

MEMÒRIA • '25

intress
Fem de les diferències
oportunitats



UN ANY DE CELEBRACIÓ COMMEMORANT QUATRE
DÈCADES ACOMPANYANT LES PERSONES



2.200 PERSONES PROFESSIONALS AMB QUI
TREBALLEM PER CREAR NOVES OPORTUNITATS



ÍNDEX

01

IDENTITAT I PROPÒSIT

1.1 Benvinguda	03
1.2 Univers Intress	04
1.3 Reptes estratègics i de continuïtat	06
1.4 La incidència social d'Intress	08
1.5 Trajectòria: 40 anys de vida associativa	12



02 ↓ ↓ ↓

ORGANITZACIÓ I ESTRUCTURA

2.1 La nostra organització interna	14
2.2 Les zones territorials d'Intress	14
2.3 La intervenció d'Intress	
• INFÀNCIA I FAMÍLIES	16
• INFÀNCIA, JOVES I COMUNITAT	18
• SALUT MENTAL	20
• IGUALTAT I FEMINISMES	22
• JUSTÍCIA I INCLUSIÓ COMUNITÀRIA	24
• PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA	26
• NOVES OPORTUNITATS	28
• INVESTIGACIÓ SOCIAL	30
Convocatòria dels Premis d'Atenció Directa	32
2.4 Entitats que amplien la nostra missió i propòsit	36
• FUNDACIÓ INTRESS PER A LA INTEGRACIÓ	
• ASSOCIACIÓ PER A LA SALUT MENTAL GIRA-SOL	
• CEE-CET (CENTRES ESPECIALS DE TREBALL)	
• INTRESS CREIX	
2.5 Qualitat i consultoria	44
2.6 Formació	46
2.7 Acció social des de les empreses	48
2.8 Intress Solidari	50

03

LLISTAT DE SERVEIS GESTIONATS PER INTRESS

52

1.1 BENVINGUDA

Aquest any 2025 hem celebrat el 40è aniversari d'Intress. Els actes de celebració a les diferents comunitats autònomes on Intress desenvolupa la seva activitat ens han brindat l'oportunitat de compartir l'alegria d'haver arribat fins aquí i també de sentir el reconeixement dels i les professionals, administracions i entitats del tercer sector social amb les quals caminem plegades.

Ha estat un any de consolidació, transformació i compromís compartit. **Des d'Intress hem continuat treballant amb determinació per garantir drets, generar oportunitats i acompanyar les persones en situació de vulnerabilitat al llarg de les diferents etapes de la vida.**

Vivim en un context social complex, marcat per desigualtats persistents, nous reptes socials i una demanda creixent de suport i acompanyament. Davant d'aquesta realitat, la nostra organització ha reforçat la seva capacitat d'adaptació, innovació i incidència social, mantenint sempre les persones i les seves necessitats al centre. En aquesta línia, durant aquest any hem ampliat projectes, consolidat serveis i impulsat noves iniciatives.

Volem expressar un agraïment especial a totes les persones professionals d'Intress. La vostra dedicació, sensibilitat i compromís són el motor que fa possible una atenció propera, digna i transformadora. També agraïm la confiança de les institucions i organitzacions amb les quals compartim objectius i valors.

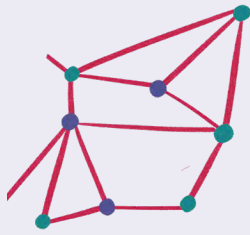
La memòria que presentem recull no només dades i resultats, sinó sobretot històries de superació, processos d'acompanyament i impactes reals en la vida de moltes persones. És també una eina de transparència i rendició de comptes que reflecteix la voluntat d'Intress de continuar avançant amb responsabilitat i visió de futur.

Afrontem els pròxims anys amb l'ambició de continuar creixent de manera sostenible, innovant en l'atenció social i defensant una societat més justa, inclusiva i cohesionada.

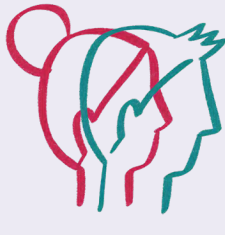
Gràcies per formar part d'aquest camí.

La Junta Directiva d'Intress

1.2 UNIVERS INTRESS



216
SERVEIS



2.210
PROFESSIONALS



54.627
PERSONES
ATESES



89
PERSONES
SÒCIES



137
PERSONES EN
PRÀCTIQUES



120
PERSONES
VOLUNTÀRIES



92
MILIONS D'€
GESTIONATS



220
ALIANCES



SATISFACCIÓ
DE LES PERSONES
ATESES:
4'8 SOBRE 5

8 ÀREES TÈCNIQUES



Igualtat i
Feminismes



Salut Mental



Infància i Famílies



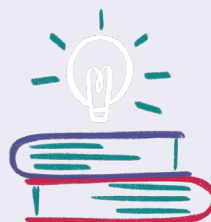
Promoció de
l'Autonomia



Infància, Joves
i Comunitat



Noves Oportunitats



Investigació Social



Justícia i Inclusió
Comunitària



A Maó es va celebrar el primer Observatori de Coneixement, on es van treballar nous abordatges de l'Atenció Integral a les Persones Grans.



Es va celebrar l'Observatori «Joves i malestar psíquic. Quina societat volem?», a Madrid.

1.3. REPTES ESTRATÈGICS I DE CONTINUÏTAT

REPTES ESTRATÈGICS

Aquest és el Pla Estratègic de l'entitat per als propers tres anys, elaborat per l'actual Junta Directiva i vigent del 2025 al 2027.

- **Repte 1:** Apostar per la transformació social.
- **Repte 2:** Gestionar i compartir el coneixement.
- **Repte 3:** Evolucionar per al desenvolupament de l'entitat.

LÍNIES DE CONTINUÏTAT

- **Línia 4:** Sostenibilitat econòmica.
- **Línia 5:** Gestió eficient.
- **Línia 6:** Governança de l'entitat.
- **Línia 7:** Cura de les professionals.



VALORS

Creença en
la llibertat
de la persona

•

Equitat

Creativitat

•

Proximitat

•

Feminisme

Sostenibilitat

•

Confiança



1.4. LA INCIDÈNCIA SOCIAL D'INTRESS

COMUNICANT PERSONES, COMPARTINT OPORTUNITATS

La tasca de comunicació durant el 2025 s'ha orientat a **reforçar el propòsit d'Intress i alinear-lo amb el rep-te estratègic d'augmentar la incidència i la visibilitat de l'entitat**. En aquest sentit, s'han desenvolupat sistemes nous suports comunicatius que incorporen de manera explícita el propòsit d'Intress, posant en valor l'abast de més de 2.000 professionals de l'entitat. A més, el nou logotip incorpora el propòsit, fet que ha permès integrar-lo en més de 10.000 unitats de materials promocionals, contribuint a reforçar una **identitat coherent i compartida i difonent el propòsit «Fem de les diferències oportunitats»**.

En l'àmbit de la incidència social i la identificació amb la comunicació de l'entitat, durant aquest any s'han impulsat aquestes campanyes transversals:

- **Feminicidis**
- **Acolliments familiars**
- **Contes amb Valors**

Durant el 2025, l'entitat ha mantingut una **presència activa i coordinada en diferents mitjans de comunicació**, fet que ha permès reforçar el seu posicionament institucional i augmentar significativament la visibilitat de la seva tasca. Aquesta presència sostinguda i coherent ha contribuït a **consolidar l'organització com una entitat referent en el seu àmbit d'intervenció** dins l'espai mediàtic.

També s'ha avançat en la consolidació del Pla de Comunicació mitjançant l'elaboració de l'**annex del Pla de Continguts Digitals**, que inclou, entre altres aspectes, una anàlisi DAFO, un pla d'accions i una planificació de continguts. Així mateix, el **redisseny del web** ha permès arribar a 4,8 mil usuaris únics, reforçant la presència digital de l'entitat.



A LES XARXES SOCIALS:

S'ha mantingut un pla de publicacions que aborda com a mínim tres temàtiques d'incidència cada mes, assolint una comunitat de 37.565 persones seguidores.

S'ha impulsat el format podcast, amb continguts de producció pròpia com «Casa meva pot ser la teva», dedicat als acolliments familiars.

S'ha unificat el canal de YouTube mitjançant una nova línia de miniatures i s'han produït vídeos professionals per a aquesta plataforma.

S'ha potenciat la presència a Instagram, arribant així a **públics més amplis i diversos**.

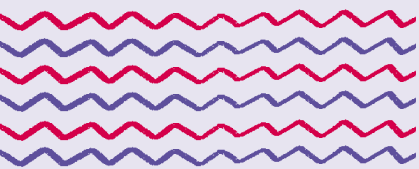
S'ha reforçat la presència d'Intress a LinkedIn, mostrant l'impacte social de l'entitat des d'una perspectiva més tècnica i rigorosa.

S'ha deixat d'utilitzar la xarxa social X, ja que la plataforma no garanteix un entorn alineat amb els **drets humans, la inclusió i el respecte**.



T'explicuem la nova web d'Intress 2:24 T'explicuem la nova web d'Intress 30 visualitzacions • hace 7 meses	T'explicuem la nova imatge d'Intress 3:56 T'explicuem la nova imatge d'Intress 2,3 K visualitzacions • hace 7 meses	Te contamos la nueva imagen de Intress 4:04 Te contamos la nueva imagen de Intress 431 visualitzacions • hace 7 meses	Conoce el comité de ética de Intress 1:30 Conoce el comité de ética de Intress 55 visualitzacions • hace 8 meses
Coneix el comitè d'ètica d'Intress 1:30 Coneix el comitè d'ètica d'Intress 48 visualitzacions • hace 8 meses	Comunitats contra l'Aïllament Social a TVRipoll 2:06 Comunitats contra l'Aïllament Social a TVRipoll Intress 26 visualitzacions • hace 8 meses	Conoce el Centro Especial de Empleo 3:12 Conoce el Centro Especial de Empleo de Intress 205 visualitzacions • hace 8 meses	Els infants del CRAE Voramar diuen com ha de ser casa seva 3:24 Els infants del CRAE Voramar decideixen com ha de ser casa seva 322 visualitzacions • hace 9 meses
Podcast 'Casa meva pot ser la teva' 31:37 Casa meva pot ser la teva: 31M Dia Mundial de l'Acolliment Familiar Intress 79 visualitzacions • hace 9 meses	Explica el teu servei: CRAE Sirius 2:46 Explica el teu servei: CRAE Sirius Intress 130 visualitzacions • hace 10 meses	Observatori de Coneixement de Intress 3:14:19 Primer Observatori de Coneixement i Incidència Intress 159 visualitzacions • hace 11 meses	Explica el teu servei: MPA 2:57 Explica el teu servei: MPA Intress 33 visualitzacions • hace 1 año





COMITÈ DE PUBLICACIONS: NOVES HISTÒRIES PER COMPARTIR CONEIXEMENT I VALORS

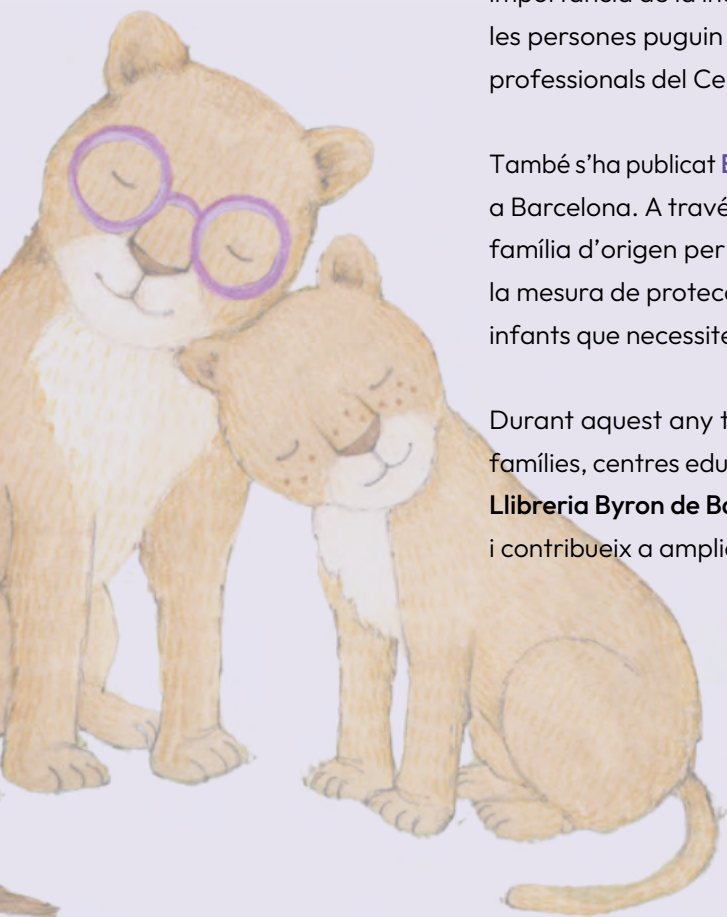
A Intress, la creació i difusió de materials divulgatius continua sent una manera d'apropar el coneixement social a la ciutadania. A través de la col·lecció de **Contes amb Valors**, l'entitat promou històries que conviden a reflexionar sobre diferents realitats socials des d'una mirada accessible, educativa i sensible. Durant el 2025, la Comissió de Publicacions ha impulsat tres noves obres que aborden temàtiques com l'acompanyament a la infància, la inclusió laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual i l'acolliment familiar.

La primera publicació de l'any ha estat **La Peixeta Llum**, escrita per Pilar Núñez, directora del Comitè d'Estratègia i Coneixement d'Intress. El conte parla del valor de l'empatia i de la importància d'acompanyar els infants en moments difícils. La protagonista, una petita peixeta que viu amagada a les profunditats del mar, creu que està sola davant les dificultats fins que un grup d'amistats decideix ajudar-la. Gràcies al suport de la comunitat, descobreix que no està sola i aprèn el valor de sentir-se cuidada, escoltada i acompanyada.

Una altra de les publicacions del 2025 és **L'Eruga Valentí**, la història d'una eruga que neix amb una discapacitat intel·lectual i que, amb el suport de la seva família i de diferents animals del bosc, troba el seu lloc en el món laboral. El conte posa en valor la importància de la inclusió, la formació i l'acompanyament professional perquè totes les persones puguin desenvolupar les seves capacitats. L'obra ha estat creada per professionals del Centre Especial de Treball d'Intress a Catalunya.

