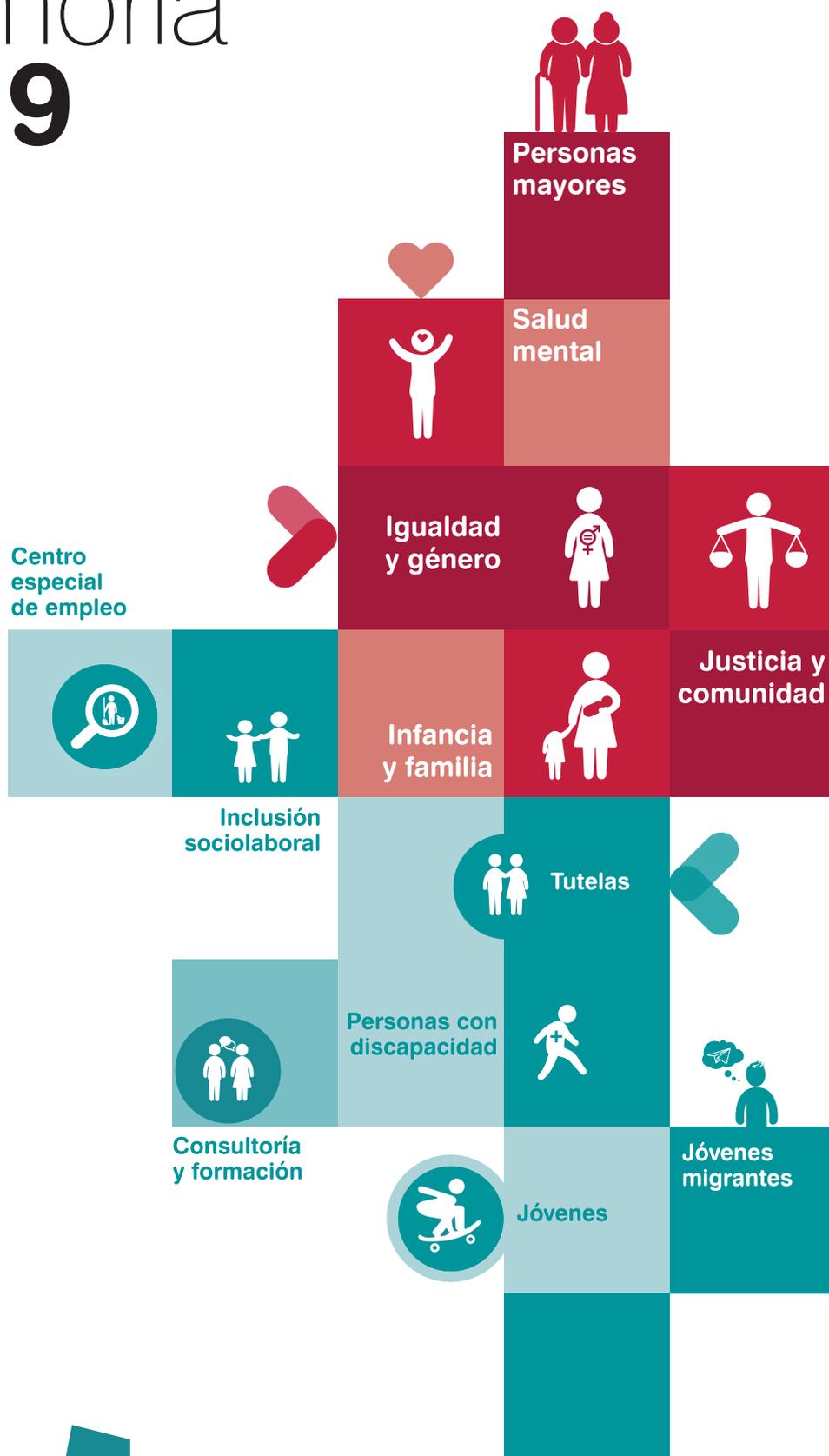
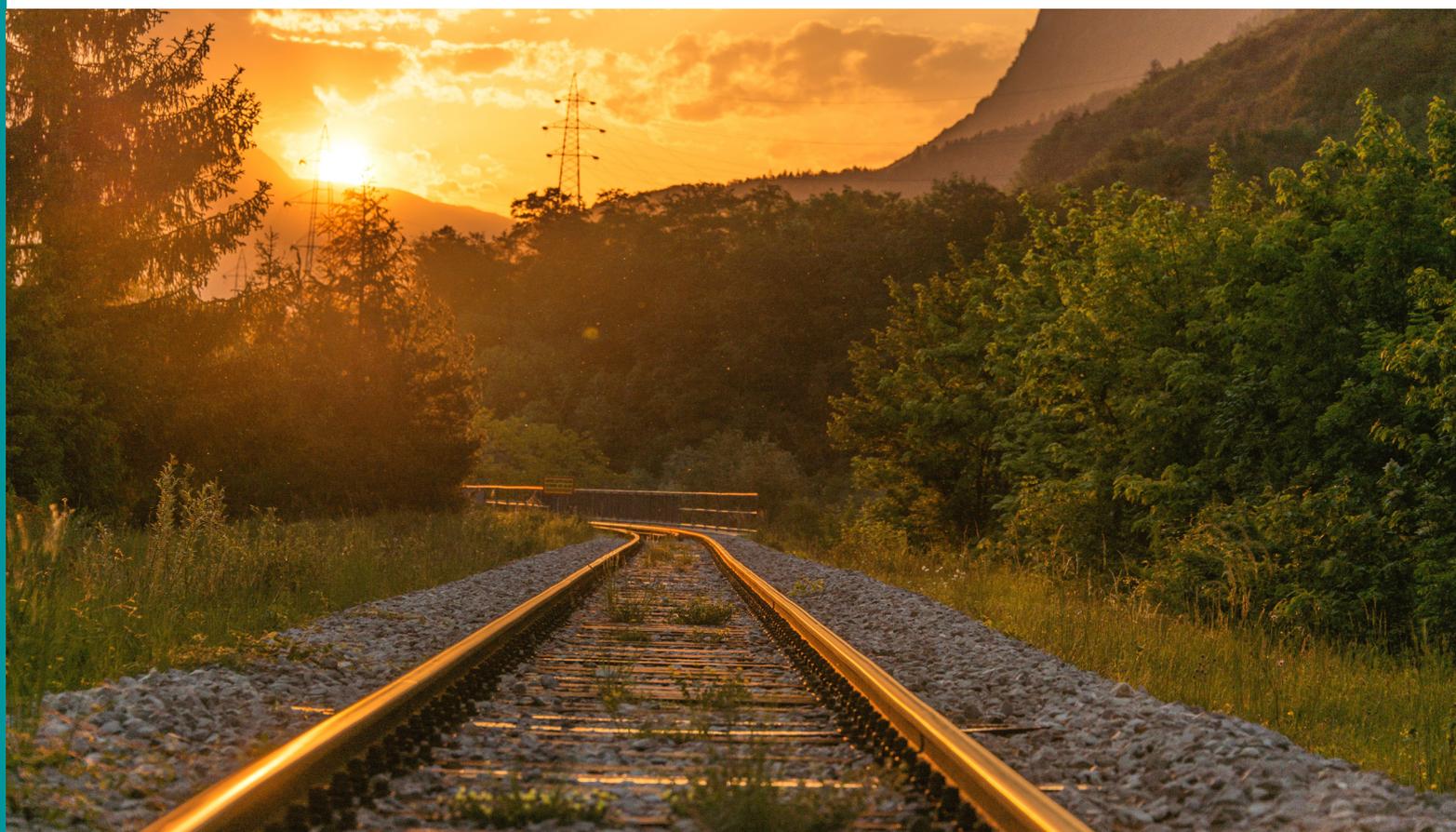


# Memoria 2019



# Índice

<b>Construyendo el Universo de Intress .....</b>	<b>4</b>
<b>Quiénes somos .....</b>	<b>6</b>
<b>Áreas de acción .....</b>	<b>8</b>
<b>Cómo trabajamos .....</b>	<b>29</b>
<b>En constante evolución .....</b>	<b>30</b>
<b>Creemos en la sensibilización .....</b>	<b>32</b>
<b>Resultados 2019 .....</b>	<b>34</b>



## Bienvenidas y bienvenidos

Este año Intress cumple 35 años, y tienes en tus manos el balance de los últimos 12 meses de actividad, con los principales resultados de las diversas áreas de actuación de la entidad. Efectivamente, llevamos en nuestra espalda más de tres décadas de trabajo, de ilusión y de dedicación orientadas a mejorar la situación de las personas vulnerables, formar a las personas profesionales y buscar la mayor incidencia política y sensibilización social.

Desde nuestros inicios, hemos apostado por la formación y el acompañamiento a las administraciones públicas para generar servicios sociales de calidad y alineados con las necesidades de las personas, y en 2019 hemos llegado a gestionar cerca de 170 servicios con más de 1.400 profesionales.

Es un orgullo para nosotras, y también un honor, haber podido formar parte del despliegue de unos servicios sociales incipientes en nuestros inicios y poder seguir aportando compromiso y buen hacer tres décadas y media después.

Como entidad, hemos ido alcanzando la madurez necesaria para afrontar los diversos escenarios sociales desde el convencimiento de nuestra responsabilidad social y con la voluntad de incidir en aquellas políticas y acciones sociales que empoderen a la persona en su propio proceso vital.

Son muchas las personas a las que debemos el haber podido llegar a la situación actual, y no hay espacio para recordarlas a todas, pero sí para decir, con un profundo agradecimiento, lo que hemos escuchado en muchas ocasiones en esta casa: que lo mejor de Intress son sus profesionales y que la inmensa mayoría de ellos siguen teniendo un alto nivel de compromiso con la transformación social, misión de nuestra entidad.

En estos años también hemos aprendido, desde la reflexión y la evaluación continuada, a afinar el foco técnico para lograr una auténtica atención centrada en la persona y a mejorar nuestros procesos de participación y de búsqueda de alianzas que complementen y mejoren nuestras intervenciones y nuestra capacidad de influencia.

En resumen, son 35 años de caminar juntos, de formar a profesionales, de aprender escuchando a las personas a las que atendemos, de búsqueda constante para mejorar la atención que les brindamos y para seguir trabajando con la profesionalidad, la pasión y los valores que se requieren. Todo ello apostando por la transformación social que nos lleve a una sociedad más justa, solidaria y acogedora.

Gracias de corazón.

## Junta Directiva de Intress

“

**Son muchas las personas a las que debemos el haber llegado a la situación actual.**





168

servicios



1.437

profesionales



33.734

personas atendidas



105

personas voluntarias



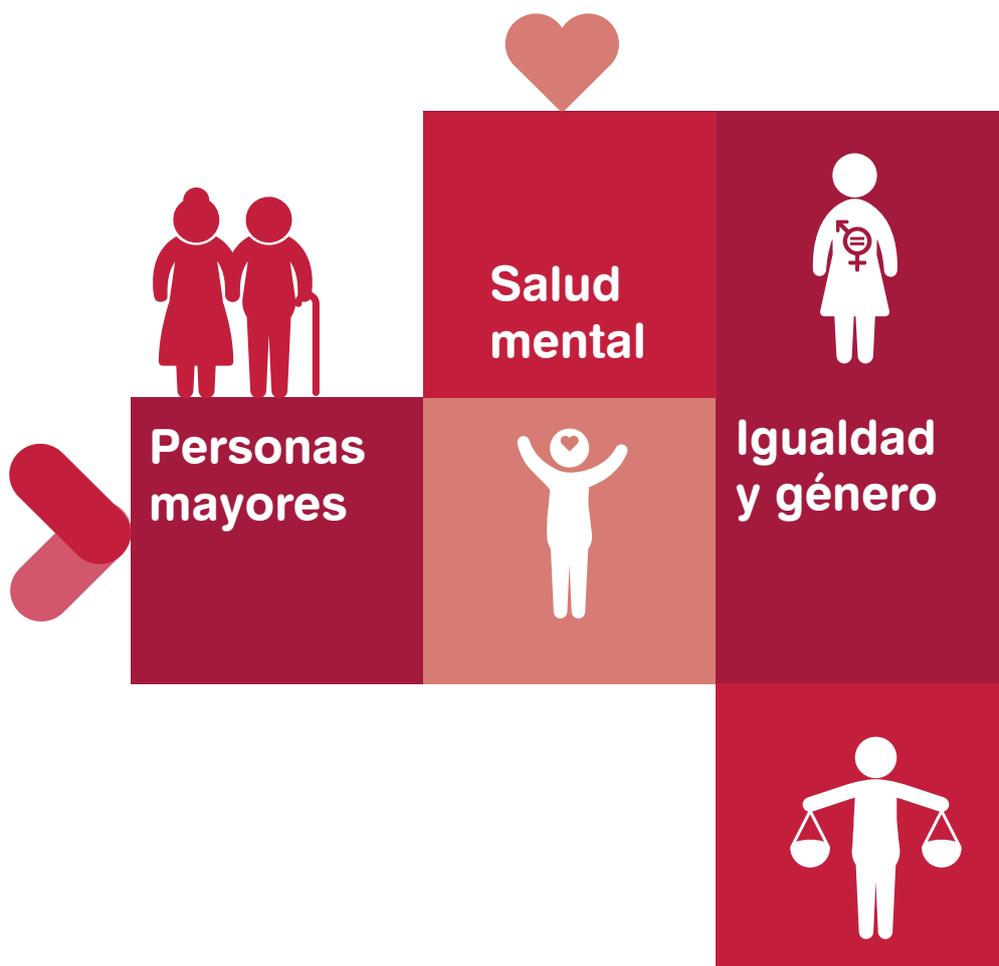
75

personas socias



53,8M

coste de los servicios gestionados



# Construyendo el Universo de Intress



# QUIÉNES SOMOS

La estructura de Intress se organiza a partir de su definición jurídica -asociación sin ánimo de lucro-, según la cual la Junta Directiva asume la dirección de la asociación, por delegación de la Asamblea General, que está formada por los socios y socias.

