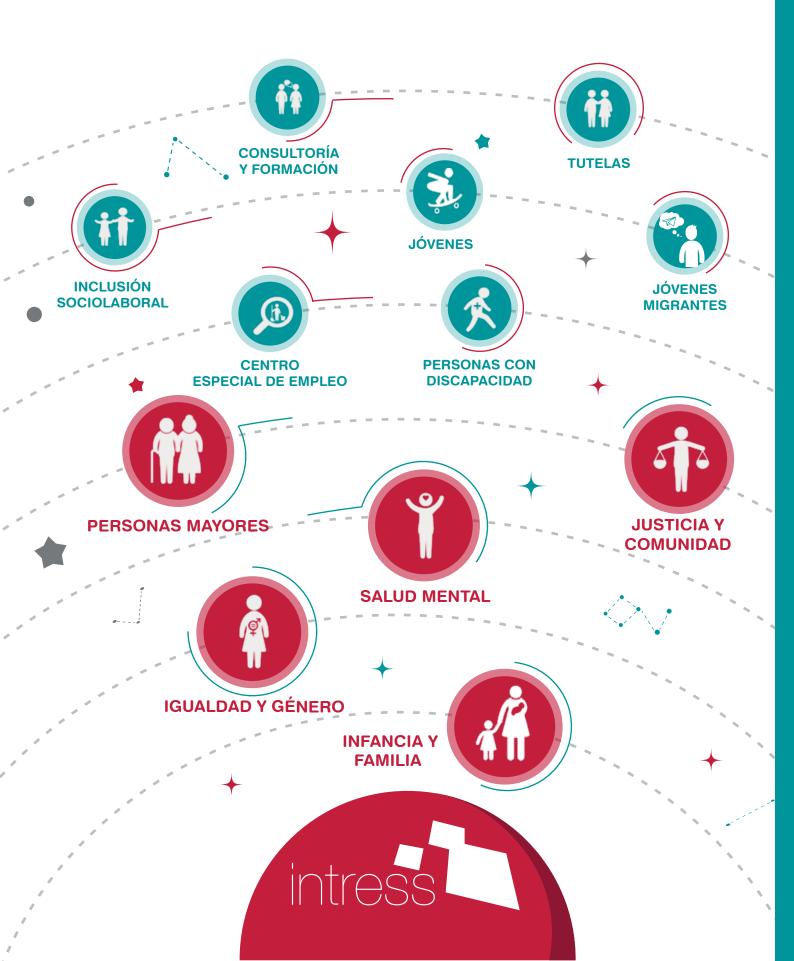
Memoria 2018



Índice

El universo de Intress	4
Quiénes somos	6
Áreas de acción	8
Cómo trabajamos	24
En constante evolución	26
Creemos en la sensibilización	28
Resultados 2018	30

Bienvenidas y bienvenidos

El año 2018 ha sido un periodo de continuidad en el que se han seguido desplegando las acciones diseñadas en el Programa de Gobierno con el que la actual Junta Directiva de Intress comenzó su andadura a inicios de 2017. Continuidad no siempre ha sido sinónimo de tranquilidad, sino de desarrollo de proyectos y de avance en la búsqueda de nuevos retos y de necesidades de los colectivos más vulnerables, iniciativas, acciones y cambios que han permitido que Intress a finales de 2018 se encuentre en unas condiciones sensiblemente mejores comparadas con las que tenía a principios de año. En enero se afrontaron cambios en la Junta y en el Comité Directivo, se siguió apostando por la continuidad del Programa de Gobierno priorizando la estabilidad necesaria para afrontar los retos planteados en el Plan Estratégico.

Así, durante 2018 se ha mantenido una Dirección colegiada, acorde con la singularidad organizativa de Intress y buscando incrementar aún más la cercanía a los diferentes territorios para recuperar el sentir y las necesidades de las administraciones que nos contratan y de las personas a las que atendemos.

Ha sido un año con una preocupación y trabajo intenso para alcanzar una sostenibilidad económica que nos diera la tranquilidad y nos permitiera dirigir la mayor cantidad de esfuerzo hacia lo auténticamente importante, las personas que atendemos, la comunidad en la que nos incluimos y la búsqueda de la transformación social.

Los resultados económicos, como se mostrará posteriormente en este documento, han sido positivos, dan cuenta de un muy buen trabajo del Comité Directivo, del Área de Soporte General de Intress y del conjunto de profesionales de la entidad y suponen recuperar niveles de tranquilidad en esta área.

También hemos seguido trabajando para que los profesionales de Intress, auténtico valor de la entidad, mejoren su satisfacción y bienestar y podamos construir todos juntos unas relaciones laborales que potencien la eficacia de la intervención profesional, así como un lugar de trabajo estimulante y motivador. Queremos también agradecer el importante esfuerzo que creemos que se ha hecho desde todos los ámbitos (estructura de Intress,

responsables de la gestión de personas, comités de empresa, personas trabajadoras...) para buscar el mejor acomodo laboral sin perder el sentido de nuestro trabajo.

El conocimiento, motor de Intress, ha tenido un impulso importante durante este año con el desarrollo de grupos de avance técnico en todas las áreas de acción de la entidad. En este sentido el nivel y la cantidad de proyectos de investigación y una elevada difusión del conocimiento han superado los niveles de años anteriores.

También se ha dedicado un esfuerzo importante a las alianzas, ya que somos conscientes de que la transformación social solo se provoca sumando esfuerzos con otras instituciones. Durante 2018 se han evaluado y actualizado las alianzas con otras entidades, incrementándolas en el caso de las que nos parecían más relevantes para el cumplimiento de nuestra misión y articulando un sistema informático para gestionarlas con eficacia.

Para finalizar, no querríamos dejar de reconocer a todas las personas que han posibilitado que otras áreas o proyectos de la entidad se hayan podido desarrollar y dar respuesta al compromiso social que Intress ha venido demostrando durante todos sus años de existencia: Intress Solidario, Comité de ética, Comité de publicaciones.

No queremos dejar de aprovechar la ocasión, y no esperar a la siguiente memoria, para comunicaros que la Junta Directiva se ha completado en las posiciones que faltaban, y que se han incorporado en enero de 2019 tres personas socias al órgano de gobierno de la entidad, María Teresa Font, Coloma Reynes y Javier Jiménez.

En resumen, 2018 ha sido un año de esfuerzo y pasión para construir una entidad con un buen nivel de sostenibilidad, con personas más comprometidas y satisfechas, con personas atendidas con mejor calidad de vida y con una mayor inclusión en las comunidades en las que estamos desarrollando nuestra labor. Creemos que estos objetivos se han cumplido, que hemos aportado nuestro grano de arena para hacer un poco mejor nuestra sociedad y por consiguiente podremos enfrentarnos en mejores condiciones a los retos que depare el próximo año 2019.

169 servicios

1.492
profesionales

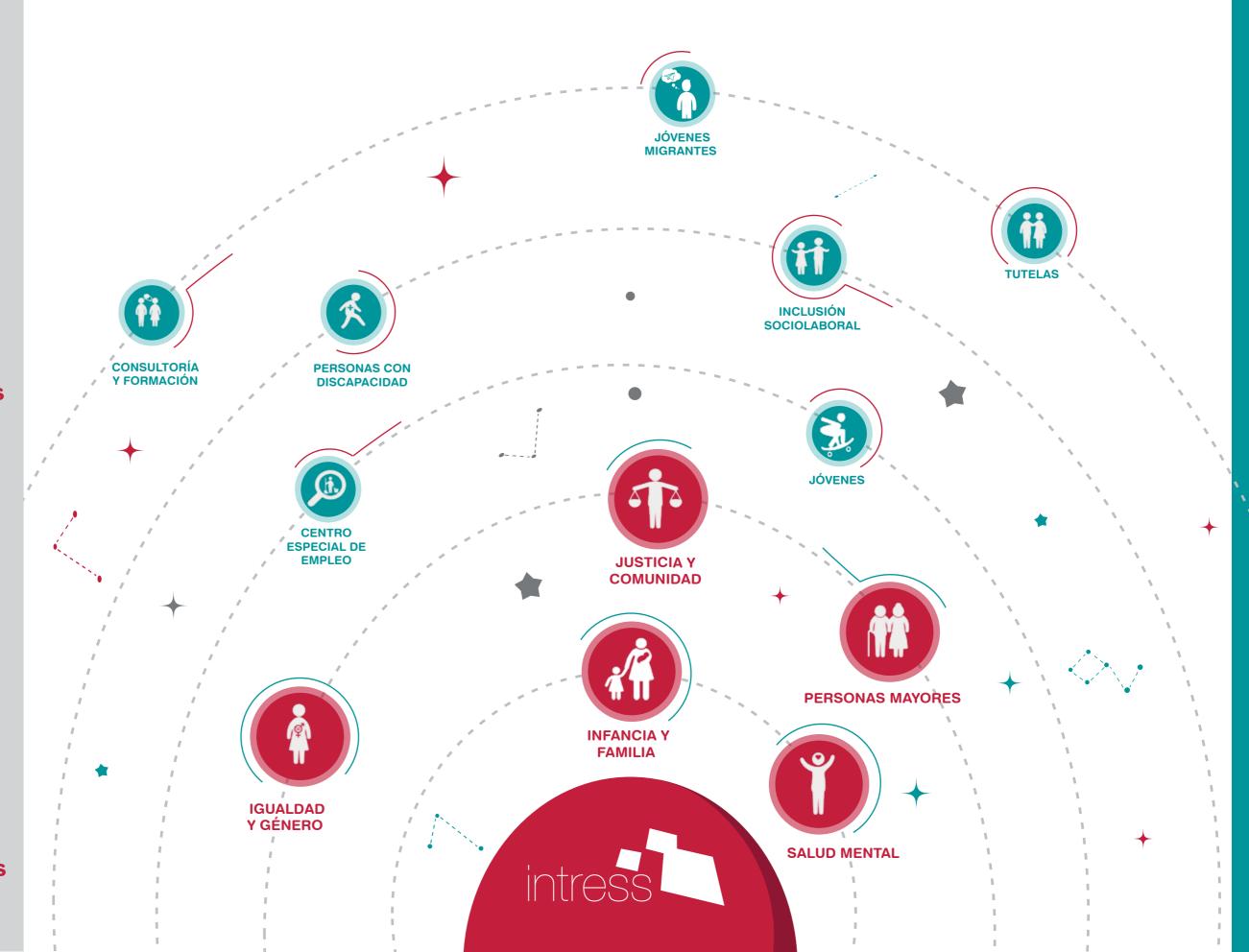
34.096
personas atendidas

109
personas
voluntarias



50,4M coste de los servicios gestionados

el Universo de Intress



2. QUIÉNES SOMOS

Misión, visión y valores

Intress está formado por diferentes entidades sin ánimo de lucro que atienden a personas en riesgo de exclusión social desde el inicio hasta el final de su recorrido vital, en el momento en que lo necesiten. Trabajamos para que las personas ejerzan sus derechos y puedan elegir cómo quieren vivir. Intress está formada por la Asociación Intress, Intress Fundación Centro Especial de Empleo, Intress Fundación Tutelar para la Integración y Asociación Gira-Sol para la Salud mental y está declarada como entidad de utilidad pública.