També s'ha publicat **El Pingüí Innuk**, elaborat per l'equip d'Acolliments Familiars d'Intress a Barcelona. A través de la història d'un petit pingüí que ha de separar-se de la seva família d'origen per viure amb una família acollidora, el conte ajuda a comprendre la mesura de protecció de l'acolliment familiar i sensibilitza sobre la realitat de molts infants que necessiten un entorn familiar estable.

Durant aquest any també s'ha reforçat la promoció dels contes per apropar-los a famílies, centres educatius, biblioteques i institucions. Destaca la **col·laboració amb la Llibreria Byron de Barcelona**, que exposa els contes d'Intress a la seva secció infantil i contribueix a ampliar-ne la difusió.







1.5. TRAJECTÒRIA: 40 ANYS DE VIDA ASSOCIATIVA

Intress ha celebrat els seus 40 anys d'història amb la mirada posada en el futur. Quatre dècades d'acompanyament, compromís i transformació social que també han estat una oportunitat per fer un pas endavant i dotar l'entitat de la imatge, les eines i els relats que millor representen

qui som avui i cap a on volem anar. L'aniversari no ha estat només una efemèride, sinó un punt d'inflexió: un any clau per reforçar la nostra identitat, la comunitat i l'impacte.





Rebranding de l'entitat i iconografia pròpia.



Mural col·laboratiu a l'exterior de la presó Model de Barcelona.



Renovació de l'arxiu fotogràfic i audiovisual d'Intress, apostant per la professionalització dels continguts.



Concert a la sala Paral·lel 62 de Barcelona amb els i les professionals d'Intress, persones acompanyades, antigues professionals, persones sòcies i voluntàries.

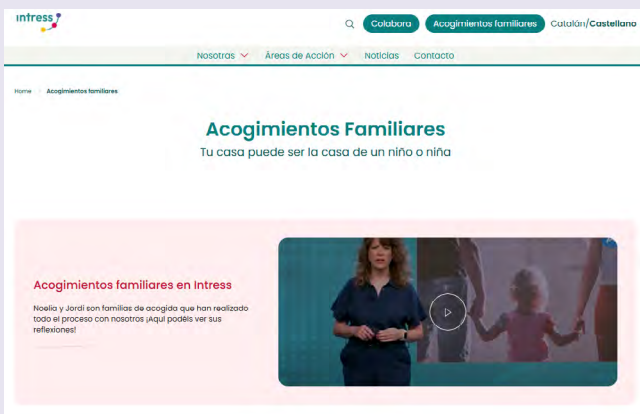


Intress com a agent de coneixement i incidència social mitjançant les jornades tècniques dels seus observatoris:

- A Maó, l'Observatori de Persones Grans.
- A Madrid, l'Observatori de Salut Mental.



Renovació del material corporatiu i de la senyalització dels centres d'Intress per reforçar el sentiment de pertinença i consolidar una imatge coherent i compartida.



Nova web d'Intress

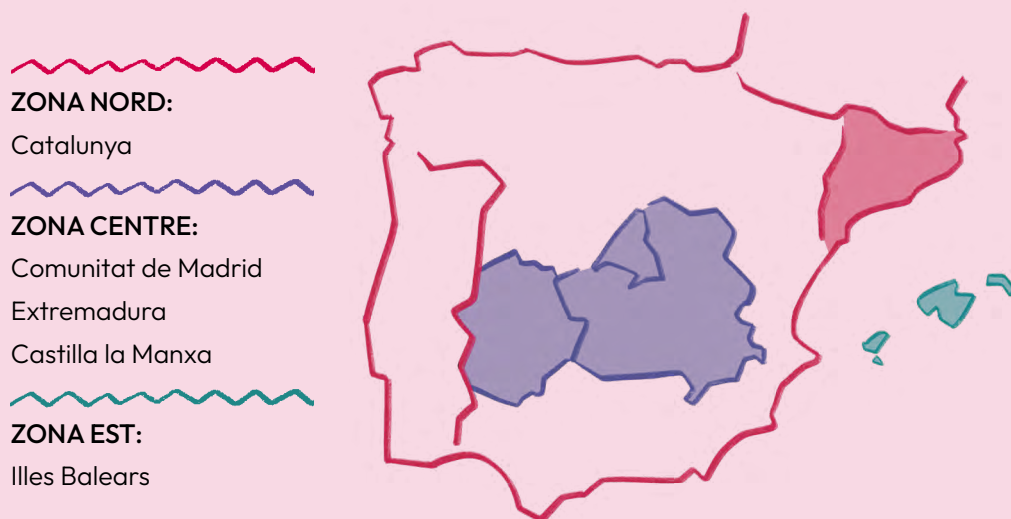
- Accessible, clara i amb personalitat pròpia.
- Llenguatge inclusiu, proper i no sexista (perquè les paraules també construeixen els relats i els imaginaris que volem impulsar).

2. ORGANITZACIÓ I ESTRUCTURA

2.1. LA NOSTRA ORGANITZACIÓ INTERNA

L'associació Intress és una entitat creada l'any 1984 a Barcelona que **es governa a través d'una Assemblea de sòcies i socis**. Aquest òrgan de govern és qui nomena la Junta Directiva.

L'organització territorial s'estructura en tres zones:



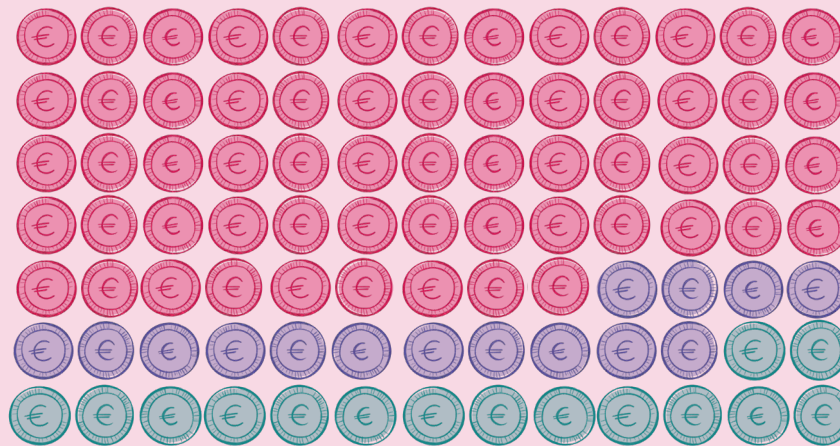
El coneixement d'Intress s'organitza mitjançant àrees tècniques desenvolupades en els diferents àmbits d'intervenció.

2.2. LES ZONES TERRITORIALS D'INTRESS



	ZONA NORD	ZONA CENTRE	ZONA EST
Persones ateses	28.994	5.461	20.172
Número de serveis	119	48	49
Professionals	1.295	480	386
Volum econòmic	61'6M euros	15'8M euros	15'3M euros
Intervenció per zones	Infància i Famílies Infància, Joves i Comunitat Justícia i Inclusió Comunitària Salut Mental Igualtat i Feminismes Promoció de l'Autonomia Noves Oportunitats	Promoció de l'Autonomia Noves Oportunitats Salut Mental Igualtat i Feminismes	Noves Oportunitats Igualtat i Feminismes Promoció de l'Autonomia Salut Mental Infància, Joves i Comunitat Infància i Famílies

VOLUM ECONÒMIC

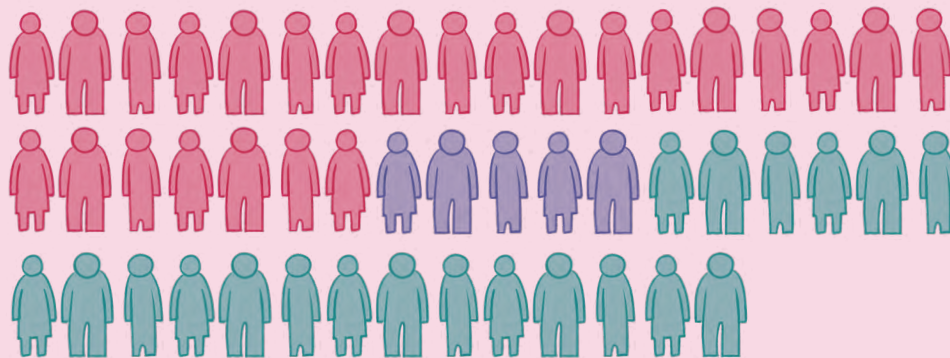


61,6 M
ZONA NORD

15,8 M
ZONA CENTRE

15,3 M
ZONA EST

PERSONES ATESES

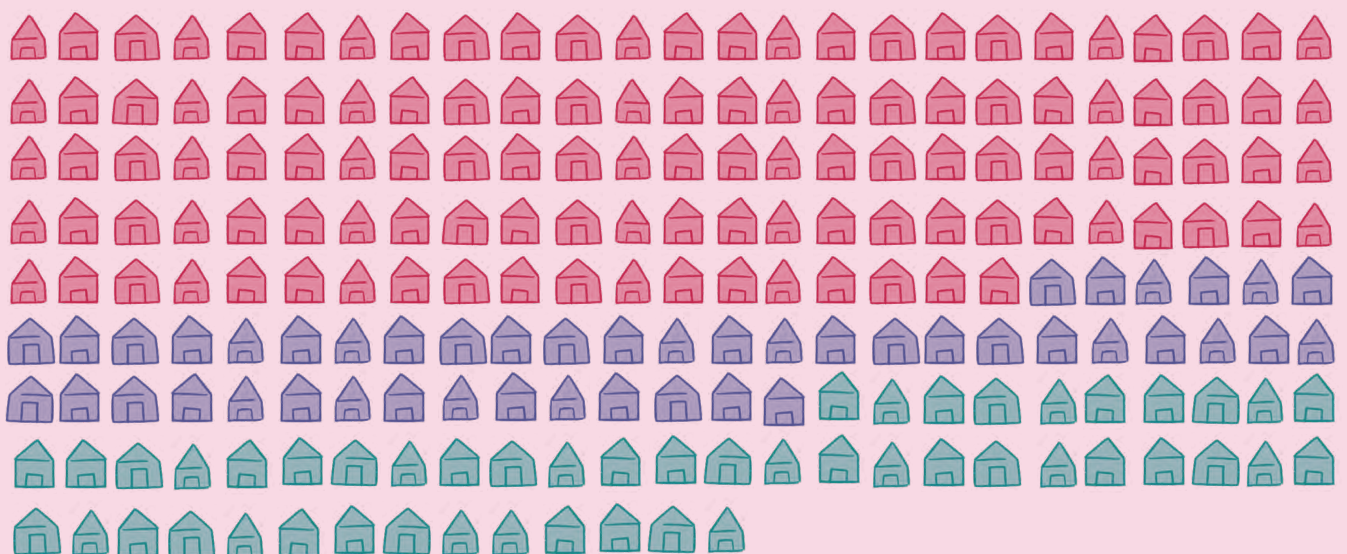


28.994
ZONA NORD

5.461
ZONA CENTRE

20.172
ZONA EST

NÚMERO DE SERVEIS



119
ZONA NORD

48
ZONA CENTRE

49
ZONA EST

2.3.LA INTERVENCIÓ D'INTRESS



ÀREA D'INFÀNCIA I FAMÍLIES

CONSOLIDACIÓ, INNOVACIÓ TÈCNICA I ENFORTIMENT DE L'ATENCIÓ EN L'ÀMBIT DE LA INFÀNCIA I LES FAMÍLIES

L'any 2025 ha representat un període de consolidació, creixement tècnic i adaptació a nous reptes. Ha estat un exercici marcat per la millora contínua mitjançant diferents accions formatives, reforçant la qualitat de la intervenció i l'actualització permanent dels equips.

S'han renovat serveis històrics de l'àrea, com el CAUI, l'ETCA Llimoners, el Centre Maternoinfantil Eixample, el Centre Obert Ció Barjau i l'EVAMI de Barcelona, garantint-ne l'estabilitat i la continuïtat. També s'han ampliat els equips vinculats a la prova pilot de **Famílies d'Urgència i Diagnòstic (FUD)**.

L'any 2025 també ha estat marcat per iniciatives d'alt valor tècnic, comunitari i metodològic. Entre aquestes destaca la **Campanya d'Acolliments Familiars**, que ha permès desenvolupar materials de difusió i comunicació per reforçar la sensibilització i la captació de famílies acollidores.

S'ha posat en marxa el **Grup d'Avanç Tècnic (GAT)** de Visites Familiars, que ha elaborat el nou procediment d'acompanyament, supervisió i intervenció en visites biològiques. Aquest treball conjunt entre professionals de diferents serveis ha permès generar criteris, registres i guies compartides que garanteixen intervencions més segures, coherents i basades en elements diagnòstics comuns.

Al llarg de l'any, l'àrea també ha participat activament en espais professionals, com el **VII Congrés de l'Interès Superior de la Infància**, la jornada de prevenció del maltractament infantil de Save the Children, la trobada del Model SIS, la jornada **Trauma i Recuperació** i el **Congrés Internacional d'Acolliment Familiar**, entre d'altres.

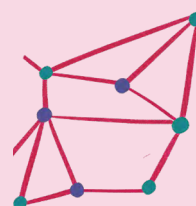
Finalment, s'ha iniciat la preparació de la futura formació de **les persones delegades de protecció**, en coherència amb la LOPIVI (Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència) i a l'espera de les indicacions definitives de l'Administració.

Per tancar l'any, el desembre del 2025 va finalitzar la **prova pilot d'acolliments familiars al CA Camins**, un cop completat el període previst.





