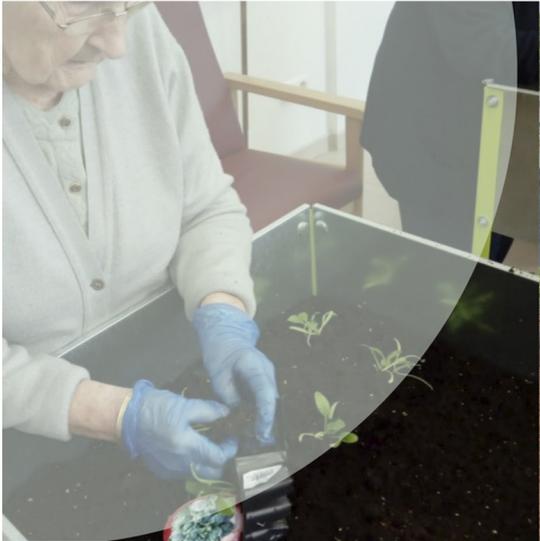


Memoria 2022

Con las personas,
hacemos de las diferencias oportunidades



intress

Índice

- 03** Presentación
- 05** Construyendo el Universo de Intress
- 06** Quiénes somos
- 08** Áreas de acción
 - 08** Infancia y familia
 - 10** Igualdad y género
 - 12** Salud mental
 - 14** Justicia y Comunidad
 - 16** Promoción de la autonomía
 - 18** Personas con discapacidad
 - 19** Jóvenes
 - 20** Apoyo a la capacidad jurídica de la persona
 - 21** Centros especiales de empleo
 - 22** Consultoría
 - 23** Nuevas oportunidades
 - 24** Asociación Gira-Sol
 - 26** Intress Solidario
- 28** Cómo trabajamos
- 33** Creemos en la sensibilización
- 34** Transformación digital
- 34** Publicaciones de Intress
- 35** Colaboraciones corporativas
- 36** Resultados 2022
 - 37** Nuestros resultados
 - 41** Los servicios de Intress

Actividad de salud mental en la comunidad.



Bienvenidas y bienvenidos

El año 2022 ha tenido un impacto importante en Intress. Ya saliendo de la pandemia nos encontramos con la crisis de Ucrania, a la que se respondió con celeridad, tanto desde nuestro posicionamiento como con la intervención directa y apoyando a entidades que ya trabajaban allí, fundamentalmente por la paz y junto a la infancia en riesgo por esta guerra.

Además de en este conflicto armado, Intress ha sistematizado la búsqueda de la incidencia política, dando protagonismo a las áreas priorizadas existentes en la entidad y generando campañas y mensajes propios, como han podido ser el posicionamiento sobre el suicidio o el hecho de que Intress está activa emitiendo sus mensajes en todos los Días Mundiales de relevancia.

Esta incidencia política ha venido acompañada de un incremento importante de la incidencia social, de la sensibilización de la globalidad de la sociedad civil. Desde sus inicios se ha realizado un trabajo de sensibilización desde los servicios que gestiona Intress, pero a esto se han añadido iniciativas como los “Cuentos con Valores”, que están teniendo un alto impacto y sobre los que hemos cambiado nuestra mirada a estas publicaciones, primando la difusión y la circulación de estos cuentos en la comunidad.

En el programa de gobierno de la actual Junta se expresa la voluntad de caminar en alianza con otras entidades del tercer sector, y también de que nuestra voz y nuestro

mensaje tenga presencia en foros y plataformas. Por ello en 2022 se ha seguido trabajando para no solo participar, sino estar en las Juntas Directivas de las Asociaciones o Plataformas que pueden ser altavoces de nuestra propuesta de transformación social. Y este trabajo ha dado sus frutos con la presencia en tres juntas directivas más, una de Infancia y Familia, otra de Justicia y Comunidad y otra de Salud Mental. Esto nos coloca en una posición fuerte para que se escuche nuestro mensaje.

No querríamos pasar por alto el gran esfuerzo que se ha realizado para mejorar la tecnología e introducirla sistemáticamente en la atención a las personas. En 2022 se ha llevado a cabo una fuerte inversión en esta transformación digital, que continuará los próximos años y que permitirá no solo la renovación y actualización de equipos y la mejora de nuestros procesos internos, sino también el acceso a estas posibilidades que ofrece la tecnología a las personas que atendemos.

Por último, cabe agradecer el esfuerzo de tantas y tantos profesionales que hacen que los servicios de Intress tengan unos altos estándares de calidad, tanto en la gestión como en el conocimiento, así como también el trabajo de todos los Comités que siguen ayudando a avanzar a Intress, Comité de Voluntariado, de Ética, de Publicaciones e Intress Solidario.

Junta Directiva de Intress





216
servicios



1.730
profesionales



40.050
personas atendidas



60
personas
voluntarias



83
personas socias



61,8
millones de euros
gestionados



Construyendo el Universo de Intress



QUIÉNES SOMOS

Intress dispone de un modelo de atención propio centrado en la persona y la comunidad que se desarrolla a través de los modelos definidos por las diferentes áreas de conocimiento.

Intress está formado por cinco áreas técnicas, coordinadas por la Dirección de Conocimiento y Desarrollo, que responden a la clara orientación de la organización hacia la promoción del conocimiento (en todas sus variables) y la innovación.

Misión, visión y valores

Desde 1984, trabajamos para que las personas ejerzan sus derechos y puedan elegir cómo quieren vivir. Intress está formado por la Asociación Intress, el Centro Especial de Empleo, la empresa de inserción Creix, la Fundación Intress para la Integración y la Asociación Gira-Sol para la Salud Mental, y está declarada entidad de utilidad pública.

Misión

Somos una entidad que impulsa la transformación social hacia una mayor justicia y equidad para las personas, desarrollando proyectos sociales.

Propósito

CON LAS PERSONAS,
HACEMOS DE
LAS DIFERENCIAS
OPORTUNIDADES.

Visión

Ser una organización sostenible que desde la gestión del saber contribuye a la transformación social, realizando proyectos e investigaciones que generan oportunidades de desarrollo en las personas y en la comunidad.

Valores

Creencia en la libertad de la persona. Reconocer que cada persona tiene el derecho y la capacidad de elegir por sí misma su manera de obrar, de responder de sus actos y de ser dueña de escoger su propio destino, obrando con libre determinación y autonomía.

Equidad. Reconocer el derecho a la igualdad de oportunidades.

Confianza. Dar cuenta de los principios y normas que rigen la gestión, los resultados conseguidos y los recursos empleados, así como las normas y procedimientos utilizados para asegurar un comportamiento ético.

Creatividad. Búsqueda continua de hacer cosas diferentes y nuevas que nos permitan ser más eficientes en la consecución de los objetivos gracias a la creatividad y participación.

Proximidad. Implementar nuestro modelo de atención dentro de nuestro entorno y trabajar a través de la creación y el fortalecimiento de alianzas estratégicas u operativas que nos hacen más fuertes, y nos dan más herramientas para mejorar la vida de las personas a las que atendemos y de la comunidad.

Sostenibilidad. Satisfacer las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas, garantizando el equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social.

Feminismo. Creemos en una sociedad con igualdad de oportunidades y libre de violencias machistas, donde cualquier persona en situación de vulnerabilidad a causa de un sistema heteropatriarcal pueda desarrollarse plenamente, desde la autonomía y la dignidad.

Equipo



84%
1.451 MUJERES



16%
279 HOMBRES



Apostamos por la formación interna

Cuidar a las personas profesionales de la organización

Acciones formativas por áreas



Principales datos



Formación como cuidado de las personas trabajadoras

En el marco del Plan Estratégico, la formación de Intress se ubica en el contexto de “Cuidado de las personas trabajadoras de la organización”, una de las líneas estratégicas definidas.

La evaluación de las acciones formativas se realiza por los/las profesionales que asisten o participan, y valora aspectos como la organización del curso, el formador/a, los medios didácticos, el aula, los contenidos de la acción formativa, la duración y horario y una valoración final. Las puntuaciones reflejan la satisfacción general con la formación impartida.

Formación por zonas

FORMACIÓN	Total	Zona Norte	Zona Este	Zona Centro
Número de formaciones	92	54	20	18
Horas impartidas	18.106	7.999	4.657	4.197
Número de alumnos	1.921	972	399	365
Profesionales formados	1.008	501	232	167

Horas de formación interna



El canal de vídeo de Intress

Puedes consultar todos los contenidos en vídeo que genera nuestra entidad y los puedes compartir con quien quieras. Intress es #social



<https://bit.ly/videosintress>

Las redes sociales de Intress

-  @IntressOrg
-  @IntressOrg
-  @IntressOrg
-  @IntressOrg
-  IntressAsociación

Spotify

A través del canal de Spotify que Intress ofrece a todo el público, con difusión del conocimiento y conversaciones que reflejan nuestra intervención social.



<https://spoti.fi/3zCtVWo>

ÁREAS DE ACCIÓN

Desplegar servicios excelentes que generen alta satisfacción

Infancia y familia

Los últimos años venían marcados por la pandemia de la COVID, y justo cuando parecía que nos estábamos recuperando, otra tragedia humanitaria se nos presenta; la guerra de Ucrania nos sobrevino nada más empezar el año 2022 y una vez más, el área de infancia y familia se movilizó para dar respuesta al gran volumen de llegadas de niños y adolescentes huidos del su país de origen y sin referentes familiares, a fin de protegerlos. Es cuando se pone en marcha un Servicio de Equipo Técnico Ucrania con el fin de validar familias y realizar el seguimiento de estos niños y adolescentes. Asimismo, se puso en funcionamiento un Servicio de Protección de Emergencia (SPE) para poder acoger a aquellos niños, niñas y jóvenes que no podían estar con familias de acogida. Y se ampliaron plazas en un SPAAI (Servicio de Primera Acogida y Atención Integral).

También se activó el servicio de Centre Obert Ucrania, con el fin de poder ofrecer un espacio de actividades y de cuidado emocional a los niños y niñas y sus familias o tutores que se encontraban, por un tiempo limitado, en diferentes hoteles de la ciudad de Barcelona.

Si el año pasado existía la intención, por parte de la Administración, de reducir plazas o reconvertir algunos servicios para jóvenes migrados solos en servicios de la Cartera de Servicios, nos encontramos que durante este año ha habido un incremento significativo de llegadas de jóvenes migrados solos (de África subsahariana, principalmente) lo que ha supuesto tanto una ampliación de plazas como la no reconversión por ahora de estos servicios a los de la Cartera. Ha hecho además que no se

cierre ningún centro y que sigamos abriendo nuevos. Por ello, a finales de año se abrió el Centro de Acogida CA Font en Vic.

A lo largo de todo el año se ha estado trabajando por la adecuación de los centros y la búsqueda de nuevos espacios. Destacamos el tiempo empleado y las dificultades para encontrar casas en las que instalar estos servicios para niños y jóvenes tutelados y la resistencia de los entes locales para acoger estos centros cerca de sus pueblos y barrios. Continuaremos luchando por proteger el derecho que tienen la infancia y la adolescencia a ser cuidada y a poder vivir en pueblos y ciudades amables. Seguimos trabajando en los servicios de intervención socioeducativa y formando parte del equipo de asesores de la Diputación de Barcelona para la implantación de nuevos servicios en el territorio.

Ha sido también un año de cultivar las investigaciones y las jornadas. Se ha liderado y colaborado en un total de 6 investigaciones, 2 proyectos y 4 jornadas.

Destacamos la participación del CRAE Voramar, Petit Príncipe y Montserrat en el proyecto piloto de "Protégeme" para políticas de protección y buen trato hacia la infancia y adolescencia. Y la participación en un proyecto



**14.599 personas
atendidas**



77 servicios



756 puestos de trabajo

77% mujeres - 23% hombres

“

Realizadas 6 investigaciones, 2 proyectos y 4 jornadas especializadas.

européo “YOUTH+ AK2” para trabajar la inclusión social de jóvenes. Destaca también la colaboración en el libro “Mil Milles”, de Tecla Martorell, que narra dieciocho procesos migratorios. Los Cuentos con Valores siguen siendo una apuesta de entidad, para hacer llegar a niños y adolescentes temáticas adaptadas al lenguaje más comprensible, destacando este año la finalización del cuento sobre los Puntos de Encuentro “Wanda y Noa en la isla de las jirafas”.

Y en este sentido, también queremos destacar la colaboración con la DGAIA con la publicación del cuento “La valiente historia de Oleks”, editado en catalán y en ucraniano, que cuenta la historia de niños y niñas que deben huir de Ucrania para ir a vivir a otro país. Incluye un cuaderno de actividades “Mi viaje personal”, pensado para poder trabajar con los niños lo que les ha supuesto estos cambios.

Desde el área hemos continuado creando y tejiendo alianzas con las entidades del sector, en el marco de diferentes plataformas, mesas y comisiones de trabajo. Y seguimos presentes en el equipo de gobernanza de diversas federaciones. Durante este año se ha trabajado por el reconocimiento del sector,



la dignificación profesional y poder llegar a un acuerdo en la negociación del convenio de acción social.

Y no queremos acabar sin agradecer a todas las personas trabajadoras de la entidad y en especial a las del área de Infancia y Familia, una vez más,

haber sido capaces de dar respuesta a las necesidades del momento y por sostener y salir adelante en estos meses. Contamos con unos equipos comprometidos e implicados en dar respuesta inmediata y actuar con proactividad en todo momento.



Nuestros servicios para niños y niñas

28 RESIDENCIALES

16 ACOGIMIENTO Y ADOPCIONES

10 CENTROS PARA JÓVENES MIGRANTES

8 MEJORA DE LAS RELACIONES FAMILIARES

7 ACOMPAÑAMIENTO ESPECIALIZADO

8 MEDIO ABIERTO Y C.O.

Se ha seguido apostando por las investigaciones y los Grupos de Avance Técnico, en un año de crecimiento.

Igualdad y género

En este año 2022, en el que ya hemos ido retomando poco a poco la normalidad y dejando atrás la pandemia de la Covid-19, en el Área de Igualdad y Género, alineada con el nuevo propósito de Intress, “Con las personas, haciendo de las diferencias oportunidades”, hemos revisado nuestra misión y visión de área y hemos puesto en marcha también la revisión de nuestro modelo de intervención, ampliando tanto los principios como lo modelos teóricos que sustentan el mismo, adaptándolo a las nuevas realidades y necesidades sociales emergentes, y que finalizaremos a lo largo del 2023.

Nuestra nueva misión es “Somos un equipo de profesionales que lidera iniciativas transformadoras para erradicar las violencias generadas por el sistema cishetero patriarcal” y la

visión es la de “Ser un referente en el sector que dé respuesta a nuevas necesidades e incida en las políticas públicas”.

Por lo que respecta a los servicios del área, este año se han renovado la gestión en Zona Centro del SAVG y los 2 Puntos Municipales del ORVG del Ayuntamiento de Madrid, en Zona Norte los Pisos de Consorci y en Zona Este del SAMVVM. Por otra parte, se han ganado concursos nuevos y bastante relevantes, bien por ser una tipología de recursos nuevos dentro del área y el reto que esto supone, como por el crecimiento del área. Los nuevos servicios son el Espacio de Igualdad Carme Chacón del Ayuntamiento de Madrid y el Servicio de Atención Telefónica Especializada (Línea 900 900 120) de atención 24 horas, a Víctimas de Violencia Machista de Cataluña.

Siguiendo en esta línea de nuevas contrataciones, este año también hemos gestionado en Zona Centro, las primeras Jornadas *ONLINE* contra la Violencia de Género para el Ayuntamiento de Boadilla del Monte, donde dos de las cuatro ponentes han sido compañeras del área, de los servicios SAVG24 Horas y Ayaan Hirsi Ali y han sido las mejor valoradas, reafirmando así la calidad técnica y buen hacer de nuestras profesionales. Y en Zona Este se han gestionado 37 No i Punt promovidos por el Consell Insular de Mallorca (20) y los ayuntamientos de Palma (7), Alcudia (3), Manacor (3), Calvià (2) y Felanitx (2).

