Memòria 2017

intress

Índex

1 L'univers d'Intress 4

2 Qui som 6

3 Àrees d'acció 8

4 Com treballem 26

5 En constant evolució 28

6 Creiem en la sensibilització 30

7 Resultats 2017 32

Benvingudes i benvinguts

L'any 2017 ha estat un any d'escolta, interiorització, avaluació i transformació per reorientar la nostra organització en els grans reptes de present i futur com a entitat.

Som una entitat complexa amb arrelats trets identitaris en els diferents territoris i en els diferents àmbits de treball. Per aquest motiu, volem mantenir i gestionar la diversitat i, alhora, vetllar pels valors comuns que ens donen més força i ens ajuden a evolucionar millor en aquells aspectes que ens exigeixen els canvis socials.

Volem ser una entitat que generi oportunitats a les persones que acompanyem i a les persones amb les que treballem per fer possible aquest projecte.

Constatem el valor del llegat cultural que impregna l'entitat i que cobra diferents formes al llarg del temps, alhora que vetllem per mantenir el valor de la democràcia i la participació de les persones que en formem part. Això, de vegades, implica cercar consensos i d'altres, respectar i gestionar les discrepàncies. I és amb aquest llegat que estrenem un organigrama en procés de construcció i avaluació contínua.

El 2017 ha estat també l'any de renovació de la Junta Directiva. Amb un programa de treball basat en 7 eixos clau:

- Orientació i cura cap a l'atenció de les persones ateses.
- Mantenir la viabilitat i la solvència econòmica de l'entitat.
- Cura i reforç de l'equip professional i dels serveis.
- Lideratge d'equips i unitat entre tots els òrgans directius (Junta Directiva, Comitè Executiu i Direccions de Serveis).
- Implicació activa en la transformació social.
- Gestió àgil, transparent i òptima que reprengui l'exercici democràtic i de participació.
- Mantenir i afermar el model de governança.

Eixos dels quals es desprenen objectius clars i grans accions, què volem desenvolupar i aprofundir durant els propers quatre anys. L'any 2017 ha vist amb satisfacció la creació i la publicació del llibre on queda recollit el nostre Model d'atenció. Un model centrat en la persona i la comunitat com a motors de la transformació social. L'edició d'aquest manual ens permet fer visible una cultura professional com a entitat i desplegar els nostres projectes tècnics.

A més a més, representa les nostres exigències davant les persones ateses, sense oblidar que esdevé una eina per presentar-nos davant les administracions i que aquestes ens facin confiança.

Expressem un any més el nostre reconeixement als professionals de l'entitat. Són elles i ells qui cada dia, amb els seu tarannà, professionalitat, les seves decisions i els seu treball en equip -com comprovareu en la memòria de l'entitat-, fan un Intress orientat a l'atenció a les persones i compleixen amb la confiança atorgada per les diferents administracions, entitats i òrgans públics amb qui treballem i col·laborem per fer possible la construcció d'un estat del benestar.

Junta Directiva d'Intress

l'Univers d'Intress

1.295
professionals

154
serveis

INFÀNCIA I FAMÍLIA

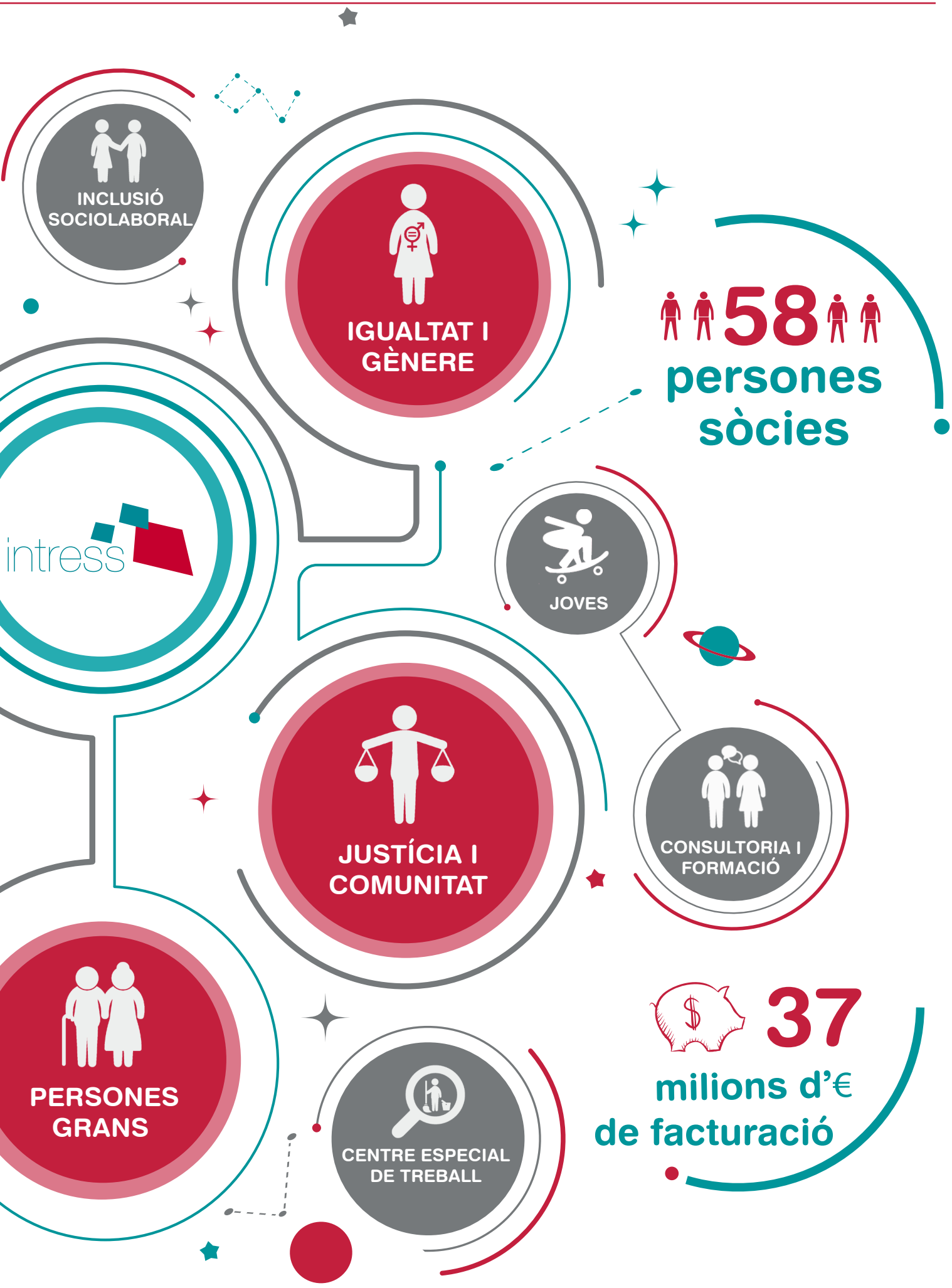
PERSONES AMB DISCAPACITAT

SALUT MENTAL

TUTELES

29.982
persones ateses

125
voluntaris


INCLUSIÓ SOCIOLABORAL
IGUALTAT I GÈNERE
58 persones sòcies
intress
JOVES
JUSTÍCIA I COMUNITAT
CONSULTORIA I FORMACIÓ
PERSONES GRANS
CENTRE ESPECIAL DE TREBALL
37 milions d'€ de facturació

2. QUI SOM

Intress està format per diferents entitats sense ànim de lucre que atenen persones en risc d'exclusió social des de l'inici al final del seu recorregut vital, en el moment en què ho necessitin. Treballem per a que les persones exerceixin els seus drets i puguin triar com volen viure. Intress està formada per l'Associació Intress, Intress Fundació Centre Especial de Treball, Intress Fundació Tutelar per a la Integració i Associació Gira-Sol per a la Salut Mental i està declarada com a entitat d'utilitat pública.

Missió

Som una organització de professionals experts en l'àmbit social, que detecta necessitats, dissenya i gestiona projectes sostenibles i eficients, amb un model d'atenció propi centrat en la llibertat i els drets de la persona; que treballa en aliança amb altres entitats per impulsar un sistema social, just i equitatiu.

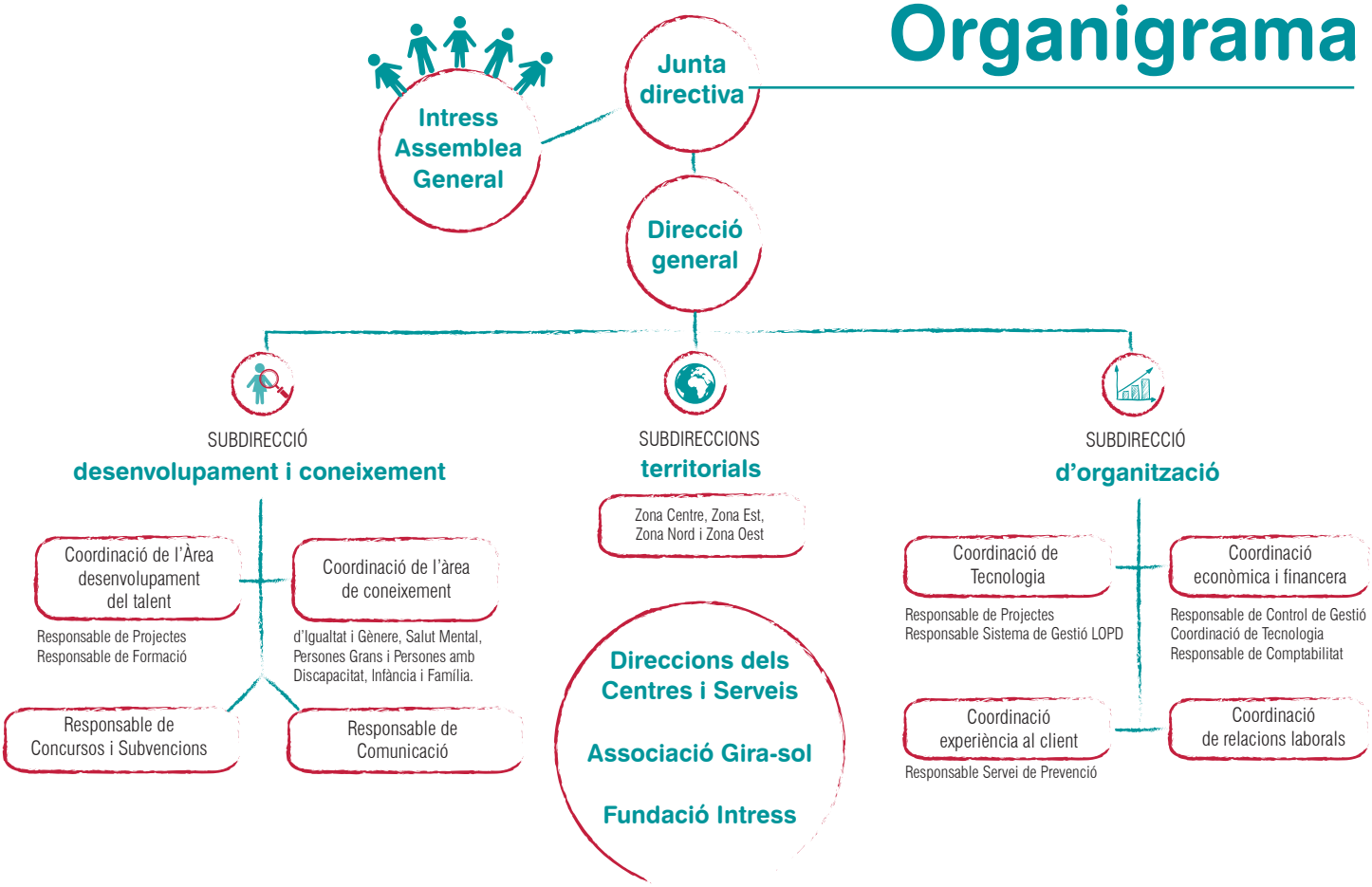
Visió

Ser una entitat líder en l'atenció a les persones en situacions de dificultat perquè elles i les seves famílies gaudeixin d'una vida plena en un entorn just i sostenible.

