MEMORIA ·'24

intress
Hacemos de las diferencias oportunidades

LA ASOCIACIÓN INTRESS SE CREÓ HACE 40 AÑOS POR IMPULSO DE UN GRUPO DE PROFESIONALES EXPERTAS

CADA AÑO ATENDEMOS A MÁS DE 50.000 PERSONAS EN 4 TERRITORIOS



Con las personas,
hacemos de las diferencias oportunidades

ÍNDICE

06 BIENVENIDA

10 UNIVERSO INTRESS

12 CÓMO TRABAJAMOS

13 QUIÉNES SOMOS

14 ÁREAS TÉCNICAS:

14 Infancia y Familias
16 Salud Mental
18 Justicia e Inclusión Comunitaria
20 Infancia, Jóvenes y Comunidadl
22 Igualdad y Feminismos
24 Promoción de la Autonomía
26 Apoyo a la Capacidad Jurídica de la Persona
28 Centro Especial de Empleo
30 Nuevas Oportunidades
32 Gira-Sol

34 CON LAS PERSONAS

36 COMUNICACIÓN

38 PREVENCIÓN DEL ACOSO

40 SOCIAS Y TRABAJADORAS

41 COMITÉ DE PUBLICACIONES

44 COLABORACIONES CORPORATIVAS

46 INTRESS SOLIDARIO

48 FORMACIÓN

50 ANEXO: RESULTADOS Y ATENCIÓN







BIENVENIDAS

→ 40 AÑOS DE COMPROMISO Y MIRADA TRANSFORMADORA

Con las personas, hacemos de las diferencias oportunidades

Nacimos en 1985 como un grupo de profesionales convencidas de que la intervención social podía hacerse de otra manera. Queríamos poner a las personas en el centro, escuchar sus necesidades y anhelos y acompañarlas desde el respeto, la ética y el compromiso. Así nació Intress, con una visión de justicia social, comunitaria y centrada en los derechos. Surgimos con muchas ganas de aprender, de formarnos, de crecer intelectualmente y técnicamente.

Desde 1985 seguimos creyendo en la dignidad de la persona, su autonomía y la capacidad de transformación social de Intress

Poco a poco fuimos ampliando áreas de influencia, extendiéndonos por distintos territorios del Estado, y ampliando nuestro impacto en áreas como salud mental, infancia y familia, personas mayores, justicia e inclusión social.

Cuarenta años después, seguimos creyendo en lo mismo: en las personas, en su dignidad y en su capacidad de transformación.

En este 2025, celebramos nuestros 40 años de recorrido con muchas ganas de compartir y agradecer. Hemos empezado por renovar nuestra página web, no solo para modernizar su diseño, sino para que sea más clara, útil y coherente con quienes somos. También estamos trabajando en un nuevo logotipo que nos represente mejor en esta nueva etapa. Y claro, no faltará un nuevo vídeo corporativo que refleje lo que hacemos, cómo lo hacemos y, sobre todo, por qué lo hacemos.

Uno de los proyectos que más ilusión nos hace es el libro “40 años, 40 historias”, donde recogeremos testimonios reales de personas que han formado parte de este camino: personas atendidas, profesionales, familias, voluntariado. Además, lanzamos un podcast, donde diferentes servicios compartirán experiencias, aprendizajes y voces que merecen ser escuchadas. También queremos pintar un mural conmemorativo en varias ubicaciones, como símbolo vivo de lo que hemos construido juntas.

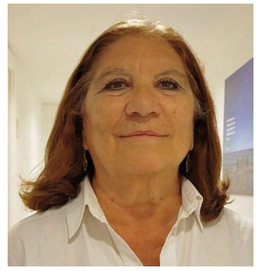
Y porque cada una de nuestras sedes es parte fundamental de esta historia, organizaremos una jornada en cada territorio para celebrar, reflexionar y brindar. A todo el equipo de Intress le daremos un detalle conmemorativo como muestra de gratitud por su dedicación. Además, actualizaremos nuestras imágenes con nuevas fotos de centros y servicios, para mostrar con calidad y coherencia todo lo que somos. Este aniversario es una oportunidad para mirarnos, reconocernos y seguir adelante, con el mismo compromiso que nos impulsó desde el principio. Es por eso que en los últimos tiempos, junto al Plan de Gobierno y el Plan Estratégico de la entidad, Intress difunde y es consecuente con su propósito y razón de ser: Con las Personas, Hacemos de las Diferencias Oportunidades.

JUNTA DIRECTIVA

En 2025 inicia su mandato una nueva Junta Directiva en Intress, que te presentamos con gran satisfacción. Toma el relevo del equipo de trabajo de Belén Albizu, presidenta en el período que abarca esta Memoria (liderando un equipo con: Javier Jiménez, José Manuel Cañamares, Coloma Reynés, Josep Serrano, Rosa Solà y Julia Montserrat.



Edu Morillo
PRESIDENTA



Clara López
VICEPRESIDENTA



Núria Montoliu
SECRETARIA



Josep Serrano
TESORERO



Almudena de Silva
VOCAL



Enrique Collazo
VOCAL



Patricia López
VOCAL

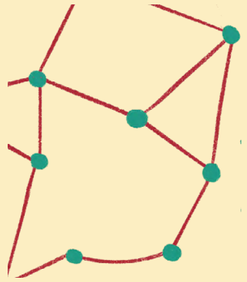


En el área de Infancia, Jóvenes y Comunidad, son 13.600 las personas atendidas



En un año acompañamos a más de 52.000 personas, en 222 servicios

UNIVERSO INTRESS EN 2024



222
SERVICIOS



2197
PROFESIONALES



52.350
PERSONAS ATENDIDAS



88
PERSONAS SOCIAS



122
PERSONAS VOLUNTARIAS



85,4
MILLONES DE €
GESTIONADOS

MISIÓN

Somos una entidad que impulsa la transformación social hacia una mayor justicia y equidad para las personas, desarrollando proyectos sociales.

PROPÓSITO:

CON LAS PERSONAS, HACEMOS DE LAS DIFERENCIAS OPORTUNIDADES.

VISIÓN

Ser una organización sostenible que desde la gestión del saber contribuye a la transformación social, realizando proyectos e investigaciones que genere oportunidades de desarrollo para las personas y en la comunidad.



La discapacidad moviliza a más de 300 personas trabajadoras de Intress



Intress cuenta con un modelo propio de atención, basado en la autonomía de la persona

CÓMO TRABAJAMOS

ASÍ LLEGAMOS A LAS PERSONAS

LOS 4 RETOS

- Fortalecer la incidencia social de Intress
- Hacer de las diferencias oportunidades, generando crecimiento y desarrollo, respondiendo a necesidades sociales
- Hacer de Intress una entidad del saber (el conocimiento compartido)
- Desarrollar la tecnología en todas sus vertientes en Intress

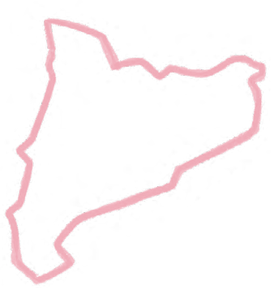
LAS 5 LÍNEAS DE MANTENIMIENTO

- Garantizar y asegurar la sostenibilidad económica
- Cuidado de las personas profesionales de Intress
- Garantizar la gobernabilidad de nuestra entidad
- Ofrecer servicios excelentes que generen alta satisfacción
- Desarrollar una gestión eficiente

Generamos crecimiento y desarrollo que promueve nuevos proyectos, con 35 propuestas nuevas ganadas en 2024.
En 2025 contaremos con un nuevo Plan Estratégico para toda la entidad y pensado para los próximos años.

VALORES

La libertad de la persona
·
Equidad
·
Creatividad
·
Proximidad
·
Feminismo
·
Sostenibilidad
·
Confianza



ZONA NORTE:
Catalunya



ZONA CENTRO:
Comunidad de Madrid, Extremadura y Castilla la Mancha



ZONA ESTE:
Illes Balears

QUIÉNES SOMOS

> Trabajamos para que todo el mundo pueda ejercer sus derechos y escoger cómo quiere vivir.

Somos una entidad que impulsa la transformación social para avanzar hacia una mayor justicia social y que promovemos la equidad para las personas, desarrollando proyectos sociales. Trabajamos para que todo el mundo pueda ejercer sus derechos y escoger cómo quiere vivir.

Intress se creó en 1984 en Barcelona y está declarada de utilidad pública. La entidad está integrada por la Asociación Intress, la Fundación Intress para la Integración, la asociación para la salud mental Gira-Sol, la empresa de inserción Creix, el Centro Especial de Empleo Intress Catalunya y el Centro Especial de Empleo Intress. Y nuestro propósito es “Con las personas, hacemos de las diferencias oportunidades”.

Somos pioneras en el diseño y la implementación de los programas de intervención social más innovadores. Nuestra capacidad de gestión va ligada a nuestro conocimiento, que evoluciona constantemente: lo compartimos y difundimos. Así ha sido desde sus inicios, ya que Intress facilitó formaciones especializadas y aportó conocimiento clave en los primeros años de creación de los servicios sociales de la administración pública.

