

MEMÒRIA '24

intress

Fem de les diferències
oportunitats

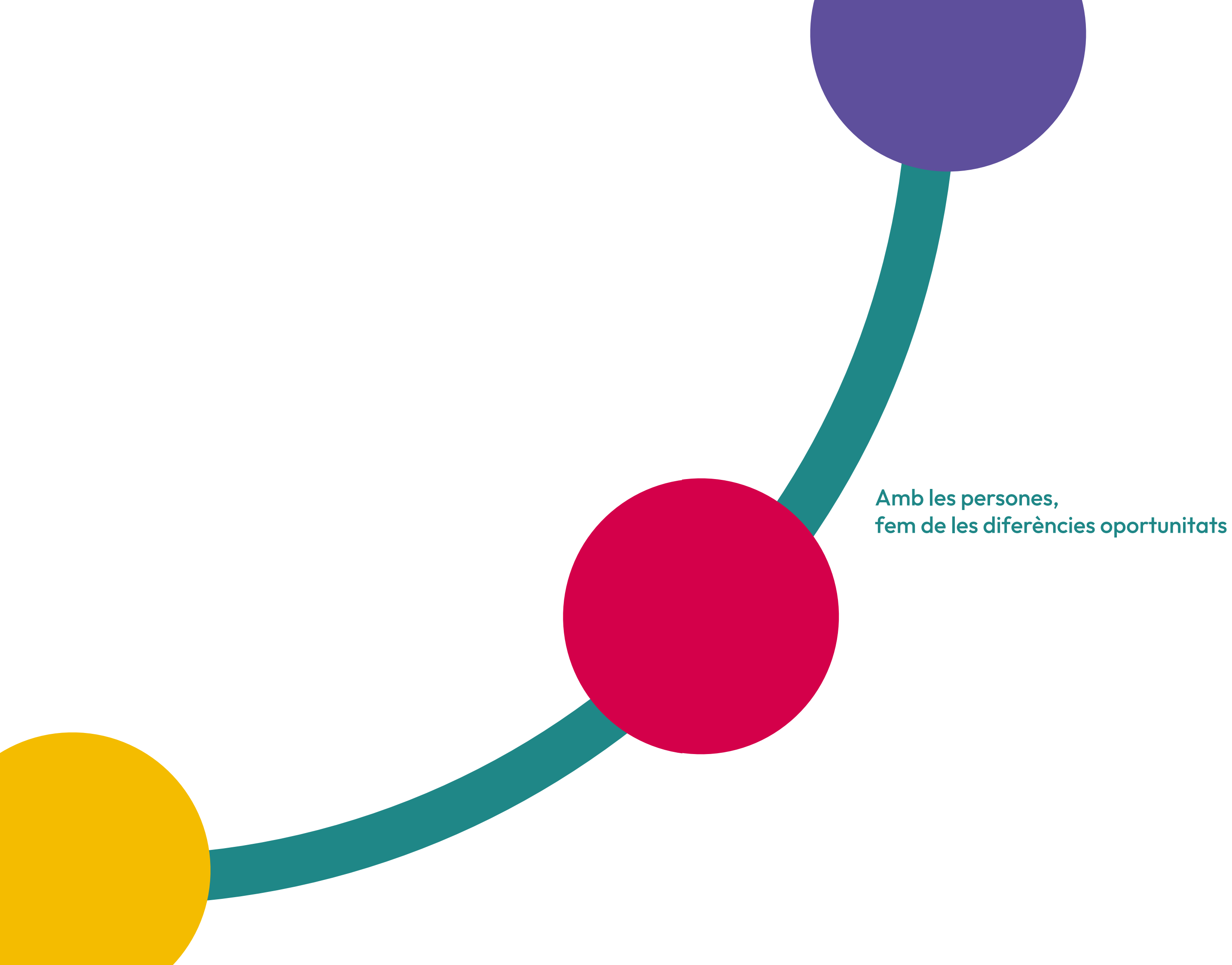


L'ASSOCIACIÓ INTRESS ES VA CREAR FA 40 ANYS PER
L'IMPULS D'UN GRUP DE PROFESSIONALS EXPERTES



CADA ANY ATENEM MÉS DE 50.000 PERSONES EN
4 TERRITORIS





ÍNDEX

06

BENVINGUDA

10

UNIVERS
INTRESS

12

COM TREBALLEM

13

QUI SOM



14

ÀREES TÈCNIQUES: ↓ ↓ ↓

14 Infància i Famílies

16 Salut Mental

18 Justícia i Inclusió Comunitària

20 Infància, Joves i Comunitat

22 Igualtat i Feminismes

24 Promoció de l'autonomia

26 Suport a la Capacitat Jurídica
de la Persona

28 Centre Especial de Treball

30 Noves Oportunitats

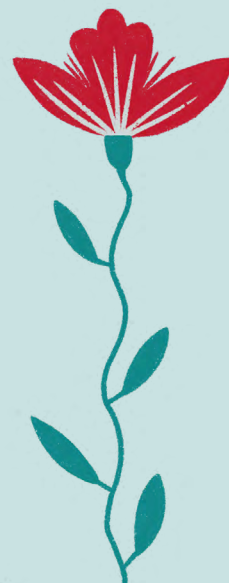
32 Gira-Sol

34

AMB LES PERSONES

36

COMUNICACIÓ



38

PREVENCIÓ DE
L'ASSETJAMENT

40

SÒCIES I
TREBALLADORES

41

COMITÈ DE
PUBLICACIONS

42

COL·LABORACIONS
CORPORATIVES

44

INTRESS
SOLIDARI

46

FORMACIÓ

48

ANNEX: RESULTATS
I ATENCIÓ



BENVINGUDA

→ INTRESS: 40 ANYS DE COMPROMÍS I MIRADA TRANSFORMADORA

Amb les persones, fem de les diferències oportunitats

Vam néixer l'any 1985 com un grup de professionals convençudes que la intervenció social es podia fer d'una altra manera. Volíem posar les persones al centre, escoltar les seves necessitats i desitjos, i acompanyar-les des del respecte, l'ètica i el compromís. Així va néixer Intress, amb una visió de justícia social, comunitària i centrada en els drets. Vam aparèixer amb ganes d'aprendre, de formar-nos i de créixer intel·lectualment

i tècnicament, apostant per models propis d'intervenció.

“Quaranta anys després, seguim creient en la dignitat de la persona, la seva autonomia i la capacitat de transformació social”

A poc a poc vam anar creixent, estenent-nos per diferents territoris de l'Estat i ampliant el nostre impacte en àmbits com la salut mental, la infància i

família, les persones grans, la justícia i la inclusió social. Quaranta anys després, seguim creient en el mateix: en les persones, en la seva dignitat i autonomia, i en la capacitat de transformació social que tenim com a entitat.

Aquest 2025 celebrem els nostres 40 anys de trajectòria amb moltes ganes de compartir i agrair. Hem començat renovant la nostra pàgina web, no només per

modernitzar-ne el disseny, sinó perquè sigui més clara, útil i coherent amb qui som. També estem treballant en un nou logotip que ens representi millor en aquesta nova etapa. I, com no podia faltar, elaborarem un nou vídeo corporatiu que reflecteixi què fem, com ho fem i, sobretot, per què ho fem.

Un dels projectes que ens fa més il·lusió és el llibre “40 anys, 40 històries”, on recollirem testimonis reals de persones que han format part del nostre camí: persones ateses, professionals, famílies i voluntariat. També llancem un podcast, on di-

ferents serveis compartiran experiències, aprenentatges i veus que cal escoltar. Volem, a més, pintar un mural commemoratiu en diversos centres, com a símbol viu del que hem construït juntes. I com que cada seu forma part essencial d'aquesta història, organitzarem una jornada especial en cada territori, per celebrar, reflexionar i brindar. A tot l'equip d'Intress li lliurarem un detall commemoratiu com a mostra d'agraïment. Actualitzarem les imatges dels nostres serveis amb noves fotografies que expliquin millor qui som. Aquest aniversari és una oportunitat per mirar-nos, reconèixer-nos

i seguir endavant amb el mateix compromís que ens va impulsar des del principi. Per això, juntament amb el Pla de Govern i el Pla Estratègic, Intress difon i actua d'acord amb el seu propòsit i raó de ser: Amb les persones, fem de les diferències oportunitats.

JUNTA DIRECTIVA

El 2025 inicia el seu mandat una nova Junta Directiva a Intress, que et presentem amb satisfacció. Pren el relleu de l'equip de treball de Belén Albizu, presidenta en el període que abasta aquesta Memòria (liderant un equip amb: Javier Jiménez, José Manuel Cañamares, Coloma Reynés, Josep Serrano, Rosa Solà i Júlia Montserrat).



Edu Morillo
PRESIDENTA



Clara López
VICEPRESIDENTA



Núria Montoliu
SECRETÀRIA



Josep Serrano
TRESORER



Almudena de Silva
VOCAL



Enrique Collazo
VOCAL



Patricia López
VOCAL

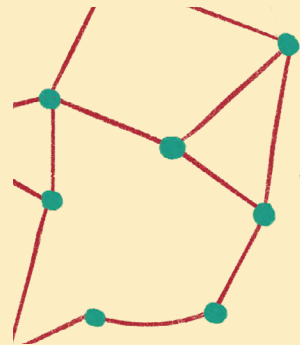


En l'àrea d'Infants, Joves i Comunitat, són 13.600 les persones ateses

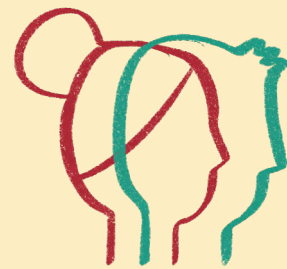


En un any acompanyem més de 52.000 persones, en 222 serveis

UNIVERS INTRESS AL 2024



222
SERVEIS



2197
PROFESSIONALS



52.350
PERSONES
ATESES



88
PERSONES
SÒCIES



122
PERSONES
VOLUNTÀRIES



85,4
MILIONS D'€
GESTIONATS

MISIÓ

Som una entitat que impulsa la transformació social cap a una major justícia i equitat per a les persones, desenvolupant projectes socials.

PROPÒSIT

AMB LES PERSONES,
FEM DE LES DIFERÈNCIES
OPORTUNITATS.

VISIÓ

Ser una organització sostenible que des de la gestió del saber contribueix a la transformació social, realitzant projectes i investigacions que generi oportunitats de desenvolupament a les persones i a la comunitat.



La discapacitat mobilitza més de 300 treballadores d'Intress



Intress compta amb un model propi d'atenció, basat en l'autonomia de la persona

COM TREBALLEM

AIXÍ ARRIBEM A LES PERSONES

ELS 4 REPTES

- Enfortir la incidència social d'Intress
- Fer de les diferències oportunitats, generant creixement i desenvolupament, responent a necessitats socials
- Fer d'Intress una entitat del saber (el coneixement compartit)
- Desenvolupar la tecnologia en tots els seus vessants a Intress

LES 5 LÍNIES DE MANTENIMENT

- Garantir i assegurar la sostenibilitat econòmica
- Cura de les persones professionals d'Intress
- Garantir la governabilitat de la nostra entitat
- Oferir serveis excel·lents que generin alta satisfacció
- Desenvolupar una gestió eficient

Generem creixement i desenvolupament que promou nous projectes, amb 35 propostes noves guanyades el 2024.

En 2025 comptarem amb un nou Pla Estratègic per a tota l'entitat, i pensat per als pròxims anys.

VALORS

La llibertat de la persona

•

Equitat

•

Creativitat

•

Proximitat

•

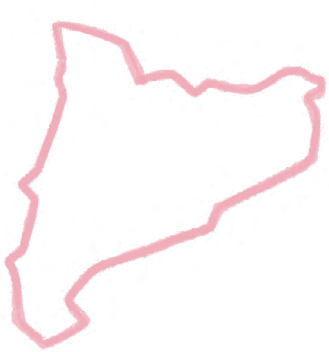
Feminisme

•

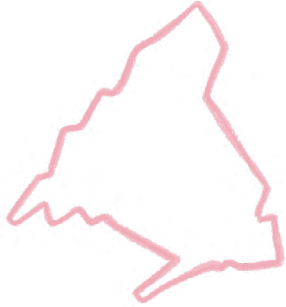
Sostenibilitat

•

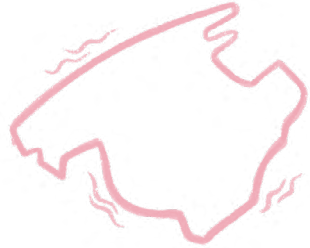
Confiança



ZONA NORD:
Catalunya



ZONA CENTRE:
Comunitat de Madrid,
Extremadura i Castella
la Manxa



ZONA EST:
Illes Balears

QUI SOM



Treballem perquè tothom pugui exercir els seus drets i escollir com vol viure.

