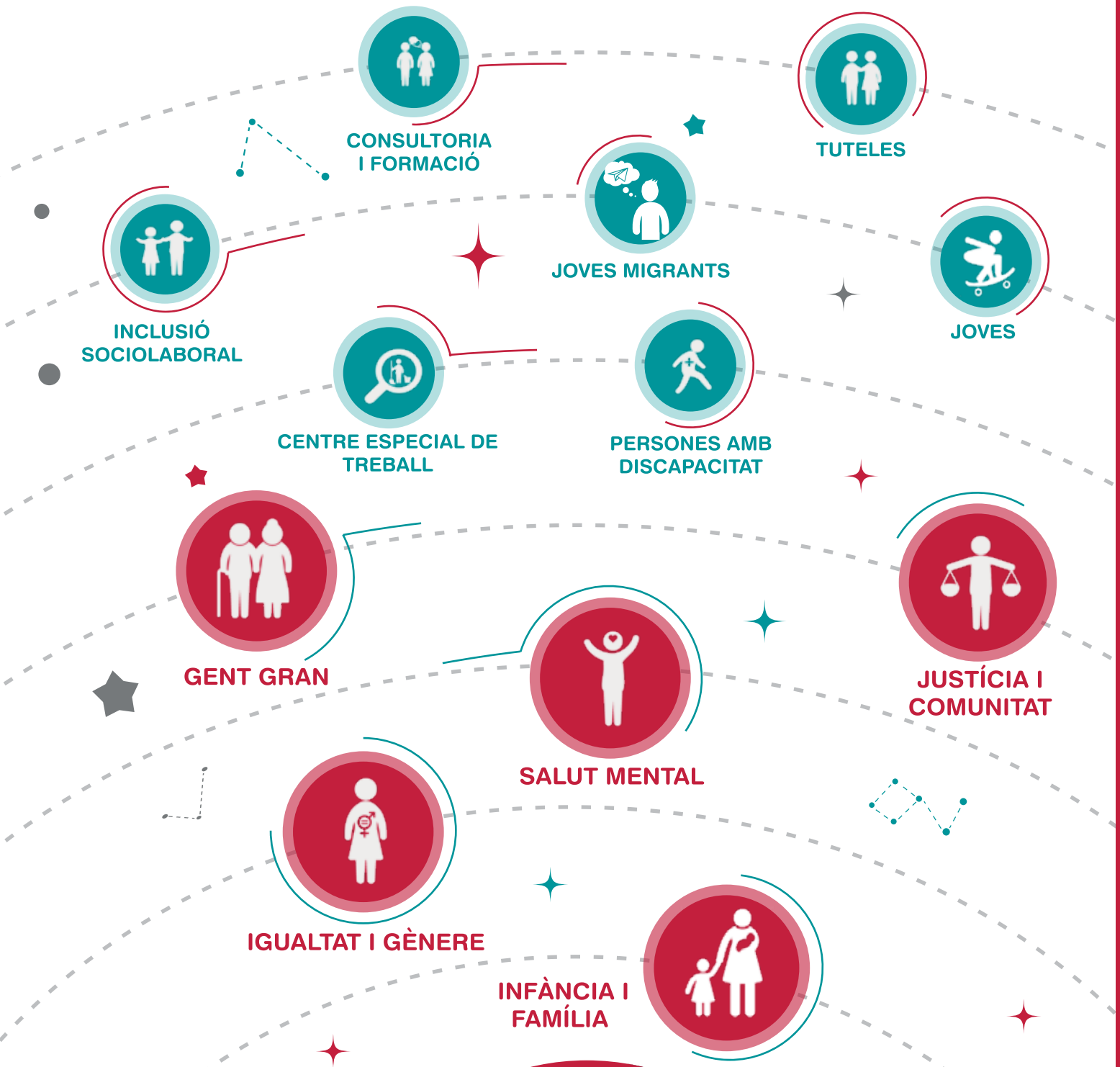
Memòria 2018



intress

Índex

L'univers d'Intress 4

Qui som 6

Àrees d'acció 8

Com treballem 24

En constant evolució 26

Creiem en la sensibilització 28

Resultats 2018 30

Benvingudes i benvinguts

L'any 2018 ha estat un període de continuïtat en el qual s'han seguit desplegant les accions dissenyades en el Programa de Govern amb el qual l'actual Junta Directiva d'Intress començava el seu camí a inicis de 2017. Continuïtat no sempre ha estat sinònim de tranquil·litat, sinó de desenvolupament de projectes i d'avanç en la recerca de nous reptes i de necessitats dels col·lectius més vulnerables, iniciatives, accions i canvis que han permès que Intress a la fi de 2018 es trobi en unes condicions sensiblement millors comparades amb les que tenia a principis de l'any. Al gener es van afrontar canvis en la Junta i al Comitè Directiu, es va seguir apostant per la continuïtat del Programa de Govern prioritzant l'estabilitat necessària per afrontar els reptes plantejats en el Pla Estratègic.

Així, durant 2018 s'ha mantingut una Direcció col·legiada, d'acord amb la singularitat organitzativa d'Intress i buscant incrementar encara més la proximitat als diferents territoris per recuperar el sentir i les necessitats de les administracions que ens contracten i de les persones a les qui atenem.

Ha estat un any amb una preocupació i treball intens per aconseguir una sostenibilitat econòmica que ens donés la tranquil·litat i ens permetés dirigir la major quantitat d'esforç cap a allò autènticament important, les persones que atenem, la comunitat en la qual ens incloem i la recerca de la transformació social.

Els resultats econòmics, com es mostrarà posteriorment en aquest document, han estat positius, donen compte d'un molt bon treball del Comitè Directiu, de l'Àrea de Suport General d'Intress i del conjunt de professionals de l'entitat i suposen recuperar nivells de tranquil·litat en aquesta àrea.

També hem continuat treballant perquè els professionals d'Intress, autèntic valor de l'entitat, millorin la seva satisfacció i benestar i puguem construir tots junts unes relacions laborals que potenciïn l'eficàcia de la intervenció professional, així com un lloc de treball estimulant i motivador. Volem també agrair l'important esforç que creiem que s'ha fet des de totes les posicions (estructura d'Intress, responsables de la gestió de persones, comitès d'empresa, persones treballadores ...) per buscar el millor acomodament laboral sense perdre el sentit del nostre treball.

El coneixement, motor d'Intress, ha tingut un impuls important durant aquest any amb el desenvolupament de grups d'avanç tècnic en totes les àrees d'acció de l'entitat. En aquest sentit, el nivell i la quantitat de projectes d'investigació i una elevada difusió del coneixement han superat fites d'anys anteriors.

També s'ha dedicat un esforç important a les aliances, ja que som conscients que la transformació social només es provoca sumant esforços amb altres institucions. Durant 2018 s'han avaluat i actualitzat les aliances amb altres entitats, incrementant-les en el cas de les que ens semblaven més rellevants per al compliment de la nostra missió i articulant un sistema informàtic per gestionar-les amb eficàcia.

Per acabar, no voldríem deixar de reconèixer a totes les persones que han fet possible que altres àrees o projectes de l'entitat s'hagin pogut desenvolupar i donar resposta al compromís social que Intress ha demostrat durant tots els seus anys d'existència: Intress Solidari, Comitè de ètica, Comitè de publicacions.

No volem deixar d'aprofitar l'ocasió, i no esperar a la següent memòria, per comunicar-vos que la Junta Directiva s'ha completat en les posicions que faltaven, i que s'han incorporat al gener de 2019 tres persones sòcies a l'òrgan de govern de l'entitat: María Teresa Font, Coloma Reynés i Javier Jiménez.

En resum, 2018 ha estat un any d'esforç i passió per construir una entitat amb un bon nivell de sostenibilitat, amb persones més compromeses i satisfetes, amb persones ateses amb millor qualitat de vida i amb una major inclusió en les comunitats en què estem desenvolupant la nostra tasca. Creiem que aquests objectius s'han complert, que hem aportat el nostre gra de sorra per a fer una mica millor la nostra societat i per tant podrem enfrontar-nos en millors condicions als reptes que ofereixi el proper any 2019.

Junta Directiva d'Intress

l'Univers d'Intress

169
serveis

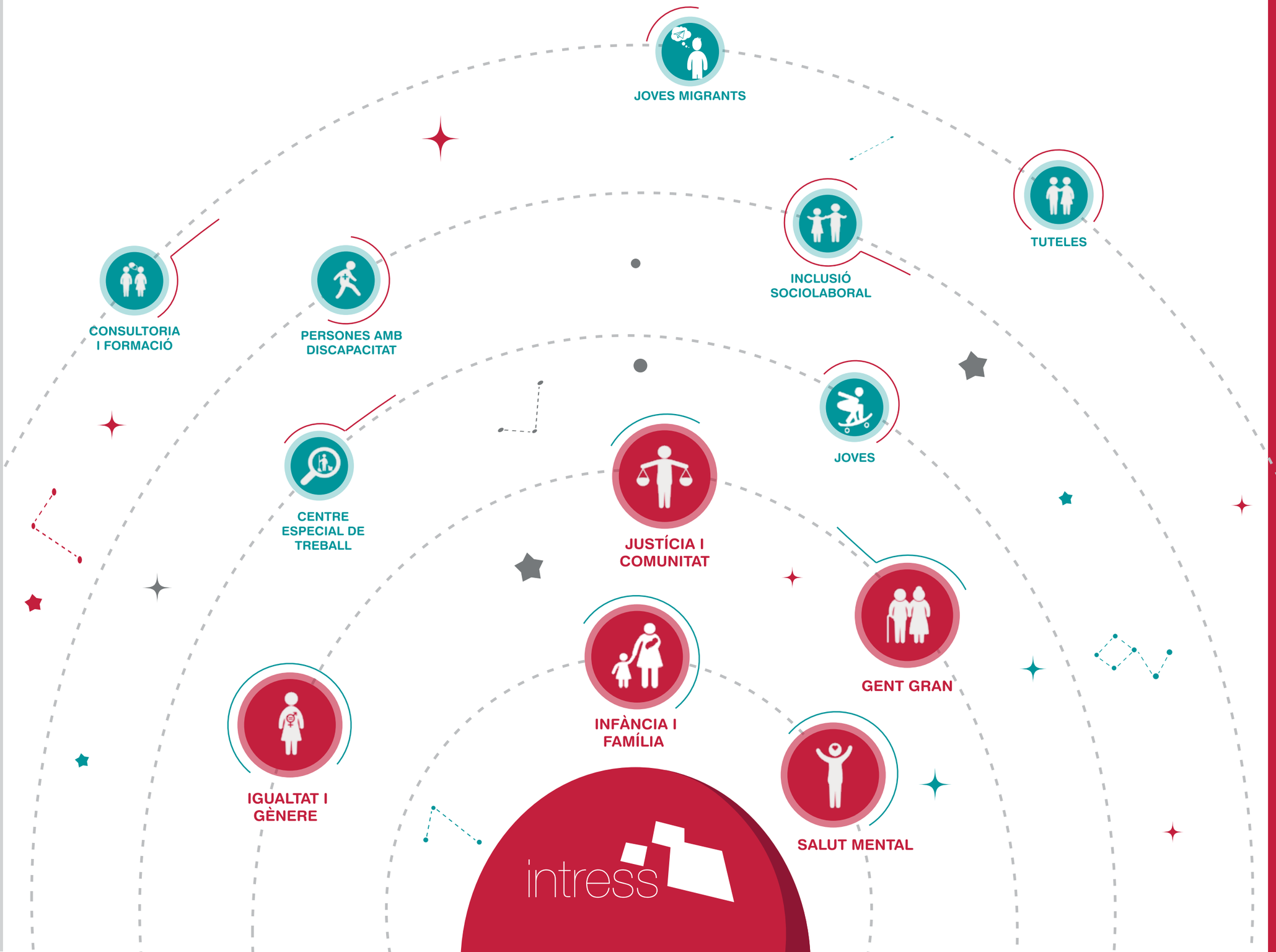
1.492
professionals

34.096
persones ateses

109
persones voluntàries

72
persones sòcies

50,4M
cost dels serveis gestionats



2. QUI SOM

Missió, visió i valors

Intress està format per diferents entitats sense ànim de lucre que atenen persones en risc d'exclusió social des de l'inici al final del seu recorregut vital, en el moment en què ho necessitin. Treballem perquè les persones exerceixin els seus drets i puguin triar com volen viure. Intress està format per l'Associació Intress, Intress Fundació Centre Especial de Treball, Intress Fundació Tutelar per a la Integració i Associació Gira-Sol per a la Salut Mental i està declarat com a entitat d'utilitat pública.

