Memòria 2019

intress

Índex

Construint l'Univers d'Intress 4
Qui som 6
Àrees d'acció 8
Com treballem 29
En constant evolució 30
Creiem en la sensibilització 32
Resultats 2019 34

Benvingudes i benvinguts

Aquest any Intress compleix 35 anys, i tens a les mans el balanç dels últims 12 mesos d'activitat, amb els principals resultats de les diverses àrees d'actuació de l'entitat. Efectivament, portem a la nostra esquena més de tres dècades de treball, d'il·lusió i de dedicació orientades a millorar la situació de les persones vulnerables, formar les persones professionals i buscar la major incidència política i sensibilització social.

Des dels nostres inicis, hem apostat per la formació i l'acompanyament a les administracions públiques per generar serveis socials de qualitat i alineats amb les necessitats de les persones, i el 2019 hem arribat a gestionar prop de 170 serveis amb més de 1.400 professionals.

És un orgull per a nosaltres, i un honor, haver pogut formar part del desplegament d'uns serveis socials que a l'inici van ser incipients i poder seguir aportant compromís i bon fer tres dècades i mitja després.

Com a entitat, hem anat aconseguint la maduresa necessària per afrontar els diversos escenaris socials des del convenciment de la nostra responsabilitat social i amb la voluntat d'incidir en aquelles polítiques i accions socials que apoderin la persona en el seu propi procés vital.

Són moltes les persones a les quals hem d'agrair la situació actual, i no hi ha espai per recordar-les totes, però sí per dir, amb un profund agraïment, el que hem escoltat moltes vegades en aquesta casa: que el millor d'Intress són els seus professionals i que la immensa majoria segueixen tenint un alt nivell de compromís amb la transformació social, missió de la nostra entitat.

En aquests anys també hem après, des de la reflexió i l'avaluació continuada, a afinar el focus tècnic per aconseguir una autèntica atenció centrada en la persona i millorar els nostres processos de participació i de recerca d'aliances que complementin i millorin les nostres intervencions i la nostra capacitat d'influència.

En resum, són 35 anys de caminar junts, de formar professionals, d'aprendre escoltant les persones que atenem, de recerca constant per millorar l'atenció que donem i per seguir treballant amb la professionalitat, la passió i els valors que es requereixen. Tot plegat amb l'aposta per la transformació social que ens porti a una societat més justa, solidària i acollidora.

Gràcies de tot cor.

Junta Directiva d'Intress

"Són moltes les persones a les quals devem el fet d'haver arribat a la situació actual.