Som una entitat que impulsa la transformació social per a avançar cap a una major justícia social, i que promovem l'equitat per a les persones, desenvolupant projectes socials. Treballem perquè tothom pugui exercir els seus drets i escollir com vol viure.

Intress es va crear el 1984 a Barcelona i està declarada d'utilitat pública. L'entitat està integrada per l'associació Intress, la Fundació Intress per a la Integració, l'associació per a la salut mental Gira-Sol, l'empresa d'inserció Creix, el Centre Especial de Treball Intress Catalunya i el Centro Especial de Empleo Intress. I el nostre propòsit és "Amb les persones, fem de les diferències oportunitats".

Som pioneres en el disseny i la implementació dels programes d'intervenció social més innovadors. La nostra capacitat de gestió va lligada al nostre coneixement, que evoluciona constantment: el compartim i difonem. Així ha estat des dels inicis, ja que Intress va facilitar formacions especialitzades i aportar coneixement clau en els primers anys de creació dels serveis socials de l'administració pública.

Treballem amb un model d'atenció centrat en la persona i en la promoció de la seva autonomia i sempre que és necessari, creem aliances amb altres entitats o actors socials per treballar en xarxa. Actualment disposem d'una estructura de diferents àrees tècniques: Infància i Família (des de 2024 és Infància i Famílies) i Infants, Joves i Comunitat), Salut Mental, Igualtat i Feminismes, Justícia i Inclusió Comunitària, Promoció de l'Autonomia i Noves Oportunitats, mentre que durant el 2025 es consolidarà l'àmbit d'Investigació Social, totalment nou a Intress.

CERTIFICACIONS DE QUALITAT



BUREAU
VERITAS

L'equip de l'Àrea de Suport General d'Intress (ASG) s'ha sotmès a l'auditoria externa de la ISO 9001, liderada des de l'àmbit de Sistema de Gestió de l'entitat. Des de Bureau Veritas han felicitat totes les persones per la implicació en el projecte i han posat en relleu els punts

forts del sistema de gestió i de l'entitat.

A dia d'avui, també estan certificats els serveis de Salut Mental a Madrid (ISO 9001:2015), i el Servei de Suport a la Persona, i el Centre Especial de Treball (CEE-CET), que han obtingut

la certificació ambiental (ISO 14001) i la validació de la ISO 9001:2015.



ÀREA D' INFÀNCIA I FAMÍLIES

INFÀNCIA I FAMÍLIES ASSEGURA ELS DRETS DE LA INFÀNCIA AMB SERVEIS DE TIPOLOGIA DIVERSA

“El nou Punt de Trobada de Sabadell reforça la xarxa de suport a la infància i adolescència a Catalunya.”

Durant el 2024, l'àrea d'Infància i Famílies ha tingut un paper central en les iniciatives guanyades a la zona nord (Catalunya) i est (Balears), assolint un total d'11 propostes (31,4%). D'aquestes, 8 s'han materialitzat a Catalunya i 3 a les Balears, amb la incorporació destacada del nou Punt de Trobada de Sabadell, reforçant així la xarxa de suport a infants i adolescents, així com a les seves famílies.

A més, s'han ampliat places en serveis com Llevant i Camins per adaptar-se a les necessitats actuals, mentre que altres, com Garbí, han experimentat una reducció. La col·laboració amb les referents de l'administració a Guipúscoa en acompanyaments hospitalaris ha suposat un nou pas en l'enfortiment dels vincles entre territoris.

Una de les iniciatives més innovadores ha estat la prova pilot d'ampliació de l'equip tècnic del Centre d'Acollida Camins, centrada en l'acolliment familiar dins dels centres residencials. La tasca consisteix en l'estudi de les famílies biològiques dels infants i adolescents acollits, així com en la captació, formació i acompanyament a possibles famílies acollidores, cercant sempre la millor integració i adequació per als menors en situació de protecció. Aquesta línia de treball està alineada amb l'objectiu de la nova proposta del Govern a Catalunya: garantir que cap infant de 0 a 3 anys hagi de romandre en un centre d'acollida.

També s'han tancat dos serveis, un a les Balears i un altre a Catalunya, amb tot el que això implica. Es tracta del Servei d'atenció a víctimes d'abús sexual (ASI), que ha estat absorbit pels nous Barnahus, així com la formació a les Balears adreçada a professionals en la detecció i

“L'ampliació de l'equip tècnic al Centre d'Acollida Camins impulsa l'acolliment familiar com a alternativa.”

notificació del maltractament infantil, considerada una eina clau per a la protecció dels menors.

A nivell acadèmic, s'ha mantingut la col·laboració amb diverses universitats en investigació i estudis, centrats enguany en el desenvolupament de futures eines de treball per millorar la intervenció en els serveis SIS, acolliments i adopció, i Punts de Trobada. A més, la presència en jornades ha permès crear i mantenir el debat professional. Hem estat presents en diverses trobades a Barcelona i Oviedo en relació amb la desinstitucionalització de nens i nenes en centres residencials, els acolliments familiars especialitzats i la revisió internacional de programes terapèutics innovadors.

Mirant cap als propers mesos, els reptes passen per expandir serveis i replicar models d'èxit en nous territoris, renovar i adaptar programes existents i mantenir la capacitat de resposta davant noves emergències. Tot això no seria possible sense la dedicació d'un equip professional que fa que la tasca d'acompanyament i protecció a la infància i adolescència sigui una de les més intenses i enriquidores.



En Infància i Famílies hem atès 3.365 persones

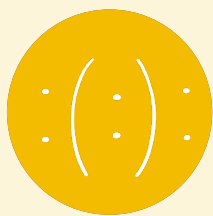


Barnahus es consolida a Catalunya



Els drets de la infància són prioritat en Intress





ÀREA DE SALUT MENTAL

TREBALLANT PER A LA SALUT MENTAL DE LA COMUNITAT

“La certificació ISO 9001 assolida pels serveis de l'àrea ens col·loca en millor posició per als pròxims anys”

“Un cop finalitzat el projecte DIGISEM, iniciem una etapa que donarà recorregut a tots els materials adquirits, i als aprenentatges que hem fet”

Els serveis es mantenen i s'incrementen places en alguns d'ells (CRPS Tetuán). La gestió de serveis a través dels acords marc, contractes de gestió i concerts fa possible aquesta estabilitat a l'àrea, tot i que s'apropen períodes de renovacions de concursos i contractes de concert a Madrid (2025-26).

Durant l'últim trimestre de l'any 2024 s'inicia el treball per a l'obtenció de la certificació del sistema de gestió ISO 9001 a l'àrea. Aquesta certificació suposa un valor afegit i l'aval necessari de cara als propers processos de concurs de gestió de serveis propis de l'administració (Conselleria de Joventut i Serveis Socials de la CAM).

2024 pel que fa al creixement i millores en els serveis

- S'han incrementat places al CRL Tetuán de Madrid.
- S'han canviat locals i millorat els espais als serveis de Prelaboral Alt Urgell, Club Social El Picot, PSAPL Alt Urgell, PSAPL Granollers i PSAPL Lleida.
- S'han augmentat hores i serveis al SAP.
- S'ha duplicat la subvenció de la Diputació de Lleida per al transport a l'Alt Urgell.
- S'ha guanyat la licitació d el Protocol de Prevenció del Suïcidi de Getafe.
- Major nombre de persones treballadores a l'àrea.

Fets destacats del 2024

- Finalitza el projecte de “Pilotatge de noves tecnologies” DIGISEM, per donar pas a una fase de desenvolupament del projecte i d'exploració més profunda en l'ús de la tecnologia adquirida. A més, s'ha continuat avançant en el treball dins l'Observatori de Salut Mental, centrant la mirada en la temàtica de la salut mental en joves.
- Cal destacar la realització de les “Jornades de Ràdio” a Madrid. Pel que fa a la gestió, s'ha continuat amb l'actualització del Sistema de Gestió amb el desplegament dels processos i la implantació d'un nou sistema de millores.
- S'ha aconseguit una major implicació i protagonisme d'Intress i Gira-Sol a la RED ISEM, amb representació d'ambdues a la seva Comissió de Govern i participació en diversos projectes. També cal remarcar la presència activa a les diferents Taules de Salut Mental dels territoris on som presents: Vallès Oriental, Segrià, Noguera i Alt Urgell.
- S'ha publicat el SROI i la investigació “Com es construeix la recuperació en salut mental? Una aproximació a partir de l'anàlisi en profunditat de deu casos d'èxit”.

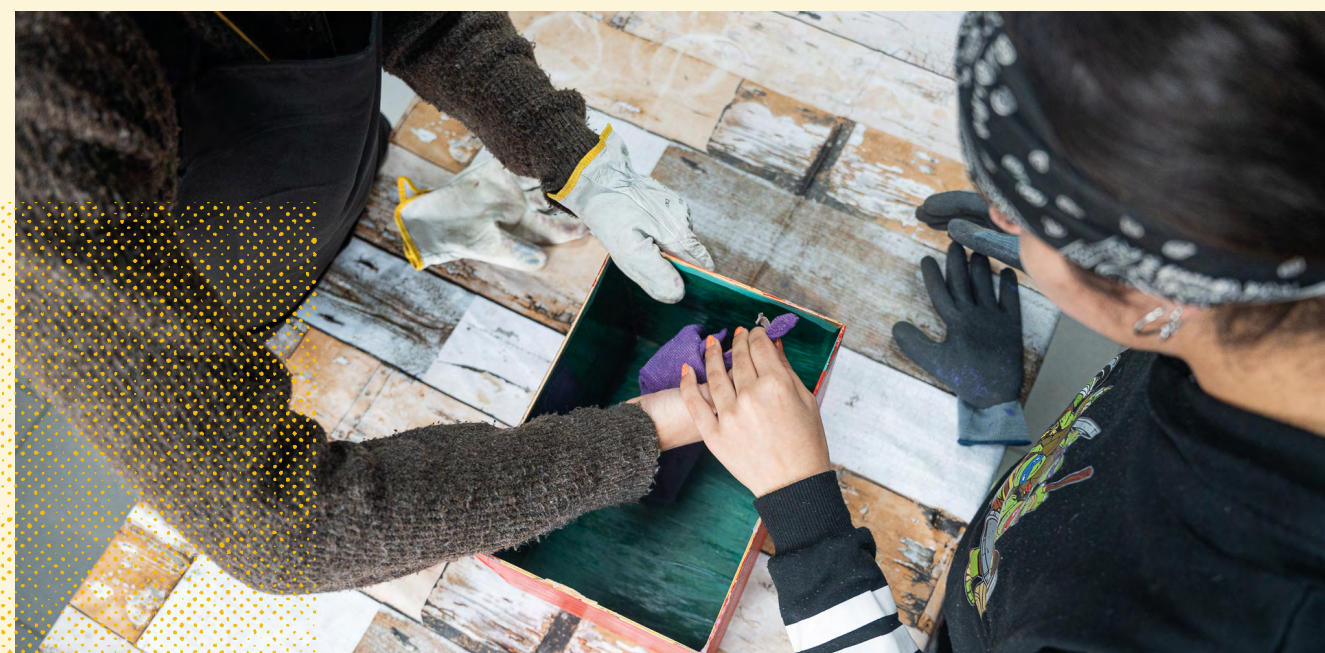
- A més, s'ha presentat i difós el conte “La formiga Mila” a través de teatre amb titelles.

- El programa formatiu “Agent d'Ajuda Mútua” en salut mental: l'hem iniciat, dirigit a persones que han patit problemes de salut mental i mostren interès per esdevenir referents per a altres persones que conviu amb un trastorn mental.

- Ha estat el primer any que Gira-Sol gestiona especialitats formatives de la convocatòria de formació per a persones desocupades 2024-2026. Paral·lelament, s'ha realitzat el documental sobre l'obra de teatre El Quixot “En un lloc de la ment”, des de 3 Salut Mental.