Missió

Som una organització de professionals experts en l'àmbit social, que detecta necessitats, dissenya i gestiona projectes sostenibles i eficients, amb un model d'atenció propi centrat en la llibertat i els drets de la persona; que treballa en aliança amb altres entitats per impulsar un sistema social, just i equitatiu.

Visió

Ser una entitat líder en l'atenció a les persones en situacions de dificultat perquè elles i les seves famílies gaudeixin d'una vida plena en un entorn just i sostenible.

Valors

Creença en la Llibertat de la Persona, Transparència, Permeabilitat, Excel·lència, Innovació.

Equip

1.492 Persones treballadores a Intress

82% DONES

18% HOMES

Promocions internes

Intress aposta per una política de desenvolupament intern basada en la promoció interna dels llocs de treball i el creixement professional del seu equip.

	TOTAL	Zona Nord	Zona Est	Zona Centre i Oest	Infància	Igualtat i gènere	Salut Mental	Persones grans	Justícia i comunitat	Altres
Llocs de treball oferts en promoció interna	203	123	41	39	86	25	46	23	10	13
Llocs de treball ocupats per promoció interna	99	51	36	12	29	13	34	7	9	7

Apostem per la formació interna

Principals dades

- **219** formacions realitzades
- **1.784** alumnes formats
- **15.623** hores de formació
- **834** professionals d'Intress formats

Accions formatives per àrees

- Infància i família **28**
- Gent gran **18**
- Igualtat i gènere **11**
- Justícia i comunitat **9**
- Salut mental **25**
- Estructura **5**

Formació per zones

FORMACIÓ	Total interna	Zona Nord	Zona Est	Zona Centre	Zona Oest	On-line	Total externa	Zona Nord	Zona Est	Zona Centre	TOTAL
Núm. formacions realitzades	96	39	25	22	3	7	123	27	10	86	219
Núm. hores de formació	13.844	5.846	3.879	3.191	358	570	1.779	302	265	1.211	15.623
Núm. alumnes	1.605	583	559	359	68	36	179	40	11	128	1.784
Núm. professionals formats	722	306	196	180	30	10	112	29	11	72	834

Activitat de Desenvolupament de Persones 2018

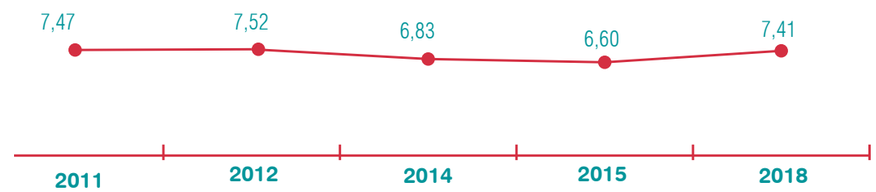
Al llarg de l'any s'han activat les línies de treball que faran possible:

- Implementar el nostre Model de Lideratge, basat en un model de conducta adequat a les nostres necessitats de gestió
- Implantar el Pla Relleu a través del Pla de Desenvolupament del Talent d'Intress
- Actualitzar el Pla d'Igualtat d'Intress
- Desplegar la gestió i avaluació de l'acompliment professional

Enquesta de clima laboral

Es presenten els resultats de les enquestes sobre nivell de satisfacció de les persones que treballen a Intress el 2018. S'ofereixen les dades per àrees així com la comparació de la satisfacció global al llarg dels anys.

Satisfacció global	ASG	Igualtat i gènere	Infància i família	Gent gran	Salut Mental	Justícia i comunitat	Altres
7,41	5,10	6,85	7,58	7,76	7,22	7,89	8,15



3. ÀREES D'ACCIÓ

Infància i família

2018 ha estat un any marcat per importants èxits i reptes que han posat a prova la nostra capacitat de resposta, l'agilitat en les estructures de suport i, sobretot, el compromís social i amb la pròpia entitat de molts professionals.

Sensibles a les necessitats socials emergents, el 2018 hem estat capaços de donar un pas endavant i vetllar pel dret dels joves migrants no acompanyats en la seva aposta per una vida digna i per poder assolir el seu projecte migratori i el de les seves pròpies famílies, projecte pel qual posen en joc les seves vides i en el qual són moltes famílies les que han d'afrontar des de la por la seva marxa a la recerca d'un futur millor per a tothom.

Des de l'àrea d'Infància i Família hem donat resposta a 400 joves, obrint 8 centres de primera acollida i un pis per l'autonomia. En aquest repte seguim aprenent dia a dia d'ells i amb ells. Orientem el nostre treball tant en l'activació i facilitació dels processos d'integració social perquè trobin comunitats d'acollida, com en la resposta professional que els pugui permetre reparar part de les vivències traumàtiques que els han succeït al llarg de les seves experiències de vida.

Hem après que els processos migratoris són històries de dues cares: de qui emigra i del qui acull, i que, només des de la reciprocitat en el donar i rebre, ens podem enriquir tots. En aquest sentit, ens hem trobat amb comunitats espantades davant el desconegut, però que amb el temps han apostat, amb tots nosaltres, per una mirada més integradora, inclusiva i solidària, oferint oportunitats als nostres joves.

Aquest treball ha reforçat un dels eixos d'intervenció sobre els quals ja veníem treballant des del nostre model: el valor reparador d'allò comunitari, sense oblidar la mirada cap a la individualitat de les necessitats.

Els nostres serveis

15 CENTRES D'ACOLLIDA I DIAGNÒSTIC I CENTRES RESIDENCIALS D'ACCIÓ EDUCATIVA

11 SERVEIS PER A LA MILLORA DE LES RELACIONS FAMILIARS

13 SERVEIS D'ACOLLIMENTS I ADOPCIONS

3 SERVEIS D'EDUCADORS/ES EN MEDI OBERT

5 CENTRES OBERTS

8 CENTRES PER A JOVES MIGRANTS

Durant aquest 2018 també hem reforçat les línies clau del nostre Model d'Atenció. Hem treballat per generar major cultura de participació i, quina millor manera que fer-ho de la mà dels nostres nens/es i adolescents. Amb ells, i des de tots els estaments de l'entitat: professionals, àrea de suport general, Comitè directiu i socis, hem compartit espais de formació emocional.

S'ha reforçat la formació als professionals de l'àrea, fins i tot en la mesura que hem anat detectant noves necessitats. Ha estat un any orientat a les tècniques d'intervenció, a generar espais de reflexió i al coneixement dels nous contextos d'intervenció.

A través dels GAT -Grups d'Avanç Tècnic- s'ha realitzat un material conjunt per poder treballar de forma més sistemàtica les històries de vida amb els nens/es i adolescents, també ens hem centrat en la recerca de noves línies de formació que enriqueixin els nostres models d'intervenció.

El dia de la Infància vam apostar per apropar dues realitats, aparentment molt dispars, pensem que ens acostaven a la reflexió sobre nous models de reparació en l'educació. El conte del MICO ROBERT, sobre la justícia reparativa i els treballs en benefici de la comunitat, va fer posible un bona trobada en què van participar els nens de forma molt directa representant els animals, el conte en conjunt, i amb l'element afegit de persones que ja havien fet treballs en benefici a la comunitat que van actuar com a narradors.

6.765 persones ateses

5.740 amb expedient - 1.025 sense expedient

55 serveis

repartits en 2 zones d'acció: zona est i zona nord

586 llocs de treball

78% dones - 22% homes

"L'Omar té 16 anys i va arribar a Intress perdut. Ara la seva vida ha canviat, ha aconseguit una beca per estudiar idiomes i en el futur vol treballar de mestre"

SERVEIS PER A JOVES MIGRANTS D'INTRESS

Igualtat i gènere

Els nostres serveis per a dones

5 CENTRES D'ACOLLIDA

4 PISOS AMB SUPORT

5 SERVEIS D'ATENCIÓ URGENT

2 ATENCIÓ PSICOSOCIAL

1 SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA EN L'ENTORN HABITUAL

4.717 persones ateses

4.427 amb expedient - 290 sense expedient

17 serveis

repartits en 3 zones d'acció: zona est, zona nord i zona centre

129 llocs de treball

95% dones - 5% homes

Durant aquest any 2018, l'aplicació del paradigma de la interseccionalitat a l'estudi i atenció de les violències masclistes és el que ha guiat la nostra activitat. Ens ajuda a comprendre la complexitat de la situació d'algunes dones així com a dissenyar les solucions més adequades. Per això, ens hem centrat en la seva implantació: accions formatives i definició dels primers "indicadors interseccionals".

Amb la participació activa i cooperadora, els posicionaments feministes i l'especialització com a professionals en violències masclistes, incidim en els processos de transformació social per aconseguir un sistema social, just i equitatiu. Les tècniques de l'àrea han participat en diferents grups de treball d'organismes institucionals on tenim representació o hem estat convidades, així mateix participen en diferents Jornades i Congressos especialitzats: destaquem la menció especial rebuda en les X Jornades Estatals de Psicologia contra la Violència de Gènere celebrades a Pamplona pel pòster "Impacte de la violència de gènere en els fills i filles: seqüeles en l'edat adulta i necessitat de reparació".

També ha estat un any difícil, ja que hem finalitzat la gestió de 3 Centres d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere en no poder garantir una atenció de qualitat.

La importància de la participació

A l'Àrea d'Igualtat i Gènere la participació és una condició, una eina, un escenari i una meta fonamental de la intervenció que portem a terme amb les dones, nenes, nens i adolescents. Considerem primordial posar atenció en la invisibilitat de les dones en els espais de presa de decisions que ha fomentat la cultura masclista que encara persisteix en la nostra societat.