Valors

Creença en la Llibertat de la Persona, Transparència, Permeabilitat, Excel·lència, Innovació.

Organigrama



El nostre equip

1.295 Persones treballadores a Intress

Creixem en desenvolupament

Promocions internes

Intress aposta per una política de desenvolupament intern basada en la promoció interna dels llocs de treball i el creixement professional del seu equip.

	TOTAL	Zona Nord	Zona Est	Zona Centre i Oest	Infància	Igualtat i gènere	Salut Mental	Persones grans	Justícia i comunitat
Llocs de treball oferts en promoció interna	**189**	103	56	30	38	62	21	20	15
Llocs de treball ocupats per promoció interna	**108**	54	32	22	28	42	10	8	6

Desenvolupament de persones

L'Àrea de Desenvolupament de Persones segueix treballant per millorar cada dia el desenvolupament personal del nostre equip i concretament les descripcions de llocs de treball (DPT). És per això, que l'any 2017 s'han realitzat amb èxit:

890 entrevistes personals

88 DPT revisades

61 DPT modificades

Apostem per la formació interna

104 alumnes en pràctiques

Al llarg del 2017, hem col·laborat en la formació de 104 persones de diferents especialitats, entre d'altres: integració social, educació social, treball social, psicologia, pedagogia i teràpia ocupacional d'11 universitats.

3.417 hores de formació

Intress ofereix als seus equips un programa de formació continuada anual que s'adapta a les necessitats formatives i de desenvolupament del seu equip. L'any 2017 es van realitzar **138 formacions amb un total de 3.417 hores de formació.**

FORMACIÓ	TOTAL	Zona Nord	Zona Est	Zona Centre i Oest	Infància	Igualtat i gènere	Salut Mental	Persones grans	Justícia i comunitat	Altres àrees
Núm. formacions realitzades	**138**	59	43	36	39	17	28	29	5	20

3. ÀREES D'ACCIÓ

Infància i família

Aquest any, l'àrea d'infància i família ha fet un treball per aprofundir en diferents elements que són especialment significatius. S'han organitzat comissions de treball i d'avenç tècnic per tal d'elaborar documents de coneixement que nodreixin als diferents professionals que formem part de l'àrea.

Aquests grups de treball han dut a terme diverses tasques:

- Revisió i incorporació de noves eines de treball per ajudar els infants i els joves a conèixer, entendre, acceptar i elaborar la seva història de vida.
- Aprofundir en els sistemes de participació dels infants i joves amb les diferents tipologies de servei de la nostra entitat.
- Revisar, compartir i incorporar elements per aprofundir en els projectes educatius individualitzats com a eina de treball amb els infants i joves que atenem ens els diferents serveis.

Aquest any s'han estabilitzat nous serveis que es van fent forts i que adquireixen rellevància en l'atenció a infants i famílies en situació de vulnerabilitat dins la xarxa social. I també s'han reformulat els centres oberts per posar-los al dia amb l'exigència que implica el model dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa no Residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies a Catalunya, un treball preventiu molt important per a tota l'àrea. També s'ha posat la mirada en l'atenció als joves i en com

acompanyar-los en els seus processos d'autonomia i emancipació. En aquest cas, cal destacar l'obtenció d'un concurs per posar en marxa tres pisos per a joves majors de 18 anys, que han estat tutelats per l'administració, a Lleida.

Ser sensible a la realitat que s'està vivint en l'actualitat ha fet que s'iniciés un projecte d'atenció residencial per a joves no acompanyats que arriben al nostre país sense els seus adults de referència i després de processos migratoris sovint dramàtics. I això es va aconseguir gràcies al valor de l'equip humà d'Intress que demostra compromís i professionalitat per donar resposta a una realitat complexa que necessita de la implicació de tots els agents socials.

D'altra banda, els equips que treballen en l'àmbit de l'acolliment familiar, tant amb infants que, com a mesura de protecció, viuen amb les seves famílies extenses o en famílies alienes, han fet un esforç per avançar amb una investigació que ajudarà a reflexionar i sumar valor a la feina que l'entitat du a terme en aquest àmbit. La investigació la lideren dues investigadores de les universitats de Girona i Barcelona.

Per últim, cal destacar que aquest any tots els serveis d'infància i família han treballat de forma consensuada els indicadors de resultats. Aquests avalen que el nostre model d'intervenció en l'àrea d'infància i família assegura la voluntat de reflexió i revisió continuada respecte a l'atenció que ofereix Intress.

6.506 persones ateses

5.019 amb expedient - 1.487 sense expedient

46 serveis

repartits en 2 zones d'acció: zona est i zona nord

368 llocs de treball

77% dones - 23% homes

Començar amb por, respecte, incomprensió. Seguir amb l'enteniment, l'admiració i pretendre ajudar. Però en el camí hi ha emoció, lluita i incertesa. Haver de rebre i acomiadar per acabar aprenent dels qui pretenies ensenyar. Ells, *drari dyali* **(els meus nens).**

REMEDIOS RUBIO

Psicòloga, directora d'un centre d'acolliment per a joves no documentats.

Els nostres serveis per a nens i nenes i les seves famílies

19 CENTRES D'ACOLLIDA I DIAGNÒSTIC I CENTRES RESIDENCIALS D'ACCIÓ EDUCATIVA

11 SERVEIS PER A LA MILLORA DE LES RELACIONS FAMILIARS

12 SERVEIS D'ACOLLIMENTS I ADOPCIONS

4 SERVEIS D'EDUCADORS EN MEDI OBERT

Igualtat i gènere

Des d'Intress entenem que per subvertir les desigualtats entre homes i dones hem de treballar en les següents tres vessants: l'apoderament i la prevenció primària, secundària i terciària de les violències masclistes; recolzat en la investigació social i el coneixement.

Per això, desenvolupem programes especialitzats de recuperació per a les dones afectades per les violències masclistes, tenint l'apoderament com a línia transversal en totes les actuacions que realitzem als centres residencials, centres d'atenció especialitzada, etc.

L'àrea d'igualtat de gènere ha assolit fites importants durant aquest 2017, que van més enllà de l'atenció a la dona i les seves filles i fills, i que vinculen el coneixement a la pràctica diària.

- 5 presentacions en congressos i jornades
- 8 activitats formatives
- 12 accions de sensibilització

A més a més, s'ha participat en el disseny de l'Estratègia madrilenya per a la igualtat d'oportunitats entre dones i homes 2018-2021 i s'ha format part de l'Equip d'assessorament de l'Institut de Cap Verd per a la igualtat i equitat de gènere en l'organització i desenvolupament de la seva pròpia xarxa d'atenció a la violència de gènere, en concret en els centres de protecció.

Destaca el cas d'intervenció psicosocial amb fills majors d'edat de dones víctimes de violència de gènere. Davant d'aquesta situació, hi havia recursos especialitzats en menors, però no un cop eren majors d'edat. Durant els dos últims dos anys, des dels Punts Municipals I i II s'ha pogut atendre a 5 fills homes majors d'edat amb molt bons resultats.

Una de les accions d'integració i sensibilització més destacades d'aquest any han estat Deixar-se anar el monyo, un Grup de prevenció i detecció de la violència de gènere a dones gitanes. Un taller realitzat de manera conjunta entre les nostres professionals del SAVG 24h amb els Serveis Socials Municipals de Entrevías i dirigit a dones d'ètnia gitana, població en la qual es detecten problemes associats a la violència de gènere però que, alhora, s'entrellacen amb qüestions que s'associen a valors culturals gitanos, que dificulten l'accés d'aquestes dones als serveis especialitzats. Aquest cas d'èxit es va presentar en congressos i jornades com a exemple de bones pràctiques.