4.364
PERSONES
ATESES
ZONA NORD:
3909
ZONA EST:
455



35
SERVEIS



430
PROFESSIONALS





ÀREA D'INFÀNCIA, JOVES I COMUNITAT

ACOMPANYAMENT EXPERT A INFANTS, JOVES I ADOLESCENTS

L'àrea d'Infància, Joves i Comunitat ha impulsat accions de suport als serveis promovent iniciatives orientades a millorar l'atenció educativa i l'acompanyament de les persones ateses mitjançant:

- **Acompanyament tècnic als equips professionals.**
- **Seguiment dels serveis i generació de coneixement** en l'àmbit de la intervenció socioeducativa.
- **Reforç de la capacitat de suport de l'àrea amb la incorporació d'una nova figura tècnica de coordinació.**

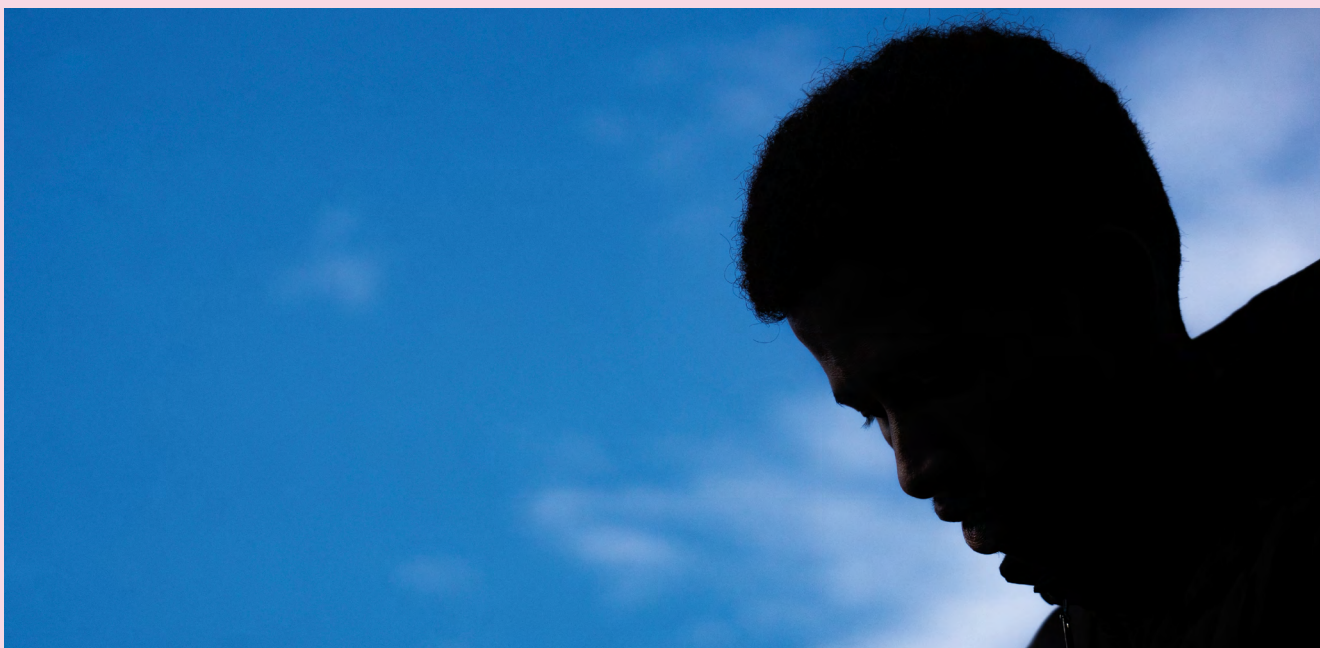
Aquest 2025 s'ha celebrat **la trobada «Referents entre iguals»**, una activitat orientada a promoure espais de suport mutu entre joves, afavorir l'intercanvi d'experiències i contribuir a la creació de xarxes d'acompanyament i de referents positius en els seus processos personals.

L'àrea ha participat **en diversos espais de trobada i col·laboració del sector, com InterJove, i ha desenvolupat iniciatives conjuntes amb altres entitats**, entre les quals destaquen les accions amb Plataforma per la Llengua i

la col·laboració amb La Nineta dels Ulls en el marc d'un projecte europeu Erasmus+, ampliant les oportunitats de participació educativa i comunitària dels i les joves.

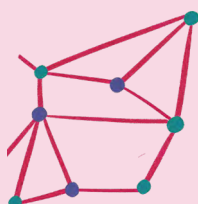
En l'àmbit de la generació de coneixement, s'ha contribuït a **la publicació d'un article acadèmic sobre les trajectòries migratòries i les xarxes de suport de joves migrants sols** a la Revista Internacional d'Educació per a la Justícia Social. S'han elaborat articles de reflexió professional sobre la intervenció educativa, entre els quals destaca **una anàlisi sobre les fugues d'adolescents en centres residencials.**

L'any s'ha tancat amb canvis en alguns recursos. El centre Vega s'ha convertit en un Centre Residencial d'Acció Educativa i el Dispositiu d'Atenció Immediata (DAI) de Canyamars s'ha integrat a l'àrea. També s'hi ha incorporat el servei Es Castell, a les Illes Balears.





11.991
PERSONES
ATESES
ZONA NORD:
1700
ZONA EST:
10291



46
SERVEIS



571
PROFESSIONALS

EL SENTIT DE LES NOSTRES INTERVENCIONS

ACTIVITAT / INICIATIVA	TIPUS	EL SENTIT DE L'ACCIÓ
Trobada Referents entre iguals	Trobada juvenil	Afavorir la creació de xarxes de suport i referents positius entre joves.
Publicació de l'article «Trajectòries migratòries i xarxes de suport de joves migrants»	Publicació acadèmica	Visibilitzar i analitzar la realitat d'aquests joves.
Participació a InterJove	Espai sectorial	Fomentar l'intercanvi entre professionals i entitats de l'àmbit juvenil.
Articles sobre fugues en centres CREI	Publicació professional	Aportar reflexió i coneixement especialitzat.
Viatge en avió del CRAE Voramar	Activitat educativa	Ampliar oportunitats d'aprenentatge.
Activitats comunitàries des dels serveis	Activitats comunitàries	Afavorir la integració comunitària i les oportunitats educatives.



ÀREA DE SALUT MENTAL

IMPULS A LA QUALITAT, LA INNOVACIÓ I ELS DRETS EN L'ATENCIÓ EN SALUT MENTAL

Durant el 2025 s'ha dut a terme una **revisió profunda de tots els processos essencials i de gestió** dels serveis de l'Àrea de Salut Mental. S'han creat grups de millora, s'ha homogeneïtzat la traçabilitat i s'han revisat indicadors i procediments clau. En aquest marc, **la implantació del sistema ISO 9001 s'ha convertit en una de les fites més rellevants**, ampliant l'abast iniciat el 2024 i preparant el conjunt dels serveis de la Zona Centre per a la certificació prevista entre el 2026 i el 2027.

S'han creat i consolidat els grups següents, orientats a la millora contínua del sistema i a l'enfortiment de la qualitat assistencial:

- Revisió dels indicadors de l'àrea.
- Processos de sensibilització i docència.
- Traçabilitat de les històries clíniques.
- Desenvolupament participatiu del model d'intervenció.

L'àrea ha participat activament en iniciatives de sensibilització i de defensa dels drets humans, **reforçant les aliances estratègiques i la visibilitat de l'entitat**. Durant aquest any s'ha produït un increment molt significatiu de les activitats desenvolupades, superant les 200 actuacions, i s'han mantingut espais de col·laboració entre serveis.

El 2025 també hem reforçat la nostra participació en l'assemblea, les jornades i els projectes de la **RED ISEM**, una **xarxa estatal d'entitats socials** que treballen en l'àmbit de la **salut mental i la inclusió social**, especialment amb

persones en situació o risc d'exclusió. L'àrea ha participat en dos projectes destacats: .

- **ISEM RIGHTS**: una iniciativa centrada a **incorporar l'enfocament de drets humans en l'atenció en salut mental**.
- **#BibliolSEMICAS**: una campanya comunitària de sensibilització sobre salut mental a través de la lectura.

Durant aquest període, **persones acompanyades des de l'Associació Gira-Sol han participat en el documental "En un lugar de la mente"**, dirigit per Pep Bonet. Aquesta pel·lícula situa al centre les persones amb un diagnòstic de salut mental i ofereix una reinterpretació lliure d'El Quixot.

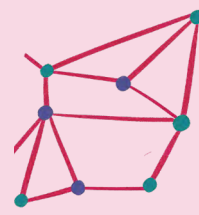
La tecnologia també ha tingut un paper destacat durant el 2025, tant amb el desplegament intern de la plataforma CRM Sinergia a tots els serveis de la Zona Centre com amb l'impuls de **projectes innovadors basats en realitat virtual immersiva**. Aquestes experiències s'han desenvolupat tant a la seu d'Intress de Madrid com al Centre de Dia i la Residència de Móstoles.

El Servei de Prevenció del Suïcidi, creat per donar resposta a situacions d'emergència relacionades amb el risc de suïcidi, **s'ha consolidat com un recurs de referència en prevenció, intervenció i formació especialitzada**. Durant aquest any s'ha posat en marxa un nou Club Social al Pirineu i s'ha perdut la gestió del CRPS Los Cármenes.

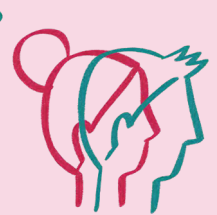




1.969
PERSONES
ATESES
ZONA NORD:
257
ZONA EST:
455
ZONA CENTRE:
1.257



38
SERVEIS



317
PROFESSIONALS



ÀREA D'IGUALTAT I FEMINISMES

FEM DE LES DIFERÈNCIES OPORTUNITATS, JUNTAMENT AMB LES DONES ATESES PER INTRESS

L'any 2025 l'hem iniciat amb el repte d'**assumir el colideratge de la Comissió d'Igualtat i Feminismes d'ECAS (Entitats Catalanes d'Acció Social)**. També hem reforçat la nostra **participació en l'elaboració del Pacte Català contra les Violències Masclistes** a través de la Taula del Tercer Sector, centrant-nos en el Grup de Treball de l'Eix 3 (millora de l'atenció, assistència, protecció, recuperació i reparació integral).

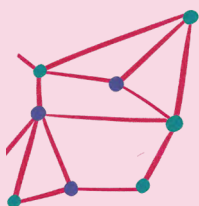
També hem posat en marxa **un nou recurs per a dones a Catalunya: el Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE) de l'Hospitalet**. Aquesta incorporació ha suposat una ampliació significativa de la cobertura territorial i de la capacitat d'atenció especialitzada, reforçant el compromís d'Intress amb una xarxa pública especialitzada en l'atenció a les violències contra les dones.

Aquest 2025 hem formalitzat **un conveni amb la Fundació Sorli mitjançant el Programa OLÍMPIA**, una iniciativa que treballa per afavorir la inserció laboral, l'apoderament econòmic i l'autonomia de dones que han viscut violència masclista. Aquest projecte impulsa itineraris d'acompanyament personalitzat i de capacitat per facilitar la incorporació al mercat laboral. Aquesta col·laboració reforça l'estratègia de l'àrea per vincular l'atenció especialitzada amb vies efectives d'inclusió social i econòmica.



26.527
PERSONES
ATESES

ZONA NORD:
16620
ZONA EST:
6011
ZONA CENTRE:
3896



27
SERVEIS



190
PROFESSIONALS

Altres actuacions destacades d'aquest any han estat:

- Participació en la definició del model d'urgències del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya.
- Participació en les sessions del grup de treball per a la definició del model d'urgències, aportant experiència tècnica des de la gestió de serveis especialitzats.
- Participació activa en els grups de treball per a l'organització del XXI Fòrum de la Plataforma Unitària contra les Violències de Gènere, contribuint a la definició de continguts i línies estratègiques en l'àmbit de les violències masclistes.

Durant aquest 2025 també s'ha realitzat una visita a Maputo (Moçambic) per conèixer sobre el terreny la tasca de Medicus Mundi amb l'Associació Hixikanwe, destinatària d'un projecte de col·laboració en aquest país africà. **Aquesta visita ha permès reforçar vincles, compartir mirada i generar complicitats.** També s'ha participat en una conferència en què es van presentar els serveis especialitzats d'atenció a les violències masclistes que gestiona Intress, contribuint a la transferència de coneixement i a la projecció internacional del model d'atenció.





ÀREA DE JUSTÍCIA I INCLUSIÓ COMUNITÀRIA

ABORDEM ÀMBITS COM LA POBRESA, LA PRECARIETAT EN L'HABITATGE I LA INCLUSIÓ SOCIAL

A l'àrea de Justícia i Inclusió Comunitària hem consolidat i ampliat diversos coneixements relacionats amb la gestió de temàtiques socials de gran rellevància, incorporant-los a la nostra pràctica quotidiana.

Destaquen els aprenentatges derivats de projectes com **Comunitats contra l'aïllament social**, centrat en la prevenció i l'atenció de la soledat no desitjada, així com el **projecte experimental de pobresa infantil** als barris de la Mariola (Lleida) i Pont Major (Girona). Ambdós projectes han suposat un **enriquiment significatiu del nostre enfocament metodològic i de la manera d'abordar la intervenció social en contextos complexos**.

Des de l'àrea també hem posat en marxa **una prova pilot d'acompanyament en la gestió de l'Ingrés Mínim Vital (IMV)** als centres penitenciaris de Brians i Quatre Camins (Catalunya), amb l'objectiu de millorar l'accés als recursos econòmics bàsics de





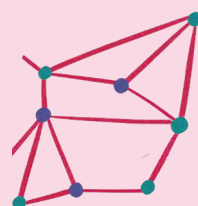
les persones privades de llibertat i facilitar-ne la reinserció social. Aquesta iniciativa combina el nostre coneixement en gestió social amb l'atenció directa a situacions de vulnerabilitat en l'àmbit penitenciari.

Al **Servei de Mesures Penals Alternatives** s'ha desenvolupat un procés de formació integral per a tot l'equip en el model **Core Correctional Skills** de Jon Durnescu. **Aquest model reuneix competències pràctiques basades en l'evidència que contribueixen a reduir la reincidència** i a millorar els processos de reinserció. Aquesta formació representa un pas important dins del canvi de model de gestió general del servei, **orientat a millorar la professionalització, la qualitat de la intervenció i l'efectivitat de les mesures alternatives en l'àmbit penitenciari i comunitari.**

Les actuacions desenvolupades durant el 2025 reflecteixen el nostre compromís amb la innovació en la intervenció social, la professionalització dels equips i la creació d'estratègies que **promoguin la justícia, la inclusió i la reducció de la vulnerabilitat en els nostres entorns d'actuació.**



6.228
PERSONES
ATESES
ZONA NORD:
6228



9
SERVEIS



141
PROFESSIONALS



ÀREA DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA

LA FORÇA DE PROMOUR L'AUTONOMIA DE LES PERSONES GRANS ATESES

Durant aquest any hem continuat avançant en **la consolidació del model d'atenció centrada en la persona**, situant cada persona, amb la seva dignitat, singularitat i preferències, al centre de l'atenció i superant el model assistencial tradicional centrat en la malaltia o en la tasca.