La directora del Centro Ayaan Hirsi Ali recibió el pasado 25N un reconocimiento por los 25 años de apertura del centro, que, siendo un recurso público de la Comunidad de Madrid, ha tenido gestión de Intress durante todos estos años. También en este 2022 se nos ha incluido como entidad miembro del Observatorio de Violencia de Género del Ayuntamiento de Madrid.

En lo referente a la prevención y sensibilización, hay que destacar que hemos inaugurado 6 Bancos Rojos en l’Hospitalet de Llobregat, el campus universitario de la UOC Can Jaumandreu, el paseo Joan Brudieu en la Seu d’Urgell, el municipio de Àger y la ciudad de Palma junto con la Universitat de les Illes Balears, incrementando de esta manera nuestra colaboración y presencia a la hora de hacer incidencia social, en esta lucha contra la violencia machista.

Desde esta área seguimos con el compromiso de gestionar servicios y recursos que trabajen en la prevención y/o atención a la violencia machista



**8.550 personas
atendidas**



28 servicios



196 puestos de trabajo

96% mujeres - 4% hombres



Revisada la misión y visión, y en marcha un nuevo modelo de intervención en el área.



Nuestros servicios para mujeres

- 5 CENTROS DE ACOGIDA
- 3 ATENCIÓN A URGENCIAS Y EMERGENCIAS
- 14 PISOS CON APOYO
- 3 AMBULATORIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA
- 1 ATENCIÓN TELEFÓNICA ESPECIALIZADA
- 2 EMPODERAMIENTO, PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD, AUTONOMÍA Y SENSIBILIZACIÓN

así como aquellos que promocionen la igualdad entre mujeres y hombres, pero igualmente queremos dar respuesta a las nuevas necesidades detectadas y ser proactivas e innovadoras, lo cual no sería posible sin los equipos profesionales que día a día ofrecen a las personas atendidas su buen hacer, su creatividad, su capacidad de adaptación y resiliencia así como su mirada feminista.



La Línea Telefónica en Cataluña y el Espacio de Igualdad Carme Chacón en Madrid son los dos retos nuevos que afrontamos.



Salud mental

Al igual que en años anteriores, la pandemia de Covid-19 ha sido un tema central en el Área de Salud Mental. Aunque ya va teniendo menos repercusión, todavía sigue dejando sentir sus efectos. Durante 2022 las medidas de protección y de distancia social se han ido relajando con respecto a las personas que atendemos.

La principal característica para reseñar en 2022 ha sido la estabilidad. Con la mayor parte de los servicios de la Zona Centro asegurados los próximos tres o cuatro años y con las acreditaciones de los servicios de Zona Norte, que nos darán una estabilidad aún mayor, el año 2022 ha sido un tiempo en el que la Gestión del Conocimiento, entendida en sentido amplio, ha cobrado un especial protagonismo. Sí que el Área de Salud Mental sigue creciendo, con un Centro de Rehabilitación Laboral nuevo en Madrid, con más plazas en Cataluña y con un mayor desarrollo de proyectos en Gira-Sol, especialmente importante la subvención de inversiones que ha permitido rehabilitar los locales de la entidad. También se ha logrado prorrogar la subvención que ayuda a acceder a los servicios que gestionamos en el Alt Urgell, pero lo más relevante este año ha sido la búsqueda de una mejor atención y de un mayor conocimiento.

Se han producido varios reconocimientos en este sentido. Los más importantes han sido el Premio Dolors Arteman del Colegio Oficial de Trabajo Social en Cataluña, que nos permitirá llevar a cabo una investigación junto con la Universidad de Lleida sobre casos de éxito en la atención a personas con trastorno mental grave, y el Reconocimiento a

la mejor Entidad Colaboradora de la Facultad de Educación, por parte de la Universidad Complutense de Madrid.

Se ha seguido el proceso de socialización del conocimiento, y durante 2022 se ha incidido fundamentalmente en dos ámbitos derivados del Plan Estratégico, la mejora de la atención y la participación de las personas atendidas.

Se ha comenzado un trabajo de rediseño de todos los procesos de atención, haciéndolo desde la mirada que motivó la pandemia, y que comporta un enfoque desarrollado de forma conjunta por profesionales de Intress y por personas atendidas. A partir de este enfoque se ha comenzado con el despliegue de los nuevos procesos, trabajo que continuará en el año 2023.

Los GAT, Grupos de Avance Técnico

Vinculado a este trabajo sobre el modelo, se ha generado un Grupo de Avance Técnico de Participación, que complementa otros grupos, y también se ha mejorado esta participación de las personas atendidas a través de la mejora tecnológica. Además de los recursos propios de Intress, en 2022 se ha podido acceder a fondos de Next Generation, que han permitido dotar a bastantes servicios del Área de Salud Mental de pizarras electrónicas, y también de tablets y ordenadores portátiles para uso de las personas atendidas, disminuyendo así la brecha tecnológica y mejorando su participación en sus propios procesos de recuperación.

Siguen activos otros diez grupos de avance técnico: prevención del suicidio, sordera, aprendizajes de la pandemia, medio ambiente, inserción laboral, programas de radio, accesibilidad cognitiva, y grupos de psicólogas/os, trabajadoras/es sociales y terapeutas ocupacionales. Y además se ha puesto en marcha en 2022 otro grupo más, relacionado con las consecuencias de los cambios legislativos sobre el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica.

Otra faceta importante en 2022, también relacionada con el conocimiento, ha sido la publicación de "La hormiga Mila" dentro de la colección de Cuentos con Valores, y que está destinada a que niñas y niños comprendan mejor lo que es la salud mental. Y también se ha publicado un libro de Haikus desde Gira-Sol, elaborado por las personas atendidas y que es un auténtico lujo en contenidos y en presentación.



**2.190 personas
atendidas**



50 servicios



**263 puestos
de trabajo**

70% mujeres - 30% hombres

Para el año 2023 el principal objetivo es realizar el despliegue de los nuevos procesos desde esa óptica de intensa participación de las personas atendidas. Y, lógicamente, también seguir creciendo de forma tranquila pero constante. Para este año estamos trabajando para:

- Abrir un piso supervisado en el Alt Urgell
- Aumentar las plazas residenciales en Móstoles
- Trabajar para la asunción de tutelas de personas con trastorno mental en Mallorca
- Grabar un webinar sobre el trabajo realizado con jóvenes desde Gira-Sol
- Iniciar un nuevo servicio en Gira-sol de Bienestar Emocional y concertar los servicios de “Visibles” e Inserción Laboral
- Trabajar para la expansión en la comarca de la Cerdanya
- Cruzar más las personas del área de las diferentes zonas y de los servicios
- Desarrollar otras investigaciones ligadas al modelo de atención, además de la que ya está en marcha junto a la Universidad de Lleida

Como resumen, cabe decir que el Área de Salud Mental ha tenido un alto nivel de actividad, más allá de la desarrollada en la atención desde los diferentes servicios, y que esta se ha focalizado en la sensibilización social, en la mejora del conocimiento técnico y en la optimización de la participación de las personas atendidas.

Nuestros servicios para personas con problemas de salud mental

3 RESIDENCIAS

4 CENTROS DE DÍA

12 PISOS CON APOYO

7 SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

24 SERVICIOS DE MEJORA DE CAPACIDADES



Sensibilización social, mejora del conocimiento técnico y refuerzo en participación son los focos de nuestra actuación.

Justicia y Comunidad

2022 ha sido un año en el que hemos compartido conocimiento, un año con un alto nivel de impacto e incidencia social. Hemos organizado dos jornadas de encuentro con entidades y organismos públicos colaboradores con el servicio de Medidas Penales Alternativas. Una se organizó en Girona en marzo (*online*) y la otra, presencial, en Tarragona en el mes de junio. En estas jornadas intercambiamos experiencias con entidades de todo el territorio que acogen personas que realizan trabajos en beneficio de la comunidad. En el mes de noviembre también organizamos una jornada de atención postpenitenciaria en Tarragona donde presentamos un estudio propio sobre la excarcelación de las personas que acuden al servicio de acompañamiento postpenitenciario. En la jornada vimos los resultados del estudio, conocimos servicios con los que nos coordinamos habitualmente y abrimos la mirada en un espacio de inspiración que nos ayudó a pensar en propuestas diferentes para el día a día. En 2022 también hemos presentado los talleres de nuevas masculinidades con jóvenes migrantes en el marco de proyectos innovadores de la FEDAIA y hemos participado como ponentes en la jornada del CEJFE (GENCAT) sobre excarcelaciones de alto riesgo. También estuvimos presentes en la presentación de la guía “Intervención en medio abierto con personas que ejercen violencia de género” que elaboramos por encargo del Departament de Justícia, una parte los profesionales de Intress y otra parte el Grupo Estudios Avanzados en Violencia de la Universidad de Barcelona (UB). A nivel de impacto en medios, hemos aparecido hablando de violencia sexual

sin recuerdo y sumisión química (Fet a mida, jornadas del Instituto Balear de la Mujer), medidas penales alternativas y prisión (Revista Dialogal), fuga de talento (Social.cat) y violencia sexual desde PrevenSi (TV3, BTV, TVE1, El Periódico...).

También ha sido un año de mucha actividad a nivel de plataformas europeas, donde hemos participado en la Asamblea de la CEP Probation en Croacia, asistencia al grupo de trabajo “Gender violence” de la CEP y participación en el proyecto Dialogal Trainer y de su presentación en Utrecht. También la presentación del vídeo del servicio de acompañamiento postpenitenciario en la plataforma

internacional: “Criminal Justice Network”.

En cuanto a las alianzas hemos renovado nuestra participación como entidad en la Taula de Participació Social del Departament de Justícia y hemos iniciado nuestra participación en las mesas de sinhogarismo y exclusión social en Lleida, Barcelona y Girona, reforzando la presencia que ya teníamos únicamente en Tarragona. Seguimos activas coliderando la comisión CAPEP de ECAS y en plataformas sobre violencia de género, prevención de adicciones y exclusión social. También hemos redactado proyectos nuevos y varias subvenciones de proyectos con el área de Nuevas Oportunidades que se trabajan en clave de futuro.



13.776 personas atendidas



6 servicios



130 puestos de trabajo

86% mujeres - 14% hombres

Nuestros servicios en Justicia y Comunidad

1 MEDIDAS PENALES ALTERNATIVAS

2 ACOMPAÑAMIENTO A VÍCTIMAS

3 POSTPENITENCIARIOS Y PROGRAMAS COMUNITARIOS

“

Acciones a destacar en 2022

- Edición y publicación del video: El modelo de atención Postpenitenciaria.
- Elección de Intress como entidad representante en la Taula de Participació Social (TPS) del Departament de Justícia
- Incorporación de Intress en la mesas de sin hogar y exclusión social de Girona, Lleida y Barcelona.
- Redacción de proyectos sobre exclusión social.

Los GAT (Grupos de Avance Técnico) en los que el Área aporta conocimiento

- Participación en el GAT transversal de Participación.
- Ingreso en Centro Penitenciario: Ha finalizado su objetivo que era elaborar una guía de ingreso en prisión. Lo cerraremos este año.
- Trata: Diferentes personas del área han participado en el GAT de Trata dónde hemos trabajado una idea de Proyecto y un argumentario para posicionar técnicamente a Intress en el tema de la trata y la prostitución. Este GAT ha pasado a ser coliderado conjuntamente con NNOO y AIG.
- GAT Prevención del suicidio: Participamos en el GAT del área de Salud Mental debido a que es un tema que nos implica y que vemos a menudo en el área.

Las investigaciones

- Personas penadas con una Medida Penal Alternativa (MPA) por un delito sexual relacionado con la visualización o compartición de material de explotación sexual

Hacemos un esfuerzo de acompañamiento a miles de personas, desde el apoyo a víctimas hasta la promoción de una justicia restaurativa.



- Finalización del proyecto de *Dialogue Trainer* de la CEP Probation (avatares para entrenar a profesionales a la hora de realizar entrevistas).
- Violencia sexual sin recuerdo (junto con área de Igualdad y Género y Nuevas Oportunidades)

Promoción de la autonomía

Somos una área que impulsa la transformación del modo de atención a las personas mayores bajo el modelo de atención centrada en la persona entendiendo que independientemente de su edad y estado de dependencia sigue ostentando su derecho a la autonomía, no como capacidad sino como derecho universal a decidir y hacer libremente y ocupar su posición como ciudadan@ de primera.

Además, en el ámbito de la diversidad funcional, somos una área que impulsa la transformación del modelo de atención a las personas con diversidad funcional bajo el modelo de atención centrada en la persona entendiendo que independientemente de la diversidad funcional que padezca sigue ostentando su derecho a la autonomía, no como capacidad sino como derecho universal a decidir y ocupar su posición como ciudadan@ de primera.

Nuestra visión compartida es la de ser una área que apuesta por el cambio de paradigma de cuidados desarrollando proyectos e intervenciones que permitan desarrollar su proyecto de vida como ciudadan@s de pleno

derecho y máxima autonomía, independientemente de los apoyos que pueda necesitar.

La actividad llevada a cabo durante 2022 obedece a 5 grandes ejes que pueden resumirse brevemente:

Primero, porque profundizamos en el modelo de atención, y a la vez, sistematizamos la implantación del modelo. En tercer lugar, una apuesta por el Servicio de Atención Domiciliaria. En cuarto lugar, apostamos por “Viure en Companyia”, que avanza en su propuesta de sumar diversidad ofreciendo una solución de vivienda en Mallorca. Pero también, en quinto lugar, y sostenido durante todo el año, difundimos una nueva imagen sobre la atención a personas mayores, que denominamos “Cambia la mirada”, y que replantea y cuestiona el modelo de cuidados, los tópicos que tanto pesan en el ámbito de promoción de la autonomía, y que pone un trampolín a la creatividad de las personas de edad que atendemos.

Especialmente queremos recoger pequeñas consecuciones que hemos llevado a cabo, hablando en primer

lugar de que hemos recibido el Premio a la Mejor Buena Práctica de los V Premios de la Fundación Pilares sobre la metodología para implantar la AICP (Atención Integral Centrada en la Persona) en los servicios de mayores.

Nos proponemos perseverar en convertir a Viure en Companyia en una nueva forma de atención. Así mismo, difundir el modelo de atención desde las aulas contribuyendo a un cambio del paradigma de cuidados a las personas mayores a nivel estatal. Y todo ello puede verse en las casi mil personas acompañadas, en los diversos recursos, ya sean centros de día, residencias, servicio de atención a domicilio, ámbito de la dependencia, teleatención, casals, etc.

De cara a 2023, el reto en general de nuestra área es el de profesionalizarnos e innovar en el formato de servicios de atención para alejarnos del modelo asistencialista e integrar definitivamente un modelo terapéutico que se base en la autonomía personal de las mujeres y hombres acompañados.

Un reto a resaltar es el de facilitar a l@s profesionales el que impartan



Centro de Día de Bunyola (Mallorca).

formación, primero a nivel interno para luego hacerlo externamente, como forma de transmisión de conocimiento y difusión de nuestra forma de hacer.

En definitiva, nos proponemos: mantener estables los servicios que gestionamos, realizar una jornadas de buenas prácticas profesionales,

publicar una guía para profesionales sobre la dinamización con sentido, junto a otras dos metas. La primera, desarrollar nuevos proyectos que ofrezcan alternativas al colectivo tan diverso como es el de las personas mayores. Y en segundo lugar, una mejora de la atención a las personas con discapacidad.

“

Queremos la máxima profesionalización e innovar en los servicios que llevamos a cabo.



Servicios para las personas mayores

6 RESIDENCIAS

12 CENTROS DE DÍA

6 SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

21 CENTROS DE AYUDA A LA AUTONOMÍA



901 personas atendidas



46 servicios



294 puestos de trabajo

95% mujeres - 5% hombres

Personas con discapacidad

Miremos a las personas con discapacidad con nuevos ojos. En Intress lo hacemos partiendo de la premisa de que todos y todas somos capaces de llevar a cabo proyectos y tareas. Y que la autonomía de la persona y su voluntad deben pesar, antes que los deseos de su entorno.