Els nostres serveis per a dones

5 CENTRES D'ACOLLIDA

3 PISOS AMB SUPORT

4 SERVEIS D'ATENCIÓ URGENT

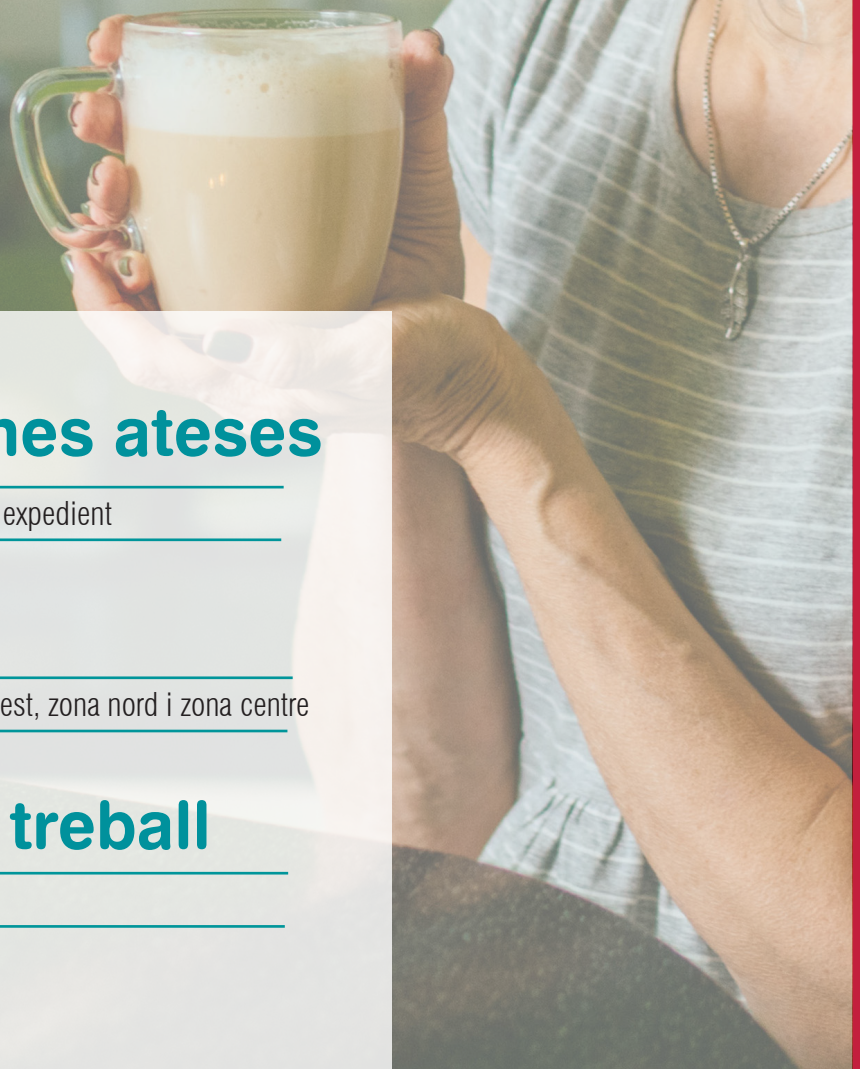
2 ATENCIÓ PSICOSOCIAL

3 SERVEIS DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA EN L'ENTORN HABITUAL

Treballar en un Centre d'acollida per a dones víctimes de violència de gènere és, d'una banda, una vocació i un privilegi i, alhora, un repte professional i personal que convida a aprendre del dolor i la superació alienes, sense poder deixar de costat la superació i supervisió pròpies, ja que a totes ens toca en major o menor grau el mateix fantasma del patriarcat.

ISABEL GARCÍA SALAZAR

Directora de servei d'un Centre d'acollida per a dones víctimes de violència de gènere i les seves filles i fills.



5.306 persones ateses

4.473 amb expedient - 833 sense expedient

17 serveis

repartits en 3 zones d'acció: zona est, zona nord i zona centre

154 llocs de treball

95% dones - 5% homes

Salut mental

Els nostres serveis per a persones amb problemes de salut mental

3 RESIDÈNCIES

3 CENTRES DE DIA

11 PISOS TUTELATS

10 SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

11 SERVEIS DE MILLORA DE CAPACITATS

2 CENTRES D'INSERCIÓ LABORAL I FORMACIÓ

1.416 persones ateses

1.403 amb expedient
13 sense expedient

40 serveis

repartits en 3 zones d'acció:
zona nord, zona centre i zona est

231 llocs de treball

82% dones - 18% homes

L'aspecte més rellevant de l'any 2017 en l'àrea de salut mental ha estat la seva voluntat de creixement. Aquest any s'han proposat dos nous Centres de rehabilitació laboral, un nou Centre de rehabilitació psicosocial, un nou Centre de dia, deu noves places a la residència de Móstoles, i quatre nous Equips de suport social comunitari per al seu concert en l'Acord Marc de la Xarxa Pública d'Atenció Social a persones amb malalties mentals greus i duradores de Madrid. Tots aquests serveis es faran efectius a partir de 2018.

A més s'ha obert un nou Servei prelaboral a la Seu d'Urgell per donar cobertura a les comarques de l'Alt Urgell i la Cerdanya i s'ha consolidat un segon pis supervisat de caràcter privat a Madrid i s'ha començat el desenvolupament d'un tercer pis. També ha augmentat considerablement el nombre de persones dins el Programa de suport a l'autonomia al propi domicili a Lleida i dins el servei de Tuteles de la Fundació Intress.

D'altra banda, a nivell de difusió del coneixement d'Intress, l'esdeveniment més important ha estat la realització d'un Curs d'estiu de l'Escorial, de la Universitat Complutense de Madrid, amb el títol "Diversitat, discapacitat i mitjans de comunicació". Aquest curs ha estat patrocinat per Intress i es va realitzar conjuntament amb la Facultat de Ciències de la Informació de la Universitat Complutense. Va servir per reflexionar i debatre sobre les oportunitats de participació i accés que actualment troben les persones amb capacitats diferents dins els mitjans de comunicació, així com sobre el tractament informatiu que rep la discapacitat. Des d'Intress va

haver una participació significativa per part del col·lectiu de persones amb trastorn mental i es va posar de manifest la bona feina dels cinc programes de ràdio que es realitzen en els serveis gestionats per Intress, que han demostrat ser una esplèndida eina per a la integració social.
Com ja s'ha fet en anteriors ocasions, els professionals d'Intress han difós el coneixement a través de ponències, comunicacions, articles científics, etc., posant en valor la seva alta qualificació professional i la vocació de compartir el coneixement.
Cal destacar que el 2017 va suposar l'inici de l'actualització del model d'atenció en salut mental, que ja tenia quatre anys. Per fer-ho més participatiu, es va dur a terme de forma conjunta per un grup de professionals de l'entitat i per persones ateses en els serveis d'Intress.

"Per a mi, treballar al CRPS Martínez Campos significa, sobretot, compromís i esperança. M'encanta l'ambient del centre: un ambient segur que es nodreix de moltes inquietuds i que encoratja la participació i la construcció, entre tots, dels processos d'intervenció que es desenvolupen al centre. Tinc la sort de poder compartir el meu camí amb persones valentes i generoses que em permeten acompanyar-les durant un trajecte de les seves vides. Què més puc demanar!

Mª TERESA VARGAS MARTÍN, psicòloga CRPS Martínez Campos

Justícia i comunitat

Aquest any ha estat molt important i s'han aconseguit grans fites des de l'Àrea de Justícia i Comunitat, sobretot, treballant intensament en el marc del pla de suport a la sortida de presó (TPS). S'ha format part de la comissió de treball, seguint amb el precepte d'un model d'acompanyament respectuós amb les persones. També s'ha participat activament dins la Comissió d'àmbit penitenciari i execució penal d'ECAS, per cocrear i compartir coneixement.

L'Àrea de Justícia i Comunitat va començar l'any 2010 amb la gestió de les mesures penals alternatives a Tarragona, Lleida i l'Alt Pirineu i l'Aran, Terres de l'Ebre i Girona. L'any 2016, fruit de la inquietud dels propis treballadors de MPA, va sorgir el servei d'acompanyament postpenitenciari, que avui atén a totes les demarcacions i és referent en l'atenció postpenitenciaria als centres Penitenciaris de Mas Enric, Ponent i Puig de les Basses.

El més destacat del 2017 ha estat la posada en marxa del servei d'acompanyament als treballs en benefici a la comunitat, a Lleida. Intress va ser adjudicatària del servei d'acompanyament a la víctima del delicte a totes les demarcacions de Catalunya. Aquest servei, juntament amb el programa formatiu en educació viària per a persones en 3er grau del Centre Obert de Girona, es posarà en marxa durant el 2018. Així, es configurarà una àrea amb 103 treballadores i treballadors presents a tot el territori de Catalunya, un equip de professionals experts, formats i amb moltes inquietuds.

2.941 persones ateses

2.941 amb expedient

11 serveis

repartits en 2 zones d'acció: zona centre i zona nord

64 llocs de treball

77% dones - 23% homes

Els nostres serveis

5 MESURES PENALS ALTERNATIVES

1 SERVEI DE PROGRAMES COMUNITARIS

5 SERVEIS DE PROGRAMES POSTPENITENCIARIS

L'experiència

ALICIA PARÉS
Coordinadora de mesures penals a Girona

Sóc criminòloga i educadora social perquè sempre he pensat que la delinqüència sovint és conseqüència d'un aprenentatge inadequat de l'individu en alguns dels àmbits fonamentals que constitueixen el correcte desenvolupament social de la persona.

Durant molts anys, la perspectiva retribucionista ha marcat les línies d'intervenció que s'han realitzat amb persones que han comès delictes, per la qual cosa, pertànyer a una entitat social com INTRESS, que s'interessa i dóna importància a l'acompanyament, la integració social i comunitària i al creixement individual d'aquest col·lectiu, és un orgull, i sense exagerar gens ni mica, una de les fites més importants que mai he aconseguit.

M'agrada recolzar tot allò que demostri que el que la majoria creu ser dolent pot ser bo si tots en prenem consciència i ens en responsabilitzem.

Els programes com la Gestió de les mesures penals alternatives, on els professionals treballem amb vocació de servei, utilitzant el compliment de la pena com la via per a incidir en la millora social de la persona penada; el Programa postpenitenciari centrat en l'acompanyament psicosocial de persones que han passat llargs períodes tancats a centres penitenciaris; el petit Programa formatiu vial orientat a presos de tercer grau que ofereix un espai on aprendre i reflexionar sobre qüestions relacionades amb la Seguretat Vial; i el Programa d'acompanyament a víctimes que requereix gran sensibilitat i professionalització dels tècnics per atendre l'altre grup directament afectat pel delicte, són l'inici d'un gran projecte global que ja està donant bons resultats que han quedat palesos gràcies a les ganes de tots els professionals que conformem aquesta àrea, i que seguirà avançant amb l'objectiu de construir una societat que ofereixi noves oportunitats sense judicis.

Gent gran

En l'àrea de majors, el 2017 ha estat un any ben especial perquè hem tingut la celebració del 25 aniversari del primer centre que Intress va construir i gestionar adreçat a aquest col·lectiu.

En un moment en el que es prioritzava els grans centres geriàtrics de moltes places, Intress ja va apostar per un petit centre de 12, seguint el model nòrdic de creació de petites unitats de convivència on la vida es pogués viure més en sintonia a una casa que a una institució. En un moment on encara no es parlava del Model d'Atenció Centrat en la Persona, nosaltres ja teníem clar qui era el centre de l'atenció, els usuaris i les seves famílies, i també teníem clar que la feina de l'equip havia de servir per donar el màxim benestar a totes les persones que venien al nostre centre, ajudant-los a mantenir els lligams en l'entorn comunitari.

Aquests són els principis que han marcat la nostra trajectòria al llarg d'aquests anys, principis que els nostres equips han sabut dur a terme amb professionalitat i humanitat, mantenint l'esforç constant per formar-se i per conèixer noves maneres de fer.