Un aspecte clau en aquest sentit és el suport per a la millora de les capacitats de participació social de les dones i les seves filles i fills, que complementa la intervenció de la resta de les àrees i contribueix de manera fonamental a una mirada crítica i compromesa cap a la realitat social que els afecta, ajudant-les a visibilitzar les accions que estan al seu abast per intervenir activament en pro del seu benefici; sempre des d'una visió feminista i interseccional que reconegui les especificitats de la protagonista i la confluència dels diferents grups de la comunitat en els que porta a terme el seu desenvolupament personal.

Ens orientem a que les dones explorin nous escenaris, facin propostes i s'animin a participar en associacions i plataformes orientades a l'activisme social, col·laboratiu, polític, cultural, etc. Ocupar els espais i participar de forma proactiva farà que la presència de la dona sigui tinguda en compte i amb això les seves opinions, necessitats i desitjos.

"Algunes dones agraeixen l'atenció que han rebut, i el fet que existeixi una casa d'acollida. Diuen que, si ho haguessin sabut, potser haurien sortit abans de la seva relació de violència"

Salut mental

Els nostres serveis per a persones amb problemes de salut mental

3 RESIDÈNCIES

4 CENTRES DE DIA

10 PISOS AMB SUPORT

7 SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

15 SERVEIS DE MILLORA DE CAPACITATS

L'any 2018 ha estat mogut i productiu en l'àrea de salut mental. Però mostrarem tan sols el més rellevant. Hem crescut en serveis, professionals i persones ateses. Durant l'any s'han posat en marxa tres nous serveis a Madrid i s'ha ampliat en 10 places la capacitat de la Residència de Móstoles, tot això dins de l'Acord Marc de la Conselleria de Polítiques Socials i Família. Això suposa 95 places més, amb els Centres de Rehabilitació Psicosocial i Laboral del Puente de Vallecas, el Centre de Dia de Móstoles i les noves places residencials. També hem crescut a Catalunya, amb noves places per al Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Domicili i hem iniciat les gestions i procediments per incrementar places al Club Social, servei Prelaboral de l'Alt Urgell i Residència de Lleida i hem incrementat de forma important treballadors i serveis en el Centre Especial de Treball de Gira-Sol.
Una altra faceta molt rellevant aquest any ha estat la del Coneixement. La difusió del mateix ha estat un eix central de l'activitat, aprofitant el Congrés de l'Associació Mundial de Rehabilitació Psicosocial, on vam presentar nou comunicacions lliures, pòsters i tallers. A més s'han dut a terme altres dinou accions de difusió: ponències, publicacions, comunicacions, etc.
I l'altre eix ha estat l'actualització del model d'atenció en salut mental d'Intress, el model propi que es va publicar fa quatre anys i que ha estat objecte de revisió en 2018. Sota el paraigua del model general d'Intress s'ha treballat de forma conjunta entre professionals i persones ateses en els serveis i s'ha comptat també amb suports professionals per dinamitzar les trobades. Aquesta tasca ha suposat revisar fonamentalment l'enfocament del model i continuarà el 2019 per actualitzar i concretar el seu desplegament.
Per al proper període tenim l'objectiu de seguir creixent i millorant el model d'atenció en salut mental amb les línies-força d'Intress: participació, inclusió i comunitat.

1.344 persones ateses

1.271 amb expedient
73 sense expedient

39 serveis

repartits en 3 zones d'acció:
zona nord, zona centre i zona est

234 llocs de treball

81% dones - 19% homes

“Jo tenia ganes de buscar feina, però no sabia com començar, aquí em van donar les bases. També em van ajudar a ser responsable. Jo prenc una medicació molt forta, per això em costava molt aixecar-me als matins... aquí vaig aprendre que aquest esforç té un fruit: vaig trobar una feina. I amb el temps en el mateix CET on treballo també vaig trobar a la meva parella.

Persona atesa del Servei de Rehabilitació Prelaboral del Vallès Oriental

Justícia i comunitat

Durant el 2018 l'acció més destacada de l'àrea de Justícia i Comunitat d'Intress ha estat el desplegament del Programa d'Acompanyament a Víctimes del Delicte en seu judicial en tots els partits judicials de Catalunya. El servei ha estat adjudicat per concurs públic de licitació. En total, compta amb 47 professionals que donen cobertura i atenció a tots els jutjats de Catalunya de dilluns a diumenge. Acompanyen a víctimes de violència de gènere durant la seva declaració al jutjat de guàrdia i a tot tipus de víctimes durant el judici oral. La seva tasca és informar, assessorar i acompanyar emocionalment.

També destaquem dues accions importants que com a àrea hem desenvolupat durant l'any 2018: la realització i presentació de l'estudi "Sobre l'ús de les noves tecnologies en la comissió d'un delicte penat amb una Mesura Penal Alternativa" i la campanya de sensibilització derivada d'aquest estudi, amb les polseres que duien el lema "a la xarxa NO també és NO" i el pòster "Medita-ho bé, a les xarxes també és delicte". També destaca la presentació del conte infantil "El Mico Robert" que explica què són els treballs en benefici a la comunitat que realitzen les persones penades a una Mesura Penal Alternativa i que atenem en els nostres serveis de MPA.

"Amb l'ajuda de l'educadora ha estat mes fàcil fer el treball comunitari. No sóc l'únic que ha de reparar el que va fer i això em dóna força"

Persona atesa del Servei d'acompanyament per al compliment dels Treballs en Benefici de la Comunitat de l'Ajuntament de Lleida.

9.802 persones ateses

9.763 amb expedient - 39 sense expedient

19 serveis

repartits en 2 zones d'acció: zona centre i zona nord

115 llocs de treball

79% dones - 21% homes

Els nostres serveis en justícia i comunitat

7 SERVEIS DE MESURES PENALS ALTERNATIVES

6 SERVEIS D'ACOMPANYAMENT A VÍCTIMES

6 SERVEIS DE PROGRAMES POSTPENITENCIARIS

Gent gran

"Els caps de setmana es fan molt llargs sense poder anar al Centre de Dia"

Persona atesa del programa de centre de dia

Intress sempre ha tingut molt clara la importància de la relació amb els familiars de les persones que atenem i per això avancem i aprofundim en aquest tema. El paper de les famílies és de vital importància, sobretot, per seguir mantenint els vincles afectius propiciant espais i moments d'encontre.

Amb la participació familiar pretenem incorporar les famílies com a part del procés productiu i comprometre'ls en la presa de decisions del servei. Això implica un canvi del rol tradicional del familiar per passar a ser ells també promotors de la independència, benestar i autonomia de les persones grans amb dependència.

Aquesta relació amb les famílies la portem a terme a través de diferents intervencions i s'estableix des d'un principi, posant les bases d'una bona col·laboració. Elles formen part de l'organització de les activitats del centre participant en les mateixes directament o bé indirectament aportant materials, fotografies, objectes per tal de nodrir la Història de vida dels usuaris. Participen en el Pla d'Atenció i Vida completant la informació dels usuaris i usuàries. Dos cops a l'any ens reunim amb tots els familiars per comentar i compartir aspectes relatius al funcionament del servei. Realitzem enquestes de satisfacció donat el valor que donem a la seva opinió i suggeriments per seguir millorant el servei, i va ser idea de les famílies crear un espai, que anomenem "Cafè i Família", on ens visita un expert/a d'algun tema suggerit per elles, es comparteixen experiències i adquireixen nous coneixements per la cura i relació amb el seu familiar. Aquests espais tenen tant d'èxit que ja van per la tercera edició.

No podem concebre l'atenció als usuaris sense el treball conjunt dels professionals dels serveis i de les famílies, i és per això que reconeixem el valor que per nosaltres té la seva col·laboració i implicació.

Serveis per a gent gran

7 RESIDÈNCIES

12 CENTRES DE DIA

4 SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

3 CENTRES D'AJUDA A L'AUTONOMIA

1.174 persones ateses

1.048 amb expedient - 126 sense expedient

26 serveis

repartits en 2 zones d'acció: zona est i zona oest

254 llocs de treball

94% dones - 6% homes

Persones amb discapacitat

1.094 persones ateses

891 amb expedient - 203 sense expedient

7 serveis

repartits en 2 zones d'acció: zona nord i zona est

31 llocs de treball

83% dones - 17% homes

Els nostres serveis per a persones amb diversitat de capacitats

2 SERVEIS INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ

1 PISOS TUTELATS

3 SERVEIS D'INSERCIÓ LABORAL

1 SERVEI DE MILLORA DE LES CAPACITATS

El 2018 serà recordat per tres grans fites que marcaran el futur dels nostres serveis d'atenció a persones amb discapacitat, ja que suposen l'estabilitat per a les persones usuàries dins de la mateixa entitat i perquè emmarquen, a nivell legislatiu, el model d'atenció integral i centrat en les persones en què treballem i en què volem seguir estant.

Aquests tres esdeveniments han estat:

1. Posada en marxa del sistema de Concertació a l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) i l'aprovació del nou Reglament d'Autoritzacions i acreditacions per als serveis d'atenció a persones amb discapacitat a Mallorca.

2. S'ha aprovat la Llei del Tercer Sector d'Acció Social a Balears.

3. Aprovada la Llei d'Acció concertada pel Govern Balear.

En el dia a dia dels nostres serveis seguim treballant per aconseguir que les persones a les que acompanyem tinguin una vida plena, el més autònoma possible i que la desenvolupin en comunitat. Per això, intentem que les activitats que realitzem les triïn elles mateixes i escullin on volen realitzar-les. Com a conseqüència d'això fem servir cada vegada més els recursos comunitaris que tenim a l'abast.

Però aquest any volem destacar l'inici d'un projecte mediambiental juntament amb l'Ajuntament del nostre municipi: des del servei ocupacional vam realitzar la recollida porta a porta d'oli usat, amb l'objectiu de contribuir a la recuperació del medi ambient en la mesura les nostres possibilitats. Aquesta iniciativa ens ha permès donar més visibilitat a les persones del nostre servei com a part activa de la societat, en la qual volem participar i que se'ns tingui en compte.

Joves

El centre d'Informació Jove Palmajove, depenent de l'Ajuntament de Palma, ha tancat l'any 2018 amb prop de 10.000 joves usuaris assessorats. A més, el portal web del servei ha rebut quasi 350.000 visites. El personal del servei utilitza els canals de comunicació més utilitzats pel jovent (Instagram, Facebook, Twitter) per poder atendre de la manera més ràpida i eficient les demandes d'informació que plantegen els joves. El 2019 és un any important per al servei, ja que compleix 30 anys d'existència. Amb aquest motiu, el 2019 es duran a terme tot un seguit d'actes festius per fer extensiu a tothom aquest aniversari.

8.765 persones ateses

sense expedient

1 servei

situat a la zona est

10 llocs de treball

56% dones - 44% homes

Els nostres serveis per a joves

1 CENTRE D'INFORMACIÓ JUVENIL

Inclusió sociolaboral

Durant l'any 2018, tot i la millora que experimenta la situació econòmica, ens enfrontem a una sèrie de dificultats en augment, que suposen un important repte de cara a la inclusió sòcio-laboral de persones usuàries.