168
serveis

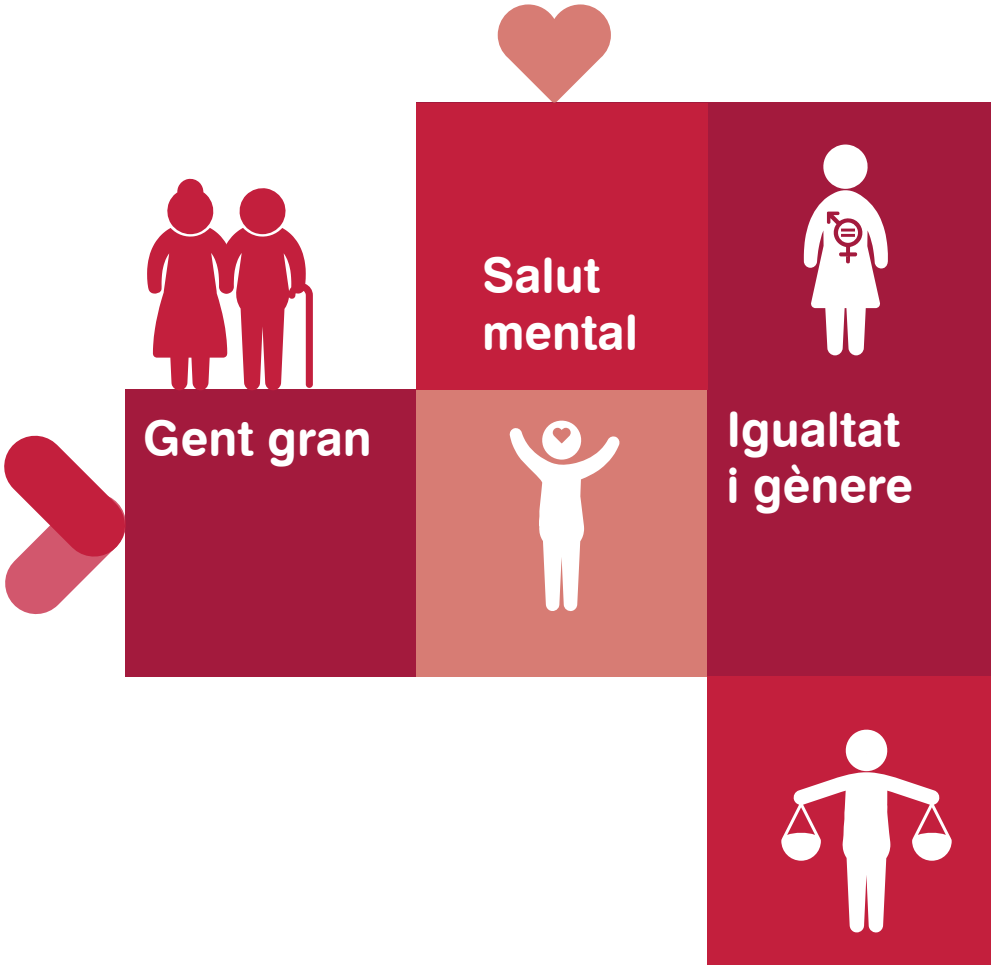
1.437
professionals

33.734
persones ateses

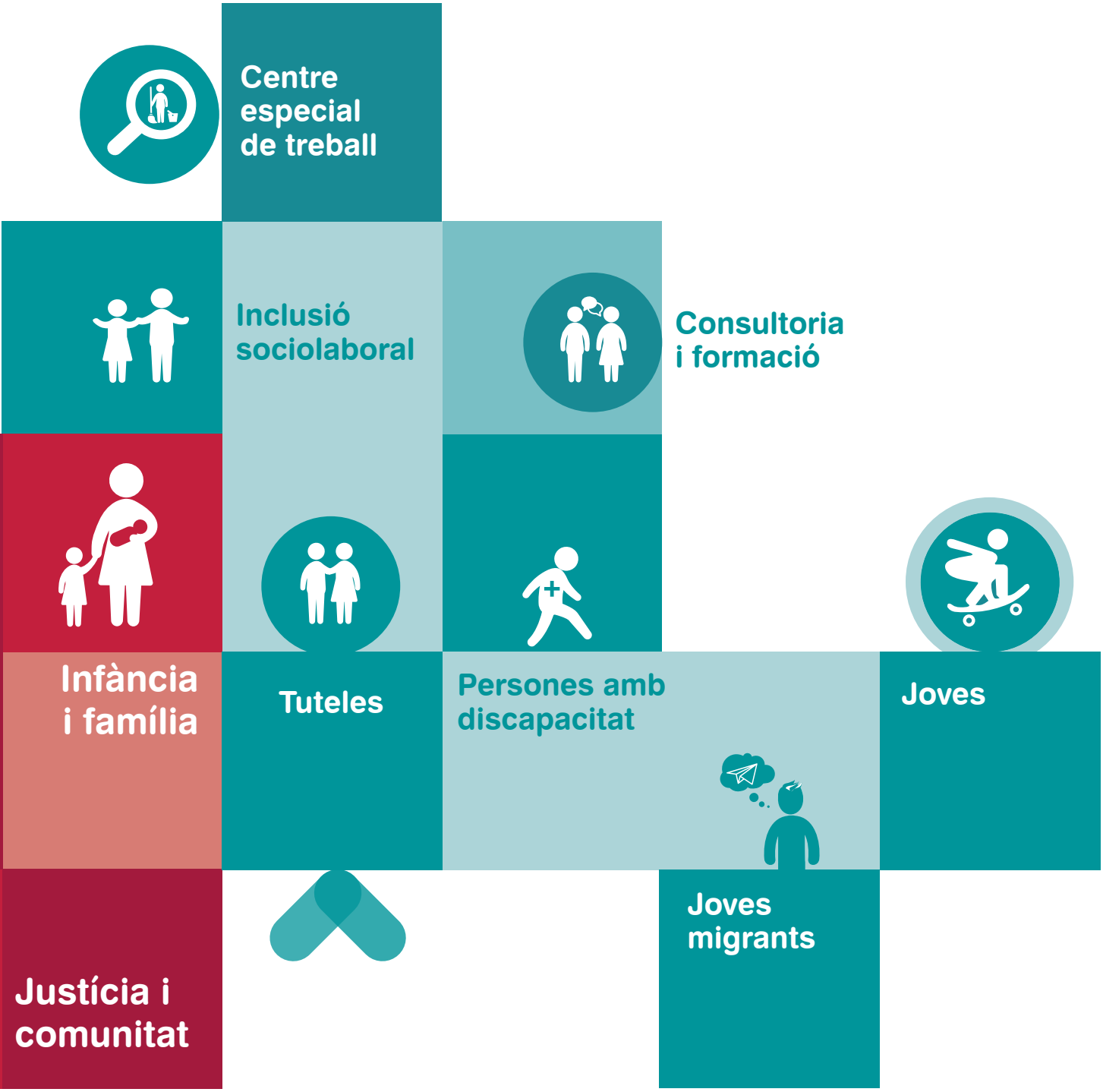
105
persones voluntàries

75
persones sòcies

53,8M
cost dels serveis gestionats



Construint l'Univers d'Intress



QUI SOM

L'estructura d'Intress s'organitza a partir de la seva definició jurídica –associació sense ànim de lucre–, segons la qual la Junta Directiva assumeix la direcció de l'associació, per delegació de l'Assemblea General, que està formada pels socis i sòcies.

Intress disposa d'un model d'atenció propi centrat en la persona i la comunitat que es desplega a través dels models definits per les diferents àrees de coneixement.

Intress està format per cinc àrees tècniques coordinades per la Direcció de Coneixement i Desenvolupament que responen a la clara orientació de l'organització cap a la promoció del coneixement (en totes les seves variables) i la innovació.

Missió, visió i valors

Intress està format per diferents entitats sense ànim de lucre que atenen persones en risc d'exclusió social des de l'inici fins al final del seu recorregut vital, en el moment en què ho necessitin. Des de fa 35 anys, treballem perquè les persones exerceixin els seus drets i puguin triar com volen viure. Intress està format per l'Associació Intress, Centre Especial de Treball, la Fundació Intress per a la Integració i l'Associació Gira-Sol per a la Salut Mental, i està declarada entitat d'utilitat pública.

Missió

Som una organització de professionals experts en l'àmbit social que detecta necessitats, dissenya projectes i gestiona serveis amb un model d'atenció propi centrat en la persona i en la comunitat com a motors de la transformació social, tot treballant en aliança amb altres agents socials per impulsar un sistema social just i equitatiu.

