Memoria 2021

intress

Con las personas,
hacemos de las diferencias oportunidades

Índice

3 Presentación

5 Construyendo el Universo de Intress

6 Quiénes somos

8 Áreas de acción

- **8** Infancia y familia
- **10** Igualdad y género
- **12** Salud mental
- **14** Justicia y comunidad
- **16** Personas mayores
- **18** Personas con discapacidad
- **19** Jóvenes
- **20** Servicio de Apoyo a la Persona - Tutelas
- **21** Centros especiales de empleo
- **22** Consultoría y formación
- **23** Inclusión sociolaboral
- **24** Asociación Gira-Sol
- **26** Intress Solidario

28 Cómo trabajamos

31 Creemos en la sensibilización

33 Colaboraciones corporativas

34 Resultados 2021

- **35** Nuestros resultados
- **39** Los servicios de Intress

Bienvenidas y bienvenidos

El año 2021 ha seguido marcado por la pandemia, que se está alargando mucho más allá de lo que inicialmente pensábamos. Intress no ha sido ajeno a ella y, al igual que en 2020, una buena parte del tiempo de trabajo de las personas de la entidad ha estado destinado a organizar la atención bajo estas circunstancias y a paliar las consecuencias de la COVID-19. Ha sido el buen hacer de las y los profesionales lo que ha permitido que el impacto de esta enfermedad haya sido muy bajo a nivel de salud, aunque ha sido altísimo en relación con los recursos empleados, los tiempos dedicados y el estrés soportado por los y las profesionales para que todas las personas que atendemos hayan podido seguir con sus vidas y sus proyectos.

El otro elemento importante dentro de la vida de Intress ha sido la renovación de la Junta Directiva. Agradecemos profundamente a Joan Farré su disposición a liderar esta organización, con su talante facilitador y tan buscador de consensos. Igualmente agradecemos todo el esfuerzo de María José Palacios y María Teresa Font, que han aportado experiencia, buen saber y buen hacer a los trabajos de la Junta. Y hemos dado la bienvenida a nuevas incorporaciones, como las de Rosa Solá, Júlia Montserrat y Josep Serrano. El trabajo realizado durante los años anteriores y capitaneado por el comité directivo nos ha permitido afrontar situaciones difíciles y complejas, mejorando a la vez aspectos internos de gestión y clima laboral. Esta tranquilidad ha permitido a la Junta actual comenzar a trabajar por una entidad más moderna, más innovadora, capaz de asumir nuevas propuestas y afrontar retos diferentes.

El tercer factor relevante en 2021 ha sido la elaboración de un nuevo Plan Estratégico, para el periodo 2021-2024, y que pretende llevar a la entidad a un lugar de estabilidad y de sostenibilidad en el futuro. Este Plan se ha diseñado con dos vertientes, una destinada a mantener y mejorar todo el buen hacer conseguido hasta ahora, como la gestión económica y de las personas y otra dirigida a afrontar los nuevos grandes retos que tenemos por delante, que para la Junta Directiva son el incidir social y políticamente en mucha mayor medida, incorporar las tecnologías como una herramienta pero también como un elemento diferenciador y generador de nuevos servicios y de nuevas formas de hacer, y la participación de socias y socios, personas trabajadoras y personas atendidas en la gestión y avance de la entidad.

La Asociación goza de buena salud y después de unos años de trabajo ya cuenta con noventa personas socias, a las que esperamos poder dar en estos próximos años líneas y posibilidades de colaboración mayores que las actuales.

Y, por último, el agradecimiento a todas las personas vinculadas a Intress como socias, profesionales, personas atendidas y familiares, y también a las administraciones contratantes, que permiten que Intress siga creciendo como entidad, como referente técnico y como motor de cambio social.

Junta Directiva de Intress

195
servicios

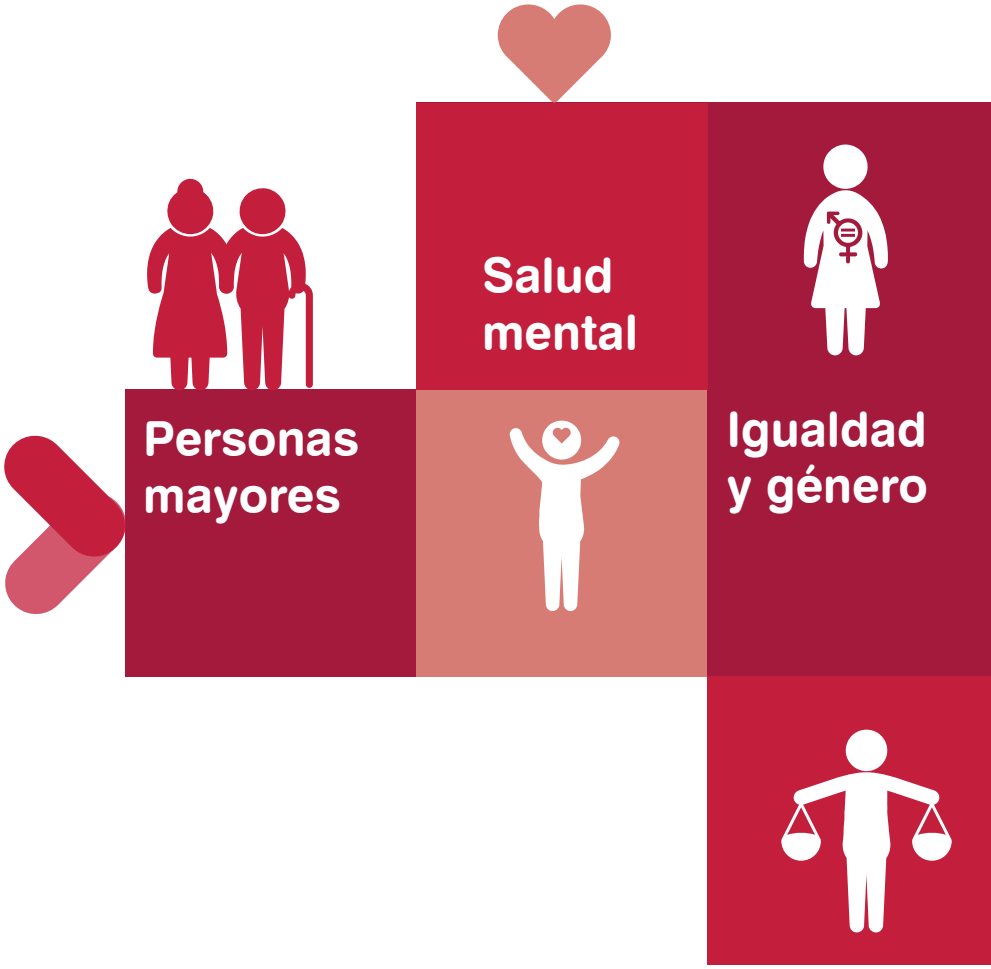
1.570
profesionales

35.705
personas atendidas

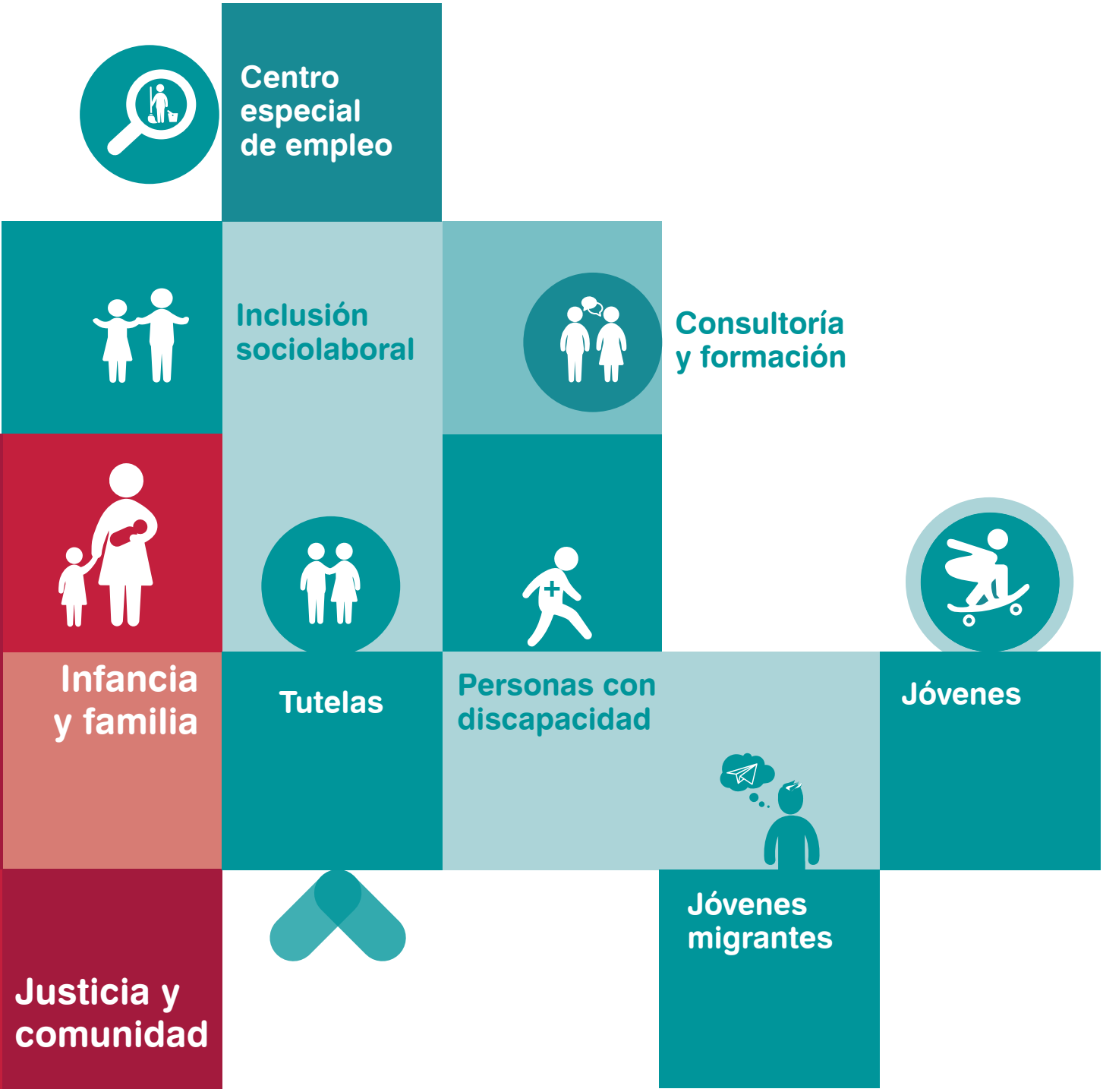
82
personas voluntarias

90
personas socias

60,3
millones de euros gestionados



Construyendo el Universo de Intress



QUIÉNES SOMOS

Intress dispone de un modelo de atención propio centrado en la persona y la comunidad que se desarrolla a través de los modelos definidos por las diferentes áreas de conocimiento.

Intress está formado por cinco áreas técnicas, coordinadas por la Dirección de Conocimiento y Desarrollo, que responden a la clara orientación de la organización hacia la promoción del conocimiento (en todas sus variables) y la innovación.

Misión, visión y valores

Desde hace 37 años, trabajamos para que las personas ejerzan sus derechos y puedan elegir cómo quieren vivir. Intress está formado por la Asociación Intress, el Centro Especial de Empleo, la empresa de inserción Creix, la Fundación Intress para la Integración y la Asociación Gira-Sol para la Salud Mental, y está declarada entidad de utilidad pública.

Misión

Somos una entidad que impulsa la transformación social hacia una mayor justicia y equidad para las personas, desarrollando proyectos sociales.

Propósito

CON LAS PERSONAS, HACEMOS DE LAS DIFERENCIAS OPORTUNIDADES.

Visión

Ser una organización sostenible que desde la gestión del saber contribuye a la transformación social, realizando proyectos e investigaciones que generan oportunidades de desarrollo en las personas y en la comunidad.

Valores

Creencia en la libertad de la persona. Reconocer que cada persona tiene el derecho y la capacidad de elegir por sí misma su manera de obrar, de responder de sus actos y de ser dueña de escoger su propio destino, obrando con libre determinación y autonomía.

Equidad. Reconocer el derecho a la igualdad de oportunidades.

Confianza. Dar cuenta de los principios y normas que rigen la gestión, los resultados conseguidos y los recursos empleados, así como las normas y procedimientos utilizados para asegurar un comportamiento ético.

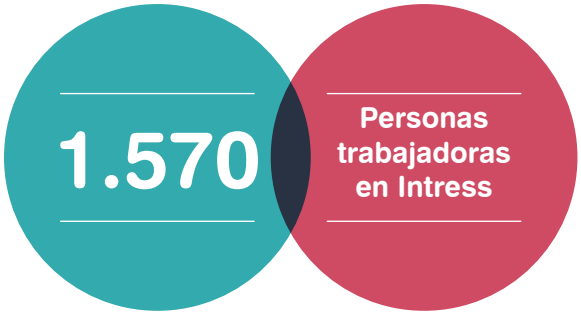
Creatividad. Búsqueda continua de hacer cosas diferentes y nuevas que nos permitan ser más eficientes en la consecución de los objetivos gracias a la creatividad y participación.

Proximidad. Implementar nuestro modelo de atención dentro de nuestro entorno y trabajar a través de la creación y el fortalecimiento de alianzas estratégicas u operativas que nos hacen más fuertes, y nos dan más herramientas para mejorar la vida de las personas a las que atendemos y de la comunidad.

Sostenibilidad. Satisfacer las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas, garantizando el equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social.