Els nostres clients contractants ens han fet costat en tot moment perquè han entès la importància i el valor de donar una atenció de qualitat a les persones grans com a agraïment a tot el que ells han fet per nosaltres.

1.043 persones ateses

1.003 amb expedient - 40 sense expedient

28 serveis

repartits en 2 zones d'acció: zona est i zona oest

202 llocs de treball

93% dones - 7% homes

Els nostres serveis per a gent gran

7 RESIDÈNCIES

14 CENTRES DE DIA

4 SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

3 CENTRES D'AJUDA A L'AUTONOMIA

> **És una feina d'infinites benvingudes i infinits comiats, i en totes elles donem el millor de nosaltres mateixos**
>
> **YOLANDA CALDERÓN**, Gericultora Geriàtric Alaior

Persones amb discapacitat

En els Serveis d'Atenció a Persones amb Discapacitat es treballa per a la integració sociolaboral de persones amb discapacitats intel·lectuals i/o físiques a través dels tres programes que desenvolupem: servei ocupacions, habitatges supervisats i el programa d'inserció laboral. Durant el 2017 s'han consolidat les places ampliades de l'habitatge supervisat, amb tots els canvis i millores que això ha suposat tant per a les persones ateses, com per a l'equip de professionals d'aquest servei.

Al 2017 es va reactivar també una activitat important que feia anys que s'havia deixat de fer: els viatges cap a la península. Les persones usuàries ho demanaven i es va poder fer un viatge de cinc dies a la província de Girona on tots els participants -les persones usuàries i els seus familiars- van gaudir molt. Aquest, ha estat un repte important perquè s'havia intentat fer amb anterioritat però sense èxit. Així, aquest any va acabar amb una gran fita i un somni per a moltes persones que mai havien sortit de l'illa.

1.115 persones ateses

915 amb expedient - 200 sense expedient

5 serveis

repartits en 2 zones d'acció: zona nord i zona est

38 llocs de treball

87% dones - 13% homes

Els nostres serveis per a persones amb discapacitat

2 SERVEIS INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ

1 PISOS TUTELATS

1 SERVEIS D'INSERCIÓ LABORAL

1 SERVEI DE MILLORA DE LES CAPACITATS

Joves

Els nostres serveis per a joves

1 CENTRE D'INFORMACIÓ JUVENIL

El centre municipal d'informació per a joves Palmajove va atendre més de 10.000 consultes plantejades a través de diversos canals de comunicació. Així, per exemple, s'ha consolidat l'ús del WhatsApp per resoldre dubtes amb els nostres tècnics i també s'han utilitzat tant Instagram com LinkedIn per apropar-nos al nostre públic. Aquestes xarxes socials s'uneixen als mitjans més tradicionals de contacte com són les consultes telefòniques, el correu electrònic o l'assessoria presencial que ens permeten apropar-nos als nostres usuaris.

Paral·lelament, s'ha seguit amb l'actualització dels continguts del web Palmajove.cat, que ha rebut més de 300.000 visites. Els temes més consultats fan referència a la cerca de feina, l'accés a l'habitatge, la formació i cursos, l'oci i el temps lliure, la sexualitat o els temes relacionats amb l'autoestima, entre d'altres.

Els tècnics de Palmajove també s'han desplaçat tant a centres educatius de secundària com al campus de la universitat per realitzar assessories i tallers grupals. Com a fet destacable d'aquest 2017, l'equip va participar activament del Parking Day amb la col·locació d'un estand informatiu al carrer per celebrar el dia sense cotxes.

10.722 persones ateses

sense expedient

1 servei

situat a la zona est

9 llocs de treball

45% dones - 55% homes

Inclusió sociolaboral

Encara que els indicadors macroeconòmics sembla que mostren signes positius, el cert és que durant el 2017 han continuat existint molts factors que no ajuden a la inclusió social. La progressiva sortida de la crisi econòmica no permet situar-se en un escenari sociolaboral plenament optimista, perquè segueixen existint moltes feines precàries i segueix havent-hi una taxa d'atur molt elevada.

A aquesta falta d'estabilitat laboral cal afegir-li la situació d'augment del preu dels lloguers de l'habitatge, la qual cosa comporta un increment de la necessitat dels serveis residencials que serveixin de suport per a les persones amb problemes d'exclusió social.

Altres circumstàncies que es detecten des d'aquesta àrea són les que afecten als problemes d'inclusió sociolaboral: els canvis a les xarxes de suport socials i familiars que, encara que suposen un alt grau de suport, ja no donen la mateixa resposta que la que es produïa en dècades anteriors. Cal afegir factors psicosocials que poden agreujar determinades situacions personals com les problemàtiques de salut mental: depressions, estrès… Sense oblidar l'impacte de la immigració i les seves característiques de vulnerabilitat i dificultats econòmiques, que condueix a part d'aquesta població a situacions d'exclusió.

756 persones ateses

467 amb expedient - 289 sense expedient

2 serveis

situats a la zona est

39 llocs de treball

62% dones - 38% homes

Els nostres serveis per a la inclusió

2 CENTRES D'ACOLLIDA

Centre Especial de Treball

El creixement dels Centres especials de treball (CET) a la Fundació Intress tant a Madrid com a Barcelona va en ascens des del 2013. A tancament de 2017, hi ha 136 professionals i 93 serveis.

Aquest creixement, juntament amb les noves demandes de les administracions, el mercat laboral canviant i les necessitats de suports psicosocials de les persones que treballen amb nosaltres, fan que s'hagi d'adaptar l'estructura i metodologia de treball per obtenir una inserció laboral competent. I sempre, recolzant en tot moment les persones contractades en el propi lloc de treball a través de la incorporació de 3 noves figures dins de l'equip tècnic que es sumen a les 7 figures de recolzament als treballadors que ja existien.

Clients com Cash Converters, Stradivarius, AVIS, Mànec, Decathlon, Pepsico i molts més, han confiat en nosaltres per fer tasques de neteja a les seves instal·lacions. El suport que els nostres treballadors reben, així com els criteris de qualitat pels quals es regeixen els CET, els permeten aportar no només un valor social a les empreses contractants, sinó uns nivells de qualitat que encaixen amb les seves necessitats.

A més a més de créixer en el sector de la neteja, també es consolida l'àrea de correu intern, un servei que fa més de 4 anys que es fa per a empreses com Cash Converters (THEAM 96 SL) o l'àrea d'administració/ recepció per a empreses com Pepsico. Aquesta bona acceptació ens fan plantejar-nos nous reptes i propostes de futur en aquestes àrees d'inserció de personal amb diferents capacitats.

El creixement en nombre de clients fa que les persones contractades augmentin, afavorint així l'accés a l'ocupació d'un nombre major de persones amb discapacitat.

Les col·laboracions amb empreses de serveis com Grup Bn, Famase, Macser i Actua van fer que aquestes i d'altres empreses confiessin en Intress, en els seus treballadors i en el projecte de referència en què s'han convertit el CET.

32 clients

93 serveis

126 treballadors dins els serveis

66% dones - 34% homes

94 treballadors a CET Catalunya
18 treballadors a CEE Madrid
14 treballadors a l'Associació Gira-Sol

10 treballadors d'equip tècnic

6 treballadors a CET Catalunya
1 treballadors a CEE Madrid
3 treballadors a l'Associació Gira-Sol

Tuteles

L'any 2017 ha estat un any de consolidació per a l'entitat tutelar Intress en el territori de Lleida.

L'objectiu principal de l'entitat és defensar els drets de les persones amb discapacitat que atén donant-los suport, promocionant, desenvolupant i difonent els seus drets, ja tinguin una malaltia mental, deficiències cognitives relacionades amb el procés d'envelliment o discapacitat intel·lectual. I alhora, ajuda les persones a aconseguir el seu benestar, la seva dignitat i preservar la seva autonomia a través de la protecció legal i el suport social.

Aquesta activitat es fa en el marc de les institucions de protecció de la persona, regulades al Codi Civil de Catalunya, quan un jutge decideix encarregar-ne el suport legal en els àmbits que consideri (tutela, curatela, defensa judicial i guarda de fet).

A banda d'això, oferim un servei d'assessorament a entitats i familiars de persones amb discapacitat, a persones amb inquietuds relacionades amb el suport jurídic a familiars, amb o sense modificació de la capacitat, persones properes o elles mateixes.

La Fundació ha passat d'un sistema d'actuació envers les persones ateses que ha convertit la "protecció" i la "incapacitació" en el suport en la capacitat jurídica, l'acompanyament en la presa de decisions i l'oferiment de les salvaguardes adequades i efectives per a exercir l'exercici de la capacitat jurídica.

El treball de l'entitat a continuat creixent amb l'atenció posada en l'estreta coordinació amb diferents agents en forma d'aliances i cooperacions per tal d'aconseguir els seus objectius.

145 persones ateses

124 amb expedient - 21 sense expedient

1 servei

situat a la zona nord

10 llocs de treball

100% dones

Consultoria i formació

Des de l'àrea de consultoria i formació d'Intress s'ofereix a les organitzacions del Tercer Sector les eines necessàries per poder mantenir la seva gestió en concordança amb les noves legislacions i normatives, perquè així puguin aconseguir els seus objectius i, per tant, se'ls forma per donar resposta a les necessitats i expectatives que tenen, tant els treballadors com les persones ateses per entitats del Tercer Sector.

Durant el 2017 s'ha treballat per a 50 organitzacions de tot l'Estat, en projectes relacionats amb la implantació del models de qualitat (ONG Calidad, ISO i EFQM), amb l'establiment i seguiment de plans estratègics, l'avaluació de serveis socials i formacions específiques .

Els resultats obtinguts ens fan treballar amb il·lusió amb la resta d'organitzacions del nostre sector per millorar la gestió de les entitats i poder seguir oferint millors serveis a les persones ateses.

77 projectes de consultoria

8 serveis

Formació, recolzament a la gestió de qualitat, avaluació de serveis socials, avaluacions i homologacions segons EFQM, disseny i seguiment de plans estratègics, auditories internes i implantació de la norma ONG Qualitat.

12 llocs de treball

50 clients

ZONES	Madrid	Catalunya	Balears	València	Andalusia
Nombre de projectes	18	39	3	13	2
Clients	9	25	3	11	2

Intress Solidari

Hem mantingut i afermat l'aliança i l'estreta col·laboració amb la Fundación Nuestros Pequeños Hermanos (NPH), a través de diverses accions:

- A Haití, recolzem financerament el "Projecte d'atenció a nens i nenes haitians amb necessitats especials al CentroNPH KayStGermain a Port-au-Prince"
- A Hondures, tres professionals d'Intress, a través de les Beques Solidàries, han col·laborat en els programes d'atenció a infància i majors de NPH.