Visió

Ser una entitat sostenible que contribueixi a la transformació social, realitzant projectes i investigacions que generen oportunitats de desenvolupament en les persones treballadores i usuàries per millorar-ne el benestar i la qualitat de vida.

Valors

- Creença en la llibertat de la persona
- Transparència
- Proximitat
- Excel·lència
- Innovació

Equip

1.437 Persones treballadores a Intress

Apostem per la formació interna

Principals dades

289 formacions realitzades

1.838 alumnes formats

17.902 hores de formació

947 professionals d'Intress formats

Accions formatives per àrees

Infància i família **33**

Gent gran **16**

Igualtat i gènere **8**

Justícia i comunitat **4**

Salut mental **18**

Estructura **33**

Formació per zones

FORMACIÓ	Total	Zona Nord	Zona Est	Zona Centre	Zona Oest	*Online*
Nombre de formacions	**112**	52	26	24	0	10
Nombre d'alumnes	**1.656**	765	317	341	5	228

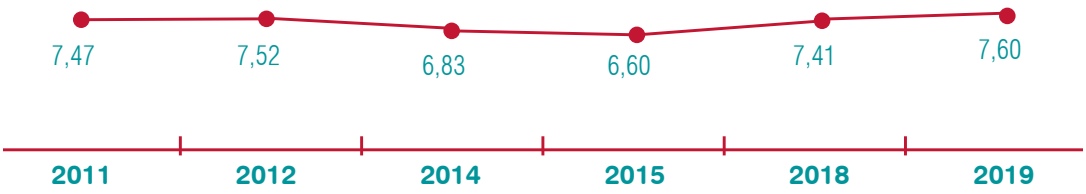
S'han valorat 97 cursos; la mitjana de valoració dels i les formadors/es ha estat de 9,5 sobre 10, i la mitjana de satisfacció amb la formació ha estat de 8,7 sobre 10.

Enquesta de clima laboral

Es presenten els resultats de les enquestes sobre el nivell de satisfacció de les persones que treballen a Intress el 2019. S'ofereixen les dades per àrees, així com la comparació de la satisfacció global al llarg dels anys.

Satisfacció global 2019	ASG	Igualtat i gènere	Infància i família	Gent gran	Salut mental	Justícia i comunitat	Altres
7,6	6,61	6,5	7,44	7,96	6,87	7,08	7,31

Persones enquestades: 669



ÀREES D'ACCIÓ

Infància i família

El 2019 ha estat un any de consolidació i aprofundiment en els nostres diferents models d'intervenció.

Després de la situació d'emergència per donar resposta als joves migrants que arribaven a Catalunya, aquest any hem consolidat el nostre model basat en les necessitats de la persona i la seva participació en la comunitat com a eixos essencials per al procés d'integració social, amb el convenciment que la migració d'aquests joves pot arribar a ser una oportunitat recíproca amb la qual tots hi guanyem. Hi guanyen ells i també nosaltres com a comunitat, ja que ens permet recuperar i enfortir valors essencials com la solidaritat, el valor de l'esforç i els somnis com a motors per a la millora del benestar. Les iniciatives realitzades a la comunitat, des de la mentoria als treballs de voluntariat en situacions d'emergència, han estat reconegudes per ajuntaments i veïnat, i han facilitat no tan sols la inclusió d'aquests joves en la societat, sinó sobretot un ajust de mirades i expectatives recíproc.

Alhora, hem posat la nostra mirada i els nostres esforços en projectes que asseguren la seva transició a l'autonomia, com els pisos de nova creació.

Des de la revisió del model d'Infància i Família, hem apostat per aprofundir en les nostres tècniques, amb la incorporació de la teoria de la mentalització i la seva aplicabilitat a la feina amb les famílies per enfortir les relacions maternofilials i la intervenció amb adolescents amb dificultats de conducta. S'han programat formacions transversals que ens permetran validar-ne l'eficàcia a través de la implementació de projectes pilot en els àmbits residencial, de centres oberts, matern, d'acolliment i d'adopcions.

Després de dos anys de treball, s'han presentat els resultats de la recerca duta a terme amb la Universitat de Barcelona i la Universitat de Girona per poder disposar d'una aproximació a la realitat dels serveis d'acolliment d'Intress que ens permetés analitzar la presa de decisions en els canvis de mesura, tant en família extensa com aliena, i obtenir les valoracions dels mateixos implicats. En aquest estudi s'han analitzat un total de 930 casos (594 casos oberts i 336 de finalitzats) dels quals 330 són situacions d'acolliment en família aliena i 600 són casos d'acolliment en família extensa. S'ha iniciat ja una nova investigació sobre l'assetjament escolar a nois i noies tutelats.

Com a pràctica habitual, continuem apostant pel valor dels programes de prevenció i acció comunitària i, en un creixement sostingut a través dels centres oberts, seguim atentes a l'oportunitat d'un treball integral en els nous serveis d'intervenció social.