EL QUE S'ESPERA PER AL 2025...

Continuar amb el creixement a l'Alt Pirineu, i reforçar la presència a plataformes com Ammfeina. Promovem també un nou pis de salut mental a Lleida, juntament amb un augment de places al PSAPL, i l'obertura a més persones als serveis de Madrid. Des de Gira-Sol, es vol concertar un nou servei de “domicilis compartits” amb 18 places, així com una nova “llar supervisada” de diverses places, entre altres iniciatives.





ÀREA DE JUSTÍCIA I INCLUSIÓ COMUNITÀRIA

ABORDEM ÀMBITS COM LA POBRESA, LA PRECARIETAT D'HABITATGE I LA INCLUSIÓ SOCIAL

“Hem assumit el DAI, Dispositiu d'Atenció Immediata, acollint persones migrades i transformant el model”

“Treballem juntament amb el Govern català per fer front a la soledat no desitjada de persones de la comunitat”

Durant tot el 2024 hem viscut un any de creixement i d'inici de la tasca de l'àrea d'inclusió social de forma més concreta amb la incorporació de tres grans serveis (Comunitats contra l'Aïllament Social, Allotjaments Temporals Mestres Casals i Martorell a Barcelona i el Dispositiu d'Atenció Immediata) i un projecte de prevenció de la pobresa infantil als barris de Catalunya, que han arribat en un moment, tant dins de l'àrea com al sector social en general, amb un clima laboral altament complex.

Parlem d'un any ambivalent, per l'alegria de sentir que ens estem desenvolupant en aquells àmbits que havíem assenyalat com a elements estratègics, però també amb certa tristesa per les dificultats específiques amb justícia —que formen part de l'ADN de la creació de la nostra àrea— i per l'elevada mobilitat de professionals que hem tingut.

Tot i això, ha estat un any on hem avançat molt en coneixement, podent acreditar-nos com a entitat gestora de serveis d'emergència social i amb projectes presentats, no guanyats, però amb notes tècniques molt altes (CAI la Marina, el Centre d'emergència a Granollers, Punt Òmnia Itinerant...).



5.295 persones ateses

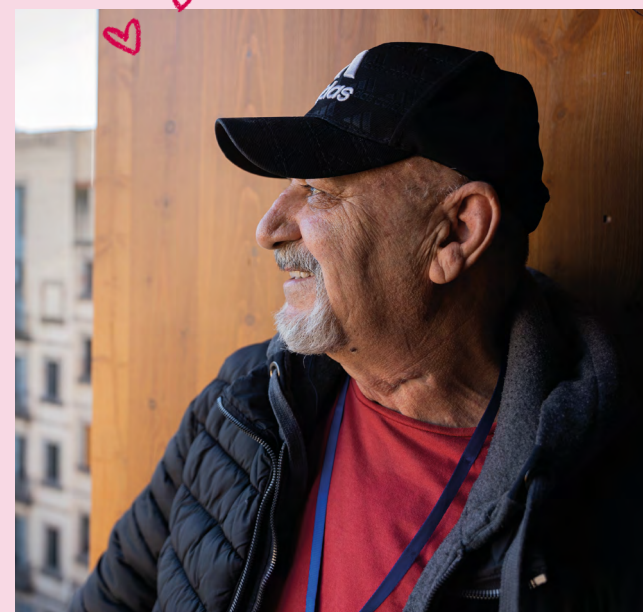


Del nou servei Allotjaments Temporals Mestres Casals i Martorell, cal destacar la importància de gestionar el primer servei residencial per a persones en situació de sensellarisme amb un model d'atenció Centrat en la Persona (20 places en petits apartaments individuals) i, a més, en col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona, com el primer contracte de servei que té Intress amb aquest client tan rellevant.

L'altre gran servei que hem incorporat enguany a l'àrea és el Dispositiu d'Atenció Immediata (DAI), que dona acollida urgent a 50 joves migrants no acompanyats, mentre es determina la seva edat i la posterior acollida, en cas de ser menors de 18 anys, dins el sistema de protecció de DGAIA. Aquest servei era gestionat per Creu Roja, però Intress va assumir el repte i ara estem transformant el model d'atenció i canviant part de l'organització del servei.

I el tercer gran servei que hem incorporat aquest any a l'àrea és Comunitats contra l'Aïllament Social, on treballem en la detecció de la soledat no desitjada i l'aïllament per fer un acompanyament amb voluntariat de la comunitat.

Hem avançat en la gestió del coneixement i l'organització interna, amb la implantació del SharePoint i la introducció de l'avaluació d'indicadors amb el Power BI. El SharePoint també ens ajuda a millorar el sentiment de pertinença a Intress en una àrea on els professionals estan molt dispersos i ubicats en espais propis de l'administració pública.



Cura integral i projecte personal



Programa Comunitats Contra l'Aïllament Social



ÀREA D'INFÀNCIA, JOVES I COMUNITAT

L'ÀREA DE JOVES AGRUPA SERVEIS D'ACOMPANYAMENT EN UNA ETAPA CLAU DE LA VIDA

“Nou nom, mateix compromís: Infància, Joventut i Comunitat”

“Acompanyament amb sentit: inclusió, protecció i drets per a nens, nenes i joves”



Sexconsulta és un dels serveis de PalmaJove

La nova denominació de l'àrea de joves d'Intress és: Infants, Joves i Comunitat. Aquest canvi respon a la necessitat de definir molt millor tots els àmbits d'atenció als quals acompanyem, ja que sovint es gestionen espais residencials per a infància o adolescència, i convé reflectir-ho. D'aquesta manera, junt a les àrees de Salut Mental, Justícia, Igualtat i Feminismes, etc. Trobem també l'àrea d'Infants, Joves i Comunitat, amb la nova denominació que acaba d'entrar en vigor.

En aquesta àrea tècnica es va acompanyar i atendre més de 13.600 persones en el 2024, ja que cal incloure tots els serveis d'informació que donem a través de Palma-Jove a Mallorca (Servei d'Informació i Assessorament municipal per a joves). Dins de l'àrea es troben espais d'acollida per a joves migrants, residencials d'infància, i recursos que son amb finalitat d'inclusió a la comunitat, com els pisos PIL d'inserció laboral. D'aquest tipus, Intress en gestiona diversos, a molts punts de Catalunya, amb un esforç per a la transició a la vida adulta independent dins de les diverses comunitats, amb horitzó d'autonomia, feina i formació per als joves inclosos en el programa. Una personalitat específica

Els diferents pictogrames que hem dissenyat a Intress per a identificar les àrees donen una idea de cada àmbit d'intervenció. En el cas d'Infants, Joves i Comunitat, es tracta d'un seguit de mans, de tipologia diversa, que conflueixen en cercle i volem fer convergir en la consecució de fites comunes, fent de les diferències oportunitats. Des de 2017 que les persones treballadores d'aquest àmbit d'especialització venen

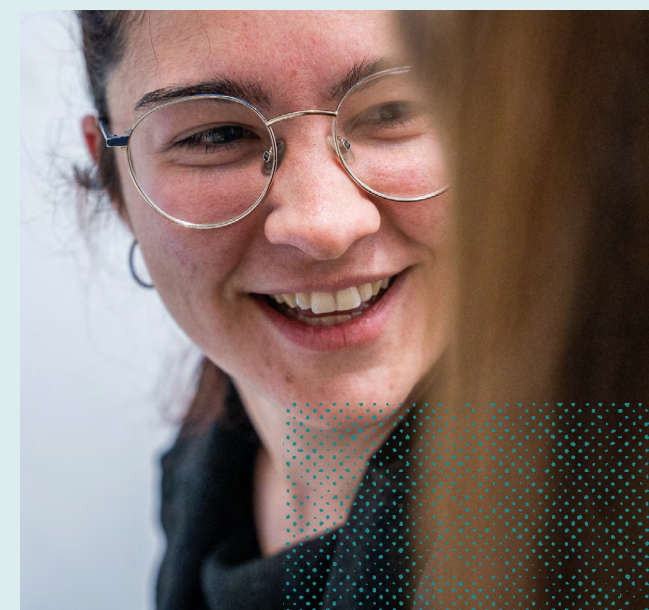


responent a un repte de país tan important com acollir i dissenyar itineraris d'inclusió per a joves migrants sols que arriben sense cap referent familiar reconeixible aquí en el territori europeu. Son nois i noies que fan una trajectòria de migració que sovint els obliga a estar mesos fora de casa, en ruta cap al nord, cercant països referents, com pot ser el cas d'Espanya, dins del territori europeu.

Intress reconeix la complexitat del debat generat els últims temps entorn de la proposta del Govern central de modificar la Llei d'Estrangeria per activar un mecanisme d'acollida equitativa de nens i nenes en moviment entre comunitats autònomes, per evitar un excés de capacitat. Davant d'aquesta situació, abordem la qüestió des d'una perspectiva de drets humans, fonamentant-nos en la Convenció sobre els Drets de la infància, adoptada per les Nacions Unides el 1989 i ratificada per Espanya el 1990. En el seu article 3 s'estableix clarament que els estats han de garantir la protecció i la cura necessàries per al benestar de la infància, un principi que es considera totalment irrenunciable.

Des de la nostra experiència acompanyant joves en processos d'emancipació, especialment aquells sense xarxa familiar, com la joventut tutelada i extutelada, sabem que darrere de cada trajectòria migratòria hi ha realitats marcades per la fugida de conflictes armats, persecucions, pobresa extrema o violències (trauma) de diverses formes. Molts infants i adolescents arriben sols, sense referents adults, i això els situa en una situació d'extrema vulnerabilitat. Per això, insistim en la necessitat d'abordar aquestes polítiques des de la responsabilitat col·lectiva, garantint entorns de protecció i oportunitats reals de futur per a tots i totes les joves, independentment del seu origen.

En la nostra entitat son més de 450 persones treballant en l'àmbit dels joves, i convé incloure també en aquest apartat tota la feina que fan les companyes en un servei específic a la ciutat de Palma, el recurs d'assessorament i informació PalmaJove, totalment gratuït i adaptat als seus públics. En aquest apartat son més de 12.000 els joves atesos en diferents canals, especialment a través de consultes online, però també en fires, festes, esdeveniments i stands ubicats en la proximitat del seu esbarjo, i activitat acadèmica o esportiva.





ÀREA D'IGUALTAT I FEMINISMES

TREBALLANT PER A LA IGUALTAT AMB UNA MIRADA INTEGRAL



“Més de 21.000 persones ateses amb una mirada feminista i interseccional.”

“Transformem l’atenció en drets: formació, prevenció i incidència social.”

L'àrea tècnica d'Igualtat i Feminismes d'Intress ha reforçat el 2024 el seu paper com a agent de transformació social i defensa dels drets de les dones i dels col·lectius LGTBIQ+, consolidant el seu enfocament interseccional, feminista i centrat en la persona. Amb un total de 29 serveis distribuïts per diferents zones del territori —centres d'acollida, pisos amb suport, atenció telefònica, espais comunitaris, recursos d'urgència i programes d'apoderament— s'ha atès més de 28.000 persones, un increment significatiu.

Aquest impacte s'ha assolit gràcies a una intervenció integral i diversa, que inclou tant serveis residencials (70%) com ambulatoris (30%). Des de la línia 900900120, que ha atès prop de 13.000 persones, fins a projectes com l'Espai d'Igualtat Carme Chacón o el servei NO I PUNT.

Un dels esdeveniments més significatius de l'any va ser l'organització de la jornada tècnica sobre Interseccionalitat.



Aquesta trobada, que va reunir expertes, professionals de l'àmbit social i activistes amb testimonis en primera persona, va permetre aprofundir en els múltiples eixos de discriminació que afecten les dones, com el racisme, la situació administrativa, la discapacitat, l'edat o l'orientació sexual. La jornada va ser una mostra clara del compromís de l'àrea amb una pràctica professional informada, crítica i situada.

La formació i la generació de coneixement també han estat eixos prioritaris. Al llarg de l'any, s'han realitzat més de 2.100 hores de formació interna amb la participació de 189 professionals, i s'ha enfortit la presència en congressos i jornades a nivell estatal i internacional. A més, s'han impulsat investigacions en col·laboració amb universitats i entitats sobre temes com les violències envers dones migrades, l'exclusió residencial i el trauma.

