



intress
Memoria 2016

Acompañamos a las personas para
garantizar el ejercicio de sus
derechos.

Jesus Martin Presidente de Intress

2016 ha sido un año de continuidad. De continuidad de acción y de celebración. De celebración de nuestros 30 años de historia y de acción trabajando para que los servicios sociales en nuestro país sigan siendo una realidad y un derecho para todas las personas.

Lo hacemos en nuestros más de 140 servicios y programas de atención a las mujeres, a la infancia y la adolescencia, a las personas con trastorno mental, a la atención y el cuidado como también a las personas mayores, a las personas con discapacidad, acompañando a los y las jóvenes o a las personas que se encuentran privadas de libertad. Siempre con nuestros valores en mente para garantizar el ejercicio de la libertad de las personas, empoderándola y convirtiéndola en protagonistas de sus vidas.

Este año, hemos dado la bienvenida a dos nuevos servicios en el área de mayores, la residencia y centro de día de Helechosa de los Montes (Extremadura) y el centro de estancias diurnas de Son Servera (Baleares) y, también, al servicio de atención jurídica a mujeres en Manacor e Inca (Baleares). Además, hemos ampliado y mejorado el Centro Abierto de Mora de Ebro (Tarragona) para niños y niñas y el servicio de acompañamiento postpenitenciario en Lleida, Girona y Tarragona. Y, desde la Fundación, hemos conseguido la acreditación de Centro Especial de Trabajo en Madrid. También, hemos iniciado nuestro camino en el ámbito internacional con la participación en el proyecto Concordia 134 para la creación de viviendas adaptadas para personas mayores en Colombia.

Intress ha obtenido el sello EFQM de excelencia europea +300, un reconocimiento al compromiso de hacer bien las cosas y de la creación de una cultura de gestión que fomenta y desarrolla la mejora continua. Además, seguimos apostando por el trabajo en red, involucrándonos en la comunidad para crear nuevas oportunidades y mapas mentales que incluyan a todas las personas que vivimos en ella sin tener en cuenta nuestro nivel de ingresos, origen o situación. Por este motivo, seguimos apostando por el fomento de iniciativas que proyectan nuestro conocimiento a la sociedad y aportan luz sobre nuestros ámbitos de intervención.

2016 ha sido posible gracias a un equipo de casi 1.200 profesionales que seguimos siendo fieles a nuestro espíritu: **detectar necesidades sociales, acompañar a las personas que atendemos y sus familias y alzar la voz ante situaciones de vulnerabilidad e injusticia.**

Es un orgullo poder representar a todos los profesionales y a una entidad, y aún después de celebrar más de 30 años nos siguen quedando cosas por mejorar por lo que continuaremos esforzándonos en ser motor de transformación social, en trabajar desde un modelo de gestión profesional, eficaz, transparente y sin ánimo de lucro.

Quiénes somos

Intress está formado por diferentes entidades sin ánimo de lucro que atienden a personas en riesgo de exclusión social desde el inicio al final de su recorrido vital, en el momento en que lo necesiten. Trabajamos para que las personas ejerzan sus derechos y puedan elegir cómo quieren vivir.

Intress está formada por la Asociación Intress, Intress Fundación Centro Especial de Empleo, Intress Fundación Tutelar para la Integración y Gira-Sol Fundación para la Salud Mental y está declarada como entidad de utilidad pública.



Misión

Somos una organización de profesionales expertos en el ámbito social, que detecta necesidades, diseña y gestiona proyectos sostenibles y eficientes, con un modelo de atención propio centrado en la libertad y los derechos de la persona, que trabaja en alianza con otras entidades para impulsar un sistema social, justo y equitativo.



Visión

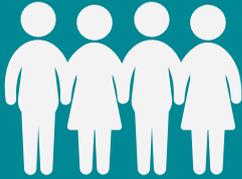
Ser una entidad líder en la atención a las personas en situaciones de dificultad para que ellas y sus familias disfruten de una vida plena en un entorno justo y sostenible.



Valores

Creencia en la Libertad de la Persona, Transparencia, Permeabilidad, Excelencia e Innovación.

Intress en cifras

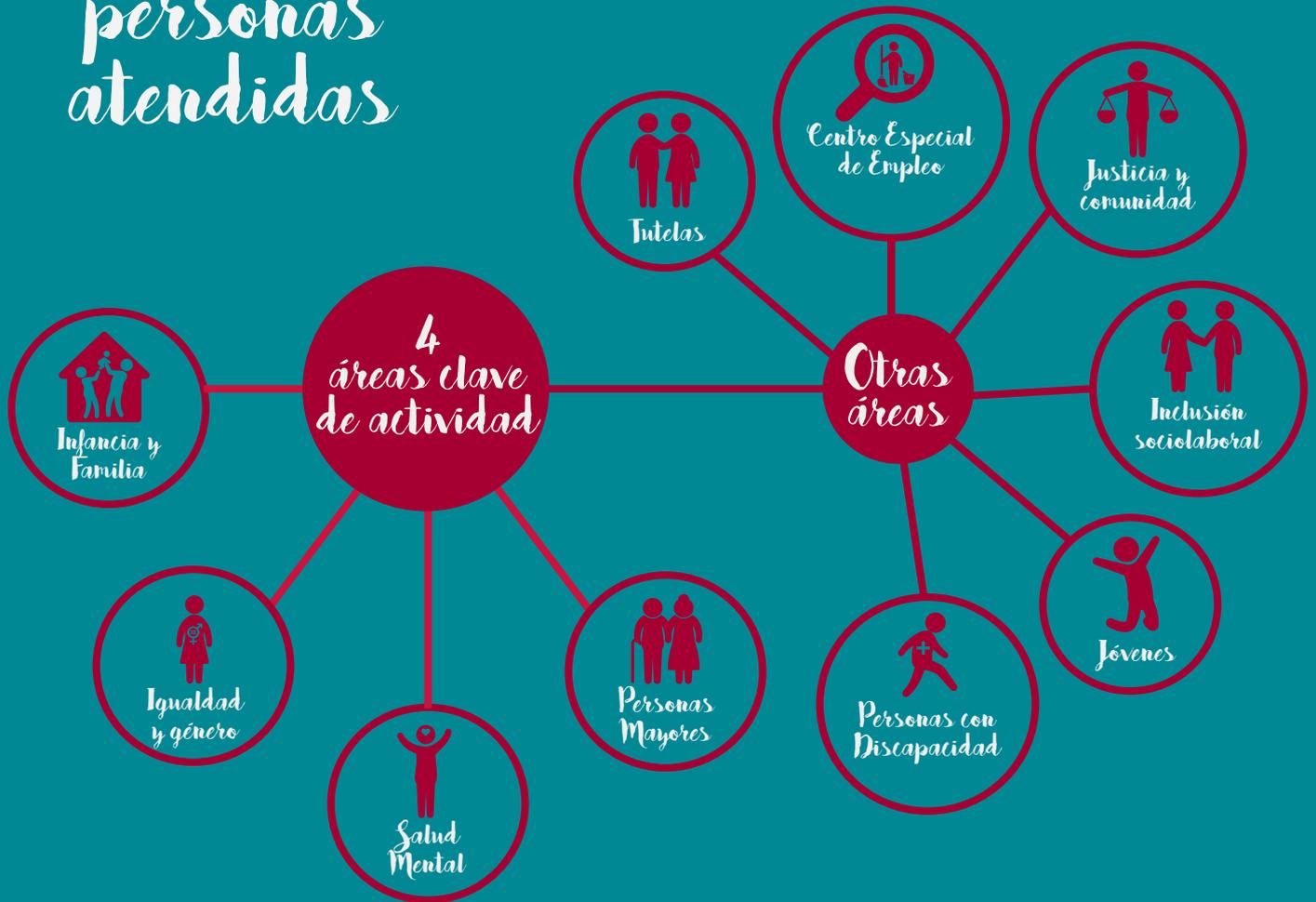


31.788
personas
atendidas

143
servicios



60
personas
socias



1.195
personas
trabajadoras

36
Millones
de euros
de facturación



85
personas
voluntarias

Conócenos

Somos pioneros en el diseño y la implementación de los programas de intervención social más innovadores. Nuestra capacidad de gestión va ligada a nuestro conocimiento, que mantenemos en constante evolución, compartimos y difundimos. Trabajamos con un modelo de atención centrado en la persona y en la promoción de su autonomía.



107 Acciones de divulgación

28 jornadas, 4 de las cuales organizadas por la propia entidad, 17 ponencias y conferencias, 9 investigaciones y/o comunicaciones, 17 formaciones y docencias, 33 acciones de divulgación, entre las cuales 3 en el ámbito online y 3 ediciones de los “Desayunos con contenido”.



Comunicación

107 impactos en medios de comunicación

3.841 seguidores en Facebook

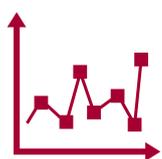
1.486 seguidores en Twitter

Estreno de la nueva web: www.intress.org

2.159 reproducciones en Youtube

Impacto social

31.788 Personas atendidas en 2016



Intress solidario

0,7% de los resultados económicos de Intress se destinan a proyectos de cooperación y sensibilización sobre realidades más allá de nuestras fronteras.

3.050 euros de las cuotas de las personas socias, han ayudado a financiar un proyecto dedicado a niños y niñas con necesidades especiales en Puerto Príncipe, Haití. Además, hicimos una aportación especial para paliar los efectos del huracán Matthew.

Residencias de personas mayores de Mallorca y Menorca están apadrinando a dos niñas y dos niños de países de Latinoamérica.

Se han otorgado 2 becas solidarias que han permitido a dos profesionales de Intress vivir una experiencia de trabajo voluntario en Honduras.