Aquest any hem rebut reconeixements diversos, com el Premi de Bones Pràctiques a Tetuan que ens ha atorgat el Consell Independent de Protecció a la Infància (CIPI), amb qui hem establert una aliança per unir esforços –amb diferents administracions i amb associacions del Marroc dedicades a l'ajuda als joves no acompanyats– per assegurar una migració amb més garanties i la intervenció necessària en el seu propi territori. D'altra banda, la Cambra de Comerç i Indústria de Valls va atorgar el Reconeixement per la Tasca Social, Econòmica i de Servei

5.814 persones ateses

4.372 amb expedient - 1.442 sense expedient

54 serveis

repartits en 2 zones d'acció: zona est i zona nord

457 llocs de treball

80% dones - 20% homes

Els nostres serveis per a nens i nenes

16 CENTRES D'ACOLLIDA I DIAGNÒSTIC I CENTRES RESIDENCIALS D'ACCIÓ EDUCATIVA

8 SERVEIS PER A LA MILLORA DE LES RELACIONS FAMILIARS

12 SERVEIS D'ACOLLIMENTS I ADOPCIONS

3 SERVEIS D'EDUCADORS/ES EN MEDI OBERT

5 CENTRES OBERTS

7 CENTRES PER A JOVES MIGRANTS

9 PISOS PER A EXTUTELATS

al Centre del Pla de Santa Maria, del qual va destacar que "la participació dels joves en activitats municipals i la col·laboració amb entitats de l'entorn més proper han facilitat la visió dels joves com uns veïns més de la població i comarca on s'ubica el centre".

En la nostra aposta per la participació infantil, el Consell de Participació dels Infants, que representa els nens i nenes i joves dels nostres CRAE, se segueix consolidant i genera una cultura de participació en tots nosaltres.

Des del compromís i la implicació, mantenim una intensa activitat en diferents plataformes com FEDAIA, FEIAB, ECAS i, la Taula de Tercer Sector, entre altres, per poder incidir en les polítiques socials d'infància i família.

Promoció dels acolliments familiars

Aquest 2019 hem dut a terme una àmplia campanya de promoció dels acolliments familiars i, a més, hem realitzat una jornada tècnica de recerca a Barcelona i a Palma.

"L'arribada de joves migrants pot ser una oportunitat recíproca amb la qual tots hi guanyem.

Igualtat i gènere

3.849 persones ateses

3.639 amb expedient - 210 sense expedient

15 serveis

repartits en 3 zones d'acció: zona est, zona nord i zona centre

101 llocs de treball

96% dones - 4% homes

Incidim sobres les creences, les actituds i els comportaments que contribueixen a mantenir les situacions de discriminació.

Durant el 2019 hem continuat desenvolupant les nostres línies d'actuació. Així, en l'atenció individualitzada a les persones supervivents de les violències masclistes, hem renovat la gestió de cinc serveis que gestionem des de fa temps i hem posat en marxa tres nous pisos a Catalunya. Això ha suposat poder atendre prop de 4.000 persones durant aquest any.

Una altra de les línies d'actuació de l'àrea és la sensibilització com a mitjà per avançar en la lluita contra les violències masclistes, a través de la realització d'accions orientades a incidir sobres les creences, les actituds i els comportaments que contribueixen a mantenir les situacions de discriminació i de desigualtat entre les dones i els homes. Entre aquestes accions destaca la nostra adhesió al projecte Banc Vermell en aliança amb la Confederació Estatal de Persones Sordes. Es tracta d'un projecte de prevenció, informació i sensibilització contra el feminicidi que té l'objectiu de reflexionar sobre el fet que el desenllaç fatal és evitable si la violència s'atura a temps. És un projecte que va néixer a Perugia, Itàlia, i s'ha anat replicant en diferents ciutats, i ja hi ha més de 500 bancs vermells per tot el món. Aquest any hem inaugurat el primer banc vermell a Madrid, i l'objectiu és poder inaugurar un d'aquests símbols en cadascuna de les nostres zones d'actuació.

Finalment, hem continuat contribuint a la millora i avenç en el coneixement vinculat a l'atenció i la intervenció a través del foment del coneixement

Els nostres serveis per a dones

4 CENTRES D'ACOLLIDA

9 PISOS AMB SUPORT

2 SERVEIS D'ATENCIÓ URGENT

2 SERVEIS D'ATENCIÓ PSICOSOCIAL

1 SERVEI D'APODERAMENT I SENSIBILITZACIÓ

social d'aquesta realitat i la difusió a l'opinió pública i professional de les dades obtingudes, estudis i actuacions contra la violència exercida sobre les dones i en pro de la igualtat. Aquest 2019, hem obtingut per segon any consecutiu la menció especial a les XI Jornades Estatals de Psicologia contra la Violència de Gènere celebrades a Palma amb el treball "Construint límits: doble vulnerabilitat, dones víctimes de violència de gènere amb trastorn límit de personalitat i/o trauma complex", intervenció grupal dirigida a dones amb trastorn límit de personalitat víctimes de violència de gènere. Així mateix, hem presentat els resultats de l'estudi de desenvolupament de l'"Aplicació de *mindfulness* en l'atenció al trauma en violències masclistes" en el X Congrés Internacional per a l'Estudi de la Violència contra les Dones, celebrat a Sevilla.

Intress se suma a la campanya Banc Vermell

En aliança amb la Confederació Estatal de Persones Sordes (CNSE), hem sumat esforços per combatre la violència masclista a través de l'impuls a Espanya de la campanya Banc Vermell. En el marc d'aquesta campanya, durant el 2019 s'ha instal·lat a la seu de la CNSE a Madrid un banc de color vermell com a símbol per sensibilitzar en la prevenció de la violència de gènere i el feminicidi. S'hi ha posat una placa que diu: "L'amor no fa mal, no et fa mal. Qui t'estima no et fereix, ni et fa plorar. Això no és amor". Itàlia i Argentina ja tenen bancs similars.

Salut mental

Per a l'Àrea de Salut Mental el 2019 ha estat un any d'estabilitat en els concursos, amb un petit increment de places a Catalunya i amb tots els serveis a plena ocupació.