Pel que fa a la sensibilització, Intress ha desenvolupat accions destacades durant el 8M i el 25N, incloent-hi

publicacions, vídeos, manifestos, tallers i campanyes de comunicació. Destaquen iniciatives com el podcast “Fartes de callar”, col·laboracions en revistes i campanyes de sensibilització com “Jardineres feministes” o contra els feminicidis a Espanya. Aquestes accions busquen visibilitzar les violències estructurals i promoure una cultura d'igualtat i drets.

Finalment, l'any també ha estat marcat per un fort treball en xarxa i aliances estratègiques amb administracions, universitats i entitats socials. La participació en plans comarcals, comissions, GATs tècnics i espais d'incidència política ha estat clau. A Intress, la lluita per la igualtat i contra les violències masclistes no és una acció puntual, sinó una aposta sostinguda i transformadora que es renova i s'expandeix any rere any.



ÀREA DE PROMOCIÓ DE LA AUTONOMIA

CURES AMB SENTIT: L'APOSTA D'INTRESS PER L'AUTONOMIA

L'àrea de Promoció de l'Autonomia d'Intress acompanya cada any més de 1.000 persones grans amb un enfocament basat en el respecte, la llibertat i la dignitat. Aquest acompanyament posa al centre la persona i la seva capacitat de decidir sobre la pròpia vida, desafiant fins a on podem el model tradicional de cures que prioritza l'eficiència per sobre del benestar.

Intress gestiona una àmplia xarxa de serveis que inclou residències, centres de dia, atenció domiciliària, suport a la llar, àpats a domicili i programes innovadors com Viure en Companyia, que combaten la soledat i fomenten el vincle comunitari. Aquesta diversitat permet donar resposta a diferents graus de dependència i estils de vida, garantint que cada persona pugui viure amb sentit en el seu entorn. Ens correspon de fer-ho a través de més de 300 persones treballadores, en serveis establerts a les comunitats autònomes de Balears i Extremadura.

Aquest model implica un canvi de mirada profund: considerar les persones grans no com a subjectes passius, sinó com a ciutadania amb drets. Per

“Promoure l'autonomia vol dir deixar de cuidar per controlar, i començar a cuidar per acompanyar.”

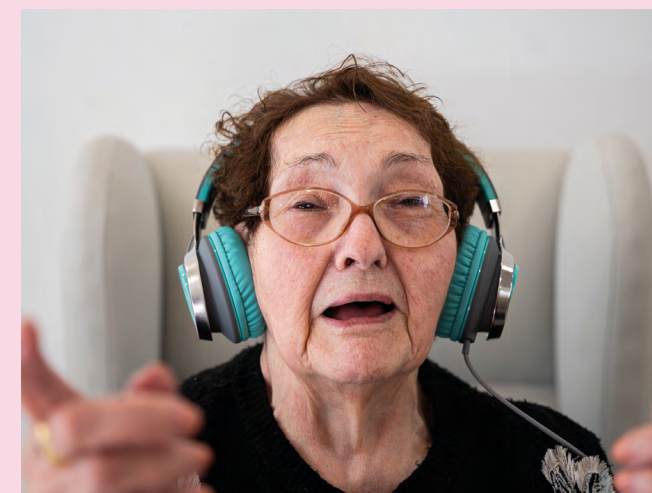
“Cuidar no és un luxe, és una responsabilitat col·lectiva que exigeix recursos, compromís i una nova cultura del benestar.”

això, els serveis d'Intress no es limiten a cobrir necessitats bàsiques, sinó que busquen crear espais de vida activa, segura i significativa, on l'acompanyament professional estigui basat en el respecte i el diàleg. Amb ocasió del premi rebut des de l'Institut Mallorquí d'Atenció Social (IMAS), valorant la innovació d'entitats com la nostra, ens hem auto-preguntat sobre tot això.

Tot i els avenços, aquest camí es fa en el context d'un sistema de cures tensionat per la manca de recursos i una legislació que sovint no premia qui cuida millor. Aquesta realitat es tradueix en precarietat laboral, dificultats per innovar i, en alguns casos, pràctiques que limiten la llibertat com l'ús de sujeccions. Sovint, el sistema continua atrapant professionals i persones ateses en una dinàmica de mínims, allunyada del model que realment volem.

La recent millora en algun dels convenis salarials ha estat una notícia positiva, però ha posat en evidència les tensions estructurals del sistema: si les administracions no assumeixen el cost real de cuidar bé, les entitats han de triar entre sostenibilitat econòmica o drets socials. I això no pot ser. El sistema de cures ha de deixar de funcionar com un negoci i assumir-se com un dret essencial.

Per això, des d'Intress es defensa una transformació profunda del sistema: amb més recursos, amb professionals formades i cuidades, amb serveis diversos i centrats en la persona. Ser avantguarda en geriatría vol dir posar la vida i la dignitat al centre, i en la pràctica diària. Perquè un sistema de cures digne no hauria de ser un ideal llunyà, sinó una realitat quotidiana.





SUPORT A LA CAPACITAT JURÍDICA DE LA PERSONA

GARANTIM EL SUPORT A LA CAPACITAT JURÍDICA

Des de fa 4 anys, la reforma legislativa que va substituir l'antic model de tutela ha donat pas a un nou paradigma: l'assistència. Aquesta modificació va eliminar la figura de la incapacitació, obrint pas a fórmules de suport que respecten l'autonomia de les persones en la presa de decisions. Aquest canvi implica que, com a professionals, tenim l'obligació legal i ètica de respectar i donar suport a la voluntat de la persona, explicant –i defensant– els seus drets i deures, en igualtat amb la resta de la ciutadania.

També ha calgut treballar amb les persones ateses perquè se sentin empoderades, segures i capaces d'expressar la seva voluntat sense por de ser jutjades. Tot i així, hem detectat

nombroses dificultats a l'hora de decidir lliurement. Aquest és un repte col·lectiu: totes les persones, quan tenim la capacitat de decidir, també tenim dret a equivocar-nos. Hem de respectar, ser pacients i acompanyar els processos amb compromís i sensibilitat.

L'equip del Servei de Suport a la Capacitat Jurídica de la Persona està format per 22 professionals dels àmbits social, econòmic i jurídic, i des d'Intress el gestionem a tot el territori de Lleida. Acompanyem les persones en les seves decisions i treballam per sensibilitzar les famílies, altres professionals i les diferents entitats i serveis implicats, perquè comprenguin que el fet que hi hagi una discapacitat no implica la pèrdua de drets. Viure una discapacitat no

vol dir renunciar al dret a la feina, a l'atenció mèdica, a tenir parella, o a decidir sobre la pròpia vida.

Per això, la nostra tasca es basa en la constància i en una ferma tasca de sensibilització per aconseguir petits grans canvis a la societat, començant per les prop de 240 persones que atenem des d'Intress. Sabem que transformar la mirada social requereix temps, escolta activa i una aposta decidida per la inclusió real. Però també sabem que aquest camí, en una àrea especialitzada tan motivadora com la del Suport a la capacitat jurídica de la persona, val la pena.

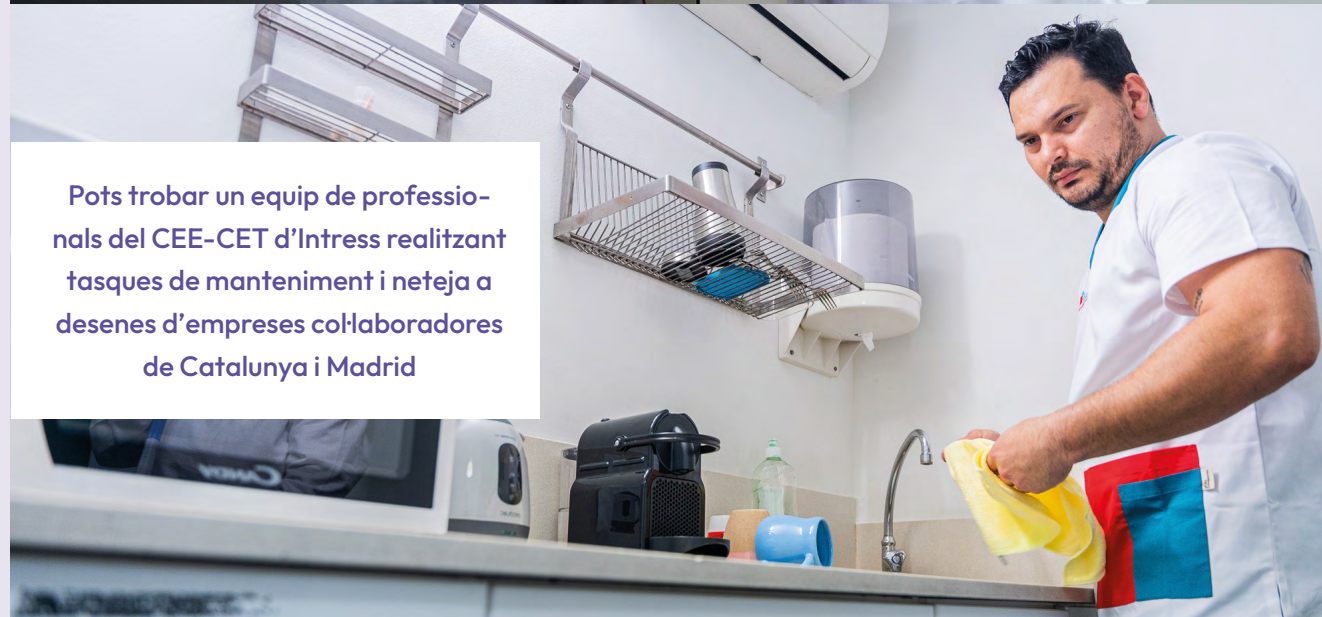
“Treballem amb les persones ateses perquè se sentin empoderades, segures i capaces d'expressar la seva voluntat sense por de ser jutjades”



CENTRE ESPECIAL DE TREBALL



Pots trobar un equip de professionals del CEE-CET d'Intress realitzant tasques de manteniment i neteja a desenes d'empreses col·laboradores de Catalunya i Madrid



25 ANYS D'INCLUSIÓ LABORAL I SERVEIS PROFESSIONALS AMB VALOR SOCIAL

El Centre Especial d'Ocupació i Centre Especial de Treball d'Intress (CEE-CET) compta amb més de 130 persones treballadores i una trajectòria de 25 anys d'experiència, amb un equip professional consolidat i altament qualificat. A través d'aquest projecte, Intress ofereix una àmplia gamma de serveis dirigits tant a empreses com a entitats, amb l'objectiu doble de cobrir necessitats empresarials i, alhora, promoure la inclusió laboral de persones amb discapacitat.

Des dels equips del CEE i del CET gestionats per Intress, es fa possible una tasca clau d'inclusió social i laboral, atenent les realitats de persones amb diversitat funcional i facilitant-los una trajectòria professional estable. Moltes de les persones que acompanyem aconseguixen especialitzar-se en àmbits com la consergeria i recepció, logística i repartiment, manteniment d'edificis, neteja i cuina per a col·lectivitats (especialment a través del sistema de cinquena gamma).

Serveis que oferim des del CEE-CET Intress

- **Neteja:** manteniment impecable d'instal·lacions amb un servei professional i personalitzat.
- **Tasques administratives:** gestió d'arxius, digitalització de documents, atenció telefònica i altres suports administratius.
- **Gestió de cuina:** servei eficient i segur per a cuines centrals, especialment per a col·lectivitats, mitjançant productes de 5a gamma.
- **Manteniment d'edificis:** manteniment preventiu i correctiu per tenir les instal·lacions en òptimes condicions.

Contractar el CEE-CET Intress té beneficis per a tothom

- **Inclusió Social:** en contractar Intress, contribueixes activament a la integració laboral de persones amb discapacitat, promovent una societat més justa, diversa i inclusiva.
- **Qualitat garantida:** treballem amb criteris de qualitat i certificació ISO 9001, assegurant un servei rigorós, professional i amb atenció al detall.
- **Flexibilitat:** adaptem cada servei a les necessitats i pressupostos de cada client, oferint solucions a mida.
- **Compliment legal:** optar pel nostre CEE-CET t'ajuda a complir amb la normativa vigent d'integració laboral, sense renunciar a l'eficiència ni a l'excel·lència en resultats.

