

Índice

Construyendo el Universo de Intress	5
Quiénes somos	6
Áreas de acción	8
Cómo trabajamos	28
En constante evolución	30
Creemos en la sensibilización	32
35 años de Intress	33
Resultados 2020	34



Bienvenidas y bienvenidos

Se hace imposible hablar del 2020 sin hacer referencia a la pandemia que estamos viviendo. Ha sido un año que se podría calificar sobre todo de extraño y marcado por la incertidumbre, en el que se han visto alteradas de forma violenta y significativa no solo nuestras costumbres sino también nuestra forma de relacionarnos, de entender la salud y la convivencia.

La crisis del coronavirus ha vuelto a poner en evidencia que las personas vulnerables, dada su situación social, tienen una mayor dificultad para afrontar estas situaciones, y también ha agrandado la brecha de las desigualdades, que hace más vulnerables a los ya más vulnerables.

En Intress, lógicamente, la pandemia también ha tenido un fuerte impacto. El confinamiento de la primavera supuso un cambio de dinámicas y formas de hacer, de centros cerrados pero de continuidad de la atención, de centros residenciales volcados en el cuidado hacia las personas que atendemos, así como en la búsqueda de nuevas formas de acompañamiento que permitieran seguir manteniendo la atención a las personas.

Intress ha podido sostener la práctica totalidad de su actividad, tanto por ser servicios esenciales, como por la capacidad de los profesionales de adaptarse con rapidez a nuevas formas de trabajo.

Afortunadamente no ha habido repercusiones importantes en el ámbito de la salud de las personas atendidas ni de las trabajadoras, y la entidad sigue gozando de buena salud económica y de gestión.

A pesar de las circunstancias, no ha sido un año de estancamiento ante la incertidumbre, sino que hemos optado por seguir generando propuestas y proyectos y se ha consolidado un Área de Desarrollo y Conocimiento transversal a toda la entidad. También han seguido activos los diferentes comités que dependen directamente de la Asamblea de personas socias: Ética, Solidario, Publicaciones y Voluntariado.

Deseamos, como todos y todas, volver lo antes posible a una cierta normalidad, aunque ya conocemos las repercusiones que esta pandemia tiene y tendrá a nivel social, tanto individual como colectivo, repercusiones para las que Intress debe estar preparado y poder ofrecer alternativas y recursos.

Y ante todo, queremos agradecer profundamente a todas las personas trabajadoras de Intress que hayan hecho posible sacar adelante el año 2020, con una especial mención a las trabajadoras de los centros residenciales y de urgencias o proximidad. Reiterar que es un orgullo formar parte de una entidad que cuenta con personas valientes y comprometidas con el cambio social.

Esperemos que la situación se normalice y se inicie una nueva época de retos y de trabajo por la transformación social.

Junta Directiva de Intress





183

servicios



1.501

profesionales



33.261

personas atendidas



125

personas voluntarias



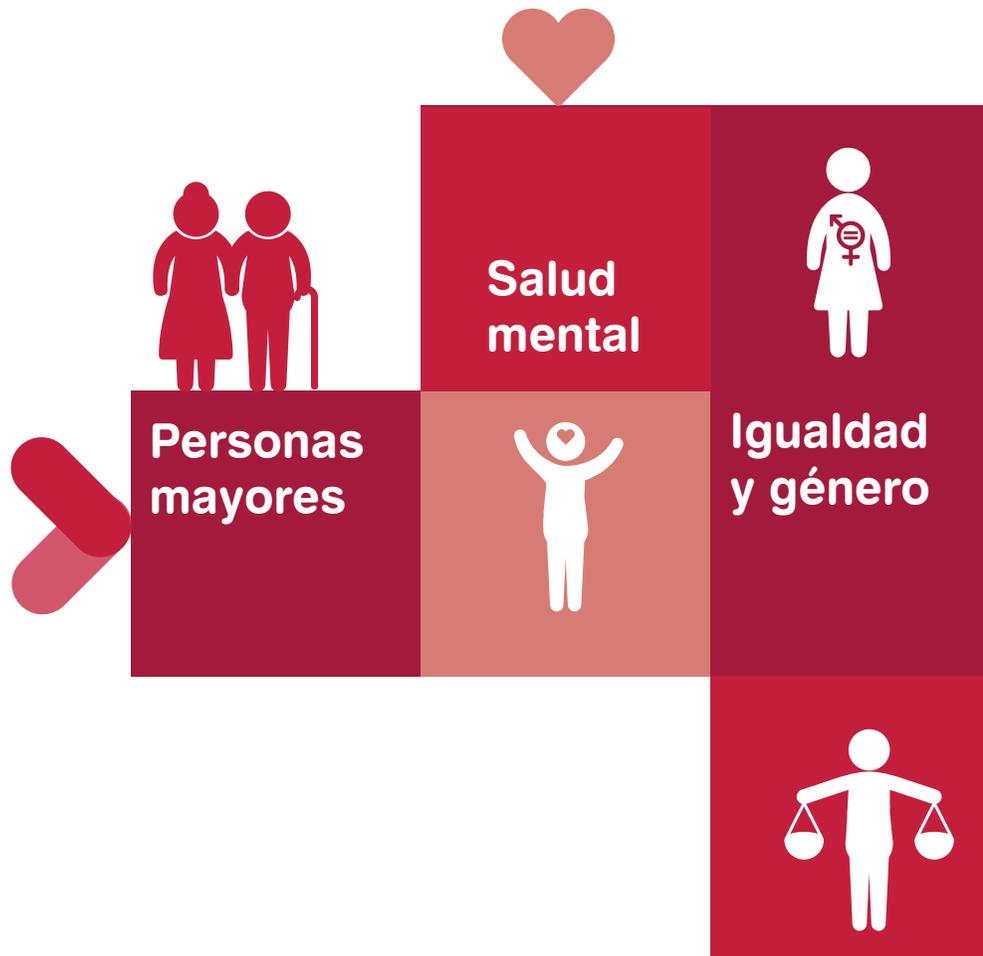
90

personas socias

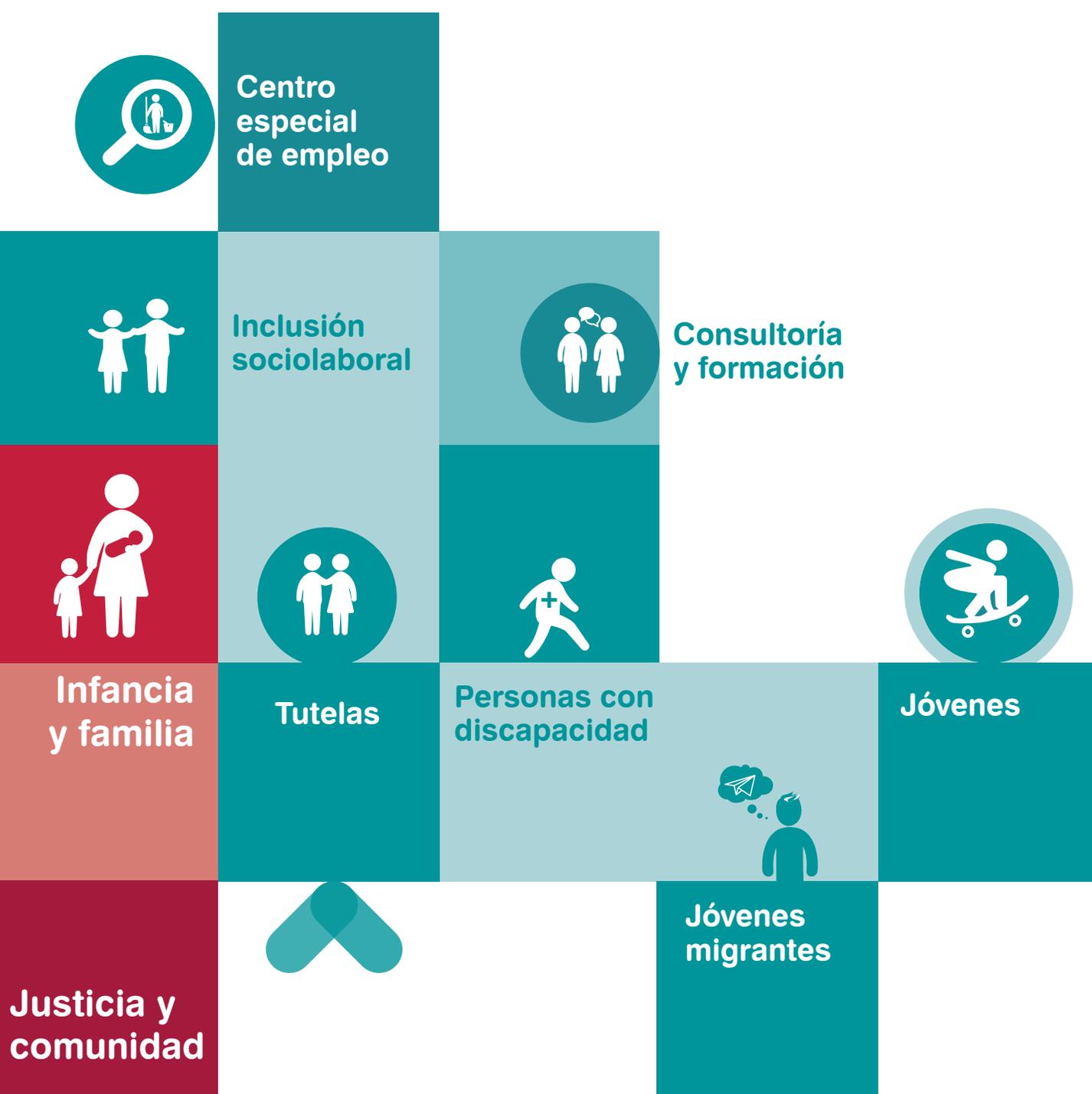


60M

coste de los servicios gestionados



Construyendo el Universo de Intress



QUIÉNES SOMOS

La estructura de Intress se organiza a partir de su definición jurídica -asociación sin ánimo de lucro-, según la cual la Junta Directiva asume la dirección de la asociación, por delegación de la Asamblea General, que está formada por los socios y socias.

Intress dispone de un modelo de atención propio centrado en la persona y la comunidad que se desarrolla a través de los modelos definidos por las diferentes áreas de conocimiento.

Intress está formado por cinco áreas técnicas coordinadas por la Dirección de Conocimiento y Desarrollo que responden a la clara orientación de la organización hacia la promoción del conocimiento (en todas sus variables) y la innovación.

Misión, visión y valores

Intress está formado por diferentes entidades sin ánimo de lucro que atienden a personas en riesgo de exclusión social desde el inicio hasta el final de su recorrido vital, en el momento en que lo necesiten. Desde hace 35 años, trabajamos para que las personas ejerzan sus derechos y puedan elegir cómo quieren vivir. Intress está formado por la Asociación Intress, el Centro Especial de Empleo, la Fundación Intress para la Integración y la Asociación Gira-Sol para la Salud Mental, y está declarada entidad de utilidad pública.

Misión

Somos una organización de profesionales expertos en el ámbito social que detecta necesidades, diseña proyectos y gestiona servicios con un modelo de atención propio centrado en la persona y en la comunidad como motores de la transformación social, trabajando en alianza con otros agentes sociales para impulsar un sistema social justo y equitativo.

Valores

- 1 **Transparencia**
- 2 **Creencia en la libertad de la persona**
- 3 **Proximidad**
- 4 **Excelencia**
- 5 **Innovación**

Visión

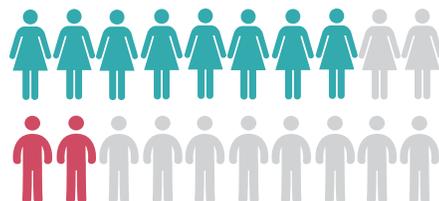
Ser una entidad sostenible que contribuya a la transformación social, realizando proyectos e investigaciones que generan oportunidades de desarrollo en las personas trabajadoras y usuarias para mejorar su bienestar y su calidad de vida.

Equipo



83%
1.247 MUJERES

17%
254 HOMBRES



Apostamos por la formación interna

Principales datos



63 formaciones realizadas



1.398 alumnos formados



13.052 horas de formación



864 profesionales de Intress formados

Acciones formativas por áreas



Infancia y familia / exclusión **18**



Personas mayores / discapacidad **13**



Igualdad y género **5**



Justicia y comunidad **3**



Salud mental **14**



Estructura **10**

La evaluación de las acciones formativas es fundamental para Intress. Se realiza por los/las profesionales que asisten o participan, y valora aspectos como la organización del curso, el formador/a, los medios didácticos, el aula, los contenidos de la acción formativa, la duración y horario, y una valoración final. Las puntuaciones corresponden a la satisfacción general con la formación impartida.

Se han valorado un total de 63 cursos (lo que supone un 89,5% de las acciones formativas). Se recogen las dos variables medidas más relevantes: media de la satisfacción general con cada curso y valoración específica de formadores/as. Y, con ello, la media general de satisfacción con la formación impartida es de 8,63. Pero si miramos la media general de valoración de los y las docentes, alcanza el 9,30 sobre 10.