Si s'hagués de definir la feina feta l'any 2019 i la projecció per al 2020 en una sola paraula, aquesta seria "participació". Després de l'actualització de l'enfocament del model d'atenció a la salut mental l'any anterior, i atesa la necessitat definida d'augmentar la interrelació i l'aportació de totes les persones treballadores i ateses, s'ha treballat principalment per incrementar la participació de tots els agents implicats en la inclusió social de les persones amb trastorn mental greu, sempre tenint en compte les mateixes persones ateses.

El 2019 s'ha celebrat la Jornada "Fer ràdio com a instrument d'integració comunitària", un acte de gran format amb més de cent cinquanta assistents, organitzat pel grup motor de programes de ràdio d'Intress, que té i emet sis programes a Madrid i un a la Seu d'Urgell. També s'han desenvolupat dues jornades internes per compartir experiències i coneixements; l'una, per informar sobre un viatge de companyes a Trieste, cabdal en el model comunitari, i l'altra, sobre intervencions amb famílies de persones amb trastorn mental.

A més a més, s'han inclòs moltes professionals com a docents en el pla de formació, i s'han dut a terme diferents formacions en què l'alumnat eren professionals i persones ateses.

L'any 2020 l'àrea vol continuar aquesta línia de millora de la participació. Per aconseguir-ho, després de definir l'enfocament del model d'atenció, s'iniciarà el desplegament dels processos que se'n deriven. També s'organitzaran dues jornades internes (una sobre aspectes cognitius en salut mental, i l'altra sobre la lluita contra l'estigma associat a la malaltia mental), i dues jornades externes relacionades amb l'àmbit laboral i una nova edició de les jornades dels programes de ràdio. A més, se seguirà potenciant la incorporació de professionals dels serveis com a docents del pla de formació anual. I com a novetat, es posarà en marxa una iniciativa de suport entre equips que consisteix que professionals de diferents equips d'Intress donin suport a altres equips com a professionals externs, aportant una mirada externa però propera.

En resum, el 2019 ha estat un any de gran estabilitat i d'oportunitats per aprofundir en la participació de les persones ateses i la comunitat on viuen i de les treballadores, i avançar en la inclusió social de les persones amb diagnòstic de trastorn mental greu.

Una ràdio comunitària que trenca estigmes

Una de les fites de l'any en l'àmbit de salut mental ha estat la trobada "Radios en Red, salud mental 2019", celebrada a Madrid durant un matí amb més de 250 persones participants.

“Participació” ha estat la paraula clau de l’any.

Els nostres serveis per a persones amb problemes de salut mental

3 RESIDÈNCIES

4 CENTRES DE DIA

11 PISOS AMB SUPORT

7 SERVEIS D’ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

15 SERVEIS DE MILLORA DE CAPACITATS

1.674 persones ateses

1.534 amb expedient
140 sense expedient

40 serveis

repartits en 3 zones d’acció:
zona nord, zona centre i zona est

264 llocs de treball

77% dones - 23% homes

Justícia i comunitat

L'any 2019 des de l'Àrea de Justícia i Comunitat hem posat en marxa PrevenSI –un servei coliderat amb dues entitats més– seguint el compromís amb el nostre pla estratègic. PrevenSI es construeix a partir d'una visió conjunta per desenvolupar respostes per a la identificació, sensibilització i tractament per a la prevenció en l'àmbit de la violència sexual infantil. Des de l'àrea considerem que la prevenció és una responsabilitat col·lectiva que requereix la implicació activa de tota la societat. I des d'aquí també et convidem a col·laborar-hi (www.prevensi.es).

La prevenció de tot tipus de violències, especialment la violència sexual, és un àmbit que ens preocupa i que ha format part dels nostres objectius de treball durant tot el 2019.

També amb la idea de la prevenció de tot tipus de violències, enguany hem posat en marxa un treball sobre noves masculinitats, en la nostra aposta per obrir portes a una vivència de ciutadania en igualtat de deures i drets i que vetlli pel reconeixement de l'altre. Volem treballar per eliminar les desigualtats de gènere. Perquè creiem, i necessitem que ho comparteixis amb nosaltres, que la gran part del poder del canvi està en el posicionament dels homes. Tant és així que durant el 2019 hem realitzat 16 tallers de més de 100 hores de formació i amb més de 250 homes participants a totes les demarcacions de Catalunya.

Pel que fa a la prevenció, hem treballat la prevenció secundària a través del programa psicoeducatiu sobre hàbits i seguretat vial, amb tres cursos al llarg de l'any adreçats a persones que han comès un delicte o es troben en risc de reincidir i que estan en règim de tercer grau penitenciari, i hem ampliat el servei d'acompanyament per al compliment dels treballs en benefici de la comunitat, present ja a Lleida i al Vendrell.

Des de l'àrea també hem participat en accions de sensibilització. Al febrer vam participar a "Firactiva't: activitats que fan justícia", organitzada pel Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada, on vam posar en valor la implicació comunitària en les mesures penals alternatives i en l'acompanyament a les víctimes mitjançant la simulació d'un acompanyament en un judici oral. Amb motiu de la commemoració del Dia per a l'Erradicació de les Violències Masclistes, el 25 de novembre, vam participar en una acció a la Ciutat de la Justícia en la qual es va visibilitzar la tasca d'acompanyament emocional que es duu a terme amb les víctimes de violència.