La recomanació per a tothom qui conegui els serveis i recursos que gestiona l'associació Intress: confia en Intress per cobrir les teves necessitats empresarials mentre generes un impacte social positiu. Escriu-nos a cee@intress.org per rebre més informació i descobrir com podem col·laborar per assolir els teus objectius amb responsabilitat i compromís.

Persones treballadores amb diversitat funcional realitzen funcions administratives, de neteja o de logística, acompanyades en el seu camí per Intress





ÀREA DE NOVES OPORTUNITATS

INNOVACIÓ PER A TRANSFORMAR EL PRESENT I CONSTRUIR UN FUTUR MÉS SOCIAL

Aliances estratègiques i oportunitats europees

L'Àrea de Noves Oportunitats d'Intress és l'espai des del qual es pensa, es promou i es concreta la innovació dins l'entitat. Un dels exemples és l'eina PAS per abordar i prevenir l'assetjament sexual o per raó de gènere a l'àmbit laboral. Aquesta àrea impulsa projectes que busquen generar valor social i millorar la qualitat de vida de les persones ateses. Un dels eixos és la participació activa en iniciatives d'altres països, així com aquelles que son finançades amb Fons Europeus, que ens permeten estar connectades amb xarxes internacionals i adoptar bones pràctiques. Al mateix temps, s'hi prioritza la transformació digital com a eina per fer més eficients i accessibles les intervencions socials, basant-nos en la preeminència del criteri de les professionals i tècniques.

Tecnologia immersiva i disseny inclusiu

L'àrea també aposta per l'ús de la tecnologia com a eina transformadora, un dels principis que Intress ha fet seus. Un exemple és el desenvolupament de projectes d'entorns immersius, que ens permeten crear experiències sensorials i interactives adaptades a diferents col·lectius. Aquestes tecnologies ens faciliten combinar la intel·ligència



artificial i la realitat virtual, i al mateix temps obren la porta a noves maneres d'acompanyar les persones. Es tracta de recuperar vivències positives, treballar la memòria de records rellevants, i ajudar així a fomentar el benestar emocional.

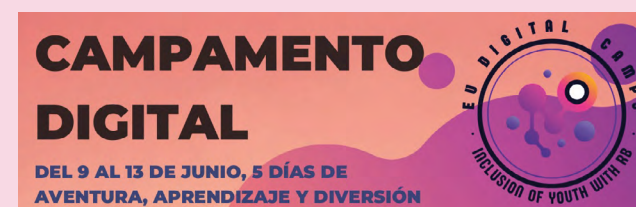
En aquest mateix esperit innovador, Intress col·labora amb Ojalá Projects en una proposta de Disseny per a la Inclusió, on es promouen processos participatius per repensar els espais dels centres d'atenció a la infància. Mitjançant la veu dels infants i adolescents, s'aconsegueix adaptar els entorns a les seves necessitats reals i generar una millor convivència i qualitat educativa dins dels centres, això s'ha fet en localitzacions diverses, com Arenys de Mar, Santa Coloma de Gramenet o Tarragona.

Una altra línia destacada és la col·laboració amb entitats que comparteixen la nostra visió. En aquest sentit, el vincle amb La Nineta dels Ulls és especialment rellevant, perquè té el sentit de la inclusió de persones joves. Amb ells treballem conjuntament en propostes que connecten l'àmbit social amb la creativitat, la comunicació i la innovació educativa, generant projectes transversals i d'alt impacte comunitari, en el seu cas, per l'abordatge que fan de la vivència del retinoblastoma entre els infants i adolescents.

Finalment, cal destacar la col·laboració amb la Fundació iSocial, una entitat referent en innovació social que ens permet participar en iniciatives de gran abast, amb una cultura d'aprenentatge i vivència de nous projectes. Aquesta aliança reforça el compromís d'Intress per

contribuir activament a la transformació del sector dels serveis socials, tot generant coneixement, compartint experiències i formant part d'un ecosistema viu d'aprenentatge i canvi, cada cop més definitori del que som les persones i entitats del tercer sector.

En aquesta àrea de Noves Oportunitats promovem iniciatives pròpies o bé col·laborem amb projectes que més tard activen les àrees tècniques (Com el Projecte de famílies resilients) realitzat durant el 2024.



Hem promogut aliances en projectes europeus, i esdeveniments com el debat sobre intel·ligència artificial



GIRA-SOL

GIRA-SOL: REFERENT COMUNITARI EN SALUT MENTAL A MALLORCA

“898 persones ateses directament i més de 2.300 beneficiades de manera indirecta”

“Una xarxa d’atenció integral, amb serveis innovadors i arrelament al territori”

Durant l’últim any, Gira-Sol ha atès directament **898 persones** amb diagnòstic de salut mental i ha tingut un impacte indirecte en **2.398 persones** més, gràcies a activitats de sensibilització, acompanyament a famílies i intervenció en entorns comunitaris. Aquesta tasca forma part d’una trajectòria consolidada a Mallorca, on Gira-Sol s’ha convertit en una entitat de referència en atenció comunitària i rehabilitació psicosocial, en el marc de l’aliança de 3 Salut Mental.

En els darrers anys, l’associació ha reforçat la seva resposta davant l’augment sostingut dels problemes de salut mental a les Illes Balears, especialment entre la població

jove, seguint el model d’atenció d’Intress. Es calcula que a Mallorca prop de **60.000 persones** conviuen amb algun diagnòstic de salut mental, des de trastorns lleus fins a trastorns mentals greus. Gira-Sol contribueix a cobrir aquesta necessitat amb una xarxa de serveis especialitzats, concertats amb les administracions públiques.

Amb una mirada innovadora, l’entitat ha impulsat projectes basats en tecnologies aplicades al benestar emocional, alhora que manté programes consolidats com la formació per a la inserció laboral, centres ocupacionals, recursos residencials, lleure inclusiu i suport a joves amb vulnerabilitat



psíquica. Els serveis s’articulen sota un model centrat en la persona i adaptat a cada etapa del procés de recuperació. Recentment, Gira-Sol ha ampliat l’oferta assistencial a la seva seu central i ha creat un bosc urbà com a iniciativa mediambiental i comunitària en un barri amb greus necessitats socials.

Gira-Sol continua fermament compromesa amb la prevenció, la inclusió social i la millora de la qualitat de vida de les persones amb trastorns mentals. El seu model combina atenció professional i implicació comunitària, amb l’objectiu de trencar estigmes i crear entorns accessibles i solidaris. Mitjançant una intervenció integral i coordinada amb

entitats públiques i privades, l’associació segueix ampliant el seu impacte a l’illa i es consolida com a motor de canvi social.



AMB LES PERSONES



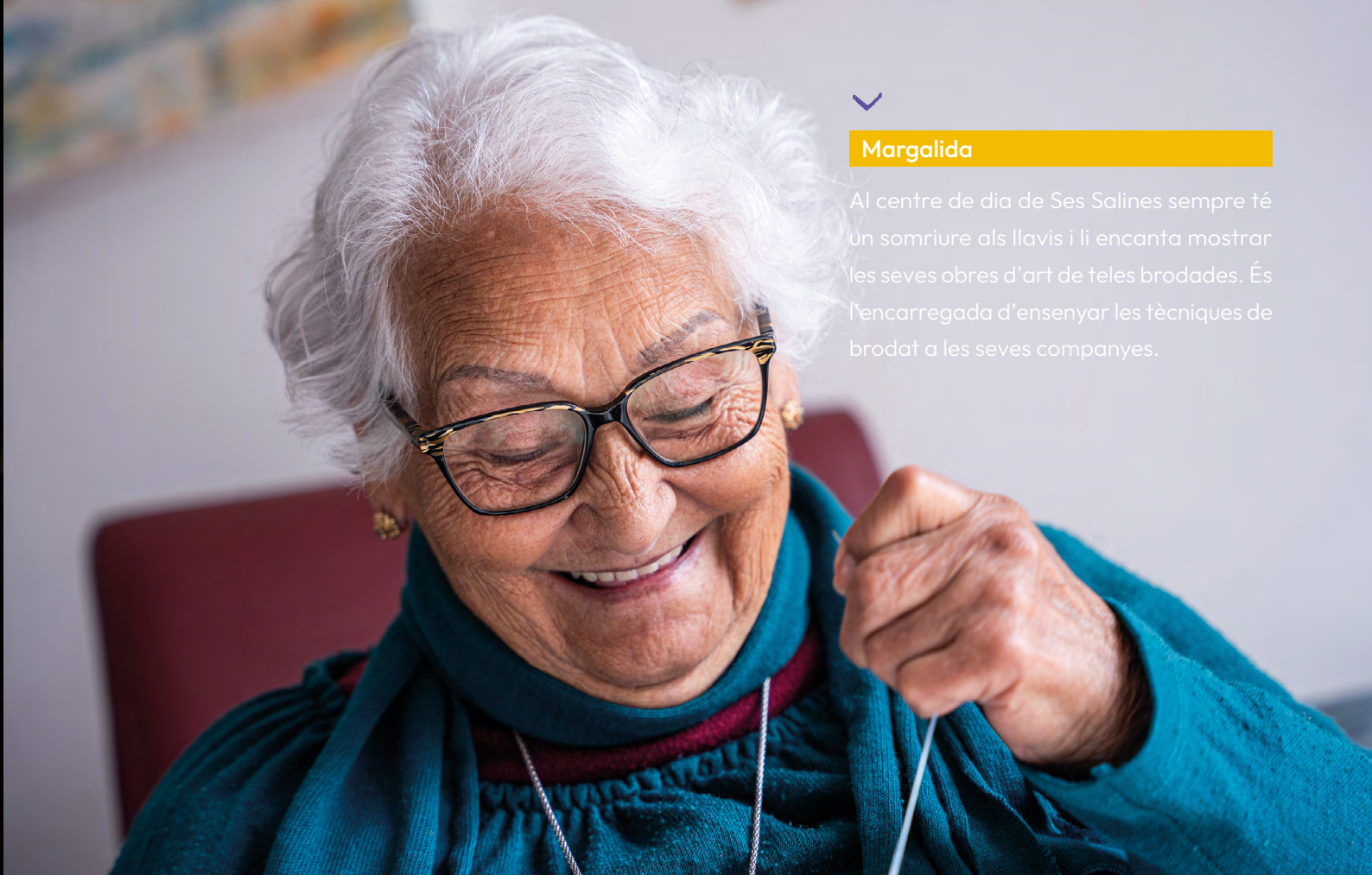
Àngel

Nascut a Còrdova i veí de Ciutat Vella des del 1991, es va veure al carrer després del diagnòstic d'una malaltia greu que li va impedir treballar. Ara, als allotjaments temporals promoguts per l'Ajuntament de Barcelona, ha recuperat l'estabilitat i l'espai per gaudir de les seves passions: tenir cura de les seves plantes i, sobretot, cuinar.



Margalida

Al centre de dia de Ses Salines sempre té un somriure als llavis i li encanta mostrar les seves obres d'art de teles brodades. És l'encarregada d'ensenyar les tècniques de brodat a les seves companyes.



Hiba

Té sis anys, i és apassionada i riallera. Gaudeix molt de les estones en grup al servei Ció Barjau, li agrada molt fer manualitats i té un estil molt propi i característic de dibuixar, omple les seves obres de colors i formes molt originals. Al centre obert s'hi sent com a casa i cada dia entra amb moltes ganes de participar-hi.



Oussainou

L'Oussainou té marcada una data en el seu calendari particular: el 3 de juny de 2022. És quan arriba a Barcelona i s'inicia el seu procés d'integració, en el qual Intress ha estat present a cada pas. Gràcies al seu esforç, va completar la seva formació com a Auxiliar de Preparació i Comercialització de Peix i Marisc, i posteriorment va aconseguir els seus primers contractes en el sector de la restauració. Al cap d'un any, consolida el seu creixement professional en signar un contracte fix discontinu a jornada completa com a traductor.

Avui, la seva història és un testimoni d'esforç, acompanyament i èxit en la inserció sociolaboral, demostrant com Intress impulsa oportunitats reals per a joves migrants.