Misión

por promoción interna

Somos una organización de profesionales expertos en el ámbito social, que detecta necesidades, diseña v gestiona provectos sostenibles y eficientes, con un modelo de atención propio centrado en la libertad y los derechos de la persona; que trabaja en alianza con otras entidades para impulsar un sistema social, justo y equitativo.

Visión

Ser una entidad líder en la atención a las personas en situaciones de dificultad para que ellas y sus familias disfruten de una vida plena en un entorno justo y sostenible.

Valores

Creencia en la Libertad de la Persona. Transparencia, Permeabilidad, Excelencia, Innovación.

Equipo





Intress apuesta por una política de desarrollo interno basada en la promoción interna **Promociones internas** de los puestos de trabajo y el crecimiento profesional de su equipo. Igualdad y Salud Personas Justicia y Zona Zona Zona Infancia Otras TOTAL este centro y oeste mayores comunidad Puestos de trabajo ofrecidos 203 123 41 39 86 25 10 13 en promoción interna Puestos de trabajo ocupados 99 36 12 29 51 13 34 9

Apostamos por la formación interna



Acciones formativas por áreas











Formación por zonas

FORMACIÓN	Total interna	Zona norte	Zona este	Zona centro	Zona oeste	Online	Total externa	Zona norte	Zona este	Zona centro	TOTAL
Núm. formaciones realizadas	96	39	25	22	3	7	123	27	10	86	219
Núm. horas de formación	13.844	5.846	3.879	3.191	358	570	1.779	302	265	1.211	15.623
Núm. alumnos	1.605	583	559	359	68	36	179	40	11	128	1.784
Núm. profesionales formados	722	306	196	180	30	10	112	29	11	72	834

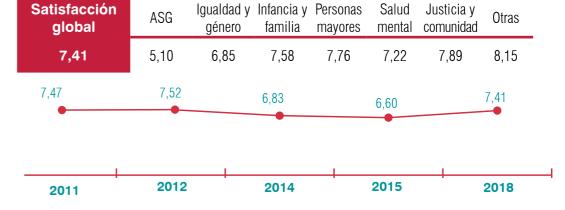
Actividades de Desarrollo de Personas 2018

A lo largo del año se han activado las líneas de trabajo que harán posible:

- Implementar nuestro Modelo de Liderazgo, basado en un modelo de conducta adecuado a nuestras necesidades de gestión.
- Implantar el Plan Relevo a través del Plan de Desarrollo del Talento de Intress
- Actualizar el Plan de Igualdad de Intress.
- Desplegar la gestión y evaluación del desempeño profesional.

Encuesta de clima laboral

Se presentan los resultados de las encuestas sobre el nivel de satisfacción de las personas que trabajan en Intress en 2018. Se ofrecen los datos por áreas así como la comparación de la satisfacción global a lo largo de los años.



3. ÁREAS DE ACCIÓN

Infancia y familia

2018 ha sido un año marcado por importantes logros y retos que han puesto a prueba nuestra capacidad de respuesta, la agilidad en las estructuras de soporte y, sobre todo, el compromiso social y con la propia entidad de muchos profesionales. Sensibles a las necesidades sociales emergentes, en 2018 hemos sido capaces de dar un paso al frente y velar por el derecho de los jóvenes migrantes no acompañados en su apuesta por una vida digna y para poder alcanzar su proyecto migratorio y el de sus propias familias, proyecto por el que ponen en juego sus propias vidas y en el que son muchas familias las que tienen que afrontar su marcha

desde el miedo, en busca de un futuro mejor para todos.

Desde el área de Infancia y familia. hemos dado respuesta a 400 jóvenes, abriendo 8 centros de primera acogida y un piso para la autonomía. En este reto seguimos aprendiendo día a día de ellos y con ellos. Orientamos nuestro trabajo tanto en la activación y facilitación de los procesos de integración social para que encuentren comunidades de acogida, como en la repuesta profesional que les pueda permitir reparar parte de las vivencias traumáticas que les han acontecido a lo largo de sus experiencias de vida. Hemos aprendido que los procesos migratorios son historias de dos caras:

del que emigra y del que acoge, y que, solo desde la reciprocidad en el dar y recibir, nos podemos enriquecer todos y todas. En este sentido, nos hemos encontrado con comunidades inquietas ante lo desconocido, pero que con el tiempo han apostado, con todos nosotros, por una mirada más integradora, inclusiva y solidaria, ofreciendo oportunidades a nuestros jóvenes.

Este trabajo ha reforzado uno de los ejes de intervención sobre los que ya veníamos trabajando desde nuestro modelo: el valor reparador de lo comunitario, sin olvidar la mirada hacia la individualidad de las necesidades.

Durante este 2018, también hemos reforzado lo que vienen siendo nuestras

Nuestros servicios

15 CENTROS DE ACOGIDA Y DIAGNÓSTICO Y CENTROS RESIDENCIALES DE ACCIÓN EDUCATIVA

11 SERVICIOS PARA LA MEJORA DE LAS RELACIONES FAMILIARES

13 SERVICIOS DE ACOGIMIENTOS Y ADOPCIONES

3 SERVICIOS DE EDUCADORES/AS EN MEDIO ABIERTO

5 CENTROS ABIERTOS

8 CENTROS PARA JÓVENES MIGRANTES

líneas clave de nuestro Modelo de Atención. Hemos trabajado para generar mayor cultura de participación, y qué mejor manera que hacerlo de mano de nuestros niño/as y adolescentes. Con ellos, y desde todos los estamentos de la entidad: profesionales, área de soporte general, Comité directivo y socios, hemos compartido espacios de formación emocional.

Se ha reforzado la formación a los profesionales del área, incluso en la medida en que hemos ido detectando nuevas necesidades. Ha sido un año orientado a las técnicas de intervención, a generar espacios de reflexión y al conocimiento de los nuevos contextos de intervención.

A través de los GAT -Grupos de Avance Técnico- se ha realizado un material conjunto para poder trabajar de forma más sistemática las historias de vida con los niños/as y adolescentes. También nos hemos centrado en la búsqueda de nuevas líneas de formación que enriquezcan nuestros modelos de intervención. El día de la Infancia apostamos por acercar dos realidades, aparentemente muy dispares, porque pensamos que nos aproximaban a la reflexión sobre nuevos modelos de reparación en la educación. El Cuento del MICO ROBERT -sobre la justicia reparativa y los trabajos en beneficio de la comunidad- facilitó un hermoso encuentro en el que participaron los niños de forma muy directa, representando a los animales, escenificando el cuento, junto al elemento añadido de personas que ya habían realizado trabajos en beneficio a la comunidad que actuaron como narradores.



6.765 personas atendidas

5.740 con expediente - 1.025 sin expediente



55 servicios

repartidos en 2 zonas de acción: zona este y zona norte

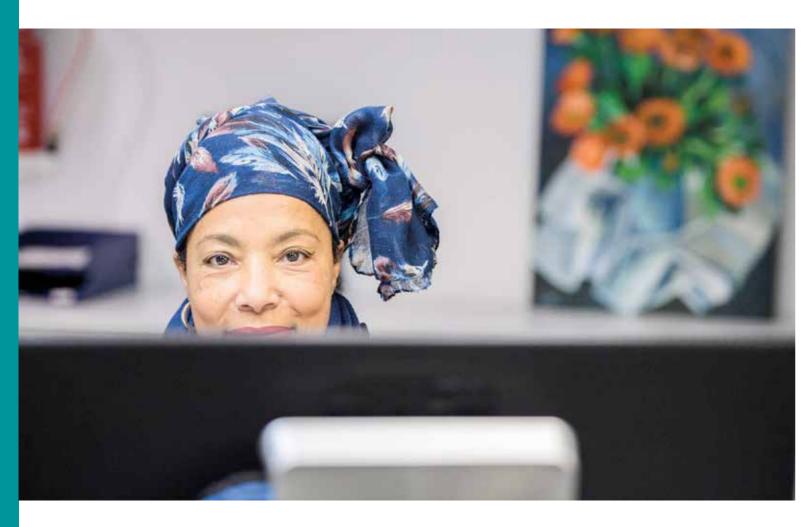


586 profesionales

78% mujeres - 22% hombres



Igualdad y género





4.717 personas atendidas

4.427 con expediente - 290 sin expediente



17 servicios

repartidos en 3 zonas de acción: zona este, zona norte y zona centro



129 profesionales

95% mujeres - 5% hombres

Durante este año 2018, la aplicación del paradigma de la interseccionalidad al estudio y atención de las violencias machistas es lo que ha quiado nuestra actividad. Nos ayuda a comprender la complejidad de la situación de algunas mujeres así como a diseñar las soluciones más adecuadas. Por ello, nos hemos centrado en su implantación: acciones formativas y definición de los primeros "indicadores interseccionales". Con la participación activa y cooperadora, los posicionamientos feministas y la especialización como profesionales en violencias machistas, incidimos en los procesos de transformación social para lograr

Nuestros servicios para mujeres

5 CENTROS DE ACOGIDA

4 PISOS CON APOYO

5 SERVICIOS DE ATENCIÓN URGENTE

2 CENTROS DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL

1 SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA EN EL ENTORNO HABITUAL

un sistema social, justo y equitativo. Las técnicas del área han participado en diferentes grupos trabajo de organismos institucionales donde tenemos representación o hemos sido invitadas, así mismo participan en diferentes Jornadas y Congresos especializados. Destacamos la mención especial recibida en las X Jornadas Estatales de Psicología contra la Violencia de Género celebradas en Pamplona por el poster "Impacto de la violencia de género en los hijos e hijas: secuelas en la edad adulta y necesidad de reparación". También ha sido un año difícil, puesto que hemos finalizado la gestión de 3 Centros de Atención a Víctimas de Violencia de Género al no poder garantizar una atención de calidad.