Formación por zonas

FORMACIÓN	Total	Zona Norte	Zona Este	Zona Centro	En línea
Número de formaciones	63	29	14	15	5
Horas impartidas	13.052	4.735	3.793	2.445	2.079
Número de alumnos	1.398	531	344	301	222

Horas de formación interna



El canal de vídeo de Intress

Puedes consultar todos los contenidos en vídeo que genera nuestra entidad y los puedes compartir con quien quieras. Intress es #social



<https://bit.ly/videosintress>

Encuestas

Las encuestas a toda la comunidad de Intress. Casi mil respuestas de personas atendidas, nuestras socias y socios, las personas trabajadoras de la entidad... una visión de conjunto de un momento excepcional tras el inicio de la pandemia por la COVID-19 en nuestro país. Quisimos acompañar, confortar y mejorar el desempeño a partir de este gran ejercicio de escucha y aprendizaje.



ÁREAS DE ACCIÓN

Infancia y familia

Este ha sido un año marcado por el impacto de la COVID-19 que nos ha obligado a realizar importantes aprendizajes; aprendimos a sostener la incertidumbre, a vivir y compensar las limitaciones en las relaciones sociales, a afrontar el temor a la enfermedad y a mitigar el dolor de las pérdidas.

Ha sido, por tanto, un año intenso en lo emocional en el que se ha podido dar respuestas a las necesidades gracias a la capacidad de adaptación de los más pequeños, a la flexibilidad de las familias y a la gran profesionalidad de las trabajadoras que continuaron con el día a día de los servicios asistenciales esenciales, así como todas aquellas que han sabido salvaguardar su tarea a través del teletrabajo para seguir acompañando a los niños, niñas y familias que lo necesitaban.

También ha sido un año muy productivo: en el mes de febrero coorganizamos, conjuntamente

con la Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Extremadura a través del Grupo Extremeño de Investigación en Teoría e Historia de la Educación (GEXTHE) y el Consejo Independiente de Protección de la Infancia (CIPI), el VI Seminario de Teoría e Historia de la Educación en Cáceres, “Menores Extranjeros No Acompañados. Una oportunidad para la convivencia y la inclusión social”. En este encuentro pudimos plasmar gran parte del trabajo realizado con jóvenes migrantes, participando en muchas ponencias.

Hemos mantenido nuestra apuesta por los servicios de intervención socioeducativa y actualmente formamos parte del equipo de asesores de la Diputación de Barcelona para la implantación de nuevos servicios en el territorio.

Hemos seguido creciendo con nuevas apuestas, como el Centro Residencial

de Educación Intensiva (CREI) La Roureda de Lleida, que atiende a adolescentes con problemas graves de conducta, y hemos abierto dos nuevos puntos de encuentro en Tarragona y en el Prat de Llobregat y un servicio de tratamiento de abuso sexual infantil en Barcelona.

Hemos apostado por los programas de inserción laboral para jóvenes, abriendo seis pisos (PILS) en Catalunya, en el marco del programa de vivienda que depende de la Dirección General de Atención a la Infancia y Adolescencia. Consiste en ofrecer una vivienda temporal a jóvenes de entre 16 y 21 años, como medio y apoyo a su crecimiento e inclusión social con total independencia. El objetivo es acompañar, asesorar y hacer un seguimiento individualizado a los jóvenes. También hemos participado en el programa Singulares, dirigido a orientar y formar a jóvenes de entre 16 a 29 años beneficiarios de la Garantía Juvenil, y se ha consolidado el Programa Piloto de Formación y Acogida, que gestiona el Centro de Acogida para Jóvenes Migrantes Orió de Tarragona conjuntamente con el Complex Educatiu de Tarragona, antigua Universidad Laboral. Entre las iniciativas de 2020 hay que destacar el desarrollo del programa Pont+ 18, que ha movilizó a familias que ejercen como red de apoyo para jóvenes migrantes solos que han alcanzado la mayoría de edad. Esta idea, llevada a cabo en Arenys de Mar con apoyo municipal, quiere prevenir desajustes e incluso situaciones de sin-hogar que pueden afectar a chicos migrantes



**5.287 personas
atendidas**



63 servicios



466 puestos de trabajo

80% mujeres - 20% hombres

Nuestros servicios para niños y niñas

17 CENTROS DE ACOGIDA Y DIAGNÓSTICO

10 SERVICIOS PARA LA MEJORA DE LAS RELACIONES FAMILIARES

12 SERVICIOS DE ACOGIMIENTO Y ADOPCIONES

3 SERVICIOS DE EDUCADORES/AS EN MEDIO ABIERTO

5 CENTROS ABIERTOS

7 CENTROS PARA JÓVENES MIGRANTES

9 PISOS PARA EXTUTELADOS

que superan los 18 años y salen del sistema de protección, mejorando las posibilidades de su emancipación completa. Su objetivo es una óptima integración, mediante el desarrollo de los procesos de intervención comunitaria.

Junto con el Comité de Publicaciones de Intress, se ha editado la investigación sobre acogimiento familiar realizada en colaboración con las universidades de Barcelona y Girona, incluida en un formato de reflexión y de recogida de buenas prácticas de nuestros equipos de Baleares, Lleida y Barcelona y desde una apuesta por la apertura

a nuevas perspectivas. Los Cuentos con Valores siguen viendo la luz, y hacen llegar a los chicos y chicas temáticas adaptadas al lenguaje más comprensible. Destacan *La Camaleón Ashanti* –con el que convocamos a casi 1.000 alumnos de primaria en una lectura *online*– y *La hormiga Mila*.

El 2020 es un año que quedará por siempre en nuestra memoria, por lo que nos ha tocado vivir, pero también por lo que hemos aprendido de nosotras y de las personas a las que acompañamos, de nuestra capacidad de adaptación y solidaridad más allá de las dificultades, y por no haber perdido la ilusión por el trabajo bien hecho.



En el marco de los actos por el Día Mundial de la Infancia de 2020

WEBINAR

EL DERECHO A SENTIRSE PROTEGIDO EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Cómo acompañar a niños, niñas y adolescentes en tiempos de pandemia para que se sientan seguros de cara a seguir explorando, creciendo y aprendiendo.

CON LA PARTICIPACIÓN DE LOS EXPERTOS NORKA MALBERG Y JORGE L. TIZÓN. Y DESDE LA ADMINISTRACIÓN, ESTER CABANES, DIRECTORA DE LA DGAIA (GENCAT) Y M. ÁNGELES FERNÁNDEZ, DIRECTORA INSULAR DE INFANCIA EN MALLORCA.

El 19 de noviembre de 2020 (13h), a través de plataforma online



intress
Organiza: Área de Infancia y Familia



“

El 2020 es un año que quedará en nuestra memoria, por lo que nos ha tocado vivir, pero también por lo que hemos aprendido de nosotras y de las personas a las que acompañamos.

Igualdad y género

El 2020 ha sido un año duro y de resiliencias; nos hemos tenido que reinventar día tras día para continuar con nuestra labor y hemos dado la bienvenida a las nuevas dinámicas para seguir en contacto con las personas que atendemos. Nos hemos tenido que adaptar a las medidas sociosanitarias para poder mantener la atención en nuestros servicios, considerados servicios esenciales, y para seguir acompañando a las personas que atendemos, a través de las formaciones digitales y el teletrabajo.

Además, la situación social generada por la pandemia de la COVID-19 y las medidas sociosanitarias nos han

obligado a reorganizarnos para dar respuesta en tiempo récord al aumento de la demanda de alojamiento de mujeres que se encontraban confinadas con sus agresores. Así, hemos puesto en marcha el Servicio de Apoyo de Emergencia con el Consell de Mallorca y hemos ampliado la capacidad de los diferentes servicios de alojamiento alternativo para mujeres víctimas de violencias machistas en el ámbito de las relaciones de pareja. En la mayoría de casos, los servicios han mantenido el mismo número de profesionales, que han realizado todos los esfuerzos necesarios para garantizar una

acogida de calidad. Gracias a este esfuerzo, se han obtenido buenos resultados, tal y como muestran las valoraciones positivas tanto de las personas atendidas como de las administraciones de las cuales dependen dichos servicios.

Así mismo, hemos aumentado el número de pisos de apoyo y de emergencia para víctimas de violencias machistas, con la gestión de un nuevo Servicio de Atención y Acogida de Urgencias para Mujeres que se encuentran en situación de violencia machista y sus hijas e hijos a cargo en la comarca del Barcelonès Nord, y cinco servicios substitutorios del hogar (SSL) para mujeres en situación de violencia machista y sus hijos e hijas a cargo en diferentes comarcas de Cataluña.

Sin olvidarnos de la puesta en marcha del Servicio de Intervención Especializada para Mujeres en Situación de Violencia Machista y sus hijos e hijas a cargo en la comarca del Vallès Oriental, que comenzó su actividad en febrero y a partir de marzo supo adaptarse para mantener y aumentar la atención a las mujeres de la comarca, telemáticamente en un principio y alternando la atención presencial y telemática una vez finalizado el periodo de confinamiento.

Por otro lado, se ha puesto de manifiesto que el impacto y las consecuencias sociales de la pandemia de la COVID-19 tiene diferencias de género sustanciales que agravarán las desigualdades previas, lo que hemos querido visibilizar a través de diferentes actuaciones como son: el artículo *El género en tiempos de pandemia*, la publicación del informe *Necesidades*



**4.570 personas
atendidas**



22 servicios



148 puestos de trabajo

96% mujeres - 4% hombres



El impacto y las consecuencias sociales de la pandemia tienen unas diferencias de género sustanciales que agravarán las desigualdades previas.

Nuestros servicios para mujeres

5 CENTROS DE ACOGIDA

10 PISOS CON APOYO

3 SERVICIOS DE ATENCIÓN URGENTE

3 SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL

1 SERVICIO DE EMPODERAMIENTO Y SENSIBILIZACIÓN

detectadas por las profesionales en la atención a mujeres durante la crisis sanitaria por COVID-19 en el distrito Puente de Vallecas como parte de la Comisión de Violencias Machistas de Puente de Vallecas, o la participación en la IX Jornada Municipal Psicología de Emergencias con la ponencia “Violencia de género y confinamiento”.

Por último, hemos continuado contribuyendo a la mejora y avance en el conocimiento vinculado a la atención y la intervención, fomentando el conocimiento social de esta realidad y difundiendo a la opinión pública y profesional los datos obtenidos, estudios y actuaciones contra la violencia ejercida sobre las mujeres y en pro de la igualdad. Así, entre otras muchas acciones, hemos elaborado el *Decálogo de buenas prácticas. Salud Integral de las mujeres*, donde se facilitan orientaciones de como atender a mujeres víctimas de violencias machistas en las que además intersecciona la problemática de salud mental; hemos participado en el 6º Seminario de Teoría e Historia de la Educación organizado por

la Universidad de Cáceres, con la ponencia “Entre el acompañamiento al duelo y la facilitación de las vivencias traumáticas”; hemos llevado a cabo dos estudios, *Violencia sexual sin recuerdo y Aplicación del Mindfulness en la atención a las violencias machistas*, cuyos resultados se presentarán a lo largo del 2021; hemos participado en el asesoramiento de la puesta en marcha de la Casa Albergue para Víctimas de Violencia de Género de la Provincia de Nariño (Colombia), y hemos participado en el XVI Forum contra las

violencias de género, con una ponencia en la mesa redonda “Las entidades juntas para cambiar la historia”. Agradecemos a todas las personas implicadas su dedicación en esta labor, puesto que todo ha sido posible gracias al equipo de profesionales que forma el Área de Igualdad y Género, que ha mostrado su saber hacer, compromiso, flexibilidad, capacidad de innovación y de resiliencia, a pesar de las pérdidas personales que hayan podido vivir, el estrés, la tristeza y las incertidumbres que ha supuesto el 2020.



Salud mental

El Área de Salud Mental, al igual que el resto de Intress, no puede sustraerse de la pandemia para explicar lo acaecido en el año 2020. La programación prevista no se pudo llevar a cabo en gran medida y el área tuvo que reinventarse para atender a las personas con trastorno mental grave usuarias en los servicios gestionados.

Hay un primer factor de relevancia: el hecho de que los servicios de atención a personas con trastorno mental grave se consideren servicios esenciales permitió su continuidad y a nivel administrativo y económico no se vieron afectados. En este sentido, cabe agradecer el apoyo y acompañamiento por parte de las administraciones públicas para las que se gestionan estos servicios.

Y en el lado de las dificultades, hay dos factores especialmente relevantes. Por un lado, el esfuerzo por mantener el contacto con las personas atendidas durante los meses de confinamiento extremo, de desescalada y de posteriores restricciones, especialmente por la incidencia de estas limitaciones en personas que se caracterizan por una tendencia al aislamiento y retraimiento social. Y por otro, la dificultad de cumplir la misión de la inclusión social de estas personas en un contexto de limitación absoluta de la vida social y de las interacciones en espacios comunitarios.

Pero una de las fortalezas de Intress y de sus profesionales es la resiliencia. Y se ha demostrado durante la pandemia

porque las dificultades han generado el desarrollo de nuevas vías de relación, de teleasistencia, de grupos realizados por videoconferencia y otras herramientas que han posibilitado seguir con la atención.