En aquest procés s'ha prioritzat la generació de recursos, l'acompanyament tècnic i la creació d'espais de reflexió professional que han permès millorar la personalització de l'atenció i reforçar la participació activa de les persones en el seu propi procés d'acompanyament.

També s'ha reforçat **el treball en xarxa i l'intercanvi de coneixement entre serveis**, promovent trobades i espais d'aprenentatge compartit entre professionals. Aquest treball ha afavorit la difusió de bones pràctiques, l'anàlisi de reptes comuns en l'atenció a persones grans i a persones amb discapacitat intel·lectual, així com la consolidació d'una cultura professional basada en la col·laboració i l'aprenentatge col·lectiu. Durant aquest any també s'han organitzat **jornades i**

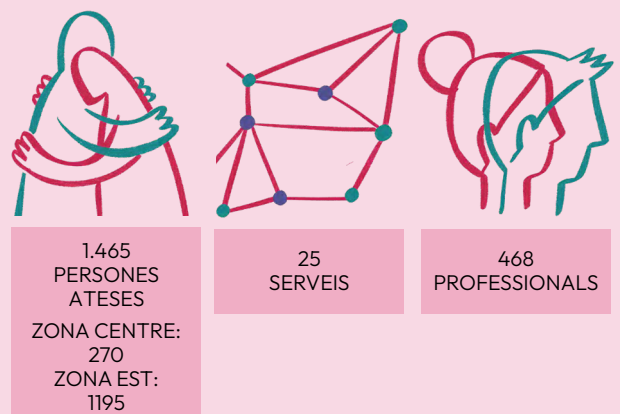
espais d'intercanvi professional entre serveis, contribuint a reforçar la cohesió dels equips i a visibilitzar experiències innovadores.

S'ha impulsat la participació en el programa Intress Discovery, promovent la implicació de les professionals en processos d'innovació i aprenentatge internacional.

Una altra fita rellevant ha estat l'Observatori de Persones Grans, sota el lema «Nous abordatges de l'atenció integral a les persones grans», on l'ètica i la robòtica han tingut un paper destacat.

També s'ha difós el conte **La Lleona Tula** com una manera creativa d'abordar qüestions relacionades amb l'envelliment, l'autonomia i la convivència entre generacions des d'una perspectiva comunitària.

Durant el 2025 no s'han incorporat nous serveis a l'àrea i s'ha finalitzat la gestió de la Residència d'Helechosa, a Extremadura.







ÀREA DE NOVES OPORTUNITATS I INNOVACIÓ

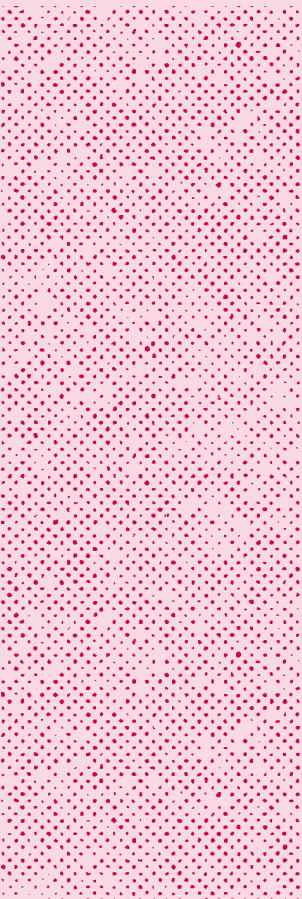
IMPULSEM LA INNOVACIÓ AMB PROJECTES TECNOLÒGICS I ÈTICS
CENTRATS EN EL BENESTAR DE LES PERSONES

L'àrea de Noves Oportunitats d'Intress **ha consolidat el seu paper com a motor d'innovació social dins de l'organització**, impulsant diversos projectes pilot que integren tecnologia, disseny i una mirada centrada en les persones. Aquestes iniciatives tenen com a objectiu millorar la qualitat dels serveis i contribuir al benestar tant de les persones ateses com dels equips professionals.

Una de les fites més rellevants de l'any ha estat **la prova pilot de generació d'informes amb intel·ligència artificial al servei Barnahus**. Aquest projecte ha permès explorar el potencial de la IA per optimitzar l'elaboració d'informes professionals, reduir les càrregues administratives i alliberar temps dels equips per a l'atenció directa, sempre des d'un enfocament ètic i segur, alineat amb els valors i els principis d'Intress.

En l'àmbit de la tecnologia aplicada al benestar, **s'han desenvolupat proves pilot de VIA Entorns i VIA Moments als serveis de salut mental de Madrid i Lleida**. Aquestes iniciatives han analitzat com les solucions tecnològiques poden contribuir a generar espais i experiències més saludables, accessibles i adaptades a les necessitats emocio-





nals i relacionals tant de les persones ateses com dels equips professionals. Els pilots han permès identificar aprenentatges rellevants sobre l'impacte de la tecnologia en la millora del benestar i de la qualitat de vida.

Durant el 2025 també s'ha impulsat el **projecte PAS, centrat en la prevenció de l'assetjament sexual i de l'assetjament per raó de gènere**. Aquesta iniciativa reforça el compromís d'Intress amb la igualtat, la seguretat i la promoció d'entorns laborals i d'atenció lliures de violències, incorporant eines, processos i accions de sensibilització des d'una perspectiva preventiva i innovadora.

L'àrea també ha destacat pels projectes desenvolupats en col·laboració amb Ojalá Projects, que han aportat **metodologies basades en el disseny centrat en les persones, la cocreació i el pensament estratègic**. Aquestes col·laboracions han permès repensar serveis, processos i experiències, integrant la innovació com una pràctica compartida orientada a generar un major impacte social.

Finalment, cal destacar l'organització de la jornada «**Ètica i tecnologia per al benestar de les persones**», un espai de reflexió i diàleg sobre la importància d'incorporar una mirada ètica en el desenvolupament i l'aplicació de tecnologies orientades a l'àmbit social. Aquesta jornada té vocació de continuïtat i de convocar noves edicions en el futur.

→ Acompanyem empreses i entitats per prevenir i detectar l'assetjament sexual o per raó de gènere

- 
- 1 **Eina digital intuïtiva**, amb materials formatius, de consulta i tests per identificar situacions d'assetjament.
 - 2 **Entorn web personalitzable** per a cada empresa, entitat o organisme públic.
 - 3 **Acompanyament i assessorament** en la gestió de casos, amb un equip expert en assetjament sexual i per raó de gènere en l'àmbit laboral.
 - 4 **Formacions en línia o presencials**, flexibles, dinàmiques i adaptades a les necessitats específiques del teu equip.

Més informació a pasconfia.com



ÀREA D'INVESTIGACIÓ SOCIAL

GENERACIÓ DE CONEIXEMENT, ALIANCES ACADÈMIQUES I ACTIVACIÓ DE LA COMUNITAT INVESTIGADORA INTERNA

Consulta les nostres
investigacions:



L'any 2025 ha estat l'any de creació de l'Àrea d'Investigació Social, durant el qual s'han impulsat **les iniciatives necessàries per posar-la en marxa**. Aquestes actuacions s'han orientat principalment a estructurar l'**activitat investigadora de l'entitat** i a **identificar les oportunitats existents**.

Durant aquest primer any s'ha posat el focus en **la identificació de les capacitats internes vinculades a la recerca**. En aquest sentit, **s'ha detectat que 27 persones professionals d'Intress ja tenen vinculació acadèmica i que 55 més han expressat el seu interès a participar en iniciatives de recerca**. Aquesta identificació permet començar a articular una comunitat interna interessada en el desenvolupament de projectes d'investigació.

Paral·lelament, s'han generat mecanismes per facilitar la consolidació d'aquesta activitat investigadora. **Així, s'han recollit 46 propostes de recerca procedents de les diferents àrees tècniques i s'ha creat un repositori d'investigacions d'Intress**, amb l'objectiu de **sistematitzar el coneixement generat a l'entitat i facilitar-ne la consulta i el desenvolupament futur**.

També s'ha treballat en **la definició d'eines comunes que permetin estructurar millor els processos de recerca**, mitjançant plantilles i metodologies pròpies que contribueixin a posar en valor la intervenció desenvolupada per l'entitat.

Durant aquest període també s'han impulsat diferents **espais de trobada, iniciatives i aliances** que han contribuït a **donar visibilitat a l'àrea i a activar noves línies de treball**. Entre aquestes actuacions destaca la celebració de la primera trobada d'Investigació Social, amb la participació de professionals i persones sòcies interessades.

Així mateix, s'ha reforçat **la difusió interna de l'àrea i la seva connexió amb els equips territorials**. En aquest marc, **s'ha presentat el projecte en les reunions de responsables de les diferents zones** amb l'objectiu de compartir-ne el desenvolupament i detectar possibles línies de col·laboració.

Per reforçar les aliances acadèmiques, s'han formalitzat convenis amb dues universitats per desenvolupar projectes de recerca:

- S'ha iniciat el **primer doctorat industrial d'Intress, en col·laboració amb la Universitat de Vic**, una experiència pionera per a l'entitat en l'àmbit de la investigació aplicada centrada en el disseny per al benestar.
- S'ha iniciat una col·laboració amb **la Universitat Autònoma de Barcelona en una investigació sobre els itineraris d'intervenció amb homes condemnats per violència masclista, cofinançada pel Ministeri d'Igualtat**.

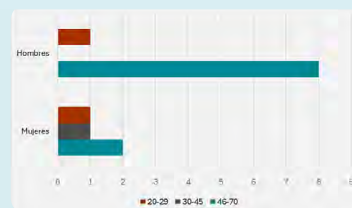
Una de les nostres investigacions divulgades:

LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO DESDE UNA PERSPECTIVA COLABORATIVA

Mar Estall Hernández y Laia Farreny Roca

INTRODUCCIÓN

El Servei de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar (SSAPL), contemplado dentro de la cartera de servicios sociales, acompaña a personas con problemática de salud mental con el objetivo de contribuir al desarrollo de la persona para mejorar su autonomía. En el servicio se detecta la necesidad de realizar un protocolo de intervención para la prevención del suicidio elaborado conjuntamente con las personas acompañadas para poder contar con su participación en el proceso de diseño y de elaboración. Desde enero hasta septiembre de 2024 se ha detectado ideación suicida en un 20.64% de las personas acompañadas, destacando el 38.46% con un riesgo muy elevado.



Ideación suicida por edad y sexo en el SSAPL

METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN

MÉTODOS CUALITATIVOS

- Entrevista a las personas acompañadas para recoger su aportación en el diseño del protocolo.
- Avaluación de la ideación suicida y del riesgo a través del lugar, fecha, método y acceso al método.
- Formación específica a las profesionales del servicio.
- Lectura de bibliografía actualizada sobre prevención del suicidio.



MÉTODOS CUANTITATIVOS

- Test de desesperanza de Beck ya que analiza el grado de desesperanza y se considera el mayor factor predictor del suicidio.
- Herramienta interna de INTRESS para registrar y evaluar la prevención del suicidio en las personas acompañadas.

PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN

En primer lugar, se analizan los cambios de conducta que presenta la persona, como un mayor aislamiento social, estado de ánimo bajo, verbalizaciones negativas en relación a la vida, anhedonia, desesperanza, entre otros factores, y se realiza a través de la metodología descrita. Una vez analizado el riesgo, se realiza un plan de actuación personalizado elaborado por el equipo y por la persona acompañada. En este se pone énfasis en la anticipación del intento autolítico, en el que se hace psicoeducación para que la persona detecte los pensamientos negativos, adquiera estrategias de regulación emocional, obtenga espacios para verbalizar sus preocupaciones y tenga un documento realizado conjuntamente en el que se incluyan los teléfonos de las personas de su entorno y de los servicios de emergencia para poder pedir ayuda.

Para momentos de crisis también se han establecido las pautas siguientes para las profesionales del equipo:



La intervención posterior al intento autolítico también es relevante planificarla, ya que sobre todo los 90 días posteriores sigue habiendo un riesgo elevado. Las funciones que se acostumbra a realizar son: acompañamiento durante el proceso hospitalario (si la persona se encuentra ingresada), apoyo en el proceso de vuelta al domicilio y a su rutina y aplicación de pautas acordadas conjuntamente con la persona para la prevención de un nuevo intento autolítico.

REFLEXIONES-CONCLUSIONES

Dar visibilidad y atención a aquello que acostumbra a ser invisible, como es el suicidio, puede llegar a ser crucial para la vida de las personas. Hacerlas colaboradoras de este proceso es relevante para que la persona pueda expresar cuales son sus necesidades y de que forma puede sentirse ayudada.



BIBLIOGRAFÍA

- Espandian, A., González, M., Reijas, T., Florez, G., Ferrer, E., Saiz, P.A., Salgado-Barreira, A., González, A., Brenlla, J., Docasas, L., i Bobes, J. (2019). Factores predictores de riesgo de repetición de intento de suicidio en una muestra de pacientes ambulatorios. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental*, 13(1), 11-21. <https://doi.org/10.1016/j.rpsm.2019.03.003>
- INTRESS. (2018). *Haciendo visible lo invisible: Prevención del suicidio en los servicios de INTRESS*. Huygens Editorial.
- Mayorga Aldá, Elizabeth Cristina. (2018). Protocolo para la detección y manejo inicial de la ideación suicida. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCSP*, 16(1), 203-219.
- Ribeiro, J. D., Huang, X., Fox, K. R., i Franklin, J. C. (2016). Depression and hopelessness as risk factors for suicide ideation, attempts and death: meta-analysis of longitudinal studies. *British Journal of Psychiatry*, 212(5), 279-286. <https://doi.org/10.1192/bjp.2016.277>
- Rodríguez, S. P., Marco Salvador, J. H., i García-Alandete, J. (2017). El papel de la desesperanza y el sentido de la vida en una muestra clínica con autolesiones no suicidas e intentos suicidas. *Psicothema*, 29(3), 323-328. <https://doi.org/10.7334/psicothema2016.284>

A L'ABÚS
SEXUAL INFANTIL
NO HI HA EXCUSES.