L'entitat dedica a aquest projecte el 0,7% dels seus resultats econòmics anuals, segons un acord aprovat en assemblea de sòcies i socis.

Al llarg de 2017 diversos professionals de NPH han visitat centres d'Intress d'atenció a la infància i l'adolescència i de rehabilitació de persones amb malalties mentals.

I també s'ha treballat en l'apadrinament de nens i nenes en Centres de NPH a Haití, República Dominicana, Haití, Hondures i El Salvador.

Les àrees d'intervenció són aquelles orientades a garantir els serveis de benestar bàsics (salut, educació, atenció social) i els serveis que contribueixen a fomentar els drets humans i la dignitat de les persones. Els sectors de població prioritaris són els que formen part de l'àrea de coneixement i de la gestió habitual d'Intress: Persones grans, Salut Mental, Infància i família, Dona, Qualitat i organització de la gestió.

4. COM TREBALLEM

1. Un Nou Model d'Atenció

Les persones i la comunitat com a motors de la transformació social

A Intress treballem per aconseguir persones autònomes i participatives i una comunitat inclusiva i equitativa com a col·lectiu, entenent que tant les persones com la comunitat seran els motors de la transformació social cap a una societat més justa i més inclusiva. Per això, apostem per un model d'atenció que ens permeti incidir en els processos de transformació social i que requereix, no només el nostre compromís com a professionals i com a entitat, sinó també unes clares directrius per tal d'aconseguir els nostres objectius.

I ho fem a través de les següents línies d'acció:

1 Programes personals

Creem programes d'atenció per a cada persona amb l'objectiu d'individualitzar l'atenció però també apoderar la persona en la mesura de les seves capacitats.

El **70%** de les persones que atenem ja tenen i coneixen el seu Programa Individualitzat d'Atenció.

2 Aliances

Reconeixem la comunitat com a generadora de recursos i aliances amb qui s'ha de treballar en xarxa en benefici dels grups més vulnerables.

3 Incidència social

Sensibilitzem i formem per transformar els patrons culturals existents i incidir en el pensament de la societat.

4 Incidència política

Potenciem la transformació institucional per avançar cap a un estat del benestar.

5 Investigació

Generem i incorporem coneixement i bones pràctiques, pròpies i alienes per seguir sent una entitat referent.

2. Junts som més forts

El treball en xarxa com a motor del canvi: Aliances

Les aliances és un dels punts claus del nou Model d'Atenció.

A nivell estratègic, la generació de sinèrgies amb altres entitats o institucions ens permet tenir una major capacitat d'incidència cap a la transformació social i donar veu a les persones.

A nivell operatiu (comunitari), les aliances amb entitats locals respon al desig d'esmenar necessitats concretes i aprofitar els recursos de tots per tal d'oferir la millor atenció possible a les persones.

En tots dos casos, **les persones més beneficiades són les persones que atenem**.

194 ALIANCES REALITZADES EL 2017

Exemples d'aliances per àrees:

Família i infància

Aliança amb la Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència **(FEDAIA)** amb l'objectiu de crear coneixement, donar visibilitat i construir polítiques socials en l'àmbit de la infància.

Igualtat i gènere

Aliança amb la **Fundació Integra,** amb l'objectiu de facilitar una sortida a una situació de violència de gènere mitjançant el treball com a eina de socialització, benestar i autoestima, entre d'altres beneficis.

Gent gran

Aliança amb la **Universitat de les Illes Balears** per investigar conjuntament sobre la vulnerabilitat en les persones grans i apropar-se a les condicions que els exposen a l'exclusió social.

Salut mental

Aliança amb **AMMFEINA i Salut Mental Catalunya,** per convertir-se en interlocutors amb l'administració i defensar els drets de les persones amb problemes de salut mental.

Justícia i comunitat

L'Àrea de Justícia ha format part de la Comissió de treball creada per treballar el Pla de Suport per a la **Sortida de la Presó.** També és membre de la Comissió d'àmbit penitenciari i execució penal d'ECAS.

ALIANCES	TOTAL	Zona Nord	Zona Est	Zona Centre i Oest	Infància i família	Igualtat i gènere	Salut Mental	Persones grans	Justícia i comunitat	Totes les àrees
Estratègiques	25	15	4	6	6	0	5	3	2	9
Operatives (comunitàries)	169	67	77	25	55	18	42	31	12	11

3. Les persones que atenem diuen...

La mitjana de satisfacció global és d'un **4,57** sobre 5 entre una mostra de 990 enquestes realitzades a persones ateses.

4,57

SATISFACCIÓ GENERAL

4,43 FIABILITAT

4,36 CAPACITAT DE RES-POSTA

4,47 SEGURETAT

4,62 EMPATIA

4,55 TANGIBLES

Les enquestes de satisfacció realitzades a les persones ateses demostren una millora dels nostres serveis i del model d'atenció en comparació amb l'any 2016.

TOTAL	Zona Nord	Zona Est	Zona Centre i Oest	Infància i família	Igualtat i gènere	Salut Mental	Persones grans	Altres
4,57	4,48	4,57	4,82	4,48	4,84	4,21	4,65	4,37

5. EN CONSTANT EVOLUCIÓ

Hem crescut en nombre de serveis

7 NOUS SERVEIS ENTRE CATALUNYA I BALEARS

Catalunya

- Serveis socials de la gestió dels serveis d'ocupació de 10 places de suport integral en 3 pisos assistits a la ciutat de Lleida, per a joves de 18 a 21 anys, amb dificultats socials i ex tutelats per la DGAIA. Lot 1
- Serveis socials de la gestió dels serveis d'ocupació de 10 places de suport integral en 3 pisos assistits a la ciutat de Lleida, per a joves de 18 a 21 anys, amb dificultats socials i ex tutelats per la DGAIA. Lot 2
- Serveis socials de la gestió dels serveis d'ocupació de 4 places de suport integral en 1 pis assistit al Segrià (Lleida), per a joves de 18 a 21 anys, amb discapacitat intel·lectual i problemes de salut mental amb dificultats socials.
- Serveis d'Acompanyament a la Víctima del Delicte en sèu judicial de les comarques de Barcelona i Girona.
- Serveis d'Acompanyament a la Víctima del Delicte en sèu judicial de les comarques de Lleida, Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre.
- Servei prelaboral de l'Alt Urgell.

Balears

- Servei d'Estades Diürnes de la Llar Reina Sofia de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials.

Hem crescut en noves tecnologies

Intress, en tant que empresa innovadora tecnològicament, està apostant per l'aplicació de les tecnologies emergents en el mercat per a la millora de les condicions de vida tant de les persones ateses, com per a la millora de la qualitat de vida dels professionals que en formen part.

Nou Sistema Cloud Privat

Per aquest motiu, Intress ha apostat per l'accés "everywhere, anywhere" migrant les dades dels seus serveis al model Cloud privat que permet:

- accedir d'una manera fàcil, ràpida i segura a tota la informació
- una major mobilitat dels treballadors/es per optimitzar el seu model de conciliació
- reducció dels costos gràcies a l'estandardització de solucions i la centralització d'infraestructures.

Unificació dels dispositius

S'ha millorat l'allotjament de les dades de treball i s'han unificat els dispositius mòbils i la telefonia, garantint així l'accés a les diferents eines de comunicació de l'entitat. A més, es compta amb un sistema adaptat de videoconferència que permet a qualsevol equip comunicar-se amb altres persones de l'entitat.

Amb tots aquests canvis, Intress està aconseguint:

- Un entorn de treball flexible i segur que fomenta la col·laboració i la generació de noves idees.
- Una tecnologia que contribueix al desplegament de les iniciatives de negoci sense generar despeses addicionals.

- Temps de parada inferiors a 1 hora en cas de trencament de dispositius sense pèrdua d'informació.
- Control i monitorització en temps real de la informació de gestió de l'Entitat.

Nou CRM

Durant el 2017 es va iniciar el projecte d'implantació d'un CRM per gestionar de forma homogènia la informació de cada usuari atès i es va implementar gràcies a dues proves pilot als centres d'Acofam i Niu de Palma de Mallorca.

Adaptació a la LOPD

Un dels reptes més importants pel departament aquest 2017 va ser l'adaptació a la nova LOPD, en vigor des del maig de 2018. Per actualitzar tot el sistema va ser necessari fer:

- Un anàlisi de riscos
- Una proposta de nova normativa d'ús de les tecnologies de la informació d'Intress (NUTI) i un pla d'auditories
- L'actualització de tot el reglament de tractament de dades, consentiments i documents de seguretat
- Revisar periòdicament tots els nivells de risc i millorar de forma continuada el sistema de protecció de dades personals i sensibles.

Les nostres xifres de 2017

- 650 ordinadors
- 16 servidors
- Més de 80 impressores
- Gestiona la posada en marxa tecnològica dels més de 100 centres de l'entitat i les possibles incidències
- Actualitza i vetlla pel bon funcionament del núvol, el sistema Cloud

Hem crescut en nous projectes

Intress explica: les nostres publicacions

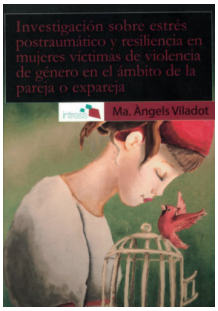
Intress ha volgut continuar la seva trajectòria històrica de publicació de llibres, tornant a l'edició física de textos i experiències generades per experts de l'entitat que aporten coneixements i reflexions sobre l'activitat professional i les noves maneres d'intervenció en el sector de l'acció social, i creen elements de suport a les persones afectades i als seus familiars.

Per a això, es va crear el Consell Editorial d'Intress que va ser aprovat per la Junta en la reunió del 26 de gener de 2016, i va permetre continuar amb la Col·lecció Intress.

La gestió del Consell Editorial és voluntària i està composta per persones sòcies de l'entitat. Actualment consta de quatre persones, una d'elles amb una connexió directa amb l'àrea de Coneixement. Els professionals són el José Manuel Cañamares, la Montserrat Castanyer, la Glòria Rubiol i l'Amparo Porcel.

Els llibres s'agrupen en les següents col·leccions: Intress recerca, Intress experiència i Intress reflexió.

Els llibres publicats a Intress 2016-2017



Investigació

Investigació sobre estrès posttraumàtic i resiliència en dones víctimes de la violència de gènere en l'àmbit de la parella o ex parella.

Mª Àngeles Viladot

Experiència

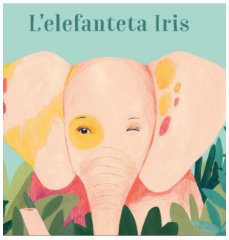
Famílies, professionals i altres tribus. Una proposta de treball amb la família en trastorn mental.