Trabajamos con un modelo de atención centrado en la persona y en la promoción de su autonomía y siempre que sea necesario, creamos alianzas con otras entidades o actores sociales para trabajar en red. Actualmente disponemos de una estructura de diferentes áreas técnicas: Infancia y Familia (desde 2024 es Infancia y Familias) e Infancia, Jóvenes y Comunidad), Salud Mental, Igualdad y Feminismos, Justicia e Inclusión Comunitaria, Promoción de la Autonomía y Nuevas Oportunidades, mientras que durante el 2025 se consolidará el ámbito de Investigación Social, totalmente nuevo en Intress.

CERTIFICACIONES DE CALIDAD

El equipo del Área de Soporte General de Intress (ASG) se ha sometido a la auditoría externa de la ISO 9001, liderada desde el ámbito de Sistema de Gestión de la entidad. Se trataba de renovar la certificación, haciendo énfasis en todo el esfuerzo, la mejora continua y la sistematización que se lleva a cabo en el Área de Soporte General. Desde Bureau Veritas han felicitado a todos los departamentos por el trabajo realizado y la implicación en el proyecto y han puesto de relieve los puntos fuertes del sistema de gestión y la entidad.

A día de hoy, también están certificados los servicios de Salud Mental en Madrid (ISO 9001:2015), y el Servicio de Apoyo a la Persona, y el Centro Especial de Empleo (CEE-CET), que han obtenido la certificación ambiental (ISO 14001) y la validación de la ISO 9001:2015.

ÁREA DE INFANCIA Y FAMILIAS

INFANCIA Y FAMILIAS ASEGURA LOS DERECHOS DE LA INFANCIA CON SERVICIOS DE TIPOLOGÍA DIVERSA

“El nuevo Punto de Encuentro de Sabadell refuerza la red de apoyo a la infancia y adolescencia en Cataluña.”

“La ampliación del equipo técnico en el Centro de Acogida Camins impulsa el acogimiento familiar como alternativa”

Durante 2024, el área de Infancias y familias ha tenido un papel central en las iniciativas ganadas en la zona norte (Catalunya) y este (Baleares), logrando un total de 11 propuestas (31,4%). De estas, 8 se han materializado en Catalunya y 3 en Baleares, con la incorporación destacada del nuevo Punto de Encuentro de Sabadell, reforzando así la red de apoyo a niños, niñas y adolescentes, así como a sus familias.

Además, se han ampliado plazas en servicios como Llevant y Camins para adaptarse a las necesidades actuales, mientras que otros, como Garbí, han experimentado una reducción. La colaboración con las referentes de la administración en Guipúzcoa en acompañamientos hospitalarios ha supuesto un nuevo paso en el fortalecimiento de los vínculos entre territorios.

Una de las iniciativas más innovadoras ha sido la prueba piloto de ampliación del equipo técnico del Centro de Acogida Camins, centrada en el acogimiento familiar dentro de los centros residenciales. La labor consiste en el estudio de las familias biológicas de los niños, niñas y adolescentes acogidos, así como en la captación, formación y acompañamiento a posibles familias acogedoras, buscando siempre la mejor integración y adecuación para los menores en situación de protección. Esta línea de trabajo está alineada con el objetivo de la nueva propuesta política en Catalunya: garantizar que ningún niño o niña de 0 a 3 años tenga que permanecer en un centro de acogida.

También se han cerrado dos servicios, uno en Baleares y otro en Catalunya, con todo lo que ello implica. Se trata del Servicio de atención a víctimas de abuso sexual (ASI), que ha sido absorbido por los nuevos Barnahus, así como la formación en Baleares dirigida a profesionales en detección y notificación del maltrato infantil, considerada una herramienta clave para la protección de los menores.

A nivel académico, se ha mantenido la colaboración con distintas universidades en investigación y estudios, centrados este año en el desarrollo de futuras herramientas de trabajo para mejorar la intervención en los servicios SIS, acogimientos y adopción, y Puntos de Encuentro. Además, la presencia en jornadas ha permitido crear y mantener el debate profesional. Hemos estado presentes en diversos encuentros en Barcelona y Oviedo en relación con la desinstitucionalización de menores en centros residenciales, los acogimientos familiares especializados y la revisión internacional de programas terapéuticos innovadores.

Mirando hacia los próximos meses, los retos pasan por expandir servicios y replicar modelos de éxito en nuevos territorios, renovar y adaptar programas existentes y mantener la capacidad de respuesta ante nuevas emergencias. Todo esto no sería posible sin la dedicación de un equipo profesional que hace que la labor de acompañamiento y protección a la infancia y adolescencia sea una de las más intensas y enriquecedoras.



En Infancia y Familias hemos atendido a 3.365 personas





Barnahus se consolida en Catalunya



Los derechos de la infancia son prioridad en Intress



ÁREA DE SALUD MENTAL

TRABAJANDO PARA LA SALUD MENTAL DE LA COMUNIDAD

"La certificación ISO 9001 alcanzada por los servicios del área nos coloca en mejor posición para los próximos años"

"Una vez finalizado el proyecto DIGISEM, iniciamos una etapa que dará recorrido a los materiales adquiridos y a los aprendizajes realizados"

Se mantiene la estabilidad en el área; los servicios se mantienen y se aumenta plazas en algunos de ellos (CRPS Tetuán). La gestión de servicios a través de los acuerdos marco, contratos de gestión y conciertos hacen posible esta estabilidad en el área, si bien están próximos periodos de renovaciones de concursos y contratos de concierto en Madrid (2025-26).

Durante el último trimestre del año 2024 se pone en marcha el trabajo hacia la consecución de la certificación del sistema de gestión ISO 9001 en el área. Esta certificación supone el valor añadido y el abal necesario de cara los próximos procesos de concurso de gestión de servicios propios de la administración (Consejería de juventud y servicios sociales de la CAM).

2024 en lo referente a crecimiento y mejoras en los servicios

- Se han aumentado plazas en el CRL Tetuán de Madrid.
- Se han cambiado locales y mejorado los espacios en los servicios de prelaboral Alt Urgell, Club Social El Picot, Psapl Alt Urgell, Psapl Granollers y Psapl Lleida.
- Se han aumentado horas y servicios en el SAP.
- Se ha duplicado la subvención de la Diputación de Lleida para el transporte en el Alt Urgell.
- Se ha ganado la licitación para elaborar el Protocolo de Prevención del Suicidio del Ayuntamiento de Getafe.
- Mayor número de personas trabajadoras en el área.

HECHOS A DESTACAR EN 2024

- Finaliza el proyecto de "Pilotaje de nuevas tecnologías" DIGISEM, para iniciar una fase de desarrollo de proyecto y exploración más profunda en el uso de la tecnología adquirida. Además, se ha seguido avanzando en el trabajo dentro del Observatorio de Salud Mental, enfocando la mirada en la temática de la salud mental en jóvenes.

- Destacamos que se llevan a cabo las "Jornadas de Radio" en Madrid. Y en la parte de gestión, hemos seguido con la actualización del Sistema de Gestión con el despliegue de los procesos y la implantación de un nuevo sistema de mejoras. Hemos alcanzado más implicación y protagonismo de Intress y Gira-Sol en la RED ISEM, con representación de ambas en su Comisión de Gobiernos y participación en diversos proyectos.

- Destacar la presencia activa en las diferentes "Taules de Salut Mental" de los territorios donde estamos presentes: Vallés Oriental, Segrià, Noguera y Alt Urgell.

- Hemos publicado el SROI y la investigación "¿Cómo se construye la recuperación en salud mental? Una aproximación a partir del análisis en profundidad de diez casos de éxito". Pero además presentamos e hicimos difusión del cuento "La hormiga Mila" mediante teatro con títeres.

- El programa formativo "Agente de ayuda Mutua" en salud Mental: lo hemos iniciado, dirigido a personas que han sufrido problemas de salud mental y muestran interés por devenir personas de referencia para otras personas que conviven con un trastorno mental.

- Ha sido el primer año que Gira-Sol gestiona especialidades formativas de la convocatoria de formación para personas desocupadas 2024-2026. Mientras, se realizó el documental sobre la obra de Teatro El Quijote "En un lugar de la mente", desde 3 Salut Mental.

LO QUE SE ESPERA PARA 2025...

Continuar con el crecimiento en el Alt Pirineu, y reforzar presencia en plataformas como Ammfeina. Promovemos un piso más de salud mental en Lleida, junto a aumento de plazas en PSAPL, y abrir a más personas en servicios en Madrid. Buscamos concertar desde Gira-Sol un nuevo servicio de "domicilios compartidos" con 18 plazas, una nueva "vivienda supervisada" de varias plazas, entre otras iniciativas.