☎ 900 440 443

WWW.PREVENSI.ES

PrevenSI.
Prevenió de l'abús sexual infantil

CONVOCATÒRIA DE PREMIS D'ATENCIÓ DIRECTA: PROJECTES QUE NEIXEN DEL DIA A DIA

La Convocatòria de Premis d'Atenció Directa d'Intress es consolida aquest 2025 com una de les iniciatives internes més significatives per impulsar la innovació social des dels mateixos equips professionals.

Es tracta d'una aposta clara per reconèixer, acompanyar i fer realitat projectes que neixen de l'observació directa, l'escolta activa i el compromís quotidià amb les persones acompanyades als diferents serveis de l'entitat.

Els projectes seleccionats responen a necessitats reals detectades en la pràctica diària i comparteixen una mirada transformadora, participativa i centrada en el benestar, l'autonomia i la inclusió. **La diversitat de propostes reflecteix la riquesa de mirades, territoris i àmbits d'intervenció** que conviuen a Intress, així com la capacitat dels equips per convertir idees en accions amb impacte.

ÀREA D'INFÀNCIA I FAMÍLIES: Projectes orientats a reforçar l'acompanyament a la criança, el dret a créixer en entorns segurs i la sensibilització social.

- **Campanya de difusió de l'acolliment familiar**
- **Un estiu per recordar**
- **Construïm vincles segurs**
- **Proposta documental**

ÀREA D'INFÀNCIA, JOVES I COMUNITAT: Propostes que utilitzen el lleure educatiu, la formació i la convivència com a eines d'inclusió i desenvolupament personal.

- **Un estiu de somni!**
- **Camins compartits**
- **Manos que construyen**
- **Un vuelo de (re)conexión**
- **Oxigénate y comparte**

ÀREA DE SALUT MENTAL: Projectes que combinen lleure terapèutic, salut física, cultura, comunitat i lluita contra l'estigma, situant les persones al centre del seu propi procés.

- **Reconstruyendo nuestras alas**
- **Del Pirineu al mar!**
- **+DENTS**
- **I Jornada Connecta Fest**
- **Personas que cuentan**
- **Teràpia assistida amb animals**
- **Más allá del huerto**
- **Un mar de posibilidades**
- **Ama la vida. Di no al suicidio**
- **Cor Raxso**

ÀREA D'IGUALTAT I FEMINISMES: projectes que ofereixen espais de recuperació, expressió i cura per a dones que han viscut situacions de violència masclista i per als seus fills i filles, posant l'accent en l'apoderament, l'autocura i la reparació emocional.

- **Revelades**
- **Temps de cures a l'estiu**

ÀREA DE JUSTÍCIA I INCLUSIÓ COMUNITÀRIA: projectes centrats en la inclusió lingüística, digital i social de persones joves migrades i de persones grans en situació de vulnerabilitat, incorporant metodologies innovadores com la realitat virtual.

- **Paraules que obren camins**
- **Tech50+**

ÀREA DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA: Projectes orientats a reforçar la participació activa i la inclusió social de les persones grans.

- **Postals de Mallorca**
- **Viure connectats**

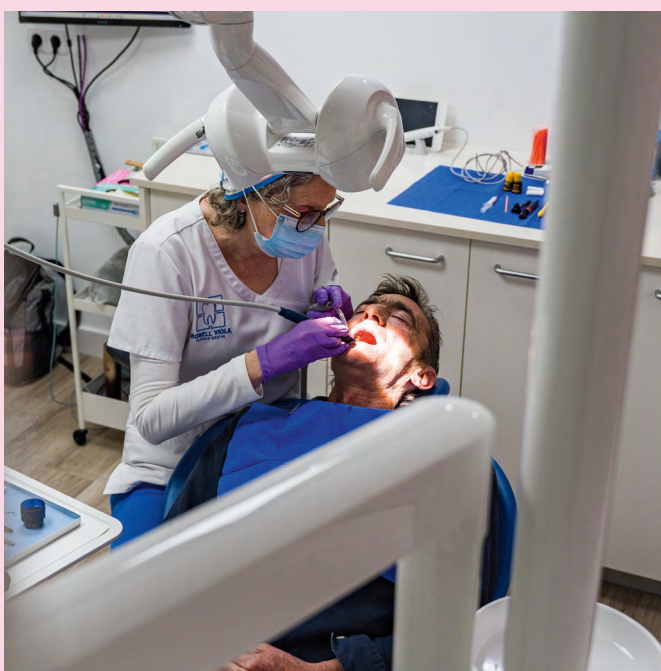
CENTRE ESPECIAL DE TREBALL: projecte que reforça el compromís amb el benestar de les persones treballadores amb discapacitat, garantint l'accés a necessitats bàsi-



ques i promovent una vida digna i una major estabilitat personal i laboral.

• **Foodie at Work, del Centre Especial de Treball d'Intress a Catalunya**

La Convocatòria de Premis d'Atenció Directa torna a demostrar que el coneixement que neix de la intervenció diària és una font imprescindible d'innovació social.





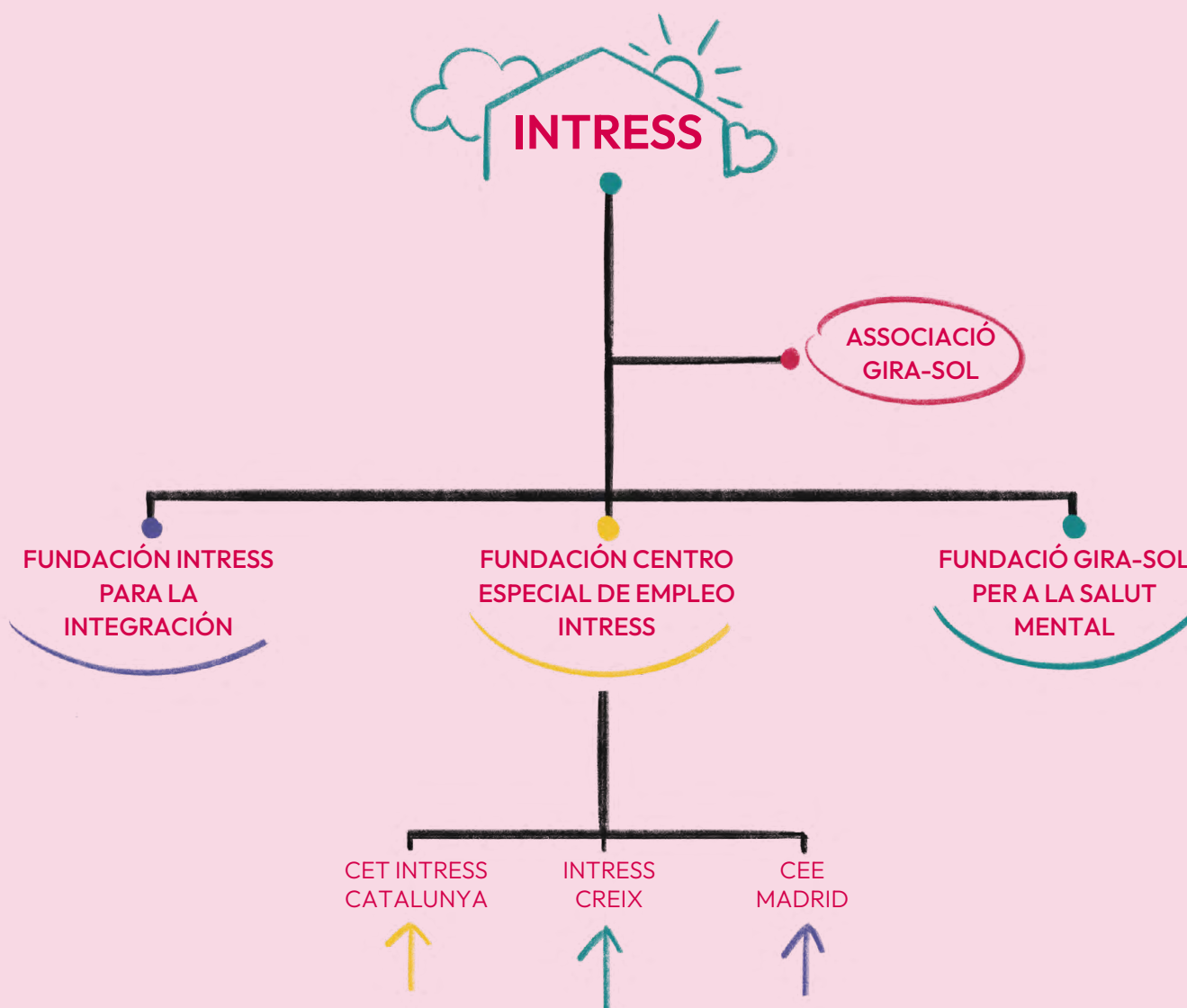
HACEMOS
diferentes
OPORTUNIDADES



2.4 ENTITATS QUE AMPLIEN LA NOSTRA MISSIÓ I PROPÒSIT

L'any 2005 es va constituir la **Fundació Intress per a la Integració**, encarregada del servei de Suport a la Capacitat Jurídica de la Persona. Una altra de les entitats que formen part de l'univers Intress és la **Fundació Centre Especial de Treball**, sota la qual s'integren els dos centres especials de treball que gestionem, així com una participació minoritària a l'empresa Intress Creix.

Completa l'univers Intress l'**Associació Gira-Sol per a la Salut Mental**, que desenvolupa la seva activitat exclusivament a les Illes Balears.







LLEIDA



FUNDACIÓ INTRESS PER A LA INTEGRACIÓ

SUPORT A LA CAPACITAT JURÍDICA DE LA PERSONA

Un dels principals objectius de la **Fundació Intress per a la Integració** és **acompanyar les persones amb discapacitat** en la presa de decisions a les quals, per resolució judicial o per via notarial, se'ls ha atribuït la figura de la persona assistent.

Promovem que la persona sigui la protagonista del procés de mesures de suport i, alhora, que pugui decidir com vol ser acompanyada, en quins àmbits i qui vol que exerceixi el rol de persona assistent.

Durant el 2025, **53 persones han sol·licitat el nostre acompanyament per iniciar les mesures de suport**, una xifra que representa un increment significatiu respecte als anys anteriors. Si hi afegim les persones que ja acompanyàvem al llarg de l'any, el total ascendeix a 305 persones.

Hem ampliat el nombre de professionals de l'equip, sense deixar de banda la seva



cura, garantint una formació continuada i vetllant per un bon clima laboral. A més, hem consolidat l'espai de supervisió que rep l'equip d'atenció directa de la mà d'una psicòloga externa.

Continuem treballant amb **el grup de professionals SRAU**, que té com a objectiu reforçar la cohesió de l'equip, compartir coneixements i posar en valor les fortaleeses col·lectives. En aquest espai es fomenta la comunicació oberta, la responsabilitat compartida, l'empatia, la flexibilitat, la resolució de conflictes i el manteniment d'un ambient de treball positiu.

Finalment, destaquem la nostra **participació a la Taula Tècnica de Salut Mental del Segrià, on formem part de la Comissió de Promoció de Polítiques Públiques**. En aquest marc hem iniciat una investigació sobre la situació de l'habitatge de lloguer a la ciutat de Lleida. Durant el 2025 s'han presentat els resultats de la investigació i s'han dut a terme les primeres accions de difusió.

Continuem treballant per garantir la qualitat del servei, mantenint les certificacions **ISO 9001 i ISO 14001**. Així mateix, avancem en el desplegament del **Pla d'Igualtat** de l'entitat amb el suport d'una auditoria externa.





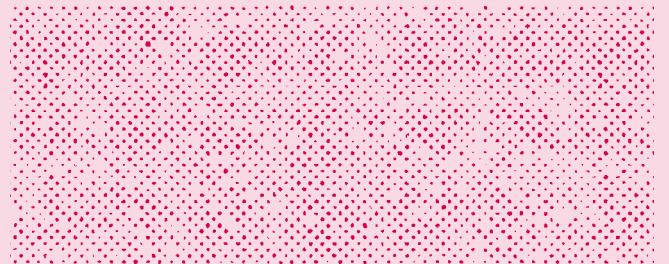
BALEARS

GIRA-SOL

ASSOCIACIÓ PER A LA SALUT MENTAL

L'Associació per a la Salut Mental Gira-Sol es consolida el 2025 com una entitat de referència a Mallorca en l'àmbit de la salut mental comunitària, amb un model centrat en la persona, orientat a la recuperació, la inclusió social i la garantia de drets.

El model d'intervenció combina l'atenció individual, grupal i comunitària, incorporant la perspectiva de gènere, l'enfocament sensible al trauma i la participació activa de les persones en el seu procés de recuperació.



> Resultats per àrees

Rehabilitació i suport comunitari (promovent l'autonomia i la inclusió social)

- 146 persones ateses, de les quals 2 han seguit un itinerari laboral.
- 23 persones han accedit a una feina.

Servei de Suport Socioeducatiu Comunitari

- 157 persones acompanyades en el seu entorn habitual

Programa d'Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia

- 104 persones ateses.

Àrea residencial:

- Els dos Habitatges Supervisats han atès 21 persones.
- Posada en marxa del Servei d'Atenció en Domicili Compartit, amb 5 pisos i 18 persones acompanyades.

Àrea laboral i formativa:

- El Servei d'Orientació a l'Ocupació ha atès 131 persones, assolint un 67,42 % d'inserció laboral.



- **La Formació Dual** continua sent una línia estratègica, amb itineraris que combinen formació i ocupació.
- Consolidació de les especialitats formatives del SOIB, amb **481 hores de formació i 80 participants**.

Centre Especial de Treball:

- Tancament del servei de cafeteria del **Velòdrom**.
- **33 persones treballadores** (el 76 % amb discapacitat).

El servei de Benestar Emocional i Psíquic ha atès **89 persones i 60 familiars**, amb més de **540 sessions individuals**, incorporant metodologies innovadores com les sessions dialògiques i reforçant l'enfocament comunitari i en primera persona.

També s'han desenvolupat accions de sensibilització i formació adreçades a la comunitat, contribuint a la prevenció i a la lluita contra l'estigma.