Ángeles de la Hoz Garcimartín

Reflexió

Les persones i la comunitat, motors de la transformació social. Model d'Atenció.

Diversos autors



L'elefanteta Iris

Conte infantil escrit per un grup de nenes del Servei de suport a l'acolliment en família extensa, de Nou Barris, Barcelona.

6. CREIEM EN LA SENSIBILITZACIÓ

LA VANGUARDIA | Vida

Los trabajadores de Intress se ponen en la piel de un anciano de 80 años con el traje modular de simulación MAX

El Casal Can Ribas, gestionado por Intress (Instituto de Trabajo Social y de Servicios Sociales), ha acogido este martes una formación con MAX, un traje modular de simulación de edad que permite a aquellos que lo prueban percibir el mundo tal y como lo hace una persona de entre 70 y 80 años.

ara.cat

Societat

"Ens agradaria poder fer d'avis en comptes de pares"

El 34% dels infants desemparats són acollits per la família extensa, sobretot els avis i els tiets

EL MUNDO CATALUNYA

Más denuncias por violencia sexual

No ha aumentado el número de delitos, sino la cantidad de personas que acuden a las autoridades

Sants-Les Corts

Concentració de pares i alumnes dels Maristes després de destapar-se abusos

Volen atenció per a "pederastes abstinents"

- L'Institut de Treball Social ho proposa
- Podria afectar l'1% dels homes

LA VANGUARDIA | Vida

CAT·PRESOS INTEGRACIÓN

Entidades sociales alertan del estigma que sufren los que pasan por la cárcel

ara.cat

CRIATURES

Un centenar d'infants a Catalunya busquen família

Els mitjans de comunicació es fan ressò de les activitats que duem a terme i recullen les declaracions i opinions dels nostres professionals en diferents àmbits.

Més integració i sensibilització

Així mateix, cada un dels serveis que coordinem organitza de forma autònoma accions per vincular i integrar les persones que atenen amb la seva comunitat.

358 ACCIONS D'INTEGRACIÓ

200 ACCIONS DE DIVULGACIÓ

3 ESMORZARS DE CONTINGUTS

Intress és una entitat pionera en el disseny i implementació de programes d'intervenció social innovadors.

Per aconseguir-ho ha estat necessari un important esforç per tal d'augmentar dia a dia els nostres coneixements, difondre'ls i afavorir la sensibilització de la comunitat en les diferents àrees de treball i sobre les necessitats i condicions de les persones que atenem.

Més coneixement

Apostem per un creixement continu del coneixement dels nostres professionals.

69 INFORMES PRESENTATS

268 ACTES ASSISTITS

104 ACTES ORGANITZATS

Comuniquem

Gràcies a les nostres xarxes socials i al web podem explicar què fem i com atenem les persones. Aquest és un element clau del nostre Model d'Atenció. Donem a conèixer les necessitats dels diversos col·lectius amb qui treballem.

NOVA WEB AMB

114.505 USUARIS

835% de creixement respecte el 2016

4.517 USUARIS

1.835 SEGUIDORS

5.719 SEGUIDORS

23.157 VISUALITZACIONS

El projecte a Senegal: un exemple de vinculació amb la comunitat

Intress participa en un projecte solidari amb l'Associació Animata. Impliquem a la gent gran dels nostres serveis perquè deixin constància de contes i històries que han explicat als petits de la casa durant anys, o bé, que els hi explicaven a ells quan eren nens. D'aquesta manera es fa un exercici de recuperació de la memòria. Les il·lustracions aniran a càrrec de nens i nenes de diferents escoles i el resultat serà un llibret editat que es vendrà en centres i firetes i que servirà per recaptar fons per al projecte Animata al Senegal, que treballa per a la construcció d'un centre per a nens i joves de la comunitat. Està previst que tota l'aportació s'entregui a finals de 2018.

La teva aportació ens permet avançar

Les administracions ens diuen

8,64

SATISFACCIÓ GENERAL

La mitjana de satisfacció global és un **8,64 sobre 10** d'una mostra de **49** enquestes realitzada entre les administracions.

8,01	8,27	8,74	9,00	8,56
FIABILITAT	CAPACITAT DE RESPOSTA	SEGURETAT	EMPATIA	TANGIBLES

TOTAL	Zona Nord	Zona Est	Zona Centre i Oest	Infància	Igualtat i gènere	Salut Mental	Persones grans	Altres àrees
8,64	8,45	8,20	**9,23**	8,64	**9,53**	**9,21**	7,95	7,81

**Dades de l'enquesta realitzada el 2016.*

Resultats 2017

Acompanyem les persones per garantir l’exercici dels seus drets

6. ELS NOSTRES RESULTATS

Persones ateses per àrea d'activitat

	2017		2016		2015		2014	
	Amb expedient	Sense expedient	Amb expedient	Sense expedient	Amb expedient	Sense expedient	Amb expe-dient	Sense expedient
Infància i família	5.019	1.487	4.525	1.735	5.645	1.384	5.182	842
Igualtat i gènere	4.473	833	4.149	84	3.382	93	3.001	356
Salut mental	1.403	13	1.392	31	1.376	8	1.476	50
Gent gran	1.003	40	1.087	39	1.031	0	1.045	0
Justícia i comunitat	2.941	0	0	0	0	0	0	0
Altres àrees	1.538	11.232	7.597	11.149	4.191	11.966	4.191	13.092
TOTAL	**16.377**	**13.605**	**18.750**	**13.038**	**15.625**	**13.451**	**14.895**	**14.340**

Persones treballadores per àrea

	2017	2016	2015	2014
Infància i família	368	334	271	239
Igualtat i gènere	154	139	128	139
Salut mental	231	209	214	215
Gent gran	202	244	220	220
Justícia i comunitat	64	**inclòs en altres àrees*		
Altres àrees	232	227	228	192
Estructura	44	42	42	43
TOTAL	**1.295**	**1.195**	**1.103**	**1.048**

Percentatge d'homes i dones en plantilla

	2017	2016	2015	2014
Dones	82,45%	80,00%	83,50%	73,76%
Homes	17,24%	20,00%	16,50%	26,24%

Evolució dels serveis total

2017
154

2016
143

2015
126

2014
117

Evolució dels ingressos totals

2017 [1 2]
37.929.353€

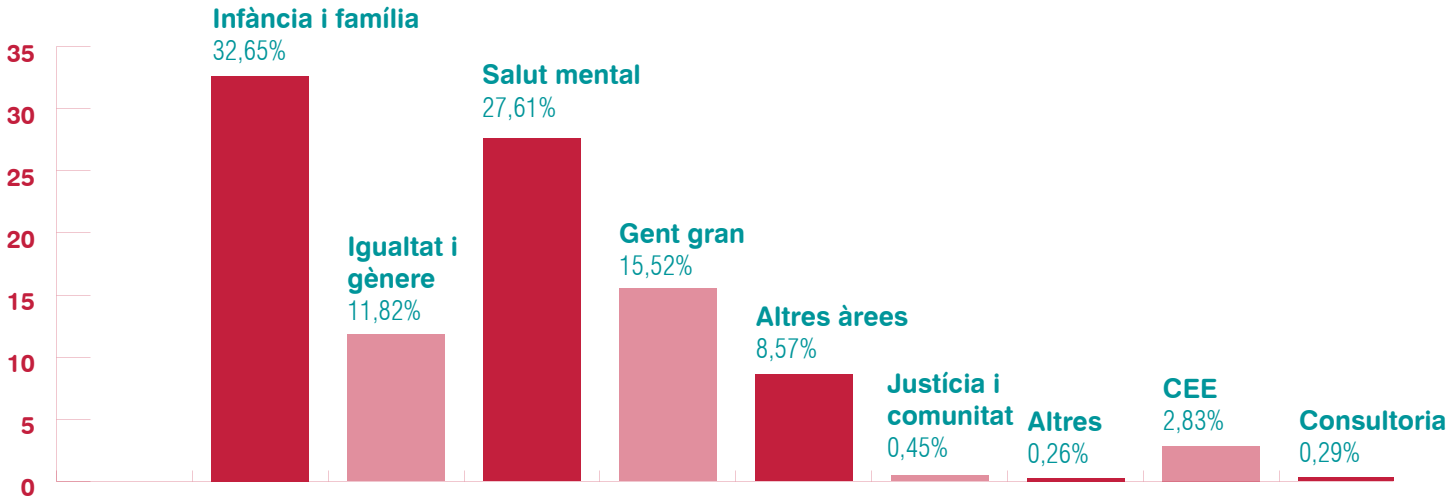
2016 [1]
36.901.689€

2015
34.736.947€

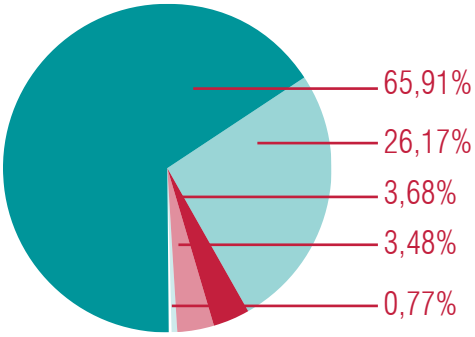
2014
33.966.041 €

[1] La xifra d'ingressos total de 2014-2017 inclou les dades de l'Associació Intress, la Fundació Intress i l'Associació Gira-Sol. El fet d'agrupar aquestes dades no vol dir que les entitats consolidin els seus comptes com un sol grup.
[2] Dades provisionals a l'espera del tancament de l'auditoria.