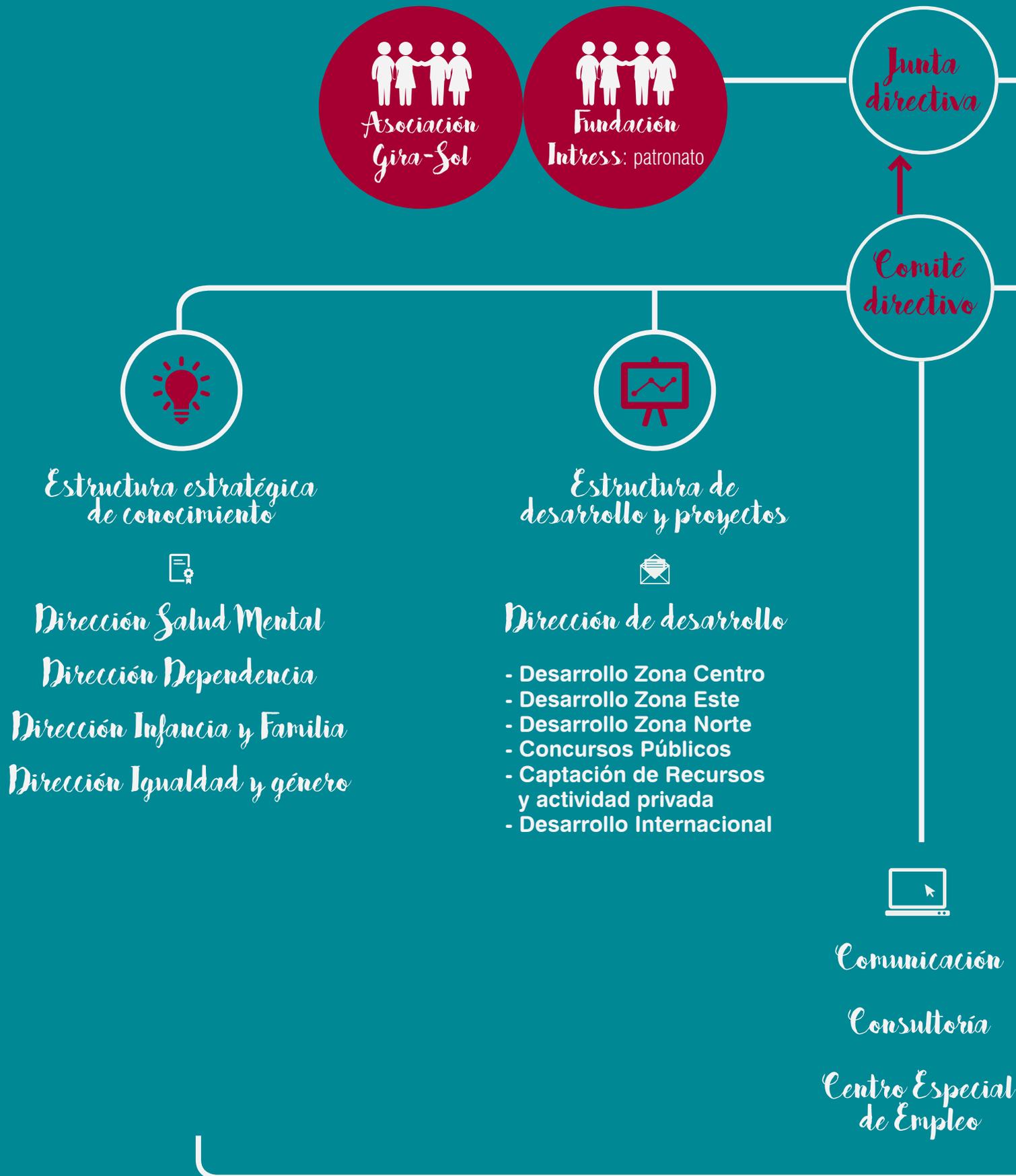
Dos profesionales de la Casa Eva, NPH en Honduras, han realizado una visita de trabajo y formación a las sedes y servicios de la zona centro y norte.



linkavol: 85 personas voluntarias

Intress facilita que personas que quieran destinar parte de su tiempo a una labor social, lo puedan hacer en los centros y servicios que gestiona la entidad. En 2016 han sido 85 las personas que han desarrollado tareas de soporte de manera voluntaria, bien acompañando a las personas atendidas u ofreciendo algún otro servicio para la mejora de la calidad de vida de estas personas: costura, talleres de ocio, etc.

Organigrama





Intress:
asamblea general



Estructura operativa



*Dirección operativa
zona Centro*

*Dirección operativa
zona Este*

*Dirección operativa
zona Norte*



Estructura de soporte



Dirección corporativa de soporte y finanzas

- Control de Gestión
- Compras e infraestructuras
- Contabilidad y finanzas

Dirección de tecnología

Dirección de organización

Dirección corporativa de personas

- Administración de personal y relaciones laborales
- Formación
- Promoción Interna y Selección de personas
- Desarrollo de personas
- Prevención de Riesgos Laborales

Direcciones de servicios/ programas



Dónde estamos



Internacional: 1 servicio en Colombia

1 Servicio de Personas Mayores:

1. Servicio de consultoría en el proyecto Concordia 134



Estatal: 1 servicio

1 Servicio de Consultoría:

1. Servicio de consultoría y formación



Aragón: 2 servicios

2 Servicios de Infancia y Familia:

1. Centro de Observación y Acogida "César Augusta" de Zaragoza 1
2. Centro de Observación y Acogida "César Augusta" de Zaragoza 2



Cataluña: 55 servicios

28 Servicios de Infancia y Familia:

1. Centro de Acogida y Urgencias Infantiles "Josep Pallach" de Barcelona
2. Equipo técnico de diagnóstico y Equipo de Valoración del Maltrato Infantil de Tarragona
3. Equipo técnico de diagnóstico "Els Llimoners" de Barcelona
4. Equipo de Valoración del Maltrato Infantil de Barcelona
5. Centro Residencial de Acción Educativa "Elima" de Sabadell
6. Centro Residencial de Acción Educativa "Voramar" de Tarragona
7. Centro Residencial de Acción Educativa "Petit Príncep" de Santa Coloma de Gramanet, Barcelona
8. Centro de Acogida y Diagnóstico "Llar Garbí" de Tarragona
9. Centro de Acogida y Diagnóstico "Llar Llevant" de Tarragona
10. Servicio Materno-Infantil Eixample de Barcelona
11. Servicio Técnico Punto de encuentro de menores de los distritos de Gracia, Ciutat Vella y Eixample de Barcelona
11. Espacio de visitas "EVIA" de Tarragona
12. Centro de Atención a la Familia
14. Centro Abierto "Cio Barjau" de Barcelona
15. Centro Abierto Alba de Cambrils, Tarragona
16. Centro Abierto Albamar de Cambrils, Tarragona
17. Centro Abierto Vilafortuny de Cambrils, Tarragona
18. Centro Abierto "Vincle i Vida" de Mora d'Ebre, Tarragona
19. Servei d'Intervenció familiar educativa de Mora d'Ebre, Tarragona
20. Servicio de Acogimientos Simples en familia ajena de Barcelona
21. Servicio de Acogimientos Simples en familia extensa de Barcelona
22. Servicio de Acogimientos Simples en familia ajena de Lleida
23. Servicio de Preparación y Valoración de solicitantes de adopción internacional de Barcelona
24. Servicio de Acogimientos Preadoptivos y Valoración de los solicitantes de adopción nacional de Barcelona
25. Servicio de Preparación y Valoración de solicitantes de adopción internacional de Lleida
26. Servicio de Atención postadoptiva de Lleida
27. Servicio de Acogimientos preadoptivos y valoración de los solicitantes de adopción nacional de Lleida
28. Servicio de Preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional de Tarragona

8 Servicios de Justicia y Comunidad:

1. Medidas Penales Alternativas de Lleida
2. Medidas Penales Alternativas de Girona
3. Medidas Penales Alternativas de Tarragona Norte
4. Medidas Penales Alternativas de Tarragona Sur
5. Medidas Penales Alternativas de Terres de l'Ebre
6. Servicio de Acompañamiento postpenitenciario de Girona
7. Servicio de Acompañamiento postpenitenciario de Lleida
8. Servicio de Acompañamiento postpenitenciario de Tarragona

6 Servicios de Igualdad y Género:

1. Servicio de Acogida y Recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijos e hijas del Baix Llobregat
2. Servicio de Acogida y Recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijos e hijas del Vallès Oriental
3. Piso con Apoyo para mujeres en situación de violencia machista y sus hijos e hijas del Baix Llobregat
4. Piso con Apoyo para mujeres en situación de violencia machista y sus hijos e hijas del Vallès Oriental

5. Piso Puente dirigido a mujeres que han sufrido la violencia machista y sus hijos e hijas de Barcelona
6. Servicio de Atención y acogimiento de urgencias del Baix Llobregat

9 Servicios de Salud Mental:

1. Hogar Residencia Elisenda de Montcada
2. Piso de Apoyo de Lleida
3. Pisos Tutelados de Lleida
4. Programa de Apoyo a la Autonomía en el propio domicilio del Vallés Oriental
5. Programa de Apoyo a la Autonomía en el propio domicilio de Lleida
6. Programa de Apoyo a la Autonomía en el propio domicilio de l'Alt Urgell
7. Programa de Atención Personalizada de Lleida
8. Servicio de Rehabilitación Prelaboral del Vallés Oriental
9. Club Social "El Picot" de La Seu de Urgell

1 Servicio de Personas Mayores:

1. Centre de Dia para personas mayores "Dinàmic" en Barcelona

1 Servicio de Personas con Discapacidad:

1. Servicio de Atención al Socio de ATAM en Cataluña

1 Servicio de Centro Especial de Empleo:

1. Centro Especial de Empleo Fundación Intress

1 Servicio de Tutelas:

1. Fundación Tutelar Intress



Comunidad de Madrid: 30 servicios

8 Servicios de Igualdad y Género:

1. Centro para Mujeres "Ayaan Hirsi Ali"
2. Centro de Acogida 3 para Mujeres Víctimas de Violencia de Género y sus Hijos e Hijas
3. Centro de Acogida 4 para Mujeres Víctimas de Violencia de Género y sus Hijos e Hijas
4. Centro de Emergencia 1 para Mujeres Víctimas de Violencia de Género
5. Centro de Emergencia 2 para Mujeres Víctimas de Violencia de Género
6. Servicio de Atención a la Violencia de Género (SAVG 24 horas)
7. Punto Municipal 1 del Observatorio Regional de la Violencia de Género
8. Punto Municipal 2 del Observatorio Regional de la Violencia de Género

20 Servicios de Salud Mental:

1. Mini Residencia Navalcarnero
2. Mini Residencia Getafe
3. Pisos Supervisados de Navalcarnero
4. Pisos Supervisados de Getafe
5. Piso Supervisado Aluche de Madrid
6. Programa de Atención Personalizada de Madrid
7. Equipo de Apoyo Social Comunitario Navalcarnero
8. Equipo de Apoyo Social Comunitario Chamberí

9. Equipo de Apoyo Social Comunitario Villaverde
10. Equipo de Apoyo Social Comunitario Getafe
11. Centro de Rehabilitación Psicosocial “Los Cármenes” de Madrid
12. Centro de Rehabilitación Psicosocial “Martínez Campos” de Madrid
13. Centro de Rehabilitación Psicosocial de Getafe
14. Centro de Rehabilitación Psicosocial de Arganzuela
15. Centro de Rehabilitación Psicosocial de Navalcarnero
16. Centro de Rehabilitación Psicosocial de Villaverde
17. Centro de Rehabilitación Laboral de Getafe
18. Centro de Día de Navalcarnero
19. Centro de Día de Getafe
20. Centro de Día de Chamberí

1 Servicio de Justicia y Comunidad:

1. Servicio de Intermediación comunitaria para personas reclusas y exreclusas de Navalcarnero

1 Servicio de Centro Especial de Empleo:

1. Centro Especial de Empleo Fundación Intress de Madrid



Extremadura: 10 servicios

10 Servicios de Personas Mayores:

1. Residencia de Guadalupe
2. Residencia “San Antón” de la Puebla de Alcocer
3. Residencia “Flor de Jara” de Tamurejo
4. Pisos Tutelados de Siruela
5. Residencia “La Naciente” de Helechosa de los Montes
6. Centro de Día de Guadalupe
7. Centro de Día “Flor de Jara” de Tamurejo
8. Centro de Día “San Antón”
9. Centro de Día de Siruela
10. Centro de Día de Helechosa de los Montes



Islas Baleares: 44 servicios

9 Servicios de Infancia y Familia:

1. Centro Educativo “Bellamar” de Palma de Mallorca
2. Centro Educativo “Illa” de Palma de Mallorca
3. Servicio de Acogida Municipal para Familias de Palma de Mallorca
4. Servicio de Acogimientos en familia extensa y externa “ACOFAM” de Mallorca

5. Servicio de Apoyo a Menores con finalidad adoptiva y programa de post-adopción "NIU" de Mallorca
6. Servicio de Intervención Educativa en el medio abierto de Marratxí
7. Servicio de Intervención Educativa en el medio abierto de Pollença
8. Servicio de Intervención Educativa en el medio abierto de Ses Salines
9. Unidad de Trabajo Social de Felanitx