ÁREA DE JUSTICIA E INCLUSIÓN COMUNITARIA

ABORDAMOS ÁMBITOS COMO LA POBREZA, PRECARIEDAD DE VIVIENDA E INCLUSIÓN SOCIAL

“Hemos asumido el DAI, Dispositivo de Atención Inmediata, acogiendo a personas migrantes y transformando el modelo”

“ Trabajamos junto al Govern catalán haciendo frente a la soledad no deseada de personas de la comunidad”

Durante todo 2024 hemos vivido un **año de crecimiento** y de ir iniciando el trabajo del área de inclusión social de forma más concreta con la incorporación de tres grandes servicios (Comunitats contra l’Aïllament Social, Allotjaments Temporals Mestres Casals i Martorell en Barcelona y el Dispositivo de Atención Inmediata) y un proyecto de prevención de pobreza infantil en los barrios en Catalunya, que han llegado en un momento, dentro del área y en el sector social en general, de **clima laboral** altamente complejo.

Hablamos de un año de **ambivalencias** por la alegría de sentir que nos estamos desarrollando en aquellos ámbitos que habíamos apuntado como elementos estratégicos pero con cierta tristeza por las dificultades específicas con justicia, que forman parte del adn de la creación de nuestra área y por la **gran movilidad de profesionales** que hemos tenido.

A pesar de ello, ha sido un año donde hemos **avanzado mucho en conocimiento, pudiendo acreditarnos como entidad gestora de servicios de emergencia social** y con proyectos presentados, no ganados, pero con notas altísimas en los **proyectos técnicos** (CAI la Marina, el Centro emergencia en Granollers, Punto Omnia Itinerante...).



5.295 personas atendidas



Del nuevo servicio Allotjaments Temporals Mestres Casals i Martorell, cabe destacar la importancia de gestionar **el primer servicio residencial para personas en situación de sinhoragismo** con un modelo de atención Centrado en la Persona (20 plazas en pequeños apartamentos individuales) y además en el **Ayuntamiento de Barcelona como primer contrato de servicio** que tiene Intress con este importante cliente.

El otro gran servicio que hemos incorporado este año en el área es el **Dispositivo de Atención Inmediata** (DAI) que da acogida urgente a 50 jóvenes migrantes no acompañados, mientras se determinada su edad y posterior acogida, en caso de ser menores de 18 años, en el sistema de protección de DGAIA. Este servicio era gestionado por Cruz Roja, pero Intress asumió el reto y ahora estamos **transformando el modelo de atención y cambiando parte de la organización del servicio.**

Y el tercer gran servicio que hemos incorporado este año en el área es el **Comunitats contra l’Aïllament Social** donde trabajamos en la detección de la soledad no deseada y el aislamiento para hacer un acompañamiento con voluntarios/as de la comunidad.

Hemos avanzado en la **gestión del conocimiento** y la organización interna, con la implantación del **Sharepoint** y la introducción de la evaluación de indicadores con el **Power Bi**. Sharepoint también nos ayuda a mejorar la **pertenencia** a Intress en un área donde los profesionales están muy dispersos y ubicados en espacios propios de la administración pública.



Cuidado integral y proyecto personal



Programa “Comunitats Contra l’Aïllament Social”

ÁREA DE INFANCIA, JÓVENES Y COMUNIDAD

UNA MIRADA INTEGRAL PARA ACOMPAÑAR A LA INFANCIA, LA JUVENTUD Y SU INCLUSIÓN COMUNITARIA

“Nuevo nombre, mismo compromiso: Infancia, Juventud y Comunidad”

“Acompañamiento con sentido: inclusión, protección y derechos para niños, niñas y jóvenes”

La nueva denominación del área de jóvenes de Intress pasa a ser: Infancia, Juventud y Comunidad. Este cambio responde a la necesidad de definir con mayor precisión todos los ámbitos de atención que se acompañan, ya que a menudo se gestionan recursos residenciales tanto para infancia como para adolescencia, y es importante que eso quede reflejado. De este modo, junto a otras áreas técnicas como Salud Mental, Justicia o Igualdad y Feminismos, se incorpora también Infancia, Juventud y Comunidad, como nueva denominación ya en vigor.

En esta área técnica se atendieron a más de 13.600 personas durante 2024, incluyendo todos los servicios informativos que se ofrecen a través de PalmaJove en Mallorca (Servicio Municipal de Información y Asesoramiento para jóvenes). Dentro del área se encuentran recursos como espacios de acogida para jóvenes migrantes, centros residenciales para infancia, y servicios orientados a la inclusión comunitaria como los pisos PIL de inserción laboral.



Sexconsulta es uno de los servicios de PalmaJove

Por otra parte, los pictogramas diseñados por Intress para identificar cada área ofrecen una imagen clara del ámbito de intervención. En este caso, una serie de manos diversas que confluyen en círculo y simbolizan la cooperación para alcanzar metas comunes, convirtiendo las diferencias en oportunidades.

Desde 2017, los y las profesionales que trabajan en este ámbito han respondido a uno de los grandes retos sociales del país: acoger y diseñar itinerarios de inclusión



para jóvenes migrantes que llegan solos, sin referentes familiares. Son adolescentes que han emprendido largos viajes desde contextos complejos, en ruta hacia países europeos como España, buscando un futuro que aquí debe construirse desde la acogida, el acompañamiento y el reconocimiento de derechos.

Intress reconoce la complejidad del debate generado en los últimos tiempos en torno a la propuesta del Gobierno central de modificar la Ley de Extranjería para activar un mecanismo de acogida equitativa de niños y niñas en movimiento entre comunidades autónomas, cuando una de ellas supere su capacidad de acogida. Ante esta situación, la entidad aborda la cuestión desde una perspectiva de derechos humanos, apoyándose en la Convención sobre los Derechos de la Infancia, adoptada por Naciones Unidas en 1989 y ratificada por España en 1990. En su artículo 3 se establece que los Estados deben garantizar la protección y el cuidado necesarios para el bienestar infantil, un principio que consideramos totalmente irrenunciable.

Desde nuestra experiencia acompañando a jóvenes en procesos de emancipación, especialmente aquellos sin red familiar como la juventud tutelada y extutelada, sabemos que detrás de cada proceso migratorio hay historias marcadas por la huida de conflictos armados, persecuciones, pobreza extrema o diversas formas de violencia y trauma. Muchos niños, niñas y adolescentes llegan solos, sin adultos de referencia, lo que los sitúa en una situación de extrema vulnerabilidad. Por ello, insistimos en la necesidad de abordar estas políticas desde la responsabilidad colectiva, garantizando entornos de protección y oportunidades reales de futuro para todas las personas jóvenes, independientemente de su origen.

En Intress, más de 450 personas trabajan en el ámbito de juventud, incluyendo también al equipo del servicio PalmaJove, un recurso gratuito y totalmente adaptado a sus públicos en la ciudad de Palma. Este servicio ha atendido a más de 12.000 jóvenes a través de diversos canales, especialmente mediante consultas online, pero también en ferias, eventos, actividades deportivas y espacios de ocio o académicos donde se facilita un acceso cercano y útil a la información y el asesoramiento.







ÁREA DE IGUALDAD Y FEMINISMOS

TRABAJANDO POR LA IGUALDAD CON MIRADA INTEGRAL



“ Más de 21.000 personas atendidas con una mirada feminista e interseccional.”

“Transformamos la atención en derechos: formación, prevención e incidencia social.”

El área técnica de Igualdad y Feminismos de Intress ha reforzado en 2024 su papel como agente de transformación social y defensa de los derechos de las mujeres y colectivos LGTBIQ+, consolidando su enfoque interseccional, feminista y centrado en la persona. Con un total de 29 servicios distribuidos por distintas zonas del territorio —centros de acogida, pisos con apoyo, atención telefónica, espacios comunitarios, recursos de urgencia y programas de empoderamiento— se ha atendido a más de 21.000 personas, lo que representa un incremento significativo.

Este impacto se ha logrado gracias a una intervención integral y diversa, que incluye tanto servicios residenciales (70%) como ambulatorios (30%). Desde la línea 900900120, que ha atendido a cerca de 13.000 personas, hasta proyectos como el Espacio de Igualdad Carme Chacón o el servicio NO I PUNT.



Uno de los eventos más significativos del año fue la organización de la jornada técnica sobre Interseccionalidad. Ese encuentro, que reunió a expertas, profesionales del ámbito social, activistas con testimonios en primera persona, permitió profundizar en los múltiples ejes de discriminación que afectan a las mujeres, como el racismo, la situación administrativa, la discapacidad, la edad o la orientación sexual. La jornada fue una muestra clara del compromiso del área con una práctica profesional informada, crítica y situada.

La formación y la generación de conocimiento también han sido ejes prioritarios. A lo largo del año, se han realizado más de 2.100 horas de formación interna con la participación de 189 profesionales, y se ha fortalecido la participación en congresos y jornadas a nivel nacional e internacional. Además, se han impulsado investigaciones en colaboración con universidades y entidades sobre temas como las violencias hacia mujeres migradas, la exclusión residencial y el trauma.

En cuanto a la sensibilización, Intress ha desarrollado acciones destacadas durante el 8M y el 25N, incluyendo publicaciones, vídeos, manifiestos, talleres y campañas de comunicación. Destacan iniciativas como el podcast “Hartas de callar”, colaboraciones en revistas y campañas de sensibilización como “Jardineras feministas” o frente a los Feminicidios en España. Estas acciones buscan visibilizar las violencias estructurales y promover una cultura de igualdad y derechos.