Trabajamos por la integración desde la información, la recuperación y el apoyo a las personas con discapacidad, promoviendo su autonomía e inserción sociolaboral. Por este motivo, desarrollamos nuestros programas y proyectos, y hemos superado un período de pandemia que se convirtió en un reto y una fuente de pequeñas innovaciones en nuestros equipos. La labor se desarrolla en Migjorn, en Mallorca, con el centro en la localidad de Lluçmajor.

Llevamos a cabo:

- Atención residencial a través de residencia-pisos supervisados para personas con discapacidad psíquica y/o trastornos de conducta. Tenemos distintos servicios en función de los niveles de autonomía de la persona.

- Promoción de la autonomía en el entorno habitual a través de la gestión de servicios de mejora de las capacidades, dirigidos a personas con discapacidad y con distintos niveles de autonomía. También ofrecemos asesoramiento e información adaptada a las necesidades tanto de los familiares como de las personas atendidas.

- Los recursos de inserción laboral.

En nuestro día a día son muy habituales las actividades comunitarias, evidenciando la aportación de las personas atendidas al entorno en el que viven, los talleres y artesanía de productos, el descubrimiento del medio y la educación en valores, adquisición de habilidades y la celebración de lo que nos es común, en fiestas y eventos. Hay personas atendidas que acompañamos desde hace años y nos dan lecciones de vida en cada ocasión.



**1.039 personas
atendidas**



5 servicios



34 puestos de trabajo

83% mujeres - 17% hombres

Servicios para personas con diversidad de capacidades

2 SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

1 VIVIENDA SUPERVISADA

1 SERVICIO DE INSERCIÓN LABORAL

1 SERVICIO DE MEJORA DE LAS CAPACIDADES



Miremos a las personas con discapacidad desde otros ojos.

Jóvenes

palma
jove

Ajuntament de Palma

En el conjunto de los meses incluidos en esta memoria hemos podido dar atención a más de 4.590 consultas en el programa de Información, 2.130 desde el área jurídico-administrativa, y más de 400 en cuanto a demandas en salud afectivo-sexual.

Además, nos ha permitido identificar algunos factores que influyen en las personas jóvenes y que han afectado directamente al uso que hacen del servicio. Esto dará información muy valiosa y puede ayudar a atender mejor a la juventud que se dirige a recursos como el nuestro.

Actividad del programa de Información a jóvenes

Por lo que respecta a aspectos relevantes del programa de información, la materia por la que más se pregunta es por la formación. Cursos, educación no formal, idiomas, etc. son el 46% del total de la demanda.

Muchas personas jóvenes quieren optar a cursar ciclos formativos y quedan fuera puesto que hay más demanda que plazas ofertadas. Por eso necesitan nuevas opciones de estudio que no habían planteado (formación dual, certificados de profesionalidad, idiomas, cursos SOIB, etc.). Por otra parte, se intuye cierta problemática de vulnerabilidad social en algunas de las consultas que se reciben.

Consultas de salud sexual y afectiva

En el servicio de salud psicoafectiva que Palmajove facilita (Sexconsulta), existen herramientas propias y recursos que llegan a los jóvenes, tanto en canales digitales como de forma *offline*. Reciben una atención profesional y confidencial, y a

menudo podemos contactar con ellos y ellas en talleres, stands, dando información cara a cara, ya través de otros servicios de juventud.

Es importante destacar de esta área que se han establecido nuevas alianzas con Eina Salut (Consejería de Salud y Consumo) y el Servicio de Coordinación y Atención a la Diversidad Sexual y de Género, y se ha seguido colaborando con la OUSIS de la UIB, el CAITS, la Unidad de Trabajo Social de Son Llätzer y la Coordinación Autonómica de Drogas y de la Estrategia del Sida.

Conviene saber que se consolida la tendencia de los asesoramientos individuales realizados *online*, acentuando su confidencialidad. Vemos que aumenta el número de entidades sociales que trabajan con menores y que solicitan en Palmajove talleres de dudas sexuales. Y cabe decir que las actividades de sensibilización en la Universidad de las Islas Baleares (UIB) han tenido un importante éxito de participación.

Respuestas en el ámbito jurídico y administrativo

A comentar, en el área jurídico-administrativa, que dado el alto precio de los alquileres, algunos jóvenes se plantean el acceso a la vivienda solicitando una hipoteca. Las consultas laborales recibidas han estado en relación con las condiciones laborales en las que desarrollan los trabajos.



Es importante recoger que se han realizado 11 talleres sobre derechos laborales “Guía laboral para Jóvenes”, mientras que se han establecido nuevas alianzas con el Instituto Balear de la Vivienda del Gobierno de las Islas Baleares (IBAVI) y la Red de Servicios Públicos Empresariales de las Islas Baleares (IDI).



“

De nuevo se reduce la atención presencial y crece la que se hace *online*.

Apoyo a la capacidad jurídica de la persona

Desde 2021, la reforma legislativa de lo que se conocía como tutela ha abierto un nuevo espacio, la asistencia. Quedaba eliminada la incapacitación, abriendo fórmulas para el soporte a la persona en su toma de decisiones. Este cambio de eje supone que como profesionales tenemos la obligación legal de respetar y apoyar a la persona en su propia voluntad, explicando los derechos y deberes que esta tiene como el resto de ciudadanía.

También ha sido necesario trabajar con las personas atendidas para que se sientan empoderadas y puedan verbalizar su voluntad sin sentirse juzgadas. Hemos detectado bastantes dificultades, en las personas, al poder decidir libremente. Es un reto para todos; y todas las personas, en el momento que podemos decidir, también tenemos derecho a poder equivocarnos. Debemos respetar, ser pacientes y avanzar.

El equipo del servicio de Apoyo a la Capacidad Jurídica de la Persona está formado por 19 profesionales de las áreas social, económica y jurídica, que acompañamos a las personas y trabajamos por la sensibilización a las familias, a los profesionales y al

resto de entidades y servicios que trabajan junto a las personas, para que tomen conciencia de que cuando está presente un eje de discapacidad, no supone que se pierdan derechos... derecho a un trabajo, por ejemplo: no significa que no se tengan los mismos derechos a atención médica, derecho a tener pareja, etc. Por todo ello, tenemos de antemano un trabajo de sensibilización y de constancia para ir consiguiendo pequeños cambios en la sociedad, empezando por las cerca de 240 personas atendidas por Intress.

“

19 profesionales trabajamos en el acompañamiento, y también en la sensibilización social sobre este ámbito.



233 personas atendidas



1 servicio



19 puestos de trabajo

85% mujeres - 15% hombres

Actividad comunitaria “De la incapacidad, al apoyo de la capacidad jurídica de la persona”.



Centros especiales de empleo

Durante el último período, los Centros Especiales de Trabajo (CET) han experimentado un importante aumento de la actividad y han intensificado su búsqueda de clientes. Estos centros, dedicados a la inserción laboral de personas con discapacidad, han incrementado sus esfuerzos por ampliar su cartera de clientes y reforzar su presencia en el mercado.

Una de las estrategias clave implementadas por los CET ha sido la participación activa en foros y espacios de difusión como ferias y encuentros empresariales. Estas plataformas les han brindado la oportunidad de dar a conocer sus servicios, establecer contactos y promover la contratación inclusiva. La presencia en estos eventos ha contribuido a visibilizar y sensibilizar sobre la importancia de la integración laboral de las personas con algunas capacidades diversas.

En particular, los CET destacaron en dos territorios principales: Madrid y Cataluña. En estas regiones, han logrado establecer una sólida red de colaboraciones con empresas y organizaciones, fomentando la contratación de personas con discapacidad y generando oportunidades

laborales inclusivas. Asimismo, han trabajado en estrecha colaboración con entidades gubernamentales y organismos relacionados para promover políticas de inclusión y sensibilización en el ámbito laboral.

El aumento de la actividad y la búsqueda de clientes en los CET evidencia su compromiso con la inclusión laboral de las personas con discapacidad. Su labor se ha visto reforzada por su presencia en diferentes espacios de difusión y su participación en eventos relevantes. Estos avances contribuyen a construir una sociedad más inclusiva y equitativa, en la que todas las personas tengan la oportunidad de desarrollarse laboralmente sin barreras ni discriminación.

En conclusión, los Centros Especiales de Trabajo en Madrid y Cataluña han experimentado un incremento de la actividad y la búsqueda de clientes, reforzando su presencia en foros y espacios de difusión. Su compromiso con la inclusión laboral de las personas con discapacidad es evidente, y su labor ha generado oportunidades y conciencia sobre la importancia de la contratación inclusiva.

Contacta con el CEE:
91 752 39 71
93 449 60 09
cee@intress.org



90 servicios



188 trabajadores/as

75% mujeres - 25% hombres

CET Cataluña y CEE Madrid



39 personas de equipo técnico

Centros Especiales de Trabajo en Madrid y Cataluña: aumento de la actividad y presencia en espacios de divulgación y sensibilización.

CET-CEE: La inclusión laboral de personas con discapacidad gana terreno en Madrid y Cataluña.

Consultoría

Para contactar sobre cuestiones de Consultoría:
colaboracionescorporativas@intress.org

La entidad social Intress ha destacado por su labor en la prestación de servicios de consultoría, ofreciendo sus servicios a un total de 40 clientes, en varios ámbitos. Pese a contar con un equipo reducido de consultoras, Intress ha logrado llevar a cabo con éxito una quincena de proyectos.

La experiencia de la entidad en el ámbito de la consultoría es muy amplia y sólida, lo que ha permitido ofrecer un alto nivel de asesoramiento a sus clientes. El conocimiento acumulado a lo largo de los años ha sido clave para ofrecer soluciones eficientes y adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente sin importar

su género. Cabe recordar que, ya en los primeros años, la entidad desarrollaba formación a todos los niveles, y fue pionera en difundir e implantar nuevos conocimientos del sector.

Además, Intress cuenta con un potencial de formación muy elevado. Sus consultoras están constantemente actualizadas en las últimas tendencias y herramientas de gestión, lo que les permite ofrecer un servicio de calidad y vanguardia. Esta capacidad de formación continua se traduce en la adquisición de nuevas habilidades y competencias, reforzando así el

valor añadido que aporta Intress a sus clientes.

En resumen, Intress sigue mostrando su destreza en el campo de la consultoría, atendiendo a 40 clientes y realizando una quincena de proyectos con un equipo reducido pero altamente cualificado, formado por consultoras con perspectiva de género. Su amplia experiencia y potencial de formación elevado han sido clave para su éxito y para ofrecer soluciones eficaces y adaptadas a las necesidades del mercado actual, promocionando la igualdad de oportunidades en todos los ámbitos.



40 proyectos de consultoría



3 consultores/as



40 clientes

Las comunidades con actividad de Consultoría han sido 4: Cataluña, Comunidad Valenciana, Islas Baleares y Madrid.



11 servicios

- Asesoramiento en Sistemas de Calidad
- Asesoramiento Técnico
- Auditorías internas Norma ISO 9001:2015
- Auditorías internas Norma ONGCC v5
- Elaboración de Planes Estratégicos
- Elaboración de Planes de Igualdad
- Implantación del Modelo EFQM
- Implantación de la Norma ISO 9001:2015
- Formación en Servicios Sociales, Calidad y Liderazgo
- Seguimiento de Planes Estratégicos
- Revisiones del Sistema de Gestión de Calidad

INTRESS SE MUEVE



Nuevas oportunidades

El Área de Nuevas Oportunidades inicia su desarrollo y despliegue durante 2021 y 2022 ha sido el primer año completo de desarrollo de su actividad. La actividad del área combina el trabajo planificado y estratégico en ámbitos que se han considerado importantes desde la entidad con el apoyo o liderazgo en el diseño y desarrollo de proyectos emergentes, oportunidades que se derivan de la tarea de prospección que se hace desde el Área de Concursos de la entidad o desde las Áreas Técnicas.

Durante el año se ha participado de forma relevante en 14 proyectos. De estos 14 proyectos, 5 tienen un ámbito interterritorial que implica a la totalidad de la entidad, 6 son de zona Norte, 1 de zona Este y 1 de zona Centro. Pese a que desde el Área de Nuevas Oportunidades se ha participado en proyectos de temáticas diversas, destacan los proyectos que buscan la implicación en Fondos Europeos y los que tienen entre sus prioridades la transformación digital de la entidad.

De todos los proyectos en los que se ha participado destacan las subvenciones europeas a las que nos hemos presentado en alianza con Ojalá Projects, con un proyecto de

Diseño para la Inclusión dirigido a la generación de procesos participativos para la mejora de los espacios de los centros de acogida de infancia y el liderazgo en la presentación del proyecto DigitalSafe a las subvenciones europeas del Ministerio, proyecto que engloba 14 entidades de todo el Estado en su voluntad de reducir la brecha digital y apostar por la transformación digital como herramienta de respuesta a las necesidades de las personas en riesgo de exclusión social.

También se ha mantenido el trabajo en el ámbito de la violencia sexual, donde se ha dado continuidad a proyectos en marcha como la herramienta de detección del acoso sexual en el ámbito laboral. En la misma línea se ha liderado la licitación para el asesoramiento y gestión de los casos de acoso sexual en el Parlament de Catalunya, de la que hemos sido adjudicatarias. Se ha trabajado también en la obtención de subvenciones para la puesta en marcha de un teléfono de atención a hombres en riesgo de ejercer conductas violentas y en la redacción de proyectos de continuidad para el estudio de la violencia sexual sin recuerdo.

Promovemos

HERRAMIENTA PARA
COMBATIR ACOSO

TELÉFONO DE ATENCIÓN
A HOMBRES

DISEÑO DE ESPACIOS
CON OJALÁ PROJECTS

Otro de los hitos a destacar del año 2022 es la alianza con la Fundación iSocial, entidad que impulsa la innovación en el sector de los servicios sociales y contribuir así a su transformación y modernización, de la que hemos pasado a formar parte, con el objetivo de participar de proyectos innovadores en alianza con otras entidades, de modo que podamos participar en proyectos de gran magnitud y poder transformador a los que no podríamos dar salida de manera individual.

Desde el Área se ha seguido trabajando en la construcción de la propia Área, de manera integrada a la entidad y con la voluntad de que sea un espacio de detección de Nuevas Oportunidades y creación de respuestas innovadoras.



14 proyectos
5 de ellos inter-territorios

**Colaboración
con iSocial**

“

A destacar los proyectos que buscan la implicación en Fondos Europeos y los que tienen entre sus prioridades la transformación digital de la entidad.

Asociación Gira-Sol: un año de crecimiento y mejora en la atención

Gira-Sol es una entidad sin ánimo de lucro que desde 1995 desarrolla en Mallorca actividades y servicios para promover todas aquellas actuaciones para la mejora de la salud y el bienestar de las personas con trastorno mental y sus familiares, para conseguir su plena integración en la comunidad, facilitando herramientas para ayudar en el proceso individual de recuperación, a través de programas técnicos, espacios de ocio con sentido, talleres de capacitación y actuaciones de información y sensibilización a la sociedad. La asociación se halla integrada también en la alianza 3Salut Mental.

Gira-Sol, integrada en el grupo funcional de las entidades que forman Intress, es referente en Baleares a muchos niveles, y se ha desarrollado en los últimos años ampliando su capacidad de intervenir, ofreciendo mejores recursos y espacios más eficientes a las personas atendidas y trabajadoras. Por ello, **en la actualidad desarrolla 8 servicios de salud mental.**

El Servicio Ocupacional, un programa que atiende a casi 150 personas, con el Govern Balear como referente de la Administración, responde a necesidades que aproximen a las personas usuarias a la vivencia del mundo laboral, obteniendo habilidades de todo tipo. La Formación Dual, con una duración de 2 años, combina aprendizaje con ejercicio de oficios (administrativo, hostelería...) mientras que Gira-Sol

desarrolla también un programa de Inserción Laboral, para la orientación, acompañamiento y apoyo en el proceso de búsqueda y mantenimiento del empleo para personas con enfermedad mental.