Feminismo. Creemos en una sociedad con igualdad de oportunidades y libre de violencias machistas, donde cualquier persona en situación de vulnerabilidad a causa de un sistema heteropatriarcal pueda desarrollarse plenamente, desde la autonomía y la dignidad.

Equipo



Apostamos por la formación interna

Cuidar a las personas profesionales de la organización

Acciones formativas por áreas

- Infancia y familia / exclusión **37**
- Personas mayores / discapacidad **16**
- Igualdad y género **16**
- Justicia y comunidad **2**
- Salud mental **14**
- Estructura **10**

Principales datos

- **210** formaciones realizadas
- **1.226** alumnos formados
- **17.590** horas de formación
- **1.103** profesionales de Intress formados

La evaluación de las acciones formativas es fundamental para Intress. Se realiza por los/las profesionales que asisten o participan, y valora aspectos como la organización del curso, el formador/a, los medios didácticos, el aula, los contenidos de la acción formativa, la duración y horario, y una valoración final. Las puntuaciones corresponden a la satisfacción general con la formación impartida.

Se han valorado un total de 108 cursos (lo que supone un 89,5% del total de acciones formativas). Se recogen las dos variables medidas más relevantes: la media de la satisfacción general con cada curso y la valoración específica de las personas formadoras.

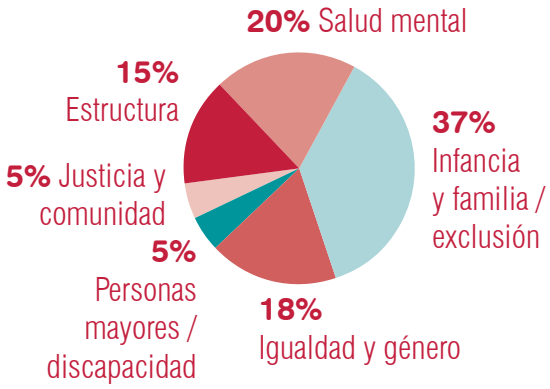
La media general de satisfacción con la formación impartida es de 8,69 sobre 10.

La media general de valoración del personal docente es de 9,22 sobre 10.

Formación por zonas

FORMACIÓN	Total	Zona Norte	Zona Este	Zona Centro	En línea
Número de formaciones	106	57	29	18	2
Horas impartidas	17.596	9.318	4.741	2.943	594
Número de alumnos	1.103	492	225	244	142

Horas de formación interna



El canal de vídeo de Intress

Puedes consultar todos los contenidos en vídeo que genera nuestra entidad y los puedes compartir con quien quieras. Intress es #social

https://bit.ly/videosintress

Las redes sociales de Intress

- @IntressOrg
- @IntressOrg
- @IntressOrg
- @IntressOrg
- IntressAsociación

ÁREAS DE ACCIÓN

Desplegar servicios excelentes que generen alta satisfacción

Infancia y familia

Se hace imposible, de nuevo y en este año, no seguir haciendo referencia a la pandemia que hemos vivido y seguimos viviendo. Ha sido un año en el que los casos positivos han ido al alza, a pesar de que muchos y muchas tuvieran la pauta de vacunación completa. Este hecho ha supuesto un sobreesfuerzo en los servicios a todos los niveles.

A pesar de las circunstancias vividas, y de seguir aprendiendo a sostener la incertidumbre, no ha sido un año de estancamiento, sino que se ha optado por seguir dando respuesta al contexto social del momento, generando nuevas propuestas y proyectos.

Tras la situación de emergencia y apertura de servicios que vivimos para dar respuesta a la gran llegada de jóvenes migrados solos, este año, y dada la caída en la llegada de estos jóvenes, ha estado marcado por la minorización de plazas y por la reconversión de estos servicios experimentales a servicios de la Cartera de Servicios Sociales. Durante todo el año hemos estado trabajando para que esta minorización de plazas se pudiera realizar de una forma programada y pactada con los y las profesionales. Sin embargo, también se ha estado trabajando por la adecuación de los centros y la búsqueda de nuevos espacios. En cuanto a la reconversión de servicios, cabe destacar que a finales de año el Servicio de Primera Acogida y Atención Integral (SPAAI) Sirius se ha consolidado en un Centro Residencial de Acción Educativa (CRAE). Se sigue trabajando por la adecuación de tres servicios más que verán la luz durante el 2022.

Se ha seguido apostando por los programas de inserción laboral (PIL) para jóvenes, abriendo nuevos pisos en Cataluña, ofreciendo una vivienda temporal a jóvenes de entre 16 y 21 años, como medio y soporte a su crecimiento e inclusión social. Asimismo, participamos en un proyecto a nivel europeo y con alianza con FEPA, sobre Itinerarios de Emancipación de Éxito (IMEX) que tiene como finalidad crear un modelo estatal de referencia de desinstitucionalización en la atención de personas jóvenes extuteladas.

En este sentido, también se ha seguido creciendo en nuevos servicios como el Centro Residencial de Acción Educativa (CRAE) Montserrat para niñas y chicas de 4 a 18 años; el Servicio de Acompañamientos Hospitalarios, cuyo objetivo es acompañar la estancia de niños y niñas y adolescentes tutelados en cualquier centro hospitalario de Cataluña; un nuevo Servicio de Acogimientos Familiares en familia ajena y un servicio que ofrece formación básica a profesionales del ámbito educativo de Baleares sobre temas de abusos sexuales infantiles.

Se ha mantenido nuestra apuesta por los servicios de intervención socioeducativa y seguimos formando parte del equipo de asesores de la Diputación de Barcelona para la implantación de nuevos servicios en diferentes territorios, y se han ganado la gestión de dos Servicios de Intervención Socioeducativa (SIS).

Ha sido, también, un año en el que se ha seguido apostando por las investigaciones y las jornadas; trabajo necesario para dar a conocer la realidad y poder participar en la

5.376 personas atendidas

72 servicios

686 puestos de trabajo

77% mujeres - 23% hombres

Nuestros servicios para niños y niñas

15 CENTROS DE ACOGIDA Y DIAGNÓSTICO

11 SERVICIOS PARA LA MEJORA DE LAS RELACIONES FAMILIARES

10 SERVICIOS DE ACOGIMIENTO Y ADOPCIONES

2 SERVICIOS DE EDUCADORES/AS EN MEDIO ABIERTO

9 CENTROS ABIERTOS

7 CENTROS PARA JÓVENES MIGRANTES

15 PISOS PARA EXTUTELADOS

1 SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO HOSPITALARIO

transformación y mejora social. Se ha liderado y colaborado en un total de 5 investigaciones, 2 proyectos y una jornada, el día 9 de noviembre, enfocada a: "Adolescencia y adopción, una revisión optimista". Un espacio de escucha a las familias, a los niños, niñas y adolescentes, a profesionales de Intress y a la red pública de la Administración de la Generalitat de Catalunya y del Instituto Mallorquín de Asuntos Sociales (IMAS).

Destacamos la investigación finalizada de "Identificación y análisis de vínculos familiares y redes sociales de los jóvenes que migran solos".Y la investigación "Acoso escolar en los CRAE de Intress" con el objetivo de luchar contra el acoso escolar y conocer el estado de la cuestión.

Durante 2021 se ha consolidado un área de desarrollo y conocimiento transversal en toda la entidad, trabajando de forma conjunta entre todas las áreas de conocimiento. En este sentido, se han iniciado tres grupos de adelanto técnico (GAT) enfocados a la creación de un catálogo de cursos para impartirlos en diferentes universidades. Durante este año, se ha estado trabajando en acogimientos, adopciones y puntos de encuentro. Se ha iniciado otro GAT de unificación de criterios en la documentación a rellenar para presentar a la Administración, por parte de todos y todas las profesionales de los tres puntos de encuentro que gestionamos.

Desde el área hemos seguido creando y tejiendo alianzas con las entidades del sector, en el marco de diferentes plataformas, mesas técnicas y comisiones de trabajo. Estamos presentes en el equipo de gobernanza de diversas federaciones.

Los Cuentos con Valores siguen siendo una apuesta de entidad, para hacer llegar a niños, niñas y adolescentes temáticas adaptadas al lenguaje más comprensible. Este año destaca la publicación del Bufal Omar, un cuento que explica el proceso de migración que hacen muchos jóvenes, generalmente de la zona del Magreb y el África subsahariana, hacia Europa. Se ha finalizado y está en cola de poder ser editado y publicado el cuento *Wanda y Noa en la isla de las Jirafas* donde se explica en qué consiste un Punto de encuentro.

Y no queremos acabar sin agradecer a todas las personas trabajadoras de la entidad y en especial a las del área de infancia y familia por sostener y salir adelante este año 2021. Contamos con unos equipos comprometidos e implicados en dar respuesta de forma inmediata y poniéndose en cabeza en todo momento.

"Un año más hemos impulsado investigaciones y jornadas, para dar a conocer la realidad y poder participar en la transformación y mejora social.

Igualdad y género

El año 2021 ha sido un año nuevamente atípico, en el que hemos seguido trabajando en convivencia con la COVID-19; si bien su incidencia ha ido disminuyendo, hemos tenido que adaptarnos al constante cambio de las diferentes fases de la desescalada.

El contexto de pandemia ha aumentado la situación de vulnerabilidad de muchas de las mujeres atendidas y de sus hijas e hijos; a la crisis del mercado laboral, se añade la dificultad de acceder a las ayudas y gestiones que prestan las administraciones, dado que el lenguaje digital no es accesible a todos. Las consecuencias son una victimización secundaria de las familias, que deben permanecer más tiempo en situación de institucionalización. Los equipos profesionales han tenido que acompañar a las familias también en el malestar generado por la fatiga pandémica.

A pesar de este contexto de incertidumbre y dificultades, las y los profesionales de los equipos han mostrado una gran capacidad de adaptación y compromiso con la tarea, a pesar del cansancio evidente y el desgaste físico y emocional por un sobreesfuerzo continuado. Es de justicia agradecer su esfuerzo e implicación, y la capacidad de respuesta a las distintas situaciones que se han ido planteando. Además, la experiencia del año 2020 nos ha permitido afrontar las nuevas incidencias con mayor capacidad de resiliencia.

Por otra parte, a raíz del confinamiento, hemos incorporado las nuevas tecnologías para acompañar a las personas de forma telemática, lo que ha facilitado la atención en aquellos casos donde el desplazamiento era difícil o inviable, teniendo en cuenta que una de las estrategias de la violencia hacia las mujeres es el control y el aislamiento social.

Por lo que respecta a los servicios del área, este año hemos renovado la gestión de algunos de ellos, tanto de largo recorrido (2 SARS), como de servicios de creación más reciente (SIE; 6 SSL), mediante la fórmula del concierto. Todos ellos son servicios pertenecientes al Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya.

En cuanto a la zona Este, se ha realizado también la renovación del contrato del SAMVVG, servicio residencial del Ajuntament de Palma de Mallorca. Para esta misma administración, se han impartido talleres de prevención de las violencias sexuales y el consumo de prostitución, dirigidos a hombres mayores de 18 años, con un gran éxito de afluencia y valorados muy positivamente. Igualmente, junto con el área de personas mayores, se ha puesto en marcha el proyecto "Vivir en compañía", pisos para mujeres mayores en situación de violencia machista.

Mas allá de la gestión de servicios de atención a la violencia machista, y de promoción de la igualdad entre mujeres y hombres, queremos dar respuesta a nuevas necesidades detectadas; en esta línea, y desde la perspectiva de la interseccionalidad como herramienta de análisis y atención, pusimos en marcha la Unidad Móvil del SAVG24, del Ayuntamiento de Madrid, para mujeres que requieren intervención psicosocial en situación de crisis o con dificultades de accesibilidad.

5.425 personas atendidas

27 servicios

156 puestos de trabajo

96% mujeres - 4% hombres

Los equipos han tenido que acompañar a las familias en su malestar a raíz de la fatiga pandémica.

Nuestros servicios para mujeres

5 CENTROS DE ACOGIDA

14 PISOS CON APOYO

3 SERVICIOS DE ATENCIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS

3 SERVICIOS AMBULATORIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

2 EMPODERAMIENTO, PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA Y SENSIBILIZACIÓN

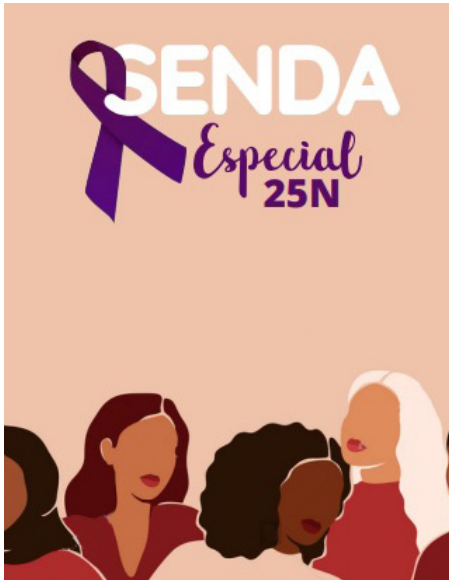
Así mismo, hemos seguido fomentando el conocimiento social sobre el fenómeno de la violencia machista, difundiendo la tarea realizada desde Intress en este ámbito, desde el conocimiento y la experiencia profesional. Por ello, realizamos acciones de capacitación a profesionales y participamos en jornadas y foros especializados. También se ha presentado la publicación *Aplicación mindfulness en la atención al trauma en violencia machista: desde la recuperación de las víctimas al cuidado de las profesionales*.

Por otra parte, hemos llevado a cabo varios estudios, la segunda fase del estudio de Violencia sexual sin recuerdo en el ámbito policial (IBD) y el estudio Violencia sexual sin recuerdo en Catalunya (junto al área de Justícia i Comunitat).