Ha habido aspectos o líneas de trabajo que se han mantenido y han avanzado durante el 2020. Así, el Grupo de avance técnico de prevención del suicidio ha ido creciendo con profesionales de diferentes territorios y ha desarrollado de forma intensa su tarea de formación y sensibilización. También se ha llevado a cabo una investigación sobre empleo y mujer y se ha comenzado otra sobre salud mental y acoso escolar. Y, junto con el Área de Igualdad y Género, se ha formulado un proyecto de servicio para atender la interseccionalidad de trastorno mental y violencia de género, que se ha concretado en una subvención, y otro proyecto para formar a equipos de residencias en sus capacidades resilientes frente al estrés generado por la COVID-19 y todas sus consecuencias.

Las alianzas estratégicas del área, las que apoyan la incidencia política o el cumplimiento de la misión del Área de Salud Mental, se han mantenido de forma telemática, como es el caso de las mesas de salud mental de Lleida o de ISEM (Plataforma para la Inserción Social de las Personas con Enfermedad Mental). Pero las alianzas operativas, aquellas que se gestionan desde cada servicio para mejorar la atención a las personas y la incidencia y sensibilización social en su zona de referencia, sí se han visto seriamente afectadas al no haber podido realizarse en su mayoría.

Por último, transmitir un profundo agradecimiento a las personas trabajadoras por su esfuerzo y dedicación en este año 2020 tan complicado, y especialmente a las de los recursos residenciales, que a pesar de los miedos, ansiedad y prevención, han seguido prestando una atención cercana y de calidad, mostrando, además de su capacidad técnica, sus grandes valores como personas y compromiso con su labor. Y este buen hacer se ha visto reflejado en la escasa incidencia de contagios en las residencias del Área de Salud Mental de Intress, que no han registrado ninguna pérdida desde el inicio de la pandemia.

El deseo es que el año 2021 sea un tiempo de vuelta a la normalidad, con objetivos y proyectos que no se vean tan limitados por las restricciones; y también es cierto que se va a afrontar este nuevo año con nuevas herramientas y aprendizajes derivados de la crisis sanitaria.



Nuestros servicios para personas con problemas de salud mental

3 RESIDENCIAS

4 CENTROS DE DÍA

12 PISOS CON APOYO

7 SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

12 SERVICIOS DE MEJORA DE CAPACIDADES



2.007 personas atendidas



38 servicios



253 puestos de trabajo

70% mujeres - 30% hombres



“

Viviremos el 2021 con nuevas herramientas y aprendizajes derivados de la COVID-19.

Justicia y comunidad

El 2020 ha sido claramente un año marcado por la pandemia y la adaptación de todos los servicios del Área de Justicia a la nueva realidad social. La fase de confinamiento de marzo a junio nos forzó a adaptarnos al teletrabajo y a identificar aquellos servicios o gestiones de nuestros servicios que son esenciales y que requerían de presencialidad. Una vez hecho este ejercicio, desde el área organizamos “Píldoras formativas de confinamiento”, espacios monográficos de formación impartidos por profesionales del área expertos/as en temas que interseccionan con los ámbitos de trabajo del área pero a los que habitualmente no se da protagonismo. Con los y las diferentes

profesionales del área organizamos un total de 73 horas de formación sobre 26 temas diferentes. Se programaron píldoras del 23 de marzo al 24 de abril, con una participación de 112 trabajadores/as.

En el mes de junio, y con el proceso de desconfinamiento gradual, nuestros servicios se organizaron para atender a las personas, combinando espacios de teletrabajo con espacios de presencialidad. Nos adaptamos a las medidas de seguridad y tuvimos que proveer a todos los y las profesionales con los EPI correspondientes.

Pero, a pesar de que la pandemia ha centrado todas las atenciones y gran parte de la energía de nuestros

servicios, este año el Servicio de Acompañamiento Postpenitenciario ha crecido, con una nueva figura técnica para atender a personas en el área de Barcelona, ampliando así el servicio a los centros penitenciarios de Brians I y II, Quatre Camins, Lledoners y Wad-ras.

Este año también hemos puesto en marcha un espacio de ludoteca infantil para madres que viven en el Centro Penitenciario de Wad-ras con sus hijos e hijas a cargo. Este espacio ha sido diseñado en diferentes ambientes de aprendizaje basados en el modelo pedagógico de María Montessori, y cada espacio temático ha sido nombrado con el nombre de una mujer que ha destacado en este ámbito.

A pesar de la situación de pandemia, hemos podido realizar un total de seis talleres de nuevas masculinidades en seis centros de jóvenes migrantes. Estos talleres, que se habían programado en el mes de abril, tuvieron que ser anulados y readaptados, y finalmente en julio se pudieron llevar a cabo de forma presencial, con la participación de 91 chicos.

En el último trimestre del 2020 hemos puesto en marcha el Servicio de Seguridad Vial y Prevención de las Adicciones en los centros penitenciarios abiertos de Girona y de Tarragona. Es un programa nuevo que tendrá continuidad en los próximos años.

Este año hemos podido presentar también *La camaleón Ashanti*, el tercer cuento de la colección de Cuentos con Valores que edita Intress. Está redactado por profesionales del Servicio de Acompañamiento a la Víctima del Delito y narra la historia de violencia que sufre Ashanti y su hijo a manos de su pareja y cómo acude al juzgado, donde la acompañan y la ayudan en todo momento.



9.011 personas atendidas



19 servicios



117 puestos de trabajo

86% mujeres - 14% hombres

Nuestros servicios en justicia y comunidad

6 SERVICIOS DE MEDIDAS PENALES ALTERNATIVAS

6 SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A VÍCTIMAS

5 SERVICIOS DE PROGRAMAS POSTPENITENCIARIOS

2 PROGRAMAS COMUNITARIOS

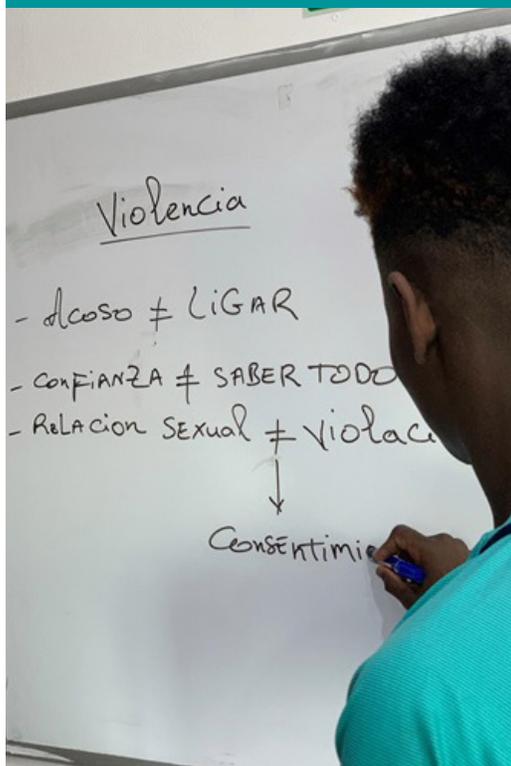
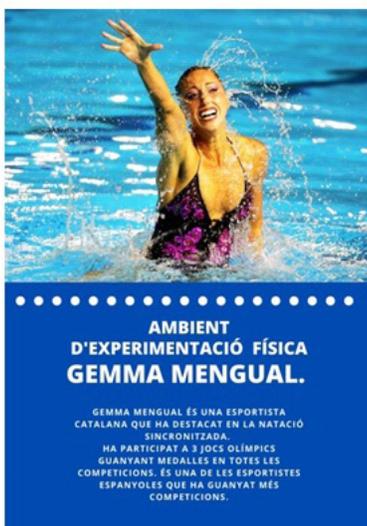
Pero lo que más quisiéramos destacar de todo lo que hemos vivido este último 2020 es la implicación y la gran capacidad de adaptación de todos y todas las profesionales del área al teletrabajo y en los procesos de acompañamiento a las personas que atendemos desde los diferentes servicios. Ha sido un año de sufrimiento, donde las personas

también nos han expresado su malestar y su sentimiento de incertidumbre y de inseguridad desde las diferentes situaciones personales, en algunos casos, de mucha vulnerabilidad. Desde Intress estamos muy orgullosas de poder contar con estos equipos de profesionales tan competentes y comprometidas. Desde aquí, un reconocimiento enorme a todas y

todos, puesto que ellos y ellas son el valor de nuestra área y de nuestra entidad. Especialmente, los y las coordinadoras que han tenido que ponerse en primera línea e intermediar con todos los frentes.

“

Ha sido un año de sufrimiento, donde las personas nos han expresado su malestar y su sentimiento de incertidumbre y de inseguridad.



ESPACIS D'APRENENTATGE AL CENTRE PENITENCIARI WAD RAS

Personas mayores

En la actualidad, desde las áreas de Personas Mayores y Personas con Discapacidad gestionamos una treintena de servicios de diferentes tipologías y en diferentes ubicaciones. Tenemos presencia en Mallorca, Menorca, Ibiza y Extremadura, donde gestionamos servicios como residencia, centros de día, servicio de ayuda a domicilio y vivienda compartida para las personas mayores. Para las personas con discapacidad ofrecemos servicios como el centro ocupacional, vivienda tutelada y orientación laboral.

El año 2020 se ha caracterizado evidentemente por la pandemia, una situación que nos ha puesto al límite en lo personal y en el límite de la ética profesional, pero gracias al modelo que hace tantos años que defendemos hemos conseguido trabajar manteniendo la dignidad de las personas usuarias y su acompañamiento. También se ha

puesto de relieve lo que hacía tiempo que sabíamos: falta una estructura social ética i fortalecida de la atención a las personas mayores que las proteja sin paternalismo, considerándolas a todas ciudadanas de primera y respetando su autonomía.

Del año 2020, en el Área de Personas Mayores y Personas con Discapacidad queremos destacar la puesta en marcha del nuevo proyecto Vivir en Compañía, y la implicación y el buen hacer de los/las profesionales pese a la situación mencionada. Ellas y ellos se esfuerzan constantemente por innovar y visibilizar la atención digna a todas las personas mayores.

Este año hemos formado a unas 90 profesionales en atención integral centrada en la persona (AICP) de atención directa, mediante las nuevas tecnologías. La satisfacción y el nivel de participación han sido tan altos que lo incorporamos como una forma de hacer en 2021; es una vía que facilita

llegar a más personas y ofrecer una flexibilidad y conciliación que de otra forma –en soluciones analógicas– es más complicado.

Cerramos el año conscientes de que en una situación tan compleja como la que hemos vivido la colaboración, la empatía y la corresponsabilidad son imprescindibles, y agradeciendo a las personas usuarias su paciencia, a las familias su respeto y colaboración y a los y las profesionales su implicación y compromiso, ya que todo ello ha hecho que salgamos más fortalecidos de la experiencia vivida.

Servicios para las personas mayores

7 RESIDENCIAS

11 CENTROS DE DÍA

4 SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

4 CENTROS DE AYUDA A LA AUTONOMÍA



835 personas atendidas



26 servicios



193 puestos de trabajo

95% mujeres - 5% hombres

“

Hemos formado a unas 90 profesionales en atención integral centrada en la persona (AICP) mediante herramientas telemáticas.

PRESENTACIÓ
VIRTUAL

VIURE EN
COMPANYIA



Projecte d'habitatge compartit per a persones majors de 60 anys

18 de Desembre 2020 de 10 a 11 h.



 **Fundación "la Caixa"**

 **intress**

Organitza l'àrea de persones majors de balears

Cartas de apoyo para personas mayores de la residencia de Ferreries.



“

La situación nos ha llevado al límite pero, gracias al modelo que defendemos desde hace años, hemos conseguido trabajar manteniendo la dignidad de las personas atendidas.

Personas con discapacidad



**945 personas
atendidas**



5 servicios



33 puestos de trabajo

83% mujeres - 17% hombres

En los servicios de atención a personas con discapacidad, Intress trabaja para la integración sociolaboral de personas con discapacidades intelectuales y/o físicas a través de tres programas (además de los recursos de información y orientación): el Servicio Ocupacional, la vivienda supervisada y el Programa de Inserción Laboral.

Durante el 2020 hemos trabajado adaptándonos a la nueva realidad y se han consolidado los objetivos marcados, junto con un esfuerzo para servirnos de la tecnología y no dejar de hacer ninguna actividad que se pudiera llevar a cabo en formato virtual, desde los ordenadores o las tabletas. Hemos visto, además, cómo las exigencias de

Servicios para personas con diversidad de capacidades

2 SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

1 PISO TUTELADO

1 SERVICIO DE INSERCIÓN LABORAL

1 SERVICIO DE MEJORA DE LAS CAPACIDADES



Hemos visto cómo la COVID-19 despertaba la capacidad de respuesta y de adaptación de los equipos profesionales y de las personas atendidas.

la COVID-19 despertaban la capacidad de respuesta y de adaptación de los equipos profesionales y de las personas atendidas.

El equipo de Intress lleva a cabo una tarea de orientación, acompañamiento y apoyo en el proceso de búsqueda y mantenimiento del empleo para personas con discapacidad intelectual, física y/o multidiscapacidad a través del Servicio de Ocupación. Éste se hace realidad en el marco de itinerarios de inserción laboral en materia de empleo que subvenciona el Gobierno de las Islas Baleares a través del SOIB, y que están cofinanciados hasta un máximo del 50% por el Fondo Social Europeo, en el marco operativo de las Islas Baleares 2014-2020.