A l'Àrea de Justícia seguim immersos en l'aplicació de les tecnologies de la informació i la comunicació i en com es relacionen amb les persones amb què treballem i a qui acompanyem. Aquest 2019 hem posat en marxa un treball conjunt sobre l'ús del Whatsapp a la feina amb

10.691 persones ateses

10.459 amb expedient - 232 sense expedient

19 serveis

repartits en 2 zones d'acció: zona centre i zona nord

159 llocs de treball

80% dones - 20% homes

Els nostres serveis en justícia i comunitat

9 SERVEIS DE MESURES PENALS ALTERNATIVES

1 SERVEI D'ACOMPANYAMENT A VÍCTIMES

7 SERVEIS DE PROGRAMES POSTPENITENCIARIS

2 PROGRAMES COMUNITARIS

PrevenSI (www.prevensi.es/ca/) és un nou recurs especialitzat dirigit a la prevenció de l'abús sexual infantil (ASI). Es tracta d'un projecte innovador que neix amb el propòsit de sumar esforços en la lluita contra la violència sexual exercida cap als nens, nenes i adolescents (NNA). El seu objectiu és, a través d'accions dirigides a cadascun dels àmbits on la intervenció ha demostrat una màxima eficàcia, arribar a l'entorn, a la víctima i a les persones que senten atracció pels NNA o, fins i tot, a qui en algun moment ha comès algun delicte relacionat amb la violència sexual infantil o ha dut a terme conductes que el posen en risc de cometre'n.

PrevenSI.
Prevenció de l'abús sexual infantil

diversos professionals dels serveis de Mesures Penals Alternatives i el Servei d'Acompanyament a Víctimes del Delicte i n'hem elaborat un decàleg que compartim a través de les xarxes socials en forma de recomanacions.

Des de l'Àrea hem seguit creant i teixint aliances amb les entitats del sector, en el marc de diferents taules i comissions de treball. Som presents a les taules de participació social de les entitats socials amb el Departament de Justícia i aquest 2019 hem iniciat la coordinació de la Comissió d'Àmbit Penitenciari i Execució Penal d'ECAS. També hem col·laborat de forma activa amb la Confederation of European Probation (CEP), amb la participació en la comissió de treball d'atenció a víctimes de violència de gènere i en la comissió de treball per a la prevenció de la radicalització gihadista, i amb la nostra reinserció a l'Assemblea General de socis i sòcies, que ens ha permès viatjar a Irlanda, Bèlgica i Holanda. Hem pogut explicar el nostre model d'acompanyament postpenitenciari als cursos d'estiu que organitza la CEP a Barcelona, amb assistents de diversos països europeus, i també hem explicat el conte *El Mico Robert* sobre treballs en benefici de la comunitat a la *newsletter* d'aquesta organització.

Aquest any 2019 s'ha creat l'Observatori Català de la Justícia en Violència Masclista i des de l'Àrea de Justícia hem participat en les seves primeres iniciatives, principalment oferint els propis coneixements i experiència en les recerques que s'hi estan duent a terme.

En conclusió, podem dir que els darrers mesos l'Àrea de Justícia i Comunitat d'Intress s'ha consolidat, ha evolucionat i s'ha obert a la incorporació de noves idees i a projectes que interactuen amb altres àrees de la nostra entitat. I aquest any 2020 ens presenta nous reptes que afrontem amb expertesa i amb il·lusió per seguir el camí de la transformació social en el divers i plural univers d'Intress.

L'Àrea de Justícia i Comunitat ha evolucionat i s'ha obert a noves idees i projectes que interactuen amb altres àrees d'Intress.

Gent gran

Durant el 2019, a l'Àrea de Gent Gran hem donat especial rellevància a la revisió de les activitats per tal que tinguin sentit per als usuaris i usuàries que les realitzen, perquè entenem que la intervenció ha d'estar centrada en les capacitats de la persona, les seves potencialitats i la seva autonomia per a la presa de decisions. Si som conscients que cada individu manté el seu propi procés, comprendrem que cada persona usuària requereix una intervenció/atenció diferencial, que respecti la seva individualitat i atengui aspectes concrets del seu procés vital. Per tot això és comprensible que el marc referencial i guia per a la intervenció sigui el model d'atenció integral centrat en la persona (AICP).

El model AICP remarca la importància de la quotidianitat com a punt de partida de les activitats, evita una planificació artificial i allunyada de la realitat de les persones usuàries, i defensa que les activitats quotidianes –com realitzar tasques de la llar, fer cura personal, fer petites compres o encàrrecs i participar del seu entorn– són estimulants, terapèutiques i significatives per si mateixes, sempre que es realitzin per elecció lliure. La importància d'aquestes activitats radica en el fet que tenen un sentit per a la persona, perquè es posen en marxa les capacitats cognitives, habilitats motores, habilitats socials... Tot aquest engranatge es pot traduir en el manteniment de l'autonomia i de la independència.

Cuidem que totes les activitats realitzades resultin significatives i atractives i que donin resposta a les preferències i interessos de les persones participants, n'eliminem qualsevol connotació infantil, tant en qüestions formals com de contingut, per tal d'oferir activitats dirigides a persones adultes. La programació detallada es ratifica a l'assemblea d'usuaris i usuàries per donar una resposta real a les seves inquietuds i facilitar així el desenvolupament del seu projecte de vida i el seu pla d'atenció individual.

El dia a dia dels centres proposa un ampli ventall d'activitats terapèutiques i lúdiques dirigides a millorar la qualitat de vida de les persones usuàries i el seu benestar subjectiu, i d'aquesta forma es genera una rutina per treballar les diferents àrees de salut física i emocional que contribueixin a mantenir o millorar les capacitats de les persones.

Un altre tipus d'activitat de gran interès terapèutic són les activitats espontànies, que proporcionen entreteniment i desenvolupen les capacitats personals i no dirigides. Les realitzen de forma autònoma i lliure les persones usuàries i els professionals les faciliten a aquelles persones que requereixen de suports, sempre d'acord amb el seu pla d'atenció i els seus interessos.