La vivienda supervisada, en Palma, responde a un modelo de convivencia en la comunidad, que normaliza a las personas atendidas, en su cotidianidad, sustituyendo el hogar propio, con dos pisos ahora mismo. Por otro lado, se despliega también el Apoyo en la Vivienda, para personas independizadas que tengan necesidades concretas.

El programa Visibles, concertado con el IMAS, ha crecido en los últimos tiempos, y trabaja para detectar y dar apoyo a personas con discapacidad asociada a un diagnóstico de salud mental de Mallorca que se encuentran desconectadas de la red específica de atención.

Existe también el programa de Bienestar Emocional, recién creado, que está despegando actualmente, y que se basa en dar apoyo allí donde se precisa, en el momento adecuado, usando fórmulas como la del agente de ayuda mutua.

Finalmente, el Centro Especial de Empleo facilita servicios de limpieza, mantenimiento y de restauración, dando cobertura, por ejemplo, al bar-restaurante del Velòdrom en Palma.



What's Up

¿Cómo vas de salud mental?
Un proyecto de 3SalutMental



El foco se sitúa en la persona atendida y su autonomía.

Haikus Ilustrados, una vivencia artística del servicio ocupacional de Gira-Sol

En 2022, una de las experiencias más satisfactorias alcanzadas desde la Asociación Gira-Sol ha sido la publicación del libro "Haikus Ilustrados", después de una experiencia de trabajo artístico liderado por la creadora Nívola Uyá, en Mallorca. Las personas autoras del libro son Yolanda, Sandra, María Antonia, Pilar, Ricard, Juana María y Carmen: ellas han aportado ilustraciones y poemas después de seguir la metodología diseñada de 6 sesiones de 3 horas, con el sentido de crear una obra conjunta pero donde cada persona puede expresar aquello que le nace durante

la vivencia. Por ello, se trabajaron habilidades colectivas, espacios de liberar la mente de rumiaciones y pensamientos recurrentes, y en todo momento, lo hicieron envueltas en un entorno natural facilitando que nacieran inspiraciones creativas.

El trabajo de "Haikus Ilustrados" se llevó a cabo en el estudio de la artista en Bunyola, a los pies de la Serra de Tramuntana, y en los alrededores del taller. Las 7 personas participantes forman parte del servicio Ocupacional de Gira-Sol, en el que hay personas atendidas de todas las edades. El

libro resultante, de 140 páginas, incluye fotos, ilustración, textos y una amplia explicación de toda la tarea desarrollada. A lo largo de todo el trabajo, se respetaron unas fases y un procedimiento pactado, así como la evaluación que exige un proyecto así, junto con unos cuestionarios finales que completaron las personas participantes y el equipo profesional.

Video con la experiencia completa del libro



Volar, soñar
sentir, vivir, compartir,
amar, reír.

Sandra Ramirez

Intress Solidario

En el año 2022 la dedicación de Intress Solidario se ha concretado en tres bloques: las alianzas solidarias, el proyecto 'Intress te escucha' y la ayuda extraordinaria para las víctimas de la guerra de Ucrania.

Las alianzas solidarias se han reforzado y se ha seguido trabajando con la Fundación NPH en los proyectos de Haití y Honduras, y colaborando como docentes en el 'Encuentro anual de formación de profesionales de diversos centros de NPH', que tuvo lugar en Guatemala en diciembre de 2022. También se ha seguido colaborando con la entidad de Marruecos AICE, con los proyectos de inserción sociolaboral de adolescentes del país, con el objetivo de dotar a estos de herramientas de estabilidad laboral.

Se han ampliado dos alianzas: por un lado, con Sonrisas de Bombay, colaborando con proyectos de educación preescolar en la India. Y por el otro, se ha establecido una colaboración continua con la Asociación Solidarios Sin Fronteras, que trabaja en Yemen proporcionando a mujeres y sus hijos e hijas alimentación y productos básicos, con el objetivo de paliar las consecuencias de la guerra que sufre el país desde hace 9 años.

En 2022, a través de la convocatoria 'Intress te escucha', se ha ofrecido apoyo económico a entidades de acción social que actúan en países en vías de desarrollo con las que están vinculadas personas de nuestra entidad. Con un total de 15 proyectos presentados, se han subvencionado los siguientes:

- Atención médica a niñas y mujeres en Katmandú, a través de la entidad Chay Ya.
- Educación de niñas y mujeres en situación vulnerable en Benín, con la entidad Afroyeye.
- Atención a necesidades básicas de niñas y mujeres en Afganistán, con la entidad Ponts per la Pau.
- Con Reintegra, desarrollo del proyecto Nexus (formación previa a la emigración) en Gambia.
- Apoyo a la escuela infantil Haseko Indreni en Nepal, con la entidad Nepal Sonríe.
- Proyecto 'Red Girls Project', con la entidad Weco, que trabaja en Uganda.

Finalmente, ante la emergencia provocada por la guerra en Ucrania, se ha ofrecido apoyo económico a la población del país a través de la entidad PAH (Acción Humanitaria Polaca), que está prestando ayuda directa en las regiones de Kyiv, Zaporizhzhia y Donetsk. Aparte de 4.000 euros donados por Intress Solidario, se donaron otros 4.000 euros provenientes del presupuesto general de Intress.

Siguiendo el compromiso adoptado en la asamblea anual de socias y socios, la cuota anual de estos se ha dedicado a la alianza con la Fundación NPH en Haití (4.400 euros). Del resto del presupuesto, se han dedicado 8.000 euros al resto de alianzas y 7.800 euros para la subvención de proyectos.



“

La convocatoria “Intress te escucha” ha recibido 15 proyectos solicitantes de ayuda.



Se han llevado a cabo 12 colaboraciones internacionales, y de nuevo, estrechado lazos con NPH (Nuestros Pequeños Hermanos).



CÓMO TRABAJAMOS

Se puede consultar la aplicación del Plan Estratégico de cada apartado en frases dentro de un recuadro amarillo.

Un Plan Estratégico con retos y líneas de mantenimiento

LOS 4 RETOS

- Fortalecer la presencia e incidencia social de Intress
- Hacer de las diferencias oportunidades, generando crecimiento y desarrollo, respondiendo a necesidades sociales
- Hacer de Intress una entidad del saber
- Desarrollar la tecnología en todas sus vertientes en Intress

LAS 5 LÍNEAS DE MANTENIMIENTO

- Garantizar y mantener la sostenibilidad económica
- Cuidar a los/las profesionales de la organización
- Garantizar la gobernabilidad de Intress
- Ofrecer servicios excelentes que generen alta satisfacción
- Realizar una gestión eficiente

Así llegamos a las personas

Generamos crecimiento y desarrollo que promueve la realización de nuevos proyectos creativos ante las nuevas necesidades sociales

VALORES

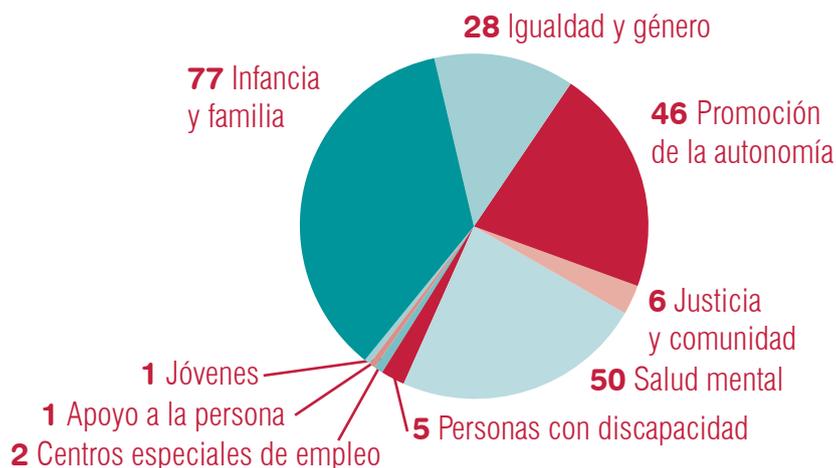
Creencia en la libertad de la persona
Equidad
Creatividad
Proximidad
Feminismo
Sostenibilidad
Confianza

El conjunto de personas trabajadoras que componemos Intress, más de 1.700, estamos distribuidas en 3 zonas, con tres sedes, y abarcando 4 grandes territorios.

- Zona Norte: Cataluña
- Zona Centro: Comunidad de Madrid y Extremadura
- Zona Este: Islas Baleares

Durante el año 2022 Intress ha gestionado

216 servicios





Con la presencia en plataformas, damos fuerza al sector social.

Las alianzas en Intress

Fortalecer la presencia y la incidencia social de Intress para activar la transformación social y defender los derechos de las personas atendidas

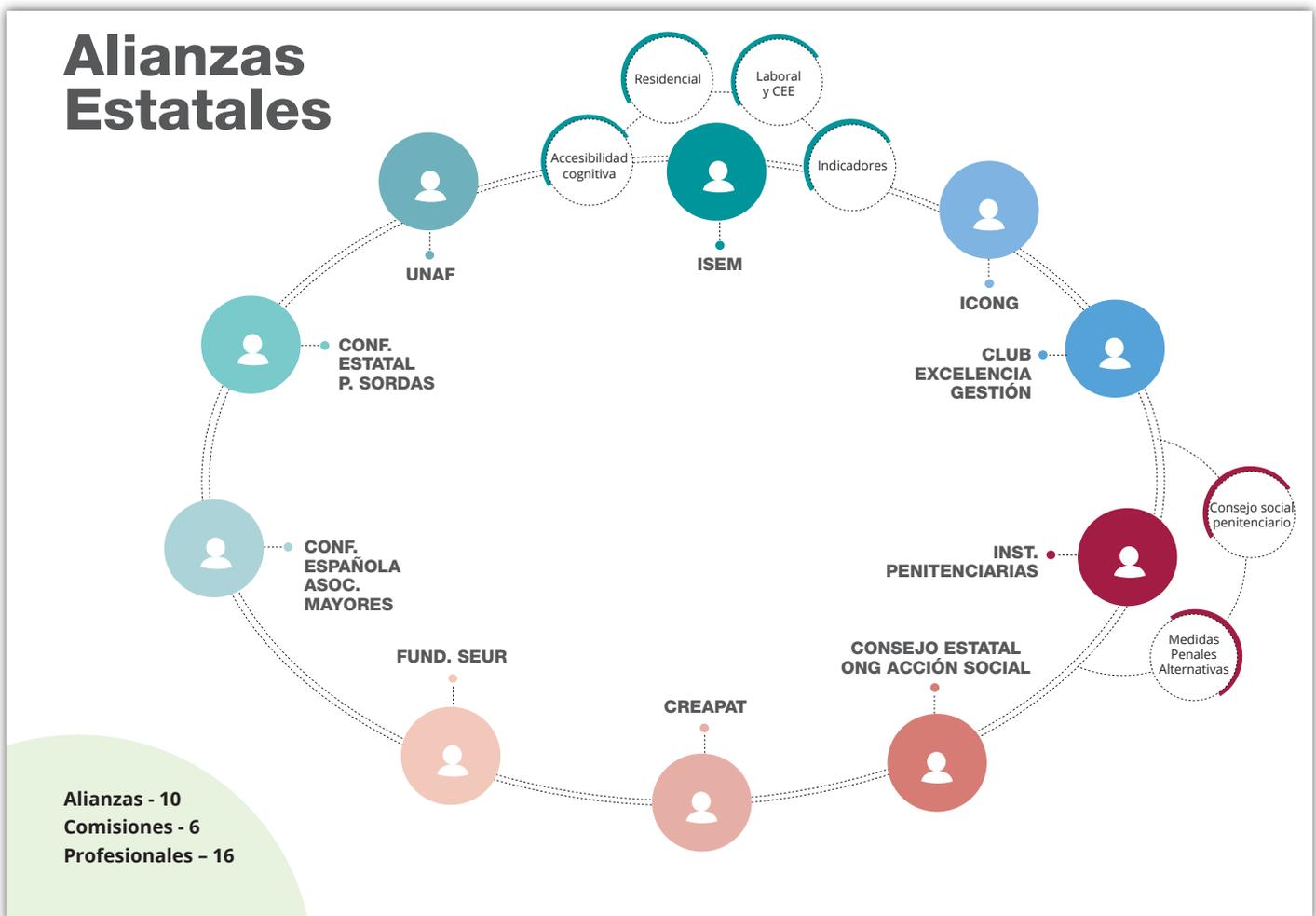
En la política de alianzas de Intress se definen dos tipos, que son:

- Alianzas estratégicas. Son aquellas que se generan con entidades de ámbito estatal, o con gran incidencia política o social, bien a nivel general o por ámbito técnico específico.
- Alianzas operativas: con entidades locales o con una incidencia más acotada. También entran en esta categoría aquellas alianzas generadas desde los servicios.

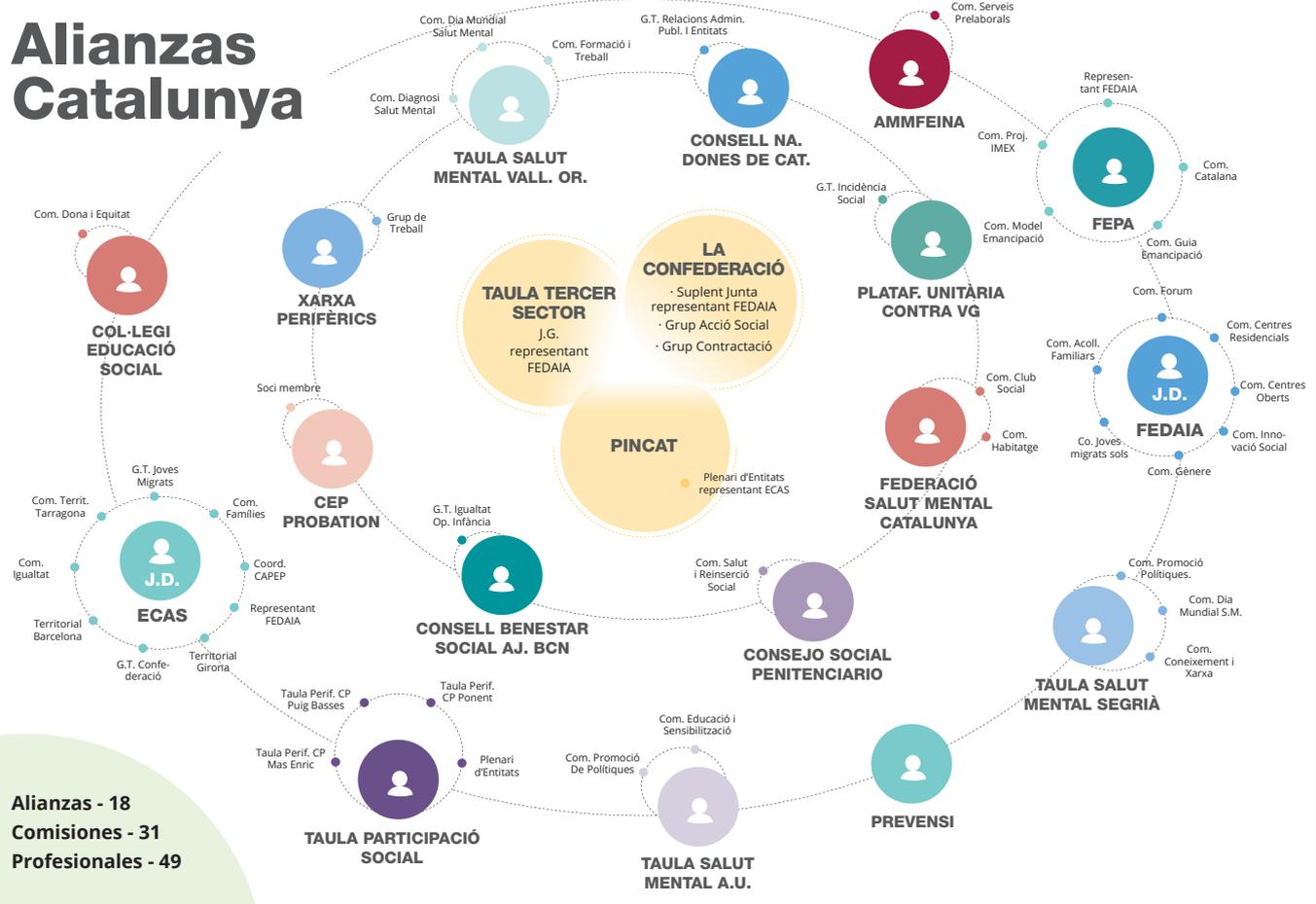
En la actualidad se han registrado 176 alianzas en todo Intress, de las cuales 52 son estratégicas y 124 de tipo operativo. Destaca, en el apartado internacional, la presencia de 3 alianzas, mientras que las de ámbito estatal son 14, la mayoría estratégicas.