Finalmente, el año ha estado marcado también por un fuerte trabajo en red y alianzas estratégicas con administraciones, universidades y entidades sociales. La participación en planes comarcales, comisiones, GATs técnicos y espacios de incidencia política ha sido clave. En Intress, la lucha por la igualdad y contra las violencias machistas no es una acción puntual, sino una apuesta sostenida y transformadora que se renueva y expande cada año.

ÁREA DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA

UN MODELO DE CUIDADOS CON SENTIDO: APOSTANDO POR LA AUTONOMÍA

El área de Promoción de la Autonomía de Intress acompaña cada año a más de 1.000 personas mayores con un enfoque centrado en el respeto, la libertad y la dignidad. Este acompañamiento pone en el centro a la persona y su capacidad de decidir sobre su propia vida, desafiando el modelo tradicional de cuidados que prioriza la eficiencia por encima del bienestar.

Intress gestiona una amplia red de servicios que incluye residencias, centros de día, atención domiciliaria, apoyo en el hogar, servicio de comidas a domicilio y programas innovadores como Vivir en Compañía, que combaten la soledad y fomentan los vínculos comunitarios. Esta diversidad permite responder a diferentes grados de dependencia y estilos de vida, garantizando que cada persona pueda vivir con sentido en su entorno. Esto nos toca hacerlo realidad en territorios como Extremadura o Illes Balears, donde desplegamos servicios para personas mayores, gracias a las más de 300 personas trabajadoras.

“Promover la autonomía significa dejar de cuidar para controlar y empezar a cuidar para acompañar.”

“Cuidar no es un lujo, es una responsabilidad colectiva que exige recursos, compromiso y una nueva cultura del bienestar.”

Este modelo implica un cambio de mirada profundo: considerar a las personas mayores no como sujetos pasivos, sino como ciudadanía con derechos. Por eso, los servicios de Intress no se limitan a cubrir necesidades básicas, sino que buscan crear espacios de vida activa, segura y significativa, donde el acompañamiento profesional se base en el respeto y el diálogo.

Pese a los avances, este camino se recorre dentro de un sistema de cuidados tensionado por la falta de recursos y una legislación que a menudo no premia a quien cuida mejor. Esta realidad se traduce en cierta precariedad laboral, dificultades para innovar y, en algunos casos, prácticas que restringen la libertad, como el uso de sujeciones. El sistema sigue atrapando a profesionales y personas atendidas en una dinámica que a veces es de mínimos, lejos del modelo que realmente deberíamos edificar.

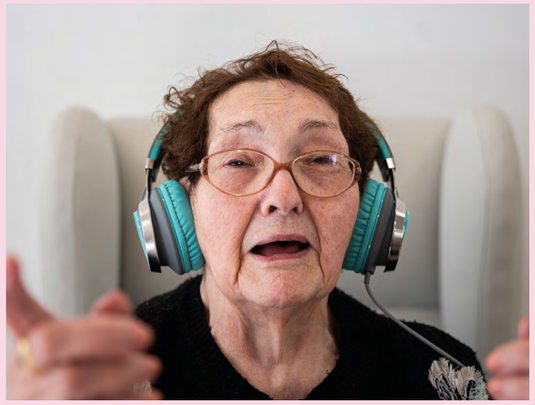
La reciente mejora de condiciones en algunos territorios es positiva, pero no debemos abocar a las entidades a elegir entre sostenibilidad económica o derechos sociales. El sistema de cuidados no debe funcionar como un negocio, sino entenderse como un derecho esencial.

Por eso, desde Intress se defiende una transformación profunda del sistema: con más recursos, con profesionales formadas y cuidadas, con servicios diversos y centrados en la persona. Ser “Vanguardia” en geriatría significa poner la vida y la dignidad en el centro, no solo en los discursos, sino también en la práctica. Porque un sistema de cuidados digno no debería ser un ideal lejano, sino una realidad posible y diaria.











ÁREA DE APOYO A LA CAPACIDAD JURÍDICA DE LA PERSONA

ASEGURAMOS EL APOYO A LA CAPACIDAD JURÍDICA

Desde hace 4 años, la reforma legislativa que sustituyó el antiguo modelo de tutela ha dado paso a un nuevo paradigma: la asistencia. Esta modificación eliminó la figura de la incapacitación, abriendo paso a fórmulas de apoyo que respetan la autonomía de las personas en su toma de decisiones. Este cambio implica que, como profesionales, tenemos la obligación legal y ética de respetar y apoyar la voluntad de la persona, explicando -y defendiendo- sus derechos y deberes, en igualdad con el resto de la ciudadanía.

También ha sido necesario trabajar con las personas atendidas para que se sientan empoderadas, seguras y capaces de expresar su voluntad sin temor a ser juzgadas. Aun así, hemos detectado numerosas dificultades a la hora de decidir libremente. Este es un reto colectivo: todas las personas, cuando tenemos la capacidad de decidir, también tenemos el derecho a equivocarnos. Debemos respetar, ser pacientes y acompañar los procesos con compromiso y sensibilidad.

El equipo del Servicio de Apoyo a la Capacidad Jurídica de la Persona está formado por 22 profesionales de los ámbitos social, económico y jurídico, y desde Intress lo gestionamos en todo el territorio de Lleida. Acompañamos a las personas en sus decisiones y trabajamos para sensibilizar a las familias, a otros profesionales y a las distintas entidades y servicios implicados, para que comprendan que el hecho de que exista una discapacidad no implica la pérdida de derechos. Vivir una discapacidad no significa renunciar al derecho al trabajo, a la atención médica, a tener pareja, o a decidir sobre la propia vida.

Por eso, nuestra labor se basa en la constancia y en una firme tarea de sensibilización para lograr pequeños grandes cambios en la sociedad, empezando por las cerca de 240 personas que atendemos desde Intress. Sabemos que transformar la mirada social requiere tiempo, escucha activa y una apuesta decidida por la inclusión real. Pero también sabemos que este camino, en un área especializada tan motivadora como la del Apoyo a la capacidad jurídica de la persona, merece la pena.

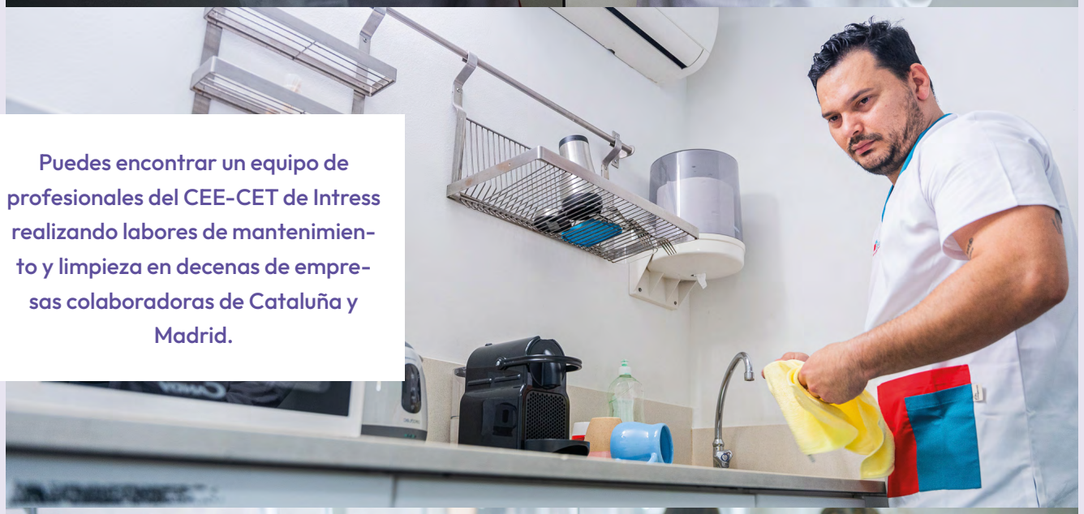
“ Trabajamos con las personas atendidas para que se sientan empoderadas, seguras y capaces de expresar su voluntad sin temor a ser juzgadas “





CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO







Puedes encontrar un equipo de profesionales del CEE-CET de Intress realizando labores de mantenimiento y limpieza en decenas de empresas colaboradoras de Cataluña y Madrid.

TRABAJANDO HACEMOS REALIDAD LA INCLUSIÓN SOCIAL DE MUCHAS PERSONAS

El CEE-CET de Intres ocupa a más de 130 personas, con una trayectoria de 25 años de experiencia, y un equipo profesional experimentado. En Intress Centro Especial de Empleo (CEE) y Centre Especial de Treball, ofrecemos una amplia gama de servicios diseñados para cubrir las necesidades empresariales mientras promovemos la inclusión laboral de personas con discapacidad.

Desde el CEE y CET que gestionan las personas expertas de Intress, se hace posible una tarea importante de inclusión social y laboral, atendiendo a las necesidades de personas que viven con alguna discapacidad. Muchas de las personas que acompañamos consiguen consolidar una trayectoria laboral que les especializa en tareas como soporte en conserjería y recepción, o actividad de reparto y logística, mantenimiento de inmuebles, como también en limpieza o en las funciones de cocina -especialmente para atención a colectividades mediante el sistema de quinta gama-.