3 Servicios de Igualdad y Género:

1. Servicio Municipal de Acogida para víctimas de la violencia de género de Palma de Mallorca
2. Servicio de Asesoramiento Jurídico de Inca
3. Servicio de Asesoramiento Jurídico de Manacor

4 Servicios de Salud Mental:

1. Viviendas Supervisadas de Gira-sol de Palma de Mallorca
2. Centro Ocupacional Gira-sol de Palma de Mallorca
3. Servicio de Inserción laboral Gira-Sol de Palma de Mallorca
4. Servicio de Formación Dual Gira-sol de Palma de Mallorca

20 Servicios de Personas Mayores:

1. Residencia de Campos
2. Residencia de Ferreries
3. Residencia de Mercadal
4. Residencia de Alaior
5. Centro de Día de Petra
6. Centro de Día de Algaida
7. Centro de Día de Bunyola
8. Centre de Día de Andratx
9. Centro de Día de Capdepera
10. Centro de Día de Campos
11. Centro de Día de Alaior
12. Centro de Día de Ferreries
13. Centro de día de Son Servera
14. Servicio de Ayuda a Domicilio de Sant Josep
15. Casal de Can Ribes
16. Casal de Es Jonquet
17. Casal Ciutat Antiga-Botons
18. Servicio de Ayuda a Domicilio de Pollença
19. Servicio de Ayuda a Domicilio Santa Eulalia
20. Servicio de Ayuda a Domicilio Sant Antoni

4 Servicios de Personas con Discapacidad:

1. Vivienda Supervisada "Molí d'en Gaspar" de Lluçmajor
2. Centro de Formación Ocupacional Migjorn de Lluçmajor
3. Servicio de Procesos de Inserción para la Ocupación de Colectivos Vulnerables (OPAD) de Lluçmajor
4. Servicio de Atención al Socio de ATAM en Baleares

2 Servicios de Inclusión Sociolaboral:

1. Centro de Acogida Municipal de Ibiza
2. Servicio de Acogida Municipal de Palma de Mallorca

1 Servicio de Jóvenes:

1. Centro de Información Juvenil PalmaJove de Palma de Mallorca

1 Servicio de Centro Especial de Empleo:

1. Centro Especial de Empleo Gira-sol



Infancia y Familia

PARTICIPACIÓN ha sido la palabra que nos ha guiado en el área de infancia y familia este año. Conjuntamente con los niños, niñas y jóvenes que atendemos en nuestros servicios y en nuestra entidad hemos creado el Consejo de Niñ@s y Jóvenes para darles voz y visibilidad en Intress. Han trabajado para organizarse y a través de los grupos de trabajo que ellos y ellas lideran han podido opinar sobre la atención que reciben en los servicios a los que están vinculados y proponer nuevas iniciativas. Esto sólo es el inicio del camino, y queremos que el trabajo que haga el Consejo y sus opiniones lleguen a la Asamblea de socios y socias de Intress y a la Presidencia.

A nivel técnico, hemos trabajado el nuevo modelo de atención a la infancia y adolescencia que impulsa el gobierno catalán, balear y del resto del estado español. Así como en desarrollar nuevos servicios de centros abiertos y de atención educativa y de apoyo a la familia en la comunidad.

Los acogimientos familiares siguen siendo una prioridad. Por ello hemos iniciado una nueva campaña de sensibilización llamada “Déjate acoger por un/a niño/a” y, a la vez, hemos iniciado una investigación con una muestra de 936 niños/as acogidas para mejorar nuestras herramientas de atención que nos permitan gestionar mejor las situaciones de dificultad durante el acogimiento familiar.

Por último, hemos querido reflexionar y también denunciar el abuso de medicalización en niños y jóvenes. Sabemos que solamente entenderemos mejor lo que viven los niños, niñas y jóvenes ofreciéndoles un apoyo emocional y educativo de proximidad, impulsando servicios especializados en la comunidad y siendo capaces de sumar esfuerzos con un trabajo en red. Sólo así podremos evitar respuestas farmacológicas que sólo cronifican su malestar y debilitan su capacidad de autonomía y libertad para decidir en un presente y un futuro.





6.260 personas usuarias



39 servicios

14 centros de acogida y residenciales, 10 servicios de mejora de las relaciones familiares, 11 servicios de acogimientos y adopciones, 4 servicios de educadores en medio abierto



334 puestos de trabajo



8 alianzas

FEDAIA: Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, PINCAT: Plataforma per la Infància de Catalunya, FEIAB: Federació d'Entitats d'Infància i Adolescència de Balears, Associació de Planificació Familiar i Anticoncepció de Balears, Cooperativa Agintzari, SEDIVIF: Violència Filioparental, Consell Municipal de Benestar Social: Grupos de Infancia y Familia, UNAF: Unión de Asociaciones Familiares



10 acciones de divulgación

- Jornadas de innovación y buenas prácticas en el ámbito de la infancia conjuntamente con UPSOCIAL
- Café Tertulia a petición de la comisión de Infancia del Col·legi de Treball Social: "El funcionamiento del EVAMI"
- Organización de la Jornada de celebración de los 20 años del Servicio de Acogida: "Déjate acoger por un/a niñ@"
- Organización de los "Desayunos con contenido" de Intress: "Sobre la medicalización de la infancia"
- Colaboración con la Facultad de derecho de la universidad de Girona: "Comisiones de calidad de centros docentes de la universidad de Girona"
- Colaboración con el Proyecto "Gira España por la infancia": Plan estratégico para la infancia
- Colaboración con el Institut Infància: "Estat de l'educació d'infants i adolescents"
- Trabajo fin de grado en la Universitat Rovira i Virgili: "El projecte d'Intervenció amb famílies des del Centre d'Acollida Llar Llevant"
- Póster en la Revista de Trabajo social: "Bona pràctica amb infància tutelada"
- Participación en el Congreso internacional e interuniversitario contra la pobreza infantil en el mundo.





Igualdad y Género

En 2016, la línea de trabajo del área de Igualdad y Género de Intress ha consistido en profundizar y revisar el modelo de atención propio. Como resultado de este análisis se han potenciado las acciones de incidencia social a través de la realización de acciones de capacitación a profesionales y difusión del conocimiento mediante la presentación de ponencias en jornadas y congresos.

Nuestro lema para 2016: Visibilizar aquellas violencias de género invisibles, difíciles de detectar y/o no identificadas. Esta línea de trabajo concluyó con una jornada organizada por Intress el pasado diciembre con una gran afluencia de público.

También hemos potenciado nuestra tarea de consultoría apoyando a la Comunidad de Madrid en la evaluación y mejora de su red de atención a víctimas de violencia de género.

Por último, la Comunidad de Madrid ha reconocido nuestro trabajo en el ámbito de la atención a las mujeres invitándonos a participar en el Consejo de la Mujer, un órgano participativo que agrupa a administraciones, empresas y entidades que trabajan en pro de la igualdad de género.



4.233 personas usuarias



17 servicios

5 centros de acogida, 3 pisos de apoyo, 4 servicios de atención urgente, 2 servicios de atención psicosocial, 3 servicios de promoción de la autonomía



139 puestos de trabajo



3 alianzas

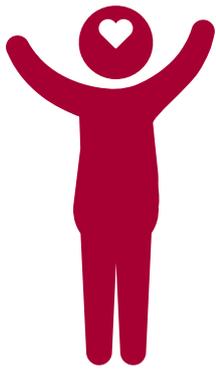
Consejo de la Mujer Ayuntamiento de Palma
Consejo de la Mujer Comunidad de Madrid
UNAF



22 acciones de divulgación

- Organización de la Jornada “Violencias Invisibles”
- 6 comunicaciones y ponencias: 1. Presentación del Cuento “La casa secreta” en la Jornada de Buenas Prácticas en la Red de Atención a Víctimas de Violencia de Género, organizada por la Dirección Gral. De la Mujer (Comunidad de Madrid). 2. Un iceberg dentro de otro: Salir de la Violencia de Género por la puerta giratoria en el VII Congreso para el estudio de la violencia contra las mujeres de Sevilla 2016 Violencia por poderes en el II Congreso Servicios Sociales Barcelona. 3. CIBERPROTEGIDAS. Incorporación del control del uso de las redes sociales al diseño del plan de seguridad de mujeres víctimas de violencia de género. En el XIV Congreso Sobre la Violencia contra la Mujer de Alicante. 4. La inclusión de la figura masculina en la intervención con menores víctimas de violencia de género en Mesa Intercambio Buenas Prácticas. 5. “Soltarse el moño”. 6. Jornada Técnica “Repensando la Atención Social Primaria”, organizada por la Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo del Ayuntamiento de Madrid
- 2 investigaciones: 1. Investigación sobre estrés protraumático y resiliencia en mujeres víctimas de violencia de género en el ámbito de la pareja o expareja. 2. Evaluación de la Efectividad de la Atención Psicológica y Validación “Escala Valoración Avance de los objetivos de la Intervención Psicológica”
- 13 formaciones: 1. Cursos Dirección de Centros de Servicios Sociales, Colegio Oficial de Trabajo Social. Módulo Dirección y Programas de Atención a Mujeres. 2. Formación en Género para profesionales que trabajan con población vulnerable. Formación en Género para profesionales que trabajan con población vulnerable. 3. Formación Profesionales CIRA. Intervención en Centros de Acogida. 4. Detección de los Malos Tratos a Mujeres, Menores y Mayores en Atención Hospitalaria. Organizado por el Hospital Gregorio Marañón. Prevención secundaria: Detección y Red de atención a mujeres víctimas de violencia de género. 5. Formación Profesionales CIRA. Intervención en Centros de Acogida. Organiza Dirección General de la Mujer Comunidad de Madrid. 6. Curso de formación a profesionales de la Función Pública. Trabajo en Red víctimas de violencia. Organiza Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres Ayuntamiento de Madrid. 7. Curso de formación a profesionales de la Función Pública. Trabajo en Red víctimas de violencia. 8. Curso de formación a profesionales de la Función Pública. Trabajo en Red víctimas de violencia. 9. Estudiantes de psicología. UAM Modulo Atención Mujeres. 10. Estudiantes de Criminología. Universidad Europea de Madrid. Modulo Atención Mujeres. 11. Estudiantes de Integración Social. IES Pío Baroja. Modulo Atención Mujeres. 12. Formación “ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO. Varios profesionales de los Puntos Municipales I y II del Observatorio Regional de la Violencia de Género del Ayuntamiento de Madrid y el Servicio de Atención a Víctimas de Violencia de Género SAVG 24h. 13. Dirigida a personal de funcionamiento del Ayuntamiento de Madrid de los Puntos Municipales I y II del Observatorio Regional de la Violencia de Género y el Servicio de Atención a las Víctimas Violencia de Género SAVG 24h.





Salud Mental

El año 2016 el área de salud mental ha incrementado ligeramente el número de plazas de atención, al aumentar en 10 las plazas concertadas con la Comunidad de Madrid y al abrir un piso con apoyo en Lleida y otro en Madrid.

Pero el principal activo de 2016 ha sido el conocimiento, poniéndose en marcha nuevos grupos de avance técnico: jóvenes y salud mental y mejora de la participación.

Se ha elaborado también el Programa de Prevención, Intervención y Posvención (seguimiento posterior) de la Conducta suicida, que se presentó en septiembre con ocasión del Día Mundial de Prevención del Suicidio y que ha tenido un significativo eco mediático.