La importancia de la participación

En el Área de Igualdad y género la participación es una condición, una herramienta, un escenario y una meta fundamental de la intervención que Ilevamos a cabo con las mujeres, niñas, niños y adolescentes.

Consideramos primordial poner atención en la invisibilidad de las mujeres en los espacios de toma de decisiones que ha fomentado la cultura machista que aún persiste en nuestra sociedad.

Un aspecto clave en este sentido es el apoyo para la mejora de las capacidades de participación social de las mujeres y sus hijas e hijos, que complementa la intervención del resto de las áreas y contribuye de manera fundamental a una mirada crítica y comprometida hacia la realidad social que les afecta, ayudándolas a visibilizar las acciones que están a su alcance para intervenir activamente en pro de su beneficio; siempre desde una visión feminista e interseccional que reconozca las especificidades de la protagonista y la confluencia de los diferentes grupos de la comunidad en los que lleva a cabo su desarrollo personal.

Nos orientamos a que las mujeres exploren nuevos escenarios, hagan propuestas y se animen a participar en asociaciones y plataformas orientadas al activismo social, colaborativo, político, cultural, etc. Ocupar los espacios y participar de forma proactiva hará que la presencia de la mujer sea tenida en cuenta y con ello sus opiniones, necesidades y deseos.



"Algunas mujeres agradecen la atención que han recibido, y el hecho de que exista una casa de acogida. Dicen que, si lo hubieran sabido, tal vez habrían salido antes de su relación de violencia"

Salud mental



Nuestros servicios para personas con problemas de Salud mental

3 RESIDENCIAS

4 CENTROS DE DÍA

10 PISOS CON APOYO

7 SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

15 SERVICIOS DE MEJORA DE LAS CAPACIDADES

El año 2018 ha sido movido y productivo en el área de Salud mental. Pero mostraremos tan solo lo más relevante. Hemos crecido en servicios, profesionales y personas atendidas. Durante el año se han puesto en marcha tres nuevos servicios en Madrid y se ha ampliado en 10 plazas la capacidad de la Residencia de Móstoles, todo ello dentro del Acuerdo Marco de la Consejería de Políticas Sociales y Familia. Ello supone 95 plazas más, con los Centros de Rehabilitación Psicosocial y Laboral del Puente de Vallecas, el Centro de Día de Móstoles y las nuevas plazas residenciales. También hemos crecido en Catalunya, con nuevas plazas para el Programa de Apoyo a la Autonomía en el Propio Domicilio y hemos iniciado las gestiones y procedimientos para incrementar plazas en el Club Social, Prelaboral del Alt Urgell y Residencia de Lleida y hemos incrementado de forma importante trabajadores y servicios en el Centro Especial de Empleo de Gira-Sol.

Otra faceta muy relevante este año ha sido la del Conocimiento. La difusión

del mismo ha sido un eje central de la actividad, aprovechando el Congreso de la Asociación Mundial de Rehabilitación Psicosocial, donde presentamos nueve comunicaciones libres, pósteres y talleres. Además se han llevado a cabo otras diecinueve acciones de difusión: ponencias, publicaciones, comunicaciones, etc. Y el otro eje ha sido la actualización del modelo de atención en Salud mental de Intress, el modelo propio que se publicó hace cuatro años y que ha sido objeto de revisión en 2018. Bajo el paraguas del modelo general de Intress se ha trabajado de forma conjunta entre profesionales y personas atendidas en los servicios y se ha contado también con apoyos profesionales para dinamizar los encuentros. Esta tarea ha supuesto revisar fundamentalmente el enfoque del modelo y continuará en 2019 para actualizar y concretar su despliegue. Para el próximo periodo tenemos el objetivo de seguir creciendo y mejorando el modelo de atención en Salud mental con las líneas-fuerza de Intress: participación, inclusión y comunidad.

66

Yo tenía ganas de buscar trabajo, pero no sabía cómo empezar, aquí me dieron las bases. También me ayudaron a ser responsable. Yo tomo una medicación muy fuerte, por eso me costaba mucho levantarme por las mañanas... aquí aprendí que este esfuerzo tiene recompensa: encontré un trabajo. Y con el tiempo en el mismo CEE donde trabajo también encontré a mi pareja.

Persona atendida del Servicio de Rehabilitación Prelaboral del Vallés Oriental

1.344 personas atendidas



1.271 con expediente73 sin expediente

39 servicios



repartidos en 3 zonas de acción: zona norte, zona centro y zona este

234 profesionales



81% mujeres - 19% hombres

Justicia y comunidad

Durante el 2018 la acción más destacada del área de Justicia y Comunidad de Intress ha sido el despliegue del Programa de Acompañamiento a Víctimas del Delito en sede judicial en todos los partidos judiciales de Catalunya. El servicio ha sido adjudicado mediante concurso público de licitación. En total, cuenta con 47 profesionales que dan cobertura y atención a todos los juzgados de Catalunya de lunes a domingo. Acompañan a víctimas

de violencia de género durante su declaración en el juzgado de guardia y todo tipo de víctimas durante el juicio oral. Su tarea es informar, asesorar y acompañar emocionalmente.

También destacamos dos acciones importantes que como área hemos desarrollado durante el año 2018: La realización y presentación del estudio "Sobre el uso de las nuevas tecnologías en la comisión de un delito penado con una Medida Penal Alternativa" y la campaña de

sensibilización derivada de dicho estudio, con las pulseras con el lema "En la red NO también es NO" y el póster "Medítalo bien, en las redes también es delito". Y la presentación del cuento infantil "El Mico Robert" que explica qué son los trabajos en beneficio de la comunidad que realizan las personas penadas a una Medida Penal Alternativa y que atendemos en nuestros servicios de MPA.

66

"Con la ayuda de la educadora ha sido mas fácil hacer el trabajo comunitario. No soy el único que tiene que reparar lo que hizo y eso me da fuerza"

Persona atendida del Servicio de acompañamiento para el cumplimiento de los Trabajos en Beneficio de la Comunidad del Ajuntament de Lleida.



9.802 personas atendidas

9.763 con expediente - 39 sin expediente



19 servicios

repartidos en 2 zonas de acción: zona centro y zona norte



115 profesionales

79% mujeres - 21% hombres

Nuestros servicios en justicia y comunidad

- **7** SERVICIOS DE MEDIDAS PENALES ALTERNATIVAS
- **6** SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO A VÍCTIMAS
- **6** SERVICIOS DE PROGRAMAS POSTPENITENCIARIOS



Personas mayores

"Los fines de semana se hacen muy largos sin poder ir al Centro de día"

Persona atendida del programa de Centro de día

Intress siempre ha tenido muy clara la importancia de la relación con los familiares de las personas que atendemos y por eso avanzamos y profundizamos en este tema. El papel de las familias es de vital importancia, sobre todo para seguir manteniendo los vínculos afectivos propiciando espacios y momentos de encuentro.

Con la participación familiar pretendemos incorporar a las familias como parte del proceso productivo y comprometerlas en la toma de decisiones del servicio. Esto implica un cambio del rol tradicional del familiar para pasar a ser ellos también promotores de la independencia, bienestar y autonomía de las personas mayores con dependencia.

Esta relación con las familias la llevamos a cabo a través de diferentes intervenciones y se establece desde un principio, poniendo las bases de una buena colaboración. Ellas forman parte de la organización de las actividades del centro participando en las mismas directa o bien indirectamente aportando materiales, fotografías, objetos para alimentar la Historia de vida de los usuarios. Participan en el Plan de Atención y Vida completando la información de los usuarios y usuarias. Dos veces al año nos reunimos con todos los familiares para comentar y compartir aspectos relativos al funcionamiento del servicio. Realizamos encuestas de satisfacción dado el valor que damos a su opinión, y recogemos sugerencias para seguir mejorando el servicio: fue

idea de ellos crear un espacio, que llamamos "Café y Familia", donde nos visita un experto/a de algún tema, y se comparten experiencias y adquieren nuevos conocimientos para el cuidado y relación con su familiar. Estos espacios tienen tanto éxito que ya van por la tercera edición.

No podemos concebir la atención a los usuarios sin el trabajo conjunto de los profesionales de los servicios y de las familias, y es por eso que reconocemos el valor que para nosotros tiene su colaboración e implicación.



Servicios para la tercera edad

7 RESIDENCIAS

12 CENTROS DE DÍA

4 SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

3 CENTROS DE AYUDA A LA AUTONOMÍA



1.174 personas atendidas

1.048 con expediente - 126 sin expediente



26 servicios

repartidos en 2 zonas de acción: zona este y zona oeste



254 profesionales

94% mujeres - 6% hombres

Personas con discapacidad



1.094 personas atendidas

891 con expediente - 203 sin expediente



7 servicios

repartidos en 2 zonas de acción: zona norte y zona este



31 profesionales

83% mujeres - 17% hombres



El 2018 será recordado por tres
grandes hitos que marcarán el futuro
de nuestros servicios de atención
a personas con discapacidad, por
cuanto suponen de estabilidad para
las personas usuarias dentro de la
misma entidad y porque enmarcan,
a nivel legislativo, el modelo de
atención integral y centrado en
las personas en el que venimos
trabajando y en el que queremos
seguir estando.

Estos tres acontecimientos han sido:
1. Puesta en marcha del sistema de
Concertación en el Instituto Mallorquín
de Asuntos Sociales (IMAS) y
aprobación del nuevo Reglamento de

Autorizaciones y Acreditaciones para los servicios de atención a personas con discapacidad en Mallorca.