Lista de los servicios ofrecidos por el Centro Especial de Empleo de Intress:

- **Limpieza:** mantenga sus instalaciones impecables con nuestro servicio de limpieza profesional y personalizado.
- **Tareas Administrativas:** Deja en manos expertas la gestión administrativa de tu empresa, desde archivo y digitalización de documentos hasta atención telefónica.
- **Gestión de Cocina:** Confía en nosotros para la gestión eficiente de su cocina central a través de nuestro sistema de productos 5ª gama .
- **Mantenimiento de edificios**. Ten a punto tus instalaciones, realizamos el mantenimiento correctivo y preventivo para tener su oficina en las mejores condiciones

Toma nota de los beneficios de Contratar Nuestros Servicios, tanto del CEE como del CET

- **Inclusión Social:** Al elegir CEE Intress, contribuyes directamente a la integración laboral de personas con discapacidad, promoviendo una sociedad más inclusiva y diversa.
- **Calidad Garantizada:** Nuestros servicios se distinguen por su profesionalidad, calidad y atención al detalle, asegurando resultados excepcionales en cada tarea. (ISO 9001)
- **Flexibilidad:** Adaptamos nuestros servicios a tus necesidades específicas, ofreciendo soluciones a medida que se ajusten a tu empresa y presupuesto.
- **Cumplimiento Legal:** Al contratar nuestros servicios, cumples con la legislación vigente sobre integración laboral de personas con discapacidad, sin comprometer la calidad ni la eficiencia.

Por eso nuestra recomendación a toda persona o empresa interesada es: Confía en Intress para cubrir tus necesidades empresariales mientras generas un impacto positivo en la Sociedad. Contacta hoy mismo para obtener más información y descubrir cómo podemos trabajar juntos para alcanzar tus objetivos: **cee@intress.org**

ÁREA DE NUEVAS OPORTUNIDADES

INNOVACIÓN PARA TRANSFORMAR EL PRESENTE Y CONSTRUIR UN FUTURO MÁS SOCIAL

Alianzas estratégicas y oportunidades europeas

El Área de Nuevas Oportunidades de Intress es el espacio desde el que se piensa, se impulsa y se concreta la innovación dentro de la entidad. Un ejemplo es el proyecto PAS de prevención y gestión del acoso sexual o por razón de género. Este área promueve proyectos ambiciosos que buscan generar valor social y mejorar la calidad de vida de las personas atendidas. Uno de los ejes principales es la participación activa en iniciativas de otros países, así como aquellas financiadas con Fondos Europeos, lo que nos permite estar conectadas con redes internacionales y adoptar buenas prácticas. Al mismo tiempo, se prioriza la transformación digital como herramienta para hacer más eficientes y accesibles las intervenciones sociales.

Otra línea destacada es la colaboración con entidades que comparten nuestra visión. En este sentido, el vínculo con La Nineta dels Ulls resulta especialmente relevante. Trabajamos conjuntamente en propuestas que conectan el ámbito social con la creatividad, la comunicación y la innovación educativa, generando proyectos transversales y de alto impacto comunitario. En su caso, su trabajo se centra en abordar la vivencia del retinoblastoma en niños, niñas y adolescentes, con una perspectiva plenamente inclusiva.



Tecnología inmersiva y diseño inclusivo

El área apuesta también por el uso de la tecnología como herramienta transformadora, uno de los principios que Intress ha adoptado como propios. Un ejemplo claro es el desarrollo de proyectos de entornos inmersivos, que nos permiten crear experiencias sensoriales e interactivas adaptadas a diferentes colectivos. Estas tecnologías (tanto inteligencia artificial como realidad virtual) abren la puerta a nuevas formas de acompañar a las personas, especialmente en lo que se refiere a recuperar recuerdos positivos, trabajar la memoria emocional y fomentar el bienestar psicológico.

En esta misma línea innovadora, Intress colabora con Ojalá Projects en una propuesta de Diseño para la Inclusión, donde se promueven procesos participativos para repensar los espacios de los centros de atención a la infancia. A través de la voz de niños, niñas y adolescentes, se consigue adaptar los entornos a sus necesidades reales y generar una mejor convivencia y calidad educativa en los centros. Esta iniciativa se ha llevado a cabo en localizaciones como Arenys de Mar, Santa Coloma de Gramenet o Tarragona.

Por último, cabe destacar la colaboración con la Fundación iSocial, una entidad referente en innovación social que nos permite participar en iniciativas de gran alcance, con una cultura de aprendizaje y vivencia de nuevos proyectos. Esta alianza refuerza el compromiso de Intress por contribuir activamente a la transformación del sector de los servicios sociales, generando conocimiento, compartiendo experiencias y formando parte de un ecosistema vivo de aprendizaje y cambio, cada vez más definitorio de lo que somos las personas y entidades del tercer sector.

Desde el área promovemos proyectos propios innovadores, o bien los ponemos al servicio de las necesidades de Intress y los expresamos de forma transversal a las áreas técnicas. Un ejemplo de ello sería la iniciativa de Familias Resilientes que redactamos en 2024, y que la administración ha decidido ahora llevar adelante.









Hemos promovido alianzas en proyectos europeos, y eventos como el debate sobre inteligencia artificial

GIRA-SOL

ASOCIACIÓN GIRA-SOL PARA LA SALUD MENTAL (MALLORCA)

"898 personas atendidas directamente y más de 2.300 beneficiadas de forma indirecta"

"Una red de atención integral, con servicios innovadores y pleno arraigo en Mallorca"

Durante el último año, la Asociación Gira-Sol ha atendido directamente a **898 personas** con diagnóstico de salud mental y ha impactado de forma indirecta a otras **2.398** a través de actividades de sensibilización, acompañamiento a familias y entornos comunitarios. Esta labor forma parte de una trayectoria consolidada en Mallorca, donde Gira-Sol se ha convertido en una entidad de referencia en atención comunitaria y rehabilitación psicosocial, enmarcada en la alianza de 3 Salut Mental.

En los últimos años, Gira-Sol ha reforzado su respuesta ante el aumento sostenido de los problemas de salud mental en Baleares, especialmente entre la población jovent, con el modelo de atención propio de Intress. Se estima que en Mallorca unas **60.000 personas** conviven con algún diagnóstico de salud mental, desde trastornos leves de ansiedad o depresión hasta trastornos mentales graves. Gira-Sol ha contribuido a atender esta necesidad mediante una red de servicios especializados y personalizados, concertados con las administraciones.

Con un enfoque innovador, la asociación ha desarrollado proyectos basados en tecnologías aplicadas a la mejora del bienestar emocional, a la vez que mantiene programas estables como la formación para la inserción laboral, centros ocupacionales, recursos residenciales, ocio inclusivo y atención a jóvenes en situación de vulnerabilidad psíquica. Estos servicios se articulan bajo un modelo centrado en la persona y adaptado a cada etapa del proceso de recuperación. En los últimos meses ha ampliado los servicios en su sede central de Mallorca, ha incorporado un bosque urbano como apuesta medioambiental y para la comunidad, creando un espacio de naturaleza en el seno de un barrio con muchas necesidades sociales y urbanísticas.

Gira-Sol sigue comprometida con la prevención, la inclusión social y la mejora de la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental. Su modelo combina la atención profesional con la implicación comunitaria, trabajando para romper estigmas y generar entornos accesibles y solidarios. A través de una intervención integral y en coordinación con entidades públicas y privadas, la asociación continúa ampliando su impacto en la isla.








CON LAS PERSONAS

Ángel

Nacido en Córdoba y vecino de Ciutat Vella desde 1991, se vio en la calle tras el diagnóstico de una enfermedad grave que le impidió trabajar. Ahora, en los alojamientos temporales promovidos por el Ajuntament de Barcelona, ha recuperado estabilidad y espacio para disfrutar de sus pasiones: cuidar de sus plantas y, sobre todo, cocinar.

Margalida

En el centro de día Ses Salines siempre tiene la sonrisa en la boca y le encanta mostrar sus obras de arte de telas bordadas. Es la encargada de enseñar las técnicas de bordado a sus compañeras.

Hiba

Tiene seis años, y es apasionada y risueña. Disfruta mucho de los momentos en grupo en el servicio Ció Barjau, le encanta hacer manualidades y tiene un estilo muy propio y característico al dibujar; llena sus obras de colores y formas muy originales. En el centro abierto se siente como en casa y cada día entra con muchas ganas de participar.

Oussainou

Oussainou tiene marcado en su calendario particular una fecha: el 3 de junio de 2022. Es cuando llega a Barcelona, y se inicia su proceso de integración en el que Intress ha estado presente en cada paso. Gracias a su esfuerzo, completó su formación en Auxiliar de Preparación y Comercialización de Pescado y Marisco, obteniendo, después sus primeros contratos en la restauración. Al cabo de un año, consolida su crecimiento profesional al firmar un contrato fijo discontinuo a jornada completa como traductor.