Además se han desarrollado las II Jornadas de radios comunitarias, en las que han participado los cinco programas de radio que se realizan en Intress. Se ha seguido también con la terapia asistida con animales y se ha abordado el problema de la sobre-utilización de la medicación psiquiátrica en los "Desayunos con contenido".

Se ha firmado a un acuerdo de colaboración en Barcelona con CHM Les Corts y la Fundación Els Tres Turons para trabajar conjuntamente en el diseño de servicios innovadores y se ha firmado un nuevo convenio con Lyma-Ayuntamiento de Getafe que mejorará las posibilidades de inserción laboral de los usuarios y otro con la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias para el cumplimiento de penas de trabajo en beneficio de la comunidad en Centros que gestionamos.

Finalmente, la atención centrada en la persona ha seguido orientando la atención, mejorando la participación en los servicios y en el entorno comunitario. Así se ha presentado un proyecto al Ayuntamiento de Madrid dentro de su iniciativa "Proyecto Villaverde experimenta Medialab" que ha sido aprobado, se han realizado jornadas de reflexión conjuntas entre profesionales y usuarios, y se han seguido desarrollando acciones específicas de lucha contra el estigma y otras destinadas a mantener la presencia y participación de los servicios en su medio comunitario.





1.423 personas usuarias



33 servicios

3 residencias, 6 grupos de pisos tutelados, 9 servicios de atención domiciliar, 10 servicios de mejora de capacidades, 3 centros de día, 1 servicio de formación, 1 servicio de inserción laboral



209 puestos de trabajo



14 alianzas

Federació Salut Mental Catalunya - AMMFEINA, Forum Salut Mental: Cataluña, Asociación Tres Salut Mental: Mallorca, LYMA: Ayuntamiento de Getafe, Fundación Canis Majoris: Madrid, Taula de Treball amb Suport, Taula de Salut Mental del Vallés Oriental, Xarxa Lismivo, Encaix, Focua - FEAPS Balears, Plataforma "Participa y Comprende", Plataforma "Corre la Voz", CHM Les Corts y Fundació Els Tres Turons



20 acciones de divulgación

- Ponencia en la II Jornada sobre Protección jurídica y tutela de adultos: la enfermedad mental: "La atención a la salud mental en instituciones penitenciarias"
- Ponencia en la Jornada de ASISPA "Empleo y personas con discapacidad y/o en situación de vulnerabilidad": "Empleo con apoyo y su futuro"
- Formación en el I.E.S. Luis Buñuel de Móstoles: "Programa antiestigma"
- Docencia en el Prácticum de 4º de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid: "Plataforma Participa y Comprende: el estigma de la enfermedad mental"
- Conferencia para Dixit (GenCat): "Experiencias de Ocio en Salud Mental"
- Docencia para los equipos de atención a domicilio de BCN Salut Mental: "Construcción de casos"
- Docencia para los equipos de la Fundació Els Tres Turons y de CHM Les Corts: "Construcción de casos"
- Ponencia en las III Jornadas de Terapia Ocupacional en Baleares: "Terapia ocupacional en instituciones penitenciarias"
- Ponencia en el Encuentro estatal de voluntariado de Solidarios para el Desarrollo: "Empoderarse a contracorriente"
- Conferencia en la XI Jornada catalana de Voluntariat en l'àmbit de la Salut: "Més enllà del diagnòstic: el voluntariat com a possibilitat"
- Ponencia en la IV Jornada de investigación en Rehabilitación Psicosocial: "Rehabilitación en el trastorno mental grave"
- Ponencia en la Jornada abierta "Getafe por la inclusión social": "La experiencia desde el observatorio de la exclusión social y de los procesos de inclusión social de la Comunidad de Madrid"
- Organización del evento de "desayunos con contenido" en Salud Mental: "Sobre-utilización de la medicación"
- Organización de las II Jornadas de las radios comunitarias como herramienta de integración social: "Radios comunitarias y diversidad"
- Entrevista en Onda Madrid - Programa "De uno en uno" Entrevista sobre terapia ocupacional y desarrollo profesional
- Encuentro en el 6 Congreso de Trabajo social Madrid. En los "Espacios de encuentro" se presenta el SAPIC
- Video fórum: Actividad en el Centro Cívico La Alhóndiga proyección del corto "Bella Mente" y charla posterior
- Comunicación en el II Congreso de Servicios Sociales de Barcelona: "Salud mental y mujer: un caso de violencia institucional"
- Póster en el XXI Curso de esquizofrenia del HGU G. Marañón: "Terapia asistida con animales (TAA) en la recuperación de pacientes con psicosis"





Personas Mayores

Cuando revisamos todo lo que ha sido el 2016, aparece muy nítidamente la imagen del deseo constante de implantación del modelo de Atención Centrada en la persona (ACP), modelo por el cual hace tiempo que apostamos y que necesitamos que vaya calando no tan solo en los servicios que nosotros gestionamos sino en todo el entorno. Es por eso que nos satisface gratamente poder acompañar en la implantación de este modelo en otros Centros, ya sea a través de formación, como en la Residencia de Calvià y en el personal técnico de los Centros de Instituto Mallorquín de Asuntos Sociales (IMAS), como en la misma implantación del modelo en la Residencia de IMAS de Sa Pobla.

El ACP implica un gran cambio en la forma de ver y acompañar a las personas que necesitan cuidados, parte de una visión de las personas mayores como seres singulares, con capacidades, con derechos y que se relacionan desde la interdependencia.

Es por este cambio que estamos trabajando, conscientes que no tiene que ser únicamente una moda sino que se ha de reflejar con nuestra forma de trabajar integrando la forma de ver, de pensar, de sentir, de actuar, organizar y gestionar los servicios y por eso necesitamos implicarnos todos: trabajadores, familiares, clientes, entorno social y sobre todo, la misma persona mayor a quien tenemos que potenciar, a la que tenemos que dar voz y empoderar para que luche y viva una vejez en plenitud.





1.126 personas usuarias



32 servicios

9 residencias, 15 centros de día, 4 servicios de atención domiciliaria, 3 centros de promoción a la autonomía y 1 proyecto de vivienda adaptada



244 puestos de trabajo



2 alianzas

OMM: Observatori de les persones majors de Mallorca
ACRA: Associació Catalana de Recursos Assistencials



18 acciones de divulgación

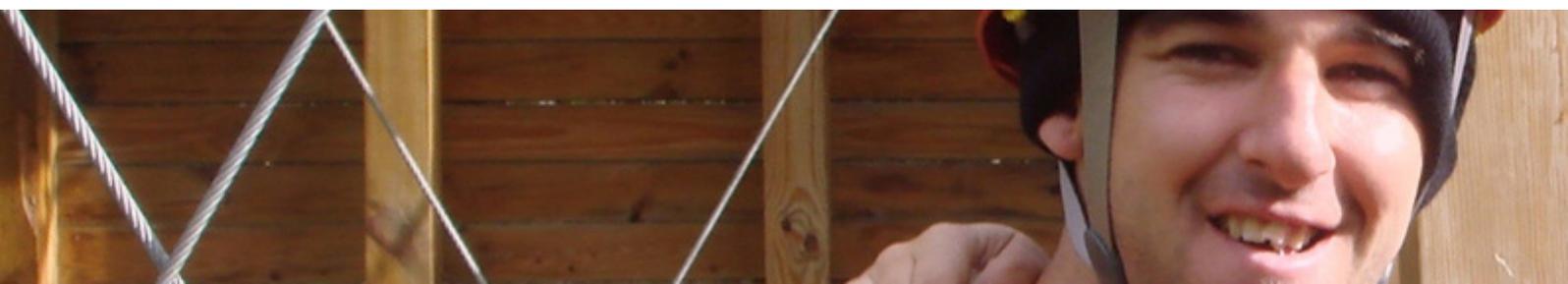
- Estand en la feria de Siruela (Badajoz)
- Estand durante el día de la comarca en Puebla de Alcocer (Badajoz)
- Estand durante la celebración de Sant Jordi en las poblaciones de Alaior y Ferreries (Menorca)
- Estand durante la feria de Santa Catalina en Bunyola (Mallorca).
- Reportaje en IB3 con motivo de un huerto ecológico del Centro de Día de Andratx (Mallorca)
- Participación de los Casales de Palma de Mallorca en la Taula del Tercer Sector de Baleares
- Decálogo de la Atención Centrada en la Persona
- Implantación del modelo de ACP en la residencia de Sa Pobla (Mallorca)
- Presentación de la segunda edición del Observatorio de la Cooperación Público-privada en la atención a la dependencia
- Jornada de Presentación de Publicaciones sobre Atención Domiciliaria
- XXIII Congreso Nacional SEEGG
- Jornada ACP y Buen Trato
- VIII CONGRESO NACIONAL DE NEUROPSICOLOGÍA
- V Jornada Una Mirada a la Protección de las Personas Mayores
- Charla sobre la experiencia en un centro libre de sujeciones
- V Jornada de Envejecimiento Activo “Envejecimiento activo y valores éticos desde la perspectiva de la bioética y el derecho”
- 2ª Jornada de Atención Centrada en la Persona – hacia dónde va la atención
- XXVIII Jornadas Técnicas del Institut Guttmann Empoderamiento, autonomía personal y neuroética



Personas con Discapacidad

En nuestra atención a las personas con discapacidad seguimos trabajando para la integración social a través de servicios de vivienda y trabajo/formación.

En 2016 queremos destacar la ampliación de nuestro programa de vivienda supervisada Molí d'en Gaspar pasando de 10 a 16 plazas, una mejora sustancial para dar respuesta a las demandas de vivienda para personas con discapacidad intelectual de la comarca del Migjorn.





1.059 personas usuarias



5 servicios

1 piso tutelado, 1 servicio de mejora de capacidades, 1 servicio de inserción laboral, 2 servicios de información y orientación



33 puestos de trabajo



4 alianzas

Plena Inclusión
FOQUA
Taula TAS
AESE (asociación española de trabajo con soporte)



1 acción de divulgación

- Presencia con un stand promocional en las ferias de Lluçmajor durante los días 15 y 16 de octubre

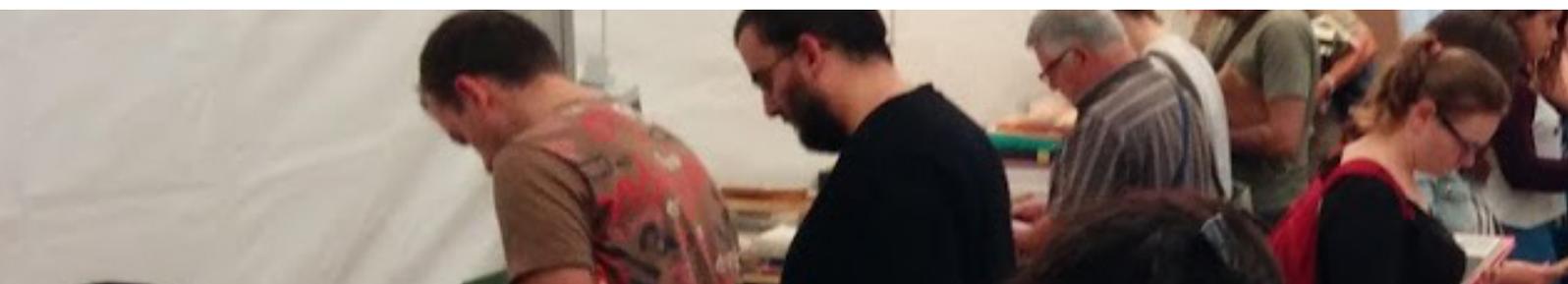




Jóvenes

En el servicio de información para jóvenes de Palma empezamos el año con una “Verbena matinerá” para oficializar la nueva ubicación del centro. Continuamos con nuestra labor con más de 8.000 consultas de información de temas de interés para los y las jóvenes de la ciudad, además de casi 500 en el área de salud y más de 1.300 en el área legal, relacionadas con temas de vivienda, formación y/o asociacionismo.