- 2. Se ha aprobado la Ley del Tercer Sector de Acción Social en Baleares.
- 3. Aprobada la Ley de Acción Concertada por el Govern Balear. En el día a día de nuestros servicios seguimos trabajando para conseguir que las personas a las que acompañamos tengan una vida plena lo más autónoma posible y que la desarrollen en comunidad. Por ello, intentamos que las actividades que realizamos las elijan ellas mismas

y escojan dónde quieren realizarlas.

Como consecuencia de ello

Nuestros servicios para personas con diversidad de capacidades

2 SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

1 PISO TUTELADO

- 3 SERVICIOS DE INSERCIÓN LABORAL
- **1** SERVICIO DE MEJORA DE LAS CAPACIDADES

comunitarios que tenemos al alcance. Pero este año queremos destacar el inicio de un proyecto medioambiental junto con el Ayuntamiento de nuestro municipio, puesto que desde el servicio ocupacional realizamos la recogida puerta a puerta de aceite usado, con el objetivo de contribuir a la recuperación del medio ambiente en la medida de nuestras posibilidades. Esta iniciativa nos ha permitido dar mayor visibilidad a las personas de nuestro servicio como parte activa de la sociedad, en la que queremos participar y que se nos tenga en cuenta.

utilizamos cada vez más los recursos

Jóvenes

El centro de Información Joven Palmajove, dependiente del Ayuntamiento de Palma, ha cerrado el año 2018 con más de 10.500 jóvenes usuarios asesorados. Además, el portal web del servicio ha recibido casi 350.000 visitas. El personal del servicio utiliza los canales de comunicación más utilizados por la juventud (Instagram, Facebook, Twitter) para poder atender de la manera más rápida y eficiente las demandas de información que plantean los jóvenes. 2019 es un año importante para el servicio, ya que cumple 30 años de existencia. Con este motivo, en 2019 se llevarán a cabo una serie de actos festivos para hacer extensivo a todo el mundo este aniversario.



8.765 personas atendidas

sin expediente



1 servicio

situado en la zona este



10 profesionales

60% mujeres- 40% hombres

Nuestros servicios para jóvenes

1 CENTRO DE INFORMACIÓN JUVENIL



Inclusión sociolaboral

Durante el año 2018, a pesar de la mejora que experimenta la situación económica, nos enfrentamos a una serie de dificultades en aumento, que suponen un importante reto de cara a la inclusión sociolaboral de personas usuarias.

Si bien es cierto que ha habido un cambio positivo en relación a la contratación indefinida, preocupa especialmente la precariedad laboral vinculada a los bajos salarios y la dificultad de acceso a la vivienda, debido a un encarecimiento continuado del precio de la misma.

Otra de las circunstancias más relevantes este último año es el incremento de la inmigración, especialmente de los

más jóvenes que cuentan con factores añadidos como la barrera comunicativa, la situación administrativa o la inseguridad que genera la falta de redes de apoyo. La desigualdad y el riesgo de exclusión social se intensifican ante esta población.

No menos importantes son los factores psicosociales derivados de las problemáticas de Salud mental y emocional, o los consumos de alcohol y tóxicos, que generan inestabilidad y precipitan situaciones de vulnerabilidad, afectando fundamentalmente a aquellas personas que atendemos en nuestros servicios.





623 personas atendidas

333 con expediente - 290 sin expediente



1 servicio

situado en la zona este



16 profesionales

69% mujeres - 31% hombres

Nuestros servicios para la inclusión

1 CENTRO DE ACOGIDA

Centro Especial de Empleo

El crecimiento de los Centros Especiales de Empleo (CEE) en Fundación Intress tanto en Madrid como en Barcelona va en ascenso desde el 2013, contando actualmente con una plantilla de 115 personas (cierre de 2018), y 88 servicios en 2018.

Este crecimiento, las nuevas demandas de las administraciones, el mercado laboral y las necesidades de apoyos psicosociales de las personas que trabajan con nosotros, hacen que tengamos que ir adaptando nuestra estructura y metodología de trabajo para obtener una inserción laboral exitosa, favoreciendo en todo momento los apoyos a las personas contratadas en el propio puesto de trabajo.

En este sentido, contamos con: 3 figuras de apoyo que se suman a las 7 figuras que ya teníamos, como refuerzo de supervisión, (psicóloga, trabajadora social, ayudante de supervisión, supervisoreas/es, encargados).

Clientes como Banco Sabadell, Granth Thorton, Casth Converters, Stradivarius, AVIS, Mango, Decathlon, Pepsico y un largo etc, han confiado en nuestros CEE para que hagamos la limpieza de sus instalaciones. El apoyo que nuestros trabajadores reciben, así como los criterios de calidad que ponemos en marcha, hacen que nuestros CEE aporten no solo un valor social a las empresas que nos contratan, sino unos niveles de calidad que encajan con las necesidades de estas empresas.

No solo realizamos servicios de limpieza sino que contamos con un área de buzoneo que ofrecemos desde hace más de 4 años para Casth Converters (THEAM 96 SL), o el área de administración/recepción y cartería realizadas para empresas como Pepsico o Granth Thorton: esto nos hace plantearnos nuevos retos y propuestas de futuro en estas áreas de inserción de personas con capacidades diversas.

El crecimiento en número de clientes hace que el número de personas contratadas aumente, favoreciendo así el acceso al empleo de un número mayor de personas con discapacidad. Las colaboraciones con empresas de servicios como Grupo Bn, Famase, Macser, Senfer v Actua hicieron que estas v otras empresas confiaran en nosotros confiando en nuestro proyecto como Centro Especial de Empleo (CEE) y en nuestros trabajadores y trabajadoras.

Los CET han tenido presencia en ferias y eventos como la Feria de Ocupación para personas con Discapacidad de Madrid, y en el encuentro anual Business With Social Value (BWSV).



32 clientes



88 servicios



135 profesionales dentro de los servicios

76% mujeres - 24% hombres

92 profesionales en CET Catalunya 19 profesionales en CEE Madrid 24 profesionales en la Asociación Gira-Sol



22 personas de equipo técnico

6 profesionales en CET Catalunya 9 profesionales en CEE Madrid 7 profesionales en la Asociación Gira-Sol



Tutelas

En los últimos años el servicio de tutelas se ha consolidado en el territorio de Lleida v ha crecido de forma lineal atendiendo a personas con la capacidad modificada judicialmente.

Al mismo tiempo, cada año estamos creciendo más prestando servicios de asesoramiento a personas que estén interesadas en conocer los procesos de modificación de la capacidad así como asesoramiento a profesionales y / o servicios que puedan tener alguna duda respecto a cómo se tramitan estos procesos judiciales.

El trabajo está encarado a llevar a cabo intervenciones eficaces y ajustadas a la persona, alineadas con la misión y valores propios del servicio y la organización y el encargo que se nos haga desde el Juzgado. Hay que orientar hacia la recuperación y el protagonismo de las personas afectadas implicándolas en su proceso rehabilitador, en su toma de decisiones y potenciando cambios positivos.

Desde la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas aprobada en Nueva York en diciembre de 2006 y en España en 2007, queda mucho recorrido por hacer. Desde nuestro servicio cada día trabajamos para respetar al máximo la voluntad de las personas atendidas cumpliendo con el encargo judicial de capacidad modificada.

La entidad tutelar debe procurar "las medidas pertinentes para proporcionar acceso a las personas con discapacidad el apoyo que puedan necesitar en el ejercicio de su capacidad jurídica". Hay que hacerlo asegurando siempre el máximo de autonomía y bienestar para la persona atendida y haciéndola partícipe de todas las decisiones tomadas por la entidad.





203 personas atendidas

137 con expediente - 66 sin expediente



1 servicio

situado en la zona norte



13 profesionales

100% muieres

Consultoría y formación

Desde el área de Consultoría y
Formación de Intress se ofrece a las
organizaciones del Tercer Sector las
herramientas necesarias para poder
mantener su gestión en concordancia
con las nuevas legislaciones y
normativas, para que así puedan
alcanzar sus objetivos, y, por tanto,
se les forma para dar respuesta a
las necesidades y expectativas que
tienen, tanto los trabajadores como las
personas atendidas.

Durante el 2018 se ha trabajado para 39 organizaciones de todo el Estado, en proyectos relacionados con la implantación de los modelos de calidad (ONG Calidad, ISO y EFQM), con el establecimiento y seguimiento de planes estratégicos, la evaluación de servicios sociales y en formaciones específicas (modelo de calidad, auditorías, etc.).

Los resultados obtenidos nos hacen trabajar con ilusión con el resto de organizaciones de nuestro sector para mejorar en la gestión de las entidades y poder seguir ofreciendo mejores servicios a las personas atendidas.



55 proyectos de consultoría



8 servicios

Formación, apoyo en la gestión de un sistema de calidad, evaluación de servicios sociales, evaluaciones y homologaciones según modelo EFQM, diseño y seguimiento de planes estratégicos, auditorías internas según la norma ISO 9001



6 profesionales



39 clientes

ZONAS	Madrid	Catalunya	Baleares	Valencia
Número de proyectos	12	30	5	8
Clientes	6	22	4	7



Intress Solidario

66La experiencia de Aina Tur

VOLUNTARIA COOPERANTE

Desde el año 2014 Intress Solidario y NPH trabajan conjuntamente para llevar a cabo la cooperación entre las dos entidades. Aunque NPH (Nuestros Pequeños Hermanos) tiene hogares a 9 países de América Latina (México, Honduras, Haití, Nicaragua, Guatemala, El Salvador, República Dominicana, Perú y Bolivia), el intercambio siempre se ha producido con el Rancho Santa Fe de Honduras, que se encuentra a aproximadamente una hora de Tegucigalpa, la capital. Cada año viajan profesionales becados de Intress con un proyecto concreto, y este 2018, el objetivo fue trabajar en la formación de las personas que trabajan como cuidadores de los niños y niñas del Rancho, a los que llamamos "tíos" y "tías ", v que acompañan a los menores en su desarrollo vital.