Hoy, su historia es un testimonio de esfuerzo, acompañamiento y éxito en la inserción sociolaboral, demostrando cómo Intress impulsa oportunidades reales para jóvenes migrantes.

COMUNICACIÓN AÑO 2024

A TRAVÉS DE LA COMUNICACIÓN TRABAJAMOS PARA EL PROPÓSITO DE LA ENTIDAD

“En la creación de infografías y diseños que facilitan el trabajo a las áreas técnicas, destacamos un crecimiento de casi el 33%.”

“Aumentan los canales de comunicación interna y los dirigidos a los públicos más fieles de Intress.”

El balance de Comunicación respecto a Intress durante todo el período que abarca esta memoria puede resumirse en un gran crecimiento de los formatos internos —dirigidos a la plantilla y los públicos más directos de Intress—, así como una ampliación de los materiales y acciones realizadas a lo largo del año.

Con el refuerzo del equipo en el departamento, hemos consolidado las campañas, especialmente la de Acogimientos Familiares, la difusión del Propósito, la respuesta a solicitudes de los servicios, y la circulación de materiales de merchandising.

Los principales indicadores del desempeño en Comunicación tienen relación con las redes sociales, donde la comunidad de seguidores supera las 34.000 personas, con un nivel de interacción suficiente pero mejorable. Las publicaciones son diarias en varias plataformas, incluyendo contenidos programados en fines de semana y festivos. Destaca especialmente el canal de LinkedIn, donde hay más de 25.000 seguidores/as.

También cabe mencionar los eventos y presentaciones realizados, que cuentan con una alta satisfacción por parte de las personas participantes. Y una actividad constante en lo referente a vídeos, YouTube y productos visuales (cerca de 500 suscriptores/as en la actualidad).



Más comunicación en clave gráfica y visual

En la creación de infografías y diseños que facilitan el trabajo a las áreas técnicas, destacamos un crecimiento de casi el 33%. De 400 productos elaborados hemos pasado a casi 600 (575), y este crecimiento se debe a: informes para la Junta Directiva (seguimiento de gestión), postales para noticias en SharePoint, infografías operativas para servicios, 3 pósteres para congresos, 3 encuestas, 2 jornadas técnicas, 8 materiales para Acogimientos, entre otros.

De los 195 mensajes y productos elaborados para las campañas, podemos decir que:

Las campañas más seguidas y compartidas son las más novedosas, aunque los mensajes sobre igualdad y feminismos, así como los reportes regulares de feminicidios, siguen captando mucha atención del público que se interesa por estos temas sociales.



Eventos para personas atendidas

En el futuro se pretende organizar actos presenciales, eventos vinculados a las campañas, y crear materiales de merchandising que las promocionen, ya que actualmente nos basamos en acciones online. En cuanto a la campaña de las jardineras —igualdad y feminismos—, se reforzará y se buscarán más recursos para que llegue a muchas más personas dentro de Intress.

Hemos acumulado 100.000 impresiones en redes sociales como resultado de estas 6 campañas promovidas por Intress, y estimamos que unas 8.000 personas distintas han sido alcanzadas con nuestros mensajes, a través de todas las plataformas y formatos utilizados.

Regularmente promovemos artículos de opinión que se distribuyen en diversas plataformas: Social.Cat, Xarxanet, Diari Segre, Regió 7, prensa local de los distritos de Madrid y Barcelona, así como en la web corporativa de la entidad, entre otros canales. Al mismo tiempo, difundimos todo lo que generan las personas técnicas de Intress, con el objetivo de socializar al máximo el conocimiento que generamos.



La imagen e identidad de Intress se manifiesta en cada uno de los 222 servicios activos

IMPORTANTES MEDIDAS DE PREVENCIÓN DEL ACOSO LABORAL

“ Todas las personas trabajadoras de Intress están concernidas por estas medidas protectoras “

El acoso laboral es considerado un riesgo laboral de carácter psicosocial y, en consecuencia, debe tener su propio procedimiento dentro de la entidad, y en Intress hemos dado pasos muy importantes al respecto. Durante el año 2024 se revisó y actualizó el procedimiento, dándole una nueva perspectiva para poder cubrir todas las casuísticas que sucedieran. El procedimiento que antiguamente se conocía como Procedimiento de Acoso Laboral, ahora incluye la Gestión del conflicto como un componente más sujeto a investigación.

¿Qué es el acoso laboral?

Es la acción intencionada de una persona o grupo de personas hacia otra, que desencadena una situación de inestabilidad para la persona en su puesto de trabajo, pudiendo generar ansiedad, incluso rechazo o miedo hacia el lugar o su puesto de trabajo.

¿Qué se considera conflicto?

Es una mala relación laboral entre personas trabajadoras o grupos de profesionales que poseen intereses o puntos de vista diferentes y ponen en marcha una acción o estrategia concreta para materializar ese punto de vista. En ocasiones, una situación inicial de conflicto no resuelto puede acabar en una situación percibida como acoso laboralhacia el lugar o su puesto de trabajo.



¿Qué tipos de acoso laboral existen?

- **Acoso vertical descendente:** ejercido por una persona de jerarquía superior hacia otra persona de su equipo o ajena al mismo. Esta persona usa su posición de superioridad para infligir acoso psicológico

- **Acoso vertical ascendente (Bossing):** es el que recibe una persona de jerarquía superior por parte de otra persona de la entidad o de su equipo con categoría inferior, con el beneplácito del resto de profesionales.

- **Acoso horizontal**, cuando se produce una situación de acoso psicológico entre profesionales, compañero-as de similar categoría o status profesional, con la inobservancia o permisividad del resto del equipo de profesionales.

DISPONIBLE LA HERRAMIENTA PAS DE PREVENCIÓN DEL ACOSO SEXUAL

“Intress crea un recurso del que podrán hacer uso otras empresas o entidades.”

“Mejor trato y acompañamiento a las personas profesionales, gracias al recurso de PAS (Prevención del Acoso Sexual o por razón de género)”

Desde ahora mismo todas las personas de Intress tenemos a disposición una herramienta para hacer frente al acoso sexual o por razón de sexo o género en el trabajo. Es un recurso -la herramienta PAS- que nos da oportunidad de valorar y comunicar si nos encontramos en una situación de acoso sexual, por razón de sexo o género, o cualquier contexto que nos resulte intimidador, ofensivo o molesto, derivado del comportamiento de naturaleza sexual de personas con las que nos relacionamos con el trabajo.

PAS (Prevención del Acoso Sexual) trabaja por el cuidado y bienestar de los equipos y personal laboral de Intress, ayudando a generar un espacio de trabajo confiable, libre de comportamientos (verbales o no verbales, físicos) de naturaleza sexual o discriminatoria que degraden la integridad de las personas.

La principal meta para este recurso es trabajar en la prevención, y ayudar a formarnos si es necesario. A través de un formulario específico, PAS nos facilita valorar nuestra situación, garantizando un completo anonimato en todo momento. La persona puede decidir, una vez evaluado el contexto que está viviendo, si quiere encauzar una denuncia y comunicar por los canales previstos que se encuentra afectada por este acoso.

El sentido de la herramienta PAS es que sea útil para todos dentro de nuestra entidad. Por eso animamos a descubrirla, también desde otras entidades o empresas que no sean Intress, y que no te queden dudas sobre la importancia de hacer lo que es debido frente a estas situaciones.

Mira la web: www.pasconfia.com

PARA ABORDAR EL ACOSO SEXUAL O POR RAZÓN DE GÉNERO EN LAS EMPRESAS Y ENTIDADES

pas Prevenció de l'Assetjament Sexual

1. Contribuir a la erradicación del acoso sexual laboral y por razón de género mediante una herramienta online de acceso fàcil y formato innovador.
2. Proporcionar un entorno web corporatizable para cada empresa u organización, también organismos públicos. Proporcionar elementos formativos, de consulta, un protocolo y un test para identificar situaciones de acoso sexual laboral.
3. Asesoramiento legal.
4. Formación a medida.

SOCIAS Y TRABAJADORAS DE INTRESS, AL DÍA DE TODO LO QUE GENERA LA ENTIDAD

Durante el año 2024, Intress ha reforzado de manera notable su comunicación interna, consolidándola como una herramienta estratégica para fortalecer la cohesión organizativa, compartir conocimiento y fomentar el sentido de pertenencia entre sus más de 2.000 profesionales Este principio viene reflejado en uno de los apartados principales del Plan Estratégico, donde se pone de manifiesto la importancia del cuidado de las personas trabajadoras de la entidad.

"Con las nuevas herramientas tecnológicas es posible ofrecer comunicación regular y enriquecida a todas las personas de Intress"

"Las noticias diarias y la vida asociativa son algunas de las temáticas que más información han generado en los últimos meses"

A través de una línea editorial clara, accesible y constante, la entidad ha garantizado que todas las personas trabajadoras y socias estén informadas sobre decisiones, eventos, reconocimientos y posicionamientos institucionales clave. Este esfuerzo ha contribuido a generar una cultura organizativa más abierta, transparente y conectada.