Los servicios de talleres ocupacionales y de vivienda supervisada disponen de plazas concertadas con el Instituto Mallorquín de Asuntos Sociales del Consell de Mallorca y desde sus inicios reciben el apoyo del Ayuntamiento de Lluçmajor.

Jóvenes

palma
jove

Ajuntament  de Palma

El servicio de información para jóvenes de Palma, Palmajove, ha experimentado un gran crecimiento en los últimos años, tras sus tres décadas de operar y dar servicio a la población. Durante el 2020 se ha adaptado a las nuevas situaciones sobrevenidas y ha podido actuar para dar respuesta a 9.833 dudas que han planteado los y las usuarias. El servicio se ha acercado y comunicado con su público con 343.000 visitas en la web (Palmajove.cat) y casi 60.000 personas seguidoras en las redes sociales. Palmajove ha realizado una gran evolución a lo largo del tiempo y ahora ofrece recursos de todo tipo en ámbitos como la vivienda, la búsqueda de empleo, las oposiciones, los derechos de la juventud, viajes, la formación o la salud sexual y emocional. Como resultado de todo ello, la nota que obtiene el servicio una vez recogidas las valoraciones de un total de 217 personas es de 9,24 sobre 10, una calificación excelente.



**9.833 personas
atendidas**



1 servicio



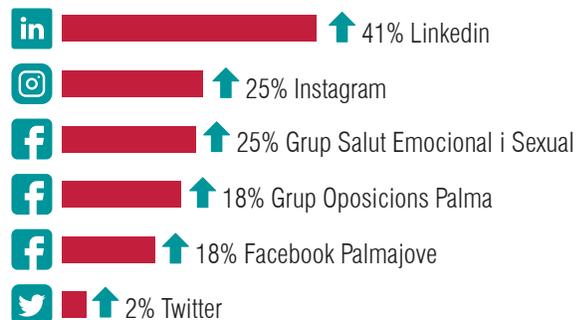
8 puestos de trabajo

50% mujeres - 50% hombres

Temas con más demanda

- Información: formación y cursos / trabajo
- Área Salud: métodos anticonceptivos / derivación a profesionales
- Área Legal: orientación en oposiciones / vivienda

Crecimiento en las redes sociales



Nuestros servicios para jóvenes

1 CENTRO DE INFORMACIÓN JUVENIL

Tutelas

El Servicio de Tutelas de la Fundación Intress para la Integración inició su camino en noviembre de 2010. A lo largo de estos 10 años nos hemos conformado como equipo y hemos consolidado nuestra praxis implicando a las personas atendidas y facilitando que sean ellas mismas las que elaboren sus planes de trabajo y se responsabilicen de sus acciones, realizando acuerdos efectivos entre profesionales y personas atendidas.

El equipo está formado por 13 profesionales del Área Social, dos del Área Económica y la Dirección. Contamos con el apoyo de un equipo jurídico externo que nos asesora a nivel legal para realizar las acciones necesarias para defender los derechos de las personas a las que apoyamos. Desde todas las áreas hemos alineado nuestra intervención con la Convención de las Personas con Discapacidad. Nos orientamos intentando incidir al

máximo tanto en las personas que atendemos, como en las familias y profesionales de la red social y de la salud a fin de defender los derechos de las personas con discapacidad.

Hemos potenciado los asesoramientos profesionales, a familiares y a todas las personas que se han dirigido a nuestro

servicio para solicitar información, primando la figura de la asistencia, que está pensada para el apoyo a personas sin la capacidad modificada pero que, por voluntad propia y debido a una disminución no incapacitante de las facultades físicas o psíquicas, solicitan que se les nombre un asistente.



195 personas atendidas



1 servicio



16 puestos de trabajo

85% mujeres - 15% hombres



Centros especiales de empleo

El año 2020 para nosotros ha estado marcado por una situación difícil de gestionar para todos como es la pandemia de la COVID-19; los temores y el desconcierto pusieron a nuestros centros especiales de empleo (CET/CEE) en situaciones no vividas hasta el momento. Gracias al buen trabajo del equipo técnico del CEE Intress Madrid y del CET Fundación Intress (Catalunya), así como la excelente profesionalidad de todo el personal de servicios (personal de limpieza, administrativas y buzzoneadores) conseguimos acabar el 2020 con unos datos muy positivos, tanto económicos como de inserción laboral, objetivo principal de nuestros CET/CEE.

Gracias al esfuerzo de todos ellos, conseguimos acabar el año con 58 trabajadoras y trabajadores en Fundación Intress CET y 34 trabajadores y trabajadoras en CEE Intress Madrid, que acompañamos

desde los centros especiales de empleo por medio de los técnicos de las unidades de apoyo, formados por una psicóloga, una trabajadora social, supervisores/as, monitores de apoyo y el acompañamiento de nuestra administrativa y de la auxiliar administrativa.

Las personas trabajadoras en los CET/CEE de Intress siguen demostrando que tener capacidades diferentes no significa nada más que eso, capacidades diferentes, pero no limita a la hora de trabajar ni de corroborar en momentos difíciles que todos somos capaces. No podemos olvidar que durante los momentos más duros de la pandemia el sector de la limpieza se consideró servicio esencial y en ese momento todas las personas de los centros especiales de empleo estaban en sus puestos de trabajo.

Además, en 2020, el Centro Especial de Empleo (CEE) de Intress ha sido calificado por la Comunidad de Madrid en las áreas de mantenimiento de edificio y gestión de cocinas, por resolución de la Consejería de Economía, Empleo y Competitividad. Desde 2016 ya contamos con la calificación en ámbitos como la limpieza, la logística, mozo de almacén y otras, y ahora se produce esta actualización. El CEE tiene una trayectoria, con unos perfiles profesionales y una orientación a las necesidades que emergen en cada momento y que esta calificación viene a reconocer. La capacidad de respuesta y la experiencia nos llevan a abrir ahora estas líneas de trabajo, en las que esperamos volver a obtener un elevado grado de satisfacción de los clientes del CEE.

Hay que poner en valor que en los últimos meses nuestro equipo ha dado una respuesta puntera y en un entorno de seguridad sanitaria a las nuevas necesidades vinculadas a la pandemia por la COVID-19, tanto en Madrid como en Catalunya con el CET Fundación Intress, con soluciones como las limpiezas especializadas, la nebulización y desinfección en espacios de trabajo, y las limpiezas técnicas. El equipo humano del Centro continua trabajando en nuevos retos, servir a nuevas empresas en sus necesidades y estar al día en todo lo que se refiere a innovación.



90 servicios



122 trabajadores/as

75% mujeres - 25% hombres

CET Catalunya y CEE Madrid



34 personas de equipo técnico

“

Durante los momentos más duros de la pandemia, el sector de la limpieza se consideró servicio esencial y en ese momento todas las personas de los centros especiales de empleo estaban en sus puestos de trabajo.

Inclusión sociolaboral

En Intress gestionamos proyectos de inserción sociolaboral para personas que se encuentran temporalmente sin vivienda y/o personas receptoras de la renta mínima, a través de itinerarios individualizados de inserción.

La filosofía de trabajo de los centros y servicios de inclusión sociolaboral de Intress considera la inclusión como fenómeno social que no depende sólo del individuo que vive una situación de vulnerabilidad o de marginación efectiva, sino del conjunto de la sociedad.

Con nuestra labor pretendemos motivar a la persona para que pueda sentirse realizada formándose e integrándose en la sociedad a través del empleo. El objetivo final es mejorar su calidad de vida mientras pasa una situación difícil. Trabajamos aplicando criterios de igualdad de género, desde la perspectiva de los derechos de la ciudadanía y mediante un enfoque individualizado de inserción social y laboral.



**179 personas
atendidas**



2 servicios



16 puestos de trabajo

70% mujeres - 30% hombres

**Nuestros
servicios
para la
inclusión**

1 CENTRO DE ACOGIDA

**1 RECURSO TEMPORAL
COVID-19**

Consultoría y formación



**45 proyectos
de consultoría**



11 servicios

- Asesoramiento en sistemas de calidad
- Auditorías internas ISO 9001:2015
- Auditorías internas Norma ONGCC v5
- Elaboración de planes estratégicos
- Elaboración de planes de igualdad
- Implantación del Modelo EFQM
- Implantación de la Norma ISO 9001:2015
- Implantación de la Norma ONGCC v5
- Formación
- Seguimiento de planes estratégicos
- Revisiones del sistema de calidad



3 consultores/as



42 clientes

Las comunidades con actividad han sido cuatro: Catalunya, Comunitat Valenciana, Illes Balears y Madrid.

Respuesta al coronavirus desde Intress

En plena respuesta a la crisis del COVID-19, desde Intress hay que destacar cómo este 2020 se han activado todos los mecanismos de apoyo desde el Área de Soporte General. Y nos hemos familiarizado con un elemento hasta ahora poco común: los EPI, equipos técnicos de protección individual. Por poner un ejemplo medible, el Departamento de Compras tuvo que proveer de 36.770 mascarillas a los casi 200 servicios de Intress, pero también conseguir 1.540 batas de protección y 9.900 pares de guantes; de hecho, se invirtieron miles de euros para proteger y ofrecer seguridad a las personas atendidas y al equipo de educadoras y trabajadoras de la entidad.

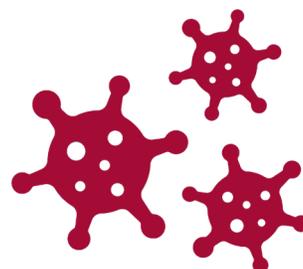
Al mismo tiempo, como ya hicimos en la primavera pasada, queremos agradecer a todas las personas socias

de Intress que nos han transmitido sus palabras de apoyo y felicitación por el trabajo hecho; es un honor poder compartir sus valoraciones, su opinión. Sentirnos acompañadas por las personas socias de la entidad nos da fuerza.

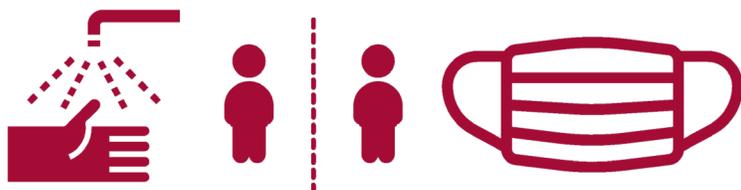
Quisieron transmitir expresiones amables como ésta, tras el envío de un boletín corporativo:

“Nos queda perfectamente expresado el buen y acertado trabajo que están haciendo los trabajadores y trabajadoras de Intress. ¡Cuidémonos y mucha salud!”.

Igualmente, hubo una decena de felicitaciones dirigidas al equipo de Tecnología (ASG) por la forma resolutiva en que solucionaron todo tipo de imprevistos y necesidades, con la implantación del trabajo a distancia



y las conferencias en línea. Un ejemplo, el comentario que hicieron desde una de las áreas de intervención de Intress: “Funciona! Todas las incidencias que he pasado estos días se han resuelto rápidamente. Por cierto, también dar las gracias al Departamento de Personas, Administración, Contabilidad y a toda la ASG en general, que nos están ayudando un montón. Muchas gracias a todas y todos”.



“

El Departamento de Compras facilitó 36.770 mascarillas, 1.540 batas de protección y 9.900 pares de guantes.

Asociación Gira-Sol: referente en Baleares

Para Gira-Sol, el 2020 ha sido un año de cambio continuo, esfuerzo y adaptación. Nuestro equipo profesional ha demostrado que es capaz de adaptar su trabajo hasta el punto de que durante la pandemia atendió a las personas con la misma calidad, frecuencia y profesionalidad. La situación producida por la COVID-19 nos ha dejado una entidad y un equipo más flexible, con más experiencia y más cercanos a las personas. Pese a que para todos/as ha sido un año de parada, en Gira-Sol se han producido cambios positivos y de crecimiento en casi todos los servicios.

El **Centro Especial de Empleo** ha continuado creando puestos de trabajo durante el 2020 y ha podido mantener todos los servicios activos.

El servicio de limpieza, mantenimiento y “CinemaRodat” han continuado su trabajo con la misma intensidad pero con las medidas de prevención necesarias. En cuanto a los servicios de bar y cafetería, salvo en los períodos de cierre de bares y restaurantes, han continuado activos. Además, hemos abierto una nueva cafetería en el Velódromo de Palma y hemos iniciado el ArqueoCET, un servicio de limpieza de yacimientos arqueológicos. En 2020 se han creado cinco nuevos puestos de trabajo fijos y en ArqueoCET han trabajado tres personas y a lo largo del año han pasado 84 personas con discapacidad.

El **Servicio de Inserción Laboral** de Gira-Sol ha continuado con su actividad

en todo momento. El equipo se adaptó rápidamente al trabajo a distancia con las personas y también modificó sus procedimientos, y en el momento en que fue posible la atención presencial, se iniciaron los acompañamientos.

Se han atendido 75 personas en el proyecto dirigido a colectivos vulnerables y 22 personas en el proyecto dirigido a jóvenes de entre 16 y 29 años en riesgo de exclusión.