Durante mi estancia, no sólo he trabajado con los "tíos" y "tías" del Rancho proporcionándoles formación, sino que he podido compartir buenas prácticas con profesionales del ámbito de la psicología y el trabajo social. También he podido compartir actividades con las personas autóctonas de allí, y horas de tiempo libre con otros voluntarios y empleados. Durante este intercambio, participé en el Programa OneFamily que implementó NPH en

Honduras en 2017. Este Programa está formado por un equipo de psicólogos y trabajadores sociales que trabajan con casos de niños que viven en el Rancho y en el que se valora, tras un estudio de la situación familiar, que exista una reintegración con sus familias. Una vez se hace la reintegración desde OneFamily se acompaña a las familias y se les sigue apoyando tanto económica como psicológicamente. Las familias reciben un cheque mensual para ayudar en la compra de alimentos, ropa, matrícula escolar y transporte. Entre todos se garantizan unos requisitos mínimos: escolarización de los menores, asistencia médica y que no se vinculen a ningún grupo o banda conflictiva.

Con esta gran experiencia pude formarme como profesional, aprendiendo de otras culturas y praxis, he podido crecer como persona, desarrollar un trabaio motivador, v ver cómo desde NPH proporcionan un hogar seguro a cientos de niños y niñas que si no fuera por ellos, estarían conviviendo en contextos muy complicados. Es un orgullo poder contribuir desde mi formación como educadora y trabajadora social a un proyecto así. Considero que ha sido una oportunidad única v que es una fuente de enriquecimiento mutuo tanto a nivel personal como profesional.

La entidad dedica a este ámbito el 0,7% de sus resultados económicos anuales.



Intress ha continuado colaborando económicamente en 2018 en proyectos de NPH Haití y apadrinando 5 niños y niñas en Haití, República Dominicana, Honduras y El Salvador desde los centros de mayores de Intress en Baleares.

6

4. CÓMO TRABAJAMOS

1. Desarrollamos el modelo de atención: la participación

En Intress contemplamos las 5 líneas de acción claves, que incluyen los programas personales, las alianzas institucionales, la incidencia social, la incidencia política, y la investigación. Conviene destacar como importante dentro de la línea de actuación de programas de atención personales, y como un eje clave de trabajo, la participación en el sentido amplio, empezando por la de las personas usuarias en los servicios y ámbitos de nuestra institución. Una participación entendida como el compromiso de asegurar espacios de escucha y codecisión en lo cotidiano de nuestros servicios. Una participación vivida como una oportunidad para que las personas sientan el reconocimiento y la oportunidad de hacer posible lo que piensan y sienten.

PARTICIPACIÓN EN Salud mental

También se ha hecho realidad esta participación con las personas atendidas en el área de Salud mental, que han tenido varios encuentros durante el año para reescribir el modelo de atención en su ámbito. La participación en Salud mental se hace efectiva también a través de:

VOLUNTARIADO
ACCIONES ANTIESTIGMA
REDES DE COLABORACIÓN
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA
MESAS DE SALUD MENTAL

2 EL CONSEJO DE NIÑOS Y NIÑAS

Así ocurre en el Consejo de Niños y Niñas de Intress, con los representantes de los niños, chicos y chicas, que atendemos en los servicios y que se han reunido a lo largo de 2018 para consensuar y acordar los temas sobre los que quieren trabajar y hacer propuestas que sean incorporadas en la gestión de los servicios y la entidad.

Consejos de niños y niñas	4
Participantes	17
Servicios representados: Petit Príncep, Voramar, CAUI y Elima.	4
Hombres y mujeres representadas	107

Número de reuniones realizadas

APOSTAMOS POR LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS ATENDIDAS PARA MEJORAR NUESTROS SERVICIOS

Entender el trabajo desde la mirada de la persona a la que atendemos cambia el paradigma de la atención. Las personas usuarias deciden cómo y para qué quieren ser atendidas, dentro del contexto y el encargo que la administración responsable define.

Finalmente, hay una participación entendida como sumar valor a la comunidad en la que vivimos y de la que formamos parte. Los jóvenes migrantes de los centros que gestiona Intress comparten su proyecto migratorio y participan en los entornos comunitarios en el país de acogida, aportando valor con sus recursos. Por su parte, los entornos sociales acogen la realidad de los chicos y reconocen su aportación personal y colectiva. La comunidad se transforma y evoluciona en la medida que todos y todas tenemos lugar y espacio.

2. Juntos somos más fuertes

Alianzas: una herramienta de transformación social

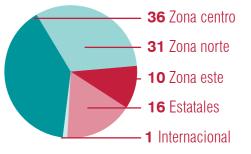
Desde Intress entendemos que la misión de la entidad necesita de la colaboración, la corresponsabilidad y la participación de multitud de agentes. La transformación social, según se recoge en el modelo de atención, no es posible sin la participación de la comunidad y para esta transformación es necesario contar con la sociedad civil organizada, con las estructuras públicas que vehiculan esta participación y con las plataformas, asociaciones, federaciones, etc. tanto generalistas como sectoriales cuya agrupación genera sinergias y mayor visibilidad e incidencia.

Durante 2018 hemos puesto los esfuerzos en definir mejor las alianzas necesarias y conseguir nuestra presencia en los órganos directivos de aquellas que son especialmente relevantes para nosotros ya que de esta manera lograremos incidir lo más posible según nuestra misión y visión. También en 2018 se ha desarrollado una política de alianzas y se han filiado todas las estratégicas, las relacionadas con universidades y las alianzas operativas más importantes, evaluándolas a final de año para así valorar el grado de esfuerzo que supone para nuestra entidad así como su nivel de eficiencia y relevancia para el impacto social e incidencia política.

94 alianzas en 2018



Alianzas por zonas



3. Comité de Publicaciones de Intress

Intress ha querido continuar su trayectoria histórica de publicación de libros, volviendo a publicar textos y experiencias generadas principalmente por profesionales de la entidad. Para ello, se creó el Comité de Publicaciones de Intress (2016), para poder continuar manteniendo la Colección Intress. Actualmente, el Comité está compuesto por 4 personas: José Manuel Cañamares, Montserrat Castanyer, Gloria Rubiol y Amparo Porcel. Los libros se agrupan en las siguientes colecciones: Intress investigación, Intress experiencia e Intress reflexión.



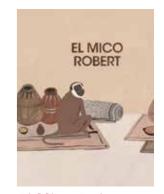
Haciendo visible lo invisible CARLOS SALAMERO Y MAR SEGOVIA

'Prevención del suicidio en los servicios de Intress', explica el fenómeno y el proceso para la mejora de la gestión técnica de Intress ante la realidad del suicidio.



Violencias invisibles: De Lobos y Caperucitas INTRESS

Incluye análisis y diferentes reflexiones sobre las violencias que se ejercen contra las mujeres, y cómo se perpetúa su situación de desigualdad.



El Mico Robert

MERITXELL CAMPMAJÓ

Habla de una de las formas de Medida Penal Alternativa que más se impone en nuestro entorno: los trabajos en beneficio de la comunidad.

5. EN CONSTANTE EVOLUCIÓN

Retos 2019

El trabajo realizado en el marco del nuevo Plan Estratégico ha sido clave a la hora de reflexionar y establecer la estrategia del área para este 2019. Una estrategia que tiene como finalidad el desarrollo de servicios y proyectos viables, adecuados al contexto social actual, y sostenibles en el tiempo. Además, la implantación del Sistema de Calidad ISO ha permitido definir los procesos del área y escribir los procedimientos para mejorar el trabajo diario y garantizar la mejora continua. Durante el año 2019 trabajaremos para la consolidación de estos procesos.

Hemos crecido en número de servicios

9 NUEVOS SERVICIOS entre Catalunya y Baleares

Catalunya

- 2 Servicios de pisos de acogida a mujeres y sus hijos e hijas víctimas de la violencia machista, para el Consorcio de Servicios Sociales de Barcelona
- 7 Centros de acogida para jóvenes migrantes

Baleares

• Centro de Estancias Diurnas del Ayuntamiento de Ses Salines

Durante este 2018 también se perdieron 2 servicios en Madrid:

- Centro de Emergencia nº1 (Alcalá de Henares) para mujeres víctimas de violencia de género y sus hijas e hijas
- Centro de día nº1 para mujeres víctimas de violencia de género y/o en riesgo de exclusión social

Concursos 2018

Durante el año 2018 Intress se ha presentado en 17 concursos







ervicios ganados este 2018	Territorio	Ámbito de conocimiento
Servicio público de Intervención Socioeducativa itinerante en la Comarca de la Ribera d'Ebre (renovación)	Zona norte	Infancia y familia
CAUI (renovación)	Zona norte	Infancia y familia
Pisos puente (nuevo)	Zona norte	lgualdad y género
Centro de acogida 3 (renovación)	Zona centro	lgualdad y género
Palmajove (renovación)	Zona este	Jóvenes
Centro de día Ses Salines (nuevo)	Zona este	Personas mayores

Así llegamos a las personas: mapa de servicios



Nuevos servicios para jóvenes migrantes

Durante el 2018 hemos trabajado también para conseguir la acreditación de los servicios de jóvenes migrantes en la zona norte.

Hemos crecido en nuevas tecnologías

Intress ha apostado por la aplicación de las tecnologías emergentes en el mercado para la mejora de las condiciones de vida tanto de las personas atendidas, como para la mejora de la calidad de vida de los profesionales.

Nuevo Sistema Cloud Privado

Por este motivo, Intress se dota de un acceso "everywhere, anywhere", disponiendo los datos de sus servicios al modelo Cloud privado, cosa que permite:

- Acceder de una manera fácil, rápida y segura a toda la información.
- Una mayor movilidad de los trabajadores / as para optimizar su modelo de conciliación.
- Reducción de los costes gracias a la estandarización de soluciones y la centralización de infraestructuras.
- Unificación de los dispositivos. Se ha mejorado el alojamiento de los datos de trabajo y se han unificado los dispositivos móviles y la telefonía, garantizando así el acceso a las diferentes herramientas de

comunicación de la entidad. Además, se cuenta con un sistema adaptado de videoconferencia que permite a cualquier equipo comunicarse con otras personas de la entidad.