En nuestra vocación de acercarnos a nuestra población diana hemos puesto en marcha tres nuevos mecanismos de comunicación: la nueva web del servicio será accesible para ser utilizada desde dispositivos móviles y tabletas, un número de whatsapp para consultas rápidas que ha recibido más de 600 mensajes y una nueva newsletter sobre autoestima y salud emocional que recoge artículos y recursos de referencia en este ámbito.





9.881 demandas atendidas



1 servicio

1 centro de información juvenil



8 puestos de trabajo



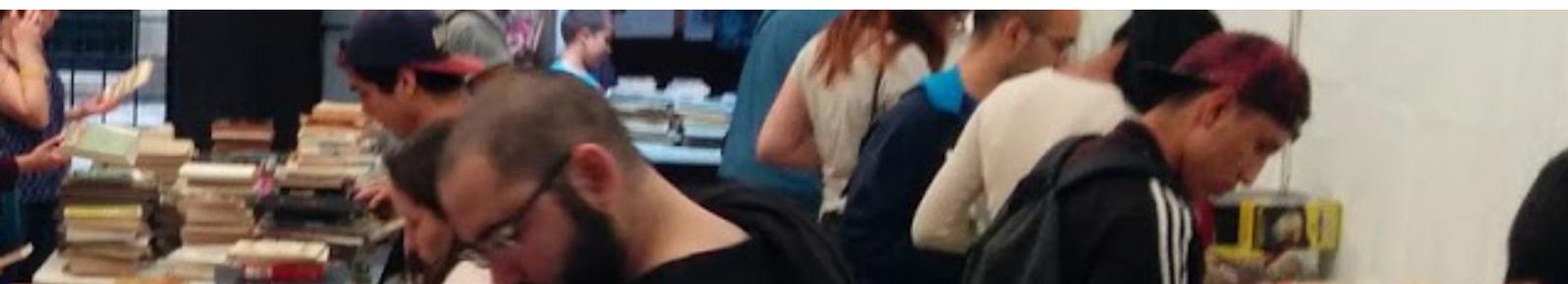
5 alianzas

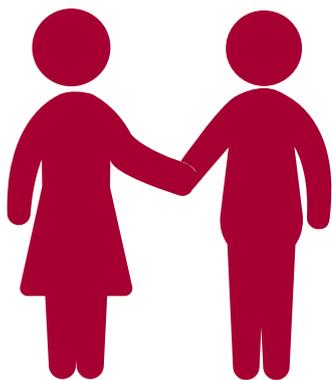
UIB, PalmaActiva, Centre Balears Europa, Control (preservativos), Consejería de Educación y sindicatos de docentes



13 acciones de divulgación

- Verbena matinera. (12 Enero 2016)
- Puesta en marcha del servicio de atención por WhatsApp
- Estreno de la nueva Web responsive
- Confección de un mapa de arte urbano
- Día Información Juvenil
- "El motor de tu vida" participación en la III Semana Saludable de la UIB
- Set de supervivencia sexual de primavera a la UIB
- Charla sobre Oposiciones Europeas
- #DiadelaJoventut (8-12 de agosto) actividad "Les mil i una cares #joventutPalma", con motivo del Día de la Juventud.
- 12a Fira de llibres y revistes de segona màno gratuïta
- Puesta en marcha de la newsletter autoestima y salud emocional
- Celebración de una Mesa redonda sobre oposiciones docentes 2017
- Reparto del Set de supervivencia sexual de Navidad





Inclusión Sociolaboral

“La inclusión social, más necesaria que nunca”

La crisis económica ha puesto en riesgo de exclusión a muchas personas, que se suman a las que ya lo estaban con anterioridad. Por ello sigue siendo imprescindible el apoyo a las personas en sus procesos de inclusión sociolaboral.

Los servicios que gestiona Intress dirigidos a dar respuesta a la marginación y la exclusión social en 2016 han estado plenamente ocupados, lo que muestra la dimensión del problema de la pobreza y la exclusión.

La mejora de la economía no ha llegado todavía a amplios sectores de la población y la tasa de paro sigue siendo muy elevada, lo que provoca un alto grado de necesidad de servicios residenciales alternativos al hogar y a otros problemas asociados a la exclusión. Así, sigue manteniéndose la ausencia de empleo como el principal factor que hace que las personas necesiten los servicios que Intress gestiona.

A esto se añade que la estructura social y familiar sigue cambiando, y aunque todavía supone un alto grado de apoyo comparado con nuestro entorno europeo ya no da la misma respuesta de soporte que la que se producía en décadas anteriores. A ello se une el impacto de la inmigración y sus dificultades económicas y, como en años anteriores, los problemas actuales de las familias monoparentales y en las que se encuentra un porcentaje significativo de las personas en procesos de exclusión.

Por ello Intress sigue apostando por trabajar la inclusión sociolaboral de estas personas, desde un modelo que fomente la autonomía, el empoderamiento y que trabaje con la comunidad para que genere los recursos que las personas necesitan para tener una adecuada red de apoyo que posibilite la participación social.





1.290 personas usuarias



2 servicios

2 servicios de promoción sociolaboral



21 puestos de trabajo



5 alianzas

- OEISM: Observatorio de la Inclusión Social de Madrid
- Red de Redes
- REAS: Red de Economía Solidaria
- EAPN: Xarxa Europea contra la Pobresa i l'Exclusió Social
- Banc Sabadell





Justicia y Comunidad

2016 ha sido el año de creación del área de Justicia y comunidad. La incorporación del servicio de acompañamiento post penitenciario, hizo plantear la necesidad de sentar las bases para desarrollar un área propia, que actualmente aglutina a los 3 servicios que gestionamos relacionados con el ámbito de la justicia, y la ejecución penal. Los 3 servicios que configuran el área son: las Medidas Penales Alternativas, el SAPIC y el SAPP. En su conjunto han atendido en el 2016 a 6.200 personas y está compuesta por 62 trabajadores.

La creación del área ha permitido avanzar en la redacción de un modelo de atención, acorde al general de Intress, pero que pueda recoger aquellas especificidades de la intervención en el contexto judicial.

Como área ha sido un año donde se han desarrollado muchas acciones de divulgación, se celebraron los 20 años de las medidas penales alternativas, hemos estado también presentes a nivel europeo en la Asamblea del CEP en Rumanía, hemos presentado el servicio pos penitenciario en congresos y jornadas.

La previsión de futuro del área es de crecimiento ya que el servicio de medidas penales alternativas va a ampliar su personal en el año 2017.

Intress empezó en el ámbito de la justicia en el 2009 y ha ido generando conocimiento y posicionamiento en el sector, siempre en colaboración con otras entidades. Estamos presentes en las plataformas de segundo nivel y mantenemos una colaboración constante con la administración, con quien también estamos en colaboración de forma constante.





6.228 personas usuarias



9 servicios

5 medidas penales alternativas, 1 programa comunitario, 3 servicios de acompañamiento pospenitenciario



63 puestos de trabajo



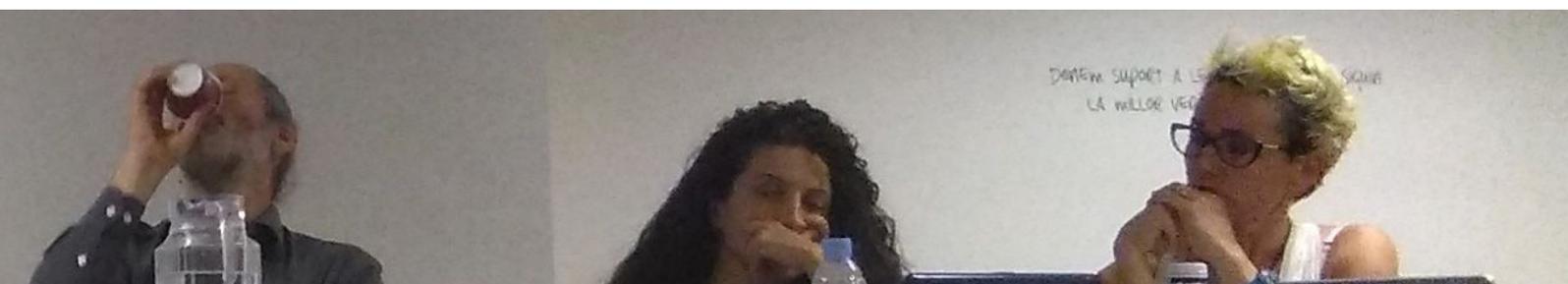
7 alianzas

CEP, Instituciones penitenciarias (Madrid), Taula de Participació Social, ECAS, AMTA, Fundación Manantial, Consejo social penitenciario



22 acciones de divulgación

- Presentación cápsulas 10x10 en la jornada Innovación Social en Cosmocaixa
- Presentación del Servicio de acompañamiento pospenitenciario en el Congreso Español de Criminología
- Presentación del Servicio de acompañamiento pospenitenciario en el Congreso Internacional de Psicología Forense a Madrid
- Edición de los trípticos del Servicio de acompañamiento pospenitenciario
- Estudio de investigación becado y publicado por el CEJFE sobre ejecución penal en los territorios de Catalunya por la URV
- Seminario interprofesional sobre intervenciones clínicas y en red en el ámbito de la Salud Mental y las Drogodependencias en el CAS Reus
- Programa de atención a enfermos mentales judicializados de Instituciones Penitenciarias (Madrid)
- 5 Jornadas de celebración de los 20 años de MPA en Girona, en Lleida, en Tortosa, en Tarragona y Barcelona
- Congreso internacional en Bucarest (Rumanía). Exposición del modelo de atención a mujeres en el ámbito de la ejecución penal.
- Aparición en el Diari de Lleida
- Entrevista en Cadena Ser Girona
- Jornada del AMTA (Agencia Madrileña para Tutela de Adultos) en la Universidad de Comillas de Madrid
- Jornada AMTA en la Universidad Complutense de Madrid
- Jornada del Colegio de Trabajo Social de Madrid
- Programa de Radio "Escaleras a la Dependencia"
- Jornada de la Subdirección General de Gestión de Penas y Medidas Alternativas (SGPMA) de la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias (IIPP), Pamplona
- Congreso Internacional de Estudiantes de Terapia Ocupacional, Alicante
- Congreso del Colegio de Terapia Ocupacional de Illes Balears





Centro Especial de Empleo

“Trabajo y Beneficio Social por la Inserción Laboral de las Personas con Discapacidad”

Los Centros Especiales de Empleo de Intress presentes en Barcelona, Madrid desde 2016 y Palma tienen una amplia experiencia de trabajo en la realización de actividades productivas que faciliten la integración laboral de personas con discapacidad y/o enfermedad mental. Esto ofrece un gran valor social a las empresas a través de la obtención de un servicio de calidad, un equipo de profesionales cualificados, un servicio de selección de personas adhoc en cada puesto de trabajo y sobretodo, apostar por el compromiso de una sociedad más integradora. Además, los CEE representan una solución alternativa a las empresas para el cumplimiento del artículo 38 de la Ley de Integración Social del Minusválido (LISMI) y el Real Decreto 364/2005, de 8 de abril.