El **Servicio Ocupacional** ha sido uno de los servicios de la entidad con más cambios durante el 2020, ya que ha pasado de una atención mayoritariamente presencial y grupal, a una atención individual y a distancia o en la comunidad. Estos cambios se valoran como muy positivos por el



efecto que han tenido en la intervención con las personas y la flexibilidad que han supuesto para el servicio. Se han atendido 153 personas.

El **Servicio de Apoyo a la Vivienda** ha continuado durante todo el año con su actividad. Durante el confinamiento domiciliario el equipo realizó las intervenciones a distancia, pero en los casos en que era necesario, se continuó haciendo atención presencial y acompañamiento a los paseos terapéuticos. Desde este servicio se han atendido 77 personas.

El **Servicio de Formación Dual** ha sido uno de los más afectados por la situación de confinamiento y estado de alarma, ya que desde el Servicio de Ocupación de las Islas Baleares se paralizó toda la formación ocupacional. Aún así, hay que destacar que ha sido el servicio que mejor se ha adaptado a la intervención telemática. Se creó un sistema de formación a distancia para reiniciar la actividad con la voluntad de que se pudiera continuar en caso de nuevo confinamiento. En 2020 hemos tenido tres formaciones en marcha, 17 alumnos/as de auxiliar administrativo (dos formaciones) y 10 de camarero en bar y cafetería (una formación).

El proyecto de atención integral y promoción de la autonomía denominado Visibles también ha continuado con su actividad durante todo el año, y se ha adaptado a las restricciones de cada

momento para seguir realizando la intervención necesaria con las personas atendidas. Durante el 2020 se han atendido 54 personas.

Durante todo el año, y en la línea de mejora continua que siempre hemos tenido presente en la entidad, Gira-Sol ha trabajado junto con las entidades que forman 3 Salud Mental, en la evaluación del modelo de atención y la exploración de otros modelos, nacionales e internacionales, para crear un modelo de atención a las personas con problemas de salud mental que sea una referencia para nuestro ámbito.

Un trabajo que ha proporcionado información suficiente para continuar trabajando en la construcción de un modelo de atención innovador y basado en la evidencia, así como un modelo de evaluación que nos permita mejorar y tomar decisiones en favor de la calidad de nuestra intervención.

La Asociación Gira-Sol está formada por 88 profesionales comprometidos y que están muy satisfechos de dar una atención basada y centrada en la persona para mejorar su calidad de vida, y en 2020 ha atendido a 383 personas.



“

En 2020 hemos acompañado a casi 400 personas.

Intress Solidario

Como no podía ser de otra manera, la pandemia de la COVID-19 también afectó a Intress Solidario e hizo replantear varias acciones.

La imposibilidad de viajar provocó que no se pudiera hacer la convocatoria de Becas Solidarias con destino a Nuestros Pequeños Hermanos (NPH) Honduras. Buscando la manera de mantener viva esta relación que nos une desde hace tantos años, varias compañeras becadas en años anteriores elaboraron un vídeo de saludo y afecto que se mandó a NPH Honduras junto con el importe económico de una beca solidaria. Ese gesto fue muy valorado por la gran familia de NPH, que en ese momento estaban viviendo una situación muy difícil provocada por los efectos devastadores del huracán Laura.

La alianza con NPH ha seguido viva a través de la transmisión de informaciones varias, del mantenimiento de los apadrinamientos y del apoyo económico a NPH Haití para el programa nutricional de niños y niñas con necesidades especiales a través de la aportación de la cuota anual de los socios y socias de Intress.

Fue muy importante la reorientación de la Convocatoria de Subvenciones a Proyectos Solidarios desde los centros y servicios de Intress hacia proyectos destinados a paliar los efectos de

la COVID-19. En la convocatoria de 2020 se recibieron un total de nueve solicitudes de centros y servicios de Intress: tres solicitudes procedentes de centros de Zona Este (finalmente se retiró un proyecto), una solicitud de un centro de Zona Centro, cuatro de Zona Norte y una de ASG con apoyo de varios servicios de Zona Norte.

La valoración de este proceso fue muy positiva, partiendo de una situación muy compleja ya que todos los centros y servicios han tenido que hacer frente a los efectos que la pandemia del COVID-19 está provocando.

Los proyectos becados fueron encaminados a reforzar la línea educativa, al apoyo relacional y a proveer de medios para contribuir a mitigar la brecha tecnológica generada por las situaciones de confinamiento. Además, se contó con la colaboración de una entidad del Tercer Sector afín al proyecto.

Estos fueron los proyectos becados en el 2020:

- “Inserción sociolaboral con jóvenes en contextos de riesgo en Tetuán (Marruecos)”, presentado por el Centro de Primera Acogida Estela Nova (Zona Norte), subvencionado con 2.000 euros.

- “Empoderamiento femenino de jóvenes adolescentes vinculadas al fenómeno de la migración clandestina”, del Centro de Primera Acogida Antares (Zona Norte), subvencionado con 1.700 euros.
- “Nunca más solo o sola. Rompiendo la brecha digital”, presentado por el Servicio de Rehabilitación Laboral del Alt Urgell (Zona Norte), subvencionado con 2.000 euros.
- “Apoyo a familias con hijos e hijas gravemente enfermos”, presentado por ASG con la participación de seis centros de Zona Norte, subvencionado con 2.000 euros.
- “Proyecto Surgir”, presentado por el centro de acogida de urgencia El Pla de Santa Maria (Zona Norte), subvencionado con 2.000 euros.
- “¿Te conectas?”, presentado por el Casal Ciutat Antiga (Zona Este), subvencionado con 2.000 euros.
- “Al cole con tablet”, presentado por el centro de día para mujeres Ayaan Hirsi Alí (Zona Centro), subvencionado con 2.000 euros.
- “Intress Acompaña”, presentado por el centro de día Ses Salines (Zona Este), subvencionado con 1.300 euros.



Intress Solidario recibe el 0,7% de los resultados de Intress, con lo que se han subvencionado ocho propuestas de la convocatoria anual y dos proyectos de la Fundación Nuestros Pequeños Hermanos.



Una coincidencia cargada de emoción

El proyecto de apoyo a familias con hijas e hijos enfermos se realiza en cooperación con la Fundación Enriqueta Villavecchia, y cuenta con la valiosa participación de seis centros del Área de Infancia y Familia de Zona Norte de Intress, que aportan su granito de arena elaborando ornamentaciones para mandar a los niños y niñas que están enfermos en los hospitales. Uno de estos centros que ha colaborado es el SADI Cambrils, y su directora nos compartió una historia que nos emocionó. Estaban preparando el envío de sus creativas ornamentaciones, y el mensajero estaba esperando a que terminaran de escribir la dirección cuando vio donde se mandaba el paquete. Emocionado, afirmó: “Esto es importante que llegue bien”, y seguidamente compartió que su hija estuvo en uno de los pisos de la Fundación, y que desgraciadamente no superó la enfermedad. Pero contó que no podía haber mejor persona en el mundo para hacer llegar la ornamentación a esta entidad que tanto cuidó a su hija.

El presupuesto de Intress Solidario en 2020 ha sido el siguiente:

- 17.805 euros (el 0,7% de los resultados de Intress en el año 2019)
- 3.500 euros (cuota anual de las personas socias)

Lo hemos gastado en:

- 15.000 euros subvencionando los Proyectos Solidarios
- 2.000 euros de apoyo a NPH Honduras
- 3.500 euros como aportación a NPH Haití para el Programa Nutricional de niños y niñas con necesidades especiales

Los miembros del Comité de Intress Solidario hemos estado conectados todo el año telemáticamente con el fin de discutir y tomar decisiones, difundir y resolver la convocatoria de subvenciones, manteniendo una relación fluida con todos los centros con proyectos subvencionados.



CÓMO TRABAJAMOS

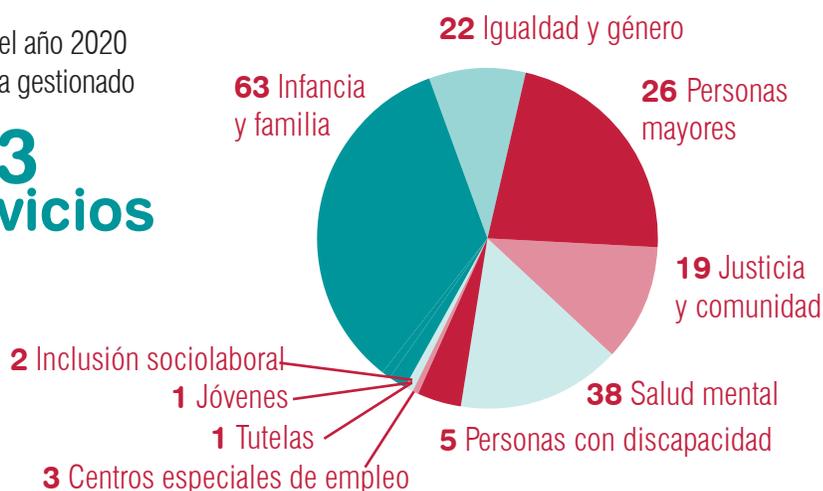
Así llegamos a las personas

Actualmente forman Intress 1.501 personas trabajadoras repartidas en cuatro zonas geográficas y con tres sedes: Barcelona, Madrid y Palma de Mallorca.

- Zona Norte: Cataluña
- Zona Centro: Comunidad de Madrid y Extremadura
- Zona Este: Islas Baleares

Durante el año 2020 Intress ha gestionado

183 servicios



VALORES

- Transparencia
- Creencia en la libertad de la persona
- Proximidad
- Excelencia
- Innovación

Las alianzas en Intress

En el modelo de atención se recoge la participación y colaboración con otras entidades e instancias como un elemento fundamental para trabajar por la transformación social. Las alianzas siempre han estado en la base del funcionamiento de la entidad, y buena prueba de ello es la recogida de este interés en todos los planes estratégicos y la búsqueda de su impulso.

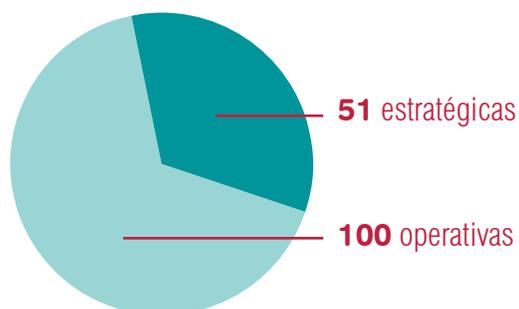
El año 2020 ha sido difícil de cara a muchas alianzas, pero en muchas ocasiones también ha sido gratificante, ya que las dificultades han supuesto en muchas ocasiones una mayor búsqueda de la unión y de esfuerzos compartidos para paliar las consecuencias negativas de la pandemia.

Se puede decir que, en general, ha habido un mantenimiento razonablemente adecuado de las alianzas estratégicas de la entidad, pero un descenso acusado del cumplimiento de objetivos en las alianzas operativas desarrolladas desde los servicios gestionados. Este descenso es lógico dada la imposibilidad de desarrollar acciones compartidas durante un largo periodo del año 2020, y que una buena parte de estas alianzas tienen como objetivo mejorar la atención a las personas atendidas o sensibilizar sobre los colectivos con los que se trabaja.

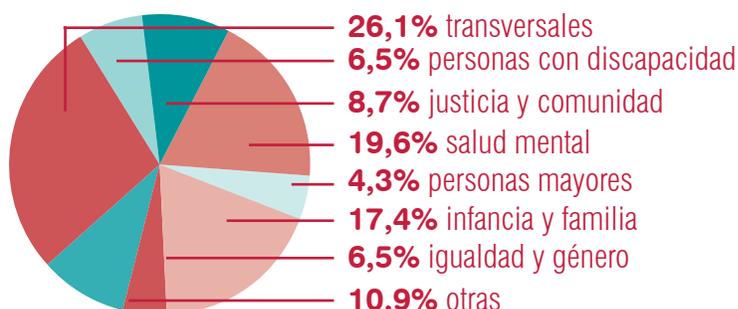
Durante el año ha aumentado el número de alianzas registradas, que se comenzó en el 2017 de forma sistemática y con una herramienta informática diseñada para esta gestión. Así, en el 2020 hay registradas 51 alianzas estratégicas, frente a las 45 reseñadas en la memoria anterior. Y se siguen incorporando alianzas operativas, que en 2020 han sido 100, frente a las 89 registradas en el 2019.

Para el año 2021 Intress se plantea como objetivo aumentar la presencia en los órganos de decisión de las alianzas estratégicas en aquellos casos en los que sea posible y, a nivel de gestión interna, completar el registro de las alianzas que se establecen desde los servicios gestionados.