Destaca la presencia de Intress en órganos directivos de plataformas del ecosistema social, con aportaciones muy directas en las juntas directivas u otros órganos de gobierno en instituciones como ECAS, ICONG, ISEM, Taula del Tercer Sector, entre otras.

Y, finalmente, es importante fijar el nivel de colaboración en el plano académico, ya que Intress ha firmado acuerdos con 18 universidades y 16 institutos, los cuales ven abierto así un espacio en el Tercer Sector, con posibilidad de aprendizajes mutuos, intercambio de experiencias y opciones para decenas de estudiantes que pueden estar interesados/as por jugar un papel en la atención social especializada.

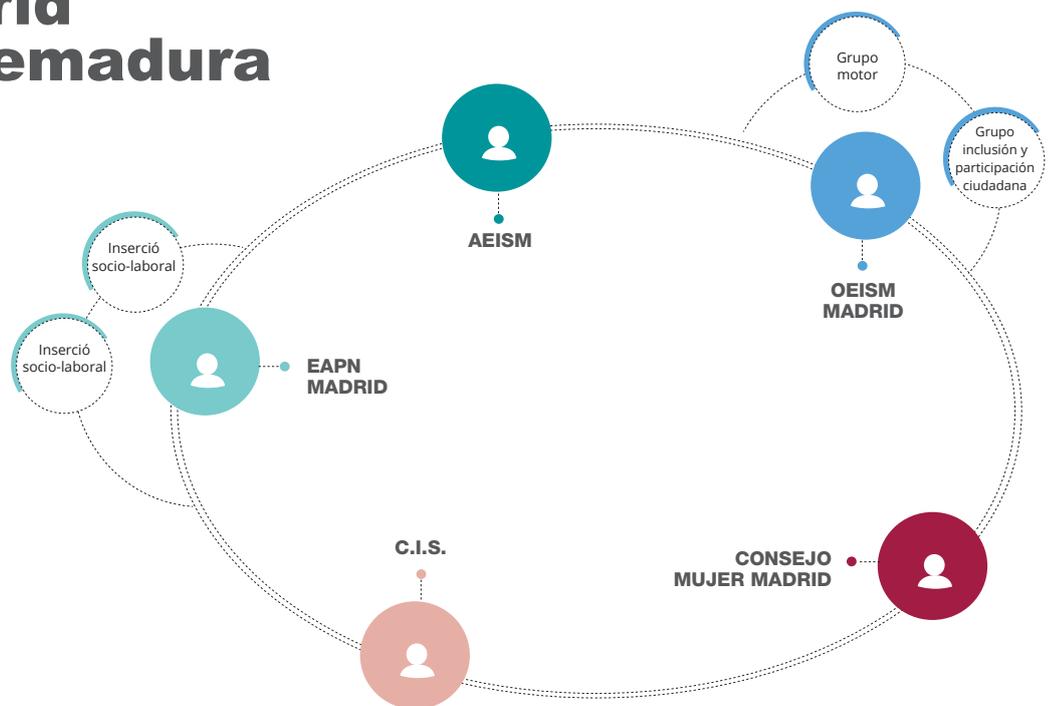


Alianzas Catalunya



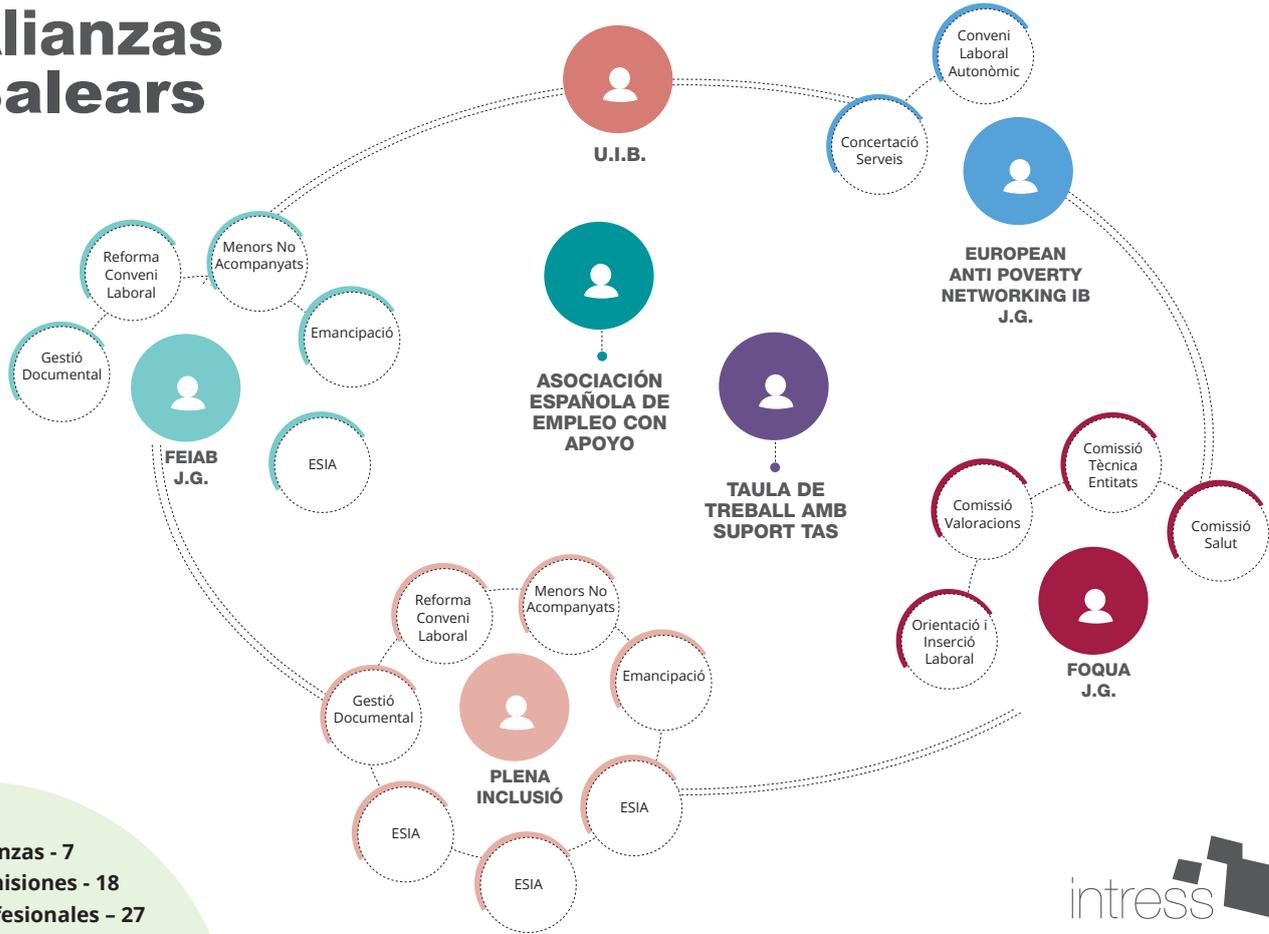
Alianzas - 18
 Comisiones - 31
 Profesionales - 49

Alianzas Madrid Extremadura



Alianzas - 5
 Comisiones - 4
 Profesionales - 9

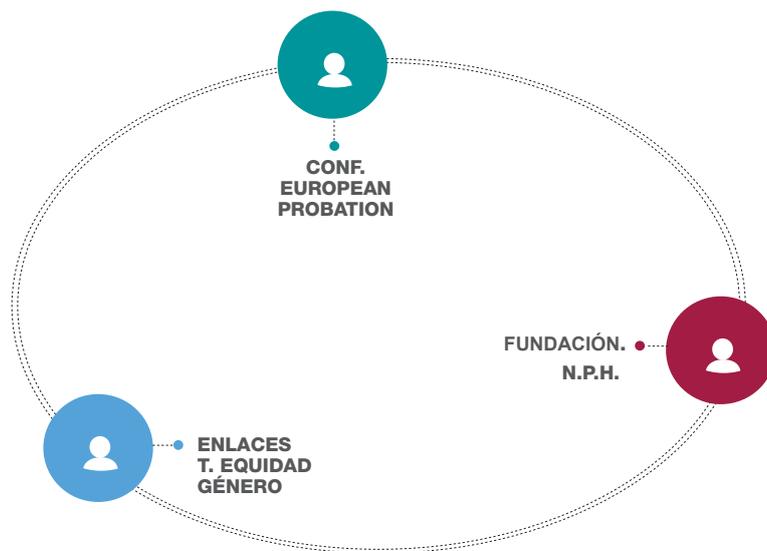
Alianzas Balears



Alianzas - 7
Comisiones - 18
Profesionales - 27



Alianzas Internacionales



Alianzas - 5
Comisiones - 4
Profesionales - 9

Concursos: el crecimiento sostenido

Dar continuidad a los servicios actuales y extender el número de programas, centros y servicios

El desarrollo en Intress se canaliza mediante licitaciones y concursos públicos, conciertos, contratos de emergencia, subvenciones y contratos menores, modalidades todas ellas que permiten llevar la atención a muchas más personas cada año.

Durante 2022 presentamos 149 propuestas entre licitaciones, conciertos, cesión de conciertos, subvenciones y contratos menores. A 12 de abril de 2023, de las 149 propuestas presentadas, se han ganado el 70,5%, el 26,2% no se han ganado o se han perdido y el 1,3% están pendiente de resolución. En concreto, de las propuestas a renovar se han ganado el 95%, se ha perdido el 2,5% y el 2,5% está pendiente de resolución. En el caso de las propuestas nuevas, se han ganado el 61,5%, no se han ganado el 34,9% y el 2,8% está pendiente de resolución.

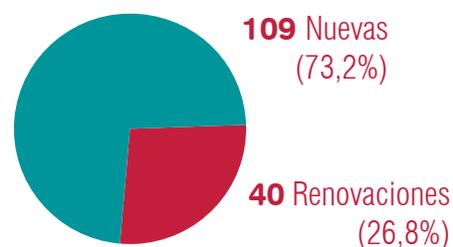
Cabe decir que las 67 propuestas nuevas ganadas representan unos ingresos anuales de casi 7 millones de euros (6,9 millones de euros).

Durante el 2022 hemos ganado 67 propuestas nuevas entre licitaciones, resoluciones de emergencia, contratos menores y subvenciones.

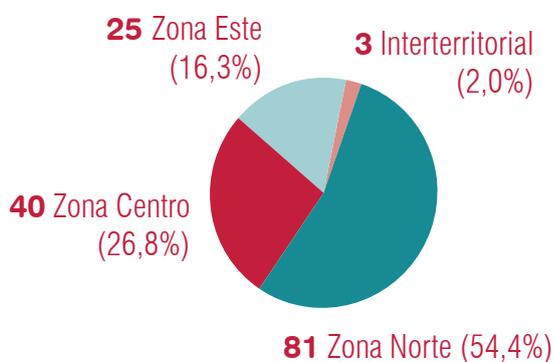
El 41,8% corresponde a propuestas de la Zona Norte, seguido de la Zona Centro, con el 34,3%, y la Zona Este, con el 22,4%.

Por ámbitos de conocimiento, el área de Salud Mental aglutina el 31,3% de las nuevas propuestas ganadas, seguida de Infancia y Familia, con el 23,8%, e Igualdad y Género, con el 16,4%. En la parte transversal, la mitad de ellas son promovidas desde Nuevas Oportunidades.

Tipos de propuestas



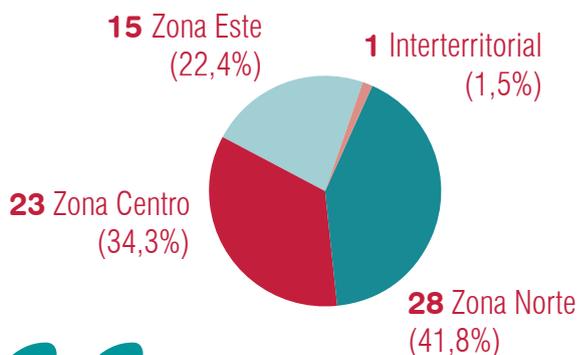
Propuestas presentadas por zonas



Propuestas presentadas por áreas



Propuestas ganadas por zonas



Propuestas ganadas por áreas



El 70% de las 149 propuestas presentadas las hemos podido ganar y llevar a cabo.

CREEMOS EN LA SENSIBILIZACIÓN

Fortalecer la presencia y la incidencia social de Intress para activar la transformación social

Las actividades que realiza Intress se dan a conocer a través de fórmulas de comunicación *online* y *offline*. El conocimiento de Intress se expresa a través de la comunicación externa e interna, potenciando el saber de las profesionales, con todo lo que pueden aportar las áreas técnicas. Los artículos en la web de Intress, mediante el blog de actualidad, permiten tener cada mes cuatro novedades y actualizaciones de lo que se lleva a cabo desde la entidad. El modelo de gestión en el que se enmarca esta tarea tiene que ver con los estratos del saber: el conectar, ordenar, socializar y desarrollar, que construyen el conocimiento y su circulación en Intress.

Los actos de difusión en la comunidad se abren a toda persona interesada, refuerzan el trabajo en red y acercan el modelo de intervención a todos los agentes clave con los que nos relacionamos.



Campañas como la de "Acolliments", eventos deportivos o académicos, se difunden en todos los canales de Intress.

 **96** PUBLICACIONES EN MEDIOS

 **39** ARTÍCULOS EN EL BLOG

 **12** ACTOS DE DIFUSIÓN

El conocimiento se mueve

Apostamos por una difusión efectiva del saber de Intress y un intercambio continuo del conocimiento de nuestros profesionales. El modelo de gestión del conocimiento incluye el impulso del área de Comunicación, que canaliza formatos como el *podcast*, los envíos y publicaciones, los boletines internos, las novedades en el blog corporativo, los contactos con medios digitales o convencionales, relaciones públicas, etc.

 **11** INFORMES PRESENTADOS

 **135** ACTOS ORGANIZADOS

Comunicamos en múltiples canales

La web de Intress tiene más de 9.000 sesiones mensuales, las visitas a Google superan las 3.000/mes, y los seguidores/as que la entidad acumula en las plataformas sociales se acercan a los 25.000.

 WEB: www.intress.org

 **5.137** VISUALIZACIONES

 **3.506** SEGUIDORES/AS

9.102 SESIONES/MES

98.633 SESIONES ANUALES

 **6.391** SEGUIDORES/AS

 **16.267** SEGUIDORES/AS

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Intress tiene en marcha un ambicioso proceso de digitalización en diferentes ámbitos de la entidad, con el objetivo de ser todavía más eficaces en nuestro propósito como entidad: con las personas, hacemos de las diferencias oportunidades. Con el impulso de la Junta Directiva, y en el marco del Plan Estratégico, se ha iniciado un camino de mejora que ya está dando sus primeros resultados, gracias a la consultora RocaSalvatella.

Con una inyección de recursos importante, y la implicación general de toda el área de Servicios Generales y diferentes niveles de dirección de áreas técnicas y funcionales, está sobre la mesa un objetivo múltiple, con el que se mejorarán procesos, habrá un desarrollo de herramientas de gestión, espacios de soporte a profesionales, y, finalmente, la aportación de una mejora tecnológica directa que beneficie a personas atendidas, a la tarea que llevan a cabo los servicios.