COMUNICACIÓ ANY 2024

A TRAVÉS DE LA COMUNICACIÓ TREBALLEM PEL PROPÒSIT DE L'ENTITAT

“En la creació d'infografies i dissenys que facilitin la feina a les àrees tècniques, destaquem un creixement de gairebé el 33%”

“Augmenten els canals de comunicació interna i cap als públics més fidels d'Intress”

El balanç de Comunicació pel que fa a Intress en tot el període que abasta aquesta memòria, es pot resumir en un gran creixement dels formats interns -cap a la plantilla i els públics més directes d'Intress-, i una extensió dels materials i les accions realitzades al cap de l'any. Amb el reforç de persones al departament, hem consolidat les campanyes, especialment la d'Acolliments Familiars, la difusió del Propòsit, la resposta a peticions dels serveis, i la circulació de materials de marxandatge.



Els principals indicadors de l'exercici en Comunicació tenen a veure amb les xarxes socials, on la comunitat de persones seguidores supera les 34.000 persones, amb un nivell d'interacció suficient però millorable. Les publicacions són diàries a diverses plataformes, incloent els continguts programats en caps de setmana i festius. Destaca especialment el canal de LinkedIn, on són més de 25.000 les seguidores/s.

També amb els esdeveniments i presentacions dutes a terme, que compten amb una satisfacció elevada de les persones participants. I una activitat que no s'atura pel que fa a vídeos, YouTube i productes visuals.

Més comunicació en clau gràfica i visual

En la creació d'infografies i dissenys que facilitin la feina a les àrees tècniques, destaquem un creixement de gairebé el 33%. De 400 productes elaborats hem passat a gairebé 600 (575) i el creixement ve per: Informes a la Junta Directiva-seguiment de gestió, postals per a notícies de SharePoint, infografies operatives per a serveis, 3 pòsters per a congressos, 3 enquestes, 2 jornades tècniques, 8 materials per a Acolliments, i altres.

Dels 195 missatges i productes elaborats per a les campanyes, podem dir que:

Les campanyes més seguides i compartides són les noves, encara que els missatges sobre igualtat i feminismes, i els reports regulars de feminicidis continuen captant molt l'atenció del públic que segueix aquests temes socials.

En el futur es pretén organitzar actes offline, esdeveniments referits a les campanyes i crear materials de marxandatge que les promocionin, ja que actualment



Esdeveniments per a persones ateses

ens basem en accions en línia. Pel que fa a la campanya de les jardineres -igualtat i feminismes-, es reforçarà i buscaran més recursos perquè arribin moltes més persones d'Intress.

Hem acumulat 100.000 impressions en xarxes socials resultat d'aquestes 6 campanyes promogudes per Intress, i 8000 persones diferents són les que calculem han estat aconseguides amb els nostres missatges, a través de totes les plataformes i formats que hem fet servir.

Regularment promovem articles d'opinió que es distribueixen en plataformes diverses: Social.Cat, Xarxanet,

Diari Segre, Regió 7, premsa local dels districtes de Madrid i Barcelona, així com al web corporatiu de l'entitat, entre d'altres suports. Alhora, realitzem la difusió de tot allò que generen les persones tècniques d'Intress, amb l'objectiu de socialitzar al màxim el coneixement que generem.



La imatge i identitat de Intress es manifesta en cadascun dels 222 serveis actius

IMPORTANTS MESURES DE PREVENCIÓ DE L'ASSETJAMENT LABORAL

“Totes les persones de INTRESS ja siguin contractades, subcontractades, persones voluntàries o en pràctiques estan sota l'abast del procediment. Teniu a la vostra disposició a la Intranet un Canal de denúncies mitjançant el qual es pot iniciar un procediment de recerca i el comunicat de riscos psicosocials que es pot enviar a prl@intress.org.”

Què és l'assetjament laboral?

És l'acció intencionada d'una persona o grup de persones cap a una altra, que desencadena una situació d'inestabilitat per a la persona en el lloc de treball, i pot generar ansietat, fins i tot rebuig o por cap al lloc o el lloc de treball.

L'assetjament laboral és considerat un risc laboral de caràcter psicosocial i, per tant, ha de tenir el seu propi procediment dins de l'entitat. En els darrers anys s'han fet passos importants al respecte. Durant l'any 2024 es va revisar i actualitzar el procediment, donant-li una nova perspectiva per poder cobrir totes les casuístiques que succeïssin. El procediment que antigament es coneixia com a Procediment d'Assetjament Laboral, ara inclou la Gestió del conflicte com un component més subjecte a recerca.

Què es considera conflicte?

És una mala relació laboral entre persones treballadores o grups de professionals que tenen interessos o punts de vista diferents i engeguen una acció o estratègia concreta per materialitzar aquest punt de vista. De vegades, una situació inicial de conflicte no resolt pot acabar en una situació percebuda com a assetjament laboral.



¿Què tipus de acoso laboral existen?

- **Assetjament vertical descendent:** exercit per una persona de jerarquia superior cap a una altra persona del seu equip o aliena. Aquesta persona fa servir la seva posició de superioritat per infligir assetjament psicològic.
- **Assetjament vertical ascendent (Bossing):** és el que rep una persona de jerarquia superior per part d'una altra persona de l'entitat o del seu equip amb catego-

ria inferior, amb el beneplàcit de la resta de professionals.

- **Assetjament horitzontal,** quan es produeix una situació d'assetjament psicològic entre professionals, companyes de similar categoria o status professional, amb la inobservança o permissivitat de la resta de l'equip de professionals.

DISPONIBLE L'EINA PAS DE PREVENCIÓ DE L'ASSETJAMENT SEXUAL

“Intress crea un recurs que podran utilitzar altres empreses o entitats”

“Millor tracte i acompanyament a les persones professionals, gràcies al recurs PAS (Prevenió de l'Assetjament Sexual o per raó de gènere)”

Des d'ara mateix, totes les persones d'Intress tenim a disposició una eina per fer front a l'assetjament sexual o per raó de sexe o gènere a la feina. Es tracta d'un recurs –l'eina PAS– que ens dona l'oportunitat de valorar i comunicar si ens trobem en una situació d'assetjament sexual, per raó de sexe o gènere, o qualsevol context que ens resulti intimidatori, ofensiu o molest, derivat del comportament de naturalesa sexual de persones amb qui ens relacionem laboralment.

PAS (Prevenió de l'Assetjament Sexual) treballa per la cura i el benestar dels equips i personal laboral d'Intress, ajudant a generar un espai de treball fiable, lliure de comportaments (verbals o no verbals, físics) de naturalesa sexual o discriminatòria que degradin la integritat de les persones.

L'objectiu principal d'aquest recurs és treballar en la prevenció, i ajudar-nos a formar-nos si cal. A través d'un formulari específic, PAS ens facilita la valoració de la nostra situació, garantint un anonimat complet en tot moment. La persona pot decidir, un cop avaluat el context que està vivint, si vol encaminar una denúncia i comunicar pels canals previstos que es troba afectada per aquest assetjament.

El sentit de l'eina PAS és que sigui útil per a tothom dins de la nostra entitat. Per això animem a descobrir-la, també des d'altres entitats o empreses que no siguin Intress, i que no et quedin dubtes sobre la importància de fer el que cal davant d'aquestes situacions.

Consulta el web:: www.pasconfia.com ←

PER ABORDAR L'ASSETJAMENT SEXUAL O PER RAÓ DE GÈNERE A LES EMPRESES I ENTITATS



- 1 Contribuir a l'eradicació de l'assetjament sexual laboral i per raó de gènere mitjançant una eina en línia d'accés fàcil i format innovador.
- 2 Proporcionar un entorn web corporatitzable per a cada empresa o organització, també organismes públics. Proporcionar elements formatius, de consulta, un protocol i un test per identificar situacions d'assetjament sexual laboral.
- 3 Assessorament legal
- 4 Formació a mida

● SÒCIES I TREBALLADORES D'INTRESS, AL DIA DE TOT EL QUE GENERA L'ENTITAT

“Amb les noves eines tecnològiques és possible oferir comunicació regular i enriquida a totes les persones d'Intress”

“Les notícies diàries i la vida associativa són algunes de les temàtiques que més informació han generat en els darrers mesos”

Durant l'any 2024, Intress ha reforçat de manera notable la seva comunicació interna, consolidant-la com una eina estratègica per enfortir la cohesió organitzativa, compartir coneixement i fomentar el sentiment de pertinença entre les més de 2.000 persones professionals de l'entitat. Aquest principi ve reflectit en un dels apartats principals del Pla Estratègic, on es posa de manifest la importància de tenir cura de les persones treballadores de l'entitat.

Mitjançant una línia editorial clara, accessible i constant, s'ha garantit que totes les persones treballadores i sòcies estiguin informades sobre decisions, esdeveniments, reconeixements i posicionaments institucionals clau. Aquest esforç ha contribuït a generar una cultura organitzativa més oberta, transparent i connectada.

Un dels pilars d'aquesta millora ha estat la difusió regular de notícies internes rellevants, a través de la plataforma SharePoint. Entre aquestes, destaca l'actualització del nom de l'àrea de joves a “**Infància, Joves i Comunitat**”, com a resposta a la necessitat de donar més claredat organitzativa. Alhora, s'han compartit continguts enriquidors com la publicació del conte “**La Lleona Tula**”, pensat per abordar l'envelliment des de la sensibilitat, o la conferència de **Francesc Torralba**, centrada en lideratge, ètica i bones pràctiques. Aquestes comunicacions no només informen, sinó que també alimenten la reflexió i afavoreixen el creixement professional de les persones i les àrees tècniques.

Des d'una perspectiva acadèmica, la importància d'una bona comunicació interna ha estat àmpliament documentada. Segons Robbins i Judge (2019), una comunicació fluida dins les organitzacions és clau per a l'eficàcia, ja que millora la coordinació, redueix les incerteses i reforça el compromís. Per la seva banda, Edgar Schein (2010) assenyala que els canals interns són essencials per transmetre la cultura organitzativa i consolidar els valors compartits. Finalment, investigacions de Clappitt (2016) subratllen que una comunicació eficaç incideix directament en la motivació i en la retenció del talent humà, en generar confiança i un clima laboral saludable. En el nostre sector social això és especialment rellevant i un element a tenir molt en compte.

En línia amb aquesta visió, Intress ha compartit també continguts que reflecteixen el seu posicionament social, com el suport al manifest per aturar el genocidi a Gaza. Aquest tipus de comunicacions reforcen el paper de l'entitat com a agent actiu en la defensa dels drets humans —en coherència amb el seu propòsit— i donen sentit a la tasca quotidiana dels equips. Així mateix, notícies com el **reconeixement a les famílies acollidores d'ACOFAM** visibilitzen els èxits compartits amb les persones usuàries i transmeten orgull per la feina realitzada. En conjunt, la comunicació interna d'Intress durant el 2024 ha estat un esforç continuat per dinamitzar l'entitat, dins d'un compromís de coherència i servei a tota la comunitat que formem Intress.



El Comitè de Publicacions és molt actiu en la gestió de nous títols i tenint cura de la promoció dels llibres editats



Escaneja el codi per accedir al dossier de Publicacions d'Intress



● COMITÈ DE PUBLICACIONS: FENT QUE EL CONEIXEMENT D'INTRESS ARRIBI A TOT ARREU

A Intress, compartir coneixement és una manera de generar impacte més enllà dels serveis directes. Per això, l'entitat aposta per fer arribar el seu saber i experiència a tota la comunitat a través de dues col·leccions principals: Contes amb Valors i Llibres Tècnics. Amb els contes, es connecta amb infants, famílies i educadores des d'una mirada sensible i pedagògica, abordant temes com la diversitat, l'envelliment, les emocions o la convivència, i oferint relats útils tant en entorns educatius com familiars.

D'altra banda, la col·lecció de llibres tècnics recull pràctiques, metodologies i reflexions desenvolupades en els diferents àmbits d'intervenció social de l'entitat. Aquests materials són una eina valuosa per a professionals, estudiants i responsables de polítiques socials que busquen coneixement aplicat i rigorós. Difondre aquestes publicacions contribueix a reforçar la incidència social d'Intress, posant en circulació experiències transformadores que poden inspirar noves maneres d'acompanyar les persones i de construir serveis més justos, humans i innovadors.