Ingressos per àrees

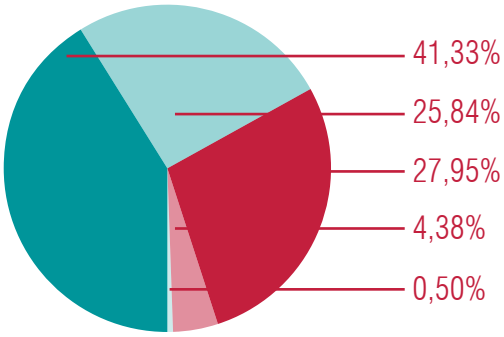


Ingressos per client



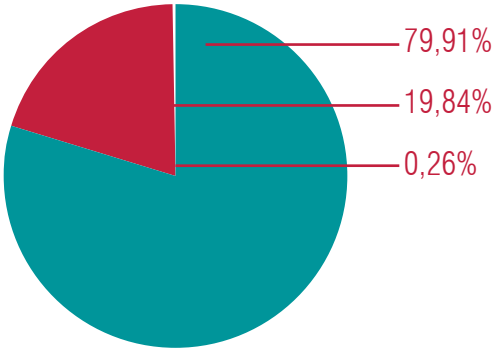
Administració Autonòmica	24.997.578 €
Administració Local	9.924.410 €
Persones Usuàries	1.396.533 €
Empreses i fundacions	1.320.650 €
Altres ingressos de gestió	290.182 €

Ingressos per territori



Zona nord	15.676.471 €
Zona Est	9.799.813 €
Zona Centre	10.601.633 €
Zona Oest	1.660.460 €
Altres	190.975 €

Distribució de les despeses



Despeses de personal	30.655.064 €
Despeses d'explotació	7.609.269 €
Despeses financeres	98.291 €

Origen dels ingressos

Llistat de clients (ordenats per import)	Import (€)	% sobre total
GENERALITAT DE CATALUNYA	11.601.456	30,59%
COMUNIDAD DE MADRID	7.740.341	20,41%
INSTITUT MALLORQUI D'AFERS SOCIALS	2.219.841	5,85%
AJUNTAMENT DE PALMA	2.008.451	5,30%
CONSORCI SERVEIS SOCIALS DE BCNADMIN/SGENERALS	1.766.432	4,66%
AYUNTAMIENTO DE MADRID	1.610.615	4,25%
INSTITUTO ARAGONES DE SERVICIOS SOCIALES	951.228	2,51%
ICAA GENERALITAT DE CATALUNYA	890.128	2,35%
AJUNTAMENT D'ALAIOR	852.913	2,25%
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	753.262	1,99%
AJUNTAMENT DE FERRERIES	578.636	1,53%
MANCOMUNITAT PLA DE MALLORCA	539.700	1,42%
AYUNTAMIENTO DE LA PUEBLA DE ALCOCER	391.617	1,03%
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	293.453	0,77%
AJUNTAMENT DE CAPDEPERA	276.592	0,73%
AJUNTAMENT DE SANTA EULALIA D'ES RIU	227.178	0,60%
AJUNTAMENT DE POLLENÇA	217.779	0,57%
AYUNTAMIENTO DE HELECHOSA DE LOS MONTES	213.700	0,56%
AYUNTAMIENTO DE SIRUELA	210.521	0,56%
AJUNTAMENT D'EIVISSA	196.039	0,52%
AJUNTAMENT DE SON SERVERA	152.308	0,40%
AJUNTAMENT DE BUNYOLA	133.152	0,35%
AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE	132.866	0,35%
AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY	132.535	0,35%
AJUNTAMENT D'ANDRATX	117.775	0,31%
AJUNTAMENT DE SANT JOSEP	115.974	0,31%
AJUNTAMENT DE CAMBRILS	112.030	0,30%
AJUNTAMENT DE FELANITX	100.344	0,26%
AJUNTAMENT DE MARRATXI	94.688	0,25%
AJUNTAMENT DE BARCELONA	71.679	0,19%
AYUNTAMIENTO DE TAMUREJO	71.483	0,19%
AJUNTAMENT DE LLUCMAJOR	62.821	0,17%
AJUNTAMENT DE MORA D'EBRE	45.167	0,12%
PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE DE BARCELONA	27.509	0,07%
CONSELL COMARCAL RIBERA D'EBRE	22.346	0,06%
AJUNTAMENT DE SES SALINES	21.090	0,06%
CONSORCI SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA	19.615	0,05%
AGENCIA MADRILEÑA PARA LA TUTELA DE ADULTOS	11.484	0,03%
GENERALITAT DE CATALUNYA ICASS	9.974	0,03%
DIPUTACIO DE LLEIDA	3.000	0,01%
AYUNTAMIENTO DE GETAFE	250	0,00%
ALTRES INGRESSOS D'ENTITATS SOCIALS	2.931.383	7,73%
TOTAL	**37.929.353**	**100,00%**

Infància i família

Atenció residencial

		Persones ateses	Professionals	Client	
Centres d'acollida i diagnòstic i centres residencials d'acció educativa	Centre d'acollida i diagnòstic Llar Garbí	122	19	SAIA de Tarragona	Tarragona
	Centre d'acollida i diagnòstic Llar Llevant	22	23	Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Tarragona. Generalitat de Catalunya.	Tarragona
	Centre d'acollida i urgències infantils Josep Pallach (CAUI)	73	27	Consorci de Serveis Socials. Ajuntament de Barcelona.	Barcelona
	Centre d'acolliment Canyamars	65	32	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Dos Rius (Barcelona)
	Servei d'acollida municipal de Palma de Mallorca (SAM FAMILIES)	229	19	Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma de Mallorca	Mallorca
	Centre d'observació i acollida César Augusta 1 de Zaragoza	100	15	Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS). Gobierno de Aragón]	Zaragoza
	Centre d'observació i acollida César Augusta 2 de Zaragoza	150	13	Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS). Gobierno de Aragón	Zaragoza
	Centre educatiu Illa	16	11	IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca
	Centre obert Vincle i Vida de Móra d'Ebre	48	2	Ajuntament Mora d'Ebre	Mora d'Ebre (Tarragona)
	Centre residencial d'acció educativa Bellamar	12	10	IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca
	Centre residencial d'acció educativa Elima	34	16	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Sabadell (Barcelona)
	Centre residencial d'acció educativa Petit Príncep	39	17	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Santa Coloma de Gramenet (Barcelona)
	Centre residencial d'acció educativa Voramar	37	22	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Tarragona
	Equip de valoració del maltracte infantil • Equip tècnic de diagnòstic • Equip de valoració de maltractaments (EVAMI)	917	11	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Tarragona
	Equip tècnic de diagnòstic Els Llimoners • Equip tècnic de diagnòstic dels menors acollits • Equip de valoració de maltractaments (EVAMI)	64	7	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Barcelona
	Pisos amb suport per a joves extutelats de 18-21 anys • Pis 1 • Pis 2	3	2	Àrea de Suport Joves Extutelats	Lleida

Intervenció educativa

		Persones ateses	Professionals	Client	
Educadors en medi obert	Intervenció educativa en medi obert Ses Salines (EMOSES)	243	1	Ajuntament de Ses Salines	Ses Salines (Eivissa)
	Intervenció educativa en medi obert Marratxí	367	3	Ajuntament de Marratxí	Marratxí (Mallorca)
	Intervenció educativa en medi obert Pollença	344	2	Ajuntament de Pollença	Pollença (Malllorca)
	Unitat de treball social (UTS) de Felanitx	372	4	Ajuntament de Felanitx	Felanitx (Malorca)

Suport a la família

		Persones ateses	Professionals	Client	
Acolliments i adopcions	Delegació de guarda amb finalitat adoptiva i postadopció	465	20	IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca
	Servei d'acolliments en família externa i postadopció NIU de Mallorca	155	10	IMAS. Govern Balear	Mallorca
	Servei d'acolliments preadoptius i valoració dels sol·licitants d'adopció nacional de Barcelona	402	14	Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA). Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'acolliments preadoptius i valoració dels sol·licitants d'adopció nacional de Lleida	27	2	ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servei d'acolliments simples en família aliena	219	5	ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'acolliments simples en família aliena	96	6	ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servei d'acolliments simples en família extensa • Nou Barris • Sant Martí	331	4	ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'atenció postadoptiva de Lleida	40	2	ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servei de preparació i valoració dels sol·licitants d'adopció internacional de Lleida	40	3	ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servei de preparació i valoració dels sol·licitants d'adopció internacional de Tarragona	194	6	ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Servei de preparació i valoració dels sol·licitants d'adopció internacional de Barcelona	210	2	ICAA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona
Serveis per a la millora de les relacions familiars	Centre d'atenció a la família • CAF Barcelona • CAF Tarragona • CAF Lleida	402	14	Secretaria de Famílies. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	 Barcelona Tarragona Lleida
	Centres oberts • Centre Alba • Centre Albamar • Centre Vilafortuny	202	6	 Ajuntament de Cambrils Ajuntament de Cambrils Ajuntament de Cambrils	 Cambrils (Tarragona) Cambrils (Tarragona) Vilafortuny (Tarragona)
	Centre obert Ció Barjau	71	3	Ajuntament de Barcelona i particulars	Barcelona
	Espai de visites per a infants i adolescents de Tarragona (EVIA)	210	3	DGAIA. Departament de Benestar Social i Familia. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Servei materno-infantil Eixample de Barcelona	62	3	Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Servei tècnic punt de trobada de menors dels districtes de Gràcia, Ciutat Vella i Eixample	92	6	Secretaria de Famílies. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Barcelona
	Servei d'intervenció familiar educativa de Mora d'Ebre (SIF)	31	3	Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre	Mora d'Ebre (Tarragona)

Igualtat i gènere

Atenció a les víctimes de violència de gènere

		Persones ateses	Professionals	Client	
Centres d'acollida	Centre d'acollida 3 per a dones víctimes de violència de gènere i els seus fills i filles	50	11	Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Madrid
	Centre d'acollida 4 per a dones víctimes de violència de gènere i els seus fills i filles	43	9	Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Rivas Vaciamadrid (Madrid)
	Servei d'acolliment i recuperació per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles Baix Llobregat (SAR)	43	11	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Baix Llobregat (Barcelona)
	Servei d'acolliment i recuperació per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles Vallès Oriental (SAR)	71	12	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Vallès Oriental (Barcelona)
	Servei d'acolliment municipal per víctimes de violència de gènere (SAM V.G.)	88	20	Àrea d'Igualtat de l'Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
Pisos amb suport	Servei d'acolliment substitutori de la llar per a dones en situació de violència masclista i les seves filles i fills a càrrec - Baix Llobregat (SAS)	22	3	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Baix Llobregat (Barcelona)
	Servei d'acolliment substitutori de la llar per a dones en situació de violència masclista i les seves filles i fills a càrrec - Vallès Oriental	30	4	Consorci de Serveis Socials. Barcelona	Baix Llobregat (Barcelona)
	Servei de pisos pont dirigit a dones que han patit situacions de violència masclista i els seus fills i filles	19	2	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Granollers
Atenció urgent	Centre d'emergència 1 per a dones víctimes de la violència de gènere	130	9	Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Madrid
	Centre d'emergència 2 per a dones víctimes de la violència de gènere	141	9	Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Alcobendas
	Servei d'atenció a la violència de gènere (SAVG 24 hores)	1.924	27	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid	Madrid
	Servei d'atenció i acolliment d'urgències per a dones que es troben en una situació de violència masclista i les seves filles i fills a càrrec - Baix Llobregat (SAAU)	36	3	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Barcelona
Atenció psicosocial	Punt municipal 1 de l'Observatori Regional de Violència de Gènere	633	11	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid	Madrid
	Punt municipal 2 de l'Observatori Regional de Violència de Gènere	632	10	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid	Madrid