Intress dispone de un modelo de atención propio centrado en la persona y la comunidad que se desarrolla a través de los modelos definidos por las diferentes áreas de conocimiento.

Intress está formado por cinco áreas técnicas coordinadas por la Dirección de Conocimiento y Desarrollo que responden a la clara orientación de la organización hacia la promoción del conocimiento (en todas sus variables) y la innovación.

## Misión, visión y valores

Intress está formado por diferentes entidades sin ánimo de lucro que atienden a personas en riesgo de exclusión social desde el inicio hasta el final de su recorrido vital, en el momento en que lo necesiten. Desde hace 35 años, trabajamos para que las personas ejerzan sus derechos y puedan elegir cómo quieren vivir. Intress está formado por la Asociación Intress, Centro Especial de Empleo, la Fundación Intress para la Integración y la Asociación Gira-Sol para la Salud Mental, y está declarada entidad de utilidad pública.

### Misión

Somos una organización de profesionales expertos en el ámbito social, que detecta necesidades, diseña y gestiona proyectos sostenibles y eficientes, con un modelo de atención propio centrado en la libertad y los derechos de la persona; que trabaja en alianza con otras entidades para impulsar un sistema social, justo y equitativo.

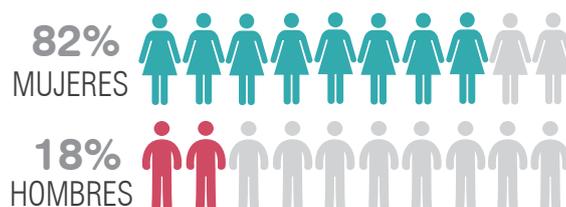
### Visión

Ser una entidad sostenible que contribuya a la transformación social, realizando proyectos e investigaciones que generan oportunidades de desarrollo en las personas trabajadoras y usuarias para mejorar su bienestar y su calidad de vida.

### Valores

- Creencia en la libertad de la persona
- Transparencia
- Proximidad
- Excelencia
- Innovación

## Equipo



## Apostamos por la formación interna

### Principales datos



**289** formaciones realizadas



**1.838** alumnos formados



**17.902** horas de formación



**947** profesionales de Intress formados

### Acciones formativas por áreas



Infancia y familia **33**



Personas mayores **16**



Igualdad y género **8**



Justicia y comunidad **4**



Salud mental **18**



Estructura **33**

### Formación por zonas

FORMACIÓN	Total	Zona Norte	Zona Este	Zona Centro	Zona Oeste	Online
Número de formaciones	<b>112</b>	52	26	24	0	10
Número de alumnos	<b>1.656</b>	765	317	341	5	228

Se han valorado 97 cursos; la media de valoración de los/las formadores/as ha sido de 9,5 sobre 10, y la media de satisfacción con la formación ha sido de 8,7 sobre 10.

## Encuesta de clima laboral

Se presentan los resultados de las encuestas sobre el nivel de satisfacción de las personas que trabajan en Intress en 2019. Se ofrecen los datos por áreas así como la comparación de la satisfacción global a lo largo de los años.

Satisfacción global 2019	ASG	Igualdad y género	Infancia y familia	Personas mayores	Salud mental	Justicia y comunidad	Otras
<b>7,6</b>	6,61	6,5	7,44	7,96	6,87	7,08	7,31

Personas encuestadas: 669



# ÁREAS DE ACCIÓN

## Infancia y familia

El 2019 ha sido un año de afianzamiento y profundización en nuestros diferentes modelos de intervención.

Tras la situación de emergencia para dar respuesta a los jóvenes migrantes que llegaban a Cataluña, este año hemos consolidado nuestro modelo basado en las necesidades de la persona y su participación en la comunidad como ejes esenciales para el proceso de integración social, con el convencimiento de que la migración de estos jóvenes puede llegar a ser una oportunidad recíproca con la que todos ganamos. Ganan ellos y también nosotras como comunidad, ya que nos permite recuperar y fortalecer valores esenciales como la solidaridad, el valor del esfuerzo y los sueños como motores para la mejora del bienestar. Las iniciativas realizadas en la comunidad, desde la mentoría a los trabajos de voluntariado en situaciones de emergencia, han sido reconocidas

por ayuntamientos y vecindad y han facilitado no solo su inclusión en la sociedad, sino sobre todo un ajuste de miradas y expectativas recíproco.

A la vez, hemos puesto nuestra mirada y nuestros esfuerzos en proyectos que aseguraran su transición a la autonomía, como los pisos de nueva creación.

Desde la revisión del modelo de Infancia y Familia, hemos apostado por profundizar en nuestras técnicas, incorporando la teoría de la mentalización y su aplicabilidad al trabajo con las familias para fortalecer las relaciones materno-filiales y la intervención con adolescentes con dificultades de conducta. Se han programado formaciones transversales que nos permitirán validar su eficacia a través de la implementación de proyectos piloto a nivel residencial, de centros abiertos, materno, de acogimientos y de adopciones.

Tras dos años de trabajo, se han presentado los resultados de la investigación llevada a cabo con la Universidad de Barcelona y la Universidad de Girona para poder disponer de una aproximación a la realidad de los servicios de acogimiento de Intress que nos permita analizar la toma de decisiones en los cambios de medida, tanto en familia extensa como ajena, y obtener las valoraciones de los propios implicados. En este estudio se han analizado un total de 930 casos (594 casos abiertos y 336 finalizados) de los que 330 son casos de acogimiento en familia ajena, y 600 son casos de acogimiento en familia extensa. Se ha iniciado una nueva investigación sobre el acoso escolar a chicos y chicas tutelados.

Como práctica habitual, seguimos apostando por el valor de los programas de prevención y acción comunitaria y, en un crecimiento sostenido a través de los centros abiertos, seguimos atentas a la oportunidad de un trabajo integral en los nuevos servicios de intervención social.

Este año hemos recibido reconocimientos diversos, como el Premio de Buenas Prácticas en Tetuán que nos ha otorgado el Consejo Independiente de Protección a la Infancia (CIPI), con quien hemos llevado a cabo una alianza para aunar esfuerzos –con diferentes administraciones y con asociaciones de Marruecos dedicadas a la ayuda a los jóvenes no acompañados– para garantizar una migración con más



**5.814 personas atendidas**

4.372 con expediente - 1.442 sin expediente



**54 servicios**

repartidos en 2 zonas de acción: zona este y zona norte



**457 puestos de trabajo**

80% mujeres - 20% hombres

# Nuestros servicios para niños y niñas

16 CENTROS DE ACOGIDA Y DIAGNÓSTICO Y CENTROS RESIDENCIALES DE ACCIÓN EDUCATIVA

8 SERVICIOS PARA LA MEJORA DE LAS RELACIONES FAMILIARES

12 SERVICIOS DE ACOGIMIENTOS Y ADOPCIONES

3 SERVICIOS DE EDUCADORES/AS EN MEDIO ABIERTO

5 CENTROS ABIERTOS

7 CENTROS PARA JÓVENES MIGRANTES

9 PISOS PARA EXTUTELADOS

garantías y la intervención necesaria en su propio territorio. Por otro lado, la Cámara de Comercio e Industria de Valls otorgó el Reconocimiento por la Labor Social, Económica y de Servicio al Centro de Acogida Pla de Santa Maria, del que destacó “la participación de los jóvenes en actividades municipales y la colaboración con entidades del entorno más cercano han facilitado la visión de los jóvenes como unos vecinos más de la población y comarca donde se ubica el centro”.

En nuestra apuesta por la participación infantil, podemos decir que el Consejo de Participación de los Niños y Niñas, que representa a los niños y niñas y a los jóvenes de nuestros CRAE, se sigue consolidando, generando una cultura de participación entre todos nosotros.

Desde el compromiso y la implicación mantenemos una intensa actividad en diferentes plataformas como FEDAIA, DEIAB, ECAS y la Mesa del Tercer Sector para poder incidir en las políticas sociales de infancia y familia.

## Promoción de los acogimientos familiares

Este 2019 hemos llevado a cabo una amplia campaña de promoción de los acogimientos familiares y, además, hemos realizado una jornada técnica de investigación en Barcelona y en Palma.



“

La llegada de jóvenes migrantes puede ser una oportunidad recíproca con la que todos ganemos.

# Igualdad y género



Durante este 2019 hemos continuado desarrollando nuestras líneas de actuación. En la atención individualizada a las personas supervivientes de las violencias machistas, hemos renovado la gestión de cinco servicios que gestionamos desde hace años y hemos puesto en marcha tres nuevos pisos en Cataluña, lo que ha supuesto poder atender a casi 4.000 personas durante este año.

Otra de las líneas de actuación del área es la sensibilización como medio para avanzar en la lucha contra las violencias machistas, a través de la realización de acciones orientadas a incidir sobre las creencias, las actitudes y los comportamientos que contribuyen a mantener las situaciones de discriminación y de desigualdad entre las mujeres y los hombres. Entre estas acciones destaca nuestra adhesión al proyecto Banco Rojo en alianza con la Confederación Estatal de Personas Sordas. Se trata de un proyecto de prevención, información y sensibilización contra el feminicidio que tiene el objetivo de hacer reflexionar sobre el hecho de que el desenlace fatal es evitable si la violencia se detiene a tiempo. Es un proyecto que nació en Perugia, Italia, y se ha ido replicando en distintas ciudades, y ya hay más de 500 bancos rojos por todo el mundo. Este año hemos inaugurado el primer banco rojo en Madrid, y nuestro objetivo es poder inaugurar uno de estos símbolos en cada una de nuestras zonas de actuación.

Por último, hemos continuado contribuyendo a la mejora y avance en el conocimiento vinculado a la



**3.849 personas atendidas**

3.639 con expediente - 210 sin expediente



**15 servicios**

repartidos en 3 zonas de acción: zona este, norte y centro



**101 puestos de trabajo**

96% mujeres - 4% hombres



**Incidimos sobre las creencias, las actitudes y los comportamientos que contribuyen a mantener las situaciones de discriminación.**

## Nuestros servicios para mujeres

4 CENTROS DE ACOGIDA

9 PISOS CON APOYO

2 SERVICIOS DE ATENCIÓN URGENTE

2 CENTROS DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL

1 SERVICIO DE EMPODERAMIENTO Y SENSIBILIZACIÓN

atención y la intervención a través del fomento del conocimiento social de esta realidad y la difusión a la opinión pública y profesional de los datos obtenidos, estudios y actuaciones contra la violencia ejercida sobre las mujeres y en pro de la igualdad. Este 2019, hemos obtenido por segundo año consecutivo la mención especial en las XI Jornadas Estatales de Psicología contra la Violencia de Género celebradas en Palma con el trabajo “Construyendo límites: doble vulnerabilidad, mujeres víctimas de violencia de género con trastorno límite de personalidad y/o trauma complejo”, intervención grupal dirigida a mujeres con trastorno límite de personalidad víctimas de violencia de género. Así mismo, hemos presentado los resultados del estudio de desarrollo de la “Aplicación de *mindfulness* en la atención al trauma en violencias machistas” en el X Congreso Internacional para el Estudio de la Violencia contra las Mujeres, celebrado en Sevilla.

## Intress se suma a la campaña Banco Rojo

En alianza con la Confederación Estatal de Personas Sordas (CNSE), hemos sumado esfuerzos para combatir la violencia machista a través del impulso en España de la campaña Banco Rojo. En el marco de esta campaña, durante el 2019 se ha instalado en la sede de la CNSE

en Madrid un banco de color rojo como símbolo para sensibilizar en la prevención de la violencia de género y el feminicidio. Se ha colocado una placa que dice: “El amor no duele, no te duele. Quien te quiere no te hiere, no te hace llorar. Esto no es amor”. Italia y Argentina ya tienen bancos similares.



# Salud mental

Para el Área de Salud Mental, el 2019 ha sido un año de estabilidad en los concursos, con un pequeño incremento de plazas en Cataluña y con todos los servicios a plena ocupación.

Si se tuviera que definir el trabajo realizado en 2019 y la proyección para el 2020 en una sola palabra, ésta sería “participación”. Tras la actualización del enfoque del modelo de atención a la salud mental en el año anterior, y vista la necesidad definida de aumentar la interrelación y la aportación de todas las personas trabajadoras y atendidas, se ha trabajado principalmente para incrementar la participación de todos los agentes implicados en la inclusión social de las personas con trastorno mental grave, contando por supuesto con las propias personas atendidas.

En 2019 se ha celebrado la Jornada “Hacer radio como instrumento de integración comunitaria”, un evento multitudinario con más de ciento cincuenta asistentes, organizado por el grupo motor de programas de radio de Intress, que tiene y emite seis programas en Madrid y uno en la Seu d’Urgell. También se han desarrollado dos jornadas internas para compartir experiencias y conocimientos, una de ellas para informar sobre un viaje de compañeras a Trieste, punta de lanza del modelo comunitario, y otra sobre intervenciones con familias de personas con trastorno mental.

Además, se ha incluido a numerosas profesionales como docentes dentro del plan de formación, y se han realizado diferentes formaciones en las que el alumnado estaba compuesto por profesionales y personas atendidas.

El año 2020 el área quiere seguir en esta línea de mejora de la participación. Para ello, después de definir el enfoque del modelo de atención se iniciará el despliegue de los procesos que se derivan. También se organizarán dos jornadas internas (sobre aspectos cognitivos en salud mental y sobre lucha contra el estigma asociado a la enfermedad mental) y otras dos jornadas externas relacionadas con el ámbito laboral y una nueva edición de las jornadas de los programas de radio. Además, se seguirá potenciando la incorporación de profesionales de los servicios como docentes del plan de formación anual. Y como novedad, se pondrá en marcha una iniciativa de apoyo entre equipos que consiste en que profesionales de diferentes equipos de Intress apoyen a otros equipos como profesionales externos, aportando una mirada externa pero cercana.

En resumen, el 2019 ha sido un año de gran estabilidad y de oportunidades para ahondar en la participación de las personas atendidas y la comunidad en la que viven y de las trabajadoras, y avanzar en la inclusión social de las personas con diagnóstico de trastorno mental grave.