Uno de los pilares de esta mejora ha sido la difusión regular de noticias internas relevantes, mediante la plataforma de Share Point. Entre ellas, la actualización del nombre del área de jóvenes a "Infancia, Jóvenes y Comunidad", que responde a una necesidad de mayor claridad organizativa. Junto a ello, se han compartido contenidos enriquecedores como la publicación del cuento La Leona Tula, pensado para abordar el envejecimiento desde la sensibilidad, o la conferencia de Francesc Torralba, centrada en liderazgo, ética y buenas prácticas. Estas comunicaciones no solo informan, sino que también nutren la reflexión y ayudan al crecimiento profesional de personas y áreas técnicas.

Desde una perspectiva académica, la importancia de una buena comunicación interna ha sido ampliamente documentada. Según Robbins y Judge (2019), una comunicación fluida dentro de las organizaciones es clave para la eficacia, ya que mejora la coordinación, reduce incertidumbres y refuerza el compromiso. Por su parte, Edgar Schein (2010) señala que los canales internos son vitales para transmitir la cultura organizativa y consolidar los valores compartidos. Finalmente, investigaciones de Clampitt (2016) subrayan que una comunicación eficaz incide directamente en la motivación y en la retención del talento humano, al generar confianza y un clima de trabajo saludable. En nuestro sector social esto es especialmente relevante, y un elemento a cuidar.

En línea con esta visión, Intress ha compartido también contenidos que reflejan su posicionamiento social, como el apoyo al manifiesto para detener el genocidio en Gaza. Este tipo de comunicaciones refuerzan el rol de la entidad como agente activo en los derechos humanos -en línea con el propósito- y dan sentido al trabajo cotidiano de los equipos. Asimismo, noticias como el reconocimiento a las familias acogedoras de ACOFAM visibilizan los logros compartidos con las personas usuarias y transmiten orgullo por la labor realizada. En conjunto, la comunicación interna de Intress durante 2024 ha sido un esfuerzo continuado por dinamizar la entidad, dentro de una exigencia de coherencia y servicio a toda la comunidad que formamos Intress.



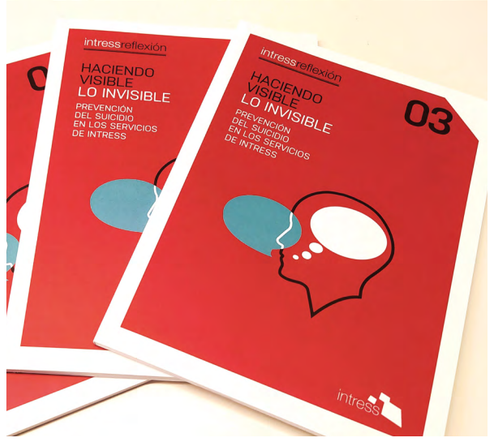
COMITÉ DE PUBLICACIONES: HACIENDO QUE EL CONOCIMIENTO DE INTRESS LLEGUE A TODAS PARTES

En Intress, compartir conocimiento es una forma de generar impacto más allá de los servicios directos. Por eso, la entidad apuesta por hacer llegar su saber y experiencia a toda la comunidad a través de dos colecciones principales: Cuentos con Valores y Libros Técnicos. Con los cuentos, se conecta con niños, familias y educadoras desde una mirada sensible y pedagógica, abordando temas como la diversidad, el envejecimiento, las emociones o la convivencia, y ofreciendo relatos útiles tanto en entornos educativos como familiares.

Por otro lado, la colección de libros técnicos recoge prácticas, metodologías y reflexiones desarrolladas en los distintos ámbitos de intervención social de la entidad. Estos materiales son una herramienta valiosa para profesionales, estudiantes y responsables de políticas sociales que buscan conocimiento aplicado y riguroso. Difundir estas publicaciones contribuye a reforzar la incidencia social de Intress, poniendo en circulación experiencias transformadoras que pueden inspirar nuevas formas de acompañar a las personas y de construir servicios más justos, humanos e innovadores.

Escanea el código para acceder al dossier de Publicaciones de Intress





En paralelo, cabe destacar la labor del Comité de Publicaciones, compuesto por profesionales de Intress que participan de forma voluntaria. Este equipo multidisciplinar revisa, acompaña y vela para que cada publicación refleje los valores y la experiencia de la entidad. Su compromiso hace posible que los materiales editados mantengan un alto nivel de calidad y coherencia, y que se adapten a públicos diversos, tanto técnicos como comunitarios. Gracias a este trabajo colaborativo, Intress sigue ampliando su capacidad de transmitir conocimiento útil y transformador.

En 2024, el presupuesto de publicaciones fue de más de 28.000 euros, dando mucha importancia a la difusión de los títulos creados por Intress, con eventos como la presentación en Lleida de "La Hormiga Mila" para familias de la zona. Se ha hecho una divulgación más dirigida, cuando se trata de públicos específicos: el ámbito universitario en el caso del libro sobre el retorno social de la intervención en el CRPS Martínez Campos de Madrid, y las bibliotecas en el caso de cuentos como "La leona Tula".

Durante esos meses, se llevaron a cabo varias reimpresiones, que han supuesto un coste adicional -ya programado- y que facilitan muchos más ejemplares a todas las compañeras, público interesado e Instituciones que nos los solicitan.


Llibreria
El Genet Blau



ACCIÓN SOCIAL DESDE LAS EMPRESAS

“Las compañías se acercan cada vez más al propósito de Intress”

“El agradecimiento de las personas atendidas y de toda la entidad llega a todas las empresas que han contribuido”

El área de colaboraciones corporativas busca generar sinergias con otras entidades sociales y el sector privado que nos permitan desarrollar acciones y proyectos en beneficio de los diferentes colectivos a los que acompañamos. Esta área pone el foco en que la unión hace la fuerza y que juntas, empresas y entidades e Intress podemos conseguir un mayor impacto en favor de personas en riesgo de exclusión. Este trabajo conjunto, la generación de sinergias nos hace más fuertes y que nuestra labor llegue aún más lejos.

A lo largo de este año 2024 hemos abierto nuevas colaboraciones y, además, una parte muy importante del área ha sido consolidar relaciones ya abiertas y fidelizar a todas aquellas empresas con las que ya se ha trabajado en años anteriores. Para nosotras no sólo es importante establecer nuevas colaboraciones sino también es imprescindible construir relaciones duraderas y estables en el tiempo con otras empresas y entidades, establecer relaciones de confianza mutua.

Experiencias que surgen de donaciones



Bon Preu colabora con Intress mediante WorldCo





Cualquier particular o empresa puede contribuir con fondos o en especies

No podemos acabar este balance de un año sin agradecer una vez más, las colaboraciones estables que tenemos con otras entidades y empresas que nos permiten mejorar la atención brindada a los diferentes colectivos con quienes trabajamos. Gracias y mil gracias, Schwarz, Plusfresc, Fundación Barraquer, Fundación GAES Amplifon, Fundación Hospital de Nens (Obra Social), Il·lusions Solidàries, CaixaBank, Copiba, Comparte y Recicla, Associació Cívica La Nau, CSA Dental, Antiplagues Catalunya y Fundación Soñar Despierto. Vuestro apoyo sigue siendo necesario e imprescindible para que INTRESS siga trabajando por y para su propósito.

Como viene desarrollándose desde hace un par de años, las Navidades en los diferentes servicios de infancia han sido muy especiales ya que hemos contado con la Campaña de Regalos gracias a la implicación de los y las empleadas de Schwarz; el compromiso de Tatco Jaxa, SL y la energía de las personas que integran RotarAct Barcelona.

A su vez, queremos destacar nuevas colaboraciones que hemos iniciado este año y que nos permiten seguir ampliando y sumando más empresas colaboradoras a nuestra familia, queremos recalcar, entre otras, a Mango que nos proporciona ropa para bebés, niños, niñas, adolescentes y mujeres y del que se han beneficiado servicios de las tres zonas y destacar que la colaboración con Schwarz sigue consolidándose con su donación de ordenadores destinados a personas atendidas y otras donaciones tanto económicas como en especias que beneficias a los colectivos a quienes acompañamos y a CSA Dental que, por tercer año consecutivo, lleva a cabo la campaña de higiene dental.

Muchas gracias a todas las empresas y entidades que estáis a nuestro lado codo a codo y trabajando de la mano en favor de las personas a quienes acompañamos desde nuestros servicios.

INTRESS SOLIDARIO



Con el apoyo económico de Intress Solidario, los jóvenes de Ruli tienen un lugar donde practicar su deporte favorito.

Intress Solidario ha mantenido su compromiso de solidaridad con otras realidades sociales en países en proceso de desarrollo y también con el apoyo a emergencias sociales. El Comité de Intress Solidario, integrado por personas socias y personas trabajadoras de Intress que realizan esta tarea de manera voluntaria, es el encargado de definir y llevar a cabo las acciones acordadas.