También se ha participado en el estudio sobre Violencia de Género en mujeres mayores en el contexto de soledad y aislamiento, el estudio Violencia de género y discapacidad, el proyecto Justisigns de la Universidad de Vigo, y hemos colaborado en el proyecto europeo Shafe Shelter.

Cabe destacar también nuestra presencia en las redes sociales, a través del podcast "Autocuidado" para profesionales, participación en el webinar "Respuestas inmediatas a la violencia: la primera atención en Catalunya" y en la tertulia con int(e)ress sobre participación de las personas usuarias.

En lo referente a la sensibilización y prevención, hemos inaugurado un nuevo Banco rojo, en la Universidad Complutense de Madrid, y hemos participado en el film de denuncia *Gangrena*.



Tenemos el convencimiento de que, para trabajar por la igualdad efectiva de mujeres y hombres, debemos hacerlo en alianza con otros actores sociales, tales como entidades del tercer sector, administraciones, servicios de atención especializados y generalistas, etc. Por este motivo, hemos participado en la elaboración de protocolos de actuación, comisiones y grupos de trabajo especializados, en los diferentes territorios donde se ubica nuestra entidad.

Para acabar, queremos reiterar el reconocimiento a las personas que conforman los equipos profesionales, por su saber hacer, su creatividad, por su capacidad de resiliencia, y por el trato inmejorable que muestran en el acompañamiento a las personas.

Salud mental

Por segundo año, la pandemia ha tenido un impacto importante en el Área de Salud Mental. Las dificultades asociadas a las restricciones en diferentes momentos, la necesidad de guardar la distancia social y los contagios y aislamientos, tanto de personas atendidas como de profesionales, han marcado la actividad de año 2021. Aun así, los servicios han seguido funcionando a pleno rendimiento y prestando la atención esperada.

Más allá de la pandemia, el Área sigue con una gran estabilidad en los servicios gestionados. En este último año se ha presentado el Acuerdo Marco de plazas en la Comunidad de Madrid, que asegurará, como mínimo, el mantenimiento de todos los centros y equipos. Esto es importante porque ahora mismo están bajo el acuerdo marco 4 centros de rehabilitación psicosocial, 4 centros de día de soporte social, 1 centro de rehabilitación laboral, 4 equipos de apoyo social comunitario, 1 residencia y 3 pisos supervisados.

También se ha crecido en el año 2021 en personas atendidas en servicios de Cataluña, y se ha logrado una subvención para facilitar el transporte en la comarca del Alt Urgell. Y, por otra parte, Gira-Sol sigue creciendo en Mallorca, tanto de forma autónoma como en la colaboración con la alianza 3 Salut Mental.

El área ha dado un gran impulso al proyecto de Gestión del Saber, especialmente en el desarrollo y socialización del conocimiento. Han estado activos 10 grupos de avance técnico (prevención del suicidio, sordera, aprendizajes de la pandemia, medio ambiente, inserción laboral, programas de radio, lectura fácil y grupos de psicólogas/os, trabajadoras/es sociales y terapeutas ocupacionales), se han desarrollado 2 webinars (de prevención de la conducta suicida y de los programas de radio como herramientas de inclusión social) y se han publicado investigaciones y artículos científicos. También se han comenzado a facilitar las visitas de profesionales de unas zonas a otras, para conocer otras realidades y perspectivas en servicios similares de diferentes territorios.

En el año 2022 queremos dar un salto cualitativo, mejorando el modelo de atención, realizando un nuevo despliegue del modelo e impulsando investigaciones, y también cuantitativo, con más servicios y con unas profesionales que compartan conocimiento y espacios más allá de su servicio o de su zona. Vamos a esforzarnos para:

- Abrir un piso supervisado en el Alt Urgell.
- Abrir un nuevo Centro de Rehabilitación Laboral en Madrid-Tetuán.
- Aumentar las plazas residenciales en Móstoles.
- Posibilitar atención social de proximidad en la comarca de la Siberia extremeña.
- Celebrar una jornada en Gira-Sol alrededor de la problemática de la salud mental en personas jóvenes.
- Reformular el despliegue del modelo de atención de Intress en salud mental, incorporando el enfoque trabajado en años anteriores.
- Trabajar para la expansión en la comarca de la Cerdanya.
- Trabajar para la asunción de tutelas de personas con trastorno mental en Mallorca.
- Cruzar más las personas del área de las diferentes zonas y de los distintos tipos de servicios.
- Desarrollar investigaciones ligadas al modelo de atención, y en especial destinadas a medir el impacto de la participación de la acción comunitaria en los procesos de recuperación de las personas con trastorno mental.

En resumen, y a pesar de la pandemia, el año 2021 ha sido, referido al desarrollo, un periodo de consolidación y de ligero crecimiento, a la espera de que en 2022 este aumento de plazas y servicios sea mayor. Y en relación con el conocimiento técnico, ha sido un año fructífero, con los grupos de avance técnico, la publicación de investigaciones y las acciones para compartir el saber.

Nuestros servicios para personas con problemas de salud mental

3 RESIDENCIAS

4 CENTROS DE DÍA

12 PISOS CON APOYO

7 SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

12 SERVICIOS DE MEJORA DE CAPACIDADES

2.234 personas atendidas

38 servicios

284 puestos de trabajo

70% mujeres - 30% hombres

Queremos que en el año 2022 se produzca un cambio cualitativo y cuantitativo.

Justicia y comunidad

El 2021 ha sido un año marcado por la gestión de la pandemia y la adaptación de todos los servicios del área a la nueva realidad social. Ha sido un año complejo a nivel de gestión de personas, donde hemos gestionado muchos cambios de profesionales en los diferentes equipos del área y de mucha flexibilidad por parte de las profesionales y equipos para adaptarse a los diferentes cambios, con nuevos confinamientos y medidas cambiantes de forma continua. Algunos han sido cambios producidos por bajas o confinamientos derivados de la COVID y algunos por movilidad estructural de personas, que acceden a otros puestos de trabajo, fuera o dentro de la entidad.

Esto ha implicado tener que poner énfasis en los procedimientos de acogida y en poder mantener una bolsa de personas activa permanentemente en todo el territorio y ha supuesto una sobrecarga para los profesionales que se mantienen en los servicios, pues aumenta la tarea formativa hacia las personas que se incorporan y aumenta el trabajo administrativo y de gestión.

A pesar de la gestión de personas y de las adaptaciones a las diferentes olas de la pandemia, que han supuesto un gran esfuerzo y gran parte de la energía de los y las líderes de los equipos, este año hemos podido consolidar el crecimiento del servicio de acompañamiento post-penitenciario con una figura técnica en Barcelona, manteniendo el servicio en los centros penitenciarios de Brians I y II, Quatre Camins, Lledoners y Wad-Ras, además de los centros de Ponent, Mas d'Enric y Puig de les Basses, donde ya estamos presentes desde el 2017.

El año 2021 ha sido un año de consolidación de diferentes proyectos. También lo ha sido para el servicio de Nuevas masculinidades, en el que hemos podido realizar 8 talleres más con jóvenes migrantes y con la novedad de 6 talleres con hombres condenados a una Medida Penal Alternativa por un delito relacionado con la violencia machista. Este año ha participado 146 hombres y desde 2019, momento en el que los pusimos en marcha, ya hemos llegado a un total de 490 hombres.

También hemos podido consolidar el Servicio de seguridad vial y prevención de las adicciones en los centros penitenciarios abiertos de Girona y Tarragona. La puesta en marcha fue en el último trimestre de 2020. Durante 2021 hemos revisado e introducido nuevas metodologías de trabajo, entre las que destacamos la compra de unas gafas de simulación de consumo de alcohol y otras drogas que ayudan a tener una experiencia

12.841 personas atendidas

19 servicios

176 puestos de trabajo

86% mujeres - 14% hombres

Nuestros servicios en justicia y comunidad

6 SERVICIOS DE MEDIDAS PENALES ALTERNATIVAS

6 SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO A VÍCTIMAS

5 SERVICIOS DE PROGRAMAS POST-PENITENCIARIOS

2 PROGRAMAS COMUNITARIOS

más vivencial encarada a la prevención de la comisión de delitos de tráfico, y la participación de víctimas de la asociación STOP accidentes en el programa.

A nivel de impacto e incidencia social, durante el 2021 realizamos la Jornada "Respuestas inmediatas a la violencia: la primera atención en Catalunya". Esta jornada ha sido organizada por el Servicio de Acompañamiento a la Víctima del Delito, donde quisimos poner mucho énfasis en la intervención profesional y el acompañamiento que realizamos con las personas que han sufrido un episodio de violencia. Contamos con profesionales de los ámbitos de la salud, interior, justicia, infancia y derechos sociales y feminismos. Participaron profesionales del servicio de atención por agresiones sexuales del hospital Clínic de Barcelona, de los grupos de atención a las víctimas de los Mossos d'Esquadra, profesionales de un centro de acogida para niños de la DGAIA y de un servicio residencial para mujeres víctimas de violencia y sus hijos/as (departamento de Feminismos), ambos gestionados por Intress. Y también con la técnica de zona del Ebro del SAVD. La Jornada es un webinar público disponible en el canal de youtube de Intress.

También ha sido un año muy activo en las diferentes plataformas en las que trabajamos en alianza, especialmente con la CAPEP de ECAS, la Confederación y la TPS, con quienes hemos trabajado de forma conjunta con el Departamento de Justicia, donde hemos participado activamente en diferentes comisiones de trabajo. También con la CEP Probation participando presencialmente en el congreso la celebración de los 40 años de la entidad en la Abadía de Royaumot (París) lugar donde se fundó la CEP en 1981.

Y en relación con los proyectos en alianza, también ha sido un año de adaptaciones y cambios para consolidar el proyecto de PrevenSI.

Casi 500 hombres se han formado en los talleres de Nuevas masculinidades.

De arriba a abajo: actividad de apoyo en COVID de Trabajos en Beneficio de la Comunidad; gafas de simulación para sensibilizar sobre delitos de tráfico, y el dibujo de unos escolares participantes en el cuenta-cuentos de La Camaleona Ashanti.

Personas mayores

2021 ha sido un año de reflexión sobre todo lo que vivimos durante la pandemia en los meses precedentes, y el balance es positivo a pesar de las dificultades de volver a la normalidad; es positivo porque hemos visto que nuestro modelo de atención funciona y estamos orgullosos/as como equipo.

Pero el 2021 también ha sido un año de nuevos proyectos con una mirada de futuro como es la apuesta que hemos hecho por el servicio de ayuda a domicilio en las islas Baleares, con una propuesta de servicio de proximidad para que las personas en situación de dependencia puedan mantenerse en su domicilio el mayor tiempo posible y con los apoyos necesarios. Es un servicio de tú a tú, y evidentemente bajo nuestra mirada, donde en el centro están las personas.

El área de personas mayores empezó en los años 90 con una esencia humanista, donde la autonomía de la persona independientemente de su grado de dependencia fuera garantizada, y en 2021 podemos afirmar que hemos profesionalizado esta esencia, le hemos dado un marco conceptual y unos espacios profesionales para seguir construyendo el proyecto de personas mayores que en definitiva representa acompañar proyectos de vida, y por eso es imprescindible hacerlo a través de actividades con sentido.

La dinamización con sentido de los centros ha sido uno de los otros grandes objetivos del año, porque para ser coherentes con lo que explicamos es necesario que se establezca un modelo de dinamización que no sea infantil, paternalista, tradicional, que parta de las necesidades... Es por eso que mensualmente trabajamos para ofrecer actividades innovadoras, personalizadas, que generen curiosidad y que supongan un reto tanto para las personas atendidas como para los equipos.

Ligado a la dinamización, el segundo reto de este año era dar visibilidad a nuestro trabajo y sobre todo comunicar nuestra propuesta de valor, lo que nos hace diferentes: para ello el instrumento es Instagram como herramienta para construir nuestro discurso, crear una marca como área unificada, construir un mensaje compartido, profundizar en el modelo, y por otra parte dar visibilidad a las personas mayores en situación de dependencia con imágenes positivas y lejos de la condescendencia, paternalismo y tristeza, porque nosotros no sentimos nuestro trabajo así.

Para acabar, hay que hacer referencia a nuestra vuelta a los institutos de formación profesional, para explicar a los futuros/as profesionales que ellos y ellas son quienes harán posible el cambio en el modelo de atención a personas mayores y por eso deben conocer el modelo; han de ver que otra forma de trabajar es posible y que la formación, pero sobre todo la convicción de que nuestro trabajo es acompañar a personas autónomas y poseedoras de dignidad y de derechos de los que somos guardadoras, son indispensables.

Servicios para las personas mayores

7 RESIDENCIAS

11 CENTROS DE DÍA

5 SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

4 CENTROS DE AYUDA A LA AUTONOMÍA

905 personas atendidas

26 servicios

199 puestos de trabajo

95% mujeres - 5% hombres

En la memoria presentamos los datos sobre los servicios que gestionamos, en su mayoría públicos y manteniendo el proyecto “Viure en Companyia”, que pone en evidencia la realidad de las personas mayores ante el acceso al mercado de la vivienda, porque nuestro trabajo debe de consistir en mostrar las necesidades -como en este proyecto-, que no tienen respuesta en la cartera de servicios de la Administración, y esa es también nuestra forma de incidencia social.

El SAD es un servicio de tú a tú, donde las personas son el centro.