RocaSalvatella es una consultora de origen catalán y mercado internacional dedicada a la innovación y negocio digital. Ayuda a las empresas y entidades a adaptarse a un mundo cada vez más cambiante. Fundada en 2008, cuenta con un equipo de más de 50 profesionales y desarrolla proyectos en más de 20 países.



Está prevista una mejora tecnológica directa en beneficio de las personas atendidas.



PUBLICACIONES DE INTRESS

La Comisión de Publicaciones de Intress inició sus trabajos como Consejo Editorial, y en concreto, el 26 de enero de 2016, en una reunión de Junta.

Sin embargo, las publicaciones de Intress tienen historia anterior a esta fecha, ya que se empezó a publicar en 1986, año y medio después de la creación de Intress en 1984. Se lanzó la Colección Documentos de Trabajo Social, cuyos títulos revelaban ya el interés por el estudio y la calidad de la práctica social. Entonces se iban construyendo y consolidando los servicios sociales en España y Cataluña y los títulos de esta colección muestran y explican nuestro interés y la capacidad de Intress para ayudar a la construcción de los Servicios Sociales, publicando autores autóctonos, a menudo colaboradores de Intress, o personas extranjeras conocidas por su saber en este ámbito.

Hemos de mencionar las colecciones por las que Intress fue conocido y reconocido por su contribución a la mejora de las prácticas profesionales: la Colección Frontissa y la Colección Intress, de 1990, con una serie de estudios que se han ido prolongando en el tiempo.

Objetivos

Todo ello, para potenciar una de las líneas estratégicas de Intress que es la “implicación activa en la transformación social”, compartir el conocimiento y desarrollarlo a través de

los máximos foros posibles. Pero también dar a conocer las experiencias generadas por profesionales de Intress que permitan aportar reflexiones y nuevas maneras de intervención en el sector de la acción social.

Colecciones actuales

En 2022, se agrupan los libros en las siguientes colecciones, según la temática que abordan: Colección Intress, Intress investigación, Intress experiencia, Intress reflexión y Cuentos con Valores (en 2022 se publicó “La Hormiga Mila” y “Wanda y Noa en la isla de las jirafas”).



COLABORACIONES CORPORATIVAS

Desarrollar las relaciones con el sector privado como generador de oportunidades mediante la colaboración social con el tejido empresarial

El área de colaboraciones corporativas busca generar sinergias con otras entidades sociales y el sector privado que nos permitan desarrollar acciones y proyectos en beneficio de los diferentes colectivos a los que atendemos. A lo largo de este año 2022 hemos afianzado colaboraciones ya abiertas para fidelizar su colaboración y, a su vez, también ha sido un año que nos ha permitido empezar a abrir nuevas vías de colaboración que resulten beneficiosas para todas las partes, pero, sobre todo y más importante, para las personas a las que atendemos desde los diferentes servicios que gestionamos.

Compromisos a largo plazo

No podemos más que agradecer las colaboraciones estables que tenemos con otras entidades y empresas que nos permiten mejorar la atención brindada a los diferentes colectivos con quienes trabajamos. Gracias y mil gracias, Fundación Barraquer, Fundación GAES Amplifon, Fundación Hospital de Nens (Obra Social), Il·lusions Solidàries, CaixaBank, IMC Toys, Copiba, Comparte y Recicla, Fundación Soñar Despierto. Vuestro

apoyo sigue siendo necesario e imprescindible para que Intress siga trabajando por y para su propósito.

Este año hemos iniciado colaboración con la empresa Clouding.io y con Plusfresc Supermercats, así pues, por uno y muchos más años de trabajo compartido. Esto supondrá beneficios directos para personas atendidas y toda la comunidad de Intress, así como proyectos en común que se irán desarrollando.

A su vez, hemos empezado a tejer sinergias con otras empresas que darán sus frutos a lo largo del 2023 y con las que estamos muy ilusionadas, con Condis, Decathlon, Associació Cívica La Nau, Schwarz y CSA Dental.

“

Buscamos generar sinergias con empresas y otras entidades que nos abran a colaboraciones de todo tipo.

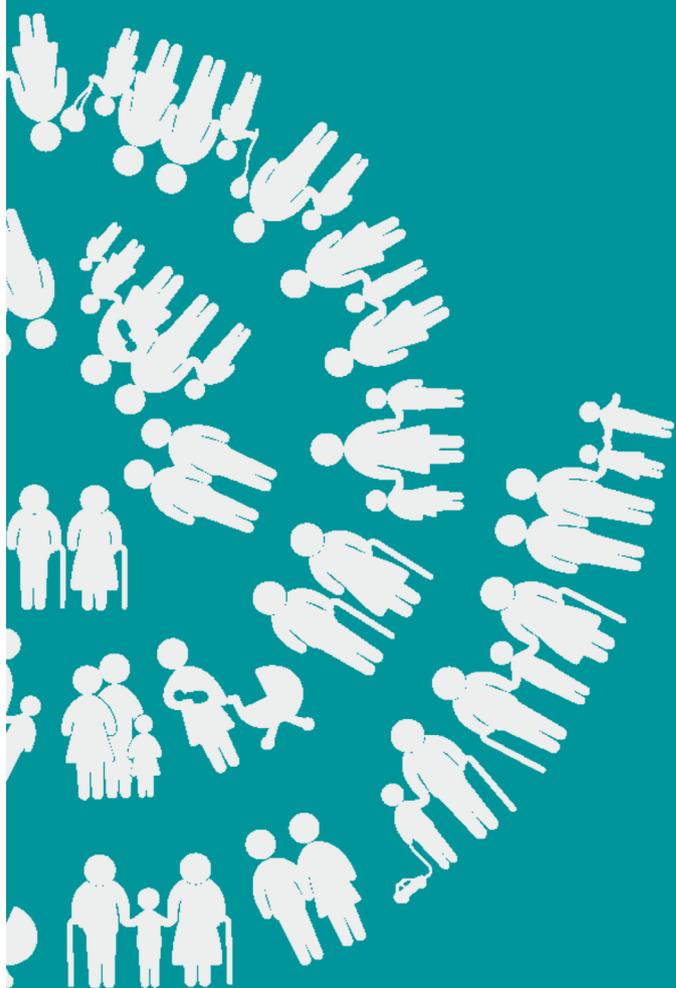
Estas organizaciones hacen grande el propósito de Intress

IMC Toys
Me&Mine
Plusfresc
Copiba
Associació Cívica La Nau
Hospital HM Nens
GAES
Fundació Barraquer
Clouding.io
Sorigué
Oto, SL
Fundació Barça

Schwarz Global Services Barcelona S.L.U.
Condis
Comparte y Recicla
CSA Dental
Fisiofocus
Associació de Dones la Templada
Rotary Club de Barcelona
Bobo Choses
L'IrreBAREnt del Casal
Farmàcia Pallàs
STP Group
Il·lusions Solidàries

Resultados 2022

Con las personas, hacemos
de las diferencias oportunidades



NUESTROS RESULTADOS

Personas atendidas por área de actividad

	2022	2021	2020	2019	2018
 Infancia y familia	14.599	5.376	3.582	5.814	6.765
 Igualdad y género	8.550	5.425	4.570	3.419	4.191
 Salud mental	2.190	2.234	2.007	1.674	1.344
 Promoción de la autonomía	901	905	835	1.128	1.174
 Justicia y comunidad	13.776	12.841	9.011	10.691	9.802
TOTAL	40.050	35.705	31.646	33.734	34.096

Personas trabajadoras por área y zona

	2022	2021	2020	2019	2018		2022
 Infancia y familia	756	685	466	601	586	Zona Norte	968
 Igualdad y género	196	182	148	145	129		
 Salud mental	263	257	253	241	234	Zona Este	377
 Promoción de la autonomía	294	209	193	218	254		
 Justicia y comunidad	130	118	117	114	115	Zona Centro	385
 Estructura	91	63	60	59	49		
TOTAL	1.730	1.570	1.501	1.437	1.492	TOTAL	1.730

Porcentaje de hombres y mujeres en plantilla

	2022	2021	2020	2019	2018
 Mujeres	84%	82%	83%	82%	82%
 Hombres	16%	18%	17%	18%	18%

Origen de los ingresos

Lista de clientes (ordenados por importe)	Importe (€)	% sobre total
GENERALITAT DE CATALUNYA	32.891.311,04	54,50
COMUNIDAD DE MADRID	9.504.040,72	15,75
AYUNTAMIENTO DE MADRID	2.831.252,91	4,69
INSTITUT MALLORQUI D'AFERS SOCIALS	2.725.397,71	4,52
CONSORCI SERVEIS SOCIALS DE BCNADMIN/SGENERALS	2.476.192,92	4,10
AJUNTAMENT DE PALMA	2.194.502,79	3,64
ICAA GENERALITAT DE CATALUNYA	1.303.509,33	2,16
AJUNTAMENT DE FERRERIES	1.233.950,82	2,04
COMUNITAT AUTONOMA DE LES ILLES BALEARS	824.188,70	1,37
MANCOMUNITAT PLA DE MALLORCA	678.226,24	1,12
AJUNTAMENT DE SANTA EULALIA D'ES RIU	478.095,35	0,79
AJUNTAMENT DE CAPDEPERA	332.306,49	0,55
AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE	321.264,65	0,53
CONSELL INSULAR DE MALLORCA	285.095,54	0,47
AJUNTAMENT DE POLLENÇA	261.182,64	0,43
AJUNTAMENT DE SANT JOSEP	193.103,30	0,32
ASOCIACION TELEFONICA PARA ASISTENCIA MINUSVALIDOS	183.745,16	0,30
FEDERACION DE ENTIDADES CON PROYECTOS Y PISOS ASISTIDOS	180.000,00	0,30
AJUNTAMENT D'OLESA DE MONTSERRAT	168.425,00	0,28
AJUNTAMENT D'ANDRATX	164.052,45	0,27
AJUNTAMENT DE BUNYOLA	163.276,08	0,27
AJUNTAMENT DE SON SERVERA	161.711,16	0,27
AJUNTAMENT DE SES SALINES	151.816,17	0,25
AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY	134.643,56	0,22
AYUNTAMIENTO DE HELECHOSA DE LOS MONTES	98.896,44	0,16
AJUNTAMENT SANTA PERPETUA DE LA MOGUDA	86.167,98	0,14
AYUNTAMIENTO DE TAMUREJO	74.615,62	0,12
AJUNTAMENT DE LLUCMAJOR	57.000,00	0,09
AJUNTAMENT DE BARCELONA	55.355,90	0,09
INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS	55.290,00	0,09
SERVEI D'OCUPACIO DE CATALUNYA	44.850,72	0,07
FUNDACION INTRESS PARA LA INTEGRACION	20.400,00	0,03
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030	20.000,00	0,03
	60.353.867,39	

Intress financia una parte de sus proyectos o programas a cargo de Fondos Europeos Next Generation



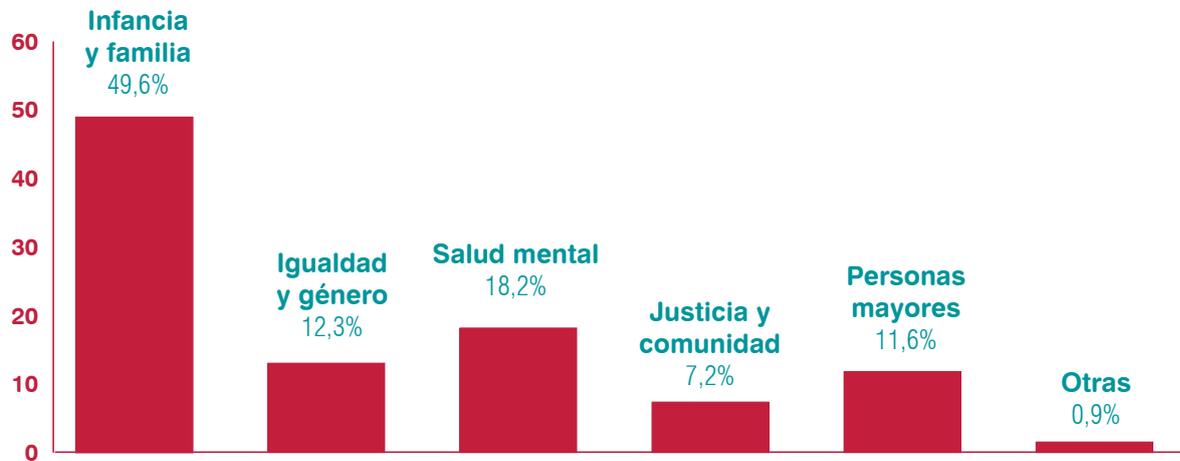
Evolución del número de servicios totales



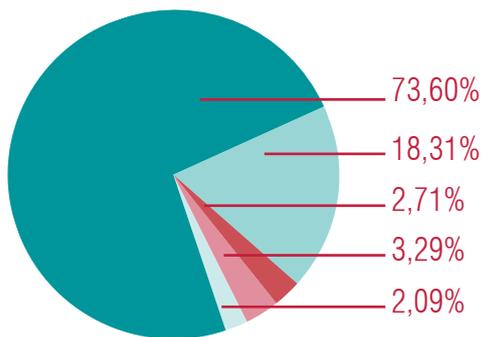
Evolución de los ingresos totales



Ingresos por áreas

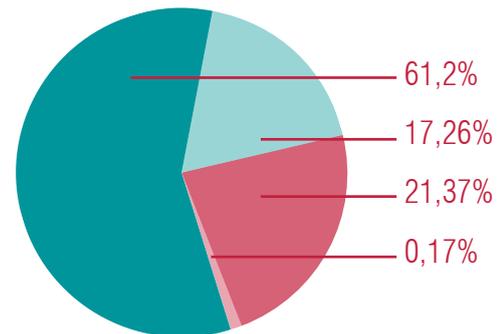


Ingresos por tipo de cliente



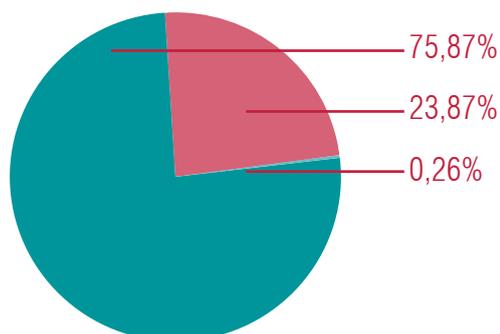
Administración autonómica	44.648.993,40 €
Administración local	11.107.700,29 €
Empresas y fundaciones	1.643.737,02 €
Personas usuarias	1.994.368,88 €
Otros ingresos de gestión	1.266.744,10 €

Ingresos por territorio



Cataluña	37,8 M€
Baleares	10,6 M€
Madrid-Extremadura	13,2 M€
Otros	0,5 M€

Distribución de los gastos



Gastos de personal	44.179.857,46 €
Gastos de explotación	13.900.629,86 €
Gastos financieros	153.185,42 €
Total	58.233.672,74 €

LOS SERVICIOS DE INTRESS

Infancia y familia

Atención residencial

Personas atendidas
Profesionales
Cliente

Centros de acogida y diagnóstico y centros residenciales de acción educativa	Centro de acogida y diagnóstico Llar Garbí	50	25	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centro de acogida y diagnóstico Llar Llevant	52	36	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centro de acogida y urgencias infantiles Josep Pallach (CAUI)	72	34	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de acogida residencial Bellamar	17	14	IMAS	Palma
	Centro residencial de acción educativa Saüc	16	10	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Sarral (Tarragona)
	Centro residencial de acción educativa Elima	39	18	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Sabadell (Barcelona)
	Centro residencial de acción educativa Petit Príncep	41	23	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Santa Coloma de Gramenet (Barcelona)
	Centro residencial de acción educativa Voramar	35	23	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Pisos con apoyo para jóvenes extutelados de 18-21 años	21	4	DGAIA-ASJTE. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servicio de acogida residencial Illa	12	13	IMAS	Baleares
	CRAE Montserrat	31	18	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Cerdanyola del Vallès
	CREI La Roureda	49	35	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Centro abierto Font	–	30	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Vic
	PIL IZAR Tabit	14	6	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Reus
	PIL IZAR Sant Lluç	14	6	Generalitat de Catalunya	Tarragona
	PIL IZAR Europa	8	6	Generalitat de Catalunya	Tarragona
	PIL IZAR Reus	7	6	Generalitat de Catalunya	Reus
	PIL IZAR Reus 2/3	7	6	Generalitat de Catalunya	Reus
	PIL IZAR Vendrell	9	6	Generalitat de Catalunya	El Vendrell
	PIL IZAR Vendrell	8	6	Generalitat de Catalunya	El Vendrell
PIL IZAR Calella	6	4	Generalitat de Catalunya	Calella de Mar	
PIL IZAR Badalona	7	4	Generalitat de Catalunya	Badalona	
PIL IZAR Balaguer	5	6	Generalitat de Catalunya	Balaguer	
PIL IZAR Balaguer 2	10	6	Generalitat de Catalunya	Balaguer	
PIL IZAR Lluís Companys	6	6	Generalitat de Catalunya	Balaguer	
Jóvenes migrantes	Centro de protección de emergencia El Pla	281	20	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	El Pla de Santa Maria (Tarragona)
	Centro de protección de emergencia Estela Nova	158	28	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Arenys de Mar
	Centro de primera acogida Orió	101	20	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centro de primera acogida Rigel	59	14	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Torredembarra
	Centro de primera acogida Antares	90	33	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Vilanova de Meià (Lleida)
	CRAE Sirius	48	16	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Santa Coloma de Queralt (Tarragona)
	Centro de primera acogida y atención integral Sant Martí	61	21	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Castellnou del Bages (Barcelona)
	Pisos con apoyo Els Quintos	37	10	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Piso asistido Altair	18	6	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	SPE Girasol	41	9	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Cerdanyola del Vallès
	IMEX	21	3	Administraciones públicas	Lleida (prov.)