## Una radio comunitaria que rompe estigmas

Uno de los hitos del año en el ámbito de salud mental ha sido el encuentro “Radios en Red, salud mental 2019”, celebrada en Madrid durante una mañana con más de 250 participantes.





“

“Participación” ha sido la palabra clave del año.

## Nuestros servicios para personas con problemas de salud mental

3 RESIDENCIAS

4 CENTROS DE DÍA

11 PISOS CON APOYO

7 SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

15 SERVICIOS DE MEJORA DE LAS CAPACIDADES



**1.674 personas atendidas**

1.534 con expediente  
140 sin expediente



**40 servicios**

repartidos en 3 zonas de acción:  
zona norte, zona centro y zona este



**264 puestos de trabajo**

77% mujeres - 23% hombres

# Justicia y comunidad

El año 2019 desde el Área de Justicia y Comunidad hemos puesto en marcha PrevenSI –un servicio coliderado en alianza con dos entidades más– siguiendo el compromiso con nuestro plan estratégico. PrevenSI se construye en base a una visión conjunta para desarrollar respuestas en relación a la identificación, sensibilización y tratamiento para la prevención en el ámbito de la violencia sexual infantil. Desde el área consideramos que la prevención es una responsabilidad colectiva que pide la implicación activa de toda la sociedad. Y desde aquí también te invitamos a que colabores ([www.prevensi.es](http://www.prevensi.es)).

La prevención de todo tipo de violencias, especialmente la violencia

sexual, es un ámbito que nos preocupa y que ha formado parte de nuestros objetivos de trabajo durante todo el 2019.

Siguiendo con la idea de la prevención de todo tipo de violencias, este año hemos puesto en marcha un trabajo sobre nuevas masculinidades, en nuestra apuesta por abrir puertas a una vivencia de ciudadanía en igualdad de deberes y derechos y que vele por el reconocimiento del otro. Queremos trabajar para eliminar las desigualdades de género. Porque creemos, y necesitamos que lo compartas con nosotros, que la mayor parte del poder del cambio está en el posicionamiento de los hombres. Tanto es así que durante el 2019 hemos

realizado 16 talleres de más de 100 horas de formación y con más de 250 hombres participantes en todas las demarcaciones de Cataluña.

En cuanto a la prevención, hemos trabajado en la prevención secundaria a través del programa psicoeducativo sobre hábitos y seguridad vial, con tres cursos a lo largo del año dirigidos a personas que han cometido un delito o se encuentran en riesgo de reincidir y que están en régimen de tercer grado penitenciario, y hemos ampliado el servicio de acompañamiento para el cumplimiento de los trabajos en beneficio a la comunidad, presente ya en Lleida y el Vendrell.

Desde el área también hemos participado en acciones de sensibilización. En febrero, participamos en "Firactiva't: actividades que hacen justicia", organizada por el Centro de Estudios Jurídicos y Formación Especializada, donde pudimos poner en valor la implicación comunitaria en las medidas penales alternativas y en el acompañamiento a las víctimas mediante una simulación de un acompañamiento en un juicio oral. Con motivo de la conmemoración del Día para la Erradicación de las Violencias Machistas, el 25 de noviembre, participamos en una acción en la Ciudad de la Justicia en la que se visibilizó el trabajo de acompañamiento emocional que se lleva a cabo con las víctimas de violencia.

En el Área de Justicia seguimos inmersos en la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación y en cómo se relacionan con las personas con las que trabajamos y a las que acompañamos. Este 2019 hemos puesto en marcha un trabajo conjunto sobre el uso del Whatsapp en el entorno laboral con varios profesionales de los servicios de Medidas Penales Alternativas y el Servicio de Acompañamiento a Víctimas del Delito, y hemos elaborado un



**10.691 personas atendidas**

10.459 con expediente - 232 sin expediente



**19 servicios**

repartidos en 2 zonas de acción: zona centro y zona norte



**159 puestos de trabajo**

80% mujeres - 20% hombres

## Nuestros servicios en justicia y comunidad

**9 SERVICIOS DE MEDIDAS PENALES ALTERNATIVAS**

**1 SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A VÍCTIMAS**

**7 SERVICIOS DE PROGRAMAS POSPENITENCIARIOS**

**2 PROGRAMAS COMUNITARIOS**

PrevenSI ([www.prevensi.es/ca/](http://www.prevensi.es/ca/)) es un nuevo recurso especializado dirigido a la prevención del abuso sexual infantil (ASI). Se trata de un proyecto innovador que nace con el propósito de sumar esfuerzos en la lucha contra la violencia sexual ejercida hacia los niños, niñas y adolescentes (NNA). Su objetivo es, a través de acciones dirigidas a cada uno de los ámbitos donde la intervención ha demostrado una máxima eficacia, llegar al entorno, a la víctima y a las personas que sienten atracción por los NNA o, incluso, a quien en algún momento ha cometido algún delito relacionado con la violencia sexual infantil o ha llevado a cabo conductas que lo ponen en riesgo de cometerlo.

# PrevenSI.

Prevención del abuso sexual infantil



decálogo que compartimos a través de las redes sociales en forma de recomendaciones.

Desde el Área hemos seguido creando y tejiendo alianzas con las entidades del sector, en el marco de diferentes mesas y comisiones de trabajo. Estamos presentes en las mesas de participación social de las entidades sociales con el Departamento de Justicia y este 2019 hemos iniciado la coordinación de la Comisión de Ámbito Penitenciario y Ejecución Penal de ECAS. También hemos colaborado de forma activa con la Confederation of European Probation (CEP), con la participación en la comisión de trabajo de atención a víctimas de violencia

de género y en la comisión de trabajo para la prevención de la radicalización yihadista, y con nuestra reinserción en la Asamblea General de socios y socias, que nos ha permitido viajar a Irlanda, Bélgica y Holanda. Hemos podido explicar nuestro modelo de acompañamiento pospenitenciario en los cursos de verano que organiza la CEP en Barcelona, con asistentes de diversos países europeos, y también hemos explicado el cuento *El Mico Robert* sobre trabajos en beneficio a la comunidad en su *newsletter*.

Este año 2019 se ha creado el Observatorio Catalán de la Justicia en Violencia Machista y desde el Área de Justicia hemos participado en sus

primeras iniciativas, principalmente ofreciendo los propios conocimientos y experiencia en las investigaciones que se están llevando a cabo.

En conclusión, podemos decir que en los últimos meses el Área de Justicia y Comunidad de Intress se ha consolidado, ha evolucionado y se ha abierto a la incorporación de nuevas ideas y proyectos que interactúan con otras áreas de nuestra entidad. Y el año 2020 nos presenta nuevos retos que afrontamos con experiencia y con ilusión para seguir el camino de la transformación social en el diverso y plural universo de Intress.

**“ El Área de Justicia y Comunidad se consolida, evoluciona y se abre a nuevas ideas y proyectos que interactúan con otras áreas de la entidad. ”**

# Personas mayores

Durante el 2019, en el Área de Personas Mayores hemos dado especial relevancia a la revisión de las actividades con el fin de que tengan sentido para los usuarios y usuarias que las realizan, porque entendemos que la intervención debe estar centrada en las capacidades de la persona, sus potencialidades y su autonomía para la toma de decisiones. Si somos conscientes de que cada individuo mantiene su propio proceso, comprenderemos que cada persona usuaria requiere de una intervención/atención diferencial, que respete su individualidad y atienda a aspectos concretos de su proceso vital. Por todo ello es comprensible que el marco referencial y guía para la intervención sea el modelo de atención integral y centrado en la persona (AICP).

El modelo AICP remarca la importancia de lo cotidiano como punto de partida de las actividades, evita una planificación artificial y alejada de la realidad de las personas usuarias, y defiende que las

actividades cotidianas –como realizar tareas del hogar, ocuparse del cuidado personal, hacer pequeñas compras o encargos y participar de su entorno– son estimulantes, terapéuticas y significativas por si mismas, siempre que se realicen por elección libre. La importancia de estas actividades radica en que tienen un sentido para la persona, puesto que ponen en marcha las capacidades cognitivas, habilidades motoras, habilidades sociales... Todo este engranaje se puede traducir en el mantenimiento de la autonomía y de la independencia. Cuidamos de que todas las actividades realizadas resulten significativas y atractivas y que den respuesta a las preferencias e intereses de las personas participantes, eliminando cualquier connotación infantil, tanto en cuestiones formales como de contenido, para ofrecer actividades dirigidas a personas adultas. La programación detallada se ratifica en la asamblea de usuarios y usuarias para dar una respuesta real a sus

inquietudes, facilitando el desarrollo del proyecto de vida y su plan de atención individual.

El día a día de los centros propone un amplio abanico de actividades terapéuticas y lúdicas dirigidas a mejorar la calidad de vida de las personas usuarias y su bienestar subjetivo, y de esta forma se genera una rutina para trabajar las diferentes áreas de salud física y emocional que contribuyan a mantener o mejorar las capacidades de las personas.

Otro tipo de actividades de gran interés terapéutico son las espontáneas, que proporcionan entretenimiento y desarrollan las capacidades personales y no dirigidas. Las realizan de forma autónoma y libre las personas usuarias y los profesionales las facilitan a aquellas personas que requieren de apoyos, siempre de acuerdo con su plan de atención y sus intereses.

La personalización de las actividades ofrecidas en los servicios se realiza a partir de la historia de vida, de la

## Servicios para las personas mayores

7 RESIDENCIAS

11 CENTROS DE DÍA

4 SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

3 CENTROS DE AYUDA A LA AUTONOMÍA



### 1.128 personas atendidas

1.031 con expediente - 115 sin expediente



### 25 servicios

repartidos en 2 zonas de acción: zona este y zona oeste



### 239 puestos de trabajo

95% mujeres - 5% hombres

66

**Cada persona requiere de una intervención y atención diferencial, que respete su individualidad y atienda a su proceso vital.**



observación de los profesionales sobre posibles nuevos intereses y de su plan de atención individual, donde se recogen las preferencias e intereses que manifiesta la persona usuaria. Esta personalización de las actividades mejora la motivación de las personas para realizarlas y aumenta la implicación de los profesionales. Un ejemplo de actividad personalizada son los aniversarios de las personas usuarias, que se celebran el día señalado y de la forma que ellas escogen, evitando celebraciones multitudinarias y estándar alejadas de sus preferencias.

La AICP no sólo potencia las actividades realizadas en el centro, sino que da mucha importancia a las que se realizan fuera del centro con entidades y grupos de la comunidad, por lo que la colaboración con

asociaciones, entidades, escuelas, guarderías y grupos sociales es imprescindible para poder trabajar desde la integración que promueve este modelo. El trabajo en red y la coordinación con agentes sociales es una de las líneas prioritarias de nuestro modelo de atención.

Los centros incluyen en su planificación celebraciones, encuentros, intercambios con las entidades, asociaciones o grupos que deseen formar parte del proyecto, para que los usuarios y usuarias puedan mantener el contacto y participar de la vida de su pueblo. Las actividades de carácter comunitario realizadas desde los centros inciden directamente en el sentimiento de utilidad de las personas usuarias porque mejoran su autoestima y recuperan la capacidad de aportar algo

positivo a la sociedad. Este aspecto se trabaja desde la participación de las personas mayores en proyectos sociales o causas humanitarias (banco de alimentos, recogida y arreglo de ropa, apadrinamiento, cooperación internacional...) mediante la realización de tareas. Se pretende que las personas mayores con dependencia tomen conciencia y se sorprendan a si mismas al convertirse en agentes de cambio social.

Este tipo de actividades dan visibilidad y presencia a las capacidades de las personas mayores con dependencia rompiendo estereotipos y falsas creencias en torno a la vejez y la situación de las personas con dependencia, sensibilizando a la sociedad a fin de transformar la mirada social hacia el envejecimiento.

## Grand Prix Senior

El Grand Prix son unas olimpiadas inter-centros. Hace años que se convoca y se convierte en un espacio de encuentro donde se propone una actividad de estimulación de capacidades para la que se forman equipos de profesionales con personas atendidas. En la última edición participaron 119 personas, acompañadas de 32 profesionales de Intress del Área de Personas Mayores.



# Personas con discapacidad



**934 personas atendidas**

785 con expediente - 149 sin expediente



**5 servicios**

repartidos en 2 zonas de acción: zona norte y zona este



**32 puestos de trabajo**

64% mujeres - 36% hombres

Para los servicios de Atención a Personas con Discapacidad de Intress, el año 2019 ha supuesto un período de consolidación de la adaptación a la normativa surgida a raíz de la concertación social de dos servicios con el Instituto Mallorquín de Asuntos Sociales (IMAS): el de vivienda supervisada y el ocupacional. Dos servicios en los que Intress tiene larga experiencia (a finales de año se cumplieron 30 años de la inauguración

del Centro Ocupacional, con el apoyo continuo del Ayuntamiento de Lluçmajor) y que ahora se enmarcan dentro de los nuevos conciertos sociales. Este hecho refuerza un modelo de atención centrada en la persona, con el que llevamos trabajando desde hace años. Nuestro objetivo es acompañar a las personas con discapacidad intelectual y/o física para que puedan conseguir el mejor nivel de calidad de vida



“

**El reto para el 2020 es la dinamización de la participación de personas atendidas, profesionales y familias en el grupo de ética.**

**Servicios para personas con diversidad de capacidades**

**2 SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN**

**1 PISO TUTELADO**

**1 SERVICIO DE INSERCIÓN LABORAL**

**1 SERVICIO DE MEJORA DE LAS CAPACIDADES**

posible y para que puedan trabajar sus metas, ya sea en el ámbito ocupacional, residencial o en el de la inserción laboral. Cabe destacar que nuestro Servicio de Inserción Laboral, subvencionado por el Servicio de Ocupación de las Islas Baleares y el Fondo Social Europeo, atendió a más de 125 personas, un 57% de las que obtuvieron o consolidaron un puesto de trabajo.