Personas con discapacidad

945 personas atendidas

5 servicios

36 puestos de trabajo

83% mujeres - 17% hombres

En Intress apostamos por una concepción innovadora de la diversidad de capacidades, partiendo de la premisa de que todos y todas somos capaces de llevar a cabo proyectos y tareas. Trabajamos por la integración desde la información, la recuperación y el apoyo a las personas con capacidades diversas: desde la promoción de su autonomía y la inserción sociolaboral.

Los recursos que desplegamos cubren la atención residencial a través de residencias y pisos tutelados para personas con diversidad de capacidades psíquicas y/o trastornos de conducta. Se genera una atención específica en diferentes servicios según los niveles de autonomía de la persona.

Existe además la promoción de la autonomía en el entorno habitual a través de la gestión de servicios de mejora de las capacidades y de inserción laboral para personas con diversidad funcional, con apoyo de las administraciones autonómica y local, y también del Fondo Social Europeo. Y también ofreciendo asesoramiento e información adaptados a las necesidades tanto de las familias como de las personas que atendemos. Este acompañamiento y asesoría se realiza presencialmente o a distancia, con iguales criterios de rigor y empatía.

> **Todos y todas somos capaces de llevar a cabo proyectos y tareas.**

Servicios para personas con diversidad de capacidades

2 SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

1 PISO TUTELADO

1 SERVICIO DE INSERCIÓN LABORAL

1 SERVICIO DE MEJORA DE LAS CAPACIDADES

Jóvenes

El objetivo de Palmajove ha sido, a pesar de las dificultades que ha ocasionado la pandemia, dar respuesta a las necesidades de las personas jóvenes con distintos perfiles, intereses y momentos vitales.

Los resultados conseguidos en este sentido han sido positivos, tal y como puede verse en el número de consultas recibidas (7.699), tanto por cada una de las áreas: información, legal y de salud, como en datos globales del servicio.

La mayoría de consultas resueltas se enmarcan en el programa de información (5.815 consultas), que incluye la información sobre educación, trabajo, formación, ocio y tiempo libre, entre otros. Este programa es la "puerta de entrada" a los servicios de Palmajove.

El área legal (legalconsulta) es el segundo en cuanto a atención a demandas seguido del área de salud (sexconsulta). De los 60 talleres que se han llevado a cabo en Palma durante 2021 destacan los 45 del área de salud "DUDAS SEXUALES? SEXCONSULTA RESPONDE", que se han podido desarrollar durante prácticamente todo el año tanto en la modalidad *online*, y también presencial. Los 8 talleres del área legal se realizaron en modalidad presencial a partir del segundo trimestre del año.

En las redes se mantiene un número importante de seguidores y seguidoras (66.022) destacando las más de 24.000 que participan en el Facebook de oposiciones de Palmajove.

El año 2021, tal y como hemos visto en apartados anteriores, ha sido un año en el que algunas actividades presenciales, como talleres en centros de enseñanza o participación en ferias y congresos, no se han podido desarrollar durante un período importante del año condicionadas por la evolución de la pandemia.

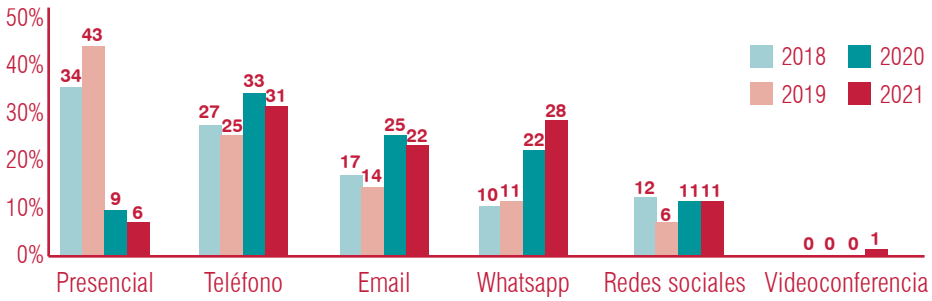
Además, se ha marcado aún más la tendencia de las personas jóvenes a buscar información a través de canales no presenciales. Whatsapp, correo electrónico, teléfono, redes, formulario web y videoconferencias se han articulado como modalidades de contacto con los profesionales del servicio que también permiten a la juventud resolver sus dudas y necesidades.

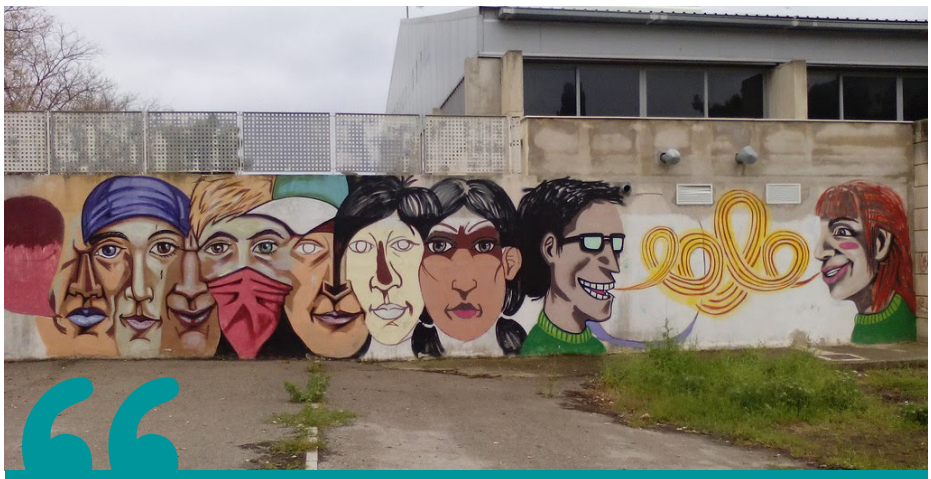
El crecimiento ha sido tal que la atención *online* supera la atención presencial en todas las áreas del servicio. Basta con ver que en 2021 se ha dado respuesta al 61% de las consultas por vía Whatsapp, mail o redes sociales.

Perfil de la persona usuaria

Para elaborar los perfiles de los usuarios/as atendidas que han accedido a Palmajove se ha registrado información de un total de 1.751 personas jóvenes. Sabemos que las mujeres son las que más utilizan el servicio (73%) y las franjas de edad, canal de llegada, etc. varían en función de cada programa.

Evolución de la atención en línea que realiza Palmajove





6 de cada 10 consultas obtienen respuesta *online* o por Whatsapp.

Servicio de Apoyo a la Persona - Tutelas

Este 2021 ha sido el año de la modificación legal para las personas con discapacidad. Ha sido un año de cambios y de transformación para todo el equipo de profesionales que formamos parte de la Fundación Intress, puesto que hemos trabajado para transformarnos en beneficio de las personas acompañadas y para ser las mejores embajadoras y activistas en la defensa derechos de las personas con discapacidad.

Este cambio de paradigma supone dejar de sustituir la toma de decisiones de las personas a las que acompañamos a respetar y acompañar a la persona en su propia voluntad, explicando los derechos y deberes que tienen como el resto de la ciudadanía. También ha sido necesario trabajar con las personas a las que acompañamos para que se sientan empoderadas y puedan verbalizar su voluntad sin sentirse juzgadas. Hemos detectado bastantes dificultades, en las personas, al poder decidir libremente. Somos conscientes de que es un reto para todos, para las personas acompañadas, para los profesionales que prestamos apoyo y para la sociedad. Todas las personas, en el momento en que podemos decidir, también tenemos derecho a poder equivocarnos. Por eso, debemos respetar, ser pacientes y avanzar.

El equipo está formado por 18 profesionales de las áreas social, económica y jurídica que acompañamos a las personas y trabajamos por la sensibilización a las familias, a los profesionales y al resto de entidades y servicios que trabajan junto a las personas, para que tomen conciencia de que las personas con discapacidad tienen los mismos derechos, esto implica derecho a una vivienda, derecho a un trabajo, derecho a la educación, el derecho a la atención médica, derecho a tener pareja, etc. Tenemos de antemano un trabajo de sensibilización y constancia para ir consiguiendo pequeños cambios dentro de la sociedad.

235 personas atendidas

1 servicio

18 puestos de trabajo

85% mujeres - 15% hombres

El cambio legal trae un nuevo paradigma para respetar y acompañar a la persona en su propia voluntad.

Centros especiales de empleo

Contacta con el CEE:
91 752 39 71
93 449 60 09
cee@intress.org

Los CEE son aquellas empresas que cuentan en su plantilla con un mínimo del 70% de los trabajadores con alguna discapacidad, que tienen como finalidad asegurar un trabajo remunerado y la prestación de unos servicios de ajuste personal y social, que precisan justamente sus trabajadores/as con discapacidad.

En el Centro Especial de Empleo (CEE-CET) proporcionamos los servicios de limpieza, principalmente, que cualquier compañía o como particular pueda necesitar, liberándola así del control y seguimiento de este servicio. Trabajamos también en prestar servicios de logística, jardinería, manipulados, mozos de almacén y tareas administrativas, recepcionistas, buzoneo, etc.

Con más de 100 trabajadores/as con capacidades diferentes y con presencia en Barcelona, Madrid y Baleares, cubrimos las necesidades de más de 30 clientes, ofreciendo más de 90 servicios diferentes, tanto en el ámbito público como privado y en diferentes sectores tales como clubs deportivos, mantenimiento en comunidades de vecinos, servicios sanitarios, industriales, oficinas, almacenes, grandes superficies, etc. Y las desarrollamos ante retos como la pandemia (COVID-19), con respuestas de limpieza y desinfección, con equipos adecuados. Y en 2021 seguimos respondiendo a todos esos retos que se nos plantearon, con una alta valoración de los clientes y organizaciones a las que acompañamos.

91 servicios

121 trabajadores/as

75% mujeres - 25% hombres

CET Cataluña y CEE Madrid

34 personas de equipo técnico

Cubrimos las necesidades de más de 30 clientes, ofreciendo más de 90 servicios diferentes.

Consultoría y formación

45 proyectos de consultoría

3 consultores/as

42 clientes

Las comunidades con actividad de Consultoría han sido 4: Catalunya, Comunidad Valenciana, Islas Baleares y Madrid.

11 servicios

- Asesoramiento en Sistemas de Calidad
- Asesoramiento Técnico
- Auditorías internas Norma ISO 9001:2015
- Auditorías internas Norma ONGCC v5
- Elaboración de Planes Estratégicos
- Elaboración de Planes de Igualdad
- Implantación del Modelo EFQM
- Implantación de la Norma ISO 9001:2015
- Formación en Servicios Sociales, Calidad y Liderazgo
- Seguimiento de Planes Estratégicos
- Revisiones del Sistema de Gestión de Calidad

Proyectos realizados durante 2021

- Elaboración e implantación plan de igualdad
- Auditoría interna según la Norma ISO 9001:2015
- Revisión del Sistema de Calidad
- Auditoría interna norma ONGCC
- CM formación personal directivo en modelo de atención integral
- Asesoría técnica en centro de acogida para mujeres que han vivido violencia machista
- Formación a directores/as en calidad en la prestación de los servicios
- Formación “los servicios sociales ante el reto de la calidad”
- Formación a la junta directiva: liderazgo y gestión de calidad
- Elaboración del Plan Integral de Mayores y personas con diversidad funcional
- Soporte técnico a las entidades locales de la provincia de Barcelona en materia de servicios de intervención socioeducativa (DIBA)
- Formación básica en el ámbito educativo en detección y notificación de casos de maltrato infantil

Para contactar sobre cuestiones de Consultoría:

colaboracionescorporativas@intress.org

Inclusión sociolaboral

Un área de particular sensibilidad para Intress es la de la inclusión social. Trabajar con personas en una situación de especial vulnerabilidad pone de relieve la importancia de nuestra misión y la dificultad para lograr esa sociedad justa y equitativa que deseamos.

En 2021 hemos mantenido la gestión en el Centro Residencial de Acogida Temporal del Ayuntamiento de Palma, que salió a concurso a finales de año y que nos ha permitido seguir trabajando por la inclusión sociolaboral de personas en situaciones de dificultad por falta o insuficiencia de ingresos e imposibilidad de contar con un alojamiento estable.

La apuesta de Intress no es solo la de trabajar individualmente con las personas a través de itinerarios personalizados, sino a través de un modelo comunitario, fomentar el impulso de la acción colectiva y la participación "de" y "en" la comunidad de la que forman parte las personas atendidas, para dar respuestas sociales consistentes y facilitar una verdadera inclusión social. Para ello, la atención se complementa con acciones formativas, de sensibilización e incidencia social y de activación de recursos comunitarios, todas ellas acciones encaminadas a la participación social.

De forma alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, trabajamos bajo el prisma de la igualdad de género, del bienestar, del empleo digno, de la participación social y del respeto al medioambiente.

180 personas atendidas

1 servicio

17 puestos de trabajo

70% mujeres - 30% hombres

> **En 2021 hemos mantenido la gestión en el Centro Residencial de Acogida Temporal del Ayuntamiento de Palma.**

Asociación Gira-Sol: referente en Baleares

Este 2021 hemos puesto las bases del Gira-Sol del Futuro. Ello empezó el 16 de marzo, con la compra de 5 locales conjuntos con terrazas y párquines, con más de 2.500 m^2, la base del futuro Gira-Sol. Y siguió con un proyecto de remodelación y diseño de estos locales pausado, pensado, que se centrara en dar dignidad y comodidad a las personas que participan en nuestros servicios y que acercara la digitalización y el medioambiente a los profesionales. El objetivo es conseguir que cualquier persona que entre en los locales de Gira-Sol se sienta acogida y a gusto. Unido a esta compra nuestra nueva sede social ya está situada en estos nuevos locales.