En paral·lel, cal destacar la tasca del Comitè de Publicacions, format per professionals d'Intress que hi participen de manera voluntària. Aquest equip multidisciplinari revisa, acompanya i vetlla perquè cada publicació reflecteixi els valors i l'expertesa de l'entitat. El seu compromís fa possible que els materials editats mantinguin un alt nivell de qualitat i coherència, i que s'adaptin a públics diversos, tant tècnics com comunitaris. Gràcies a aquesta feina col·laborativa, Intress continua ampliant la seva capacitat de transmetre coneixement útil i transformador.

L'any 2024, el pressupost destinat a publicacions va superar els 28.000 euros, fet que reflecteix la importància que es dona a la difusió dels títols creats per Intress. Un exemple n'és la presentació a Lleida del conte “La Formiga Mila” per a famílies del territori. També s'ha fet una divulgació més dirigida quan els públics han estat específics: com el cas de l'àmbit universitari amb el llibre sobre el retorn social de la intervenció al CRPS Martínez Campos de Madrid, o les biblioteques en el cas de contes com “La Lleona Tula”.

Durant aquests mesos, s'han dut a terme diverses reimpressions que han suposat un cost addicional —ja previst— i que han permès disposar de molts més exemplars per a totes les companyes, públic interessat i institucions que els sol·liciten.

ACCIÓ SOCIAL DES DE LES EMPRESES

“Les companyies s’acosten cada vegada més al propòsit d’Intress”

“L’agraïment de les persones ateses i de tota l’entitat arriba a totes les empreses que hi han contribuït”



L'àrea de col·laboracions corporatives busca generar sinergies amb altres entitats socials i amb el sector privat que ens permetin desenvolupar accions i projectes en benefici dels diferents col·lectius als quals acompanyem. Aquesta àrea posa el focus en què la unió fa la força, i que juntes, empreses, entitats i Intress, podem aconseguir un impacte més gran a favor de les persones en risc d'exclusió. Aquest treball conjunt i la generació de sinergies ens fan més fortes i permeten que la nostra tasca arribi encara més lluny.

Al llarg d'aquest any 2024 hem obert noves col·laboracions i, a més, una part molt important de l'àrea ha estat consolidar relacions ja iniciades i fidelitzar totes aquelles empreses amb les quals ja s'havia treballat en anys anteriors. Per a nosaltres no només és important establir noves col·laboracions, sinó que també és imprescindible construir relacions duradores i estables en el temps amb altres empreses i entitats, establint vincles de confiança mútua.

Experiencias que surgen de donaciones



Bon Preu col·labora con Intress mediante WorldCo



Cualquier particular o empresa puede contribuir con fondos o en especies

Compromisos a llarg termini

No podem tancar aquest balanç anual sense agrair, una vegada més, les col·laboracions estables que mantenim amb altres entitats i empreses que ens permeten millorar l'atenció brindada als diferents col·lectius amb qui treballlem. Gràcies i mil gràcies a Schwarz, Plusfresc, Fundació Barraquer, Fundació GAES Amplifon, Fundació Hospital de Nens (Obra Social), Il·lusions Solidàries, CaixaBank, Copiba, Comparte y Recicla, Associació Cívica La Nau, CSA Dental, Antiplagues Catalunya i Fundació Soñar Despierto. El vostre suport continua sent necessari i imprescindible perquè INTRESS segueixi treballant pel seu propòsit i per a ell.

Com ja s'ha anat desenvolupant des de fa un parell d'anys, el Nadal als diferents serveis d'infància ha estat molt especial, ja que hem comptat amb la Campanya de Regals gràcies a la implicació dels i les treballadores de Schwarz; el compromís de Tatco Jaxa, SL i l'energia de les persones que formen part de RotarAct Barcelona.

A la vegada, volem destacar noves col·laboracions que hem iniciat aquest any i que ens permeten seguir

ampliant i sumant més empreses col·laboradores a la nostra família. Volem posar en valor, entre d'altres, Mango, que ens proporciona roba per a nadons, infants, adolescents i dones, i de la qual s'han beneficiat serveis de les tres zones. També volem destacar que la col·laboració amb Schwarz continua consolidant-se amb la donació d'ordinadors destinats a persones ateses, així com altres donacions tant econòmiques com en espècies que beneficien els col·lectius que acompanyem. I CSA Dental, que per tercer any consecutiu porta a terme la campanya d'higiene dental.

Moltes gràcies a totes les empreses i entitats que esteu al nostre costat, colze a colze, treballant de la mà a favor de les persones que acompanyem des dels nostres serveis.

INTRESS SOLIDARI



Amb el suport econòmic de Intress Solidari, els joves de Ruli tenen un lloc on practicar el seu esport favorit.



Intress Solidari ha mantingut el seu compromís de solidaritat amb altres realitats socials en països en vies de desenvolupament, així com amb el suport a emergències socials. El Comitè d'Intress Solidari, integrat per persones sòcies i treballadores de l'entitat que duen a terme aquesta tasca de manera voluntària, és l'encarregat de definir i dur a terme les accions acordades.

L'any 2024 s'ha centrat en:

- **Renovació de les següents aliances iniciades en anys anteriors, amb una dotació de 2.500 euros, donant així suport continuat a la seva tasca i man tenint el contacte informatiu amb totes elles:**
 - Fundación NPH, a Honduras i Haití
 - Afroyeyé en Benín
 - Sonrisas de Bombay, en la India
 - Solidarios Sin Fronteras, en Yemen
- **Convocatòria "Intress t'escolta" adreçada a totes les persones sòcies i treballadores de l'entitat**

A Intress hi ha moltes persones vinculades o collaboradores d'entitats que treballen en països en desenvolupament tirant endavant projectes interessants que busquen la construcció d'un món millor. En aquesta convocatòria de subvencions s'ha animat aquestes persones d'Intress a presentar les entitats i els seus projectes com a manera de donar-los suport amb una subvenció de 2.000 euros per entitat. De les 9 propostes presentades, aquestes són les que es van subvencionar:

- **OPEN ARMS** – Mar Mediterrani: suport als projectes de l'entitat, per la vinculació amb alguns dels joves migrants que acompanyem i que van ser rescatats per ells.
- **Associació Rosa Dilmé** – Rwanda, treballa a Ruli, Rwanda: construcció d'una nova pista de bàsquet per a la comunitat.
- **Amantaní**: entitat que treballa amb infants en situació de desemparament a Cusco, Perú.
- **Sinergos Campaments Població Refugiada**: actua a El Salvador, Bolívia, Guinea Bissau i en campaments de refugiats sahrauís, donant suport a col·lectius vulnerables, incloent-hi persones amb discapacitat afectades per mines antipersona.
- **Medicmundi Mediterrània**: associació que treballa pel dret universal a la salut mitjançant la cooperació al desenvolupament, l'apoderament social i la incidència política.
- **Bosco Global**: ONGD salesiana que, a través de l'educació i el compromís amb la joventut vulnerable, promou un món més just, equitatiu i sostenible amb un enfocament en drets humans, gènere i medi ambient.
- **Comunitats infantils RHUAA**: atenció a la infància vulnerable a les zones més vulnerables de León, Guanajuato, un estat considerat entre els més perillosos de Mèxic.
- **Republicanas Populares Medellín** – Colòmbia: organització que busca transformar les pràctiques culturals hegemòniques a Colòmbia mitjançant la producció de coneixement, l'alfabetització popular i la comunicació.

Suport a emergències humanitàries

La tragèdia provocada per la DANA al País Valencià ha estat l'objecte d'aquest suport concretat en: Banc d'aliments (2.100 euros), Intermón OXFAM (2.000 euros) i Creu Roja (2.000 euros).

A l'inici de l'estiu, a manera de salutació i per fer present Intress Solidari entre totes les persones treballadores d'Intress, vam fer arribar a totes i tots un petit obsequi de les nostres aliances. Concretament, productes artesanals elaborats per les dones d'Afroyeyé i de Sonrisas de Bombay. Aquest encàrrec va suposar també una ajuda i suport als tallers que van elaborar els obsequis.



Intress cuida la identitat de totes i tots com a signe que representa un propòsit social

FORMACIÓ

FORMACIÓ CONTÍNUA I ESPECIALITZADA PER A UN EQUIP COMPROMÈS

“El 88% de les formacions es van dur a terme en modalitat telepresencial”

“Una mitjana de satisfacció global de 9,19 i un alt impacte en millora professional”

Un any més, hem comptat amb un ampli programa d'accions formatives, tant internes com externes, que han servit per difondre coneixement especialitzat entre els equips d'Intress. Al llarg del 2024 es van dur a terme un total de 332 formacions, de les quals el 88% es van impartir en modalitat telepresencial, facilitant així l'accés i adaptació del personal mitjançant el campus virtual. En total, 2.706 persones van participar en aquestes activitats, que van suposar una inversió propera als 150.000 €. Les formacions es van distribuir per zones (Catalunya-Nord, Balears-Est, Centre i Transversal) i per àrees temàtiques com salut mental, infància i família, igualtat i gènere, gent gran/discapacitat i justícia/inclusió social, destacant especialment l'àmbit d'infància i família, tant per volum com per inversió.

El nivell de satisfacció de les persones participants va ser molt elevat, amb una mitjana general de 9,19 punts sobre 10, i una valoració

dels equips docents de 9,48. Es van avaluar 129 cursos interns, entre els quals van destacar els relacionats amb l'autocura professional, les eines col·laboratives, la prevenció de la violència de gènere i el treball en equip. A més de complir amb la planificació inicial, es van incorporar formacions noves per donar resposta a necessitats emergents, tot i que algunes activitats previstes no es van poder realitzar.

Els continguts abordats van respondre a les realitats quotidianes de la feina dels equips, incloent la intervenció en crisi, la salut mental, l'enfocament de gènere, les eines tecnològiques i les pràctiques narratives. L'oferta formativa es va dissenyar per enfortir tant les competències tècniques com les habilitats relacionals i de cura emocional, apostant decididament per una formació contínua que contribueixi a millorar la qualitat dels serveis. Al llarg de l'any, es va mantenir el format telepresencial online, d'acord amb les mesures establertes per FUNDAE, fent ús d'aules virtuals homologades i mantenint el model de plataforma en fórmula de llogada. El Pla preveu la valoració immediata i a mitjà termini per a mesurar l'impacte i l'adequació als objectius formatius plantejats, és per això que es fa un bon seguiment de la qualitat de les formacions implementades.



Intress inverteix més de 100.000 euros anuals en formació, un element clau de cura de les persones treballadores

ANNEX RESULTATS I ATENCIÓ

LILSTAT DE FINANCIADORES. Ordenat per import.	€€€
GENERALITAT DE CATALUNYA	50453780,91
COMUNIDAD DE MADRID	9839871,82
AYUNTAMIENTO DE MADRID	3258931,98
INSTITUT MALLORQUI D'AFERS SOCIALS	3073973,27
AJUNTAMENT DE PALMA	2870384,77
CONSORCI SERVEIS SOCIALS DE BCNADMIN/SGENERALS	2736271,93
COMUNITAT AUTONOMA DE LES ILLES BALEARS	2633954,7
ICAA GENERALITAT DE CATALUNYA	1417813,12
AJUNTAMENT DE FERRERIES	1178443,56
FUNDACION SOCIO SANITARIA DE CASTILLA-LA MANCHA	864931,2
CONSELL INSULAR DE MALLORCA	636140,3
AJUNTAMENT DE SANTA EULALIA D'ES RIU	500604,96
AYUNTAMIENTO DE PEÑALSORDO	468631,62
AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE	345815,45
AYUNTAMIENTO DE NAVALVILLAR DE PELA	319574,24
AJUNTAMENT DE POLLENÇA	291623,61
AJUNTAMENT DE SON SERVERA	212248,71
ATAM PARA EL APOYO FAMILIAR	208228,92
Ajuntament d'Olesa de Montserrat	206684,64
AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY	205040,46
AJUNTAMENT DE SANT JOSEP	194789,67
AJUNTAMENT D'ANDRATX	188034,56
INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS	171672,52
AJUNTAMENT DE BUNYOLA	163276,08
AYUNTAMIENTO DE TAMUREJO	138769,16
AJUNTAMENT DE SES SALINES	125628,32
AYUNTAMIENTO DE HELECHOSA DE LOS MONTES	114674,85
AJUNTAMENT SANTA PERPETUA DE LA MOGUDA	91140,75
AJUNTAMENT D'ARENYS DE MAR	70360,3
AYUNTAMIENTO DE BATERNO	63954,41
TOTAL GENERAT	83045250,79