Si bé és cert que hi ha hagut un canvi positiu en relació a l'ocupació indefinida, preocupa especialment la precarietat laboral vinculada als baixos salaris i la dificultat d'accés a l'habitatge, degut a un encariment continuat del preu del mateix.

Una altra de les circumstàncies més rellevants aquest últim any és l'increment de la immigració, especialment dels més joves que compten amb factors afegits com ara la barrera comunicativa, la situació administrativa o la inseguretat que genera la manca de xarxes de suport. La desigualtat i el risc d'exclusió social s'intensifiquen davant d'aquesta població.

No menys importants són els factors psicosocials derivats de les problemàtiques de salut mental i emocional o els consums d'alcohol i tòxics, que generen inestabilitat i precipiten situacions de vulnerabilitat, afectant fonamentalment aquelles persones que atenem al nostres serveis.

623 persones ateses

333 amb expedient - 290 sense expedient

1 servei

situat a la zona est

16 llocs de treball

69% dones - 31% homes

Els nostres serveis per a la inclusió

1 CENTRE D'ACOLLIDA

Centre Especial de Treball

El creixement dels Centres Especials de Treball (CET) a Fundació Intress tant a Madrid com a Barcelona va en ascens des del 2013, comptant actualment amb una plantilla de més de 100 persones (tancament de 2018), i 88 serveis el 2018.

Aquest creixement, les noves demandes de les administracions, el mercat laboral i les necessitats de suports psicosocials de les persones que treballen amb nosaltres, fan que haguem d'anar adaptant la nostra estructura i metodologia de treball per obtenir una inserció laboral reeixida, afavorint en tot moment els suports a les persones contractades en el propi lloc de treball.

En aquest sentit, comptem amb: 3 figures de suport que se sumen a les 7 figures que ja teníem, com a reforç de supervisió, (psicòloga, treballadora social, ajudant de supervisió, supervisors/es, encarregats/des).

Clients com Banc Sabadell, Granth Thorton, Cash Converters, Stradivarius, AVIS, Mango, Decathlon, Pepsico i un llarg etc, han confiat en els nostres CEE perquè fem la neteja de les seves instal·lacions. El suport que els nostres treballadors reben, així com els criteris de qualitat que posem en marxa, fan que els nostres CEE aportin no només un valor social a les empreses que ens contracten, sinó uns nivells de qualitat que encaixen amb les necessitats d'aquestes empreses.

No només realitzem serveis de neteja sinó que comptem amb una àrea de bustiada que oferim més de 4 anys per Cash Converters (Theam 96 SL) o l'àrea d'administració / recepció i carteria realitzades per a empreses com Pepsico o Granth Thorton on gestionem l'àrea de Carteria i recepció, això ens fa plantejar-nos nous reptes i propostes de futur en aquestes àrees d'inserció de personal amb diferents capacitats.

El creixement en nombre de clients fa que el nombre de persones contractades augmenti, afavorint així l'accés a l'ocupació d'un nombre més gran de persones amb discapacitat.

Les col·laboracions amb empreses de serveis com a Grup Bn, Famase, Macser, Senfer i Actua van fer que aquestes i altres empreses confiessin en nosaltres creient en el nostre projecte com a Centre Especial de Treball (CET) i en els nostres treballadors i treballadores.

Els CET han estat presents en fires i trobades com la Fira de l'Ocupació per persones amb Discapacitat de Madrid i en l'esdeveniment anual Business With Social Value (BWSV).

32 clients

88 serveis

135 treballadors

76% dones - 24% homes

92 treballadors a CET Catalunya
19 treballadors a CEE Madrid
24 treballadors a l'Associació Gira-Sol

22 persones d'equip tècnic

6 treballadors a CET Catalunya
9 treballadors a CEE Madrid
7 treballadors a l'Associació Gira-Sol

Tuteles

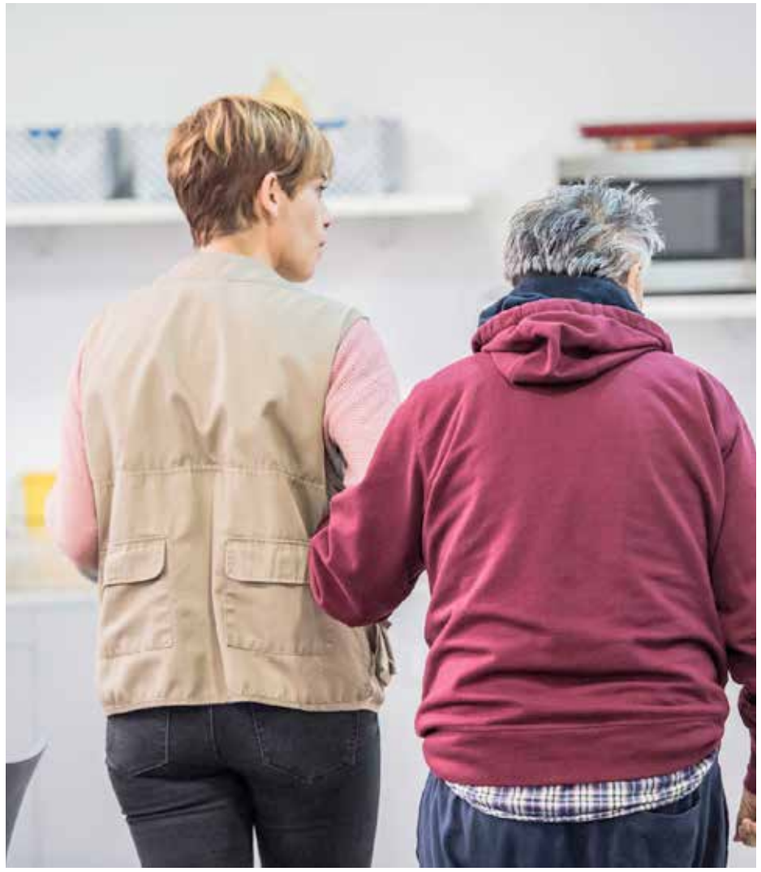
Ens els darrers anys el servei de tuteles s'ha consolidat en el territori de Lleida i ha crescut de forma lineal atenent a persones amb la capacitat modificada judicialment.

Igualment, cada any estem creixent més prestant serveis d'assessorament a persones que estiguin interessades en conèixer els processos de modificació de la capacitat així com assessorament a professionals i /o serveis que puguin tenir algun dubte respecte a com es tramiten aquests processos judicials.

El treball està encarat a dur a terme intervencions eficaces i ajustades a la persona, alineades amb la missió i valors propis del servei i l'organització i l'encàrrec que se'ns faci des del Jutjat. Cal orientar cap a la recuperació i el protagonisme de les persones afectades implicant-les en el seu procés rehabilitador, en la seva presa de decisions i potenciant canvis positius.

Des de la Convenció dels Drets de les Persones amb Discapacitat de les Nacions Unides aprovada a Nova York al desembre del 2006 i a Espanya al 2007, queda molt recorregut per fer. Des del nostre servei cada dia treballem per respectar al màxim la voluntat de les persones ateses complint amb l'encàrrec judicial de capacitat modificada.

L'entitat tutelar ha de procurar "les mesures pertinents per a proporcionar accés a les persones amb discapacitat al suport que puguin necessitar en l'exercici de la seva capacitat jurídica". Cal fer-ho assegurant sempre el màxim d'autonomia i benestar per la persona atesa i fent-la partícip de totes les decisions preses per l'entitat.



203 persones ateses

137 amb expedient - 66 sense expedient

1 servei

situat a la zona nord

13 llocs de treball

100% dones

Consultoria i formació

Des de l'àrea de Consultoria i Formació d'Intress s'ofereix a les organitzacions del Tercer Sector les eines necessàries per a poder mantenir la seva gestió en concordança amb les noves legislacions i normatives, perquè així puguin aconseguir els seus objectius, i, per tant, se'ls forma per donar resposta a les necessitats i expectatives que tenen, tant els treballadors com les persones ateses.

Durant el 2018 s'ha treballat per a 39 organitzacions de tot l'Estat, en projectes relacionats amb la implantació del models de qualitat (ONG Calidad, ISO i EFQM), amb l'establiment i seguiment de plans estratègics, l'avaluació de serveis socials i , formacions específiques (model de qualitat, auditories, etc.).

Els resultats obtinguts ens fan treballar amb il·lusió amb la resta d'organitzacions del nostre sector per millorar en la gestió de les entitats i poder seguir oferint millors serveis a les persones ateses.

55 projectes de consultoria

8 serveis

Formació, suport en la gestió d'un sistema de qualitat, avaluació de serveis socials, avaluacions i homologacions segons model EFQM, disseny i seguiment de plans estratègics, auditories internes segons la norma ISO 9001

6 llocs de treball

39 clients

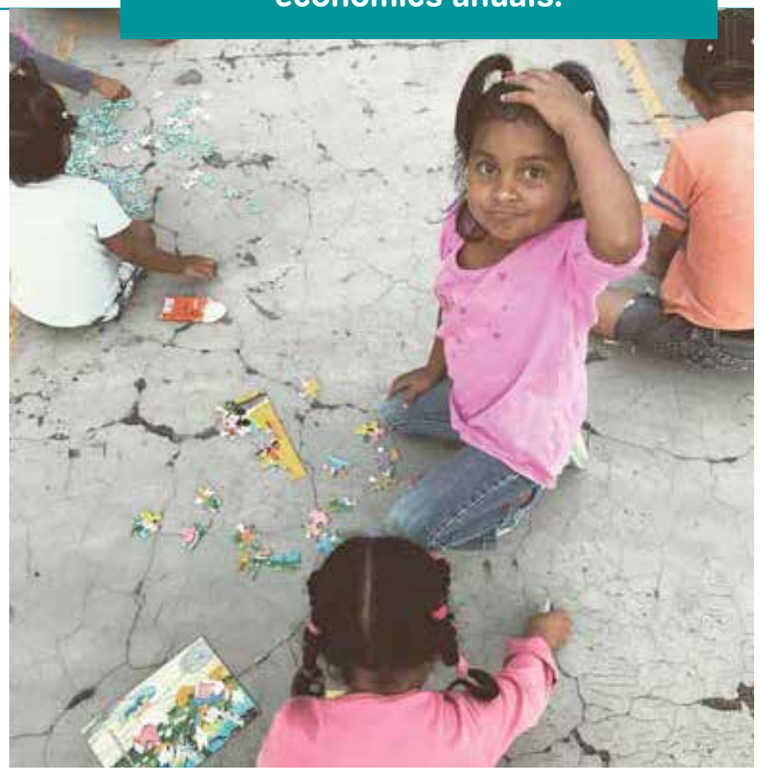
ZONES	Madrid	Catalunya	Balears	València
Nombre de projectes	12	30	5	8
Clients	6	22	4	7

Intress Solidari

L'entitat dedica a aquest àmbit el 0,7% dels seus resultats econòmics anuals.