Si algo hemos aprendido durante este periodo de pandemia son dos cuestiones, la primera a ser flexibles y con capacidad de adaptación, la segunda a ampliar nuestra mirada no solo a las personas con un diagnóstico de trastorno mental, sino que debemos trabajar para la mejora de la salud mental de la población, todos vamos a necesitar apoyos en algún momento. En Gira-Sol, estas han llegado para quedarse.

Este año hemos potenciado proyectos transversales a todos los servicios y puesta en marcha de dos nuevos servicios, uno, que en realidad son dos viviendas supervisadas y el proyecto 3 Circular. Pero hemos trabajado duro en otros ámbitos que se resumen a continuación.

1. Nuestros Proyectos Transversales.

- Atención Social
- Atención Familiar
- El proyecto de Participación Comunitaria ofrece a las personas participantes y a la población en general actividades que promueven la Participación
- Atención Psicológica a la comunidad de personas de Gira-Sol

2. Nuestras nuevas Viviendas Supervisadas para personas con diagnóstico de salud mental, con necesidad de apoyo extenso y discapacidad, se entienden como un servicio sustitutivo del hogar propio o familiar. Se organiza en viviendas ordinarias que constituyen el domicilio habitual de las personas que lo habitan, y en ellas conviven personas que necesitan supervisión y apoyo en las actividades básicas de la vida diaria, así como en la comunicación, las relaciones, la autodirección y el uso de recursos de la comunidad.

3. 3 Circular: Economía Social, Desarrollo Local y Salud Mental. Proyecto CEPES, Proyecto Cofinanciado por el FSE, en alianza con cuatro entidades (3 Glops, Estel de Llevant, Es Garrover y Gira-Sol), que busca la mejora de la competitividad en las empresas y las entidades de economía social a través de innovar y aumentar la capacidad de emprendimiento de las entidades, adaptar las unidades productivas de los CEE y creación de identidad corporativa

4. Trabajar en el Modelo de Atención y en una base de datos centrada en la persona, implantando cambios a nivel filosófico, metodológico y tecnológico en el itinerario con las personas para mejorar así el modelo y poder demostrarlo con datos. Durante todo el

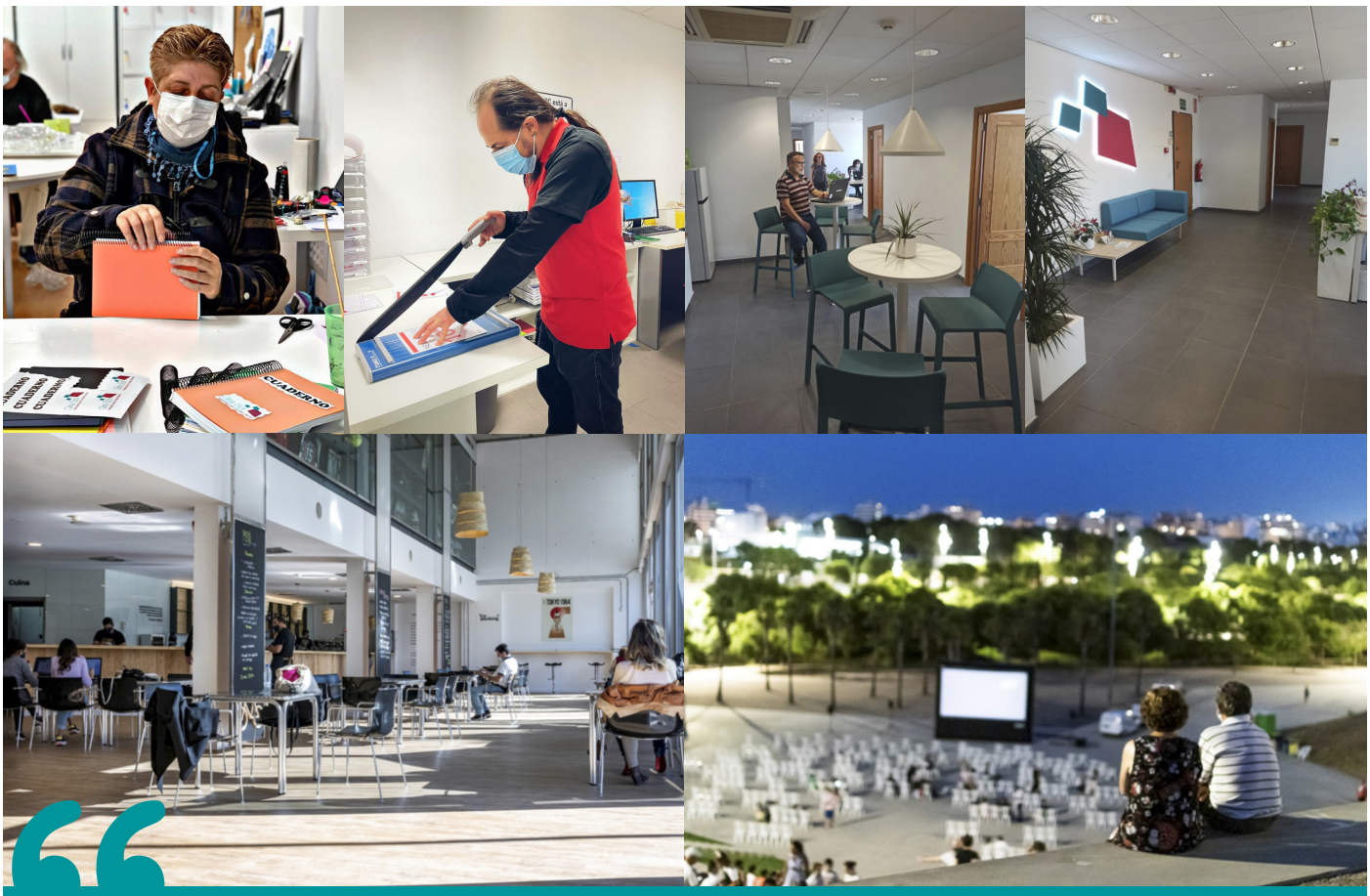
2021 se ha trabajo en el planteamiento teórico y durante el 2022 empezará la puesta en marcha práctica.

5. Hemos transformado el proceso de RRHH, en el apartado de Selección de Personal y ahora todas las selecciones se hacen siguiendo el modelo de competencias y siguiendo un modelo, se diseñan pruebas específicas para cada puesto de trabajo, pruebas grupales e individuales, con formato test y abiertas. Este nuevo sistema nos da muchísima más información que la clásica entrevista de trabajo y estamos muy satisfechos.

6. Este año además de la ISO 9001:2015 de todos los Servicios de Gira-Sol, debemos destacar un hito, también relacionado con este nuevo Gira-Sol que estamos creando, y es que por primera vez nos hemos auditado como entidad con la ISO 14001:2015. Queremos ser una entidad que trabaje año a año en la mejora de su gestión medioambiental y queremos hechos.

El crecimiento de Gira-Sol sigue en aumento, por poner un ejemplo: en enero de 2015 éramos 21 profesionales (entre profesionales técnicos y CET) y en enero de 2022 somos 165 (entre profesionales técnicos, CET y alumnos contratados de dual). Para el 2022 ya estamos trabajando en nuevos retos: concertación de visibles y servicios de inserción laboral, acreditación de más plazas de visibles, ocupacional y apoyo en la vivienda y nuevos proyectos de vivienda, comunitarios...

Por último, hay que destacar que por primera vez hemos atendido a más de 400 personas (413, sin contar por supuesto los operarios del CET). Esperamos estar a la altura de sus demandas y poderles apoyar y asesorar en su proceso de cambio.



Sentando las bases del futuro de Gira-Sol.

Intress Solidario

Una año más la pandemia de la COVID ha impactado en las acciones de Intress Solidario, no solo en nuestro país sino a nivel mundial, pero Intress Solidario ha ido buscando y encontrando las maneras de mantener su compromiso.

Este año tenemos motivos de alegría ya que se han incorporado a Intress Solidario con la aportación del 0,7% de sus resultados positivos la Fundación Intress, Gira-Sol y el Centro Especial de Empleo de Madrid. Esto ha supuesto un incremento de 7.669 euros al presupuesto inicial.

	Resultado	0,7%
Intress	3.111.271	21.778
Fundación Intress	72.482	507
CEE Madrid	49.677	347
Gira-Sol	291.062	2.037
		24.669

Aportación de las personas socias de Intress: 4.400 €, que se han mandado íngregramente a NPH Haití.

Con los condicionantes de la pandemia pusimos en marcha dos convocatorias de Subvenciones a Proyectos, para paliar las consecuencias de la crisis del coronavirus.

La primera convocatoria se centró en iniciativas relacionadas con la respuesta a la COVID. A través de una votación popular abierta a todas las personas trabajadoras y socias de Intress, los proyectos subvencionados con 2.000 € fueron los siguientes:

- Batucada en comunidad
- Dejando pisadas atrás
- ¡Arriba el telón!
- Consecuencias de la COVID en la emancipación de las jóvenes marroquíes. Una propuesta de empoderamiento
- Comunidad Co-Educadora

Y los becados con un importe de 1.650 € fueron estos:

- Rol para la inclusión
- Crecer divers@s
- La juventud marroquí en la era COVID. ¿Una nueva oportunidad de inserción sociolaboral?

Con una segunda convocatoria se apoyó proyectos de asociaciones en países en vías de desarrollo, con una subvención de 1.530 €. Fueron los siguientes:

- Associatia Lumea Lui Pinocchio: Para un centro de día que lleva a cabo proyectos psicosociales y educativos con menores de la comunidad roma de Panciu, en la región de Vrancea. Con la COVID-19 se han visto en la necesidad de contar con más personal para poder hacer los grupos reducidos.
- Corporación Abriendo Caminos / Red de mujeres rurales: Programa de prevención COVID-19.
- CE Programa Amantaní: Para el proyecto "Combatir las secuelas de dos años de educación *online* con motivo de la pandemia COVID-19".
- Solidarios Sin Fronteras: Programa de apoyo alimentario escolar para niñas y niños de Yemen, para evitar que las familias vean como única opción de supervivencia (debido a la crisis económica y de guerra del país, agravada con la pandemia) entregar a las niñas en matrimonio y a los niños entregarlos a guerrillas o cuerpos militarizados.
- Sonrisas de Bombay: Apoyo económico para el programa 'Covid-19 Relief'.

La alianza con la Fundación Nuestros Pequeños Hermanos sigue firme año tras año. En 2021 estas han sido las acciones:

- Donación de 4.500 € a NPH en Haití como ayuda de emergencia a pacientes COVID en el Hospital St. Demian y St. Luc en Haití.
- Ayuda de emergencia para los damnificados de los huracanes Eta y Lota en Haití.
- Ante la imposibilidad de viajar a Honduras hicimos donación del importe de una Beca Solidaria (2.000 €) que se dedicó a apoyar la alimentación en el Rancho Santa Fe.
- Hemos colaborado con NPH en acciones de divulgación y sensibilización. También hemos colaborado en la difusión y venta de su Lotería de Navidad. En sus redes hay presencia de Intress y en las de Intress presencia de NPH.
- Los apadrinamientos de niños y niñas se mantienen, aunque necesitan revitalizarse.

El Comité de Intress Solidario, integrado por 6 personas, socias y trabajadoras de Intress, ha venido funcionando a lo largo de todo el año reuniéndose telemáticamente y por correo.

El año 2022 supone un reto para el comité: repensar qué queremos que sea Intress Solidario. Solidarios somos todos y todas, y animamos a vuestra participación aportando ideas y propuestas.

CÓMO TRABAJAMOS

Se puede consultar la aplicación del Plan Estratégico de cada apartado en frases dentro de un recuadro amarillo.

Un Plan Estratégico con retos y líneas de mantenimiento

LOS 4 RETOS

- Fortalecer la presencia e incidencia social de Intress
- Hacer de las diferencias oportunidades, generando crecimiento y desarrollo, respondiendo a necesidades sociales
- Hacer de Intress una entidad del saber
- Desarrollar la tecnología en todas sus vertientes en Intress

LAS 5 LÍNEAS DE MANTENIMIENTO

- Garantizar y mantener la sostenibilidad económica
- Cuidar a los/las profesionales de la organización
- Garantizar la gobernabilidad de Intress
- Ofrecer servicios excelentes que generen alta satisfacción
- Realizar una gestión eficiente

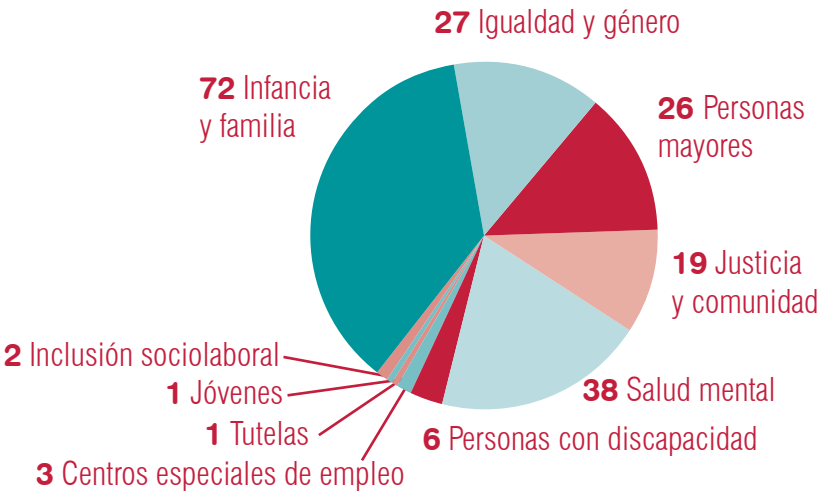
Así llegamos a las personas

Generamos crecimiento y desarrollo que promueve la realización de nuevos proyectos creativos ante las nuevas necesidades sociales

El conjunto de trabajadoras que componemos Intress, más de 1.700, estamos distribuidas en 3 zonas, con tres sedes, y abarcando 4 grandes territorios.