Con la aplicación de estas tecnologías, Intress está consiguiendo:

- Un entorno de trabajo flexible y seguro que fomenta la colaboración y la generación de nuevas ideas.
- Una tecnología que contribuye al desarrollo de las iniciativas de negocio sin generar gastos adicionales.
- Tiempos de parada inferiores
 a 1 hora en caso de rotura de
 dispositivos sin pérdida información.
- Control y monitorización en tiempo real de la información de gestión de la Entidad.

Nuevo CRM

Damos continuidad al proyecto CRM (Customer Relationship Management) para gestionar de forma homogénea cada usuario dado. Tenemos implantado el proyecto al 10%.

Adaptación a la LOPD

La entrada en vigor en mayo del nuevo RGPD (Reglamento General de Protección de Datos) supuso:

- Actualizar la normativa de uso de las tecnologías de la información de Intress (NUTI).
- Plan de adaptación a la nueva normativa.
- Plan de Auditores.
- Actualización.
- Plan de formación continuada en LOPD (con direcciones y profesionales).

Nuestras cifras de 2018

- 750 ordenadores.
- 20 servidores.
- Más de 80 impresoras.
- 550 líneas tecnológicas.
- Gestiona la puesta en marcha tecnológica de los más de 100 centros de la entidad y las posibles incidencias.
- Actualiza y vela por el buen funcionamiento de la nube, el sistema Cloud.

6. CREEMOS EN LA SENSIBILIZACIÓN



de menors estrangers s'instal·la provisionalment a Cal Petit

TT want to be been in ordinal.	Stocks deposits a job advanced by	mer's "pleased" and "request" and
full on the rest of expension of the	Tellina artesia del deleveros pedi	and all, may be come for privately
project the West, the consolid pri	contact by the proof, separat he-	
THE RESERVE AND ADDRESS OF	ment is present the party per-	to see to employee
printed and the Colorest Printed	titual più l'archai titioni diretta ite	been risk to IT stop of server
designation of the contract of	String Street Service Services	as present anniest point referre
wirelested as becomes in-	Coupe revises des men de	
MET CONTRACT ASSESSMENT OF THE PARTY.		migration making magnetic and
and the extension from or the	OR SHEET DESIGN WHEN THE	granulat desired on wife late trees.
and desired to the or extension.	independ destinates i anciera.	property of a fingurary to be
and printer and indicatories.	major shades I bread in	eternal the sale of
at one County incoped	Transfer Chicago I Salata	Charges on Lancage and St. St.
	Richard on Village & William.	
from record, but will be becomed	THE REAL PROPERTY AND ADDRESS.	As a language of the law to
	that, for this old to be before the !	
	If was transportate in leaded	
	DATE THE REAL PROPERTY.	
		THE RESIDENCE OF THE PARTY OF T

Centre d'acollida Sirius







"Les subjeccions afecten



Intress en los medios

Catalunya va rebre al juliol una mitjana de 15 menors migrants al dia

Los medios de comunicación se hacen eco de las actividades que llevamos a cabo, y recogen las declaraciones y opiniones de nuestros profesionales en los diferentes ámbitos. El conocimiento de Intress tiene así otros canales por los que llegar a la ciudadanía y a los entornos especializados.

Más integración y sensibilización

Además, cada uno de los servicios Intress organiza de forma autónoma acciones para vincular e integrar a las personas usuarias con su comunidad.

Un encuentro aborda las

cuestiones éticas para las

entidades del tercer sector



369 ACCIONES DE INTEGRACIÓN



316 ACCIONES DE DIVULGACIÓN



5 DESAYUNOS DE CONTENIDOS

Intress es una entidad pionera en el diseño e implementación de programas de intervención social innovadores.

Para ello ha sido necesario un esfuerzo destinado a aumentar día a día nuestros conocimientos, difundirlos y favorecer la sensibilización de la comunidad en las diferentes áreas de trabajo y sobre las necesidades y condiciones de las personas que atendemos.

Más conocimiento

Apostamos por un crecimiento continuo del conocimiento de nuestros profesionales.



60 INFORMES PRESENTADOS



395 ACTOS ASISTIDOS



110 ACTOS ORGANIZADOS

Comunicamos

Gracias a las redes sociales Intress y a la web corporativa podemos explicar qué hacemos y cómo atendemos a las personas. Este es un elemento clave de nuestro Modelo de Atención: damos a conocer las necesidades de los diversos colectivos con los que trabajamos.

WEB: www.intress.org



68.775 USUARIOS



.892 SEGUIDORES



2.198 SEGUIDORES



7.788 SEGUIDORES



3.300 VISUALIZACIONES

Sistema de gestión

Intress, fiel a su trayectoria se esfuerza en incrementar de manera sostenida los niveles de calidad en la atención y en la gestión, centrando sus acciones en la satisfacción de las necesidades y expectativas de las personas usuarias, de las administraciones contratantes y de sus profesionales.

Como consecuencia de su apuesta por la excelencia se ha renovado el Sello de excelencia europea 300+ (European Foundation for Quality Management) por su sistema de gestión con vigencia 25/09/18 a 25/09/21 y en el Área de soporte general está en proceso la implantación de la Norma ISO 9001.

Satisfacción de las administraciones

8,85 sobre 10

Se ha recogido el nivel de satisfacción de las Administraciones contratantes (financiadores) a través de una encuesta online obteniendo una puntuación global del **8,85 sobre 10**, incluyendo las siguientes dimensiones:

- Fiabilidad
- Capacidad de respuesta
- Seguridad
- Empatía
- Elementos tangibles
- Innovación

4,57 sobre 5

Satisfacción de las personas que atendemos

Para dar respuesta al cuidado de las personas y orientar acciones de mejora se diseñó una encuesta anónima entre las personas que atendemos (datos 2017).

Valoración de las administraciones por zonas y áreas de acción

* Datos de la encuesta realizad en 2018.

ada	TOTAL	Zona norte	Zona este	Zona centro	Zona oeste	Infancia y familia	lgualdad y género	Salud mental	Personas mayores	Justicia y comunidad
	8,85	8,51	8,78	9,25	8,33	8,37	8,84	9,04	8,57	9,58

Tu aportación nos permite avanzar

Gracias a:

- OTO, S.L.
- SILVIA PALLAS SATUE
- SAVE THE CHILDREN
- FUNDACION SOÑAR DESPIERTO
- KPMG ABOGADOS, S.L.
- MVXCI MANAGEMENT. S.L.
- ECOHERENCIA S.C.A.
- JUAN JOSE BERMUDEZ DE CASTRO ACASO

Y también a:

- STP GROUP S.L.
- TIGER STORES SPAIN, S.L.
- UNIDAD EDITORIAL. S.A.
- TALLER PROJECTES OCI S.A.L.
- DCM ARGENTONA. S.L.
- ARC DISTRIBUCION IBERICA
- BURRITO BLANCO, S.L.U.
- ZABRISKIE STUDIO. S.L.
- FERRETERIA ALBERT SOLER



Resultados 2018

Acompañamos a las personas para garantizar el ejercicio de sus derechos



6. NUESTROS RESULTADOS

Personas atendidas por área de actividad

	2018		2017		2016		2015	
	Con expediente	Sin expediente	Con expediente	Sin expediente	Sin expediente	Sin expediente	Con expediente	Sin expediente
infancia y familia	5.740	1.025	5.019	1.487	4.525	1.735	5.645	1.384
igualdad y género	3.901	290	4.473	833	4.149	84	3.382	93
Salud mental	1.271	73	1.403	13	1.392	31	1.376	8
Personas mayores	1.048	126	1.053	40	1.087	39	1.031	0
Justicia y comunidad	9.763	39	2.941	0	0	0	0	0
◆ Otras áreas	1.496	9.324	1.538	11.232	7.597	11.149	4.191	11.966
TOTAL	23.219	10.877	16.427	13.605	18.750	13.038	15.625	13.451

Profesionales por área y zona

	2018	2017	2016	2015
Infancia y familia	586	368	334	271
igualdad y género	129	154	139 128	
Salud mental	234	231	209	214
Personas mayores	254	212	244 220	
Justicia y comunidad	115	64	*incluido en otras áreas	
Otras áreas	125	232	227	228
Estructura	49	44	42	42
TOTAL	1.492	1.305	1.195	1.103

	2010
Zona norte	755
Zona este	341
Zona centro	342
Zona oeste	74
TOTAL	1.492

2018

Porcentaje de hombres y mujeres en plantilla

	2018	2017	2016	2015
Mujeres	81,96%	82,45%	80,00%	83,50%
Mombres Hombres	18,04%	17,24%	20,00%	16,50%

Evolución de los servicios totales



Evolución de los ingresos totales

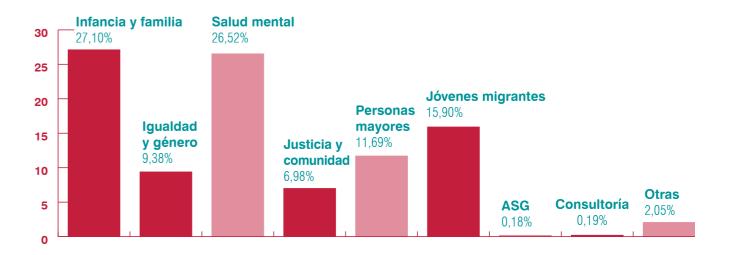


¹ La cifra de ingresos total de 2015-2018 incluye los datos de la Asociación Intress, la Fundación Intress y la Asociación Gira-Sol. El hecho de agrupar estos datos no significa que las entidades consoliden sus cuentas como un solo grupo.