L'experiència d'Aina Tur

VOLUNTÀRIA COOPERANT



Des de l'any 2014, Intress Solidari i NPH treballen conjuntament per dur a terme la cooperació entre les dues entitats. Tot i que NPH (Nuestros Pequeños Hermanos) té llars a 9 països de l'Amèrica Llatina (Mèxic, Hondures, Haití, Nicaragua, Guatemala, El Salvador, República Dominicana, Perú i Bolívia), l'intercanvi sempre s'ha produït amb el Rancho Santa Fe d'Hondures, que es troba a aproximadament una hora de Tegucigalpa, la capital. Cada any viatgen professionals becats d'Intress amb un projecte concret, i aquest 2018, l'objectiu va ser treballar en la formació de les persones que treballen com a cuidadors dels nens i nenes del Rancho, als que anomenem "tíos" i "tías", i que acompanyen als menors en el seu desenvolupament vital.

Durant la meva estada, no només he treballat amb els "tíos" i "tías" del Rancho proporcionant-los formació, sinó que he pogut compartir bones pràctiques amb professionals de l'àmbit de la psicologia i el treball social. També he pogut compartir activitats amb les persones autòctones d'allà, i hores de temps lliure amb altres voluntaris i empleats. Durant aquest intercanvi, vaig participar al Programa OneFamily que s'implementà a NPH Hondures el 2017. Aquest Programa està format per un equip de psicòlegs i treballadors socials que treballen amb casos de nens que viuen al Rancho i que es valora, després d'un estudi de la situació familiar, que es produeixi una reintegració amb les seves famílies. Un cop es fa la reintegració des de OneFamily es fa un seguiment d'aquestes famílies i sel's hi continua donant suport tant econòmic com psicològic. Així doncs, les famílies reben un xec mensual per ajudar a la compra d'aliments, roba, matrícula escolar i transport. Entre tots es garanteixen uns requisits mínims: escolarització, assistència mèdica i que no es vinculin a cap grup o banda conflictiva.

Amb aquesta gran experiència vaig poder formar-me com a professional, aprenent d'altres cultures i praxis professionals, créixer com a persona, desenvolupar un treball motivador, i veure com des de NPH proporcionen una llar segura a centenars de nens i nenes que si no fos per ells, estarien convivint en contextos molt complicats. És un orgull poder contribuir des de la meva formació com educadora i treballadora social a un projecte així. Considero que ha estat una oportunitat única i que és una font d'enriquiment mutu tant a nivell personal com professional.

Intress ha continuat col·laborant econòmicament el 2018 en projectes de NPH Haití i apadrinant 5 nens i nenes a Haití, República Dominicana, Hondures i El Salvador des dels centres de majors d'Intress a Balears.

4. COM TREBALLEM

1. Desenvolupem el model d'Atenció: LA PARTICIPACIÓ

A Intress fem presents les 5 línies d'acció, que inclouen els programes personals, les aliances institucionals, la incidència social, la incidència política i la investigació. Convé destacar com a important dins de la línia d'actuació de programes d'atenció personals, i com un eix clau de treball, la participació en el sentit ampli, començant per la de les persones usuàries en els serveis i àmbits de la nostra institució. Una participació entesa com el compromís d'assegurar espais d'escolta i co-decisió en la quotidianitat de l'atenció dels serveis. Una participació viscuda com una oportunitat perquè les persones sentin el reconeixement i la oportunitat de fer possible el que pensen i senten.

1 PARTICIPACIÓ EN SALUT MENTAL

També s'ha fet realitat aquesta participació amb les persones ateses en l'àrea de Salut Mental, que han tingut diverses trobades durant l'any per re-escriure el model d'atenció en el seu àmbit. La participació en salut mental es fa efectiva també a través de:

- VOLUNTARIAT
- ACCIONS ANTI-ESTIGMA
- XARXES DE COL·LABORACIÓ
- PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA
- TAULES DE SALUT MENTAL

2 EL CONSELL D'INFANTS

Així passa en el Consell d'Infants d'Intress, amb els representants dels infants, nois i noies, que atenem en els serveis i que s'han reunit al llarg de 2018 per consensuar i acordar els temes sobre els que volen treballar i fer propostes que siguin incorporades en la gestió dels serveis i l'entitat.

Número de reunions realitzades	6
Consells d'Infants organitzats	4
Participants	17
Serveis representats: Petit Príncep, Voramar, Caui i Elima.	4
Nois i noies representats	107

APOSTEM PER LA PARTICIPACIÓ DE LES PERSONES ATESES PER MILLORAR ELS NOSTRES SERVEIS

Entendre la feina des de la mirada de la persona a qui atenem canvia el paradigma de l'atenció. Les persones usuàries decideixen com i per a què volen ser ateses, dins el context i l'encàrrec que l'administració responsable defineix.

Finalment, hi ha una participació entesa com a sumar valor a la comunitat en què vivim i de la qual en formem part. Els joves migrants sols dels centres que gestiona Intress comparteixen el seu projecte migratori i participen en els entorns comunitaris en el país d'acollida, aportant valor amb els seus recursos.

De la seva banda, els entorns socials acullen la realitat dels nois i reconeixen la seva aportació personal i col·lectiva. La comunitat es transforma i evoluciona en la mida que tots i totes hi tenim lloc i espai.

2. Junts som més forts

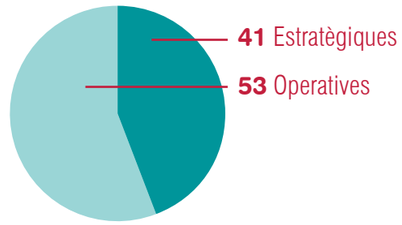
Les Aliances com a eina de tranformació social

Des d'Intress entenem que la missió de l'entitat necessita de la col·laboració, la corresponsabilitat i la participació de multitud d'agents. La transformació social, segons es recull en el model d'atenció, no és possible sense la participació de la comunitat i per a aquesta transformació cal comptar amb la societat civil organitzada, amb les estructures públiques que vehiculen aquesta participació i amb les plataformes, associacions, federacions, etc. tant generalistes com sectorials l'agrupació de les quals genera sinergies i major visibilitat i incidència.

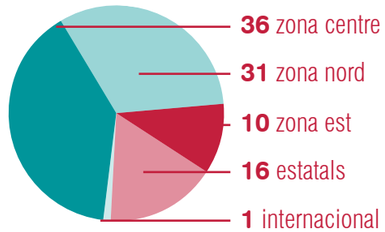
Durant 2018 hem posat els esforços en definir millor les aliances necessàries i aconseguir la nostra presència en els òrgans directius d'aquelles que són especialment rellevants per a nosaltres, ja que d'aquesta manera aconseguirem incidir el més possible segons la nostra missió i visió.

També el 2018 s'ha desenvolupat una política d'aliances i s'han filiat totes les estratègiques, les relacionades amb universitats i les aliances operatives més importants, avaluant a final d'any per així valorar el grau d'esforç que suposa per a la nostra entitat, així com el seu nivell d'eficiència i rellevància per a l'impacte social i incidència política.

94 aliances el 2018



Aliances per zones

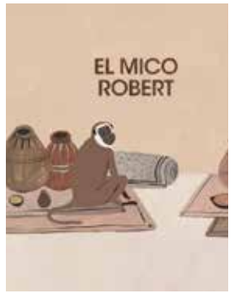


3. Llibres Intress

Intress ha volgut continuar la seva trajectòria històrica de publicació de llibres, tornant a editar textos i experiències generades principalment per professionals de l'entitat. Per a això, es va crear el Comitè de Publicacions d'Intress (2016), i així es dona continuïtat a la Col·lecció Intress. Actualment, el Comitè està format per 4 persones: José Manuel Cañamares, Montserrat Castanyer, Glòria Rubiol i Amparo Porcel. Els llibres s'agrupen en les següents col·leccions: Intress investigación, Intress experiencia i Intress reflexión.

Haciendo visible lo invisible
CARLOS SALAMERO I MAR SEGOVIA
'Prevención del suicidio en los servicios de Intress', explica el fenomen i el procés per a la millora de la gestió tècnica d'Intress davant la realitat del suïcidi.

Violencias invisibles: De Lobos y Caperucitas
INTRESS
Inclou anàlisi i diferents reflexions sobre les violències que s'exerceixen contra les dones, i com es perpetua la seva situació de desigualtat.



El Mico Robert
MERITXELL CAMPMAJÓ
Parla d'una de les formes de Mesura Penal Alternativa que més s'imposa al nostre entorn: els treballs en benefici a la comunitat.

5. EN CONSTANT EVOLUCIÓ

Reptes 2019

El treball realitzat en el marc del nou Pla Estratègic ha estat clau a l'hora de reflexionar i establir l'estratègia de l'àrea. Una estratègia que té com a finalitat el desenvolupament de serveis i projectes viables, ajustats al context social actual, i sostenibles al llarg del temps.

A més, la implantació del Sistema de Qualitat ISO ha permès definir els processos de l'àrea i escriure els procediments per a millorar la feina diària i garantir la millora continuada. Durant l'any 2019 treballarem per a la consolidació d'aquests processos.

Hem crescut en nombre de serveis

9 NOUS SERVEIS ENTRE CATALUNYA I BALEARS

Catalunya

- 2 Serveis de pisos d'acollida a dones amb fills i filles víctimes de la violència masclista, pel Consorci de Serveis Socials de Barcelona
- 7 Centres d'acollida per a joves migrants

Balears

- Centre d'Estances Diürnes de l'Ajuntament de Ses Salines

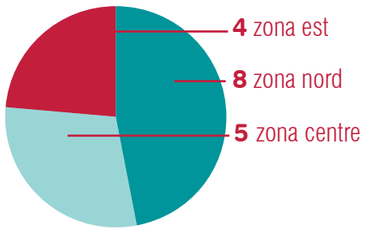
Durant aquest 2018 també es van perdre 2 serveis a Madrid:

- Centre de Emergència nº1 (Alcalá de Henares) per a dones víctimes de la violència de gènere i els seus filles i fills
- Centre de dia nº1 per a dones víctimes de violència de gènere i/o en risc d'exclusió social

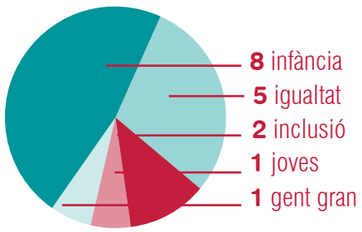
Concursos 2018

Durant l'any 2018 Intress s'ha presentat a **17** concursos

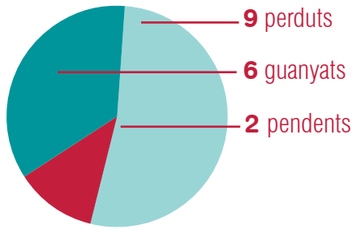
Concursos per zones



Concursos per àrees



Concursos aconseguits

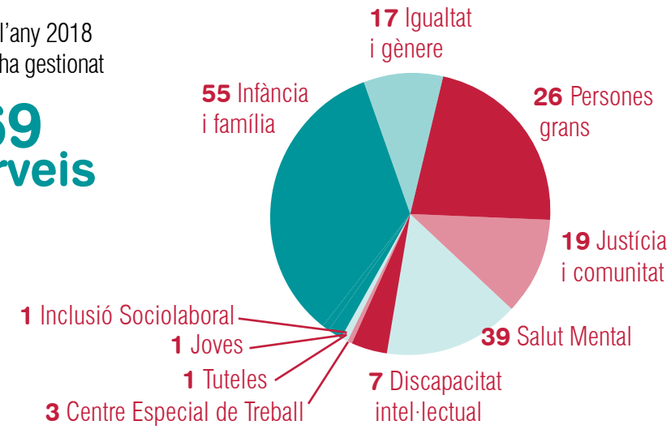


Servei guanyats aquest 2018	Territori	Àmbit de coneixement
Servei públic d'Intervenció Socioeducativa itinerant a la Comarca de la Ribera d'Ebre (renovació)	Zona Nord	Infància i Família
CAUI (renovació)	Zona Nord	Infància i Família
Pisos pont (nou)	Zona Nord	Igualtat i Gènere
Centre d'Acollida 3 (renovació)	Zona Centre	Igualtat i Gènere
Palmajove (renovació)	Zona Est	Joves
CD SES Salines (nou)	Zona Est	Persones grans

Així arribem a les persones: mapa de serveis

Durant l'any 2018 Intress ha gestionat

169 serveis



Nous serveis per joves migrants

Durant el 2018 hem treballat també per a aconseguir l'acreditació dels serveis de joves migrants a la zona Nord.