55 clientes de los Centros Especiales de Empleo



3 servicios

3 centros especiales de empleo:

- Centro especial de empleo Gira-Sol en Baleares
- Centro especial de empleo Fundación Intress en Madrid
- Centro especial de empleo Fundación Intress en Barcelona



121 puestos de trabajo



28 colaboradores

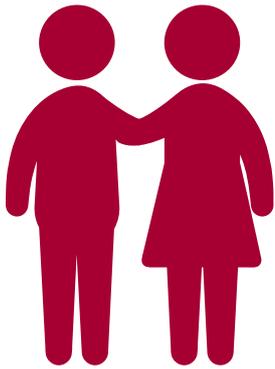
Trabajo en red con empresas, instituciones y entidades sociales



1 acción de divulgación

- Stand en la feria de ocupación Business with Social Value para promocionar y dar a conocer los servicios del CEE de Intress.





Servicio de Tutelas

El servicio de Tutelas de la Fundación Intress garantiza el bienestar de las personas tuteladas y el respeto por sus derechos e intereses, implicando a la persona en este proceso.

Tutelamos a personas mayores de edad con discapacidad intelectual, trastorno mental y/o personas con deterioro cognitivo debido a su avanzada edad. Estas personas tienen su residencia en la provincia de Lleida y tienen que haber pasado por un procedimiento judicial sobre la determinación de su capacidad. El servicio se divide en tres áreas, social, económica y jurídica. Las tres áreas trabajan de forma coordinada para cumplir con el plan de trabajo del tutelado.

Dentro del propio servicio de tuteladas realizamos también:

- Servicio de asesoramiento a familias y profesionales que tengan interés por conocer el funcionamiento del servicio de tuteladas y si es necesario orientación a otros servicios.
- Servicio de Pretutelas, se encarga de hacer el seguimiento de la situación de la persona y asesorar, si es necesario, a la propia persona, familia o Servicios a los que esté vinculada la persona se realiza hasta que se resuelve el proceso judicial.

Trabajamos con el modelo de atención centrado en la persona orientado hacia la recuperación y el protagonismo de la misma, potenciando cambios positivos y teniendo en cuenta la Convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad. Debemos respetar los derechos, la voluntad y las preferencias de la persona tutelada.

El servicio de tuteladas pretende empoderar a los usuarios con sus propios recursos personales y los que ofrece la red de atención a la persona, la clave de nuestro trabajo es la coordinación con todos los profesionales y familiares implicados en el proceso de mejora de la persona tutelada, con la finalidad de que la persona participe al máximo en la toma de decisiones respecto a su propia vida.





157 personas usuarias



1 servicio de tutelas de la Fundación Intress

1 servicio de tutelas



11 puestos de trabajo



3 alianzas

Encaix (Asociación de entidades tutelares de atención a la Salud Mental)

ACRA (Asociación catalana de Recursos Asistenciales)

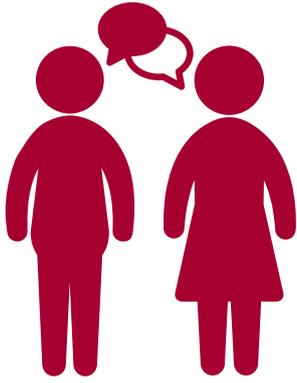
Mesa de Salud Mental del "Pallars Jussà"



1 acción de divulgación

- Participación en: la Mesa de Salud Mental del "Pallars Jussà", en la Comisión de diagnóstico, conocimiento y red.





Consultoría y Formación

Bienestar para las organizaciones.

Desde el área de consultoría y formación de Intress se ofrece a las organizaciones las herramientas necesarias para poder mantenerse al día, conseguir sus objetivos y, a la vez, dar respuesta a las personas con las que trabajan y para las que trabajan.

En 2016 se ha trabajado para más de 50 organizaciones en todo el país, en proyectos de consultoría estratégica, sistemas de gestión para la calidad, herramientas para el desarrollo de personas y equipos, protección de datos, etc.

Las encuestas de satisfacción que se han formulado a las organizaciones clientes han dado como resultado que la fiabilidad, confianza, empatía y capacidad de respuesta son los atributos más valorados del área de Consultoría de Intress. Más del 90% de las organizaciones que han contratado a Intress en 2016 recomendaría los servicios a un tercero.

76 proyectos de consultoría en 2016





76 proyectos de consultoría



8 servicios

Formación, apoyo en la gestión de calidad, evaluación de servicios sociales, evaluación y homologación según EFQM, diseño y seguimiento de planes estratégicos, auditorías internas, implantación de la norma ONG Calidad, implantación LOPD



13 personas colaboradoras



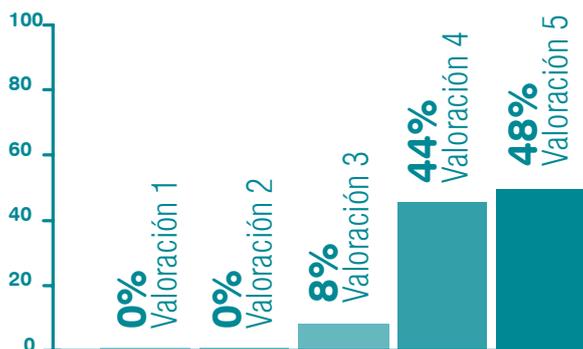
2 alianzas

Club Excelencia en Gestión e Innovación
Instituto para la calidad de las ONG (ICONG)



58 clientes

Satisfacción



*Valoración global del servicio: siendo 5 la máxima valoración y 1 la mínima

Satisfacción por atributos







Resultados 2016

Acompañamos a las personas para garantizar el ejercicio de sus derechos.

Resultados en las personas

Personas atendidas por áreas de actividad

	2016		2015		2014		2013	
	con expediente	sin expediente						
 Infancia y familia	4.525	1.735	5.645	1.384	5.182	842	4.679	540
 Igualdad y género	4.149	84	3.382	93	3.001	356	3.098	550
 Salud mental	1.392	31	1.376	8	1.476	50	1.322	3
 Personas mayores	1.087	39	1.031		1.045		954	
 Otras áreas	7.597	11.149	4.191	11.966	4.191	13.092	7.912	19.974
 Totales	18.750	13.038	16.739	13.451	14.895	14.340	17.965	21.072

Personas trabajadoras por área

	2016	2015	2014	2013
 Infancia y familia	334	271	239	255
 Igualdad y género	139	128	139	255
 Salud mental	209	214	215	204
 Personas mayores	244	220	220	211
 Otras áreas	227	228	192	117
 Estructura	42	42	43	49
 Totales	1.195	1.123	1.065	972

Porcentaje de mujeres y hombres en plantilla

	2016	2015	2014	2013
 Mujeres	80%	83,5%	73,76%	83,8%
 Hombres	20%	16,5%	26,24%	16,2%

Formación

	2016	2015	2014	2013
 Asistencias a acciones formativas	1.905	1.621	1.862	1.744
 Horas de formación	3.963	4.074,17	3.831,63	3.424

Resultados clave

Evolución del número de servicios totales



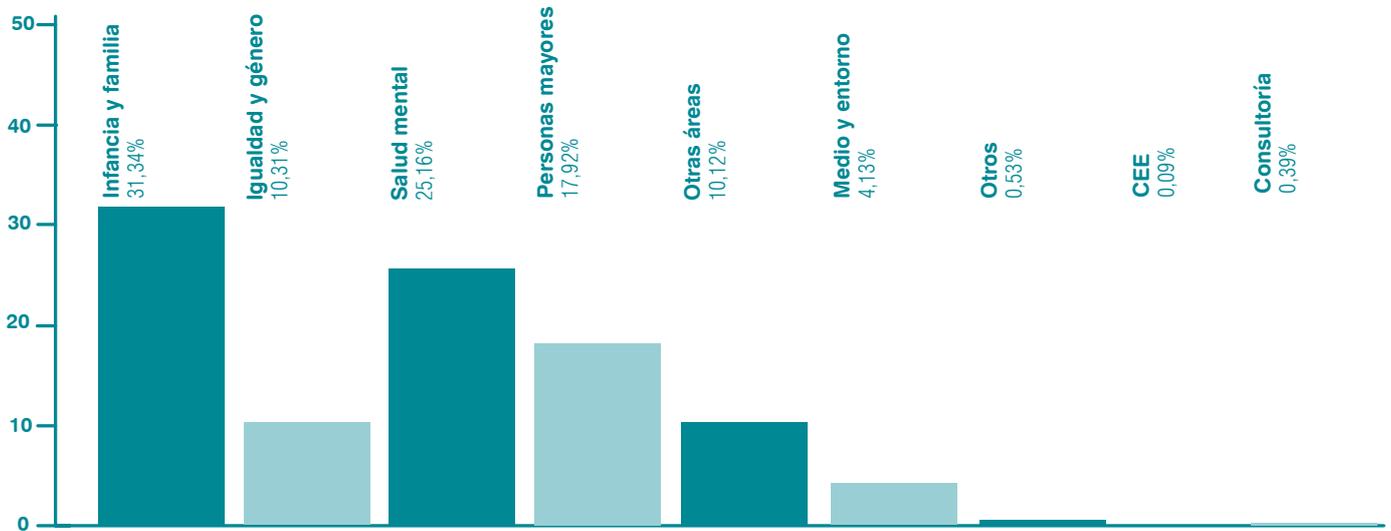
Evolución de los ingresos totales



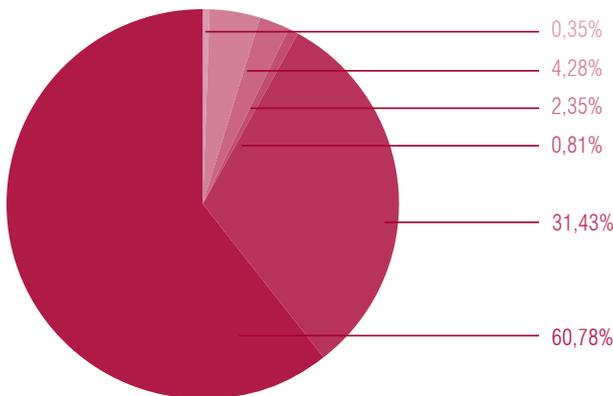
* La cifra de ingresos total de 2014 a 2016 incluye los datos de la Asociación Intress, la Fundación Intress y Gira-Sol. El hecho de agrupar estos datos no significa que las entidades consoliden sus cuentas como un solo grupo.