La personalització de les activitats ofertes als serveis es realitza a partir de la història de vida, de l'observació dels professionals sobre possibles nous interessos i del seu pla d'atenció individual, on es recullen

Serveis per a gent gran

7 RESIDÈNCIES

11 CENTRES DE DIA

4 SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

3 CENTRES D'AJUDA A L'AUTONOMIA

1.128 persones ateses

1.031 amb expedient - 115 sense expedient

25 serveis

repartits en 2 zones d'acció: zona est i zona oest

239 llocs de treball

95% dones - 5% homes

Cada persona requereix una intervenció i atenció diferencial, que respecti la seva individualitat i assumeixi el seu projecte vital.

les preferències i interessos que manifesta la persona usuària. Aquesta personalització de les activitats millora la motivació de les persones per realitzar-les i augmenta la implicació dels professionals. Un exemple d'activitat personalitzada són els aniversaris de les persones usuàries, que celebren el dia assenyalat i de la forma que elles trien, evitant celebracions multitudinàries i estàndard allunyades de les preferències de cadascú.

L'AICP no només potencia les activitats realitzades al centre, sinó que dona molta importància a les que es fan fora del centre amb entitats i grups de la comunitat, per la qual cosa la col·laboració amb associacions, entitats, escoles, escoletes i grups socials és imprescindible per poder treballar des de la integració que promou aquest model. El treball en xarxa i la coordinació amb agents socials és una de les línies prioritàries del nostre model d'atenció.

Els centres inclouen en la seva planificació celebracions, trobades, intercanvis amb les entitats, associacions o grups que desitgin formar part del projecte, perquè els usuaris i usuàries puguin mantenir el contacte i participar de la vida del seu poble. Les activitats de caràcter comunitari realitzades des dels centres incideixen directament en el sentiment d'utilitat de les persones usuàries perquè en milloren l'autoestima i recuperen la capacitat d'aportar alguna cosa positiva a la societat. Aquest aspecte es treballa des de la participació de les persones grans en projectes socials o causes humanitàries (banc d'aliments, recollida i arranjament de roba, apadrinament, cooperació internacional...) a través de la realització de tasques. Es pretén que les persones grans amb dependència prenguin consciència i se sorprenguin a si mateixes en convertir-se en agents de canvi social.

Aquest tipus d'activitats donen visibilitat i presència a les capacitats de les persones grans amb dependència, trenquen estereotips i falses creences entorn a la vellesa i la situació de les persones amb dependència, i sensibilitzen la societat a fi de produir un canvi de mirada social cap a l'envelliment.

Grand Prix Sènior

El Grand Prix són unes olimpíades inter-centres. Fa anys que es convoca i esdevé un espai de trobada on es proposa una activitat d'estimulació de capacitats per a la qual es formen equips de professionals amb persones ateses. En la darrera edició hi han participat 119 persones, acompanyades de 32 professionals d'Intress de l'Àrea de Gent Gran.

Persones amb discapacitat

934 persones ateses

785 amb expedient - 149 sense expedient

5 serveis

repartits en 2 zones d'acció: zona nord i zona est

32 llocs de treball

64% dones - 36% homes

Serveis per a persones amb diversitat de capacitats

2 SERVEIS D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ

1 PIS TUTELAT

1 SERVEI D'INSERCIÓ LABORAL

1 SERVEI DE MILLORA DE LES CAPACITATS

Per als serveis d'Atenció a Persones amb Discapacitat d'Intress, l'any 2019 ha estat un període de consolidació de l'adaptació a la normativa sorgida arran de la concertació social de dos serveis amb l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS): el d'habitatge supervisat i l'ocupacional. Dos serveis en els quals Intress té una llarga experiència (a final d'any es van complir 30 anys de la inauguració del Centre Ocupacional, amb el suport continu de l'Ajuntament de Llucmajor) i que ara s'emmarquen dins dels nous concerts socials. Aquest fet reforça el model d'atenció centrada en la persona, amb el qual fa anys que treballem.

El nostre objectiu és acompanyar les persones amb discapacitat intel·lectual i/o física perquè puguin aconseguir el millor nivell de qualitat de vida possible i perquè puguin treballar les seves metes, ja sigui en l'àmbit ocupacional, residencial o en el d'inserció laboral. Cal destacar que el nostre Servei d'Inserció Laboral, subvencionat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears i el Fons Social Europeu, va atendre més de 125 persones, el 57% de les quals van obtenir o consolidar un lloc de treball.

Acompanyar les persones amb discapacitat suposa reptes continus, treball en equip i multidisciplinari, adaptació contínua dels plans individuals, treball amb les famílies, amb la comunitat, i creació d'espais de reflexió i anàlisi. En aquest sentit, hem creat un subcomitè d'ètica per deliberar qüestions que afecten el treball que realitzem amb les persones amb discapacitat, amb el repte per al 2020 de dinamitzar la participació de persones usuàries, professionals i famílies en aquest comitè.

El repte per al 2020 és la dinamització de la participació de persones ateses, professionals famílies en el grup d'ètica.

Joves

El 2019 ha estat un any important per a Palmajove, ja que hem celebrat el 30è aniversari del servei. Des del llunyà 1989 ha passat molt de temps i han canviat moltes coses. D'aquell CIJ (Centre d'Informació Jove), que tenia cues de joves a la porta desitjosos de llegir els diaris en paper o imprimir-se el currículum en l'únic ordinador del centre, queden les ganes d'atendre bé l'usuari, d'adaptar-nos a les seves peticions i donar resposta a les seves demandes. Avui el nostre canal de contacte amb els joves són els *stories* d'Instagram, els privats de Facebook i els *whatsapp*, però l'equip de professionals del servei segueix donant-ho tot per deixar palès l'empremta d'Intress en el nostre treball diari.