- Zona Norte: Cataluña
- Zona Centro: Comunidad de Madrid y Extremadura
- Zona Este: Islas Baleares

Durante el año 2021 Intress ha gestionado **195 servicios**



VALORES

Creencia en la libertad de la persona
Equidad
Creatividad
Proximidad
Feminismo
Sostenibilidad
Confianza

Las alianzas en Intress

Fortalecer la presencia y la incidencia social de Intress para activar la transformación social y defender los derechos de las personas atendidas

Dada su importancia, en Intress hemos establecido una política de alianzas, mediante una estrategia, un proceso para su gestión y un sistema de evaluación que se concreta en un CRM de gestión que permite el control y la evaluación de las alianzas, implantado en cada servicio y en el conjunto de la entidad. De esta forma se mantienen registrados y evaluados los diferentes acuerdos que realiza cada servicio, y los que Intress tiene en vigor.

Las alianzas siempre han estado en la base del funcionamiento de la entidad, y buena prueba de ello es la recogida de este interés en todos los planes estratégicos y la búsqueda de su impulso, incluido el actual Plan Estratégico 2021-2024. Desde 2017 se está realizando un trabajo, dirigido por la Junta, de recogida y registro de las alianzas y para crear una sistemática que permita tener una visión global, cuantitativa y cualitativa de su interés y eficiencia para Intress.

Los principales hitos y actividades desarrolladas en estos años han sido:

2017

Se lleva a cabo la definición de las alianzas y se pone de manifiesto su importancia. De hecho, el Modelo de Atención de Intress cuenta con un anexo dedicado a las alianzas. Este anexo se publica de forma inseparable con el documento del Modelo de Atención.

2018

- Se define la Política de alianzas de Intress.
- Se genera un procedimiento de filiación y evaluación de alianzas.
- Herramienta informática (SinergiaCRM) para la gestión administrativa de las alianzas.
- Inicio del CRM, ordenando y clasificando todos los registros anteriores de alianzas.
- Se realiza una primera prueba piloto de evaluación de las alianzas, en el mes de diciembre.

2019

- Se elabora la Estrategia de Alianzas trabajada por un grupo de personas socias, aprobada en Junta Directiva el 17 de septiembre de 2019.
- En las reuniones de Direcciones de Servicio en las diferentes Zonas se les comunica la política y estrategia.
- En diciembre de 2019: primera evaluación de alianzas, tras el piloto de 2018.

Número y tipología de las alianzas

En la política de alianzas se definen dos tipos, que son:

- Alianzas estratégicas. Son aquellas que se generan con entidades de ámbito estatal, o con gran incidencia política o social, bien a nivel general o por ámbito específico.
- Alianzas operativas: con entidades locales o con una incidencia más acotada. También entran en esta categoría aquellas alianzas generadas desde los servicios.

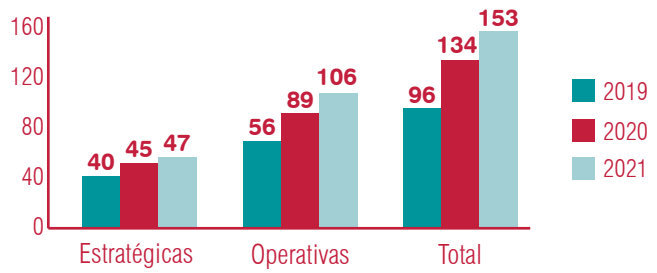
Actualmente hay registradas y en activo 153 alianzas, 47 estratégicas y 106 operativas. De forma constante se van filiando e incorporando al sistema las alianzas operativas que establecen los servicios.

El registro de alianzas operativas de los servicios sigue produciéndose, por lo que es esperable que en dos o tres años se tenga todo el mapa activo de alianzas de la entidad. Una de las líneas del Plan Estratégico 2021-2024 es aumentar la incidencia social, y dentro de ella se encuadra el objetivo de influir en el discurso social mediante la participación en las directivas de aquellas alianzas que tengan interlocución con la Administración, visibilidad pública u otras características que ayuden a cumplir la misión de Intress.

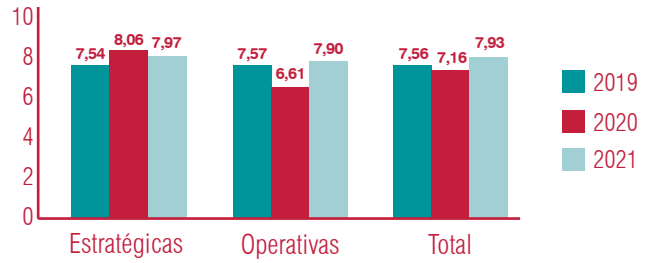
En el momento de realizar esta evaluación Intress está presente en las Juntas Directivas de siete alianzas, plataformas o redes sectoriales, como pueden ser: ECAS, FEDAIA, CONGAS, ICONG, etc.

Evaluación de las alianzas en Intress

El número de alianzas recogidas es el siguiente:



La valoración media, con un intervalo entre 0 (pésima) y 10 (óptima) es la siguiente:



La valoración total media muestra una satisfacción en un nivel de “notable”, 7,93 puntos sobre 10, bastante superior a la de 2020, seguramente relacionado con la pandemia ya que en 2020 las alianzas operativas bajaron bastante por este motivo.

La valoración final es muy positiva. Las alianzas permiten a Intress aumentar su visibilidad y posicionamiento y la incidencia social. Y también posibilitan el mejorar la atención a las personas en los servicios, complementar intervenciones o actuaciones que no sería posible llevar a cabo sin otras entidades, generar nuevos servicios y oportunidades y de este modo facilitar el cumplimiento de la misión de Intress.

Concursos: el crecimiento sostenido

Dar continuidad a los servicios actuales y extender el número de programas, centros y servicios

El desarrollo en Intress se canaliza mediante licitaciones y concursos públicos, conciertos, contratos de emergencia, subvenciones y contratos menores, modalidades todas ellas que permiten llevar la atención a muchas más personas cada año.

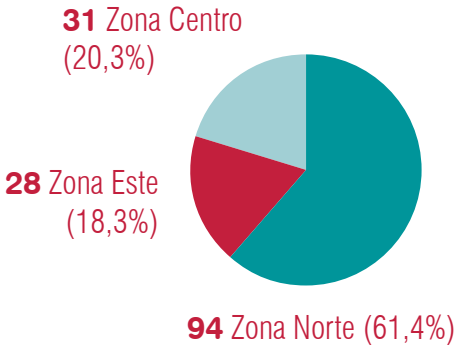
Durante 2021 presentamos 153 propuestas entre licitaciones, conciertos, cesión de conciertos, subvenciones y contratos menores. Esta cifra representa un incremento del 54,5% respecto del 2020, cuando se presentaron 99 propuestas.

El 61,4% se han presentado en la Zona Norte, el 20,3% en la Zona Centro y el 18,3% en la Zona Este. Por ámbitos de conocimiento, el 39,2% corresponden al área de Infancia y Familia, el 21,6% a Salud Mental y el 17,6% a Igualdad y Género, seguido de Justicia y Comunidad, con el 8,5%, y Personas mayores, con el 7,2%. Mientras que las propuestas transversales representan el 3,9%.

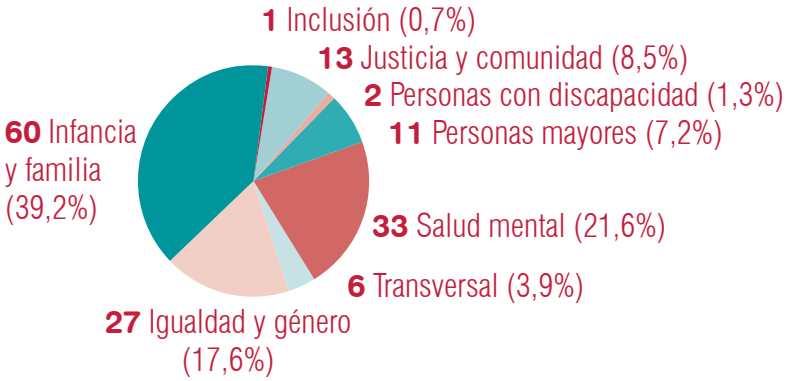
De las 153 propuestas, se ganaron el 75,8% (116) y las no ganadas y perdidas han sido el 23,5%. Respecto a las propuestas a renovar, se han ganado el 89,9% y se han perdido el 9%. Mientras que en las propuestas nuevas, se ha ganado el 56,3% y no se han ganado el 43,8%.

Del total de propuestas elaboradas, el 58,2% corresponde a la renovación de servicios o de vías para la financiación de estos, mientras que el 41,8% son servicios nuevos o a nuevas vías de financiación para ampliación de servicios en marcha. El departamento de Nuevas Oportunidades ha podido liderar ya 2 de las propuestas nuevas ganadas en el año 2021.

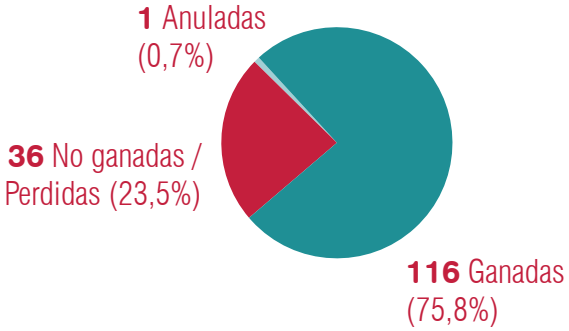
Propuestas presentadas por zonas



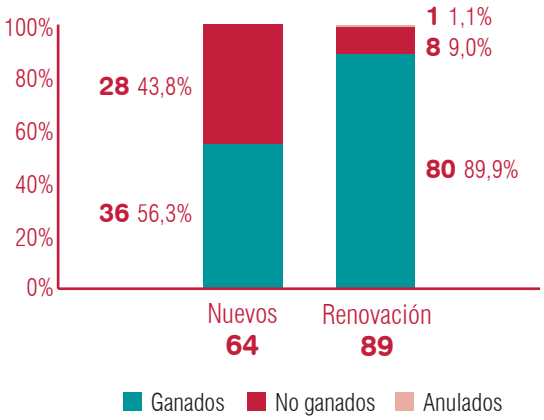
Propuestas presentadas por áreas



Propuestas ganadas respecto a no ganadas



Proyectos nuevos o de renovación según resultado



Intress ha ganado 116 de las 153 propuestas presentadas en 2021.

CREEMOS EN LA SENSIBILIZACIÓN

Fortalecer la presencia y la incidencia social de Intress para activar la transformación social

Los medios de comunicación se hacen eco de las actividades que llevamos a cabo, y recogen las declaraciones y artículos de opinión de nuestros profesionales en los diferentes ámbitos. El conocimiento de Intress tiene así canales diversos por los que llegar a la ciudadanía y a los entornos especializados, en el marco de la incidencia y sensibilización social que perseguimos.

96 PUBLICACIONES EN MEDIOS

39 ARTÍCULOS EN EL BLOG

12 ACTOS DE DIFUSIÓN

Feria de UNAF

Entrevista en SER Ràdio Lleida

El conocimiento se mueve

Apostamos por una difusión efectiva del saber de Intress y un intercambio continuo del conocimiento de nuestros profesionales. El modelo de gestión del conocimiento contempla los ámbitos de Conectar, Ordenar, Socializar y Desarrollar el saber de la entidad, en el marco de un proceso continuado y que nunca se detiene. Compartir este conocimiento es labor del área de Comunicación.

11 INFORMES PRESENTADOS

135 ACTOS EN LÍNEA ORGANIZADOS

Comunicamos en múltiples canales

Gracias a las redes sociales de Intress y a la web corporativa podemos explicar qué hacemos y cómo atendemos a las personas, y conectar desde la empatía con la emoción del público y la comunidad. Este es un elemento clave de nuestro Modelo de Atención: damos a conocer las necesidades de los diversos colectivos con los que trabajamos y pretendemos hacerlo con sentido de la responsabilidad social de quien comunica.

WEB: www.intress.org

9.300 SESIONES/MES
108.195 SESIONES ANUALES

6.300 SEGUIDORES/AS

3.300 SEGUIDORES/AS

15.001 SEGUIDORES/AS

300 SEGUIDORES/AS

Incremento de acciones en las redes sociales

+10% +15% +20%

Empresas comprometidas

Distribucions Albert Piñol, SL
Editorial Planeta
Lemon's
Míriam Ponsa
Natur
Promofarma
Save the Children
Soto Serveis Informàtics, SL
Universidad Europea

COLABORACIONES CORPORATIVAS

Desarrollar las relaciones con el sector privado como generador de oportunidades mediante la colaboración social con el tejido empresarial

Un año lleno de novedades

En la época navideña se intensifica la actividad, porque las fechas se prestan a celebrar el compromiso social de las empresas y organizaciones, y el año se cierra entre buenos deseos. De nuevo ha vuelto a ocurrir, con la compañía de Il·lusions Solidàries, la Navidad Solidaria de Sorigué, El Árbol de los Sueños de Caixabank, el soporte de Fundación Crecer Jugando/ Comparte y Recicla, y la campaña "Un juguete por una sonrisa" de Hospital de Nens de Barcelona. Estos son los principales momentos que nos dejó el período de Navidad junto a las personas que atendemos y las empresas que se comprometen con ellas.