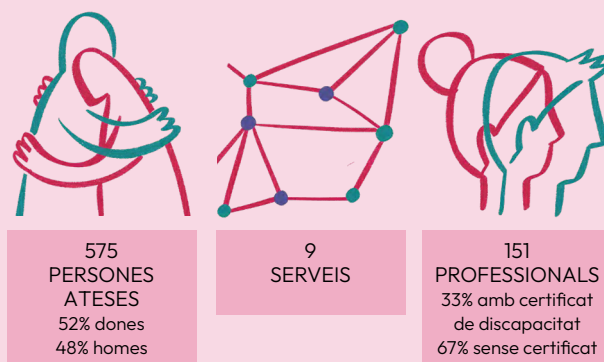
➤ Serveis transversals i accés

El **Servei d'Atenció Social** ha gestionat **296 demandes d'accés**, consolidant-se com a porta d'entrada a l'entitat. Així mateix, s'han mantingut les línies de suport econòmic i social, facilitant recursos bàsics a persones en situació de vulnerabilitat.

➤ Fites destacades i treball en xarxa

L'any **2025** ha estat especialment marcat per l'impuls del treball conjunt amb les entitats de **3 Salut Mental**. A més, destaquem la participació en el documental **En un lugar de la mente**, com a eina de sensibilització i de transformació de la mirada social, així com la gestió del **Museu del Tren**, que reforça la sensibilització social i converteix el patrimoni ferroviari de l'illa en un projecte que uneix memòria, innovació, igualtat d'oportunitats i compromís social.

Durant el **2025**, Gira-sol ha reforçat el seu model comunitari mitjançant la consolidació dels serveis, la innovació en la intervenció i l'impuls d'aliances estratègiques, avançant en la seva missió de millorar la qualitat de vida de les persones amb problemes de salut mental i de les seves famílies.



CENTRE ESPECIAL DE TREBALL

TRANSFORMANT L'EXCEL·LÈNCIA PROFESSIONAL EN IGUALTAT REAL

La **Fundació Centre Especial de Treball Intress** és una entitat sense ànim de lucre que té com a missió la transformació social a través de la inclusió laboral. Com a entitat d'iniciativa social, la nostra identitat es defineix per una mirada interseccional i acollidora que genera espais segurs. Entenem que l'exclusió té múltiples rostres i, per això, adaptem els nostres processos per abordar les barreres existents.

ACTIVITAT PRINCIPAL: SERVEIS AMB VALOR HUMÀ

Tot i que la nostra visió és integral, el principal motor de la Fundació CEE és la gestió professional de serveis externalitzats a través dels nostres dos **CEE/CET (Centre Especial de Treball Intress Madrid i Centre Especial de Treball Intress Catalunya)**, avalats per les certificacions **ISO 9001** (Qualitat) i **ISO 14001** (Medi Ambient) i constituïts com a centres especials de treball d'iniciativa social.

Els nostres CEE/CET treballen amb una metodologia que garanteix entorns laborals ordinaris amb supervisió tècnica i suport psicosocial continu. Les nostres línies d'activitat inclouen serveis de **neteja i manteniment**, amb solucions personalitzades per a edificis i oficines; **gestió de cuina**, amb especialització en sistemes de cinquena gamma per a col·lectivitats; i **serveis administratius**, que inclouen tasques especialitzades d'arxiu, digitalització i atenció a la clientela.

La nostra diferència rau en la manera com prestem aquests serveis:

- **Equips diversos:** fomentem la presència de perfils diversos en totes les nostres àrees, trencant estereotips i demostrant que la diversitat funcional i personal és un avantatge competitiu.
- **Acompanyament en la diferència:** les nostres unitats de suport estan preparades per atendre



MADRID



BARCELONA

les diferents realitats socials i emocionals de la plantilla, amb una atenció especial a les persones que presenten més necessitats d'ajustament personal i social.

Els centres especials de treball d'Intress garanteixen un entorn laboral basat en el respecte, la seguretat i l'equitat. Per fer-ho possible, disposem d'un Pla d'Igualtat vigent que orienta totes les nostres polítiques de recursos humans, així com de protocols específics de prevenció de l'assetjament laboral i d'actuació davant situacions de violència masclista.

BALANÇ TERRITORIAL 2025 DELS CEE/CET

CEE Intress Madrid (Iniciativa Social)

- **Impacte:** 24 clients i 41 serveis.
- **Perspectiva de gènere:** el 60 % de la plantilla són dones, contribuint a combatre la doble discriminació.
- **Equip:** els serveis professionals es presten amb un equip de 40 professionals.

CET Intress Catalunya (Iniciativa Social)

- **Impacte:** 23 clients i 55 serveis.
- **Volum humà:** els serveis professionals es presten gràcies a 63 persones treballadores amb discapacitat.
- **Atenció a les situacions de màxima vulnerabilitat:** el 57 % de la plantilla pertany al col·lectiu de persones amb especials dificultats. En aquest àmbit, la nostra tasca se centra a personalitzar els suports, reconeixent que cada persona necessita un temps i una metodologia propis per assolir l'èxit laboral.

Altres iniciatives destacades:

- **Projecte AFIDD i Inclusió Immersiva per a persones amb diagnòstic de salut mental:** aquest

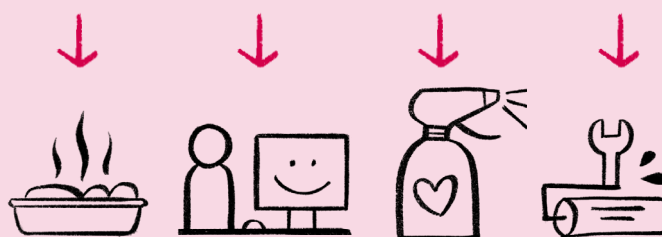


projecte formatiu utilitza la realitat immersiva per entrenar competències tècniques i transversals orientades a la inserció laboral. Es tracta d'una eina clau per a persones amb especials dificultats d'inserció, ja que els permet practicar habilitats en entorns virtuals segurs. L'itinerari formatiu va comptar amb la participació de **46 persones**, distribuïdes territorialment entre **30 a Madrid i 16 a Catalunya**.

- **Orgull a la feina i diversitat:** impulsem programes de formació sobre **LGTBIQ+** per garantir que totes les persones puguin ser qui són en el seu entorn laboral. Les sessions combinen explicacions teòriques, dinàmiques participatives i experiències vivencials amb l'objectiu de promoure un aprenentatge actiu i pràctic que reforci la cultura inclusiva dels centres. En total

hi van participar **37 professionals**, de les quals **27 eren dones i 10 homes**.

- **Selecció especialitzada i interseccional:** el nostre servei d'intermediació treballa per reduir les desigualtats en l'accés a l'ocupació, prioritant les dones, les persones **LGTBIQ+** i, molt especialment, les persones professionals amb discapacitats severes o en situacions d'exclusió que sovint queden fora del mercat ordinari de treball.



2.5 QUALITAT I CONSULTORIA

El **Sistema de Gestió d'Intress** fa el seguiment de la satisfacció de les persones ateses i de la resta de clients de l'entitat. L'any **2025**, les persones ateses van valorar l'acompanyament amb una puntuació de **4,54 sobre 5**. Per la seva banda, els i les professionals d'Intress li van atorgar una puntuació de **7,54 sobre 10**, mentre que les administracions financeres el van valorar amb un **9,55 sobre 10**. A més, cal destacar que Intress ha renovat les seves certificacions de qualitat i que, durant el 2025, va acreditar els serveis de salut mental de Madrid mitjançant l'auditoria de **Bureau Veritas**.



4,54 / 5

VALORACIÓ
DE L'ACOMPANYAMENT

7,54 / 10

VALORACIÓ DE LES
PERSONES PROFESSIONALS

9,55 / 10

VALORACIÓ DE LES ADMINISTRA-
CIONS FINANÇADORES

CONSULTORIA

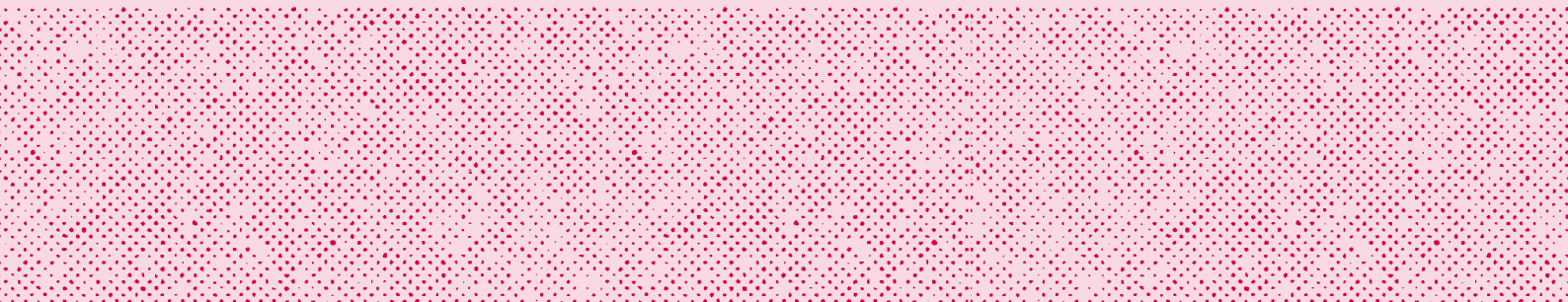
El **Servei de Consultoria Externa** d'Intress ha desenvolupat un total de **31 projectes**, donant servei a **27 clients** diferents. L'equip ha estat format per dues persones consultores externes, que han treballat de manera coordinada per oferir un acompanyament especialitzat i adaptat a les necessitats de cada organització.

Aquesta activitat reflecteix la consolidació del servei i la confiança dipositada per les entitats en l'experiència tècnica i metodològica de l'equip.

Pel que fa als serveis prestats, l'activitat s'ha centrat principalment en les actuacions següents:

- Assessorament en l'elaboració de plans estratègics.
- Realització d'auditories internes segons les normes **ISO 9001:2015 i ONG amb Qualitat V5**.
- Implantació i seguiment de sistemes de gestió de la qualitat (**ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i model EFQM**).
- Elaboració i implantació de plans d'igualtat.
- Millora i seguiment del sistema de gestió de la qualitat.

NOM DEL CLIENT	PROJECTE
FUNDACIÓ VIA ACTIVA	IIMPLANTACIÓ DEL MODEL EFQM
FUNDACIÓ VIA CLARA	IIMPLANTACIÓ DEL MODEL EFQM
FUNDACIÓ CASA ASIL PARROQUIAL DE LA IMMACULADA	GESTIÓ DE LA QUALITAT SEGONS EL MODEL EFQM
FUNDACIÓ MARIA AUXILIADORA	CURS DE FORMACIÓ D'AUDITORS I AUDITORES INTERNS SEGONS LA NORMA ISO 9001:2015
PLENA INCLUSIÓN COMUNIDAD VALENCIANA	MILLORA DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT I AUDITORIA INTERNA SEGONS LA NORMA ISO 9001:2015
CÀRITAS DIOCESANA DE MALLORCA	AUDITORIA INTERNA SEGONS LA NORMA ISO 9001:2015
CÀRITAS DIOCESANA D'EIVISSA I FORMENTERA	AUDITORIA INTERNA SEGONS LA NORMA ISO 9001:2015



2.6 FORMACIÓ

FORMACIÓ CONTINUADA I ESPECIALITZADA PER A UN EQUIP COMPROMÈS

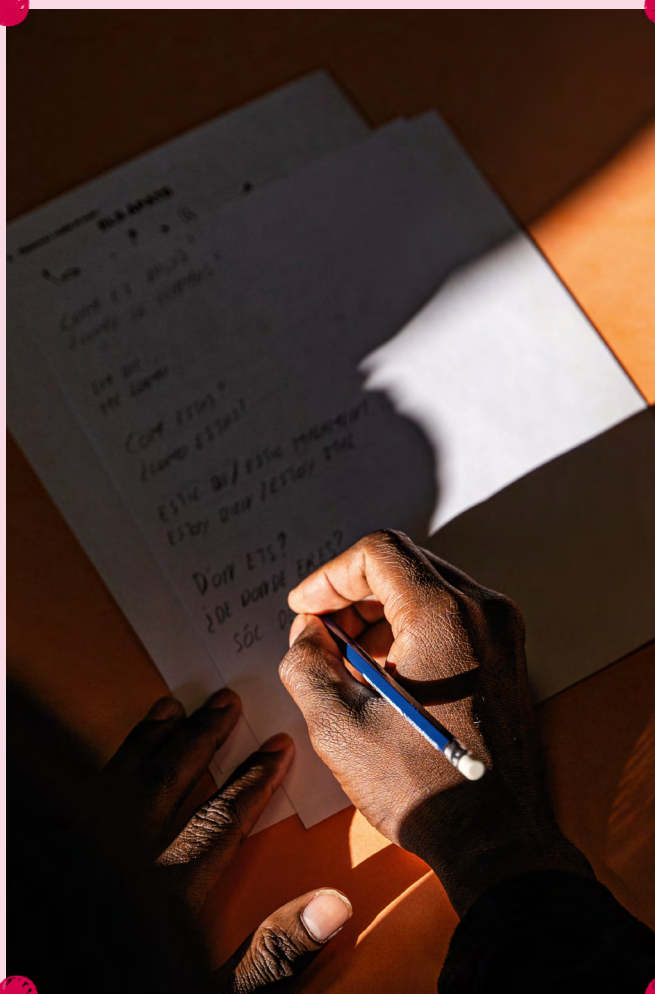
Tanquem un any amb un ampli ventall d'accions formatives pensades per reforçar tant **les competències tècniques com les habilitats relacionals i de cura emocional** dels i les professionals d'Intress.

S'ha mantingut **la modalitat telemàtica en el 70 % dels cursos interns**, donant continuïtat a les mesures establertes al BOE (04/2020), que recullen les disposicions perquè empreses i entitats poguessin **bonificar les seves accions formatives a través de FUNDAE** mitjançant plataformes virtuals homologades. Per aquest motiu, hem continuat utilitzant el campus virtual, i tant l'entitat

com el professorat han adaptat les seves formacions a aquest format, que ha comportat una important **adequació tecnològica**.

Des de l'Àrea de Formació es dona resposta i s'adapta cada acció formativa a les necessitats específiques a l'alumnat, proporcionant tot el suport necessari.