** Datos provisionales a la espera de cierre de auditoría.

Ingresos por áreas

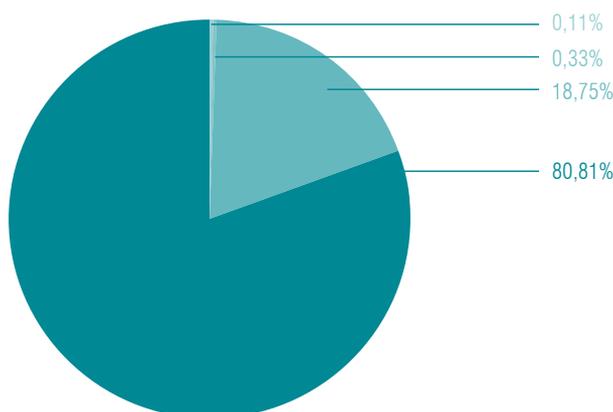


Ingresos tipología de cliente



Administración autonómica	22.460.299,52	60,78%
Administración local	11.613.873,39	31,43%
Administración estatal	299.240,66	0,81%
Personas usuarias	868.987,44	2,35%
Empresas y fundaciones	1.581.946,60	4,28%
Otros ingresos de gestión	129.846,18	0,35%
Total	36.954.193,79	100%

Distribución de los gastos



Gastos de personal	80,81%
Gastos de explotación	18,75%
Gastos financieros	0,33%
Impuestos	0,11%
Total	100%

Origen de los ingresos

Listado de clientes (ordenados por importe)	Importe	% sobre total
Generalitat de Catalunya	10.873.927,80	29,43%
Comunidad de Madrid	7.435.142,29	20,12%
Institut Mallorquí d'Afers Socials	2.385.861,48	6,46%
Ajuntament de Palma	1.668.780,64	4,52%
Consorci Serveis Socials de Barcelona	1.474.783,48	3,99%
Ayuntamiento de Madrid	1.411.781,42	3,82%
Instituto Aragonés de Servicios Sociales	951.212,64	2,57%
Ajuntament d'Alaior	794.689,46	2,15%
Ajuntament de Ferreries	628.382,21	1,70%
Ajuntament de Campos	547.936,29	1,48%
Ajuntament de Mercadal	539.754,00	1,46%
Mancomunitat del Pla de Mallorca	536.459,22	1,45%
Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal (SISPAP)	534.893,50	1,45%
Ayuntamiento de La Puebla de Alcocer	532.654,75	1,44%
Ajuntament d'Eivissa	307.462,86	0,83%
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	299.240,66	0,81%
Ajuntament de Capdepera	276.592,32	0,75%
Ayuntamiento de Siruela	261.501,71	0,71%
Ayuntamiento de Guadalupe	255.949,60	0,69%
Ajuntament de Santa Eulàlia d'Es Riu	226.118,13	0,61%
Govern de Les Illes Balears	221.273,70	0,60%
Ajuntament de Pollença	212.524,68	0,58%
ATAM, Asociación Telefónica Asistencia al Minusválido	182.740,02	0,49%
Ayuntamiento de Helechosa de los Montes	172.334,09	0,47%
Grupo BN Facility Services, S.A.	165.068,78	0,45%
Banco de Sabadell SA	136.726,68	0,37%
Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	131.168,08	0,35%
Ajuntament de Bunyola	119.958,00	0,32%
Otros	3.669.275,30	4,91%
Total clientes	36.954.193,79	100%

Tipología de servicio	Centro o servicio	Número de plazas	Personas atendidas expediente	Personas atendidas puntual	Clientes	Población	Profesionales Servicios 2016
-----------------------	-------------------	------------------	-------------------------------	----------------------------	----------	-----------	------------------------------



Infancia y familia

Atención Residencial

14

Centros de Acogida y Diagnóstico y Centros Residenciales de Acción Educativa	Centro de Acogida y Urgencias Infantiles Josep Pallach	26	87		Consorti de Serveis Socials. Ayuntamiento de Barcelona	Barcelona	28
	Equipo técnico de diagnóstico y Equipo de Valoración del Maltrato Infantil		178	712	Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (en adelante DGAIA). Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Tarragona	11
	Equipo técnico de diagnóstico "Els Llimoners"	27	102		DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona	7
	Equipo de Valoración del Maltrato Infantil		81		DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona	4
	Centro Residencial de Acción Educativa "Elima"	18	28	1	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Sabadell (Barcelona)	18
	Centro Residencial de Acción Educativa "Voramar"	26	35		DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Tarragona	21
	Centro Residencial de Acción Educativa "Bellamar"	10	50		Institut Mallorquí d'Afers Socials (en adelante IMAS). Consell de Mallorca	Palma de Mallorca	10
	Centro Residencial de Acción Educativa "Petit Príncep"	29	42		DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Santa Coloma de Gramenet	22
	Centro de Acogida y Diagnóstico "Llar Garbí"	10	47	4	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Tarragona	14
	Centro de Acogida y Diagnóstico "Llar Llevant"	20	18		DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Tarragona	29
	Centro de Observación y Acogida "César Augusta"	24	219		Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS). Gobierno de Aragón	Zaragoza	27
	Centro Educativo "Illa"	10	15		IMAS	Palma de Mallorca	10
	Servicio de Acogida Municipal para Familias	56	131		Ayuntamiento de Pama de Mallorca	Palma de Mallorca	13

Apoyo a la familia

10

Servicios para la mejora de las relaciones familiares	Servicio Materno-Infantil Eixample	10	37	8	Ajuntament de Barcelona / Benestar Social / Proinfancia / Save the Children	Barcelona	3
	Servicio Técnico Punto de encuentro de menores de los distritos de Gracia, Ciutat Vella y Eixample	50	91		Secretaria de Famílies. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona	8
	Espacio de visitas "EVIA"		202		DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Tarragona	2
	Centro de Atención a la Familia		205		Secretaria de Famílies. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya / DGAIA / La Caixa Proinfancia	Lleida	15
	Centro Abierto "Ció Barjau"	50	71		Ayuntamiento de Barcelona + Particulares	Barcelona	3
	Centro Abierto "Alba"	80	81		Ayuntamiento de Cambrils	Cambrils (Tarragona)	2
	Centro Abierto "Albamar"	80	75		Ayuntamiento de Cambrils	Cambrils (Tarragona)	2
	Centros Abiertos "Vilafortuny"	40	40		Ayuntamiento de Cambrils	Cambrils (Tarragona)	2
	Servei d'Intervenció familiar educativa		4		Consell de la Ribera d'Ebre	Mora d'Ebre	2
	Centro Abierto "Vincle i Vida"	40	34		Ayuntamiento de Mora d'Ebre	Mora d'Ebre	2

11

Acogimientos y Adopciones	Servicio de acogimientos simples en familia ajena	50	76		Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (en adelante ICAA). Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona	6
	Servicio de acogimientos simples en familia extensa	160	136		Generalitat de Catalunya. Departament de Benestar Social i Família. Secretaria de Família	Barcelona	4
	Servicio de acogimientos simples en familia ajena		167	49	ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Lleida	5

Tipología de servicio	Centro o servicio	Número de plazas	Personas atendidas expediente	Personas atendidas puntual	Clientes	Población	Profesionales Servicios 2016
	Servicio de acogimientos en familia extensa ACOFAM		387		IMAS. Govern Balear	Mallorca	15
	Servicio de acogimientos en familia externa y postadopció NIU		243		IMAS. Govern Balear	Mallorca	6
	Preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional		301	28	ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona	4
	Servicio de acogimientos preadoptivos y valoración de los solicitantes de adopción nacional		250	90	ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona	7
	Preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional		13		ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Lleida	6
	Servicio de atención postadoptiva		44		ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Lleida	6
	Servicio de acogimientos preadoptivos y valoración de los solicitantes de adopción		99		ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Lleida	5
	Preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional		84		ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Tarragona	5
Intervención socioeducativa							4
Educadores en medio abierto	Intervención educativa en medio abierto Pollença		253	205	Ayuntamiento de Pollença	Pollença (Mallorca)	2
	Intervención educativa en medio abierto en Marratxí		346	21	Ayuntamiento de Marratxí	Marratxí (Mallorca)	3
	Intervención educativa en medio abierto Ses Salines		89	568	Ayuntamiento de Ses Salines	Ses Salines (Ibiza)	1
	Unidad de Trabajo Social (UTS)		164	49	Ayuntamiento de Felanitx	Felanitx (Mallorca)	4
Total			816	4.525	1.735		334 39

Tipología de servicio	Centro o servicio	Número de plazas	Personas atendidas expediente	Personas atendidas puntual	Clientes	Población	Profesionales Servicios 2016
-----------------------	-------------------	------------------	-------------------------------	----------------------------	----------	-----------	------------------------------



Igualdad y Género

Atención a las víctimas de violencia de género

5

Centros de Acogida	Centro de Acogida 3 para Mujeres Víctimas de Violencia de Género y sus Hijos e Hijas	25	35		Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Madrid	11
	Centro de Acogida 4 para Mujeres Víctimas de Violencia de Género y sus Hijos e Hijas	18	39		Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Madrid	10
	Servicio de acogida y recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos Baix Llobregat	20	65		Generalitat de Catalunya. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Direcció General de Famílies	Baix Llobregat (Barcelona)	11
	Servicio de acogida y recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos Vallès Oriental	18	54		Generalitat de Catalunya. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Direcció General de Famílies	Vallès Oriental (Barcelona)	16
	Servei d'Acolliment Municipal per Víctimes Violència de Gènere	38	122		Benestar i Drets Socials de l'Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca	12

3

Pisos con apoyo	Servicio de Acogida Sustitutorio del Hogar para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos a cargo Baix Llobregat	10	20		Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya. Baix Llobregat	Baix Llobregat (Barcelona)	2
	Servicio de Acogida Sustitutorio del Hogar para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos a cargo Vallès Oriental	10	16		Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya. Baix Llobregat	Vallès Oriental (Barcelona)	2
	Servicio de pisos puente dirigido a mujeres que han sufrido situaciones de violencia machista y sus hijos e hijas	20	26		Consorti de Serveis Socials. Barcelona	Barcelona	4

4

Atención Urgente	Centro de Emergencia 1 para Mujeres Víctimas de Violencia de Género	15	93		Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Madrid	9
	Centro de Emergencia 2 para Mujeres Víctimas de Violencia de Género	22	71		Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Madrid	9
	Servicio de Atención a la Violencia de Género (SAVG 24 horas)	15	1.752	84	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid	Madrid	20
	Servicio de atención y acogida de urgencias para mujeres que se encuentran en situación de violencia machista y sus hijas e hijos a cargo Baix Llobregat	6	50		Generalitat de Catalunya. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Direcció General de Famílies	Barcelona	3

2

Atención Psicosocial	Puntos Municipal 1 del Observatorio Regional de la Violencia de Género		530		Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid	Madrid	9
	Puntos Municipal 1 del Observatorio Regional de la Violencia de Género		576		Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid	Madrid	8

Empoderamiento y sensibilización

3

Promoción de la autonomía en el entorno habitual	Centro de Día Ayaan Hirsi	600	597		Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Madrid	11
	Punto de información y asesoramiento jurídico a las mujeres Inca		51		Institut Balear de la Dona. Govern Balear	Inca	1
	Punto de información y asesoramiento jurídico a las mujeres Manacor		52		Institut Balear de la Dona. Govern Balear	Manacor	1

Total
4.149
84
139
17

Tipología de servicio	Centro o servicio	Número de plazas	Personas atendidas expediente	Personas atendidas puntual	Clientes	Población	Profesionales Servicios 2016
-----------------------	-------------------	------------------	-------------------------------	----------------------------	----------	-----------	------------------------------

Salud mental

Atención Residencial

3

Residencias	Hogar Residencia Elisenda de Montcada	33	43		Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya	Lleida	17
	Mini Residencia Navalcarnero	20	36		Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)	18
	Mini Residencia Getafe	26	45		Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)	24