Compromisos a largo plazo

También debemos destacar los acuerdos que nos ligan a prestigiosas compañías y gracias a los cuales nos sentimos presentes en sus decisiones del día a día, y agradecemos su mirada hacia el tercer sector y las causas que defiende Intress. Fundación Barraquer, Fundación Hospital de Nens (Obra Social) y Fundación GAES Amplifon están ahí siempre que les necesitamos. En su caso traen bienestar y cuidado para muchos cientos de personas en situación vulnerable. Para Intress son acuerdos de fidelización, cargados de sentido.

En la fiesta del libro, lecturas para personas atendidas

A pesar de las restricciones que ha provocado la pandemia a lo largo de 2021, algunas empresas nos han apoyado para celebrar, en la medida de lo posible, Sant Jordi / El día del libro. Editorial Planeta volvió a hacer una donación de libros feministas que se mandaron a las mujeres y sus respectivos hijas e hijos del SAR Baix Llobregat. Además, la empresa Softonic hizo llegar rosas naturales y de lápiz/felpa a sus 74 empleados que estaban teletrabajando, apoyando así el proyecto Materno-Infantil "porque cuidar a un niño o niña también se aprende". De hecho, en abril de 2021, todas las causas que pudimos apoyar llevaban el lema de cada una de las áreas técnicas, de forma que una empresa comprometida que colaborase con Intress, hacía llegar al mismo tiempo el mensaje a sus decenas de trabajadores, cumpliendo así uno de los objetivos del departamento de Colaboraciones Corporativas, que es sensibilizar en el mundo de la empresa.

Decenas de proyectos que incluyen el voluntariado corporativo

Desde una caminata solidaria en Lleida o la reforma parcial de tres centros de chicos y chicas en Cataluña, hasta la financiación de un proyecto innovador de movilidad sostenible en Baleares. En estos ámbitos se ha movido el área durante 2021, con gratas sorpresas como cuando pudimos renovar más de 100 equipos informáticos gracias a Bankinter, o disfrutamos un año más de la fidelidad de STP Group. Por cierto, hemos equipado decenas de dormitorios con la ropa de cama de una prestigiosa cadena de hoteles como RIU, que ofreció su generosidad por primera vez a nuestra entidad: Ojalá repitamos pronto! Porque toda colaboración, si se llena de sentido, es relevante. Y por lo que respecta a voluntariado corporativo, una de las aportaciones relevantes ha sido la de Grupo Indukern, con 15 voluntarias/os en centros de jóvenes migrantes, con sesiones de conversación y práctica de idiomas.

Para finalizar, además, el área de Colaboraciones Corporativas incide también en la promoción social de la Consultoría de Intress, lo que nos acerca a entidades, plataformas del ámbito social, y compañías y corporaciones que pueden beneficiarse del saber de Intress para cada uno de los distintos ámbitos de actuación: salud mental integral, sensibilización en cuidado y buen trato a la infancia, nuevas masculinidades, políticas de inclusión y reconocimiento LGTBIQ+ en la empresa, etc.

Uno de los objetivos del departamento de Colaboraciones Corporativas es sensibilizar en el mundo de la empresa.

Resultados 2021

Con las personas, hacemos de las diferencias oportunidades

NUESTROS RESULTADOS

Personas atendidas por área de actividad

	2021	2020	2019	2018	2017
Infancia y familia	5.376	3.582	5.814	6.765	6.506
Igualdad y género	5.425	4.570	3.419	4.191	5.306
Salud mental	2.234	2.007	1.674	1.344	1.416
Personas mayores	905	835	1.128	1.174	1.093
Justicia y comunidad	12.841	9.011	10.691	9.802	2.941
Otras áreas	8.924	11.641	11.008	10.820	12.770
TOTAL	**35.705**	**31.646**	**33.734**	**34.096**	**30.032**

Personas trabajadoras por área y zona

	2021	2020	2019	2018	2017
Infancia y familia	685	466	601	586	368
Igualdad y género	182	148	145	129	154
Salud mental	257	253	241	234	231
Personas mayores	209	193	218	254	212
Justicia y comunidad	118	117	114	115	64
Otras áreas	56	264	59	125	232
Estructura	63	60	59	49	44
TOTAL	**1.570**	**1.501**	**1.437**	**1.492**	**1.305**

	2021
Zona Norte	887
Zona Este	329
Zona Centro	312
Zona Oeste	42
TOTAL	**1.570**

Porcentaje de hombres y mujeres en plantilla

	2021	2020	2019	2018	2017
Mujeres	82,10%	83,08%	82,32%	81,96%	82,45%
Hombres	17,90%	16,92%	17,68%	18,04%	17,24%

Evolución del número de servicios totales

2021	2020	2019	2018
195	183	168	169

Evolución de los ingresos totales

2021	2020	2019	2018[1]
60.300.000 €	60.051.654 €	53.895.143 €	50.436.876 €

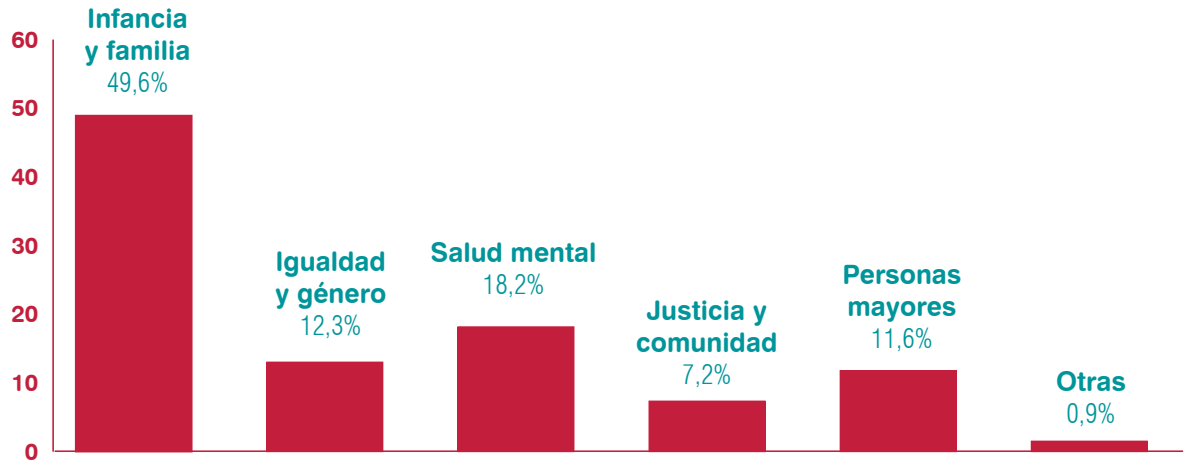
[1] La cifra de ingresos total de 2018 incluye los datos de la Asociación Intress, la Fundación Intress y la Asociación Gira-Sol. El hecho de agrupar estos datos no significa que las entidades consoliden sus cuentas como un solo grupo.

www.intress.org

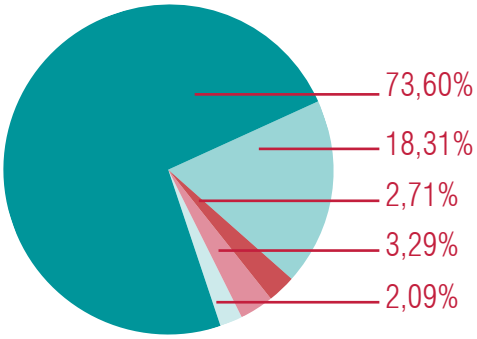
Origen de los ingresos

Lista de clientes (ordenados por importe)	Importe (€)	% sobre total
GENERALITAT DE CATALUNYA	28.521.573,42	47,29
COMUNIDAD DE MADRID	8.708.804,33	14,44
INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS	2.760.113,07	4,58
AJUNTAMENT DE PALMA	2.667.933,45	4,42
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	2.523.756,03	4,18
AYUNTAMIENTO DE MADRID	2.413.118,74	4,00
CONSORCI SERVEIS SOCIALS DE BCNADMIN/SGENERALS	2.396.874,87	3,97
ICAA GENERALITAT DE CATALUNYA	1.021.814,97	1,69
MANCOMUNITAT PLA DE MALLORCA	664.500,00	1,10
AJUNTAMENT DE FERRERIES	600.397,74	1,00
AJUNTAMENT D'ALAIOR	577.469,99	0,96
AJUNTAMENT DE CAPDEPERA	343.861,80	0,57
AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE	249.513,09	0,41
AJUNTAMENT DE SANTA EULÀLIA D'ES RIU	230.273,71	0,38
AJUNTAMENT DE POLLENÇA	228.974,52	0,38
CONSELL INSULAR DE MALLORCA	195.518,31	0,32
ASOCIACION TELEFÓNICA PARA ASISTENCIA MINUSVÁLIDOS	184.214,83	0,31
AJUNTAMENT DE SON SERVERA	161.711,16	0,27
AJUNTAMENT DE BUNYOLA	151.379,28	0,25
AJUNTAMENT DE SANT JOSEP	139.478,88	0,23
AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY	137.840,17	0,23
CONSELL COMARCAL RIBERA D'EBRE	137.027,23	0,23
AJUNTAMENT DE SES SALINES	136.371,38	0,23
AJUNTAMENT D'ANDRATX	134.785,14	0,22
FUNDACIÓ ES GARROVER	115.383,81	0,19
AYUNTAMIENTO DE TAMUREJO	100.355,84	0,17
BANCO DE SABADELL SA	97.340,66	0,16
INDUSTRIAS QUÍMICAS DEL VALLÈS SA	90.659,63	0,15
AJUNTAMENT SANTA PERPÈTUA DE MOGODA	86.167,98	0,14
AJUNTAMENT DE CAMBRILS	72.202,32	0,12
STRADIVARIUS ESPAÑA SA	69.449,52	0,12
AJUNTAMENT DE MÓRA D'EBRE	61.424,65	0,10
OTROS	4.328.661,82	7,18
	60.308.952,34	

Ingresos por áreas

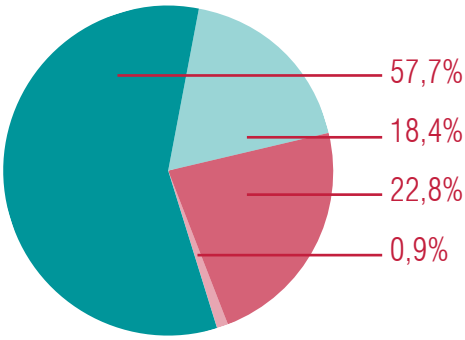


Ingresos por tipo de cliente



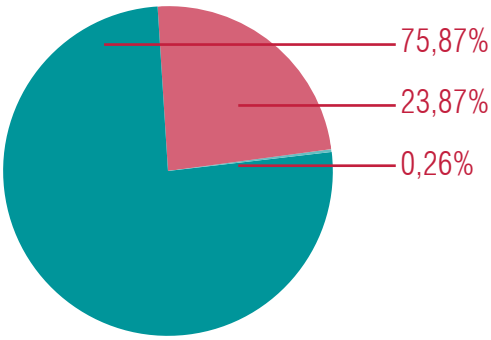
Administración autonómica	44.648.993,40 €
Administración local	11.107.700,29 €
Empresas y fundaciones	1.643.737,02 €
Personas usuarias	1.994.368,88 €
Otros ingresos de gestión	1.266.744,10 €

Ingresos por territorio



Zona Norte	31,3 M€
Zona Este	10,0 M€
Zona Centro	12,4 M€
Otros	0,5 M€

Distribución de los gastos



Gastos de personal	44.179.857,46 €
Gastos de explotación	13.900.629,86 €
Gastos financieros	153.185,42 €
Total	58.233.672,74 €

LOS SERVICIOS DE INTRESS

Infancia y familia

Atención residencial

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Centros de acogida y diagnóstico y centros residenciales de acción educativa	Centro de acogida y diagnóstico Llar Garbí	39	25	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centro de acogida y diagnóstico Llar Llevant	41	36	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centro de acogida y urgencias infantiles Josep Pallach (CAUI)	72	34	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de acogida residencial Bellamar	13	14	IMAS	Palma de Mallorca
	Centro residencial de acción educativa Saüc	16	10	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Sarral (Tarragona)
	Centro residencial de acción educativa Elima	32	18	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Sabadell (Barcelona)
	Centro residencial de acción educativa Petit Príncep	41	23	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Santa Coloma de Gramenet (Barcelona)
	Centro residencial de acción educativa Voramar	30	23	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Equipo de valoración de maltratos (EVAMI) Barcelona	125	6	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Equipo de valoración de maltratos (EVAMI) Tarragona	399	17	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Equipo técnico del centro de acogida de Tarragona			DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Equipo técnico del centro de acogida Els Llimoners	92	8	Consorci de Serveis Socials. DGAIA. Generalitat de Catalunya y Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Pisos con apoyo para jóvenes extutelados de 18-21 años	19	4	Consorci de Serveis Socials. DGAIA. Generalitat de Catalunya y Ajuntament de Barcelona	Lleida
	Servicio de acogida residencial Illa	11	13	IMAS	Baleares
	CRAE Montserrat	24	16	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Cerdanyola del Vallès
	CREI La Roureda	34	35	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Lleida
Jóvenes migrantes	Centro de protección de emergencia El Pla	158	20	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	El Pla de Santa Maria (Tarragona)
	Centro de protección de emergencia Estela Nova	111	27	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Arenys de Mar
	Centro de primera acogida Orió	67	20	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centro de primera acogida Rigel	46	14	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Torredembarra
	Centro de primera acogida Antares	46	19	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Vilanova de Meià (Lleida)
	Centro de primera acogida Sirius	48	16	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Santa Coloma de Queralt (Tarragona)
	Centro de primera acogida y atención integral Sant Martí	61	21	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Castellnou del Bages (Barcelona)
	Pisos con apoyo Els Quintos	29	10	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Piso asistido Altair	17	6	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	PIL IZAR Tabit	6	6	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Reus
	PIL IZAR Sant Lluc	4	6	Generalitat de Catalunya	Tarragona
	PIL IZAR Europa	7	6	Generalitat de Catalunya	Tarragona
	PIL IZAR Reus	7	6	Generalitat de Catalunya	Reus
	PIL IZAR Reus	7	6	Generalitat de Catalunya	Reus
	PIL IZAR Vendrell	7	6	Generalitat de Catalunya	El Vendrell
	PIL IZAR Vendrell	5	6	Generalitat de Catalunya	El Vendrell
	PIL IZAR Calella	4	4	Generalitat de Catalunya	Calella de Mar
	PIL IZAR Badalona	6	4	Generalitat de Catalunya	Badalona
	PIL IZAR Balaguer	3	6	Generalitat de Catalunya	Balaguer
	PIL IZAR Balaguer 2	4	6	Generalitat de Catalunya	Balaguer
	PIL IZAR Lluís Companys	4	6	Generalitat de Catalunya	Balaguer