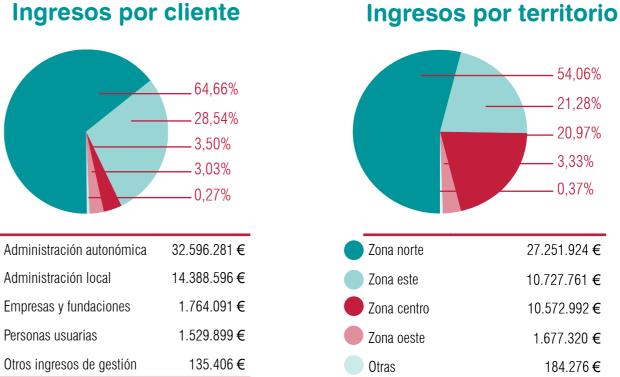
Origen de los ingresos

Listado de clientes (ordenados por importe)	Importe (€)	% sobre total
GENERALITAT DE CATALUNYA	19.045.095,55	37,78%
COMUNIDAD DE MADRID	7.998.868,80	15,87%
CONSORCI SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA	5.427.764,28	10,77%
AJUNTAMENT DE PALMA	2.400.439,55	4,76%
NSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS	2.361.423,37	4,68%
AYUNTAMIENTO DE MADRID	2.073.290,80	4,11%
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	1.463.877,38	2,90%
CAA GENERALITAT DE CATALUNYA	885.622,62	1,76%
AJUNTAMENT D'ALAIOR	860.752,19	1,71%
JUNTAMENT DE FERRERIES	613.958,10	1,22%
MANCOMUNITAT PLA DE MALLORCA	612.500,00	1,21%
AYUNTAMIENTO DE PUEBLA DE ALCOCER	495.443,68	0,98%
JUNTAMENT DE CAPDEPERA	276.592,32	0,55%
JUNTAMENT DE POLLENÇA	230.116,91	0,46%
NTRESS - INSTITUT DE TREBALL I SERVSOCIALS	227.958,70	0,45%
JUNTAMENT DE SANTA EULALIA D'ES RIU	227.499,58	0,45%
YUNTAMIENTO DE SIRUELA	217.708,48	0,43%
SOCIACION TELEFONICA PARA ASISTENCIA MINUSVALIDOS	184.185,88	0,37%
YUNTAMIENTO DE GUADALUPE	161.302,51	0,32%
NSTITUTO ARAGONES DE SERVICIOS SOCIALES	158.535,44	0,31%
AJUNTAMENT DE FELANITX	157.377,00	0,31%
JUNTAMENT DE SON SERVERA	152.307,60	0,30%
GRUPO BN FACILITY SERVICES, S.A.	150.233,04	0,30%
JUNTAMENT DE BUNYOLA	148.999,92	0,30%
JUNTAMENT DE CAMBRILS	144.314,64	0,29%
BANCO DE SABADELL SA	135.740,44	0,27%
JUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY	133.997,67	0,27%
CLIENTS VARIS COMPTAT	129.486,97	0,26%
ERRER INTERNACIONAL, S.A.	125.270,71	0,25%
JUNTAMENT DE SANT JOSEP	117.034,24	0,23%
JUNTAMENT D'ANDRATX	116.357,21	0,23%
CONSELL COMARCAL RIBERA D'EBRE	113.303,86	0,22%
YUNTAMIENTO DE TAMUREJO	87.146,12	0,17%
STRADIVARIUS ESPAÑA SA	65.349,63	0,13%
MINISTERIO DE SANIDAD SERVICIOS SOCIALES IGUALDAD	64.958,00	0,13%
JUNTAMENT DE LLUCMAJOR	60.907,00	0,12%
YUNTAMIENTO DE HELECHOSA DE LOS MONTES	59.887,48	0,12%
PEPSICO IBERIA SERVICIOS CENTRALES SL	59.667,61	0,12%
FUNDACION REAL MADRID	49.243,40	0,10%
OTROS INGRESOS DE ENTIDADES SOCIALES	2.419.754,92	4,80%
		.,
TOTAL	50,4 M	100%

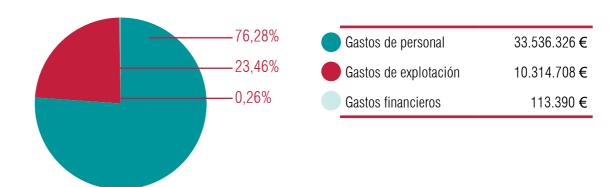
Ingresos por áreas



Ingresos por cliente



Distribución de los gastos



Infancia y familia

Atención residencial

Paledure shulppeduster

Centros de acogida y diagnóstico y centros residenciales de acción educativa

Jóvenes Migrantes

Centro de acogida y diagnóstico Llar Garbí	90	25	Servei d'atenció a la infància i l'adolescència de Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
Centro de acogida y diagnóstico Llar Llevant	40	26	Servei d'atenció a la infància i l'adolescència de Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
Centro de acogida y urgencias Infantiles Josep Pallach (CAUI)	120	29	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Barcelona
Centro educativo Bellamar	18	11	IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca
Centro residencial de acción educativa Saüc	21	10	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Sarral (Tarragona)
Centro residencial de acción educativa Elima	32	21	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Sabadell (Barcelona)
Centro residencial de acción educativa Petit Príncep	41	24	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Santa Coloma de Gramenet (Barcelona)
Centro residencial de acción educativa Voramar	36	22	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.Generalitat de Catalunya.	Tarragona
Equipo de valoración de maltratos (EVAMI) Barcelona	88	5	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Barcelona
Equipo de valoración de maltratos (EVAMI) Tarragona	177	6	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Tarragona
Equipo técnico del centro de acogida de Tarragona	529	11	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Tarragona
Equipo técnico del centro de acogida Els Llimoners	98	7	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Barcelona
Piso 1 con apoyo para jóvenes extutelados de 18-21 años	6	1	Àrea de Suport Joves Tutelats	Lleida
Piso 2 con apoyo para jóvenes extutelados de 18-21 años	6	1	Àrea de Suport Joves Tutelats	Lleida
Piso 3 con apoyo para jóvenes extutelados de 18-21 años	6	4	Àrea de Suport Joves Tutelats	Lleida
Centro de primera acogida El Pla	176	34	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	El Pla de Santa Maria (Tarragona)
Centro de primera acogida Estela nova	149	47	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Arenys de Mar (Barcelona)
Centro de primera acogida Orió	88	24	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Tarragona
Centro de primera acogida Rigel	35	17	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Altafulla (Tarragona)
Centro de primera acogida Antares	50	29	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Vilanova de Meià (Lleida)
Centro de primera acogida Sirius	50	16	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Santa Coloma de Queralt (Tarragona)
Pisos con apoyo Els Quintos	21	9	Servei d'atenció a la infància i l'adolescència de Tarragona. Generalitat de Catalunya	Cambrils (Tarragona)
Centro de primera acogida y atención integral Sant Martí	112	29	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Castellnou del Bages (Barcelona)

Apoyo a la familia



Acogimientos
adanaianas

Acogimientos y	Servicio de acogimientos en familia extensa	461	18	IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca
adopciones	Servicio de acogimientos en familia extensa y postadopción NIU de Mallorca	184	8	Institut Mallorquí d'Afers Socials. Àrea Infancia y familia.	Mallorca
	Servicio de preadoptivos Barcelona	574	7	Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA). Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de acogimientos preadoptivos de Lleida	140	6	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servicio de acogimientos simples en familia ajena	165	6	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de acogimientos simples en familia ajena	231	6	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servicio de acogimientos simples en familia extensa Nou Barris	170	2	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Barcelona
	Servicio de acogimientos simples en familia extensa Sant Martí	152 2 DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.		Barcelona	
	Servicio de adopciones Barcelona	165 2 ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya		Barcelona	
	Servicio de adopciones Lleida	140	6	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servicio de preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional de Tarragona	154	6	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Servicio de preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional de Barcelona	60	6	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de acogida municipal de Palma de Mallorca (SAM FAMILIES)	125	15	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
Servicios para la mejora de las relaciones familiares	Centro de atención a las familias (CAF) CAF Barcelona CAF Tarragona CAF Lleida	300	14	Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, Equips d'Atenció a Infancia i Adolescència.	Barcelona Tarragona Lleida
	Espacio de visitas para niños, niñas y adolescentes de Tarragona (EVIA)	221	5	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Tarragona
	Servicio de intervención familiar educativa de Móra d'Ebre (SIF)	146	5	Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre	Móra d'Ebre (Tarragona)
	Servicio maternoinfantil Eixample	72	3	Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Servicio técnico punto de encuentro de menores	77	8	Secretaria de Família. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Barcelona
				, %	

Intervención educativa



Educadores/as en	Intervención educativa en medio abierto Ses Salines (EMOSES)	114	1	Ajuntament de Ses Salines	Ses Salines (Mallorca)
medio abierto	Intervención educativa en medio abierto Pollença (EMOP)	713	2	Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
	Unidad de trabajo social de Felanitx (UTS)	340	4	Ajuntament de Felanitx	Felanitx (Mallorca)
Centros abiertos	Centro abierto Ció Barjau	63	3	Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Centro abierto Vincle i Vida	37	3	Ajuntament de Móra d'Ebre	Móra d'Ebre (Tarragona)
	Servicio de atención diurna Alba (Centros abiertos Cambrils)	60	2	Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)
	Servicio de atención diurna Albamar (Centros abiertos Cambrils)	49	2	Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)
	Servicio de atención diurna Vilafortuny (Centros abiertos Cambrils)	42	2	Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)

Igualdad y género

Atención a las víctimas de violencia de género



	•	So.	Α,	0,	
Centros de acogida	Centro de acogida 3 para mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos e hijas	42	11	Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Madrid
	Centro de acogida 4 para mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos e hijas	30 9 Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid		Comunidad de Madrid	
	Servicio de acogida y recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos Baix Llobregat (SAR)	58	11	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de acogida y recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos Vallès Oriental (SAR)	44	16	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de acogida municipal para víctimas de violencia de género (SAM V.G.)	130	13	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
Pisos con apoyo	Servicio de acogida sustitutorio del hogar para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos a cargo - Baix Llobregat (SAS)	17	3	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Baix Llobregat (Barcelona)
	Servicio de acogida sustitutorio del hogar para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos a cargo - Vallès Oriental	19	2	Unitat d'Actuacions de lluita contra la Violència Familiar i Masclista. Direcció General de Famílies.	Barcelona
Atención urgente	Centro de emergencia 1 para mujeres víctimas de violencia de género (CEAH)	89	9	Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Comunidad de Madrid
	Centro de emergencia 2 para mujeres víctimas de violencia de género (CEAL)	36	9	Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Comunidad de Madrid
	Servicio de atención a la violencia de género (SAVG 24 hores)	1645	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid.		Madrid
	Servicio de atención y acogida de urgencias para mujeres que se encuentran en situación de violencia machista y sus hijas e hijos a cargo del Baix Llobregat (SAAU)	22	3	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Baix Llobregat (Barcelona)
Atención psicosocial	Observatorio Regional de Violencia de Género • Punto municipal 1 • Punto municipal 2	1507	21	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid.	Madrid