Hem crescut en noves tecnologies

Intress ha apostat per l'aplicació de les tecnologies emergents en el mercat per a la millora de les condicions de vida tant de les persones ateses, com per a la millora de la qualitat de vida dels professionals que en formen part.

Nou Sistema Cloud Privat

Per aquest motiu, Intress es dota d'un accés "everywhere, anywhere", disposant les dades dels seus serveis al model Cloud privat que permet:

- Accedir d'una manera fàcil, ràpida i segura a tota la informació
- Una major mobilitat deis treballadors/es per optimitzar el seu model de conciliació
- Reducció dels costos gràcies a l'estandardització de solucions i la centralització d'infraestructures.
- Unificació deis dispositius

S'ha millorat l'allotjament de les dades de treball i s'han unificat els dispositius mòbils i la telefonia, garantint així l'accés a les diferents eines de comunicació de l'entitat. A més, es compta amb un sistema adaptat de videoconferència que permet a qualsevol equip comunicar-se amb altres persones de l'entitat.

Amb l'aplicació d'aquestes tecnologies, Intress està aconseguint:

- Un entorn de treball flexible i segur que fomenta la col·laboració i la generació de noves idees.
- Una tecnologia que contribueix al desplegament de les iniciatives de negoci sense generar despeses addicionals.
- Temps d'aturada inferiors a 1 hora en cas de trencament de dispositius sense pèrdua informació.
- Control i monitorització en temps real de la informació de gestió de l'Entitat.

Nou CRM

Donem continuïtat al projecte CRM (Customer Relationship Management) per gestionar de forma homogènia cada persona atesa. Tenim implantat el projecte al 10%.

Adaptació a la LOPD

L'entrada en vigor al maig del nou RGPD (Reglament General de Protecció de Dades) va suposar:

- Actualitzar la normativa d'us de les tecnologies de la informació d'Intress (NUTI)
- Pla d'adaptació a la nova normativa
- Pla d'Auditors
- Actualització
- Pla de formació continuada en LOPD (amb direccions i professionals)

Les nostres xifres de 2018

- 750 ordinadors
- 20 servidors
- Més de 80 impressores
- 550 línies tecnològiques
- Gestiona la posada en marxa tecnològica dels més de 100 centres de l'entitat i les possibles incidències
- Actualitza i vetlla pel bon funcionament del núvol, el sistema Cloud

6. CREIEM EN LA SENSIBILITZACIÓ

tema del mes

Un centre de primera acollida de menors estrangers s'instal·la provisionalment a Cal Petit

Centre d'acollida Sirius

Catalunya va rebre al juliol una mitjana de 15 menors migrants al dia

"Les subjeccions afecten negativament al benestar objetiu, però sobretot al subjectiu"

Intress és una entitat pionera en el disseny i implementació de programes d'intervenció social innovadors.

Per aconseguir-ho ha estat necessari un esforç destinat a augmentar dia a dia els nostres coneixements, difondre'ls i afavorir la sensibilització de la comunitat en les diferents àrees de treball i sobre les necessitats i condicions de les persones que atenem.

Més coneixement

Apostem per un creixement continu del coneixement dels nostres professionals.

60 INFORMES PRESENTATS

395 ACTES ASSISTITS

110 ACTES ORGANITZATS

Un encuentro aborda las cuestiones éticas para las entidades del tercer sector

Lleida TV es va fer ressò de les nostres activitats en adopcions i acolliments.

Intress als mitjans

Els mitjans de comunicació es fan ressò de les activitats que duem a terme, i recullen les declaracions i opinions dels nostres professionals en els diferents àmbits. El coneixement d'Intress té així uns altres canals pels quals arribar a la ciutadania i als entorns especialitzats.

Comuniquem

Gràcies a les xarxes socials Intress i al web corporatiu podem explicar què fem i com atenem les persones. Aquest és un element clau del nostre Model d'Atenció: donem a conèixer les necessitats dels diversos col·lectius amb qui treballem.

WEB: www.intress.org

68.775 USUARIS

4.892 USUARIS

2.198 SEGUIDORS

7.788 SEGUIDORS

3.300 VISUALITZACIONS

Més integració i sensibilització

Així mateix, cada un dels serveis Intress organitza de forma autònoma accions per a vincular i integrar les persones que atenem amb la seva comunitat.

369 ACCIONS D'INTEGRACIÓ

316 ACCIONS DE DIVULGACIÓ

5 ESMORZARS DE CONTINGUTS

Sistema de gestió

Intress, fidel a la seva trajectòria, s'esforça a incrementar de manera sostinguda els nivells de qualitat en l'atenció i en la gestió, centrant les seves accions en la satisfacció de les necessitats i expectatives de les persones usuàries, de les administracions contractants i dels seus professionals.

Com a conseqüència de la seva aposta per l'excel·lència s'ha renovat el Segell d'excel·lència europea 300+ (European Foundation for Quality Management) pel seu sistema de gestió amb vigència 25/09/18 a 25/09/21, i a l'Àrea de suport general està en procés la implantació de la Norma ISO 9001.

Satisfacció de les administracions

8,85
sobre 10

S'ha recollit el nivell de satisfacció de les administracions contractants (finançadors) a través d'una enquesta on line obtenint una puntuació global del **8,85 sobre 10**, incloent les següents dimensions:

- Fiabilitat
- Capacitat de resposta
- Seguretat
- Empatia
- Elements tangibles
- Innovació

4,57
sobre 5

Satisfacció de les persones que atenem

Per donar resposta a la cura de les persones i orientar accions de millora es va dissenyar una enquesta anònima entre les persones que atenem (dades 2017).

Valoració de les administracions per zones i àrees d'acció

**Dades de l'enquesta realitzada el 2018.*

TOTAL	Zona Nord	Zona Est	Zona Centre	Zona Oest	Infància	Igualtat i gènere	Salut Mental	Persones grans	Justícia i comunitat
8,85	8,51	8,78	9,25	8,33	8,37	8,84	9,04	8,57	9,58

La teva aportació ens permet avançar

Gràcies a:

- OTO, S.L.
- SILVIA PALLAS SATUE
- SAVE THE CHILDREN
- FUNDACION SOÑAR DESPIERTO
- KPMG ABOGADOS, S.L.
- MVXCI MANAGEMENT, S.L.
- ECOHERENCIA S.C.A.
- JUAN JOSE BERMUDEZ DE CASTRO ACASO

I també a:

- STP GROUP, S.L.
- TIGER STORES SPAIN, S.L.
- UNIDAD EDITORIAL, S.A.
- TALLER PROJECTES OCI S.A.L.
- DCM ARGENTONA, S.L.
- ARC DISTRIBUCION IBERICA
- BURRITO BLANCO, S.L.U.
- ZABRISKIE STUDIO, S.L.
- FERRETERIA ALBERT SOLER

Resultats 2018

Acompanyem les persones per garantir l’exercici dels seus drets

6. ELS NOSTRES RESULTATS

Persones ateses per àrea d'activitat

	2018		2017		2016		2015	
	Amb expedient	Sense expedient	Amb expedient	Sense expedient	Amb expedient	Sense expedient	Amb expedient	Sense expedient
Infància i família	5.740	1.025	5.019	1.487	4.525	1.735	5.645	1.384
Igualtat i gènere	3.901	290	4.473	833	4.149	84	3.382	93
Salut mental	1.271	73	1.403	13	1.392	31	1.376	8
Gent gran	1.048	126	1.053	40	1.087	39	1.031	0
Justícia i comunitat	9.763	39	2.941	0	0	0	0	0
Altres àrees	1.496	9.324	1.538	11.232	7.597	11.149	4.191	11.966
TOTAL	23.219	10.877	16.427	13.605	18.750	13.038	15.625	13.451

Persones treballadores per àrea i zona

	2018	2017	2016	2015
Infància i família	586	368	334	271
Igualtat i gènere	129	154	139	128
Salut mental	234	231	209	214
Gent gran	254	212	244	220
Justícia i comunitat	115	64	*inclòs en altres àrees*	
Altres àrees	125	232	227	228
Estructura	49	44	42	42
TOTAL	1.492	1.305	1.195	1.103

	2018
Zona Nord	755
Zona Est	341
Zona Centre	342
Zona Oest	74
TOTAL	1.492

Percentatge d'homes i dones en plantilla

	2018	2017	2016	2015
Dones	81,96%	82,45%	80,00%	83,50%
Homes	18,04%	17,24%	20,00%	16,50%

Evolució dels serveis totals

2018	2017	2016	2015
169	153	143	126

Evolució dels ingressos totals

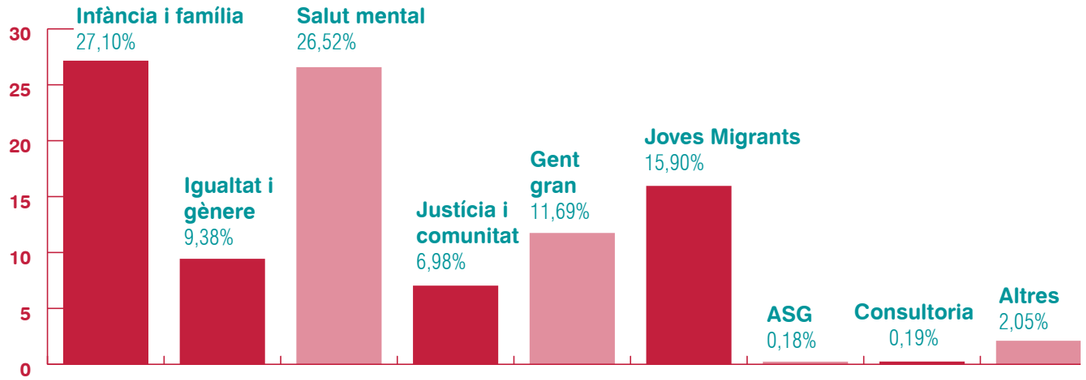
2018 [1]	2017 [1]	2016	2015
50.436.876€	37.929.353€	36.901.689€	34.736.947€

[1] La xifra d'ingressos total de 2015-2018 inclou les dades de l'Associació Intress, la Fundació Intress i l'Associació Gira-Sol. El fet d'agrupar aquestes dades no vol dir que les entitats consolidin els seus comptes com un sol grup.