6

Pisos tutelados	Pisos tutelados en Lleida (3 pisos)	9	8		Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya	Lleida	2
	Piso con apoyo en Lleida (1 piso)	4	4		Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya	Lleida	1
	Servicio de apoyo en la vivienda (Viviendas supervisadas y SAP)	15	14		Privado	Palma de Mallorca	4
	Pisos supervisados Navalcarnero (3 pisos)	13	12		Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)	2
	Pisos Supervisados Getafe (2 pisos)	8	7		Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)	
	Piso Supervisado Aluche	4	8		Privado	Madrid	1

Promoción de la Autonomía en el entorno habitual

9

Atención domiciliaria	Programa de Apoyo a la Autonomía en el propio domicilio del Vallés Oriental		18		Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)	4
	Programa de Apoyo a la Autonomía en el propio domicilio de Lleida		35		Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya	Lleida	5
	Programa de Apoyo a la Autonomía en el propio domicilio Alt Urgell		6		Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya	Lleida	3
	Programa de Atención Personalizada Madrid		8		Privado	Madrid	3
	Programa de Atención Personalizada Lleida		7	2	Privado	Lleida	1
	Equipo de Apoyo Social Comunitario Navalcarnero	30	37		Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)	5
	Equipo de Apoyo Social Comunitario Chamberí	30	37		Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid	5
	Equipo de Apoyo Social Comunitario Villaverde	30	46		Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid	5
	Equipo de Apoyo Social Comunitario Getafe	30	35		Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)	5

10

Servicios de mejora de capacidades	Servicio de Rehabilitación Pre-Laboral del Vallés Oriental	35	66	14	Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)	7
	Centro de Rehabilitación Psicosocial "Los Cármenes"	90	100		Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid	10
	Centro de Rehabilitación Psicosocial "Martínez Campos"	90	110		Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid	11
	Centro de Rehabilitación Psicosocial de Getafe	90	112		Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)	10
	Centro de Rehabilitación Psicosocial de Arganzuela	70	87		Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid	10
	Centro de Rehabilitación Psicosocial de Navalcarnero	40	49		Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)	7

Tipología de servicio	Centro o servicio	Número de plazas	Personas atendidas expediente	Personas atendidas puntual	Clientes	Población	Profesionales Servicios 2016
	Centro de Rehabilitación Psicosocial de Villaverde	70	86		Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid	7
	Centro de Rehabilitación Laboral de Getafe	55	76		Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)	9
	Club Social El Picot	30	25		Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell	2
	Centro ocupacional Girasol	30	55		"Conselleria de Salut, Família i Benestar Social. Institut Mallorquí de Asuntos Sociales"	Palma de Mallorca	5
							3
Centros de Día	Centro de Día de Navalcarnero	35	48		Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)	7
	Centro de Día de Getafe	30	41		Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)	6
	Centro de Día Chamberí	30	40		Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid	6
							1
Formación	Formación Dual Girasol	10	13	1	Consejería de Trabajo, Comercio e Industria	Palma de Mallorca	2
							1
Inserción laboral	Inserción laboral Girasol	68	68	14	"Instituto Mallorquí de Asuntos Sociales Consejería de Vicepresidencia"	Palma de Mallorca	5
Total		1.025	1.392	31			209
							33

Tipología de servicio	Centro o servicio	Número de plazas	Personas atendidas expediente	Personas atendidas puntual	Clientes	Población	Profesionales Servicios 2016
-----------------------	-------------------	------------------	-------------------------------	----------------------------	----------	-----------	------------------------------



Personas mayores

Atención Residencial

10

Residencias	Residencia de Campos	33	34		Ayuntamiento de Campos	Campos (Mallorca)	18
	Residencia de Ferreries	19	21		Ayuntamiento de Ferreries	Ferreries (Menorca)	16
	Residencia de Mercadal	19	25		Ayuntamiento de Mercadal	Mercadal (Menorca)	15
	Residencia de Alaior	31	47		Ajuntament de Alaior	Alaior (Menorca)	22
	Residencia de Guadalupe	22	23	2	Ayuntamiento de Guadalupe	Guadalupe (Cáceres)	12
	Residencia "San Anton"	44	52	2	Ayuntamiento de Puebla de Alcocer	Puebla de Alcocer (Badajoz)	13
	Residencia "Flor de Jara"	14	18		Ayuntamiento de Tamurejo	Tamurejo (Badajoz)	6
	Residencia "La Naciente" de Helechosa de los Montes	16	18		Ayuntamiento de Helechosa de los Montes	Helechosa de los Montes (Badajoz)	10
	Pisos tutelados de Siruela	24	26	1	Ayuntamiento de Siruela	Siruela (Badajoz)	6
	Proyecto de pisos tutelados				Privado	Colómbia	

15

Centros de Día	Centro de Día Petra	32	46		Mancomunidad del Pla	Petra (Mallorca)	10
	Centro de Día Algaida	30	43		Mancomunidad del Pla	Algaida (Mallorca)	11
	Centro de Día Bunyola	15	14		Ayuntamiento de Bunyola	Bunyola (Mallorca)	5
	Centro de Día Capdepera	20	26		Ayuntamiento de Capdepera	Cala Rajada (Mallorca)	10
	Centro de Día Campos	20	21		Ayuntamiento de Campos	Campos (Mallorca)	3
	Centro de Día de Andratx	15	19		Ayuntamiento de Andratx	Andratx (Mallorca)	6
	Centro de Día de Son Servera	15	18		Ayuntamiento de Son Servera	Son Servera (Mallorca)	8
	Centro de Día Alaior	10	19		Ayuntamiento de Alaior	Alaior (Menorca)	2
	Centro de Día Ferreries	15	23		Ayuntamiento de Ferreries	Ferreries (Menorca)	4
	Centro de Día Guadalupe	30	28	2	Ayuntamiento de Guadalupe	Guadalupe (Cáceres)	4
	Centro de Día Tamurejo	25	17	3	Ayuntamiento de Tamurejo	Tamurejo (Badajoz)	4
	Centro de Día "San Anton"	20	32		Ayuntamiento de Puebla de Alcocer	Puebla de Alcocer (Badajoz)	4
	Centro de Día de Helechosa de los Montes	30	9		Ayuntamiento de Helechosa de los Montes	Helechosa de los Montes (Badajoz)	2
	Centro de Día Dinámic		31	7	Privado	Barcelona	7
	Centro de Día Siruela	20	34	2	Ayuntamiento de Siruela	Siruela (Badajoz)	2

Atención domiciliaria

4

Atención domiciliaria	Servicio de Ayuda a Domicilio Sant Josep		41		Ayuntamiento de Sant Josep	Sant Josep (Ibiza)	3
	Servicio de Ayuda a Domicilio Santa Eulàlia		104		Ayuntamiento de Santa Eulàlia	Santa Eulàlia (Ibiza)	7
	Servicio de Ayuda a Domicilio Sant Antoni		44		Ayuntamiento de Sant Antoni	Sant Antoni (Ibiza)	6
	Servicio de Ayuda a Domicilio Pollença		99		Ayuntamiento de Pollença	Pollença (Mallorca)	6

Centros de Promoción de la Autonomía (Casales)

3

Centros de Promoción de la Autonomía (Casales)	Casal Can Ribes	45	66	14	Ayuntamiento de Palma	Palma (Mallorca)	7
	Casal Es Jonquet	36	46	3	Ayuntamiento de Palma	Palma (Mallorca)	7
	Casal Ciutat Antiga-Botons	30	43	3	Ayuntamiento de Palma	Palma (Mallorca)	8

Total
640 1.087
39
244
32

Tipología de servicio	Centro o servicio	Número de plazas	Personas atendidas expediente	Personas atendidas puntual	Clientes	Población	Profesionales Servicios 2016
Personas con discapacidad							
Pisos tutelados							
	Viviendas supervisadas Molí d'en Gaspar	16	15	1	Institut Mallorquí d'Afers Socials (en adelante IMAS). Govern Balear y Ayuntamiento de Lluçmajor	Lluçmajor (Mallorca)	13
Servicios para la mejora de capacidades							
	Centro de Formación Ocupacional Migjorn	25	24	5	IMAS. Govern Balear y Ayuntamiento de Lluçmajor	Lluçmajor (Mallorca)	9
Inserción laboral							
	Procesos de Inserción para la ocupación de colectivos vulnerables (OPAD)	104	105	33	IMAS. Govern Balear y Ayuntamiento de Lluçmajor	Lluçmajor (Mallorca)	8
Información y orientación							
	Servicio de Atención al Socio de ATAM en Cataluña y Baleares		743	133	Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Cataluña y Baleares	3
Total		145	887	172			33 5

Jóvenes

Información juvenil							
	Centro de información PalmaJove (Palma de Mallorca)			9.881	Ayuntamiento de Palma	Palma de Mallorca	8
Total				9.881			8 1

Inclusión sociolaboral

Inclusión sociolaboral							
	Centro de Acogida Municipal de Ibiza	20	119	1.049	Ayuntamiento de Ibiza	Ibiza	8
	Servicio de Acogida Municipal de Palma	43	122		Ayuntamiento de Palma	Palma	13
Total		63	241	1.049			21 2

Tipología de servicio	Centro o servicio	Número de plazas	Personas atendidas expediente	Personas atendidas puntual	Clientes	Población	Profesionales	Servicios 2016
-----------------------	-------------------	------------------	-------------------------------	----------------------------	----------	-----------	---------------	----------------



Justicia y Comunidad

Medidas Penales alternativas **5**

Medidas Penales Alternativas Lleida	1.025	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Lleida	10
Medidas Penales Alternativas Girona	1.730	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Girona	17
Medidas Penales Alternativas Tarragona Nord	1.731	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Tarragona	13
Medidas Penales Alternativas Tarragona Sud	1.208	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Reus (Tarragona)	10
Medidas Penales Alternativas Terres de l'Ebre	423	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Terres de l'Ebre (Tarragona)	3

Programas comunitarios **1**

Servicio de intermediación comunitaria para personas reclusas y exreclusas con problemas	79	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Instituciones Penitenciarias	Navalcarnero (Madrid)	4
--	----	--	-----------------------	---

Programas pospenitenciarios **3**

Servicio de acompañamiento pospenitenciario (SAPP) Girona	8	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Girona	2
Servicio de acompañamiento pospenitenciario (SAPP) Lleida	14	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Lleida	2
Servicio de acompañamiento pospenitenciario (SAPP) Tarragona	10	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Tarragona	2

Total **6.228** **63** **9**



Centro Especial de Empleo

Centros Especiales de Empleo **12***

Centro Especial de Empleo Gira-Sol	12	Ajuntament de Llucmajor, Institut Balear de la Natura y Clientes privados	Isla de Mallorca	23
* 3 servicios de jardinería, 8 servicios de limpieza y 1				
Centro Especial de Empleo Fundación Intress	36	Privados	Barcelona	83
Centro Especial de Empleo Fundación Intress	7	Privados	Madrid	15

Total **55** **121** **12**



Tutelas

Tutelas **1**

Servicio de Tutelas de la Fundación Intress	110	47	Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya	Provincia de Lleida	11
---	-----	----	--	---------------------	----

Total **110** **47** **11** **1**

Barcelona

Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona
T. 932 172 664 - F. 932 373 634

Madrid

Téllez, 60 28007 Madrid
T. 915 621 050 - F. 915 612 247

Palma de Mallorca

La Rambla 15, 2º 1ª. 07003 Palma de Mallorca
T. 971 715 029 - F. 971 712 200

Fundación Intress

Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona
T. 932 172 664 - F. 932 373 634

Gira-Sol

Passeig Marratxí, 11. 07003 Palma de Mallorca
T. 971 285 123



@Intressorg



www.intress.org
intress@intress.org