Acompañar a las personas con discapacidad supone retos continuos, trabajo en equipo y multidisciplinar, adaptación continua de los planes individuales, trabajo con las familias, con la comunidad, y creación de espacios de reflexión y análisis. En este sentido, hemos creado un subcomité de ética para deliberar cuestiones que afectan al trabajo que realizamos con las personas con discapacidad, con el reto para el 2020 de dinamizar la participación de personas usuarias, profesionales y familias en este comité.

# Jóvenes

El 2019 ha sido un año importante para Palmajove, ya que hemos celebrado el 30 aniversario del servicio. Desde el lejano 1989 ha pasado mucho tiempo y han cambiado muchas cosas. De aquel CIJ (Centro de Información Joven), que tenía colas de jóvenes a la puerta deseosos de leer los diarios en papel o imprimirse el currículum en el único ordenador del centro, quedan las ganas de atender bien al usuario, de adaptarnos a sus peticiones y dar respuesta a sus demandas. Hoy nuestro canal de contacto con los jóvenes son los *stories* de Instagram, los privados de Facebook y los *whatsapp*, pero el equipo de profesionales del servicio sigue dándole todo para dejar patente el sello de Intress en nuestro trabajo diario.



## 8.175 personas atendidas

sin expediente



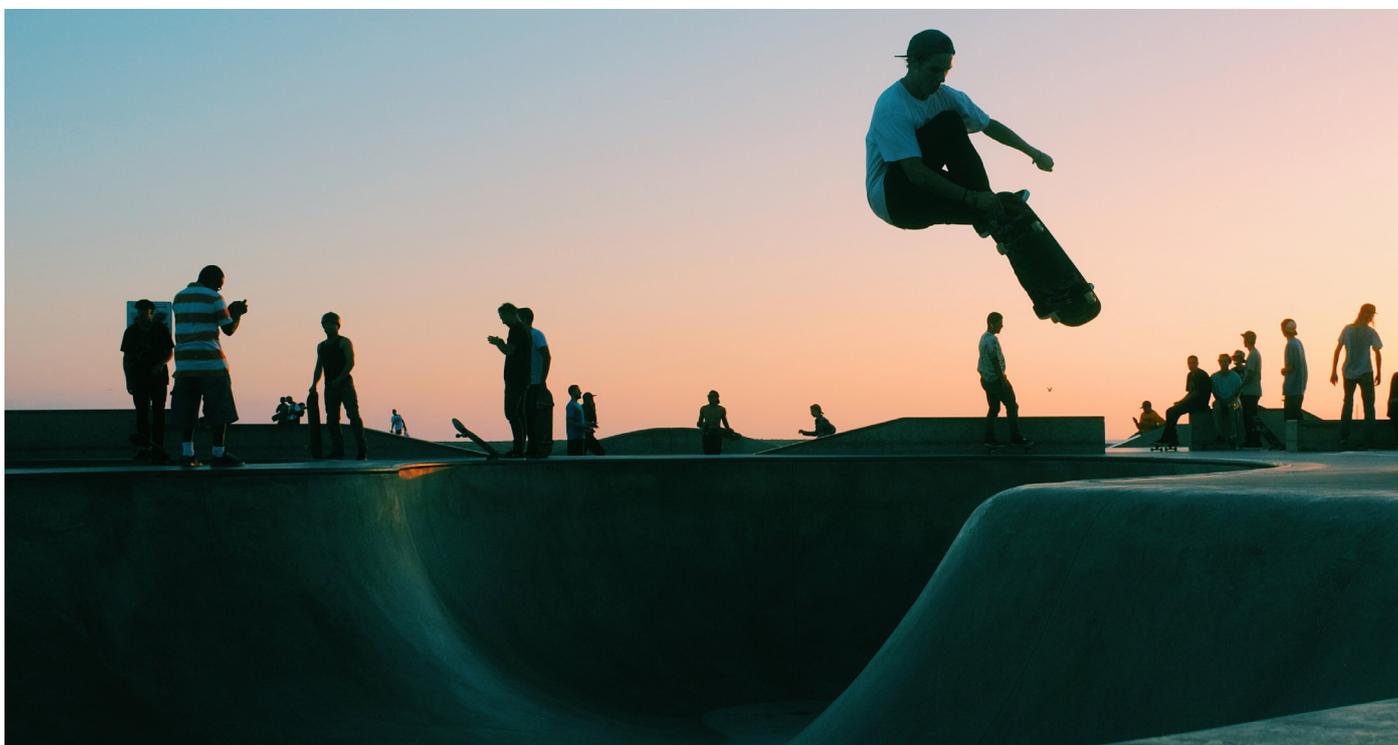
## 1 servicio

situado en la zona este



## 8 puestos de trabajo

50% mujeres - 50% hombres



## Nuestros servicios para jóvenes

1 CENTRO DE INFORMACIÓN JUVENIL

# Inclusión sociolaboral

En Intress gestionamos proyectos de inserción sociolaboral para personas que se encuentran temporalmente sin vivienda y/o personas receptoras de la renta mínima, a través de itinerarios individualizados de inserción.

La filosofía de trabajo de los centros y servicios de inclusión sociolaboral de Intress considera la inclusión como fenómeno social que no depende sólo del individuo que vive una situación de vulnerabilidad o de marginación efectiva, sino del conjunto de la sociedad.

Con nuestra labor pretendemos motivar a la persona para que pueda sentirse realizada formándose e integrándose en la sociedad a través del empleo. El objetivo final es mejorar su calidad de vida mientras pasa una situación difícil.

Trabajamos aplicando criterios de igualdad de género, desde la perspectiva de los derechos de la ciudadanía y mediante un enfoque individualizado de inserción social y laboral.



**580 personas atendidas**

con expediente



**1 servicio**

situado en la zona este



**16 puestos de trabajo**

69% mujeres - 31% hombres

**Nuestros  
servicios  
para la  
inclusión**

**1 CENTRO DE ACOGIDA**



# Centros especiales de empleo

La evolución de los centros especiales de empleo (CEE) en la Fundación Intress, tanto en Madrid como en Barcelona, sigue en ascenso desde el 2013; esta evolución, las nuevas demandas de las administraciones, el mercado laboral y las necesidades de apoyo psicosocial de las personas que trabajan con nosotros nos hacen estar en constante adaptación de nuestra estructura y metodología de trabajo para obtener una inserción laboral exitosa de las personas contratadas, apostando por el apoyo en el propio contexto laboral como mejor vía de inserción y éxito.

En este sentido, el centro especial de trabajo (CET) / centro especial de empleo (CEE) está en muy buena situación para favorecer el acompañamiento y el seguimiento a los distintos equipos laborales, con profesionales como la psicóloga,

la trabajadora social, las personas de inserción laboral, el ayudante de supervisión, los/las supervisores/as, los/las encargados/as, etc.

Cientes como Banco Sabadell, Grant Thornton, Cash Converters, Stradivarius, Mango, Decathlon, Pepsico y un largo etcétera han confiado en nuestros CEE para resolver las necesidades de limpieza en sus instalaciones. Nuestros centros especiales de empleo no solo dan un valor social a las empresas que nos contratan, sino que también cumplen unos niveles de calidad que alcanzan las expectativas de estas empresas.

Además de ofrecer servicios de limpieza, también contamos con un área de buzoneo para empresas como Cash Converters (Theam 96 SL) y un área de administración/recepción y cartería en la que confían compañías como Pepsico

o Famase, donde gestionamos el área de cartería y recepción; la ampliación del número de servicios en esta área el último año nos lleva a plantearnos nuevos retos de futuro en las áreas de inserción de personas con diferentes capacidades.

De nuevo, el crecimiento del número de clientes hace que se contraten más personas, favoreciendo así el acceso al empleo de un mayor número de personas con discapacidad –con diferentes capacidades– que se adaptan, con los apoyos necesarios, a las demandas del mercado laboral en el contexto de la empresa ordinaria.

Gracias a las colaboraciones con empresas de servicios como Grupo Bn, Famase, Macser y Senfer, estas y otras empresas confían en nosotros, lo que consolida nuestro proyecto como centro especial de empleo y es un reconocimiento a nuestros trabajadores y trabajadoras.

En 2019 los centros especiales de empleo han llevado sus actividades de sensibilización a varias ferias de empleo, entre las que destaca la Feria de Empleo para Personas con Discapacidad de Madrid, donde se recogieron candidaturas para las diferentes ofertas de empleo activas. Por otra parte, cabe mencionar el papel desempeñado en el evento anual Business With Social Value (BWSV), un punto de encuentro sobre la transformación social de las empresas, en el que un año más estuvimos presentes.



**37 clientes**



**90 servicios**



**135 trabajadores/as**

75% mujeres - 25% hombres

64 trabajadores/as en el CET Cataluña  
36 trabajadores/as en el CEE Madrid  
35 trabajadores/as en la Asociación Gira-Sol



**21 personas de equipo técnico**

7 trabajadores/as en el CET Cataluña  
3 trabajadores/as en el CEE Madrid  
11 trabajadores/as en la Asociación Gira-Sol



“

**El CET/CEE está en muy buena situación para favorecer el acompañamiento y seguimiento a los distintos equipos laborales.**

# Tutelas

El Servicio de Tutelas de la Fundación Intress para la Integración inició su camino en noviembre de 2010. A lo largo de estos años hemos ido adaptando nuestra intervención a la Convención de las personas con discapacidad a nivel social, económico, patrimonial y jurídico. Y hemos intentado incidir al máximo tanto en las personas que atendemos y en las familias como en los profesionales de la red social y de salud a fin de defender los derechos de las personas con discapacidad.

Este cambio de modelo ha supuesto una mayor implicación de las personas atendidas en su plan de trabajo, y su responsabilización en sus acciones. También ha comportado cambios en los equipos profesionales de las diferentes áreas del Servicio de Tutelas, que han trabajado en el respeto a las decisiones de las personas que atendemos, y se han establecido pactos entre profesionales y personas atendidas.

En los casos en los que se ha iniciado una medida de apoyo de la persona pero aún no se ha celebrado la vista judicial, desde el Servicio de Tutelas realizamos un seguimiento con la persona hasta el momento de la vista para que tenga conocimiento de todo el proceso y conozca sus derechos.

Por otra parte, este 2019 hemos potenciado los asesoramientos profesionales, familiares y a todas las personas que se han dirigido a nuestro servicio para solicitar información a través de la figura de la asistencia. Es una modalidad pensada para el apoyo a personas sin la capacidad modificada pero que, por voluntad propia y debido a una disminución no incapacitante de sus facultades físicas o psíquicas, solicitan que se les asigne un asistente.



**236 personas atendidas**

164 con expediente - 72 sin expediente



**1 servicio**

situado en la zona norte



**14 puestos de trabajo**

85% mujeres - 15% hombres

# Consultoría y formación

Desde el Área de Consultoría de Intress se ofrecen a las organizaciones del Tercer Sector –en el sentido más amplio– las herramientas necesarias para poder mantener su gestión en concordancia con las nuevas legislaciones y normativas y para que puedan conseguir sus objetivos. Se las forma para dar respuesta a las necesidades y expectativas, tanto de las personas trabajadoras como de las personas atendidas por estas entidades del Tercer Sector.

En este sentido, durante el 2019 hemos trabajado en 58 proyectos de consultoría, generando 12 servicios entre los que destacan: el asesoramiento en sistemas de calidad, las auditorías internas ISO 9001: 2015, las auditorías internas de la norma ONGCC, el desarrollo de protocolos, la elaboración de planes estratégicos, las evaluaciones y homologaciones EFQM, la formación, y la implantación del modelo AICP.

Han intervenido cinco consultores/as y se ha dado servicio a 46 clientes de las siguientes comunidades: Cataluña, Comunidad Valenciana, Islas Baleares, Madrid y Andalucía.



**58 proyectos de consultoría**



**12 servicios**

Asesoramiento en sistemas de calidad, auditorías internas ISO 9001: 2015, auditorías internas según la norma ONGCC, desarrollo de protocolos, elaboración de planes estratégicos, evaluaciones EFQM, formación, homologaciones EFQM, implantación del modelo AICP, implantación del modelo EFQM, implantación de la Norma ISO 9001: 2015, seguimiento de planes estratégicos



**5 consultores/as**



**46 clientes**

ZONAS	Madrid	Cataluña	Baleares	Valencia
Número de proyectos	12	30	5	8
Clientes	6	22	4	7



# Asociación Gira-Sol: 25 años de atención a la salud mental

En marzo de 2020 se cumple el 25 aniversario de la Asociación para la salud mental Gira-Sol, una entidad que ofrece atención a personas con problemas de salud mental en Mallorca. 25 años de atención centrada en las personas, que trabaja para la recuperación de sus capacidades y su rehabilitación.

En 1995 Gira-Sol se constituye como asociación de familiares, que se unen a profesionales del ámbito de la salud mental ante la ausencia de oferta pública que de respuesta a la necesidad de atención sociolaboral a personas con diagnóstico en salud mental. De hecho, Gira-Sol se inicia con la creación del Club Social, con la finalidad de ocupar el tiempo libre de las personas con problemas de salud mental y ofrecer

actividades de respiro familiar para que los y las familiares cuidadoras que se ocupan de ellas reciban el cuidado que necesitan.

En 1998 se crea el Centro Especial de Empleo, a través del cual se crean puestos de trabajo para personas con discapacidad derivada de un diagnóstico en salud mental. A lo largo de estos años, el Centro Especial de Empleo ha ampliado sus servicios hasta especializarse en: bar, limpieza, mantenimiento y servicios varios, jardinería, costura y quioscos. Actualmente el CEE de Gira-Sol mantiene los servicios de limpieza y mantenimiento y gestiona dos cafeterías, y ha puesto en marcha el proyecto "Cinema Rodat", un cine exterior e itinerante.