151 alianzas en 2020



Alianzas estratégicas por áreas

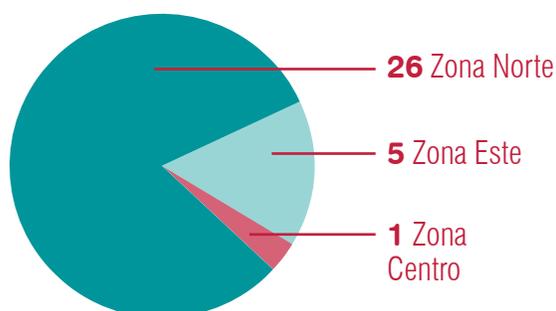


Concursos 2020

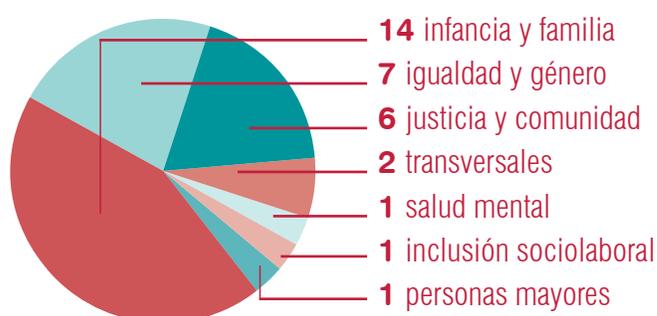
Durante el 2020 presentamos 99 propuestas de servicios entre licitaciones, conciertos, contratos de emergencia, subvenciones y contratos menores. El 78,8% se presentaron en la Zona Norte, el 11% en la Zona Centro y el 10% en la Zona Este.

Por ámbitos de conocimiento, el 41% corresponden al Área de Infancia y Familia, el 23% a Igualdad y Género, y el 18% a Justicia y Comunidad. Mientras que las propuestas transversales representan el 5%, seguido del 2% de Personas Mayores y el 1% de Personas con Discapacidad e Inclusión Social.

Licitaciones ganadas por territorio



Licitaciones ganadas por áreas



Objetivos de Desarrollo Sostenible

Intress asume y hace suyos los principales Objetivos de Desarrollo Sostenible con la visión promovida por Naciones Unidas con el Horizonte 2030. Por ello, se trabajará en los distintos apartados, abarcando así grandes áreas como medio ambiente, igualdad y género, empleo justo, alianzas, bienestar de las personas y participación.



ODS 3 - Garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos y todas en todas las edades (Bienestar)



ODS 5 - Alcanzar la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas (Igualdad y género)



ODS 8 - Fomentar el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos (Satisfacción en el empleo)



ODS 10 - Reducir las desigualdades entre países y dentro de ellos (Desigualdades)



ODS 12 - Garantizar las pautas de consumo y de producción sostenibles (Medio ambiente)



ODS 16 - Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles (Participación)



ODS 17 - Fortalecer los medios de ejecución y reavivar la alianza mundial para el desarrollo sostenible (Alianzas)

Énfasis en el medio ambiente

En Intress hace muchos años que nos comprometemos con la prevención, protección y conservación del medio ambiente en todas nuestras actividades. De hecho, las líneas estratégicas de la entidad siempre han recogido este aspecto: "Intress, comprometido con los valores humanos, es consciente de que para que exista un desarrollo social sostenible es necesario un desarrollo ambiental que lo sustente y nutra". Es por ello que ya en 2009 se adoptó el compromiso de elaborar una política específica en esta materia. Así, actualmente contamos con un Sistema de Gestión Ambiental fuerte y estructurado, pero también flexible y con capacidad de adaptación según la diferente naturaleza y requisitos de los servicios que prestamos.

EN CONSTANTE EVOLUCIÓN

La captación de fondos y las colaboraciones de empresas

Desde la captación de fondos que lleva a cabo la entidad, con nuestra referente Cynthia Gerlinger liderando este ámbito, cada mes se suman voluntarios y voluntarias desde instituciones y empresas, y se añaden colaboraciones corporativas que hacen suyos los valores de Intress. Estas contribuciones están permitiendo ampliar y llevar adelante el acompañamiento experto que damos a personas en todos los territorios.

Intress ha podido acordar ya un convenio de colaboración con la Fundación Barraquer donde muchas de nuestras personas atendidas tendrán beneficios a nivel de salud oftalmológica y ocular. También hemos recibido una donación importante de juguetes de El Corte Inglés y material escolar de la Universidad Europea gracias a la organización Save the Children, que va a beneficiar a niños y niñas de distintos servicios de Intress, como los de Igualdad y Género o los de Infancia y Familia. También PromoFarma se ha sumado a la colaboración con Save the Children, y hemos recibido muchas cajas de productos de higiene y salud para nuestros usuarios de Barcelona y Madrid.

Gracias a la Obra Social “la Caixa”, hemos podido recibir donaciones económicas en nuestras diferentes sedes que

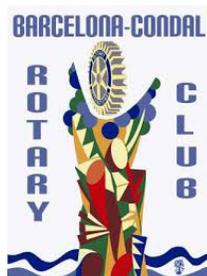
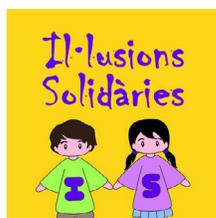
han beneficiado a las áreas de Personas Mayores, Infancia y Familia, así como a Igualdad y Género, sin olvidar su tan conocida campaña Árbol de los Sueños, que cada fin de año nos ayuda a alegrar la Navidad a muchos niñas, niños y adolescentes. Y también es muy importante para Intress la Asociación de Voluntarios/as de “la Caixa”, puesto que con ellos se han podido hacer realidad un gran número de sesiones y atenciones a personas, de lo que estamos especialmente orgullosas.

Otros donantes a los que no queremos dejar de dar las gracias este año tan complicado para todos son: GoFundMe, Rotary Club, Copiba Pinturas, Fundación Barça, Universidad de Lleida, Editorial Planeta, Editorial Kairós, Il·lusions Solidàries, Endesa, Abacus, Fundación FDI, Fundación Cione Ruta de la Luz, Leroy Merlin, HP, Intersa Labs, STP Group y Labdoo.

Y queremos dar las gracias también al Grupo Indukern, ya que gracias a su donación y a sus voluntarios y voluntarias hemos podido abrir las puertas a un nuevo mundo en Intress, el voluntariado corporativo *online*, que ayuda a nuestros jóvenes migrantes a conseguir mayor habilidad y soltura en el aprendizaje de las lenguas castellana y catalana.



Empresas comprometidas



FUNDACIÓ
FC BARCELONA

editorial **K**airós



Adevinta
Spain



Fedaia
Federació d'entitats
d'atenció a la infància
i l'adolescència

MARS
iberia



Labdoo.org



TENDAM
GLOBAL FASHION RETAIL



acra
Associació Catalana de
Recursos Assistencials

BEEP

dalpi

**Oh!
Celona**

merkcalzados

Distribucions Albert Piñol, SL
El Corte Inglés
Caixa Proinfància
Farmacia Pallàs
Lemon's
Míriam Ponsa

Natur
Promofarma
Rotary Club de Barcelona Eixample
Save The Children
Softonic
Soto Serveis Informàtics, SL

STP Group
Universidad Europea
XXL Management
Hye Young Yu

CREEMOS EN LA SENSIBILIZACIÓN

Los medios de comunicación se hacen eco de las actividades que llevamos a cabo, y recogen las declaraciones y artículos de opinión de nuestras/os profesionales en los diferentes ámbitos. El conocimiento de Intress tiene así otros canales por los que llegar a la ciudadanía y a los entornos especializados.

Para conseguirlo es necesario favorecer la sensibilización de la comunidad en las diferentes áreas de intervención, y sobre las necesidades y condiciones de las personas que atendemos.



85 PUBLICACIONES EN MEDIOS



40 ARTÍCULOS EN EL BLOG



13 ACTOS DE DIFUSIÓN

Más conocimiento que compartimos

Apostamos por una difusión efectiva del saber de Intress, y un intercambio continuo del conocimiento de nuestros profesionales. Nuestro modelo de gestión del conocimiento contempla los ámbitos de Conectar, Ordenar, Socializar y Desarrollar, referidos al saber de la entidad, elementos que conforman un proceso continuo y que no se detiene nunca. Compartir este conocimiento es tarea del área de Comunicación.



19 INFORMES PRESENTADOS



140 ACTOS EN LÍNEA ORGANIZADOS

Comunicamos

Gracias a las redes sociales de Intress y en la web corporativa podemos explicar qué hacemos y cómo atendemos las personas, y conectar con la emoción del público y la comunidad. Este es un elemento clave de nuestro Modelo de Atención: damos a conocer las necesidades de los diversos colectivos con los que trabajamos.

WEB: www.intress.org



142.000 SESIONES



3.050 SEGUIDORES/AS

Incremento de acciones en las redes sociales



13.420 SEGUIDORES/AS



+20%



+15%



+29%



6.095 SEGUIDORES/AS



4.950 VISUALIZACIONES



#EstamosAquí ha sido una campaña de 2020 para mostrar que los equipos de Intress continuaban activos al lado de las personas, sosteniendo la atención y poniendo en riesgo su salud por mantener el compromiso social adquirido.

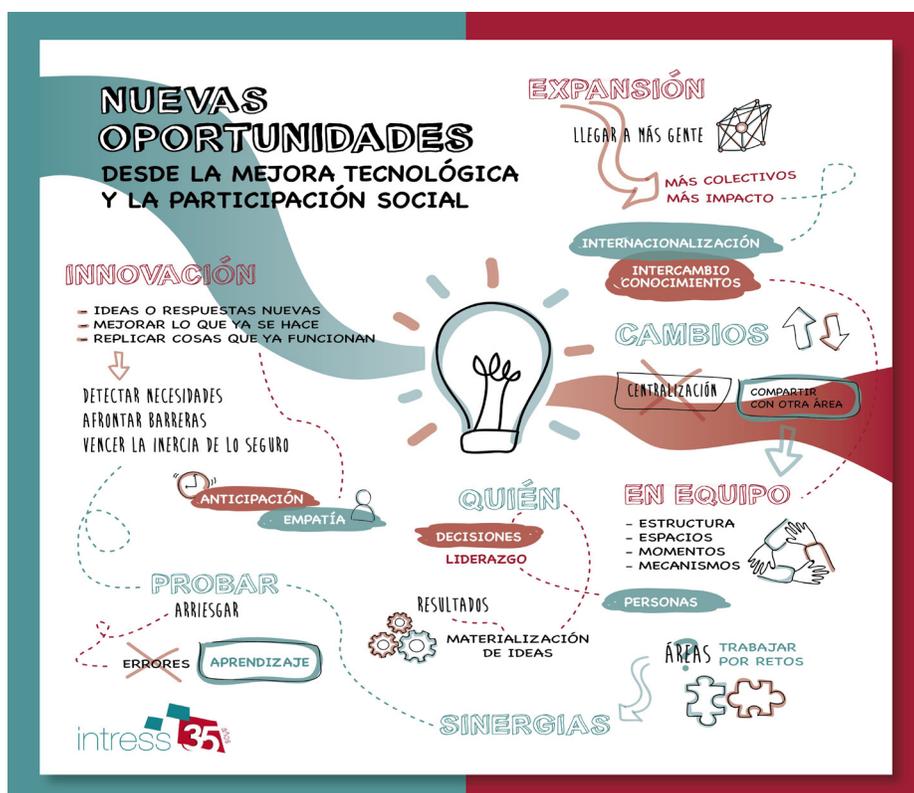
Las infografías de Intress, que nos hacen asimilar mejor la información, convierten el día a día de la entidad en formatos más accesibles.

35 AÑOS DE INTRESS

Intress cumple 35 años, y lo hemos celebrado y agradecido a todas las personas de la entidad que han contribuido a que hayamos llegado hasta aquí. Lo hicimos durante siete días y con cinco encuentros, el pasado mes de diciembre. Todo ello, con un componente de debate y reflexión compartida, germinando un saber común, escuchando, haciendo las mejores preguntas. Lo llevamos a cabo en conexión en línea, y con un enfoque de territorio, por la diversidad que nos define como entidad. Y también muy importante, procurando que nuestros servicios y personas atendidas pudieran celebrar o dar un sentido simbólico según su sentimiento a los 35 años de Intress.

Los 35 años de Intress se organizaron en varias convocatorias: una conferencia central, abierta, con un debate posterior y diálogo, coloquio que se puede consultar a través del canal de YouTube de Intress. Lo vivimos como un regalo y una oportunidad de aprender de otros saberes. Fue una conferencia impartida por Xavier Marcet, experto en liderazgo de Lead to Change, y en la que abrimos el diálogo con Abel Ruiz, estudiante y miembro de Fridays for Future.

Pero también se programaron tres experiencias dinamizadas por una entidad experta, fundación Creativació: las compañeras de las diversas zonas llevaron a cabo un ejercicio de prospectiva y creatividad para generar ideas que nos beneficien a todos, sobre estas cuestiones: una actividad sobre las nuevas oportunidades en Intress; una deliberación sobre cómo mejoramos la participación de las personas atendidas en Intress, y en Zona Norte convocamos una tercera



reunión virtual sobre cómo actualizar el propósito de Intress. Todos los grupos participantes ofrecieron el resultado de su trabajo, que queda como una nueva herramienta para toda la comunidad Intress, para revisarnos internamente.