En el año 2024 nos hemos centrado en:

- **Renovación de las siguientes alianzas** iniciadas en años anteriores, con una dotación de 2.500 euros, dando así apoyo continuado a su trabajo y manteniendo el contacto informativo con todas ellas
  - Fundación NPH, en Honduras y Haití
  - Afroyeyé en Benín
  - Sonrisas de Bombay, en la India
  - Solidarios Sin Fronteras, en Yemen
- **Convocatoria de "Intress te escucha" dirigida a todas las personas socias y trabajadoras de la entidad.**

En Intress hay muchas personas vinculadas o colaboradoras de entidades que trabajan en países en desarrollo llevando adelante interesantes proyectos que buscan la construcción de un mundo mejor. En esta convocatoria de subvenciones se ha animado a estas personas de Intress a presentar las entidades y sus proyectos como manera de apoyarlos con una subvención de 2.000 euros por entidad. De las 9 propuestas presentadas, estas son las que se subvencionaron:

- **OPEN ARMS** - Mar Mediterrani: apoyo de los proyectos de la entidad, por la vinculación de algunos de los jóvenes migrantes que acompañamos que fueron rescatados por ellos.
- **Associació Rosa Dilmé-Rwanda** treballa a Ruli, Ruanda: construcción de una nueva pista de baloncesto para la comunidad.
- **Amantaní:** entidad que trabaja con infancia en situación de desprotección en Cuzco, Perú.
- **Sinergos** Campamentos Poblacion Refugiada: Actúa en El Salvador, Bolivia, Guinea Bissau y en campamentos de refugiados saharauis, apoyando a colectivos vulnerables, incluyendo personas con discapacidad afectadas por minas antipersona.
- **Medicusmundi Mediterranea:** asociación que trabaja por el derecho universal a la salud mediante cooperación al desarrollo, empoderamiento social e incidencia política.
- **Bosco Global:** ONGD salesiana que, a través de la educación y el compromiso con la juventud vulnerable, promueve un mundo más justo, equitativo y sostenible con enfoque en derechos humanos, género y medio ambiente.
- **Comunidades infantiles RHUAA:** atención a infancia vulnerable en las zonas más vulnerables de León, Guanajuato, un estado considerado entre los más peligrosos de México.
- **Republicanas Populares Medellín** - Colombia: organización que busca transformar las prácticas culturales hegemónicas en Colombia mediante la producción de conocimiento, la alfabetización popular y la comunicación.
- **Apoyo a emergencias humanitarias**

La tragedia provocada por la DANA en la Comunidad Valenciana ha sido el objeto de este apoyo concretado en: Banco de alimentos (2.100 euros), Intermón OXFAM (2.000 euros) y Cruz Roja (2.000 euros).

Al inicio del verano, a manera de saludo y de hacer presente Intress Solidario entre todas las personas trabajadoras de Intress, hicimos llegar a todas y todo un pequeño obsequio de nuestras alianzas. Concretamente, productos artesanales elaborados por las mujeres de Afroyeyé y de Sonrisas de Bombay. Este encargo supuso también una ayuda y apoyo a los talleres que elaboraron los obsequios.







Intress cuida la identidad de todas y todos como signo que representa un propósito social

FORMACIÓN

FORMACIÓN CONTINUA Y ESPECIALIZADA PARA UN EQUIPO COMPROMETIDO

“El 88% de las formaciones se llevaron a cabo en modalidad telepresencial”

“Una media de satisfacción global de 9,19 y un alto impacto en la mejora profesional”

Un año más hemos contado con un extenso programa de acciones formativas (Plan de Formacion 2024 de Intress) que se han llevado a cabo, así como formaciones externas que han sido otra vía para diseminar conocimiento experto.

Durante el año 2024, Intress desarrolló un total de 332 acciones formativas, de las cuales el 88% se realizaron en modalidad telepresencial, facilitando así el acceso y adaptabilidad del personal a través del campus virtual. Participaron 2.706 personas en formaciones tanto internas como externas, con una inversión total cercana a los 150.000 €. Las actividades formativas se distribuyeron por zonas (Norte, Este, Centro y Transversal) y por áreas temáticas como salud mental, infancia y familia, igualdad y género, mayores/discapacidad y justicia/inclusión social, destacando especialmente la formación en infancia y familia, que concentró la mayor inversión y número de participantes.

La satisfacción de las personas participantes fue alta, con una valoración media general de 9,19 puntos sobre 10 y una valoración del equipo docente de 9,48. Se evaluaron 129 cursos internos, y entre los mejor valorados se encuentran aquellos relacionados con el autocuidado profesional, el uso de herramientas colaborativas, la prevención de la violencia de género y el trabajo en equipo. Además de cumplir con el plan inicial, se incorporaron nuevas acciones formativas en función de las necesidades emergentes, aunque algunas programadas no pudieron ejecutarse.

Se abordaron contenidos especializados que respondieron a las realidades del trabajo cotidiano del equipo profesional de Intress, incluyendo intervención en crisis, salud mental, enfoque de género, herramientas tecnológicas y prácticas narrativas. La oferta formativa se diseñó para reforzar tanto las competencias técnicas como las habilidades relacionales y de cuidado emocional, apostando por una formación continua que potencie la calidad de los servicios ofrecidos.

Durante el año 2024 se ha mantenido la modalidad telepresencial, para la que tuvo en cuenta las medidas dirigidas a empresas y entidades para poder bonificar sus formaciones a través de FUNDAE. Lo hemos hecho mediante plataformas/aulas virtuales homologadas, por lo que seguimos con la fórmula de alquiler de la plataforma (campus virtual).

El Plan de Formación contempla que se midan los resultados de la satisfacción de los cursos nada más finalizar estos, y también el IMPACTO de ellos pasado un tiempo, para ver si los objetivos y necesidades iniciales se han visto cubiertos y hasta donde se han cubierto las expectativas.



Intress invierte más de 100.000 euros anuales en formación, un elemento clave de cuidado de las personas trabajadoras

ANEXO RESULTADOS Y ATENCIÓN

LISTA DE FINANCIADORES. Ordenados por importe.	€€€
GENERALITAT DE CATALUNYA	50453780,91
COMUNIDAD DE MADRID	9839871,82
AYUNTAMIENTO DE MADRID	3258931,98
INSTITUT MALLORQUI D'AFERS SOCIALS	3073973,27
AJUNTAMENT DE PALMA	2870384,77
CONSORCI SERVEIS SOCIALS DE BCNADMIN/SGENERALS	2736271,93
COMUNITAT AUTONOMA DE LES ILLES BALEARS	2633954,7
ICAA GENERALITAT DE CATALUNYA	1417813,12
AJUNTAMENT DE FERRERIES	1178443,56
FUNDACION SOCIOSANITARIA DE CASTILLA-LA MANCHA	864931,2
CONSELL INSULAR DE MALLORCA	636140,3
AJUNTAMENT DE SANTA EULALIA D'ES RIU	500604,96
AYUNTAMIENTO DE PEÑALSORDO	468631,62
AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE	345815,45
AYUNTAMIENTO DE NAVALVILLAR DE PELA	319574,24
AJUNTAMENT DE POLLENÇA	291623,61
AJUNTAMENT DE SON SERVERA	212248,71
ATAM PARA EL APOYO FAMILIAR	208228,92
Ajuntament d'Olesa de Montserrat	206684,64
AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY	205040,46
AJUNTAMENT DE SANT JOSEP	194789,67
AJUNTAMENT D'ANDRATX	188034,56
INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS	171672,52
AJUNTAMENT DE BUNYOLA	163276,08
AYUNTAMIENTO DE TAMUREJO	138769,16
AJUNTAMENT DE SES SALINES	125628,32
AYUNTAMIENTO DE HELECHOSA DE LOS MONTES	114674,85
AJUNTAMENT SANTA PERPETUA DE LA MOGUDA	91140,75
AJUNTAMENT D'ARENYS DE MAR	70360,3
AYUNTAMIENTO DE BATERNO	63954,41
TOTAL GENERADO	83045250,79

INTRESS FINANCIA UNA PARTE DE SUS PROYECTOS O PROGRAMAS
A CARGO DE FONDOS EUROPEOS NEXT GENERATION

Finançat per la Unió Europea NextGenerationEU | GOBIERNO DE ESPAÑA | Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència | Next Generation Catalunya

ODS DE LAS NACIONES UNIDAS

Ponemos de manifiesto el compromiso adquirido en la promoción y seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, en su horizonte de 2030.
Por ello, Intress se marca objetivos y retos en Objetivos de Desarollo definidos como "esenciales" (bienestar, género, igualdad), en los "fundamentales" (satisfacción en el empleo y alianzas) y en los "básicos" (medio ambiente).



Empresas y organizaciones ayudan a hacer más grande el propósito de Intress.
Colabora con tus fondos o recursos, consulta en www.intress.org

ANIMA FUNDACIÓN | SAG antiplagues | DÖHLER | boboli | SCHWARZ | Farmàcia Pallàs Silvia Pallàs | fisiofocus Metrodora Education

BARCELONA
Villarroel, 45, entl. 08011 Barcelona
932 172 664

MADRID
Paseo de San Francisco de Sales, 38, 1º izq. 28003 Madrid
915 621 050

PALMA
La Rambla, 15, 2n 1a. 07003 Palma
971 715 029



@IntressOrg intress@intress.org www.intress.org