En 2002, la Asociación Gira-Sol inicia su andadura en el empleo con apoyo y entra a formar parte del programa Palma Segle XXI, y en 2008 del programa ERGON, servicios destinados a dar orientación y apoyo a las personas para la búsqueda y el mantenimiento del empleo. Unos años después, en 2013, se une al Programa Incorpora de "la Caixa". La Asociación ha participado desde entonces en estos proyectos, que desde 2012 están financiados por el Servicio de Ocupación de las Islas Baleares. En 2019 se han atendido 98 personas.

En 2010, lo que se inició como Club Social se convierte en centro de día, autorizado como Servicio de Atención Diurna. Este ha sido uno de los servicios principales de la



Asociación Gira-Sol durante toda su trayectoria, y ha ido evolucionando para convertirse en lo que hoy es el Servicio Ocupacional, un servicio concertado con la Consejería de Asuntos Sociales y Deportes del Gobierno de las Islas Baleares. En 2019 se han atendido 156 personas.

En 2011 Gira-Sol puso en marcha el servicio de Vivienda, que ofrece apoyo a personas con problemas de salud mental en su propia vivienda. Actualmente este servicio está concertado con la Consejería de Asuntos Sociales y Deportes, dispone de 68 plazas y en 2019 ha atendido a 75 personas.

En el año 2016 Gira-Sol inicia el proyecto de Formación Dual, en el que 10 alumnos/as realizan una formación de auxiliar administrativo en la que combinan formación teórica y trabajo en una empresa ordinaria durante tres años. Este proyecto está financiado por el Servicio de Ocupación de las Islas Baleares y actualmente ofrece una formación de auxiliar administrativo (segunda promoción) y una de bar y cafetería.

En 2018 la Asociación Gira-Sol pone en marcha un proyecto de atención integral y promoción de la autonomía denominado Visibles con la financiación del Instituto Mallorquín de Asuntos Sociales (Consejo de Mallorca) en el cual se acompaña y orienta a las personas con problemas de salud mental que no están conectadas a los recursos sanitarios y sociales existentes.

Durante estos 25 años, Gira-Sol ha establecido alianzas para avanzar y conseguir que los derechos de las personas con problemas de salud mental estén cubiertos. En 2009 la Asociación Gira-Sol se convierte en miembro fundador de la Federación de Entidades y Servicios de Salud Mental de Mallorca, constituida por la Fundación Deixalles, la Asociación Estel de Llevant (Manacor), la Fundación Es Garrover (Inca) y el GREC (Grupo de Educadores de Calle y Trabajo con Menores). Es en 2010 cuando Gira-Sol e Intress inician un camino común que continúa a día de hoy y que ha hecho que ambas entidades sean más fuertes. Y en 2013, se crea 3 Salut Mental, una alianza entre Gira-Sol, la Asociación Estel de Llevant y la Fundación Es Garrover que ha dotado a todos los miembros de imagen pública como entidades de salud mental de la isla, les ha dado mayor fuerza y las ha enriquecido. Sus principios para la intervención social en salud mental se basan en: la potencialidad y capacidad

de las personas, la perspectiva de la recuperación, la participación comunitaria, y el cambio hacia un modelo innovador, centrado en la salud y no en la enfermedad y que fomenta la optimización de recursos.

Actualmente, y en la línea de mejora continua que siempre hemos tenido presente en la entidad, Gira-Sol está trabajando, junto con las entidades que forman 3 Salut Mental, en la evaluación del modelo de atención y la exploración de otros modelos, nacionales e internacionales, para crear un modelo de atención a las personas con problemas de salud mental que sea una referencia en nuestro ámbito.

Hoy en día, la Asociación Gira-Sol la integran 74 profesionales comprometidos y que están muy satisfechos de ofrecer una atención basada y centrada en la persona para mejorar su calidad de vida. En 2019 Gira-Sol ha atendido a un total de 387 personas.



**En Gira-Sol estamos satisfechos de ofrecer una atención basada y centrada en la persona.**

# Intress Solidario

## La experiencia de Mercè Ribas i Casas como voluntaria en Honduras

La intervención realizada durante mi estancia de un mes como cooperante de Intress Solidario en Honduras tenía que ser en un primer momento una continuidad del trabajo iniciado en el Rancho Santa Fe por Aina Tur, beneficiaria de la beca el año anterior. Pero viendo y valorando las necesidades del momento también trabajé en dos centros más que Nuestros Pequeños Hermanos (NPH) Honduras tiene en el país.

En mi paso por el Rancho Santa Fe percibí desde el primer momento que todas las personas forman una gran y numerosa familia, donde todo el mundo tiene su espacio y lugar. El Rancho es una comunidad que atiende a más de 300 niños y niñas con sus “tíos” y “tías” (así llaman a las personas que les cuidan). Sentí que formaba parte de ella. Este es un sentimiento importante y fuerte, que si yo llegué a sentir seguro que los más pequeños

también lo perciben. De mi trabajo en el Rancho destaco la gran labor solidaria y humana que se lleva a cabo. Me sorprendió muy gratamente, ya desde el primer momento, lo bien organizado y coordinado que está todo el personal para gestionar un espacio tan grande que acoge a tantas personas.

Me gustó muchísimo la mirada que se tiene de las criaturas, haciéndolas verdaderas protagonistas del lugar, en su estancia y en su recorrido vital. El Rancho acoge a quien llega con humildad y alegría, y a pesar de que las razones que llevan a los menores a vivir allí no son nada positivas, se aprecia que las criaturas se encuentran a gusto y sobre todo están bien cuidadas y muy bien tratadas.

En el Hogar Casa Pasionista vive un grupo reducido de chicas que presentan problemas de comportamiento en sus respectivos hogares. Las actividades que realizan son las propias del día a

día en cualquier otro hogar, y también se llevan a cabo algunas actividades en las que se busca que las chicas tomen conciencia de dónde están y por qué motivo. Yo, por ejemplo, trabajé con ellas la autoestima.

También tuve la oportunidad de trabajar en el centro de paso Casa Mi Esperanza, un hogar temporal para niños y niñas que están alejados de sus familias por situaciones de riesgo social mientras se encuentra una solución permanente. En esta casa participé activamente, como una más, en todos los juegos, devocionales y actividades para los pequeños de la casa, y pude hacer una capacitación con todos los “tíos” y “tías” para hablar sobre el tema del trabajo en equipo.

Estoy muy agradecida por esta experiencia. En mi corazón queda para siempre lo vivido, lo compartido, lo intenso, lo amoroso, lo sentido. Gracias, gracias... ¡Gracias!

“

**Sentí que formaba parte de la comunidad; es un sentimiento importante y fuerte, que si yo llegué a sentir seguro que los más pequeños también lo perciben.**



En 2019 Intress Solidario ha incorporado ideas nuevas, como la convocatoria de ayudas económicas a proyectos solidarios que se realizan desde los centros y servicios de Intress en colaboración con otras entidades o asociaciones del Tercer Sector.

El presupuesto de Intress Solidario se nutre de dos fuentes: la cuota anual de socios y socias y el 0,7% de los resultados anuales de Intress que la Junta destina a este fin, siguiendo el acuerdo de la asamblea de socias. En este sentido, en 2019 los ingresos han sido de 24.500 euros: 21.700 euros correspondientes al 0,7% de los resultados, y 2.800 euros de la cuota de socios y socias.

La convocatoria de ayuda económica a proyectos solidarios, abierta también a las socias de la entidad, recibió diez solicitudes: nueve procedentes de los centros de Intress y un proyecto presentado por dos socias. La subvención de cinco proyectos abre una nueva dimensión del trabajo que se realiza desde nuestra entidad, involucrando los centros en el entorno y la comunidad.

Además, la alianza entre Intress Solidario y la Fundación Nuestros Pequeños Hermanos (NPH) avanza y se reafirma. Por sexto año consecutivo las becas solidarias han dado apoyo al Proyecto Honduras en el Rancho Santa Fe. Este 2019 la beneficiaria ha sido Mercè Ribas, psicopedagoga que ha

estado trabajando durante un mes en Honduras en los programas de menores y adolescentes.

Intress Solidario ha mantenido la alianza con NPH y, conocedor de la situación de gran inestabilidad social y económica en Haití, ha realizado una aportación económica especial mediante la firma de un convenio de colaboración para el Hogar Infantil de niños y niñas en Kenskoff, Haití. Este centro atiende a más de 500 niños y niñas en situación de vulnerabilidad, y les ofrece todo el apoyo que necesitan para que puedan romper con el círculo

de pobreza y marginación en el que viven.

Intress Solidario también ha mantenido su aportación anual a NPH Haití, procedente de la cuota de socias y socios de la entidad, destinada a los programas de apoyo a la infancia.

Y como ya es habitual, Intress Solidario mantiene el apadrinamiento de niños y niñas en centros de NPH en Haití, Honduras y El Salvador. Esta colaboración viene realizándose desde hace varios años desde centros y residencias de personas mayores de Intress en Mallorca y Menorca.



Estos son los cinco proyectos ganadores de la subvención:

- Nunca es tarde para mejorar el mundo (Centro de Día Ses Salines)
- Inserción sociolaboral para adolescentes y jóvenes en contextos de exclusión social (Centro de acogida y diagnóstico Llar Garbí)
- Sensibilización en escuelas catalanas sobre la realidad de los jóvenes migrantes (Centro de primera acogida Antares)
- Formando en Igualdad (en Perú y presentado por dos socias)
- Proyecto ADASSILE (EVAMI de Tarragona)

# Intress Comparte



La reunión de las personas trabajadoras de Intress celebrada en tres convocatorias este 2019 ha sido uno de los hitos del año. Esta iniciativa surgió de nuestras socias reunidas en asamblea, una idea que las más de 600 personas participantes han contribuido a hacer realidad. Intress Comparte es el nombre elegido para esta gran reunión, que durante una mañana en el caso de Madrid y casi un día completo en Baleares y en la Zona Norte, programó talleres, una conferencia magistral, una comida conjunta y diversas actividades con el objetivo de pasar unas horas juntos, de intercambiar saludos y reforzar los lazos entre todas las personas de

la entidad. En el caso de Barcelona el lugar del encuentro fue el Casinet d'Hostafrancs, mientras que en Madrid

se realizó en Luz Vallekas, y en Baleares fue el Aquarium de la ciudad de Palma la sede elegida para el evento.



## Muestra de Buenas Prácticas de la entidad

En este 2019, que Intress cerró con muy buenos resultados en atención a las personas, gestión, satisfacción y diversos indicadores más que recoge esta memoria, cabe destacar la convocatoria realizada para reunir las mejores iniciativas que están impulsando los servicios en las Baleares, Extremadura, Zona Centro y Zona Norte. En total se recogieron más de 160 posters a través de los que nuestros servicios compartieron innovaciones, iniciativas locales, proyectos llevados a cabo en alianza con otras entidades o instituciones, etc. La compilación de todas estas variadas iniciativas nos permitirá una mayor comprensión y consulta, aunque ya se compartieron con todas las personas de la entidad con la muestra de los 160 posters que pudo verse en las distintas convocatorias de Intress Comparte.

Finalmente, cabe destacar que el llamamiento a participar en esta muestra incluía también la convocatoria de varios premios por categorías y ámbitos territoriales. Se eligieron varios ganadores a partir de la votación del público y del veredicto de un jurado que tuvo la oportunidad de escoger los posters y proyectos que les parecieron más relevantes.

## Premios a las buenas prácticas

### Zona Norte

- Primer premio: Voluntariado en la residencia de personas mayores Sirius, Santa Coloma de Queralt.
- Segundo premio: Campaña "En la Red NO también es NO". MPA Justicia y Comunidad.
- Premio del público: Camino de Santiago. CRAE Elima.

### Madrid

- Primer premio: Accesibilidad cognitiva. CRPS Martínez Campos.
- Segundo premio: Centro de día para mujeres Ayaan Hirsi, con la Federación de mujeres sordas Fesorcam.
- Premio del público: Avances en intervención psicosocial. CRPS Puente de Vallecas i CRPS Martínez Campos.

### Baleares

- Primer premio: Servicio de atención a las personas con discapacidad "En el centro sin barreras" Lluçmajor. *Ex aequo* con: "Nunca es tarde para mejorar el mundo", Centro de día Ses Salines.
- Segundo premio: "Taller de musicoterapia en la adopción", NIU Palma. *Ex aequo* con: "Libros, caminos y días dan a las personas sabiduría". Centro de día de Bunyola.
- Premio del público: "Corazones en movimiento". ACOFAM Mallorca.

# CÓMO TRABAJAMOS

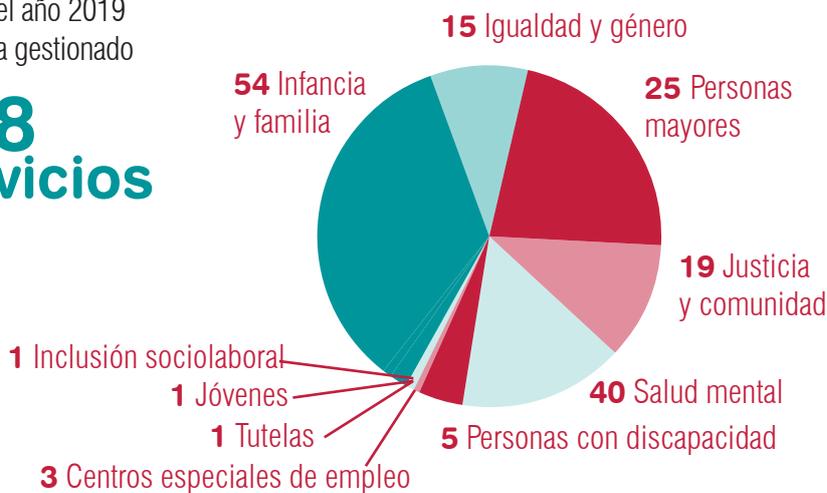
## Así llegamos a las personas

Actualmente forman Intress cerca de 1.400 personas trabajadoras repartidas en cuatro zonas geográficas y con tres sedes: Barcelona, Madrid y Palma de Mallorca.