Apoyo a la familia

Personas atendidas
Profesionales
Cliente

Acogimientos y adopciones	Servicio de acogimientos en familia extensa (Acofam)			IMAS. Govern Balear	Palma
	Servicio de acogimientos en familia extensa y posadopción NIU de Mallorca	596	28	Institut Mallorquí d'Afers Socials. Àrea Infància i Família.	Mallorca
	Servicio de preadoptivos Barcelona	457	7	Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA). Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de acogimientos preadoptivos/postadoptivos	222	6	ICAA. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servicio de acogimientos simples en familia ajena	70	7	ICAA. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servicio de acogimientos simples en familia ajena 02	124	7	ICAA. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	SIFE Nou Barris y Sant Martí	211	4	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional de Tarragona	95	3	ICAA. Generalitat de Catalunya	Tarragona
Servicio de preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional de Barcelona	237	3	ICAA. Generalitat de Catalunya	Barcelona	
Servicios para la mejora de las relaciones familiares	Centro de atención a las familias (CAF) Barcelona	417	17	DGAIA. Departament de Drets Socials y Fundació "la Caixa"	Barcelona Tarragona Lleida
	Espacio de visitas para niños, niñas y adolescentes de Tarragona (EVIA)	190	4	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Servicio maternoinfantil Eixample	40	2	Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	STPT Prat de Llobregat	112	5	Secretaria de Família. Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	El Prat de Llobregat
	STPT Tarragona	205	7	Secretaria de Família. Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Servicio de acogida municipal de Palma (SAM Familias)	80	14	Ajuntament de Palma	Palma
	STPT L'Eixample	192	6	Secretaria de Família. Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Equipo de valoración de maltratos (EVAMI) Barcelona	136	6	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Equipo de valoración de maltratos (EVAMI) Tarragona			DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Equipo técnico del centro de acogida de Tarragona	816	15	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
Equipo técnico del centro de acogida Els Llimoners	96	8	Consorci de Serveis Socials. DGAIA. Generalitat de Catalunya y Ajuntament de Barcelona	Barcelona	
Acompañamiento especializado	Acompañamiento hospitalario	211	35	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Cataluña
	Servicio ASI			Generalitat de Catalunya	Cataluña
	ETCA Ucrania	270	7	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio Residencial d'Ors			Generalitat de Catalunya	Tarragona

Intervención educativa

Personas atendidas
Profesionales
Cliente

Educadores/as en medio abierto	Intervención educativa en medio abierto Pollença (EMOP)	608	2	Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
	Intervención educativa en medio abierto Ses Salines (EMOSES)	67	1	Ajuntament de Ses Salines	Ses Salines (Mallorca)
Centros abiertos	Centro abierto Ció Barjau	56	2	Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Servicio de intervención educativa Trencacloques (SIS)	14	1	Ajuntament de Vilanova del Vallès	Vilanova del Vallès
	Servicio de intervención educativa Olesa de Montserrat (SIS)	85	10	Ajuntament d'Olesa de Montserrat	Olesa de Montserrat
	Servicio de intervención educativa Santa Perpètua (SIS)	142	11	Serveis Socials Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda	Santa Perpètua de Mogoda
	Centro abierto Ucrania	22	4	Ajuntament de Barcelona	Barcelona

Igualdad y género

Atención a las víctimas de violencia de género

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Centros de acogida	Centro de acogida 3 para mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos e hijas	36	14	Dirección General de Igualdad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de acogida y recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos Baix Llobregat (SAR)	32	11	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	Servicio de acogida y recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos Vallès Oriental (SAR)	38	12	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	Servicio de acogida municipal para víctimas de violencia de género de Palma (SAMVVM)	207	17	Regidoria de Justícia Social, Feminisme i LGTBI. Ajuntament de Palma	Palma
	Proyecto Aurora (SERD VVG)	42	5	Direcció Insular d'Igualtat i Diversitat del Consell de Mallorca	Mallorca
Atención a urgencias/emergencias	Servicio de atención a la violencia de género (SAVG 24 horas)	2.272	34	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid	Madrid
	Servicio de acogida sustitutorio del hogar para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos a cargo - Vallès Oriental (SAAU)	27	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	Servicio de acogida y atención de urgencias y sustitutorio del hogar para mujeres que se encuentran en situación de violencia machista y sus hijas e hijos a cargo - Baix Llobregat (SAAU)	9	3	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
Pisos con apoyo	Pisos puente para mujeres en situación de violencia machista (PA-VVM)	65	5	Consorci de Serveis Socials de Barcelona	
	SSL Tarragonès	18	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	SSL Osona	11	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	SSL Baix Camp	20	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	SSL Bages	15	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	SSL Baix Llobregat	13	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	SSL Baix Ebre	15	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	SSL Vallès Oriental	16	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	SSL Vallès Oriental 2	27	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
Servicio ambulatorio de atención especializada	Observatorio Regional de Violencia de Género • Punto municipal 1 • Punto municipal 2	1.893	21	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid	Madrid
	SIE Vallès Oriental	957	10	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	Vallès Oriental
Servicio de Atención Telefónica Especializada	Atención Telefónica Línea 900	484	–	Generalitat de Catalunya	Cataluña

Empoderamiento, promoción de la autonomía y sensibilización

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
	Centro de día Ayaan Hirsi Ali	508	14	Dirección General de Igualdad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Espacio de Igualdad Carme Chacón	1.872	9	Ayuntamiento de Madrid	Madrid

Promoción de la autonomía

Atención residencial y domiciliaria

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Atención domiciliaria	SADAP Palma	176	25	Ajuntament de Palma	Palma
	Servicio de ayuda a domicilio Palma	221	8	Gobierno Balear	Palma
	Servicio de ayuda a domicilio Pollença	78	7	Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
	Servicio de ayuda a domicilio Sant Antoni	43	5	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Sant Antoni de Portmany (Eivissa)
	Servicio de ayuda a domicilio Sant Josep	62	3	Ajuntament de Sant Josep	Sant Josep de Sa Talaia (Eivissa)
	Servicio de ayuda a domicilio Santa Eulària	119	7	Ajuntament de Santa Eulària des Riu	Santa Eulària des Riu (Eivissa)
	Rec. de Teleatención Baterno	–	–	Ayuntamiento de Baterno	Baterno (Badajoz)
	Rec. de Teleatención Tamurejo	–	–	Ayuntamiento de Tamurejo	Tamurejo (Badajoz)
	SAD Tamurejo	–	–	Ayuntamiento de Tamurejo	Tamurejo (Badajoz)
Centros de día	Centro de día Bunyola	18	5	Ajuntament de Bunyola	Bunyola (Mallorca)
	Centro de día Capdepera	21	10	Ajuntament de Capdepera	Capdepera (Mallorca)
	Centro de día Andratx	21	5	Ajuntament d'Andratx	Andratx (Mallorca)
	Centro de día Son Servera	21	7	Ajuntament de Son Servera	Son Servera (Mallorca)
	Centros de día • Algaïda • Petra	83	28	Mancomunitat del Pla de Mallorca	Algaïda y Petra (Mallorca)
	Centro de día Ses Salines	16	6	Ajuntament de Ses Salines	Ses Salines (Mallorca)
	Centro de Día Baterno	17	4	Ayuntamiento de Baterno	Baterno (Badajoz)
Residencias	Ferrerries • Residencia • Centro de día	63	19	Ajuntament de Ferrerries	Ferrerries (Menorca)
	Fray Sebastián García (Guadalupe) • Residencia • Centro de día	53	17	Ayuntamiento de Guadalupe	Guadalupe (Cáceres)
	La Naciente (Helechosa de los Montes) • Residencia • Centro de día	30	10	Ayuntamiento de Helechosa de los Montes	Helechosa de los Montes (Badajoz)
	Flor de Jara (Tamurejo) • Residencia • Centro de día	35	11	Ayuntamiento de Tamurejo	Tamurejo (Badajoz)
	Residencia de Peñalsordo	–	–	Ayuntamiento de Peñalsordo	Peñalsordo (Badajoz)
Programas específicos	Viure en Companyia	52	2	Diversos	Palma
	Servicio de información al ciudadano sobre garantía social y reconocimiento del grado de dependencia con 7 equipos	16.268	22	Conselleria d'Afers Socials i Esports	Palma
	RODA (3 zonas: Mallorca, Menorca e Ibiza)	–	–		

Centros de promoción de la autonomía

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Casal Can Ribes		65	7	Ajuntament de Palma	Palma
Casal Ciutat Antiga		62	7	Ajuntament de Palma	Palma
Casal Es Jonquet		30	6	Ajuntament de Palma	Palma

Jóvenes

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Información juvenil	Centro de información PalmaJove	7.126	8	Regidoria d'Igualtat, Drets Cívics i LGTBI. Ajuntament de Palma	Palma

Salud mental

Promoción de la autonomía en el entorno habitual

Personas atendidas
Profesionales
Cliente

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Atención domiciliaria	Equipo de apoyo social comunitario Chamberí	42	5	Consejería de Familia, Juventud y Política Social. Comunidad de Madrid	Madrid
	Equipo de apoyo social comunitario Getafe	40	7	Consejería de Familia, Juventud y Política Social. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Equipo de apoyo social comunitario Navalcarnero	36	6	Consejería de Familia, Juventud y Política Social. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
	Equipo de apoyo social comunitario Villaverde	40	4	Consejería de Familia, Juventud y Política Social. Comunidad de Madrid	Madrid
	Programa de Apoyo a la Autonomía en el Propio Hogar Granollers (PSAPLL)	15	3	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)
	Programa de Apoyo a la Autonomía en el Propio Hogar Lleida (PSAPLL)	87	14	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Programa de Apoyo a la Autonomía en el Propio Hogar Seu d'Urgell (PSAPLL)	7	4	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
Centros de día	Centro de día Chamberí	37	7	Consejería de Familia, Juventud y Política Social. Comunidad de Madrid	Madrid
	Centro de día Getafe	34	8	Consejería de Familia, Juventud y Política Social. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Centro de día Móstoles	26	7	Consejería de Familia, Juventud y Política Social. Comunidad de Madrid	Móstoles (Madrid)
	Centro de día Navalcarnero	42	8	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
Servicios de mejora de las capacidades	Club social El Picot	37	4	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
	Servicio de rehabilitación laboral Getafe	75	10	Consejería de Familia, Juventud y Política Social. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servicio de rehabilitación laboral Puente de Vallecas	41	8	Consejería de Familia, Juventud y Política Social. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación prelaboral Alt Urgell	26	4	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
	Servicio de rehabilitación prelaboral Vallès Oriental	61	8	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)
	Centro de rehabilitación psicosocial Puente de Vallecas	41	7	Consejería de Familia, Juventud y Política Social. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Arganzuela	81	11	Consejería de Familia, Juventud y Política Social. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Getafe	103	10	Consejería de Familia, Juventud y Política Social. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servicio de rehabilitación psicosocial Los Cármenes	98	10	Consejería de Familia, Juventud y Política Social. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Martínez Campos	108	10	Consejería de Familia, Juventud y Política Social. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Navalcarnero	45	7	Consejería de Familia, Juventud y Política Social. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
	Servicio de rehabilitación psicosocial Villaverde	84	11	Consejería de Familia, Juventud y Política Social. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de Atención Personalizado	17	8	Clientes privados	Madrid
CRL Tetuán Centro de Rehabilitación Laboral	36	9	Consejería de Familia, Juventud y Política Social. Comunidad de Madrid	Madrid	
Programa Ocell de Foc	-	-	Diversos	Lleida	

Atención residencial

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Pisos tutelados	Hogar con apoyo Cos i Gayon	4	4	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Pisos tutelados Lleida	9	3	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Lleida
	3 pisos privados	15	2	Administraciones públicas	Madrid
Residencias	Hogar Residencia Elisenda de Montcada	39	17	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Residencia y pisos Getafe	56	23	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe, Parla, Pinto (Madrid)
	Residencia y pisos Móstoles	42	26	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Móstoles, Navalcarnero (Madrid)

Asociación Gira-Sol

	Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Asociación Gira-Sol				
<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de formación dual Gira-Sol • Servicio de inserción laboral Gira-Sol • Servicio de apoyo en la vivienda Gira-Sol • Servicio ocupacional Gira-Sol • Vivienda supervisada • Bienestar emocional • Atención integral y promoción de la autonomía Visibles 	515	151	SOIB, Conselleria d'Afers Socials e IMAS	Palma

Inclusión sociolaboral

Personas atendidas
Profesionales
Cliente

Centros de acogida	Centro Residencial de Acogimiento Temporal (CRAT)	-	-	Ajuntament de Palma	Palma
--------------------	---	---	---	---------------------	-------

Centros especiales de empleo

Personas atendidas
Profesionales
Cliente

	Centro Especial de Empleo Barcelona	120	64	Privado	Barcelona
	Centro Especial de Empleo Madrid	88	39	Privado	Madrid
	Gira-Sol	80	n.d.	Privado	Palma

Servicio de apoyo a la capacidad jurídica de la persona

Personas atendidas
Profesionales
Cliente

	Fundación Intress para la Integración	233	19	Generalitat de Catalunya	Lleida
--	---------------------------------------	-----	----	--------------------------	--------

Justicia y comunidad

Personas atendidas
Profesionales
Cliente

Medidas penales alternativas	Medidas penales alternativas (Cataluña) (6 equipos)	4.699	63	Departament de Justícia, Drets i Memòria. Generalitat de Catalunya	Cataluña
Acompañamiento a víctimas	Servicio de Acompañamiento a la Víctima del Delito (Cataluña) (6 equipos)	8.713	46	Departament de Justícia, Drets i Memòria. Generalitat de Catalunya	Cataluña
Programas comunitarios	Programa formativo vial	62	3	Departament de Justícia, Drets i Memòria. Generalitat de Catalunya	Girona y Tarragona
	Nuevas masculinidades (jóvenes migrantes, hombres en medidas MPA)	22	6	Diversos	Girona, Lleida, Tarragona, Barcelona y Terres de l'Ebre
Programas postpenitenciarios	Servicios de acompañamiento pospenitenciario (SAPP) • Barcelona • Lleida, Alt Pirineu i Aran • Girona • Tarragona • Terres de l'Ebre	185	5	Departament de Justícia, Drets i Memòria. Generalitat de Catalunya	Barcelona, Lleida, Girona, Tarragona y Terres de l'Ebre

Personas con discapacidad

Personas atendidas
Profesionales
Cliente

Pisos supervisados	Vivienda supervisada Molí d'en Gaspar	17	15	IMAS. Govern Balear. Ajuntament de Llucmajor	Llucmajor (Mallorca)
Servicios para la mejora de las capacidades	Servicio ocupacional Migjorn	30	10	IMAS. Govern Balear. Ajuntament de Llucmajor	Llucmajor (Mallorca)
Inserción laboral	Programa de inserción laboral	135	9	Servei d'Ocupació de les Illes Balears i Fons Social Europeu	Llucmajor, Inca y Palma (Mallorca)
Información y orientación	Servicio de Atención al Socio de ATAM en Baleares	857	3	Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Palma
	Servicio de Atención al Socio de ATAM en Cataluña			Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Cataluña

...the first of these is the fact that the ...