Los 35 años de Intress se cerraron con una sesión final de reconocimiento y celebración. Fue un encuentro virtual

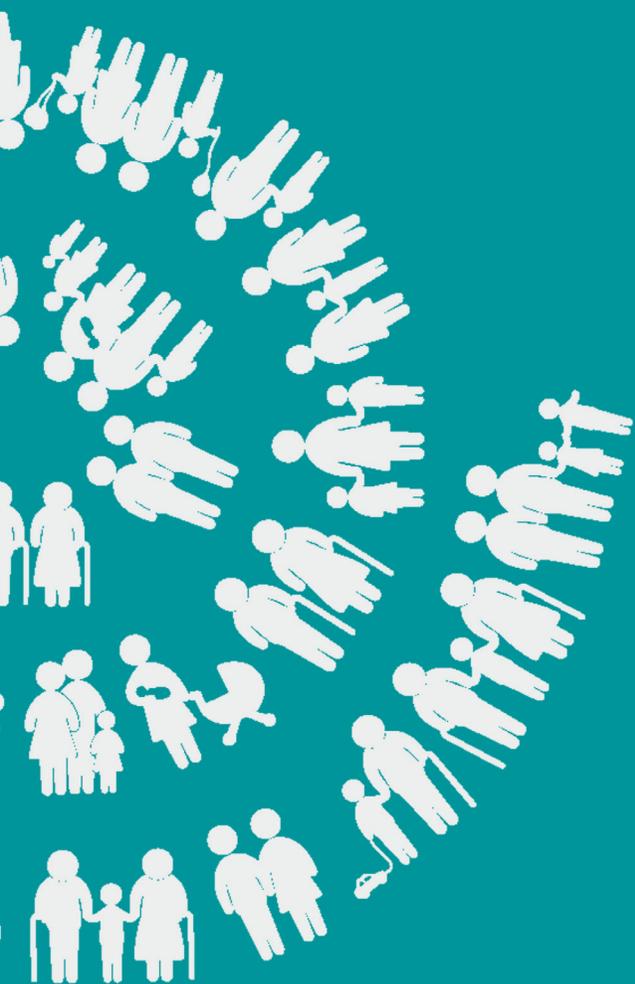
de hermanamiento, con contenidos diversos y un tiempo de humor con la mirada de una payasa, Boba Fandolia. En el marco de estas actividades, a lo largo de 2020 Intress ha hecho un gran esfuerzo de escucha, con casi 1.000 encuestas realizadas en el marco de la COVID-19, a socias, personas atendidas, y personas trabajadoras.

7 días y cinco encuentros
Porque este mes de diciembre de 2020 celebramos los 35 años con cinco encuentros para mirar adelante

7 días y cinco valores
Porque en Intress nos define la proximidad, la transparencia, la innovación, la excelencia y la creencia en la libertad de la persona

Resultados 2020

Acompañamos a las personas para
garantizar el ejercicio de sus derechos



NUESTROS RESULTADOS

Personas atendidas por área de actividad

	2020	2019	2018	2017
 Infancia y familia	5.287	5.814	6.765	6.506
 Igualdad y género	4.570	3.419	4.191	5.306
 Salud mental	2.007	1.674	1.344	1.416
 Personas mayores	835	1.128	1.174	1.093
 Justicia y comunidad	9.011	10.691	9.802	2.941
 Otras áreas	11.551	11.008	10.820	12.770
TOTAL	33.261	33.734	34.096	30.032

Personas trabajadoras por área y zona

	2020	2019	2018	2017		2020		
 Infancia y familia	466	601	586	368	Zona Norte	802		
 Igualdad y género	148	145	129	154				
 Salud mental	253	241	234	231				
 Personas mayores	193	218	254	212			Zona Este	356
 Justicia y comunidad	117	114	115	64				
 Otras áreas	264	59	125	232			Zona Centro	343
 Estructura	60	59	49	44				
TOTAL	1.501	1.437	1.492	1.305	TOTAL	1.501		

Porcentaje de hombres y mujeres en plantilla

	2020	2019	2018	2017
 Mujeres	83,08%	82,32%	81,96%	82,45%
 Hombres	16,92%	17,68%	18,04%	17,24%

Evolución del número de servicios totales



Evolución de los ingresos totales

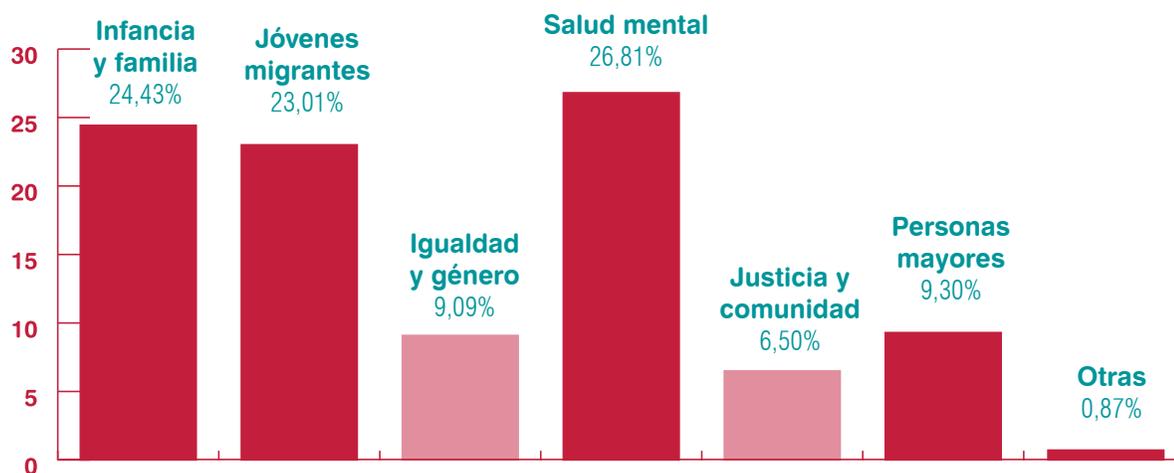


¹ La cifra de ingresos total de 2018 incluye los datos de la Asociación Intress, la Fundación Intress y la Asociación Gira-Sol. El hecho de agrupar estos datos no significa que las entidades consoliden sus cuentas como un solo grupo.

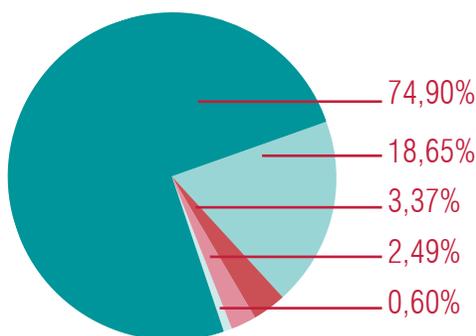
Origen de los ingresos

Lista de clientes (ordenados por importe)	Importe (€)	% sobre total
GENERALITAT DE CATALUNYA	31.083.300,87	51,76%
COMUNIDAD DE MADRID	8.582.668,50	14,29%
AJUNTAMENT DE PALMA	2.724.670,94	4,54%
INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS	2.622.441,21	4,37%
CONSORCI SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA	2.311.384,38	3,85%
AYUNTAMIENTO DE MADRID	2.074.816,36	3,46%
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	1.808.704,20	3,01%
ICAA. GENERALITAT DE CATALUNYA	934.784,92	1,56%
AJUNTAMENT D'ALAIOR	845.428,95	1,41%
MANCOMUNITAT PLA DE MALLORCA	658.250,00	1,10%
AJUNTAMENT DE FERRERIES	582.251,01	0,97%
AJUNTAMENT DE CAPDEPERA	340.064,33	0,57%
AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE	238.938,30	0,40%
AJUNTAMENT DE SANTA EULÀLIA D'ES RIU	230.455,61	0,38%
AJUNTAMENT DE POLLENÇA	228.176,61	0,38%
ASOCIACION TELEFÓNICA PARA ASISTENCIA MINUSVÁLIDOS	182.977,16	0,30%
AJUNTAMENT DE SON SERVERA	160.090,55	0,27%
AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY	150.439,03	0,25%
AJUNTAMENT DE BUNYOLA	148.999,92	0,25%
CONSELL COMARCAL RIBERA D'EBRE	145.948,64	0,24%
AJUNTAMENT DE CAMBRILS	144.314,64	0,24%
AJUNTAMENT DE SES SALINES	129.620,56	0,22%
AJUNTAMENT DE SANT JOSEP	117.960,00	0,20%
AJUNTAMENT D'ANDRATX	117.072,61	0,19%
BANC DE SABADELL, SA	112.399,25	0,19%
CONSELL INSULAR DE MALLORCA	109.414,96	0,18%
FUNDACIÓ ES GARROVER	90.586,92	0,15%
INDUSTRIA QUÍMICAS DEL VALLÈS, SA	89.496,30	0,15%
AYUNTAMIENTO DE TAMUREJO	68.377,04	0,11%
STRADIVARIUS ESPAÑA, SA	59.794,99	0,10%
GRANT THORTON ASESORES	58.919,45	0,10%
AJUNTAMENT DE LLUCMAJOR	57.000,00	0,09%
INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS	55.290,00	0,09%
ROUSSELOT GELATIN, SL	51.688,38	0,09%
AYUNTAMIENTO DE HELECHOSA DE LOS MONTES	44.400,00	0,07%
FAMASE FACILITIES SERVICES, SL	40.918,56	0,07%
REGABER, SA	38.781,86	0,06%
IVI BARCELONA, SL	38.203,39	0,06%
OTROS	2.572.623,46	4,28%
	60.051.653,86	

Ingresos por áreas

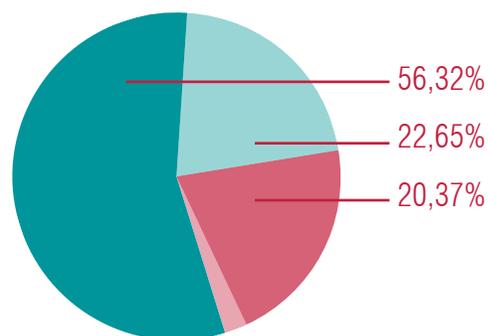


Ingresos por tipo de cliente



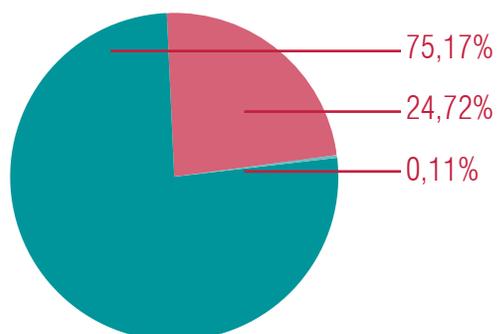
Administración autonómica	44.550.660 €
Administración local	11.093.610 €
Empresas y fundaciones	2.003.395 €
Personas usuarias	1.478.581 €
Otros ingresos de gestión	356.860 €

Ingresos por territorio



Zona Norte	33.821.998 €
Zona Este	13.603.724 €
Zona Centro	12.237.236 €

Distribución de los gastos



Gastos de personal	42.715.650 €
Gastos de explotación	14.047.698 €
Gastos financieros	63.755 €

LOS SERVICIOS DE INTRESS

Infancia y familia

Atención residencial

Personas atendidas
Profesionales
Cliente

Centros de acogida y diagnóstico y centros residenciales de acción educativa	Centro de acogida y diagnóstico Llar Garbí	37	15	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centro de acogida y diagnóstico Llar Llevant	26	28	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centro de acogida y urgencias infantiles Josep Pallach (CAUI)	59	33	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de acogida residencial Bellamar	14	11	IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca
	Centro residencial de acción educativa Saüc	12	10	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Sarraf (Tarragona)
	Centro residencial de acción educativa Elima	42	19	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Sabadell (Barcelona)
	Centro residencial de acción educativa Petit Príncep	41	27	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Santa Coloma de Gramenet (Barcelona)
	Centro residencial de acción educativa Voramar	32	23	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Equipo de valoración de maltratos (EVAMI) Barcelona	99	4	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Equipo de valoración de maltratos (EVAMI) Tarragona	231	12	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Equipo técnico del centro de acogida de Tarragona			DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Equipo técnico del centro de acogida Els Llimoners	78	8	Consorti de Serveis Socials. DGAIA. Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Pisos con apoyo para jóvenes extutelados de 18-21 años	11	5	Consorti de Serveis Socials. DGAIA. Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Barcelona	Lleida
	Servicio de acogida residencial Illa	13	12	IMAS. Govern Balear	Balears
Jóvenes migrantes	Centro de protección de emergencia El Pla	146	25	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	El Pla de Santa Maria (Tarragona)
	Centro de primera acogida Estela Nova	120	41	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Arenys de Mar (Barcelona)
	Centro de primera acogida Orió	74	32	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centro de primera acogida Rigel	41	14	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Torre de Barroca (Tarragona)
	Centro de primera acogida Antares	74	19	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Vilanova de Meià (Lleida)
	Centro de primera acogida Sirius	48	16	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Santa Coloma de Queralt (Tarragona)
	Centro de primera acogida y atención integral Sant Martí	61	21	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Castellnou del Bages (Barcelona)
	Pisos con apoyo Els Quintos	29	10	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Piso asistido Altair	16	6	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Piso de inserción Tabit	8	5	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Reus
	PIL IZAR Sant Lluç	4	4	Generalitat de Catalunya	Tarragona
	PIL IZAR Europa	6	4	Generalitat de Catalunya	Tarragona
	PIL IZAR Reus	4	4	Generalitat de Catalunya	Reus
	PIL IZAR Reus 2	4	4	Generalitat de Catalunya	Reus
PIL IZAR Vendrell	4	4	Generalitat de Catalunya	El Vendrell	
PIL IZAR Vendrell 2	4	4	Generalitat de Catalunya	El Vendrell	