- Zona Norte: Cataluña
- Zona Centro: Comunidad de Madrid
- Zona Este: Islas Baleares
- Zona Oeste: Extremadura

Durante el año 2019 Intress ha gestionado

# 168 servicios



## VALORES

- Creencia en la libertad de la persona
- Transparencia
- Proximidad
- Excelencia
- Innovación

## Juntos somos más fuertes

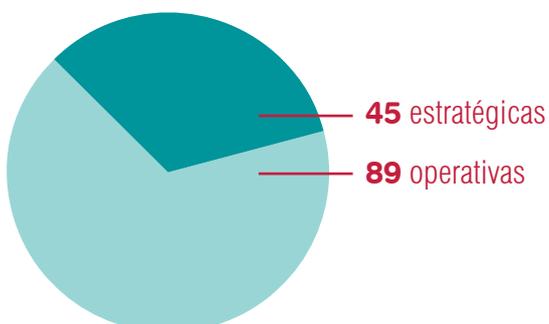
Intress dispone de un modelo de atención propio centrado en la persona y en la comunidad, que se despliega a través de los modelos definidos por las diversas áreas de conocimiento. Existen cinco áreas técnicas coordinadas por la Dirección de Conocimiento y Desarrollo que demuestran una clara orientación de Intress hacia la promoción del conocimiento y la innovación.

## Las alianzas como herramienta de transformación social

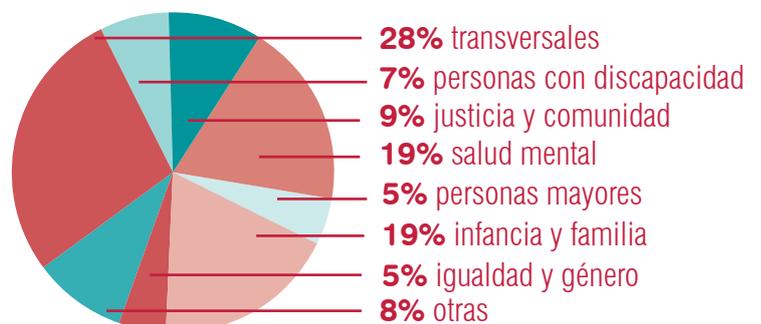
Intress desarrolla una política de alianzas y establece una filiación de todas las que son estratégicas, las relacionadas con universidades, y las alianzas operativas más importantes. La evaluación de esta política a finales de año nos permite valorar el grado de esfuerzo que supone el procedimiento para nuestra entidad, así como su nivel de eficiencia y relevancia para el impacto social y la incidencia política.

Desde Intress entendemos que para cumplir con la misión de la entidad necesitamos la colaboración, la corresponsabilidad y la participación de multitud de agentes. La transformación social, según se recoge en el modelo de atención, no es posible sin la participación de la comunidad, y para esta transformación hay que contar con la sociedad civil organizada, con las estructuras públicas que vehiculan esta participación y con las plataformas, asociaciones, federaciones, etc., tanto generalistas como sectoriales, cuya agrupación genera sinergias y mayor visibilidad e incidencia.

### 134 alianzas en 2019



### Alianzas estratégicas por áreas



# EN CONSTANTE EVOLUCIÓN

## Una apuesta por la gestión excelente

La gestión de la calidad y el desarrollo de los principios de excelencia en Intress se están llevando a cabo a través del reconocimiento de la implantación en toda la entidad del sistema de gestión basado en el Modelo EFQM de Excelencia, y la Norma ISO9001:2015 en el Área de Apoyo General (ASG).



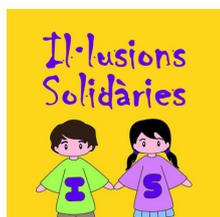
ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



Intress recibió el Sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea +200 en 2014, el Sello de Reconocimiento del Nivel de Excelencia de +300 en 2016 (que fue revalidado en 2018), y también la Certificación ISO9001:2015 en 2019 por su Sistema de Gestión.

## Tu aportación nos permite avanzar



### Gracias por vuestro apoyo

Farmàcia Costa Codina  
FEDAIA  
Il·lusions Solidàries  
Caixa Bank  
Fundació Futbol Club Barcelona  
Soñar Despierto  
CNP Via Laietana  
Servei d'Idiomes UB

XXL MANAGEMENT  
HOSTESS • PROMOTION • CATERING

### El canal de vídeo de Intress

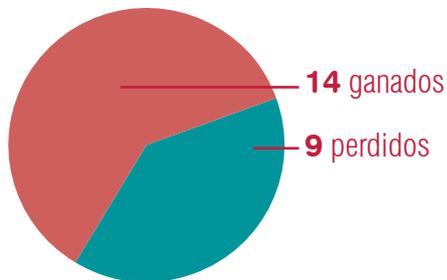
Puedes consultar todos los contenidos en vídeo que genera nuestra entidad y los puedes compartir con quien quieras. Intress es #social



<https://bit.ly/videosintress>

## Concursos 2019

### Concursos conseguidos



### Concursos por áreas



**De los 23 concursos a los que nos hemos presentado en 2019, diez han sido en la Zona Norte, nueve en la Zona Centro, tres a la Zona Este y uno en la Zona Oeste.**

Durante el año hemos presentado 23 licitaciones, un 35% más que en 2018, en el que se presentaron 17. De estas 23 licitaciones, hemos ganado el 60,9% (14), lo que representa un aumento respecto a las 8 licitaciones ganadas en 2018. En el caso de los servicios que se tenían que renovar, hemos ganado el 100% de licitaciones (el año anterior renovamos el 75%). Y, finalmente, hemos ganado el 30,8% de las licitaciones para servicios nuevos (en 2018 ganamos el 22%). En concreto, este año hemos ganado cuatro concursos nuevos por vía de licitaciones. A Intress, además, durante 2019 hemos desarrollado estas acciones: hemos puesto en marcha 13 servicios nuevos y también hemos ampliado uno gracias a licitaciones (4), acreditaciones (2), subvenciones (5), y mediante contratos menores (2):

- SIS Santa Perpètua
- SAS Tarragonès
- Apoyo técnico a los entes locales en materia de SIS
- Ampliación de dos plazas en la Residencia Elisenda de Montcada
- Piso para jóvenes de 16 a 21 años en situación de vulnerabilidad vinculado al programa de inserción laboral (PIL) Altair
- Piso asistido Tabit
- SIE Vallès Oriental
- Herramienta para detectar acoso sexual en el ámbito laboral
- Acciones terapéuticas en casos de violencia machista en el ámbito pospenitenciario
- Talleres de nuevas masculinidades
- Programa Pont Madrid
- Curso “Intervención social en casos de maltratos en la infancia”
- Talleres de formación de material audiovisual sobre violencia machista
- Dinamización del CNIACi

## Oferta formativa de Intress

En 2019 Intress ha creado un recurso nuevo para entidades y empresas: la formación en el ámbito de las personas mayores, con un equipo docente experimentado y unos contenidos pensados para los servicios de atención a estas personas con dependencia. Se parte de un conocimiento basado en el modelo de atención integral centrada en la persona (AICP) y que facilita la implantación de este modelo donde sea necesario. Al mismo tiempo, los cursos y talleres que promueve Intress quieren ofrecer y desarrollar herramientas que capaciten en el acompañamiento a las personas, ayuden a preservar su dignidad y faciliten entornos de libertad para la toma de decisiones, y que todo ello se pueda llevar a cabo con la mirada ética de cada día.



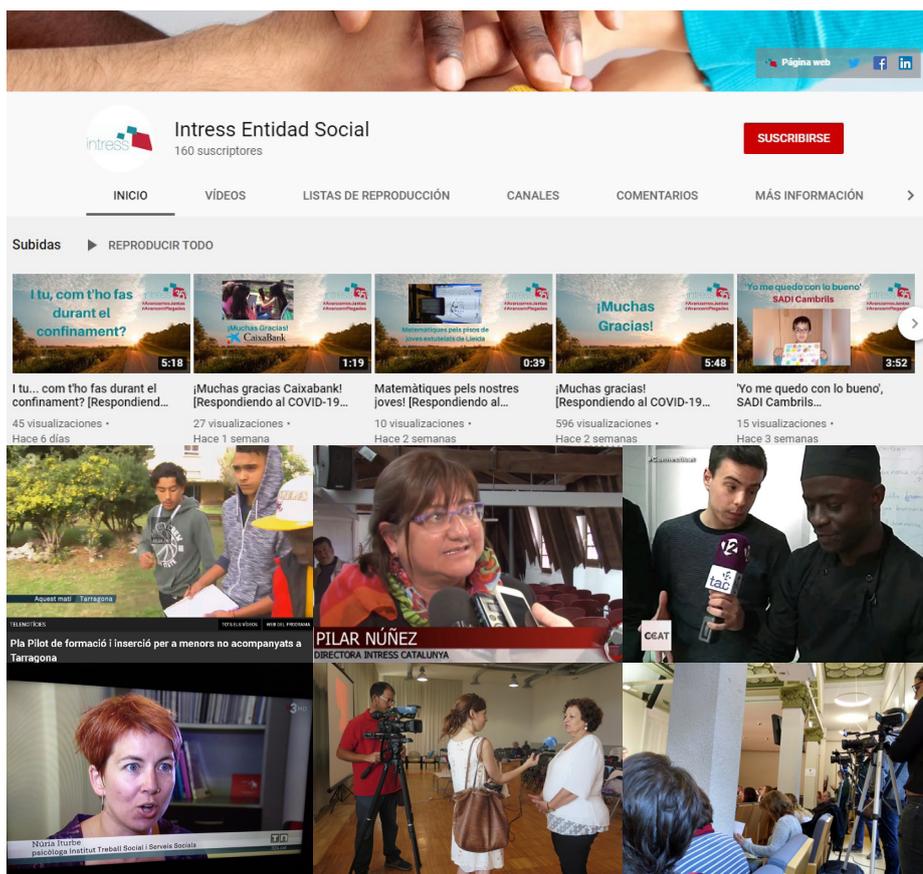
# CREEMOS EN LA SENSIBILIZACIÓN

## Intress en los medios

Los medios de comunicación se hacen eco de las actividades que llevamos a cabo, y recogen las declaraciones y opiniones de nuestros profesionales en los diferentes ámbitos. El conocimiento de Intress tiene así otros canales a través de los que llegar a la ciudadanía y a los entornos especializados, y cumplimos con el objetivo de incidencia social.

Para ello implementamos programas líderes, con un esfuerzo destinado a ampliar día a día nuestro conocimiento, difundirlo y favorecer la sensibilización de la comunidad en las diferentes áreas de trabajo y sobre las necesidades y condiciones de las personas a las que atendemos.

Además, se ha realizado un esfuerzo en la mejora de la comunicación interna, con 14 envíos del boletín para las personas trabajadoras.



## Más integración y sensibilización

Cada uno de los servicios de Intress organiza de forma autónoma acciones para vincular e integrar a las personas usuarias en su comunidad.



**250** ACCIONES DE INTEGRACIÓN



**322** ACCIONES DE DIVULGACIÓN



**2** DESAYUNOS DE CONTENIDOS

## Más conocimiento

Apostamos por un crecimiento continuo del conocimiento de nuestros profesionales.



**44** INFORMES PRESENTADOS



**412** ACTOS ASISTIDOS



**119** ACTOS ORGANIZADOS

## Comunicamos

Gracias a las redes sociales de Intress y a la web corporativa podemos explicar qué hacemos y cómo atendemos a las personas. Este es un elemento clave de nuestro modelo de atención: damos a conocer las necesidades de los diversos colectivos con los que trabajamos.

WEB: [www.intress.org](http://www.intress.org)



**90.934** SESIONES



**5.491** SEGUIDORES/AS



**2.578** SEGUIDORES/AS



**9.871** SEGUIDORES/AS



**4.600** VISUALIZACIONES

## Sistema de gestión

Intress, fiel a su trayectoria, se esfuerza en incrementar los niveles de calidad en la atención y en la gestión, centrandose sus acciones en la satisfacción de las necesidades y expectativas de las personas atendidas, de las administraciones contratantes y de sus profesionales.

La gestión de la calidad y el desarrollo de los principios de excelencia en Intress se están llevando a cabo a través del reconocimiento de la implantación en toda la entidad del sistema de gestión basado en el Modelo EFQM de Excelencia, y la Norma ISO9001:2015 en el Área de Apoyo General (ASG).

Intress recibió el Sello de Compromiso hacia la Excelencia Europea +200 en 2014, el sello de reconocimiento del nivel de Excelencia de +300 en 2016 –que fue revalidado en 2018– y también la Certificación ISO9001:2015 en 2019 por su Sistema de Gestión.

### Satisfacción de las administraciones



Se ha medido la satisfacción de los clientes contratantes de Intress en el año 2019. Los resultados que se ofrecen corresponden a la encuesta *online* realizada al cuerpo técnico de los financiadores, que son mayoritariamente las administraciones públicas.

El objetivo general que se persigue es detectar la idoneidad y efectividad de las pautas actuales de gestión del servicio y la relación con los clientes financiadores con el fin de orientar su mejora en el futuro. El resultado ha sido de **9 sobre 10**, con distintas dimensiones valoradas: fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía, elementos tangibles e innovación.



### Satisfacción de las personas a las que atendemos

Para dar respuesta a la atención a las personas y orientar acciones de mejora, se diseñó una encuesta anónima para las personas que atendemos. En 2019 la han respondido 1.423 personas, el número más elevado de los últimos años, y la satisfacción media ha sido de 4,6 sobre 5, la más elevada de la serie reciente de que disponemos.

### Valoración de las administraciones por zonas y áreas de acción

TOTAL	Zona Norte	Zona Este	Zona Centro	Zona Oeste	Infancia y familia	Igualdad y género	Salud mental	Personas mayores	Justicia y comunidad
9	8,41	8,74	9,48	9,21	8,60	8,28	9,64	8,82	8,40

Datos de la encuesta realizada en 2019.

En Intress hemos diseñado un anuncio publicitario que ayuda a comunicar nuestros valores y propósitos y que se puede ver en diarios y medios de comunicación del país, y contribuye a difundir el trabajo que llevamos a cabo todas las personas vinculadas a la entidad.