...the second of these is the fact that the ...

...the third of these is the fact that the ...

...the fourth of these is the fact that the ...

...the fifth of these is the fact that the ...

...the sixth of these is the fact that the ...

...the seventh of these is the fact that the ...

...the eighth of these is the fact that the ...

...the ninth of these is the fact that the ...

...the tenth of these is the fact that the ...

...the eleventh of these is the fact that the ...

...the twelfth of these is the fact that the ...

...the thirteenth of these is the fact that the ...

...the fourteenth of these is the fact that the ...

...the fifteenth of these is the fact that the ...

...the sixteenth of these is the fact that the ...

...the seventeenth of these is the fact that the ...

...the eighteenth of these is the fact that the ...

...the nineteenth of these is the fact that the ...

...the twentieth of these is the fact that the ...

Intress Catalunya



intress


110
servicios


978
profesionales


19
personas voluntarias


21.811
personas atendidas


37,8M
coste de los servicios gestionados

Lista de servicios de Catalunya

Infancia y familia – 68 servicios

- 1, 2 y 3. Pisos con apoyo para jóvenes extutelados de 18-21 años (Piso 1, Piso 2 y Piso 3)
4. Centro de acogida y urgencias infantiles Josep Pallach (CAUI)
5. Centro residencial de acción educativa Saüc
6. Centro residencial de acción educativa Elima
7. Centro residencial de acción educativa Petit Príncep
8. Centro residencial de acción educativa Voramar
9. Equipo de valoración de maltratos (EVAMI) Barcelona
10. Equipo de valoración de maltratos (EVAMI) Tarragona
11. Equipo técnico del centro de acogida de Tarragona
12. Equipo técnico del centro de acogida Els Llimoners
13. Centro de acogida y diagnóstico Llar Garbí
14. Centro de acogida y diagnóstico Llar Llevant
15. Centro de protección de emergencia El Pla
16. Centro de primera acogida y atención integral Sant Martí
17. Centro de primera acogida Antares
18. Centro de protección de emergencia Estela Nova
19. Centro de primera acogida Orió
20. Centro de primera acogida Rigel
21. Centro de primera acogida Sirius
22. Piso con apoyo Els Quintos
23. Centro abierto Ció Barjau
- 24, 25 y 26. Servicios de atención diurna Alba, Albamar y Vilafortuny (Centros abiertos Cambrils)
27. Centro abierto Vincle i Vida
28. Servicio de acogimientos simples en familia extensa Nou Barris
29. Servicio de acogimientos simples en familia extensa Sant Martí
30. Servicio de acogimientos preadoptivos de Lleida
31. Servicio de acogimientos simples en familia ajena
32. Servicio de acogimientos simples en familia ajena de Lleida
33. Servicio de acogimientos Barcelona 2
34. Servicio de preparación y valoración de los solicitantes de adopción internacional de Barcelona
35. Servicio de preparación y valoración de los solicitantes de adopción internacional de Tarragona
36. Servicio de preadoptivos de Barcelona
37. Servicio materno-infantil Eixample
38. Espacio de visitas para niños, niñas y adolescentes de Tarragona (EVIA)
- 39, 40 y 41. Centro de atención a las familias (CAF) Barcelona, Tarragona y Lleida
42. CRAE Montserrat
43. Centro de atención a las familias (CAF) Sant Salvador
44. Piso asistido Altair
45. Acompañamiento hospitalario
46. CREI Centro Residencial de Educación Intensiva para adolescentes
47. Punto de Encuentro El Prat
48. Punto de Encuentro Tarragona
- 49 y 50. PIL Izar Reus 1 y 2
- 51 y 52. PIL Izar El Vendrell 1 y 2
- 53 y 54. Pisos de Inserción Laboral Tarragona (Europa y Sant Lluç)
55. PIL Calella y Badalona
56. CREI La Roureda
57. SIS Olesa
58. SIS Trencacloques
59. SIS Santa Perpètua
60. PIL Izar Balaguer
61. Centro abierto Ucrania
62. Servicio ASI
63. CA Font
64. SPE Girasol
65. ETCA Ucrania
66. MEX
67. Adpción Internacional Lleida
68. Equipo Residencia d'Ors

Centro especial de trabajo – 1 servicio

1. CET Fundación Intress para la Integración

Justicia y comunidad – 6 servicios

1. Medidas penales alternativas (Lleida, l'Alt Pirineu i l'Aran, Girona Sud, Tarragona, Reus y Terres de l'Ebre)
- 2, 3. Servicio de acompañamiento a la víctima del delito
4. Servicios de acompañamiento pospenitenciario (SAPP) (Lleida, l'Alt Pirineu i l'Aran, Girona, Tarragona y Terres de l'Ebre)
5. Programa formativo vial en Girona, Tarragona
6. Nuevas masculinidades

Igualdad y género – 20 servicios

1. Servicio de atención y acogimiento de urgencias para mujeres que se encuentran en una situación de violencia machista y sus hijos e hijas a cargo - Baix Llobregat (SAAU)
2. Servicio de acogimiento y recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijos e hijas Baix Llobregat (SAR)
3. Servicio de acogimiento y recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijos e hijas Vallès Oriental (SAR)
4. Servicio de acogimiento substitutorio del hogar para mujeres en situación de violencia machista y sus hijos e hijas a cargo - Baix Llobregat (SAS)
5. Servicio de acogimiento substitutorio del hogar para mujeres en situación de violencia machista y sus hijos e hijas a cargo - Vallès Oriental
6. SSL Baix Llobregat
7. Piso con apoyo Vallès
- 8 y 9. Pisos puente Consorci I
10. SSL Baix Ebre
11. SSL Baix Camp
12. SSL Bages
13. SSL Osona
14. SSL Vallès Oriental
15. SSL Vallès Oriental 2
16. SSL Tarragonès
17. SIE Vallès Oriental
18. Atención telefónica Línea 900
- 19 y 20. Pisos puente Consorci II

Salud mental – 13 servicios

1. Hogar con apoyo Cos i Gayon
2. Piso tutelado Ferran el Catòlic
3. Piso tutelado Paisos Catalans
4. Piso tutelado Ronda Sant Martí
5. Hogar Residencia Elisenda de Montcada
6. Programa de Apoyo a la Autonomía en el Propio Hogar Granollers (PSAPLL)
7. Programa de Apoyo a la Autonomía en el Propio Hogar Lleida (PSAPLL)
8. Programa de Apoyo a la Autonomía en el Propio Hogar Seu d'Urgell (PSAPLL)
9. Servicio de rehabilitación prelaboral Vallès Oriental
10. Club social El Picot
11. Servicio de rehabilitación prelaboral Alt Urgell
12. Vivienda PSAPLL
13. Programa Ocell de Foc

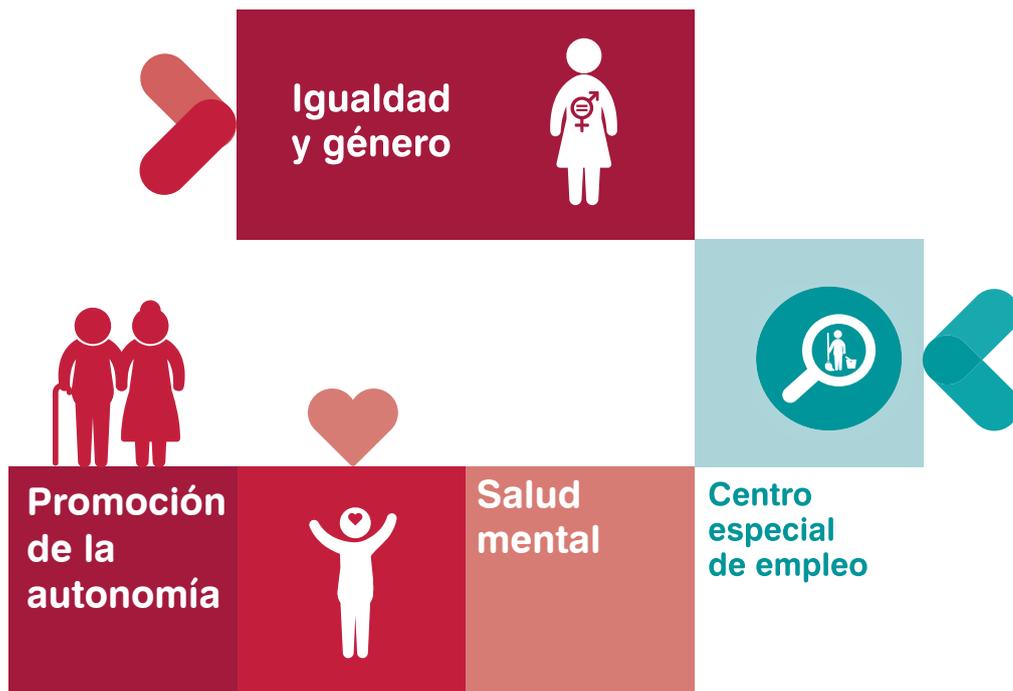
Personas con discapacidad – 1 servicio

1. Servicio de Atención al Socio de ATAM Catalunya

Servicio de Apoyo a la Capacidad Jurídica de la Persona – 1 servicio

1. Fundación Intress para la Integración

Intress Madrid-Extremadura



intress


47
servicios


359
profesionales


30
personas voluntarias


5.372
personas atendidas


13,2M
coste de los servicios gestionados

Lista de servicios de la Zona Centro

Igualdad y género – 6 servicios

1. Centro de día Ayaan Hirsi Ali
- 2 y 3. Observatorio Regional de Violencia de Género- Punto municipal 1- Punto municipal 2
4. Servicio de atención a la violencia de género (SAVG 24 horas)
5. Centro de acogida 3 para mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos e hijas
6. Espacio de Igualdad Carme Chacón

Centro especial de empleo – 1 servicio

1. Centro Especial de Empleo

Salud mental – 29 servicios

1. Residencia Getafe
2. Residencia Móstoles
3. Pisos supervisados Getafe
4. Pisos supervisados Móstoles
5. Equipo de apoyo social comunitario Chamberí
6. Equipo de apoyo social comunitario Getafe
7. Equipo de apoyo social comunitario Navalcarnero
8. Equipo de apoyo social comunitario Villaverde
9. Centro de día Chamberí
10. Centro de día Getafe
11. Centro de día Móstoles
12. Centro de día Navalcarnero
13. Servicio de rehabilitación laboral Getafe
14. Servicio de rehabilitación laboral Puente de Vallecas
15. Servicio de rehabilitación psicosocial Puente de Vallecas
16. Servicio de rehabilitación psicosocial Arganzuela
17. Servicio de rehabilitación psicosocial Getafe
18. Servicio de rehabilitación psicosocial Los Cármenes
19. Servicio de rehabilitación psicosocial Martínez Campos
20. Servicio de rehabilitación psicosocial Navalcarnero
21. Servicio de rehabilitación psicosocial Villaverde
22. Servicio de atención personalizada
23. Vivienda supervisada Ocaña
24. Vivienda supervisada Padre Piquer
25. Pisos Parla-Pinto
26. Pisos supervisados Navalcarnero
27. CRL Tetuán
- 28 y 29. Vivienda supervisada P.

Promoción de la autonomía – 11 servicios

- 1 y 2. Fray Sebastián García. Guadalupe (Cáceres) (Residencia y centro de día)
- 3 y 4. La Naciente. Helechosa de los Montes (Badajoz) (Residencia y centro de día)
- 5 y 6. Flor de Jara. Tamurejo (Badajoz) (Residencia y centro de día)
7. Centro de Día Baterno
8. Teleatención Baterno
9. Teleatención Tamurejo
10. SAD Tamurejo
11. Residencia Peñalsordo

Intress Balears




59
servicios


377
profesionales


11
personas voluntarias


13.009
personas atendidas


10,6M
coste de los servicios gestionados

Lista de servicios de Balears

Infancia y familia – 9 servicios

1. Intervención educativa en medio abierto Ses Salines
2. Servicio de acogida municipal de Palma de Mallorca (SAM Famílies)
3. Servicio de acogimientos en familia extensa (ACOFAM)
4. Servicio de acogimientos en familia ajena
5. Intervención educativa en medio abierto Pollença
6. Servicio de acogimiento residencial Illa
7. Servicio de acogimiento residencial Bellamar
8. Posadopción NIU (Mallorca)
9. ACOFAM 2

Igualdad y género – 2 servicios

1. Servicio de acogimiento municipal para víctimas de violencia de género (SAMVG)
2. Proyecto Aurora (SERD VVG)

Salud mental – 7 servicios

1. Servicio de formación dual Gira-Sol
2. Servicio de inserción laboral Gira-Sol
3. Servicio ocupacional Gira-Sol
4. Servicio de apoyo en la vivienda Gira-Sol
5. Visibles, Servicio de atención integral y promoción de la autonomía
6. Vivienda supervisada
7. Bienestar Emocional

Personas con discapacidad – 4 servicios

1. Servicio de Atención al Socio de ATAM en Baleares
2. Programas de inserción laboral para la ocupación de colectivos vulnerables
3. Vivienda supervisada Molí d'en Gaspar
4. Servicio ocupacional Migjorn

Promoción de la autonomía – 31 servicios

1. Servicio de ayuda al domicilio Pollença
2. Servicio de ayuda al domicilio Sant Antoni
3. Servicio de ayuda al domicilio Sant Josep
4. Servicio de ayuda al domicilio Santa Eulària
5. Centro de día d'Andratx
6. Centro de día Bunyola
7. Centro de día Capdepera
8. Centro de día Son Servera
9. Viure en Companyia
10. Centro de día Algaida
11. Centro de día Petra
12. Residencia Es Ramal
13. Centro de día Es Ramal
14. Residencia Ferreries
15. Centro de día Ferreries
16. Casal Can Ribes
17. Casal Ciutat Antiga
18. Casal Es Jonquet
19. Centro de día Ses Salines
20. Servicio de ayuda al domicilio SAD Palma
21. SAD Dirección General de la Dependencia
22. RODA Mallorca
23. RODA Menorca
24. RODA Ibiza
- 25, 26, 27, 28, 29, 30 y 31. Servicio de Información al Ciudadano (garantía social y reconocimiento del grado de dependencia)

Jóvenes – 1 servicio

1. Centro de información PalmaJove

Centro especial de trabajo – 1 servicio

1. Asociación Gira-Sol

Barcelona

Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona
T. 932 172 664

Madrid

Paseo de San Francisco de Sales, 38, 1º izq. 28003 Madrid
T. 915 621 050

Palma

La Rambla, 15, 2º 1ª. 07003 Palma
T. 971 715 029

Fundación Intress

Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona
T. 932 172 664

Gira-Sol

Passeig Marratxí, 11. 07003 Palma
T. 971 285 123



@intressorg

www.intress.org

intress@intress.org