Empoderamiento y sensibilización



Promoción de la autonomía en el entorno habitual Centro de día Ayaan Hirsi

Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid

Madrid

Personas mayores

Atención residencial y domiciliaria



Atención domiciliaria	Servicio de ayuda a domicilio Pollença (Sadpo)	77	6	Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
	Servicio de ayuda a domicilio Sant Antoni (Sadant)	38	4	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Eivissa
	Servicio de ayuda a domicilio Sant Josep (Sadjos)	52	4	Ajuntament de Sant Josep	Sant Josep de Sa Talaia (Eivissa)
	Servicio de ayuda a domicilio Santa Eulàlia (Sadeul)	99	7	Ajuntament de Santa Eularia des Riu	Santa Eularia des Riu (Eivissa
Centros de Día	Centro de día Bunyola	30	7	Ajuntament de Bunyola	Bunyola (Mallorca)
	Centro de día Capdepera	30	9	Ajuntament de Capdepera	Capdepera (Mallorca)
	Centro de día Andratx	19	7	Ajuntament d'Andratx	Andratx (Mallorca)
	Centro de día del hogar Reina Sofia	32	5	IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca
	Centro de día Son Servera	22	7	Ajuntament de Son Servera	Son Servera (Mallorca)
	Centro de día Siruela	31	8	Ayuntamiento de Siruela	Siruela (Badajoz)
	Centros de día	91	33	Mancomunitat del Pla de Mallorca	Algaida i Petra (Mallorca)
Residencias	Centro Residencial San Antón	97	21	Ayuntamiento de la Puebla de Alcocer	Puebla de Alcocer (Badajoz)
	Es Ramal • Residencia • Centro de día	98	27	Ajuntament d'Alaior	Alaior (Menorca)
	Guadalupe • Residencia • Centro de día	50	16	Ayuntamiento de Guadalupe	Guadalupe (Cáceres)
	Helechosa de los Montes Residencia Centro de día	29	11	Ayuntamiento de Helechosa de los Montes	Helechosa de los Montes (Badajoz)
	Pisos tutelados de Siruela. Virgen de Alta Gracia	30	8	Ayuntamiento de Siruela	Siruela (Badajoz)
	Residencia Flor de Jara de Tamurejo	53	10	Ayuntamiento de Tamurejo	Tamurejo (Badajoz)
	Residencia geriátrica Ferreries	63	24	Ajuntament de Ferreries	Ferreries (Menorca)

Centros de promoción de la autonomía



Centros de
promoción de la
autonomía

Casal Can Ribes	77	7	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca
Casal Ciutat Antiga - Botons	55	7	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca
Casal Es Jonquet	91	7	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca

Salud mental

Promoción de la autonomía en el entorno habitual



Atención domiciliaria	Equipo de apoyo social comunitario Chamberí	35	6	Consejería de Políticas Sociales y Familia	Madrid
	Equipo de apoyo social comunitario Getafe	34	6	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Equipo de apoyo social comunitario Navalcarnero	47	6	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
	Equipo de apoyo social comunitario Villaverde	42	6	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Programa de Apoyo a la Autonomía en el Propio Hogar Granollers (PSAPLL)	16	4	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)
	Programa de Apoyo a la Autonomía en el Propio Hogar Lleida (PSAPLL)	52	9	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Programa de Apoyo a la Autonomía en el Propio Hogar Seu d'Urgell (PSAPLL)	7	4	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
Centros de Día	Centro de día Chamberí	40	6	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Centro de día Getafe	36	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Centro de día Móstoles	23	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Móstoles (Madrid)
	Centro de día Navalcarnero	49	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
Servicios de mejora de las capacidades	Club social El Picot	32	3	Secretaria d'inclusió social i de promoció de l'autonomia personal. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
	Servicio de rehabilitación laboral Getafe	73	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servicio de rehabilitación laboral Puente de Vallecas	26	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación prelaboral Alt Urgell	16	5	Secretaria d'inclusió social i de promoció de l'autonomia personal. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servicio de rehabilitación prelaboral Vallès Oriental	74	7	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)
	Servicio de rehabilitación psicosocial Puente de Vallecas	36	6	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Arganzuela	81	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Getafe	98	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servicio de rehabilitación psicosocial Los Cármenes	97	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Martínez Campos	110	11	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Navalcarnero	53	8	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
	Servicio de rehabilitación psicosocial Villaverde	82	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid

Atención residencial



Pisos tutelados	Hogar con apoyo Cos i Gayon	4	2	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.	Lleida
	Piso tutelado Ferran el Catòlic	3	3	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.	Lleida
	Piso tutelado Països Catalans	2	1	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.	Lleida
	Piso tutelado Ronda Sant Martí	4	2	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.	Lleida
	Pisos supervisados Getafe (Piso 1 y Piso 2)	8	0	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Pinto i Parla (Madrid)
	Pisos supervisados Navalcarnero - Móstoles (Piso 1, Piso 2 y Piso 3)	13	3	Consejería Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero i Móstoles (Madrid)
Residencias	Hogar Residencia Elisenda de Montcada	84	16	Secretaria d'inclusió social i de promoció de l'autonomia personal. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Residencia Getafe	26	23	Consejería Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Residencia Móstoles	41	22	Consejería Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Móstoles (Madrid)

Asociación Gira-Sol

Asociación Gira-Sol	Asociación Gira-Sol				
	 Servicio de formación dual Gira-sol 				
	 Servicio de inserción laboral Gira-sol 	260	26	Administració balear	Palma de Mallorca
	 Centro ocupacional Gira-sol 				
	 Viviendas supervisadas Gira-sol 				

Justicia y comunidad



Medidas penales alternativas	Medidas penales alternativas Lleida, el Alt Pirineu y el Aran Girona Tarragona norte Tarragona Sud Terres de l'Ebre	3.330	54	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Lleida Girona Tarragona Reus (Tarragona) Terres de l'Ebre
Apoyo MPA	Servicio de apoyo psicosocial para personas con TMG y otros penados en el cumplimiento de penas y medidas alternativas	31	3	Ministerio de Interior. Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	Madrid
	Servicio de acompañamiento trabajos en beneficio de la comunidad	35	1	Ajuntament de Lleida	Lleida
Acompañamiento a víctimas	Servicio de acompañamiento a la víctima del delito	6.181	47	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Barcelonès, Barcelona comarques, Girona, Tarragona, Terres de l'Ebre i Lleida
Programas comunitarios	Programa formativo vial en Girona	30	3	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Girona
Programas postpenitenciarios	Servicio de intermediación comunitaria para personas reclusas y exreclusas con problemas de Salud mental (SAPIC)	101	4	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	Navalcarnero (Madrid)
	Servicio de acompañamiento postpenitenciario (SAPP) Barcelona Lleida, el Alt Pirineu y el Aran Girona Tarragona Terres de l'Ebre	94	3	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya.	Barcelona Lleida Girona Tarragona Terres de l'Ebre

Personas con discapacidad



Vivienda supervisada Molí d'en Gaspar (VIVTUT)	16	13	IMAS. Govern Balear	Llucmajor (Mallorca)
Centro de formación ocupacional Migjorn (CEFOM)	28	10	IMAS. Govern Balear	Llucmajor (Mallorca)
Procesos de inserción para la ocupación de colectivos vulnerables (OPAD)	181	9	IMAS. Govern Balear	Llucmajor, Inca i Palma (Mallorca)
Servicio de atención al socio de ATAM en Baleares	108	1	Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Palma de Mallorca
Servicio de atención al socio de ATAM en Catalunya	761	3	Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Catalunya
	Centro de formación ocupacional Migjorn (CEFOM) Procesos de inserción para la ocupación de colectivos vulnerables (OPAD) Servicio de atención al socio de ATAM en Baleares Servicio de atención al socio de ATAM en	Centro de formación ocupacional Migjorn (CEFOM) Procesos de inserción para la ocupación de colectivos vulnerables (OPAD) Servicio de atención al socio de ATAM en Baleares Servicio de atención al socio de ATAM en 761	Centro de formación ocupacional Migjorn (CEFOM) Procesos de inserción para la ocupación de colectivos vulnerables (OPAD) Servicio de atención al socio de ATAM en Baleares Servicio de atención al socio de ATAM en 761 3	Centro de formación ocupacional Migjorn (CEFOM) Procesos de inserción para la ocupación de colectivos vulnerables (OPAD) Servicio de atención al socio de ATAM en Baleares Baleares 108 IMAS. Govern Balear 108 J Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM) Servicio de atención al socio de ATAM en 761 3 Asociación Telefónica de Asistencia al

Jóvenes



Información iuvenil	Centro de información Palma love	8.765	9	Aiuntament de Palma	Palma de Mallorca
	0011110 40 11110111140101111 4111140010	000	•	rijaniannom ao ramna	i airria do inariorda

Inclusión sociolaboral



Centros de acogida	Centro Residencial de Acogida Temporal (CRAT)	623	16	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
--------------------	---	-----	----	---------------------	-------------------

Centro Especial de Empleo



Centro Especial de Ocupación	Centro especial de empleo Fundación Intress Barcelona	92	6	Privat	Barcelona
	Centro especial de empleo Fundación Intress Madrid	19	9	Privat	Madrid
	Gira-Sol	24	7	Privat	Palma de Mallorca

Tutelas



Tutelas Fundación I	Intress Tutelas 20	3 13	Secretaria d'inclusió social i de promoció de l'autonomia personal. Generalitat de Catalunya	Lleida
---------------------	--------------------	------	---	--------

Barcelona

Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona T. 932 172 664 - F. 932 373 634

Madrid

Téllez, 60 28007 Madrid T. 915 621 050 - F. 915 612 247

Palma de Mallorca

La Rambla, 15 2n 1a 07003 Palma de Mallorca T. 971 715 029 - F. 971 712 200

Fundación Intress

Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona T. 932 172 664 - F. 932 373 634

Gira-Sol

Passeig Marratxí, 11. 07003 Palma de Mallorca T. 971 285 123









f in @intressorg www.intress.org intress@intress.org