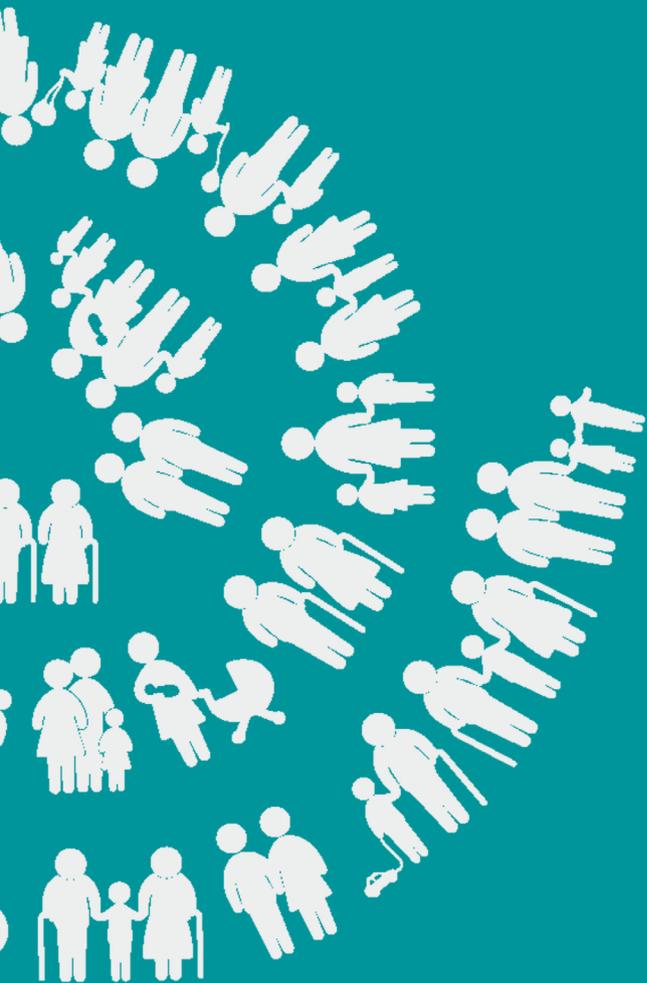
Intress es una entidad social que desde hace más de 35 años atiende a las personas en ámbitos como la salud mental, la igualdad y género, personas mayores, infancia y jóvenes, la integración laboral, justicia y otros. Hoy nuestro mensaje es que caminamos junto a todas estas personas dando lo mejor de nosotras mismas, y sabemos que saldremos de ésta.

Si quieres saber más sobre cómo ayudar, consulta el web [Intress.org](http://Intress.org), piensa que tú podrías hacer un voluntariado, o colaborar ayudando a comprar material escolar para chicos y chicas que cada día necesitan nuestra ayuda.



# Resultados 2019

Acompañamos a las personas para  
garantizar el ejercicio de sus derechos



# NUESTROS RESULTADOS

## Personas atendidas por área de actividad

	2019		2018		2017		2016	
	Con expediente	Sin expediente						
 Infancia y familia	4.372	1.442	5.740	1.025	5.019	1.487	4.525	1.735
 Igualdad y género	3.639	210	3.901	290	4.473	833	4.149	84
 Salud mental	1.534	140	1.271	73	1.403	13	1.392	31
 Personas mayores	1.013	115	1.048	126	1.053	40	1.087	39
 Justicia y comunidad	10.459	232	9.763	39	2.941	0	0	0
 Otras áreas	1.529	9.049	1.496	9.324	1.538	11.232	7.597	11.149
<b>TOTAL</b>	<b>22.546</b>	<b>11.188</b>	<b>23.219</b>	<b>10.877</b>	<b>16.427</b>	<b>13.605</b>	<b>18.750</b>	<b>13.038</b>

## Personas trabajadoras por área y zona

	2019	2018	2017	2016	2019	
	 Infancia y familia	601	586	368	334	Zona Norte
 Igualdad y género	145	129	154	139	Zona Este	326
 Salud mental	241	234	231	209	Zona Centro	291
 Personas mayores	218	254	212	244	Zona Oeste	40
 Justicia y comunidad	114	115	64	<i>*incluidas en otras áreas</i>	<b>TOTAL</b>	<b>1.437</b>
 Otras áreas	59	125	232	227		
 Estructura	59	49	44	42		
<b>TOTAL</b>	<b>1.437</b>	<b>1.492</b>	<b>1.305</b>	<b>1.195</b>		

## Porcentaje de hombres y mujeres en plantilla

	2019	2018	2017	2016
 Mujeres	82,32%	81,96%	82,45%	80,00%
 Hombres	17,68%	18,04%	17,24%	20,00%

## Evolución del número de servicios totales



## Evolución de los ingresos totales

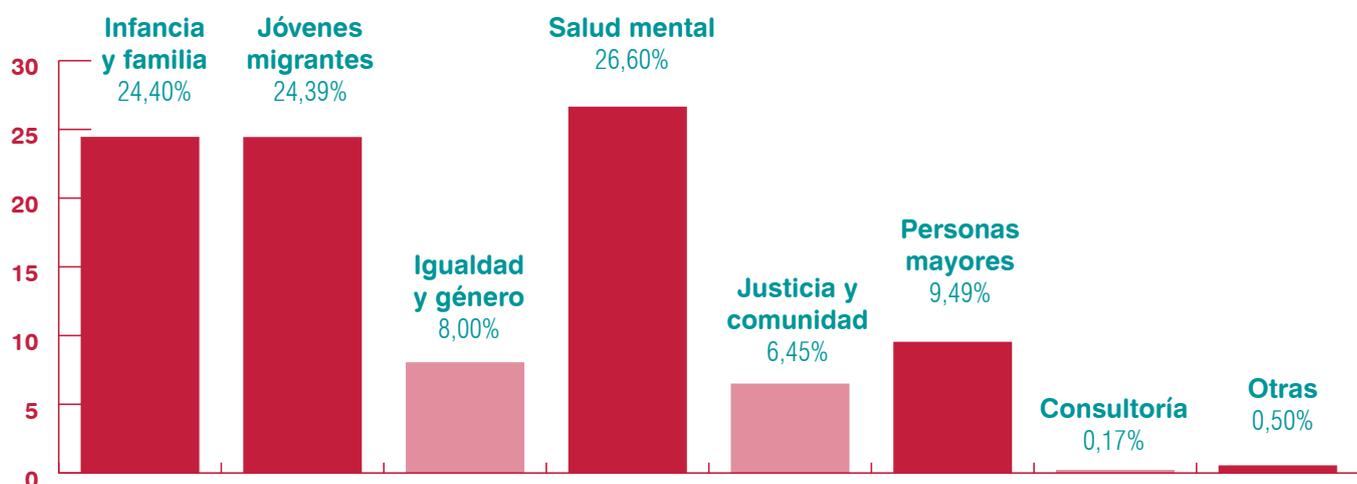


<sup>1</sup> La cifra de ingresos total de 2015-2018 incluye los datos de la Asociación Intress, la Fundación Intress y la Asociación Gira-Sol. El hecho de agrupar estos datos no significa que las entidades consoliden sus cuentas como un solo grupo.

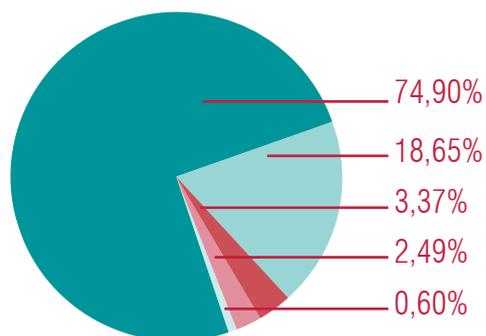
## Origen de los ingresos

Lista de clientes (ordenados por importe)	Importe (€)	% sobre total
GENERALITAT DE CATALUNYA	29.000.448,48	48,75%
COMUNIDAD DE MADRID	8.483.952,15	14,26%
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	3.135.095,69	5,27%
INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS	2.484.110,94	4,18%
AJUNTAMENT DE PALMA	2.463.687,25	4,14%
CONSORCI DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA	2.330.664,77	3,92%
AYUNTAMIENTO DE MADRID	2.072.595,47	3,48%
ICAA. GENERALITAT DE CATALUNYA	905.455,58	1,52%
AJUNTAMENT D'ALAIOR	858.525,06	1,44%
MANCOMUNITAT PLA DE MALLORCA	664.500,00	1,12%
AJUNTAMENT DE FERRERIES	599.360,83	1,01%
AJUNTAMENT DE CAPDEPERA	276.592,32	0,46%
AJUNTAMENT DE POLLENÇA	228.974,52	0,38%
AJUNTAMENT DE SANTA EULÀRIA D'ES RIU	224.918,85	0,38%
AYUNTAMIENTO DE PUEBLA DE ALCOCER	189.569,62	0,32%
ASOCIACIÓN TELEFÓNICA PARA ASISTENCIA A MINUSVÁLIDOS	185.435,16	0,31%
AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE	173.645,47	0,29%
BANC DE SABADELL, SA	172.814,92	0,29%
AJUNTAMENT DE SON SERVERA	152.307,60	0,26%
AJUNTAMENT DE BUNYOLA	148.999,92	0,25%
AJUNTAMENT DE CAMBRILS	144.314,64	0,24%
CONSELL COMARCAL RIBERA D'EBRE	140.948,60	0,24%
AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY	133.596,76	0,22%
AYUNTAMIENTO DE SIRUELA	133.171,28	0,22%
AJUNTAMENT DE FELANITX	118.032,75	0,20%
AJUNTAMENT D'ANDRATX	117.984,92	0,20%
AJUNTAMENT DE SANT JOSEP	117.680,27	0,20%
AJUNTAMENT DE SES SALINES	116.563,23	0,20%
INDUSTRIA QUÍMICAS DEL VALLÉS, SA	103.810,22	0,17%
STRADIVARIUS ESPAÑA, SA	79.886,90	0,13%
AJUNTAMENT DE MÓRA D'EBRE	77.000,00	0,13%
AYUNTAMIENTO DE TAMUREJO	74.192,83	0,12%
PEPSICO IBERIA SERVICIOS CENTRALES, SL	59.767,62	0,10%
ROUSSELOT GELATIN, SL	59.451,06	0,10%
AYUNTAMIENTO DE HELECHOSA DE LOS MONTES	59.200,00	0,10%
AJUNTAMENT DE LLUCMAJOR	57.000,00	0,10%
PUNTO FA, SL (MANGO)	56.721,28	0,10%
IVI BARCELONA, SL	56.470,72	0,09%
GRANT THORNTON, SLP	55.203,22	0,09%
INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS	55.144,83	0,09%

## Ingresos por áreas

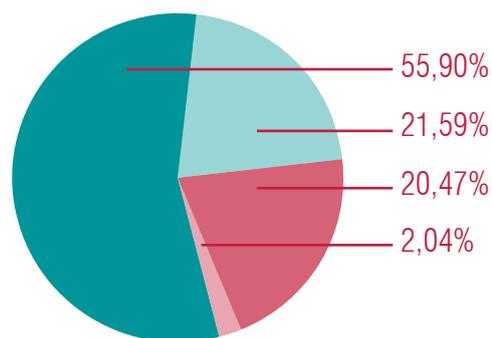


## Ingresos por tipo de cliente



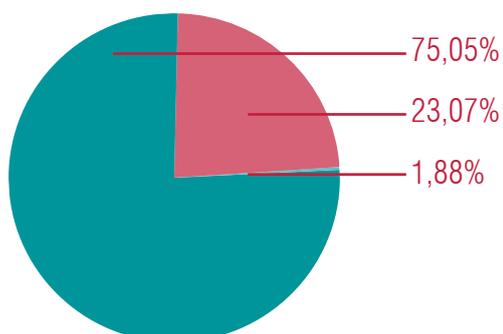
Administración autonómica	44.550.660 €
Administración local	11.093.610 €
Empresas y fundaciones	2.003.395 €
Personas usuarias	1.478.581 €
Otros ingresos de gestión	356.860 €

## Ingresos por territorio



Zona Norte	30.072.485 €
Zona Este	11.612.000 €
Zona Centro	11.010.493 €
Zona Oeste	1.100.000 €

## Distribución de los gastos



Gastos de personal	38.518.402 €
Gastos de explotación	11.841.715 €
Gastos financieros	961.879 €

# LOS SERVICIOS DE INTRESSES

## Infancia y familia

### Atención residencial

Personas atendidas  
Profesionales  
Cliente

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Centros de acogida y diagnóstico y centros residenciales de acción educativa	Centro de acogida y diagnóstico Llar Garbí	65	25	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centro de acogida y diagnóstico Llar Llevant	36	23	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centro de acogida y urgencias infantiles Josep Pallach (CAUI)	146	31	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de acogida residencial Bellamar	14	12	IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca
	Centro residencial de acción educativa Saüc	12	11	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Sarrià (Tarragona)
	Centro residencial de acción educativa Elima	38	17	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Sabadell (Barcelona)
	Centro residencial de acción educativa Petit Príncep	41	24	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Santa Coloma de Gramenet (Barcelona)
	Centro residencial de acción educativa Voramar	36	22	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Equipo de valoración de maltratos (EVAMI) Barcelona	127	5	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Equipo de valoración de maltratos (EVAMI) Tarragona	161	6	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Equipo técnico del centro de acogida de Tarragona	659	11	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Equipo técnico del centro de acogida Els Llimoners	111	7	Consorci de Serveis Socials. DGAIA. Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Pisos con apoyo para jóvenes extutelados de 18-21 años	12	3	Consorci de Serveis Socials. DGAIA. Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Barcelona	Lleida
	Servicio de acogida residencial Illa	10	11	IMAS. Govern Balear	Baleares
Jóvenes migrantes	Centro de protección de emergencia El Pla	160	34	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	El Pla de Santa Maria (Tarragona)
	Centro de primera acogida Estela Nova	152	47	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Arenys de Mar (Barcelona)
	Centro de primera acogida Orió	84	25	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centro de primera acogida Rigel	71	17	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Torredembarra (Tarragona)
	Centro de primera acogida Antares	90	43	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Vilanova de Meià (Lleida)
	Centro de primera acogida Sirius	53	19	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Santa Coloma de Queralt (Tarragona)
	Centro de primera acogida y atención integral Sant Martí	98	29	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Castellnou del Bages (Barcelona)
	Pisos con apoyo Els Quintos	33	10	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Piso asistido Altair	12	6	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Piso de inserción Tabit	6	2	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Reus