INTRESS FINANÇA UNA PART DELS SEUS PROJECTES O PROGRAMES
A CÀRREC DE FONS EUROPEUS NEXT GENERATION



Llista de serveis d'Intress



Infants, Joves i Comunitat 	Persones ateses	Treballadores	Localitat	
	CRAE Margalló	10	14	Tortosa
	CRAE Elima	54	18	Sabadell
	CRAE Montserrat		19	Cerdanyola del Vallès
	CRAE Petit Princep	41	27	Santa Coloma de Gramanet
	CRAE Saüc	11	11	Sarrià
	CRAE Sirius	28	14	Santa Coloma de Gramanet
	CRAE Voramar	28	25	Tarragona
	CREI La Roureda		35	Lleida
	PIL Badalona	11	6	Badalona
	PIL IZAR Balaguer 3	6	8	Balaguer
	PIL IZAR Balaguer 4	8	8	Balaguer
	PIL IZAR Balaguer Lluís Companys	4	8	Balaguer
	PIL IZAR Bloc Europa	13	6	Tarragona
	PIL IZAR Bloc Sant Lluç	6	6	Tarragona
	PIL IZAR Calella	8	5	Calella
	PIL IZAR Reus 1	9	6	Reus
	PIL IZAR Reus 2	9	6	Reus
	PIL IZAR Vendrell 1	10	6	El Vendrell
	PIL IZAR Vendrell 2	16	6	El Vendrell
	PIL TABIT	10	6	Reus
	Pis assistit Altair (16-18 anys)	16	7	Tarragona
	Pis assistit Els Quintos (16-18 anys)	14	13	Tarragona
	Pis assistit promoció autonomia joves extutelats 1	7	4	Lleida
	Pis assistit promoció autonomia joves extutelats 2	5	4	Lleida
	Pis assistit promoció autonomia joves extutelats 3	4	4	Lleida
	SPAAI Rigel	60	15	

Infants, Joves i Comunitat	SPAAI Antares	138	37	Vilanova de Meià
	SPE El Pla	165	42	Pla de Santa Maria
	SPE Estela Nova	141	46	Girona
	SPE Girasol	16	11	Cerdanyola del Vallès
	SPE LIRA	103	23	Tarragona
	SPE POLARIS	15	6	Girona
	SPE VEGA	95	21	Girona
	SPE VELA	44	20	Altafulla
	SPAAI Orió	65	27	Tarragona
	SPAAI Sant Martí	81	29	Penedès
	Suport Joves Ex.	37	1	Mallorca

Justícia i Inclusió Comunitària		Persones ateses	Treballadores	Localitat
	Comunitats contra l'aïllament	298	10	Catalunya
	DAI	210	35	Barcelona
	MPA GENERAL	4920	10	Catalunya
	MPA Girona	4920	12	Girona
	MPA Lleida	4920	14	Lleida
	MPA Tarragona Nord	4920	16	Tarragona
	MPA Tarragona Sud	4920	15	Tarragona
	MPA Terres de l'Ebre	4920	6	Ebre
	Allotjaments Temporals IMSS	20	3	Barcelona
	SAPP (Post penitenciari)	200	5	Catalunya

Infància i Famílies		Persones ateses	Treballadores	Localitat
	ACOFAM	403	28	Palma
	Servei d'Acolliment Residencial Bellamar	13	11	Palma
	EMOP- Medi Obert Pollença	550	2	Pollença
	Acolliments Lleida	7	7	Lleida
	Acolliments preadoptius Barcelona	342	7	Barcelona
	Acompanyament Hospitalari	220	29	Catalunya
	ADOPCIONS CAT - LLEIDA	42	6	Lleida
	ADOPCIONS INT - LLEIDA	5	6	Lleida

Infància i Famílies	Adopció Internacional Tarragona	71	7	Tarragona
	BARNAHUS LLEIDA	774	7	Lleida
	BARNAHUS SEU URGELL	64	6	La Seu d'Urgell
	CA CAMINS	24	39	Reus
	CA FONT	29	13	Vic
	CA LA RAURETA	57	22	Arenys de Mar
	CAF Barcelona	307	9	Barcelona
	CAF Lleida Ponent	--	--	Lleida
	CAUI Josep Pallach	84	44	Barcelona
	Centre Materno - Infantil Eixample	48	2	Barcelona
	CO Ció Barjau	67	3	Barcelona
	Equip Tècnic i EVAMI Tarragona	220	15	Tarragona
	ET LLIMONERS	91	6	Barcelona
	EVAMI BCN	139	6	Barcelona
	EVIA Tarragona	262	5	Tarragona
	Llar adolescent Garbí	30	18	Tarragona
	Llar Infantil Llevant	47	45	Tarragona
	PREADOPTIUS LLEIDA	39	5	Lleida
	PUNT DE TROBADA BARCELONA	191	6	Barcelona
	PUNT DE TROBADA EL PRAT DE LLOBREGAT	27	5	El Prat de Llobregat
	PUNT DE TROBADA SABADELL	42	5	Sabadell
	PUNT DE TROBADA TARRAGONA	224	6	Tarragona
	Servei adopció internacional a Barcelona	--	--	Barcelona
	Servei d'Acolliments en Família Aliena 1	342	7	Barcelona
	Servei d'Acolliments en Família Aliena 2	210	7	Barcelona
	SIS - CO Olesa	87	15	Olesa de Montserrat
	SIS - CO TALLAFERRO	33	3	Arenys de Mar
	SIS SANTA PERPÈTUA	98	14	Santa Perpètua de la Mo
	SIS Diputació de Barcelona			Província de Barcelona

Igualtat i Feminismes		Persones ateses	Treballadores	Localitat
	LÍNIA 900	14857	11	Catalunya
	SAAU BAIX LLOBREGAT	16	3	Baix Llobregat
	SAR BAIX LLOBREGAT	18	11	Baix Llobregat
	SAR VALLÈS ORIENTAL	30	11	Vallès Oriental
	SARVM-BCN	32	5	Barcelona
	SIE TÀRREGA	--	--	Tàrraga
	SIE VALLÈS ORIENTAL	830	11	Vallès Oriental
	SSL BAGES	19	2	Bages
	SSL BAIX CAMP	14	2	Baix Camp
	SSL BAIX EBRE	20	2	Baix Ebre
	SSL BAIX LLOBREGAT	11	2	Baix Llobregat
	SSL OSONA	15	2	Osona
	SSL TARRAGONÈS	11	2	Tarragonès
	SSL VALLÈS ORIENTAL 1	10	2	Vallès Oriental
	SSL VALLÈS ORIENTAL 2	23	2	Vallès Oriental
Salut Mental	CENTRO DE ACOGIDA 3 MADRID	42	14	Madrid
	ESPACIO DE IGUALDAD CARMEN CHACÓN	646	9	Madrid
	NO I PUNT MALLORCA	5055	18	Mallorca
	PROJECTE AURORA	71	7	Mallorca
	SAMVV Palma	450	22	Palma
Salut Mental		Persones ateses	Treballadores	Localitat
	Club Social "El Picot" de la Seu d'Urgell	34	2	La Seu d'Urgell
	Llar COS-GAYON	4	4	Lleida
	Llar residència Elisenda de Montcada	41	21	Montcada
	PSAPL SEU D'URGELL	9	5	La Seu d'Urgell
	PSAPL LLEIDA 1	73	20	Lleida
	PSAPL LLEIDA 2 (Sant Martí)		2	Sant Martí
	PSAPL LLEIDA 3 (Països Catalans)		2	Lleida
	PSAPL LLEIDA 4 (Ferran Catòlic)	9	4	Lleida
	PSAPL LLEIDA 6 (Av. València)			Lleida
	PSAPL LLEIDA NARCIS MONTURIOL			Lleida

Salut Mental				
	PSAPL Vallès Oriental i Baix Montseny	161	5	Vallès Oriental
	PRELABORAL Alt Urgell	17	3	Alt Urgell
	PRELABORAL Vallès Oriental	67	9	Vallès Oriental
	Pisos privados supervisados Madrid	15	2	Madrid
	Residencia Toledo "Hospital del Rey"	54	32	Toledo
	CRPS LOS CARMENES	89	10	Madrid
	CRPS MARTINEZ CAMPOS	111	11	Madrid
	CRPS GETAFE	93	10	Getafe
	RESIDENCIA Y PISOS DE MÓSTOLES	37	42	Móstoles
	RESIDENCIA Y PISOS DE GETAFE	54	21	Getafe
	CRL GETAFE	75	9	Getafe
	CRPS ARGANZUELA	76	11	Arganzuela
	CD GETAFE	35	6	Getafe
	CRPS NAVALCARNERO	54	9	Navalcarnero
Promoció de l'autonomia	CD CHAMBERI	53	6	Madrid
	EASC NAVALCARNERO	36	7	Navalcarnero
	EASC VILLAVERDE	39	5	Madrid
	EASC GETAFE	35	7	Getafe
	EASC CHAMBERI	43	6	Madrid
	CRL TETUAN	93	10	Tetuán
	CD MÓSTOLES	27	7	Móstoles
	CD NAVALCARNERO	45	9	Navalcarnero
Promoció de l'autonomia		Persones ateses	Treballadores	Localitat
	CD BUNYOLA	22	8	Bunyola
	CD SES SALINES	18	6	Ses Salines
	CD SON SERVERA	23	7	Son Servera
	CD CAPDEPERA	22	10	Capdepera
	CD ANDRATX	16	5	Andratx
	SAD POLLENÇA (SADPO)	76	6	Pollença
	CD CASAL CIUTAT ANTIGA	76	7	Palma
	CD CASAL JONQUET	39	7	Palma
	CD CASAL CAN RIBES	103	7	Palma

Promoció de l'autonomia	RESFER Ferreries	86	50	Ferreries (Menorca)
	VIURE EN COMPANYIA	20	2	Palma
	SADEP	264	45	Mallorca
	RODA BALEARS	--	--	Balears
	SADAP	350	48	Mallorca
	RESIDENCIA/CD PEÑALSORDO	42	17	Peñalsordo (Badajoz)
	RESIDENCIA NAVALVILLAR DE PELA	80	18	Navalvillar de Pela
	CD BATERNO	20	4	Baterno (Badajoz)
	SERV. AT. TAMUREJO / CD TAMUREJO	19	12	Tamurejo
	RESIDENCIA CD GUADALUPE	54	20	Guadalupe
	RESIDENCIA HELECHOSA	32	10	Helechosa de los Montes
	RESIDENCIA TAMUREJO	29	15	Tamurejo
	SERVEI INFORMACIÓ GARANTIA SOCIAL	11000	19	Balears
	SOODI	39	7	Balears
	SOOFI	90	8	Balerars
	SAD EIVISSA	--	--	Eivissa
	Habitatge Molí d'En Gaspar	16	14	Llucmajor



Associació Girasol		Persones ateses	Treballadores	Localitat
	Servei de Formació Dual	37	160	Mallorca
	Servei d'Inserció Laboral	113		
	Servei de suport en habitatge	19		
	Servei Ocupacional	208		
	Programa de Benestar Emocional	231		
	Atenció Integral i Promoció de l'Autonomia	115		
	Programa Visibles	130		
	Centre Especial de Treball	45		

ODS DE LAS NACIONES UNIDAS

Posem de manifest el compromís adquirit en la promoció i el seguiment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l’ONU, en el seu horitzó del 2030.

Per això, Intress es marca objectius i reptes en Objectius de Desenvolupament definits com a “essencials” (benestar, gènere, igualtat), als “fonamentals” (satisfacció en l’ocupació i aliances) i als “bàsics” (medi ambient).



Empreses i organitzacions ajuden a fer més gran el propòsit de Intress.
Col·labora amb els teus fons o recursos, consulta en www.intress.org



BARCELONA

Villarroel, 45, entl. 08011 Barcelona

932 172 664

MADRID

Paseo de San Francisco de Sales, 38, 1º izq. 28003 Madrid

915 621 050

PALMA

La Rambla, 15, 2n 1a. 07003 Palma

971 715 029

Amb les persones,
fem de les diferències oportunitats



@IntressOrg



intress@intress.org



www.intress.org