A més de complir amb el pla formatiu inicial, s'han incorporat **noves accions formatives** en funció de les necessitats emergents, tot i que algunes de les activitats programades no s'han pogut dur a terme.

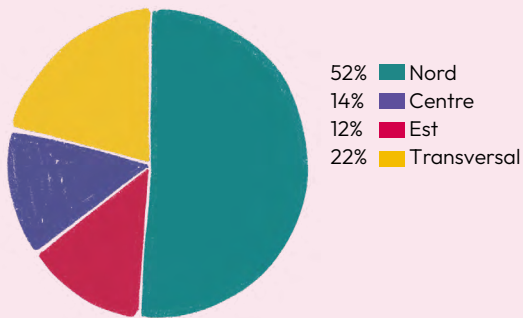


RESUM 2025

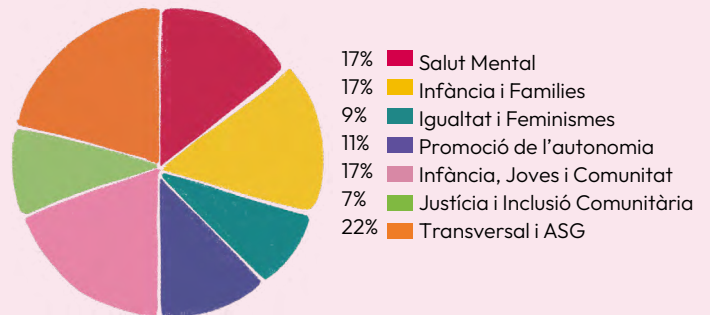
Nº accions formatives		Nº participants (alumnes)		Pressupost invertit	
Internes	137	Internes	3462	Internes	147077€
Externes	297	Externes	259	Externes	17837€
Total	434	Total	3721	Total	164914€

FORMACIONS INTERNES

Distribució per Zones

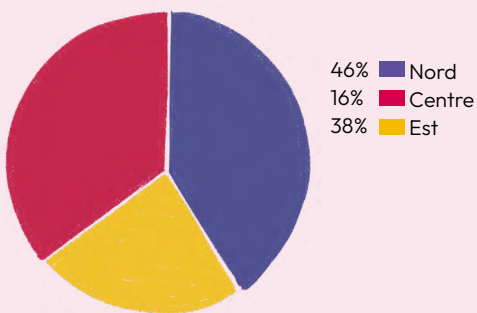


Distribució per Àrees

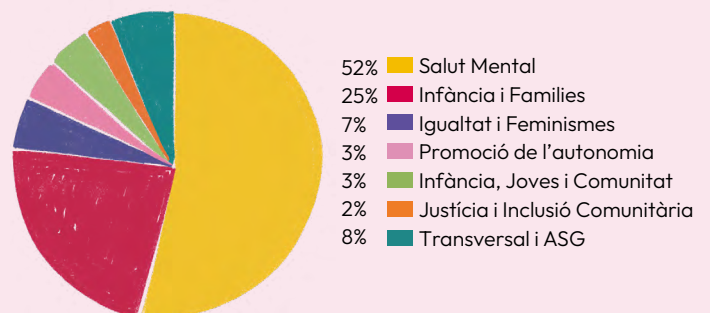


FORMACIONS EXTERNES

Distribució per Zones

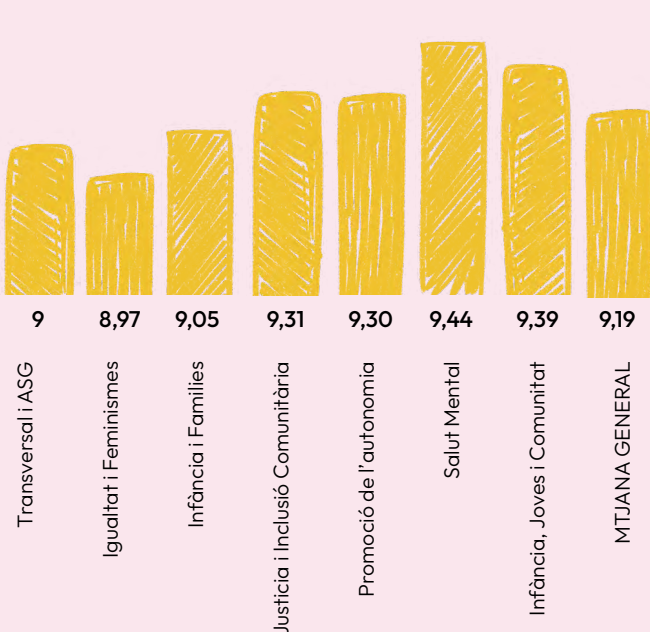


Distribució per Àrees

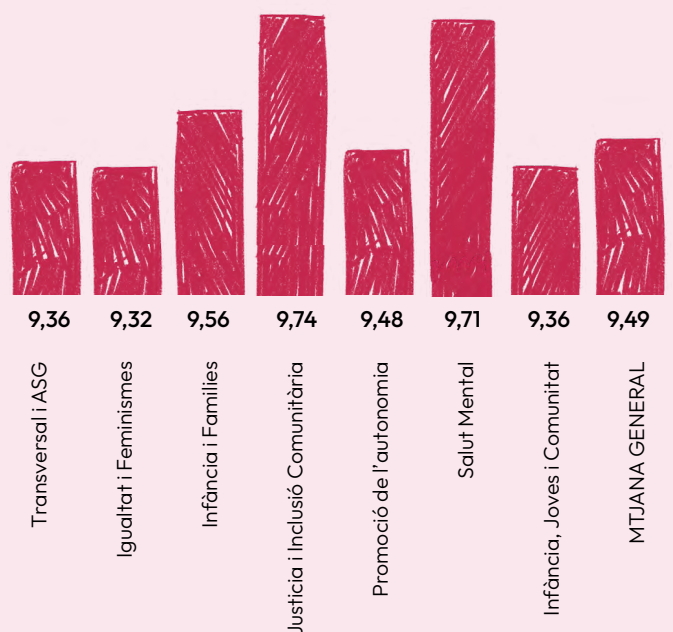


SATISFACCIÓ MITJANA GENERAL

Valoració sobre 137 cursos interns



Valoració mitjana formadores



2.7. ACCIÓ SOCIAL DE LES EMPRESES

El volum de col·laboracions s'ha incrementat l'any **2025** respecte als anys anteriors, assolint un total anual de **413.075,67 euros**.

➤ Entre totes les col·laboracions, destaquem les següents:

Schwarz, mitjançant

- La donació d'equips informàtics, molt necessaris per a moltes de les persones joves que acompanyem perquè puguin continuar els seus estudis
- La campanya de Nadal «**Toys for Smiles**», en què la plantilla de l'empresa fa regals als infants i adolescents acompanyats als nostres serveis.
- La donació de material d'oficina.
- La donació a la **Fundació Centre Especial de Treball d'Intress**.

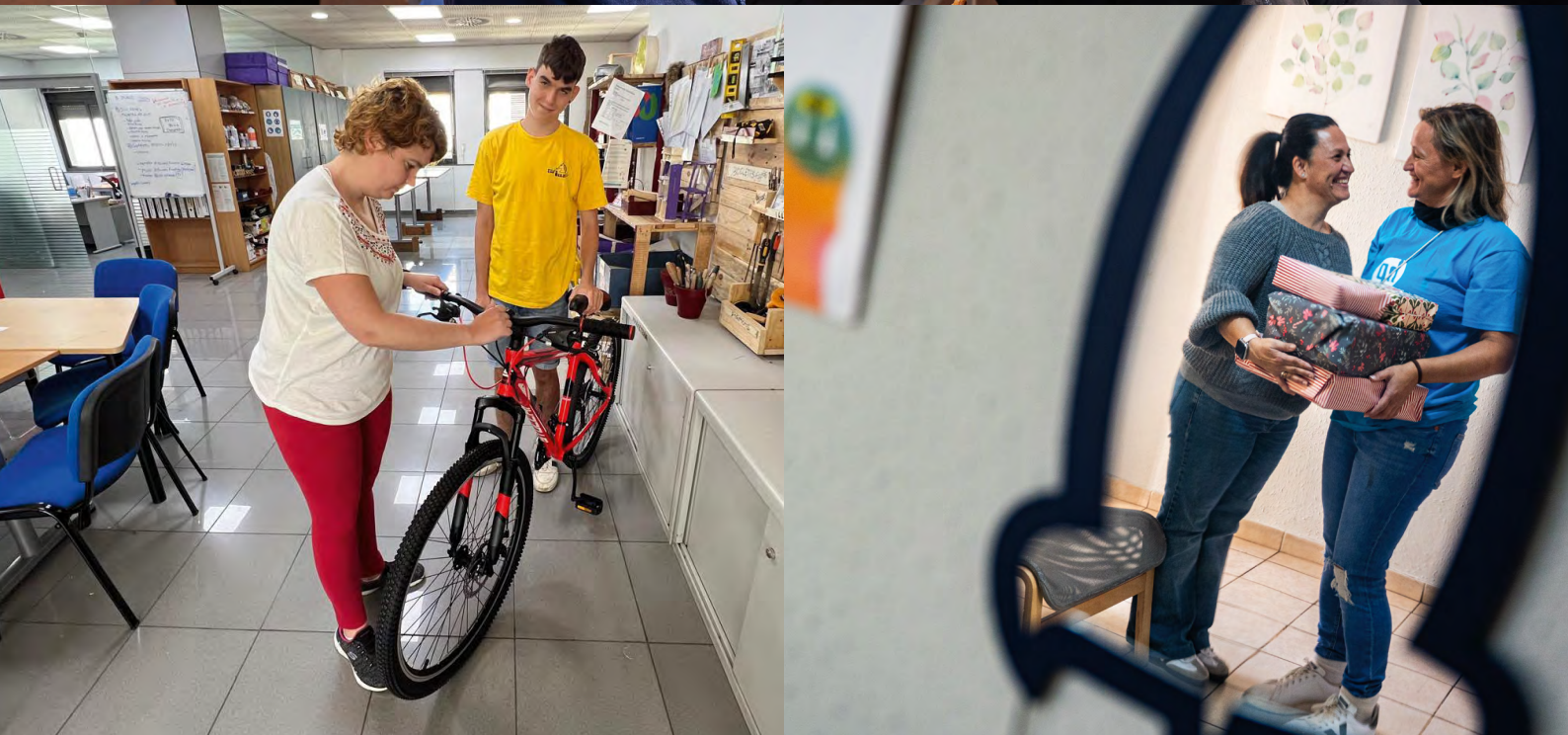
➤ **Mango** manté una col·laboració continuada a través de la donació de roba per a dones, infants i adolescents de **0 a 18 anys**. A més, durant aquest exercici estem estudiant ampliar aquesta col·laboració mitjançant accions formatives vinculades a l'Àrea d'Igualtat i Feminismes.

➤ **CaixaBank** a través del seu programa de voluntariat corporatiu, ha impulsat diverses iniciatives, entre les quals destaquen la donació d'entrades per a activitats de **Caixa-Bank i CosmoCaixa**, el suport en desplaçaments i l'acompanyament i transport de dones residents als **SSL d'Osona i Manresa** perquè poguessin gaudir d'una jornada a **PortAventura**, així com altres accions de voluntariat a la província de Barcelona.

➤ Gràcies a la col·laboració amb la **Fundació PortAventura**, molts dels serveis gestionats a Catalunya han pogut gaudir d'una sortida al parc i organitzar activitats lúdiques que han fet possible viure experiències úniques.

A més, aquestes empreses també han col·laborat activament en les activitats organitzades amb motiu de la commemoració dels **40 anys d'Intress**, facilitant suport logístic i diferents subministraments.

Per col·laborar amb fons o recursos, informa't a intress.org/ca/col·labora o contacta amb **Marta Cuezva** (marta.cuezva@intress.org).



Gràcies a aquestes empreses, arribem encara més lluny!



MANGO

BOBO CHOSSES



**PortAventura®
FUNDACIÓN**



schwarz digits



LA NAU
EL BANC DE PRODUCTES
NO ALIMENTARIS

clouding.io

COPIBA
EXPERTS EN COLOR



FUNDACIÓN DE AYUDA A LA INFANCIA REGINE SIXT
SECANDO PEQUEÑAS LÁGRIMAS
powered by SIXT

Fundación ONCE



CaixaBank

Allianz

IMAN

ADEMA
Escuela Universitaria

2.8 INTRESS SOLIDARI

COOPERACIÓ INTERNACIONAL AMB ALIANCES, PROJECTES AL TERRENY I RESPOSTA A EMERGÈNCIES

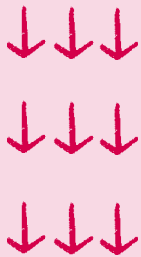
Durant el 2025, **Intress Solidari** ha reforçat el seu compromís amb la cooperació internacional i els drets humans, mantenint actives les seves quatre aliances estratègiques: **Fundació NPH, Solidarios Sin Fronteras, Sonrisas de Bombay i Afroyeyé.**

Aquestes col·laboracions es basen en el respecte a les comunitats locals i permeten impulsar projectes de llarg recorregut que contribueixen a millorar les condicions de vida de les persones.

Enguany s'ha fet un pas endavant amb el **primer viatge de coneixement juntament amb Afroyeyé, en el qual cinc professionals d'Intress** van participar en una experiència de cooperació a **Benín**. Durant dues setmanes van conviure amb la comunitat d'Ahozon (entre Cotonou i Ouidah), col·laborant en accions comunitàries i projectes des d'un enfocament **d'aprenentatge compartit**, posant en valor el coneixement local i allunyant-se de plantejaments assistencialistes.

Paral·lelament, s'han impulsat les **beques Intress T'escolta**, que ofereixen suport econòmic a entitats de països en vies de desenvolupament vinculades a professionals d'Intress. En la convocatòria de 2025 s'han concedit ajuts a iniciatives amb un impacte contrastat en àmbits com **l'educació, els drets humans, la salut, el desenvolupament comunitari i la cultura.**

Intress Solidari també ha donat resposta a **dues emergències humanitàries: el terratrèmol del mes de març a Myanmar**, mitjançant una aportació a **Metges del Món**, i la



crisi a Palestina, amb una donació al **Programa Mundial d'Aliments (PMA)** per a la campanya Emergència a Palestina, en coherència amb el seu compromís amb els drets humans i la infància. Finalment, tota l'activitat d'Intress Solidari es va presentar durant la II trobada "**Intress Solidari: una mirada a l'exterior**", una jornada en línia retransmesa en directe a través del canal de **YouTube** de l'entitat.