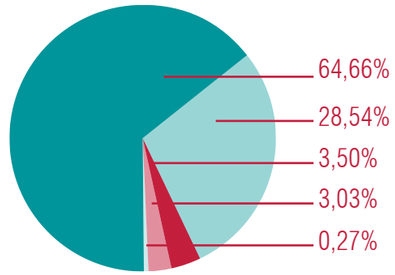
Origen dels ingressos

Llistat de clients (ordenats per import)	Import (€)	% sobre total
GENERALITAT DE CATALUNYA	19.045.095,55	37,78%
COMUNIDAD DE MADRID	7.998.868,80	15,87%
CONSORCI SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA	5.427.764,28	10,77%
AJUNTAMENT DE PALMA	2.400.439,55	4,76%
INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS	2.361.423,37	4,68%
AYUNTAMIENTO DE MADRID	2.073.290,80	4,11%
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	1.463.877,38	2,90%
ICAA GENERALITAT DE CATALUNYA	885.622,62	1,76%
AJUNTAMENT D'ALAIOR	860.752,19	1,71%
AJUNTAMENT DE FERRERIES	613.958,10	1,22%
MANCOMUNITAT PLA DE MALLORCA	612.500,00	1,21%
AYUNTAMIENTO DE PUEBLA DE ALCOCER	495.443,68	0,98%
AJUNTAMENT DE CAPDEPERA	276.592,32	0,55%
AJUNTAMENT DE POLLENÇA	230.116,91	0,46%
INTRESS - INSTITUT DE TREBALL I SERVSOCIALS	227.958,70	0,45%
AJUNTAMENT DE SANTA EULALIA D'ES RIU	227.499,58	0,45%
AYUNTAMIENTO DE SIRUELA	217.708,48	0,43%
ASOCIACION TELEFONICA PARA ASISTENCIA MINUSVALIDOS	184.185,88	0,37%
AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE	161.302,51	0,32%
INSTITUTO ARAGONES DE SERVICIOS SOCIALES	158.535,44	0,31%
AJUNTAMENT DE FELANITX	157.377,00	0,31%
AJUNTAMENT DE SON SERVERA	152.307,60	0,30%
GRUPO BN FACILITY SERVICES, S.A.	150.233,04	0,30%
AJUNTAMENT DE BUNYOLA	148.999,92	0,30%
AJUNTAMENT DE CAMBRILS	144.314,64	0,29%
BANCO DE SABADELL SA	135.740,44	0,27%
AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY	133.997,67	0,27%
CLIENTS VARIS COMPTAT	129.486,97	0,26%
FERRER INTERNACIONAL, S.A.	125.270,71	0,25%
AJUNTAMENT DE SANT JOSEP	117.034,24	0,23%
AJUNTAMENT D'ANDRATX	116.357,21	0,23%
CONSELL COMARCAL RIBERA D'EBRE	113.303,86	0,22%
AYUNTAMIENTO DE TAMUREJO	87.146,12	0,17%
STRADIVARIUS ESPAÑA SA	65.349,63	0,13%
MINISTERIO DE SANIDAD SERVICIOS SOCIALES IGUALDAD	64.958,00	0,13%
AJUNTAMENT DE LLUCMAJOR	60.907,00	0,12%
AYUNTAMIENTO DE HELECHOSA DE LOS MONTES	59.887,48	0,12%
PEPSICO IBERIA SERVICIOS CENTRALES SL	59.667,61	0,12%
FUNDACION REAL MADRID	49.243,40	0,10%
ALTRES INGRESSOS D'ENTITATS SOCIALS	2.419.754,92	4,80%
TOTAL	**50,4 M**	**100%**

Ingressos per àrees

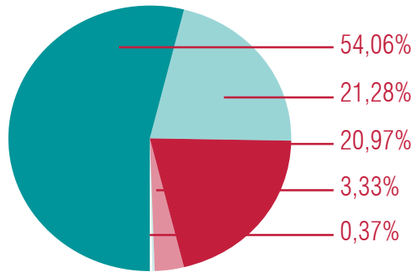


Ingressos per client



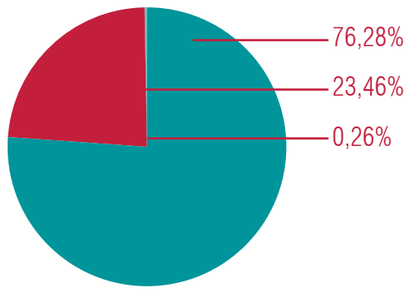
Administració Autonòmica	32.596.281 €
Administració Local	14.388.596 €
Empreses i fundacions	1.764.091 €
Persones Usuàries	1.529.899 €
Altres ingressos de gestió	135.406 €

Ingressos per territori



Zona nord	27.251.924 €
Zona Est	10.727.761 €
Zona Centre	10.572.992 €
Zona Oest	1.677.320 €
Altres	184.276 €

Distribució de les despeses



Despeses de personal	33.536.326 €
Despeses d'explotació	10.314.708 €
Despeses financeres	113.390 €

Infància i família

Atenció residencial

		Persones ateses	Professionals	Client	
Centres d'acollida i diagnòstic i centres residencials d'acció educativa	Centre d'acollida i diagnòstic Llar Garbí	90	25	Servei d'atenció a la infància i l'adolescència de Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centre d'acollida i diagnòstic Llar Llevant	40	26	Servei d'atenció a la infància i l'adolescència de Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centre d'acollida i urgències infantils Josep Pallach (CAUI)	120	29	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Barcelona
	Centre educatiu Bellamar	18	11	IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca
	Centre residencial d'acció educativa Saüc	21	10	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Sarral (Tarragona)
	Centre residencial d'acció educativa Elima	32	21	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Sabadell (Barcelona)
	Centre residencial d'acció educativa Petit Príncep	41	24	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Santa Coloma de Gramenet (Barcelona)
	Centre residencial d'acció educativa Voramar	36	22	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.Generalitat de Catalunya.	Tarragona
	Equip de valoració de maltractaments (EVAMI) Barcelona	88	5	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Barcelona
	Equip de valoració de maltractaments (EVAMI) Tarragona	177	6	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Tarragona
	Equip tècnic del centre d'acollida de Tarragona	529	11	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Tarragona
	Equip tècnic del centre d'acolliment Els Llimoners	98	7	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Barcelona
	Pis 1 amb suport per a joves extutelats de 18-21 anys	6	1	Àrea de Suport Joves Tutelats	Lleida
	Pis 2 amb suport per a joves extutelats de 18-21 anys	6	1	Àrea de Suport Joves Tutelats	Lleida
	Pis 3 amb suport per a joves extutelats de 18-21 anys	6	4	Àrea de Suport Joves Tutelats	Lleida
Joves Migrants	Centre de primera acollida El Pla	176	34	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	El Pla de Santa Maria (Tarragona)
	Centre de primera acollida Estela nova	149	47	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Arenys de Mar (Barcelona)
	Centre de primera acollida Orió	88	24	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Tarragona
	Centre de primera acollida Rigel	35	17	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Altafulla (Tarragona)
	Centre de primera acollida Antares	50	29	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Vilanova de Meià (Lleida)
	Centre de primera acollida Sirius	50	16	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Santa Coloma de Queralt (Tarragona)
	Pisos amb suport Els Quintos	21	9	Servei d'atenció a la infància i l'adolescència de Tarragona. Generalitat de Catalunya	Cambrils (Tarragona)
	Centre de primera acollida i atenció integral Sant Martí	112	29	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Castellnou del Bages (Barcelona)

Suport a la família

		Persones ateses	Professionals	Client	
Acolliments i adopcions	Servei d'acolliment en família extensa	461	18	IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca
	Servei d'acolliments en família extensa i postadopció NIU de Mallorca	184	8	Institut Mallorquí d'Afers Socials. Àrea Infancia y Familia.	Mallorca
	Servei de preadoptius Barcelona	574	7	Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA). Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'acolliments preadoptius de Lleida	140	6	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servei d'acolliments simples en família aliena	165	6	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'acolliments simples en família aliena	231	6	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servei d'acolliments simples en família extensa Nou Barris	170	2	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Barcelona
	Servei d'acolliments simples en família extensa Sant Martí	152	2	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Barcelona
	Servei d'adopcions Barcelona	165	2	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'adopcions Lleida	140	6	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servei de preparació i valoració dels sol·licitants d'adopció internacional de Tarragona	154	6	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Servei de preparació i valoració dels sol·licitants d'adopció internacional de Barcelona	60	6	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'acollida municipal de Palma de Mallorca (SAM Famílies)	125	15	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
Serveis per a la millora de les relacions familiars	Centre d'atenció a les famílies (CAF) • CAF Barcelona • CAF Tarragona • CAF Lleida	300	14	Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, Equips d'Atenció a Infancia i Adolescència.	Barcelona Tarragona Lleida
	Espai de visites per a infants i adolescents de Tarragona (EVIA)	221	5	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya.	Tarragona
	Servei d'intervenció familiar educativa de Móra d'Ebre (SIF)	146	5	Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre	Móra d'Ebre (Tarragona)
	Servei materno-infantil Eixample	72	3	Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Servei tècnic punt de trobada de menors	77	8	Secretaria de Família. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Barcelona

Intervenció educativa

		Persones ateses	Professionals	Client	
Educadors/es en medi obert	Intervenció educativa en medi obert Ses Salines (EMOSES)	114	1	Ajuntament de Ses Salines	Ses Salines (Mallorca)
	Intervenció educativa en medi obert Pollença (EMOP)	713	2	Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
	Unitat de Treball Social de Felanitx (UTS)	340	4	Ajuntament de Felanitx	Felanitx (Mallorca)
Centres oberts	Centre obert Ció Barjau	63	3	Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Centre obert Vincle i Vida	37	3	Ajuntament de Móra d'Ebre	Móra d'Ebre (Tarragona)
	Servei d'Atenció Diürna Alba (Centres Oberts Cambrils)	60	2	Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)
	Servei d'Atenció Diürna Albamar (Centres Oberts Cambrils)	49	2	Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)
	Servei d'Atenció Diürna de Vilafortuny (Centres Oberts Cambrils)	42	2	Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)