Apoderament i sensibilització

		Persones ateses	Professionals	Client	
Promoció de l'autonomia en l'entorn habitual	Centre de dia Ayaan Hirsi	1.113	11	Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Madrid
	Punt d'Informació i atenció jurídica a les dones del Institut Balear de la Dona (CAIB) - Inca	150	1	Institut Balear de la Dona. Govern Balear	Inca
	Punt d'Informació i atenció jurídica a les dones del Institut Balear de la Dona (CAIB) - Manacor	181	1	Institut Balear de la Dona. Govern Balear	Manacor

Gent gran

Atenció residencial i domiciliària

		Persones ateses	Professionals	Client	
Atenció domiciliària	Servei d'ajuda a domicili Pollença	96	6	Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
	Servei d'ajuda a domicili Sant Antoni	39	4	Ajuntament de Sant Antoni	Sant Antoni (Eivissa)
	Servei d'ajuda a domicili Sant Josep	34	4	Ajuntament de San Josep	Sant Josep (Eivissa)
	Servei d'ajuda a domicili Santa Eulàlia	96	7	Ajuntament de Santa Eulàlia	Santa Eulalia (Eivissa)
Centres de Dia	Centre de dia Flor de Jara de Tamurejo	34	5	Ayuntamiento de Tamurejo	Tamurejo (Badajoz)
	Centre de dia d'Helechosa de los Montes	14	4	Ayuntamiento de Helechosa de los Montes	Helechosa de los Montes (Badajoz)
	Centre de dia Puebla de Alcocer	30	5	Ayuntamiento de Puebla de Alcocer	Puebla de Alcocer (Badajoz)
	Centre de dia Son Servera	15	8	Ajuntament de Son Servera	Son Servera (Mallorca)
	Centre de dia Alaior	11	3	Ajuntament d'Alaior	Alaior (Menorca)
	Centres de dia: • Algaida • Petra • Costitx	46	12	Mancomunitat del Pla	 Algaida (Mallorca) Petra (Mallorca) Costitx (Mallorca)
	Centre de dia Bunyola	21	8	Ajuntament de Bunyola	Bunyola (Mallorca)
	Centre de dia Capdepera	34	9	Ajuntament de Capdepera	Cala Ratjada (Mallorca)
	Centre de dia d'Andratx	18	7	Ajuntament d' Andratx	Andratx (Mallorca)
	Centre de dia Ferreries	26	4	Ajuntament de Ferreries	Ferreries (Menorca)
	Centre de dia Guadalupe	28	4	Ayuntamiento de Guadalupe	Guadalupe (Cáceres)
	Centre de dia Siruela	50	2	Ayuntamiento de Siruela	Siruela (Badajoz)
Residències	Pisos tutelats de Siruela	30	6	Ayuntamiento de Siruela	Siruela (Badajoz)
	Residència Flor de Jara de Tamurejo	20	7	Ayuntamiento de Tamurejo	Tamurejo (Badajoz)
	Residència La Naciente d'Helechosa de los Montes	15	10	Ayuntamiento de Helechosa de los Montes	Helechosa de los Montes (Badajoz)
	Residència Puebla de Alcocer	51	14	Ayuntamiento de Puebla de Alcocer	Puebla de Alcocer (Badajoz)
	Residència d'Alaior - Menjador a domicili	53 35	24	Ajuntament d'Alaior	Alaior (Menorca)
	Residència de Ferreries - Menjador a domicili	23 31	16	Ajuntament de Ferreries	Ferreries (Menorca)
	Residència de Guadalupe	28	12	Ayuntamiento de Guadalupe	Guadalupe (Cáceres)

Centres de promoció de l'autonomia

		Persones ateses	Professionals	Client	
Centres de promoció de l'autonomia	Casal Can Ribes	75	7	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
	Casal Ciutat Antiga-Botons	44	7	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
	Casal Es Jonquet	46	7	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca

Salut mental

Promoció de l'autonomia en l'entorn habitual

		Persones ateses	Professionals	Client	
Atenció domiciliària	Equip de suport social comunitari Getafe	37	6	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Equip de suport social comunitari Chamberí	40	6	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Equip de suport social comunitari Navalcarnero	37	6	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
	Equip de suport social comunitari - Villaverde	44	4	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Programa d'atenció personalitzada - Madrid Vivendes supervisades • Pis 1 • Pis 2	13	4	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar Alt Urgell	6	3	Departament Benestar Social. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell
	Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar Vallés Oriental	18	4	Departament Benestar Social. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)
	Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar Lleida (PSALL)	45	8	Departament de Treball, Afers Socials i Familia. Generalitat de Catalunya	LLeida
Centres de Dia	Centre de dia - Chamberí	45	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Centre de dia - Getafe	39	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Centre de dia - Navalcarnero	48	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
Formació	Servei de formació dual Gira-sol de Palma de Mallorca	14	2	Conselleria de Treball Social	Palma de Mallorca
Inserció laboral	Servei d'inserció laboral Gira-sol de Palma de Mallorca	61	4	Institut Mallorquí d'Assumptes Socials. Conselleria de Vice-presidència	Palma de Mallorca
Serveis de millora de les capacitats	Centre ocupacional Gira-sol de Palma de Mallorca	111	11	Conselleria d'Afers Socials	Palma de Mallorca
	Club social El Picot	24	3	Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya. Ajuntament Oliana	La Seu d'Urgell
	Servei de rehabilitació laboral Getafe	76	9	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servei de rehabilitació prelaboral Alt Urgell	8	4	Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servei de rehabilitació prelaboral Vallés Oriental	83	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Granollers (Barcelona)
	Servei de rehabilitació psicosocial Martínez Campos	107	11	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació psicosocial Arganzuela	79	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació psicosocial Getafe	105	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servei de rehabilitació psicosocial Villaverde	85	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació psicosocial Los Cármenes	99	10	Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad. Consejería de Políticas Sociales y Familias. Comunidad de Madrid.	Madrid
	Servei de rehabilitació psicosocial Navalcarnero	47	8	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)

Atenció residencial

		Persones ateses	Professionals	Client	
Pisos tutelats	Habitatges supervisats de Gira-Sol de Palma de Mallorca	19	3	Privat	Palma de Mallorca
	Pis amb suport per a joves amb discapacitat intel·lectual	2	2	Àrea de Suport pisos extutelats	Lleida
	Pis tutelat - Països Catalans (Lleida)	2	2	Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Pis tutelat - Ronda Sant Martí (Lleida)	4	2	Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Pis tutelat - Ferran el Catòlic (Lleida)	2	2	Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Llar amb suport Cos i Gayon	4	2	Departament de Treball, Afers Socials i Família. Generalitat de Catalunya	LLeida
	Pisos supervisats - Getafe • Pis 1 • Pis 2	7	2	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Pisos supervisats Móstoles - Navalcarnero • Pis 1 • Pis 2 • Pis 3	14	4	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid) Navalcarnero (Madrid) Móstoles (Madrid)
Residències	Llar residència Elisenda de Montcada	33	18	Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Mini residència - Getafe	46	21	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Mini residència Navalcarnero - Móstoles	36	19	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Móstoles (Madrid)

Justícia i comunitat

		Persones ateses	Professionals	Client	
Mesures penals alternatives	Mesures penals alternatives • Lleida • Girona • Tarragona Nord • Tarragona Sud • Terres de l'Ebre	2.764	56	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Lleida Girona Tarragona Reus (Tarragona) Terres de l'Ebre (Tarragona)
Programes comunitaris	Servei d'intermediació comunitària per a persones recluses i exrecluses amb problemes de salut mental (SAPIC)	74	4	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
Programes pospenitenciaris	Serveis d'acompanyament postpenitenciari (SAPP) • Girona • Lleida • Tarragona • Terres de l'Ebre	81	3	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Girona Lleida Tarragona Terres de l'Ebre (Tarragona)
	Servei d'acompanyament treballs en benefici de la comunitat	22	1	Ajuntament de Lleida	Lleida

Persones amb discapacitat

		Persones ateses	Professionals	Client	
Pisos tutelats	Habitatges supervisats Molí d'en Gaspar (VIVTUT)	16	13	IMAS. Govern Balear i Ajuntament de Llucmajor	Llucmajor (Mallorca)
Serveis per la millora de les capacitats	Centre de formació ocupacional Migjorn (CEFOM)	30	10	IMAS. Govern Balear i Ajuntament de Llucmajor	Llucmajor (Mallorca)
Inserció laboral	Processos d'Inserció per a l'ocupació de col·lectius vulnerables (OPAD)	170	8	IMAS. Govern Balear i Ajuntament de Llucmajor	Llucmajor (Mallorca)
Informació i orientació	Servei d'atenció al soci d'ATAM a Catalunya	792	6	Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Barcelona
	Servei d'atenció al soci d'ATAM a Balears	107	1	Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Palma de Mallorca

Joves

		Persones ateses	Professionals	Client	
Informació juvenil	Centre d'informació PalmaJove (Palma de Mallorca)	10.722	9	Ajuntament de Palma. Àrea d'Igualtat, Drets Cívics i Joventut	Palma de Mallorca

Inclusió sociolaboral

		Persones ateses	Professionals	Client	
Centres d'acollida	Centre d'acollida municipal d'Eivissa	268	9	Ajuntament d'Eivissa. Àrea de Benestar Social	Eivissa
Centres d'acollida	Servei per a la gestió del centre d'acollida temporal de l'Ajuntament de Palma (CRAT)	488	30	Ajuntament de Palma. Área de Bienestar i Derechos Sociales	Palma de Mallorca

Centre Especial de Treball

		Clients	Equips de gestió	Client	
Centre Especial d'Ocupació	Centre especial d'ocupació Gira-Sol	3	3	Privat	Palma de Mallorca
	Centre especial de treball Fundació Intress Barcelona	21	6	Privat	Barcelona
	Centre especial de treball Fundació Intress Madrid	8	1	Privat	Madrid

Tuteles

		Persones ateses	Professionals	Client	
Tuteles	Servei de tuteles de la Fundació Intress. Fundació Tutelar Intress	145	10	Secretaria d'Inclusió Social i de Promoció de l'Autonomia Personal. Generalitat de Catalunya	Lleida

Barcelona
Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona
T. 932 172 664 - F. 932 373 634

Madrid
Téllez, 60 28007 Madrid
T. 915 621 050 - F. 915 612 247

Palma de Mallorca
La Rambla, 15 2n 1a 07003 Palma de Mallorca
T. 971 715 029 - F. 971 712 200

Fundació Intress
Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona
T. 932 172 664 - F. 932 373 634

Gira-Sol
Passeig Marratxí, 11. 07003 Palma de Mallorca
T. 971 285 123

@intressorg
www.intress.org
intress@intress.org