INFORMACIÓ ECONÒMICA

Quota de les persones sòcies: 4.150 € (destinats a NPH Haití).

Aliances: 2.500 € per a Afroyeyé, Sonrisas de Bombay, Solidarios Sin Fronteras i NPH.

Emergències humanitàries:

- Terratrèmol de Myanmar (Metges del Món): 4.000 €.
- Programa Mundial d'Aliments (PMA) - Palestina: 4.000 €.

Viatge de coneixement a Benín (Afroyeyé): 5.298,20 €.

Intress T'escolta: 2.000 € destinats a Open Arms (mar Mediterrani), Ayt Ighmour pour la Culture et le Développement (Marroc), Alas Gambia, Medicus Mundi (Moçambic), Amantaní (Perú), Fundación Internacional María Luisa de Moreno (Colòmbia) i Fundación Costeño Social (Colòmbia).



3. LLISTAT DE SERVEIS GESTIONATS PER INTRESS

LLISTA DE FINANÇADORS. Ordenats per import.	€€€
GENERALITAT DE CATALUNYA	55.868.962,81
COMUNIDAD DE MADRID	9.877.569,56
INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS	4.176.875,23
AJUNTAMENT DE PALMA DE MALLORCA	3.688.398,37
CONSORCI DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA	2.859.771,98
COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS	2.570.127,86
AYUNTAMIENTO DE MADRID	2.332.045,71
ICAA GENERALITAT DE CATALUNYA	1.483.710,38
AJUNTAMENT DE FERRERIES	1.178.443,56
FUNDACIÓN SOCIO SANITARIA DE CASTILLA-LA MANCHA	862.568,00
CONSELL INSULAR DE MALLORCA	687.264,30
AYUNTAMIENTO DE PEÑALSORDO	528.283,33
AJUNTAMENT DE SANTA EULÀLIA D'ES RIU	500.604,96
AYUNTAMIENTO DE NAVALVILLAR DE PELA	497.014,80
AJUNTAMENT DE POLLENÇA	377.748,63
AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE	336.172,05
AJUNTAMENT D'ANDRATX	272.824,95
INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS	252.657,44
AJUNTAMENT DE SON SERVERA	227.141,64
AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY	222.904,69
ATAM PARA EL APOYO FAMILIAR	221.391,68
AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT	206.684,64
AJUNTAMENT DE SANT JOSEP	195.697,74
AJUNTAMENT DE SES SALINES	176.207,99
AJUNTAMENT DE BUNYOLA	163.276,08
AYUNTAMIENTO DE TAMUREJO	139.022,97
AYUNTAMIENTO DE HELECHOSA DE LOS MONTES	111.116,54
AYUNTAMIENTO DE BATERNO	101.507,65
AJUNTAMENT D'ARENYS DE MAR	80.059,43
AYUNTAMIENTO DE TORREORGAZ	77.437,22
TOTAL GENERAT	90.273.492,19

INTRESS FINANÇA UNA PART DELS SEUS PROJECTES O PROGRAMES
A CÀRREC DE FONDS EUROPEUS NEXT GENERATION

**Infants,
Joves i
Comunitat**



	Persones ateses	Treballadors	Localitat
CRAE Elima	33	18	Sabadell
CRAE Margalló	21	13	Tortosa
CRAE Montserrat	25	22	Cerdanyola del Vallès
CRAE Petit Príncep	42	20	Santa Coloma de Gramanet
ILLA	45	14	Palma
BELLAMAR	17	11	Palma
CRAE Saüc	12	12	Sarrià
CRAE Sirius	27	14	Santa Coloma de Queralt
CRAE Voramar	34	27	Tarragona
CREI La Roureda	39	0	Lleida
DAI MERAK	1359	43	Canyamars
EMOP	444	2	Pollença
Formació joves ESTEL	45	1	Balears
PALMAJOVE	10255	8	Palma
PIL Badalona	11	3	Badalona
PIL IZAR Balaguer 3	7	5	Balaguer
PIL IZAR Balaguer 4	12	5	Balaguer
PIL IZAR Balaguer Lluís Companys	8	5	Balaguer
PIL IZAR Bloc Europa	11	3	Tarragona
PIL IZAR Bloc Sant Lluç	6	3	Tarragona
PIL IZAR Calella	6	2	Calella
PIL IZAR Reus 1	8	4	Reus
PIL IZAR Reus 2	7	3	Reus
PIL IZAR Vendrell 1	11	4	El Vendrell
PIL IZAR Vendrell 2	10	4	El Vendrell
PIL TABIT	13	3	Reus

Infants, Joves i Comunitat

Pis assistit Altair (16-18 anys)	16	9	Tarragona
Pis assistit Els Quintos (16-18 anys)	16	9	Cambrils
Pis assistit promoció autonomia joves extutelats 1	17	7	Lleida
Pis assistit promoció autonomia joves extutelats 2	17	7	Lleida
Pis assistit promoció autonomia joves extutelats 3	19	7	Lleida
SPAAI Rigel	40	17	Barcelona
SPAAI Antares	54	40	Vilanova de Meià
SPE El Pla	217	30	Pla de Santa Maria
SPE Estela Nova	49	38	Girona
SPE Girasol	12	12	Cerdanyola del Vallès
SPE LIRA	120	26	Tarragona
SPE POLARIS	101	31	Girona
CRAE VEGA	14	16	Girona
SPE VELA	38	17	Altafulla
SPAAI Orió	68	27	Tarragona
SPAAI Sant Martí	39	15	Penedès
SR ES CASTELL	17	32	Mallorca
Suport Joves Ex.	560	3	Mallorca

Justícia i Inclusió Comunitària



	Persones ateses	Treballadores	Localitat
MPA GENERAL	5013	66	Catalunya
SAPP (Post penitenciari)	115	5	Catalunya
Allotjaments Temporals IMSS	21	3	Barcelona
Voluntariat Comunitats Aïll	1164	10	Catalunya

Infància i Famílies

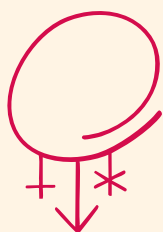
	Persones ateses	Treballadores	Localitat
ACOFAM	455	28	Palma
Acolliments Lleida	297	7	Lleida
Acompanyament Hospitalari	220	26	Catalunya
ADOPCIIONS INT - LLEIDA	25	6	Lleida

Infància i Famílies

Adopció Internacional Tarragona	57	8	Tarragona
BARNAHUS LLEIDA	951	6	Lleida
BARNAHUS SEU URGELL	65	6	La Seu d'Urgell
CA CAMINS	25	40	Reus
CA FONT	54	47	Vic
CA LA RAURETA	73	33	Arenys de Mar
CAF Barcelona	198	22	Barcelona
Post Adoptius Lleida	9	2	Lleida
CAUI Josep Pallach	69	40	Barcelona
Centre Materno - Infantil Eixample	44	2	Barcelona
CO Ció Barjau	54	3	Barcelona
Equip Tècnic i EVAMI Tarragona	204	17	Tarragona
ET LLIMONERS	103	15	Barcelona
EVAMI BCN	116	6	Barcelona
EVIA Tarragona	284	4	Tarragona
Llar adolescent Garbí	30	18	Tarragona
Llar Infantil Llevant	35	36	Tarragona
PREADOPTIUS LLEIDA	69	6	Lleida
PUNT DE TROBADA BARCELONA	140	6	Barcelona
PUNT DE TROBADA EL PRAT DE LLOBREGAT	63	7	El Prat de Llobregat
PUNT DE TROBADA SABADELL	56	5	Sabadell
PUNT DE TROBADA TARRAGONA	215	6	Tarragona
PUNT DE TROBADA TERRASSA	135	5	Terrassa
Servei adopció internacional a Barcelona	214	2	Barcelona
Servei d'Acolliments en Família Aliena 1	182	7	Barcelona
Servei d'Acolliments en Família Aliena 2	188	7	Barcelona
SIS - CO Olesa	105	10	Olesa de Montserrat
SIS - CO TALLAFERRO	39	2	Arenys de Mar
SIS SANTA PERPÈTUA	15	3	Santa Perpètua de la Mogoda
SIS Diputació de Barcelona	9	3	Provincia de Barcelona



Igualtat i Feminismes



	Persones ateses	Treballadores	Localitat
LÍNIA 900	15345	13	Catalunya
SAAU BAIX LLOBREGAT	10	3	Baix Llobregat
SAR BAIX LLOBREGAT	34	11	Baix Llobregat
SAR VALLÈS ORIENTAL	35	11	Vallès Oriental
SARVM-BCN	67	5	Barcelona
SIE TÀRREGA	141	6	Tàrrega
SIE HOSPITALET	54	6	Hospitalet
SIE VALLÈS ORIENTAL	796	10	Vallès Oriental
SSL BAGES	11	2	Bages
SSL BAIX CAMP	11	2	Baix Camp
SSL BAIX EBRE	12	2	Baix Ebre
SSL BAIX LLOBREGAT	12	2	Baix Llobregat
SSL OSONA	12	2	Osona
SSL TARRAGONÈS	12	2	Tarragonès
SSL VALLÈS ORIENTAL 1	7	2	Vallès Oriental
SSL VALLÈS ORIENTAL 2	23	2	Vallès Oriental
CENTRO DE ACOGIDA 3 MADRID	17	14	Madrid
ESPACIO DE IGUALDAD CARMEN CHACÓN	676	11	Madrid
NO I PUNT MALLORCA	5245	26	Mallorca
SERDVVG	90	7	Mallorca
SASAMVV Palma	174	21	Palma
SAVG 24H	1813	38	Madrid

Salut Mental

	Persones ateses	Treballadores	Localitat
Club Social "El Picot" de la Seu d'Urgell	39	3	La Seu d'Urgell
Llar COS-GAYON	4	8	Lleida
Llar residència Elisenda de Montcada	39	28	Lleida
PSAPL SEU D'URGELL	7	4	La Seu d'Urgell
PSAPL LLEIDA 1	68	20	Lleida
PSAPL Vallès Oriental i Baix Montseny	18	5	Vallès Oriental
PRELABORAL Alt Urgell	19	4	La Seu d'Urgell

Salut Mental



Residencia Toledo "Hospital del Rey"	59	32	Toledo
CRPS LOS CARMENES	87	11	Madrid
CRPS MARTINEZ CAMPOS	110	16	Madrid
CRPS GETAFE	93	10	Getafe
RESIDENCIA Y PISOS DE MÓSTOLES	61	32	Móstoles
RESIDENCIA Y PISOS DE GETAFE	9	23	Getafe
CRL GETAFE	71	9	Getafe
CRL PUENTE DE VALLECAS	59	9	Madrid
CRPS ARGANZUELA	85	10	Arganzuela
CRPS PUENTE DE VALLECAS	59	8	Madrid
CRPS VILLAVERDE	40	6	Madrid
CD GETAFE	40	7	Getafe
CRPS NAVALCARNERO	47	8	Navalcarnero
CD CHAMBERI	42	6	Madrid
EASC NAVALCARNERO	35	7	Navalcarnero
EASC VILLAVERDE	40	6	Madrid
EASC GETAFE	38	7	Getafe
EASC CHAMBERI	36	6	Madrid
CRL TETUAN	106	13	Tetuán
CD MÓSTOLES	32	8	Móstoles
CD NAVALCARNERO	43	9	Navalcarnero
RESIDENCIA GETAFE "Sandra Palo"	50	25	Móstoles
SALUT MENTAL RURAL	14	3	Móstoles
SAP VSMAD Vivienda supervisada Madrid	14	4	Madrid
Serv. Suport a la Persona	305	24	Lleida

Promoció de l'autonomia

	Persones ateses	Treballadors	Localitat
CD BUNYOLA	23	7	Bunyola
CD SES SALINES	19	7	Ses Salines
CD SON SERVERA	22	7	Son Servera
CD ANDRATX	25	10	Andratx

Promoció de l'autonomia



SAD POLLENÇA (SADPO)	74	7	Pollença
CD CASAL CIUTAT ANTIGA	70	7	Palma
CD CASAL JONQUET	39	7	Palma
CD CASAL CAN RIBES	105	7	Palma
CD COLL D'EN RABASSA	40	10	Palma
CD SON XIGALA	39	11	Palma
RESFER Ferreries	61	40	Ferreries (Menorca)
VIURE EN COMPANYIA	24	2	Palma
SADEP	250	45	Mallorca
RES / CD TORREORGAZ	15	9	Torreorgaz
SADAP	311	45	Mallorca
RESIDENCIA/CD PEÑALSORDO	44	17	Peñalsordo (Badajoz)
RESIDENCIA NAVALVILLAR DE PELA	76	20	Navalvillar de Pela
CD BATERNO	25	10	Baterno (Badajoz)
SERV. AT. TAMUREJO / CD TAMUREJO	40	12	Tamurejo
RESIDENCIA CD GUADALUPE	50	17	Guadalupe
RESIDENCIA HELECHOSA	32	11	Helechosa de los Montes
SAD EIVISSA	31	8	Eivissa
SADEUL	16	16	Eivissa
SADJOS	59	6	Eivissa
ZC SAD EXT	6	5	Extremadura
PROM. AUTONOMIA P.	34	4	Ciutadella

Discapacitat

	Persones ateses	Treballadores	Localitat
ATAM Barcelona	721	4	Barcelona
CFOM (S.O.MIGJORN)	32	10	Menorca
VIVTUT (HHSS MOLÍ D'EN GASPAR)	17	10	Mallorca
ATAM IB	69	1	Illes Balears
SOODI	43	7	Mallorca

BARCELONA
Villarroel, 45, entl. 08011 Barcelona
932 172 664

MADRID
C/ Álvarez de Baena, 4, Bajo-A; 28006-MADRID
915 621 050

PALMA
La Rambla, 15, 2n 1a. 07003 Palma
971 715 029

Amb les persones,
fem de les diferències oportunitats



@IntressOrg



intress@intress.org



www.intress.org