Igualtat i gènere

Atenció a les víctimes de violència de gènere

		Persones ateses	Professionals	Client	
Centres d'acollida	Centre d'acollida 3 per a dones víctimes de violència de gènere i els seus fills i filles	42	11	Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Madrid
	Centre d'acollida 4 per a dones víctimes de violència de gènere i els seus fills i filles	30	9	Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Comunidad de Madrid
	Servei d'acolliment i recuperació per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles Baix Llobregat (SAR)	58	11	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'acolliment i recuperació per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles Vallès Oriental (SAR)	44	16	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'acolliment municipal per víctimes de violència de gènere (SAM V.G.)	130	13	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
Pisos amb suport	Servei d'acolliment substitutori de la llar per a dones en situació de violència masclista i les seves filles i fills a càrrec - Baix Llobregat (SAS)	17	3	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Baix Llobregat (Barcelona)
	Servei d'acolliment substitutori de la llar per a dones en situació de violència masclista i les seves filles i fills a càrrec - Vallès Oriental	19	2	Unitat d'Actuacions de lluita contra la Violència Familiar i Masclista. Direcció General de Famílies.	Barcelona
Atenció urgent	Centre d'emergència 1 per a dones víctimes de la violència de gènere (CEAH)	89	9	Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Comunidad de Madrid
	Centre d'emergència 2 per a dones víctimes de la violència de gènere (CEAL)	36	9	Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Comunidad de Madrid
	Servei d'atenció a la violència de gènere (SAVG 24 hores)	1645	28	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid.	Madrid
	Servei d'atenció i acolliment d'urgències per a dones que es troben en una situació de violència masclista i les seves filles i fills a càrrec - Baix Llobregat (SAAU)	22	3	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya.	Baix Llobregat (Barcelona)
Atenció psicosocial	Observatori Regional de Violència de Gènere • Punt municipal 1 • Punt municipal 2	1507	21	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid.	Madrid

Apoderament i sensibilització

		Persones ateses	Professionals	Client	
Promoció de l'autonomia en l'entorn habitual	Centre de dia Ayaan Hirsi	552	11	Dirección General de la Mujer. Comunidad de Madrid	Madrid

Gent gran

Atenció residencial i domiciliària

		Persones ateses	Professionals	Client	
Atenció domiciliària	Servei d'ajuda a domicili Pollença (Sadpo)	77	6	Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
	Servei d'ajuda a domicili Sant Antoni (Sadant)	38	4	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Eivissa
	Servei d'ajuda a domicili Sant Josep (Sadjos)	52	4	Ajuntament de Sant Josep	Sant Josep de Sa Talaia (Eivissa)
	Servei d'ajuda a domicili Santa Eularia (Sadeul)	99	7	Ajuntament de Santa Eularia des Riu	Santa Eularia des Riu (Eivissa)
Centres de Dia	Centre de dia Bunyola	30	7	Ajuntament de Bunyola	Bunyola (Mallorca)
	Centre de dia Capdepera	30	9	Ajuntament de Capdepera	Capdepera (Mallorca)
	Centre de dia d'Andratx	19	7	Ajuntament d'Andratx	Andratx (Mallorca)
	Centre de dia de la Llar Reina Sofia	32	5	IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca
	Centre de dia Son Servera	22	7	Ajuntament de Son Servera	Son Servera (Mallorca)
	Centre de dia Siruela	31	8	Ayuntamiento de Siruela	Siruela (Badajoz)
	Centres de dia • Algaida • Petra	91	33	Mancomunitat del Pla de Mallorca	Algaida i Petra (Mallorca)
Residències	Centre Residencial San Antón	97	21	Ayuntamiento de la Puebla de Alcocer	Puebla de Alcocer (Badajoz)
	Es Ramal • Residència • Centre de dia	98	27	Ajuntament d'Alaior	Alaior (Menorca)
	Guadalupe • Residència • Centre de dia	50	16	Ayuntamiento de Guadalupe	Guadalupe (Cáceres)
	Helechosa de los Montes • Residència • Centre de dia	29	11	Ayuntamiento de Helechosa de los Montes	Helechosa de los Montes (Badajoz)
	Pisos tutelats de Siruela. Virgen de Alta Gracia	30	8	Ayuntamiento de Siruela	Siruela (Badajoz)
	Residència Flor de Jara de Tamurejo	53	10	Ayuntamiento de Tamurejo	Tamurejo (Badajoz)
	Residència geriàtrica Ferreries	63	24	Ajuntament de Ferreries	Ferreries (Menorca)

Centres de promoció de l'autonomia

		Persones ateses	Professionals	Client	
Centres de promoció de l'autonomia	Casal Can Ribes	77	7	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca
	Casal Ciutat Antiga - Botons	55	7	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca
	Casal Es Jonquet	91	7	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca

Salut mental

Promoció de l'autonomia en l'entorn habitual

		Persones ateses	Professionals	Client	
Atenció domiciliària	Equip de suport social comunitari Chamberí	35	6	Consejería de Políticas Sociales y Familia	Madrid
	Equip de suport social comunitari Getafe	34	6	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Equip de suport social comunitari Navalcarnero	47	6	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
	Equip de suport social comunitari Villaverde	42	6	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar Granollers (PSAPLL)	16	4	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)
	Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar Lleida (PSAPLL)	52	9	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar Seu d'Urgell (PSAPLL)	7	4	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
Centres de Dia	Centre de dia Chamberí	40	6	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Centre de dia Getafe	36	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Centre de dia Móstoles	23	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Móstoles (Madrid)
	Centre de dia Navalcarnero	49	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
Serveis de millora de les capacitats	Club social El Picot	32	3	Secretaria d'inclusió social i de promoció de l'autonomia personal. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
	Servei de rehabilitació laboral Getafe	73	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servei de rehabilitació laboral Puente de Vallecas	26	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació prelaboral Alt Urgell	16	5	Secretaria d'inclusió social i de promoció de l'autonomia personal. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servei de rehabilitació prelaboral Vallès Oriental	74	7	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)
	Servei de rehabilitació psicosocial Puente de Vallecas	36	6	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació psicosocial Arganzuela	81	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació psicosocial Getafe	98	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servei de rehabilitació psicosocial Los Cármenes	97	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació psicosocial Martínez Campos	110	11	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació psicosocial Navalcarnero	53	8	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
	Servei de rehabilitació psicosocial Villaverde	82	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid

Atenció residencial

		Persones ateses	Professionals	Client	
Pisos tutelats	Llar amb suport Cos i Gayon	4	2	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.	Lleida
	Pis tutelat Ferran el Catòlic	3	3	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.	Lleida
	Pis tutelat Països Catalans	2	1	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.	Lleida
	Pis tutelat Ronda Sant Martí	4	2	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.	Lleida
	Pisos supervisats Getafe (Pis 1 i Pis 2)	8	0	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Pinto i Parla (Madrid)
	Pisos supervisats Navalcarnero - Móstoles (Pis 1, Pis 2 i Pis 3)	13	3	Consejería Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero i Móstoles (Madrid)
Residències	Llar Residència Elisenda de Montcada	84	16	Secretaria d'inclusió social i de promoció de l'autonomia personal. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Residència Getafe	26	23	Consejería Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Residència Móstoles	41	22	Consejería Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Móstoles (Madrid)

Associació Gira-Sol

Associació Gira-Sol	Associació Gira-Sol • Servei de formació dual Gira-Sol • Servei d'inserció laboral Gira-Sol • Centre ocupacional Gira-Sol • Habitatges supervisats Gira-Sol	260	26	Administració balear	Palma de Mallorca

Justícia i comunitat

		Persones ateses	Professionals	Client	
Mesures penals alternatives	Mesures penals alternatives • Lleida, l'Alt Pirineu i l'Aran • Girona • Tarragona Nord • Tarragona Sud • Terres de l'Ebre	3.330	54	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Lleida Girona Tarragona Reus (Tarragona) Terres de l'Ebre
Suport MPA	Servei de suport psicosocial per persones amb TMG i altres penats en el compliment de penes i mesures alternatives	31	3	Ministerio de Interior. Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	Madrid
	Servei d'acompanyament per al compliment dels treballs en benefici de la comunitat	35	1	Ajuntament de Lleida	Lleida
Acompanyament a víctimes	Servei d'Acompanyament a la Víctima del Delicte	6.181	47	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Barcelonès, Barcelona comarques, Girona, Tarragona, Terres de l'Ebre i Lleida
Programes comunitaris	Programa formatiu vial a Girona	30	3	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Girona
Programes pospenitenciaris	Servei d'intermediació comunitària per a persones recluses i exrecluses amb problemes de salut mental (SAPIC)	101	4	Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social	Navalcarnero (Madrid)
	Serveis d'acompanyament postpenitenciari (SAPP) • Barcelona • Lleida, l'Alt Pirineu i l'Aran • Girona • Tarragona • Terres de l'Ebre	94	3	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya.	Barcelona Lleida Girona Tarragona Terres de l'Ebre

Persones amb discapacitat

		Persones ateses	Professionals	Client	
Pisos tutelats	Habitatge supervisat Molí d'en Gaspar (VIVTUT)	16	13	IMAS. Govern Balear	Llucmajor (Mallorca)
Serveis per la millora de les capacitats	Centre de formació ocupacional Migjorn (CEFOM)	28	10	IMAS. Govern Balear	Llucmajor (Mallorca)
Inserció laboral	Processos d'Inserció laboral per a l'ocupació de col·lectius vulnerables (OPAD)	181	9	IMAS. Govern Balear	Llucmajor, Inca i Palma (Mallorca)
Informació i orientació	Servei d'Atenció al Soci d'ATAM a Balears	108	1	Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Palma de Mallorca
	Servei d'Atenció al Soci d'ATAM Catalunya	761	3	Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Catalunya

Joves

		Persones ateses	Professionals	Client	
Informació juvenil	Centre d'informació PalmaJove	8.765	9	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca

Inclusió sociolaboral

		Persones ateses	Professionals	Client	
Centres d'acollida	Centre Residencial d'Acolliment Temporal (CRAT)	623	16	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca

Centre Especial de Treball

		Persones ateses	Equips de gestió	Client	
Centre Especial d'Ocupació	Centre Especial de Treball Fundació Intress Barcelona	92	6	Privat	Barcelona
	Centre Especial de Treball Fundació Intress Madrid	19	9	Privat	Madrid
	Gira-Sol	24	7	Privat	Palma de Mallorca

Tuteles

		Persones ateses	Professionals	Client	
Tuteles	Fundació Intress Tuteles	203	13	Secretaria d'inclusió social i de promoció de l'autonomia personal. Generalitat de Catalunya	Lleida

Barcelona
Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona
T. 932 172 664 - F. 932 373 634

Madrid
Téllez, 60 28007 Madrid
T. 915 621 050 - F. 915 612 247

Palma de Mallorca
La Rambla, 15 2n 1a 07003 Palma de Mallorca
T. 971 715 029 - F. 971 712 200

Fundació Intress
Villarroel 45, entlo. 08011 Barcelona
T. 932 172 664 - F. 932 373 634

Gira-Sol
Passeig Marratxí, 11. 07003 Palma de Mallorca
T. 971 285 123

@intressorg
www.intress.org
intress@intress.org