Apoyo a la familia

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Acogimientos y adopciones	Servicio de acogimientos en familia extensa (Acofam)	630	28	IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca
	Servicio de acogimientos en familia extensa y posadopción NIU de Mallorca			Institut Mallorquí d'Afers Socials. Àrea Infància i Família.	Mallorca
	Servicio de preadoptivos Barcelona	549	7	Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA). Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de acogimientos preadoptivos	128	6	ICAA. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servicio de acogimientos simples en familia ajena	191	7	ICAA. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servicio de acogimientos simples en familia ajena 02	254	7	ICAA. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	SIFE Nou Barris y Sant Martí	214	4	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servicio de preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional de Tarragona	204	7	ICAA. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Servicio de preparación y valoración de solicitantes de adopción internacional de Barcelona	237	3	ICAA. Generalitat de Catalunya	Barcelona
Servicios para la mejora de las relaciones familiares	Centro de atención a las familias (CAF) Barcelona	466	17	DGAIA, Departament de Drets Socials y Fundació "la Caixa"	Barcelona Tarragona Lleida
	Espacio de visitas para niños, niñas y adolescentes de Tarragona (EVIA)	236	4	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Servicio maternoinfantil Eixample	27	3	Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	STPT Prat de Llobregat	98	5	Secretaria de Família. Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	El Prat de Llobregat
	STPT Tarragona	130	7	Secretaria de Família. Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Servicio de acogida municipal de Palma de Mallorca (SAM Familias)	82	14	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
Acompañamiento especializado	Acompañamiento hospitalario	20	43	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Cataluña

Intervención educativa

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Educadores/as en medio abierto	SPEIJ Pollença	49	2	Ajuntament de Pollença	Pollença
	Intervención educativa en medio abierto Pollença (EMOP)			Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
	Intervención educativa en medio abierto Ses Salines (EMOSES)	89	1	Ajuntament de Ses Salines	Ses Salines (Mallorca)
Centros abiertos	Centro abierto Ció Barjau	49	2	Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Servicio de intervención educativa Trencaclosques (SIS)	15	1	Ajuntament de Vilanova del Vallès	Vilanova del Vallès
	Servicio de intervención educativa Olesa de Montserrat (SIS)	71	10	Ajuntament d'Olesa de Montserrat	Olesa de Montserrat
	Servicio de intervención educativa Ribera d'Ebre (SIS)	94	5	Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre	Móra d'Ebre
	Servicio de intervención educativa Perpètua (SIS)	98	11	Serveis Socials Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda	Santa Perpètua de Mogoda
	Centro abierto Vincle i Vida	44	3	Ajuntament de Móra d'Ebre	Móra d'Ebre (Tarragona)
	Servicio de atención diurna Alba (Centros abiertos Cambrils)	158	6	Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)
	Servicio de atención diurna Albamar (Centros abiertos Cambrils)			Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)

Igualdad y género

Atención a las víctimas de violencia de género

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Centros de acogida	Centro de acogida 3 para mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos e hijas	62	14	Dirección General de Igualdad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de acogida y recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos Baix Llobregat (SAR)	34	11	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	Servicio de acogida y recuperación para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos Vallès Oriental (SAR)	45	11	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	Servicio de acogida municipal para víctimas de violencia de género de Palma de Mallorca (SAMVVM)	98	17	Regidoria de Justícia Social, Feminisme i LGTBI. Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
	Proyecto Aurora	44	3	Direcció Insular d'Igualtat i Diversitat del Consell de Mallorca	Mallorca
Atención a urgencias/ emergencias	Servicio de atención a la violencia de género (SAVG 24 horas)	1.870	31	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid	Madrid
	Servicio de acogida sustitutorio del hogar para mujeres en situación de violencia machista y sus hijas e hijos a cargo - Vallès Oriental (SAAU)	11	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	Servicio de acogida y atención de urgencias y sustitutorio del hogar para mujeres que se encuentran en situación de violencia machista y sus hijas e hijos a cargo - Baix Llobregat (SAAU)	8	3	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
Pisos con apoyo	Pisos puente para mujeres en situación de violencia machista	59	5	Consorci de Serveis Socials de Barcelona	
	SSL Tarragonès	12	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	SSL Osona	17	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	SSL Baix Camp	14	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	SSL Bages	15	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	SSL Baix Llobregat	16	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	SSL Baix Ebre	32	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	Servei Substitutori de la Llar del Vallès Oriental	11	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
Servicio ambulatorio de atención especializada	Observatorio Regional de Violencia de Género • Punto municipal 1 • Punto municipal 2	1.875	21	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid.	Madrid
	SIE Vallès Oriental	740	10	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	Vallès Oriental

Empoderamiento, promoción de la autonomía y sensibilización

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
	Centro de día Ayaan Hirsi Ali	461	14	Dirección General de Igualdad. Comunidad de Madrid	Madrid

Jóvenes

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Información juvenil	Centro de información PalmaJove	6.968	8	Regidoria d'Igualtat, Drets Cívics i LGTBI. Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca

Personas mayores

Atención residencial y domiciliaria

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Atención domiciliaria	Servicio de ayuda a domicilio Palma	39	8	Gobierno Balear	Palma de Mallorca
	Servicio de ayuda a domicilio Pollença	58	7	Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
	Servicio de ayuda a domicilio Sant Antoni	41	5	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Sant Antoni de Portmany (Eivissa)
	Servicio de ayuda a domicilio Sant Josep	53	3	Ajuntament de Sant Josep	Sant Josep de Sa Talaia (Eivissa)
	Servicio de ayuda a domicilio Santa Eulària	104	7	Ajuntament de Santa Eulària des Riu	Santa Eulària des Riu (Eivissa)
Centros de día	Centro de día Bunyola	16	5	Ajuntament de Bunyola	Bunyola (Mallorca)
	Centro de día Capdepera	21	10	Ajuntament de Capdepera	Capdepera (Mallorca)
	Centro de día Andratx	20	5	Ajuntament d'Andratx	Andratx (Mallorca)
	Servicio de estancias diurnas Reina Sofía	25	5	Consell Insular de Mallorca	Palma de Mallorca
	Centro de día Son Servera	19	7	Ajuntament de Son Servera	Son Servera (Mallorca)
	Centros de día • Algaida • Petra	74	28	Mancomunitat del Pla de Mallorca	Algaida y Petra (Mallorca)
	Centro de día Ses Salines	20	6	Ajuntament de Ses Salines	Ses Salines (Mallorca)
Residencias	Es Ramal • Residencia • Centro de día	58	37	Ajuntament d'Alaior	Alaior (Menorca)
	Ferreries • Residencia • Centro de día	74	19	Ajuntament de Ferreries	Ferreries (Menorca)
	Fray Sebastián García (Guadalupe) • Residencia • Centro de día	52	17	Ayuntamiento de Guadalupe	Guadalupe (Cáceres)
	La Naciente (Helechosa de los Montes) • Residencia • Centro de día	31	10	Ayuntamiento de Helechosa de los Montes	Helechosa de los Montes (Badajoz)
	Flor de Jara (Tamurejo) • Residencia • Centro de día	39	11	Ayuntamiento de Tamurejo	Tamurejo (Badajoz)
Programas específicos	Viure en Companyia	52	2	Diversos	Palma de Mallorca

Centros de promoción de la autonomía

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
	Casal Can Ribes	35	7	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca
	Casal Ciutat Antiga	32	7	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca
	Casal Es Jonquet	38	6	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca

Salud mental

Promoción de la autonomía en el entorno habitual

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Atención domiciliaria	Equipo de apoyo social comunitario Chamberí	42	5	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Equipo de apoyo social comunitario Getafe	33	7	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Equipo de apoyo social comunitario Navalcarnero	35	6	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
	Equipo de apoyo social comunitario Villaverde	42	4	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Programa de Apoyo a la Autonomía en el Propio Hogar Granollers (PSAPLL)	15	3	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)
	Programa de Apoyo a la Autonomía en el Propio Hogar Lleida (PSAPLL)	59	14	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Programa de Apoyo a la Autonomía en el Propio Hogar Seu d'Urgell (PSAPLL)	7	4	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
Centros de día	Centro de día Chamberí	41	7	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Centro de día Getafe	34	8	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Centro de día Móstoles	28	7	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Móstoles (Madrid)
	Centro de día Navalcarnero	39	8	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
Servicios de mejora de las capacidades	Club social El Picot	35	4	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
	Servicio de rehabilitación laboral Getafe	75	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servicio de rehabilitación laboral Puente de Vallecas	51	8	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación prelaboral Alt Urgell	27	4	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
	Servicio de rehabilitación prelaboral Vallès Oriental	65	8	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)
	Centro de rehabilitación psicosocial Puente de Vallecas	55	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Arganzuela	87	11	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Getafe	103	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servicio de rehabilitación psicosocial Los Cármenes	95	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Martínez Campos	111	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de rehabilitación psicosocial Navalcarnero	48	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
	Servicio de rehabilitación psicosocial Villaverde	86	11	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servicio de Atención Personalizado	21	8	Clientes privados	Madrid

Atención residencial

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Pisos tutelados	Hogar con apoyo Cos i Gayon	4	4	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Pisos tutelados Lleida	9	3	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Lleida
Residencias	Hogar Residencia Elisenda de Montcada	37	17	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Residencia y pisos Getafe	40	23	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe, Parla, Pinto (Madrid)
	Residencia y pisos Móstoles	48	26	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Móstoles, Navalcarnero (Madrid)

Asociación Gira-Sol

	Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Asociación Gira-Sol • Servicio de formación dual Gira-Sol • Servicio de inserción laboral Gira-Sol • Servicio de apoyo en la vivienda Gira-Sol • Servicio ocupacional Gira-Sol	413	85	SOIB, Conselleria d'Afers Socials e IMAS	Palma de Mallorca
• Atención integral y promoción de la autonomía Visibles	54	2		

Inclusión sociolaboral

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Centros de acogida	Centro Residencial de Acogimiento Temporal (CRAT)	179	16	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca

Centros especiales de empleo

	Personas atendidas	Equipos de gestión	Cliente	
Centro Especial de Empleo Barcelona	76	7	Privado	Barcelona
Centro Especial de Empleo Madrid	56	3	Privado	Madrid
Gira-Sol	80	n.d.	Privado	Palma de Mallorca

Servicio de Apoyo a la Persona - Tutelas

	Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Fundación Intress para la Integración	237	18	Generalitat de Catalunya	Lleida

Justicia y comunidad

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Medidas penales alternativas	Medidas penales alternativas (Cataluña) (6 equipos)	2.921	58	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Cataluña
Acompañamiento a víctimas	Servicio de Acompañamiento a la Víctima del Delito (Cataluña) (6 equipos)	8.400	47	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Cataluña
Programas comunitarios	Programa formativo vial	68	4	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Girona y Tarragona
	Nuevas masculinidades (jóvenes migrantes, hombres en medidas MPA)	145	30	Diversos	Girona, Lleida, Tarragona, Barcelona y Terres de l'Ebre
Programas pospenitenciarios	Servicios de acompañamiento pospenitenciario (SAPP) • Barcelona • Lleida, Alt Pirineu y Aran • Girona • Tarragona • Terres de l'Ebre	109	4	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya.	Barcelona, Lleida, Girona, Tarragona y Terres de l'Ebre

Personas con discapacidad

		Personas atendidas	Profesionales	Cliente	
Pisos supervisados	Vivienda supervisada Molí d'en Gaspar	16	14	IMAS. Govern Balear. Ajuntament de Llucmajor	Llucmajor (Mallorca)
Servicios para la mejora de las capacidades	Servicio ocupacional Migjorn	29	10	IMAS. Govern Balear. Ajuntament de Llucmajor	Llucmajor (Mallorca)
Inserción laboral	Programa de inserción laboral	136	8	Servei d'Ocupació de les Illes Balears i Fons Social Europeu	Llucmajor, Inca y Palma (Mallorca)
Información y orientación	Servicio de Atención al Socio de ATAM en Baleares	742	3	Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Palma de Mallorca
	Servicio de Atención al Socio de ATAM en Cataluña			Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Cataluña

Barcelona
Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona
T. 932 172 664

Madrid
Paseo de San Francisco de Sales, 38, 1º izq. 28003 Madrid
T. 915 621 050

Palma de Mallorca
La Rambla, 15, 2º 1ª. 07003 Palma de Mallorca
T. 971 715 029

Fundación Intress
Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona
T. 932 172 664

Gira-Sol
Passeig Marratxí, 11. 07003 Palma de Mallorca
T. 971 285 123

@intressorg
www.intress.org
intress@intress.org