Apoyo a la familia

Personas atendidas
Profesionales
Cliente

Acogimientos y adopciones	Servicio de acogimientos en familia extensa (Acofam)			IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca
	Servicio de acogimientos en familia extensa y posadopción NIU de Mallorca	528	28	Institut Mallorquí d'Afers Socials. Àrea Infància i Família.	Mallorca
	Servicio de preadoptivos Barcelona	491	9	Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA). Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de Acogimientos Preadoptivos	218	7	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servicio de acogimientos simples en familia ajena	132	6	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de acogimientos simples en familia ajena	170	7	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	SIFE Nou Barris y Sant Martí	129	4	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional de Tarragona	195	6	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Servicio de preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional de Barcelona	196	2	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
Servicio de acogida municipal de Palma de Mallorca (SAM Familias)	97	15	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca	
Servicios para la mejora de las relaciones familiares	Centro de atención a las familias (CAF) Barcelona	281	19	DGAIA, Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i Fundació "la Caixa"	Barcelona Tarragona Lleida
	Espacio de visitas para niños, niñas y adolescentes de Tarragona (EVIA)	306	4	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Servicio de intervención educativa de Móra d'Ebre (SIS)	94	5	Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre	Móra d'Ebre (Tarragona)
	Servicio maternoinfantil Eixample	34	2	Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Punto de encuentro familiar Prat de Llobregat	126	5	Secretaria de Família. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Punto de encuentro familiar Tarragona	130	7	Secretaria de Família. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Punto de encuentro familiar Barcelona 2	235	6	Secretaria de Família. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona

Intervención educativa

Personas atendidas
Profesionales
Cliente

Educadores/as en medio abierto	SPEIJ Pollença	822	2	Ajuntament de Pollença	Pollença
	Intervención educativa en medio abierto Pollença (EMOP)			Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
	Intervención educativa en medio abierto Ses Salines (EMOSES)	102	1	Ajuntament de Ses Salines	Ses Salines (Mallorca)
Centros abiertos	Centro abierto Ció Barjau	42	2	Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Centro abierto Vinclé i Vida	44	3	Ajuntament de Móra d'Ebre	Móra d'Ebre (Tarragona)
	Servicio de atención diurna Alba (Centros abiertos Cambrils)			Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)
	Servicio de atención diurna Albamar (Centros abiertos Cambrils)	158	6	Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)
	Servicio de atención diurna de Vilafortuny (Centros abiertos Cambrils)			Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)

Igualdad y género

Atención a las víctimas de violencia de género

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Centros de acogida	Centro de acogida 3 para mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos e hijas	45	14	Dirección General de Igualdad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de acogida y recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos Baix Llobregat (SAR)	48	12	Subdirecció General de Lluita contra la Violència Masclista. Departament de Treball, Afers socials i Famílies	Barcelona
	Servicio de acogida y recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos Vallès Oriental (SAR)	44	13	Subdirecció General de Lluita contra la Violència Masclista. Departament de Treball, Afers socials i Famílies	Barcelona
	Servicio de acogida municipal para víctimas de violencia de género (SAMVG)	164	17	Regidoria de Justícia Social, Feminisme i LGTBI. Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
	Servicio de atención a la violencia de género (SAVG 24 horas)	1.687	21	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid	Madrid
Pisos con apoyo	Servicio de acogida sustitutorio del hogar para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos a cargo - Vallès Oriental	16	2	Subdirecció General de Lluita contra la Violència Masclista. Departament de Treball, Afers socials i Famílies	Barcelona
	Servicio de acogida y atención de urgencias y sustitutorio del hogar para mujeres que se encuentran en situación de violencia machista y sus hijas e hijos a cargo - Baix Llobregat (SAAU)	12	2	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Baix Llobregat (Barcelona)
	Pisos de acogida de violencia machista I y II	28	5	Consorci de Serveis Socials de Barcelona	Barcelona
	SSL Tarragonès	4	2	Subdirecció General de Lluita contra la Violència Masclista. Departament de Treball, Afers socials i Famílies	
	SSL Osona	8	2	Subdirecció General de Lluita contra la Violència Masclista. Departament de Treball, Afers socials i Famílies	
	SSL Baix Camp	10	2	Subdirecció General de Lluita contra la Violència Masclista. Departament de Treball, Afers socials i Famílies	
	SSL Bages	9	2	Subdirecció General de Lluita contra la Violència Masclista. Departament de Treball, Afers socials i Famílies	
	SAAU Barcelonès Nord	15	2	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	
Atención psicosocial	Observatorio Regional de Violencia de Género • Punto municipal 1 • Punto municipal 2	1.683	27	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid.	Madrid
	SIE Vallès Oriental	321	10	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	Barcelona
	Servicio de apoyo externo de emergencia	61	2	Direcció Insular d'Igualtat i Diversitat. Consell de Mallorca	Palma de Mallorca

Empoderamiento y sensibilización

	Centro de día Ayaan Hirsi Ali	418	13	Dirección General de Igualdad. Comunidad de Madrid	Madrid
--	-------------------------------	-----	----	--	--------

Jóvenes

Información juvenil	Centro de información PalmaJove	9.833	8	Regidoria d'Igualtat, Drets Cívics i LGTBI. Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
---------------------	---------------------------------	-------	---	---	-------------------

Personas mayores

Atención residencial y domiciliaria

Personas atendidas
Profesionales
Cliente

Atención domiciliaria	Servicio de ayuda a domicilio Pollença	95	6	Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
	Servicio de ayuda a domicilio Sant Antoni	41	5	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Sant Antoni de Portmany (Eivissa)
	Servicio de ayuda a domicilio Sant Josep	53	3	Ajuntament de Sant Josep	Sant Josep de Sa Talaia (Eivissa)
	Servicio de ayuda a domicilio Santa Eulària	104	7	Ajuntament de Santa Eulària des Riu	Santa Eulària des Riu (Eivissa)
Centros de día	Centro de día Bunyola	14	7	Ajuntament de Bunyola	Bunyola (Mallorca)
	Centro de día Capdepera	20	9	Ajuntament de Capdepera	Capdepera (Mallorca)
	Centro de día Andratx	14	6	Ajuntament d'Andratx	Andratx (Mallorca)
	Servicio de estancias diurnas Reina Sofía	25	5	Consell Insular de Mallorca	Palma de Mallorca
	Centro de día Son Servera	19	7	Ajuntament de Son Servera	Son Servera (Mallorca)
	Centros de día • Algaida • Petra	77	32	Mancomunitat del Pla de Mallorca	Algaida i Petra (Mallorca)
	Centro de día Ses Salines	20	6	Ajuntament de Ses Salines	Ses Salines (Mallorca)
Residencias	Es Ramal • Residencia • Centro de día	58	37	Ajuntament d'Alaior	Alaior (Menorca)
	Ferrerries • Residencia • Centro de día	74	19	Ajuntament de Ferreries	Ferrerries (Menorca)
	Fray Sebastián García (Guadalupe) • Residencia • Centro de día	47	17	Ayuntamiento de Guadalupe	Guadalupe (Cáceres)
	La Naciente (Helechosa de los Montes) • Residencia • Centro de día	35	11	Ayuntamiento de Helechosa de los Montes	Helechosa de los Montes (Badajoz)
	Flor de Jara (Tamurejo) • Residencia • Centro de día	25	11	Ayuntamiento de Tamurejo	Tamurejo (Badajoz)

Centros de promoción de la autonomía

Personas atendidas
Profesionales
Cliente

Casal Can Ribes	43	7	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca
Casal Ciutat Antiga	29	7	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca
Casal Es Jonquet	40	7	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca

Salud mental

Promoción de la autonomía en el entorno habitual

Personas atendidas
Profesionales
Cliente

Atención domiciliaria	Equipo de apoyo social comunitario Chamberí	37	5	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Equipo de apoyo social comunitario Getafe	33	7	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Equipo de apoyo social comunitario Navalcarnero	35	4	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
	Equipo de apoyo social comunitario Villaverde	39	4	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Programa de Apoyo a la Autonomía en el Propio Hogar Granollers (PSAPLL)	17	4	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)
	Programa de Apoyo a la Autonomía en el Propio Hogar Lleida (PSAPLL)	56	10	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Programa de Apoyo a la Autonomía en el Propio Hogar Seu d'Urgell (PSAPLL)	7	4	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
Centros de día	Centro de día Chamberí	40	6	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Centro de día Getafe	34	8	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Centro de día Móstoles	24	7	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Móstoles (Madrid)
	Centro de día Navalcarnero	41	9	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
Servicios de mejora de las capacidades	Club social El Picot	36	4	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
	Servicio de rehabilitación laboral Getafe	73	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servicio de rehabilitación laboral Puente de Vallecas	42	8	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación prelaboral Alt Urgell	24	4	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
	Servicio de rehabilitación prelaboral Vallès Oriental	54	8	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)
	Centro de rehabilitación psicosocial Puente de Vallecas	49	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Arganzuela	87	11	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Getafe	95	9	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servicio de rehabilitación psicosocial Los Cármenes	95	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Martínez Campos	104	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Navalcarnero	47	8	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
Servicio de rehabilitación psicosocial Villaverde	77	11	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid	

Atención residencial

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Pisos tutelados	Hogar con apoyo Cos i Gayon	4	4		Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya Lleida
	Pisos tutelados Lleida	9	3		Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya Lleida
Residencias	Hogar Residencia Elisenda de Montcada	39	17		Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya Lleida
	Residencia y pisos Getafe	50	23		Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid Getafe (Madrid)
	Residencia y pisos Móstoles	48	26		Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid Móstoles (Madrid)

Asociación Gira-Sol

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Asociación Gira-Sol	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de formación dual Gira-Sol Servicio de inserción laboral Gira-Sol Servicio de apoyo en la vivienda Gira-Sol Servicio ocupacional Gira-Sol 	367	88		SOIB, Conselleria d'Afers Socials y IMAS Palma de Mallorca
	<ul style="list-style-type: none"> Atención integral y promoción de la autonomía Visibles 	54	2		

Inclusión sociolaboral

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Centros de acogida	Centro Residencial de Acogimiento Temporal (CRAT)	179	16		Ajuntament de Palma Palma de Mallorca

Centros especiales de empleo

		Personas atendidas	Equipos de gestión	Cliente	
	Centro Especial de Empleo Barcelona	64	7	Privado	Barcelona
	Centro Especial de Empleo Madrid	58	3	Privado	Madrid
	Gira-Sol	89	9	Privado	Palma de Mallorca

Tutelas

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
	Fundación Intress para la Integración	195	16		Generalitat de Catalunya Lleida

Justicia y comunidad

Personas atendidas
Profesionales
Cliente

Medidas penales alternativas	Medidas penales alternativas (Catalunya)	2.163	54	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Tarragona, Girona, Lleida y Ebre
	Servicio de acompañamiento para el cumplimiento de TBC				Lleida y El Vendrell
Acompañamiento a víctimas	Servicio de Acompañamiento a la Víctima del Delito (Catalunya)	6.763	48	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Girona, Barcelona, Barcelona Comarques y Lleida
Programas comunitarios	Programa formativo vial en Girona	30	3	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Girona y Tarragona
	Nuevas masculinidades	91	14	Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	Girona, Lleida, Tarragona, Barcelona y Terres de l'Ebre
Programas pospenitenciarios	Servicios de acompañamiento pospenitenciario (SAPP) <ul style="list-style-type: none"> • Barcelona • Lleida, Alt Pirineu y Aran • Girona • Tarragona • Terres de l'Ebre 	129	10	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya.	Barcelona Lleida Girona Tarragona Terres de l'Ebre

Personas con discapacidad

Personas atendidas
Profesionales
Cliente

Pisos tutelados	Vivienda supervisada Molí d'en Gaspar	16	14	IMAS. Govern Balear	Llucmajor (Mallorca)
Servicios para la mejora de las capacidades	Servicio ocupacional Migjorn	27	10	IMAS. Govern Balear	Llucmajor (Mallorca)
Inserción laboral	Procesos de inserción laboral para la ocupación de colectivos vulnerables	160	9	Servei d'Ocupació de les Illes Balears i Fons Social Europeu	Llucmajor, Inca y Palma (Mallorca)
Información y orientación	Servicio de Atención al Socio de ATAM en Baleares	742	3	Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Palma de Mallorca
	Servicio de Atención al Socio de ATAM en Catalunya			Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Cataluña

Barcelona

Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona
T. 932 172 664

Madrid

Paseo S. Francisco de Sales, 38, 1 Izq. 28003 Madrid
T. 915 621 050

Palma de Mallorca

La Rambla, 15, 2º 1ª. 07003 Palma de Mallorca
T. 971 715 029

Fundación Intress

Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona
T. 932 172 664

Gira-Sol

Passeig Marratxí, 11. 07003 Palma de Mallorca
T. 971 285 123



@intressorg

www.intress.org

intress@intress.org