## Apoyo a la familia

Personas atendidas  
Profesionales  
Cliente

Acogimientos y adopciones	Servicio de acogimientos en familia extensa (Acofam)	460	20	IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca
	Servicio de acogimientos en familia extensa y posadopción NIU de Mallorca	126	9	Institut Mallorquí d'Afers Socials. Àrea Infància i Família.	Mallorca
	Servicio de preadoptivos Barcelona	602	7	Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA). Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de Acogimientos Preadoptivos	135	7	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servicio de acogimientos simples en familia ajena	154	5	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de acogimientos simples en familia ajena	160	6	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	SIFE Nou Barris y Sant Martí	335	4	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de adopciones Lleida	79	10	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servicio de preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional de Tarragona	180	7	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Servicio de preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional de Barcelona	296	2	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
Servicio de acogida municipal de Palma de Mallorca (SAM Familias)	94	15	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca	
Servicios para la mejora de las relaciones familiares	Centro de atención a las familias (CAF) Barcelona	337	16	Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	Barcelona Tarragona Lleida
	Espacio de visitas para niños, niñas y adolescentes de Tarragona (EVIA)	179	5	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Servicio de intervención educativa de Móra d'Ebre (SIS)	94	5	Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre	Móra d'Ebre (Tarragona)
	Servicio maternoinfantil Eixample	48	2	Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Servicio técnico punto de encuentro de menores	259	6	Secretaria de Família. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona

## Intervención educativa

Personas atendidas  
Profesionales  
Cliente

Educadores/as en medio abierto	Intervención educativa en medio abierto Ses Salines (EMOSES)	624	2	Ajuntament de Ses Salines	Ses Salines (Mallorca)
	Intervención educativa en medio abierto Pollença (EMOP)			Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
	SPEIJ Pollença	104	2	Ajuntament de Pollença	Pollença
Centros abiertos	Centro abierto Ció Barjau	62	2	Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Centro abierto Vinclé i Vida	44	6	Ajuntament de Móra d'Ebre	Móra d'Ebre (Tarragona)
	Servicio de atención diurna Alba (Centros abiertos Cambrils)			Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)
	Servicio de atención diurna Albamar (Centros abiertos Cambrils)	129	6	Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)
	Servicio de atención diurna de Vilafortuny (Centros abiertos Cambrils)			Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)

## Igualdad y género

### Atención a las víctimas de violencia de género

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Centros de acogida	Centro de acogida 3 para mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos e hijas	39	14	Dirección General de Igualdad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de acogida y recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos Baix Llobregat (SAR)	48	12	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de acogida y recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos Vallès Oriental (SAR)	44	14	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de acogida municipal para víctimas de violencia de género (SAMVG)	137	13	Regidoria de Justícia Social, Feminisme i LGTBI. Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
	Servicio de atención a la violencia de género (SAVG 24 horas)	1.917	27	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid	Madrid
Pisos con apoyo	Servicio de acogida sustitutorio del hogar para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos a cargo - Baix Llobregat (SAS)	26	3	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Baix Llobregat (Barcelona)
	Servicio de acogida sustitutorio del hogar para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos a cargo - Vallès Oriental	17	2	Unitat d'Actuacions de lluita contra la Violència Familiar i Masclista. Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de atención y acogida de urgencias y sustitutorio del hogar para mujeres que se encuentran en situación de violencia machista y sus hijas e hijos a cargo - Baix Llobregat (SAAU)	17	2	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Baix Llobregat (Barcelona)
	Pisos de acogida de violencia machista	20	5	Consorci de Serveis Socials de Barcelona	Barcelona
	Pisos de acogida de violencia machista	15	5	Consorci de Serveis Socials de Barcelona	Barcelona
Atención psicosocial	Observatorio Regional de Violencia de Género • Punto municipal 1 • Punto municipal 2	1.669	20	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid.	Madrid

### Empoderamiento y sensibilización

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
	Centro de día Ayaan Hirsi Ali	502	12	Dirección General de Igualdad. Comunidad de Madrid	Madrid

### Jóvenes

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Información juvenil	Centro de información PalmaJove	8.175	8	Regidoria d'Igualtat, Drets Cívics i LGTBI. Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca

## Personas mayores

### Atención residencial y domiciliaria

Personas atendidas  
Profesionales  
Cliente

Atención domiciliaria	Servicio de ayuda a domicilio Pollença	95	6	Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
	Servicio de ayuda a domicilio Sant Antoni	41	5	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Sant Antoni de Portmany (Eivissa)
	Servicio de ayuda a domicilio Sant Josep	59	4	Ajuntament de Sant Josep	Sant Josep de Sa Talaia (Eivissa)
	Servicio de ayuda a domicilio Santa Eulària	112	6	Ajuntament de Santa Eulària des Riu	Santa Eulària des Riu (Eivissa)
Centros de día	Centro de día Bunyola	25	7	Ajuntament de Bunyola	Bunyola (Mallorca)
	Centro de día Capdepera	29	9	Ajuntament de Capdepera	Capdepera (Mallorca)
	Centro de día Andratx	19	6	Ajuntament d'Andratx	Andratx (Mallorca)
	Servicio de estancias diurnas Reina Sofía	31	5	Consell Insular de Mallorca	Palma de Mallorca
	Centro de día Son Servera	23	7	Ajuntament de Son Servera	Son Servera (Mallorca)
	Centros de día • Algaida • Petra	82	32	Mancomunitat del Pla de Mallorca	Algaida i Petra (Mallorca)
	Centro de día Ses Salines	36	6	Ajuntament de Ses Salines	Ses Salines (Mallorca)
	Residencias	Es Ramal • Residencia • Centro de día	88	28	Ajuntament d'Alaior
Ferrerries • Residencia • Centro de día		65	20	Ajuntament de Ferreries	Ferrerries (Menorca)
Fray Sebastián García (Guadalupe) • Residencia • Centro de día		57	17	Ayuntamiento de Guadalupe	Guadalupe (Cáceres)
La Naciente (Helechosa de los Montes) • Residencia • Centro de día		45	10	Ayuntamiento de Helechosa de los Montes	Helechosa de los Montes (Badajoz)
Flor de Jara (Tamurejo) • Residencia • Centro de día		35	11	Ayuntamiento de Tamurejo	Tamurejo (Badajoz)
Virgen de Altagracia (Siruela) • Pisos tutelados • Residencia • Centro de día		62	16	Ayuntamiento de Siruela	Siruela (Badajoz)
Centro Residencial San Antón (Puebla de Alcocer) • Residencia • Centro de día		75	21	Ayuntamiento de Puebla de Alcocer	Puebla de Alcocer (Badajoz)

### Centros de promoción de la autonomía

Personas atendidas  
Profesionales  
Cliente

Casal Can Ribes	52	7	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca
Casal Ciutat Antiga	79	8	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca
Casal Es Jonquet	60	7	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca

# Salud mental

## Promoción de la autonomía en el entorno habitual

Personas atendidas  
Profesionales  
Cliente

Atención domiciliaria	Equipo de apoyo social comunitario Chamberí	43	6	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Equipo de apoyo social comunitario Getafe	38	5	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Equipo de apoyo social comunitario Navalcarnero	41	6	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
	Equipo de apoyo social comunitario Villaverde	42	6	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Programa de Apoyo a la Autonomía en el Propio Hogar Granollers (PSAPLL)	17	4	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)
	Programa de Apoyo a la Autonomía en el Propio Hogar Lleida (PSAPLL)	75	9	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Programa de Apoyo a la Autonomía en el Propio Hogar Seu d'Urgell (PSAPLL)	7	4	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
Centros de día	Centro de día Chamberí	45	7	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Centro de día Getafe	38	7	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Centro de día Móstoles	22	7	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Móstoles (Madrid)
	Centro de día Navalcarnero	46	7	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
Servicios de mejora de las capacidades	Club social El Picot	35	3	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
	Servicio de rehabilitación laboral Getafe	78	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servicio de rehabilitación laboral Puente de Vallecas	51	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación prelaboral Alt Urgell	18	5	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
	Servicio de rehabilitación prelaboral Vallès Oriental	58	8	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)
	Centro de rehabilitación psicosocial Puente de Vallecas	48	8	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Arganzuela	85	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Getafe	105	9	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servicio de rehabilitación psicosocial Los Carmenes	102	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Martínez Campos	110	11	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Navalcarnero	51	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
Servicio de rehabilitación psicosocial Villaverde	87	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid	

## Atención residencial

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Pisos tutelados	Hogar con apoyo Cos i Gayon	4	3	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Piso tutelado Ferran el Catòlic	3	3	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Piso tutelado Paisos Catalans	2	1	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Piso tutelado Ronda Sant Martí	4	2	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Pisos con apoyo	21	6	Servicio privado	Madrid
Residencias	Hogar Residencia Elisenda de Montcada	37	18	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Residencia y pisos Getafe	60	24	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Residencia y pisos Móstoles	43	25	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Móstoles (Madrid)

## Asociación Gira-Sol

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Asociación Gira-Sol	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de formación dual Gira-Sol</li> <li>Servicio de inserción laboral Gira-Sol</li> <li>Servicio de apoyo en la vivienda Gira-Sol</li> <li>Servicio ocupacional Gira-Sol</li> </ul>	387	66	Administració balear	Palma de Mallorca
	Atención integral y promoción de la autonomía Visibles	54	2	Consell de Mallorca	Palma de Mallorca

## Inclusión sociolaboral

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Centros de acogida	Centro Residencial de Acogimiento Temporal (CRAT)	580	16	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca

## Centros especiales de empleo

		Personas atendidas	Equipos de gestión	Cliente	
	Centro Especial de Empleo Barcelona	71	7	Privado	Barcelona
	Centro Especial de Empleo Madrid	38	3	Privado	Madrid
	Gira-Sol	35	11	Privado	Palma de Mallorca

## Tutelas

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
	Fundación Intress para la Integración	164	14	Generalitat de Catalunya	Lleida

## Justicia y comunidad

Personas atendidas  
Profesionales  
Cliente

Medidas penales alternativas	Medidas penales alternativas <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lleida, Alt Pirineu y Aran</li> <li>• Girona</li> <li>• Tarragona Nord</li> <li>• Tarragona Sud</li> <li>• Terres de l'Ebre</li> </ul>	2.663	56	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Lleida Girona Tarragona Reus Terres de l'Ebre
Apoyo MPA	Servicio de apoyo psicosocial para personas con TMG y otros penados en el cumplimiento de penas y medidas alternativas	38	3	Instituciones Penitenciarias. Ministerio de Interior	Madrid
	Servicio de acompañamiento para el cumplimiento de trabajos en beneficio de la comunidad	10	2	Ajuntament de Lleida	Lleida
	Servicio de acompañamiento para el cumplimiento de los TBC El Vendrell	9	2	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	El Vendrell
	Servicio de apoyo al transporte para la realización de una MPA	17	6	Departament de Justícia i Obra Social "la Caixa"	Lleida, Tarragona, Girona y Terres de l'Ebre
Acompañamiento a víctimas	Servicio de Acompañamiento a la Víctima del Delito Barcelonès, Barcelona comarcas, Girona, Tarragona, Terres de l'Ebre y Lleida	7.511	49	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Barcelonès, Barcelona comarques, Girona, Tarragona, Terres de l'Ebre y Lleida
Programas comunitarios	Programa formativo vial en Girona	45	3	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Girona
	Nuevas masculinidades	211	28	Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	Girona, Lleida, Tarragona, Barcelona y Terres de l'Ebre
	Servicio terapéutico para la prevención y abordaje de la violencia machista	6	3	Departament de Treball, Afers Socials i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona, Tarragona, Lleida y Girona
Programas pospenitenciarios	Servicio de intermediación comunitaria para personas reclusas y exreclusas con problemas de salud mental (SAPIC)	88	4	Instituciones Penitenciarias. Ministerio de Interior	Navalcarnero (Madrid)
	Servicios de acompañamiento pospenitenciario (SAPP) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Barcelona</li> <li>• Lleida, Alt Pirineu y Aran</li> <li>• Girona</li> <li>• Tarragona</li> <li>• Terres de l'Ebre</li> </ul>	93	4	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya.	Barcelona Lleida Girona Tarragona Terres de l'Ebre

## Personas con discapacidad

Personas atendidas  
Profesionales  
Cliente

Pisos tutelados	Vivienda supervisada Molí d'en Gaspar	18	13	IMAS. Govern Balear	Llucmajor (Mallorca)
Servicios para la mejora de las capacidades	Servicio ocupacional Migjorn	28	10	IMAS. Govern Balear	Llucmajor (Mallorca)
Inserción laboral	Procesos de inserción laboral para la ocupación de colectivos vulnerables	125	9	Servei d'Ocupació de les Illes Balears i Fons Social Europeu	Llucmajor, Inca y Palma (Mallorca)
Información y orientación	Servicio de Atención al Socio de ATAM en Baleares	685	3	Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Palma de Mallorca
	Servicio de Atención al Socio de ATAM en Catalunya			Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Cataluña





## Barcelona

Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona  
T. 932 172 664

## Madrid

Téllez, 60. 28007 Madrid  
T. 915 621 050

## Palma de Mallorca

La Rambla, 15, 2º 1ª. 07003 Palma de Mallorca  
T. 971 715 029

## Fundación Intress

Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona  
T. 932 172 664

## Gira-Sol

Passeig Marratxí, 11. 07003 Palma de Mallorca  
T. 971 285 123



@intressorg  
www.intress.org  
intress@intress.org