8.175 persones ateses

sense expedient

1 servei

situat a la zona est

8 llocs de treball

50% dones - 50% homes

Els nostres serveis per a joves

1 CENTRE D'INFORMACIÓ JUVENIL

Inclusió sociolaboral

A Intress gestionem projectes d'inserció sociolaboral per a persones que es troben temporalment sense habitatge i/o persones receptores de la renda mínima, a través d'itineraris individualitzats d'inserció.

La filosofia de treball dels centres i serveis d'inclusió sociolaboral d'Intress considera la inclusió com a fenomen social que no depèn només de l'individu que viu una situació de vulnerabilitat o de marginació efectiva, sinó del conjunt de la societat.

Amb la nostra tasca pretenem motivar la persona perquè pugui sentir-se realitzada formant-se i integrant-se en la societat a través de l'ocupació. L'objectiu final és millorar-ne la qualitat de vida mentre passa una situació difícil. Treballem aplicant criteris d'igualtat de gènere, des de la perspectiva dels drets de la ciutadania i mitjançant un enfocament individualitzat d'inserció social i laboral.

580 persones ateses

amb expedient

1 servei

situat a la zona est

16 llocs de treball

69% dones - 31% homes

Els nostres serveis per a la inclusió

1 CENTRE D'ACOLLIDA

Centres especials de treball

L'evolució dels centres especials de treball (CET) a la Fundació Intress, tant a Madrid com a Barcelona, segueix en ascens des del 2013; aquesta evolució, les noves demandes de les administracions, el mercat laboral i les necessitats de suport psicosocial de les persones que treballen amb nosaltres fan que estiguem constantment adaptant la nostra estructura i metodologia de treball per obtenir una inserció laboral reeixida de les persones contractades, apostant pel suport en el propi context laboral com a millor via d'inserció i d'èxit.

En aquest sentit, el centre especial de treball (CET) / centre especial d'ocupació (CEE) està en molt bona situació per afavorir l'acompanyament i seguiment als diferents equips laborals, amb professionals com la psicòloga, la treballadora social, les persones d'inserció laboral, l'ajudant de supervisió, els/les supervisors/es, els/les encarregats/des, etc.

Clients com Banc Sabadell, Grant Thorton, Cash Converters, Stradivarius, Mango, Decathlon, Pepsico i un llarg etcètera han confiat en els nostres CEE per resoldre les necessitats de neteja a les seves instal·lacions. Els nostres centres especials d'ocupació no només donen un valor social a les empreses que ens contracten, sinó que també compleixen uns nivells de qualitat que assoleixen les expectatives d'aquestes empreses.

A més d'oferir serveis de neteja, també tenim una àrea de bustiada que oferim a empreses com Cash Converters (Theam 96 SL), i una àrea d'administració/recepció i postal en la qual confien companyies com Pepsico o Famase, on gestionem l'àrea de carteria i recepció; l'ampliació del nombre de serveis en aquesta àrea el darrer any ens fa plantejar nous reptes de futur en les àrees d'inserció de personal amb diferents capacitats.

De nou, el creixement del nombre de clients fa que es contractin més persones, amb la qual cosa s'afavoreix l'accés a l'ocupació d'un nombre més gran de persones amb discapacitat – amb diferents capacitats– que s'adapten, amb els suports necessaris, a les demandes del mercat laboral en el context de l'empresa ordinària.

Gràcies a les col·laboracions amb empreses de serveis com Grup Bn, Famase, Macser i Senfer, aquestes i altres empreses confien en nosaltres, cosa que consolida el nostre projecte com a centre especial de treball i és un reconeixement als nostres treballadors i treballadores.

El 2019 els centres especials d'ocupació han portat les seves activitats de sensibilització a diverses fires d'ocupació, entre les quals destaca la Fira d'Ocupació per a Persones amb Discapacitat de Madrid, on es van recollir candidatures per a les diferents ofertes d'ocupació actives. D'altra banda, cal esmentar l'esdeveniment anual Business With Social Value (BWSV), un punt de trobada per a la transformació social de les empreses, en el qual vam estar presents un any més.

37 clients

90 serveis

135 treballadors/es

75% dones - 25% homes

64 treballadors/es a CET Catalunya
36 treballadors/es a CEE Madrid
35 treballadors/es a l'Associació Gira-Sol

21 persones d'equip tècnic

7 treballadors/es a CET Catalunya
3 treballadors/es a CEE Madrid
11 treballadors/es a l'Associació Gira-Sol

El CET/CEE està en molt bona situació per afavorir l'acompanyament i seguiment als diferents equips laborals.

Tuteles

El Servei de Tuteles de la Fundació Intress per a la Integració va iniciar el seu camí el novembre del 2010. Al llarg d'aquests anys hem anat adaptant la nostra intervenció a la Convenció de les persones amb discapacitat en termes socials, econòmics, patrimonials i jurídics. I hem intentat incidir al màxim tant en les persones que atenem i en les famílies com en els professionals de la xarxa social i de la salut per tal de defensar els drets de les persones amb discapacitat.

Aquest canvi de model ha comportat que les persones ateses s'impliquin més en el seu pla de treball i que es responsabilitzin de les seves accions. També ha comportat canvis en els equips de professionals de les diferents àrees del Servei de Tuteles, que han treballat en el respecte a les decisions de les persones que atenem, i s'han establert pactes entre professionals i persones ateses.

En els casos en què s'ha iniciat una mesura de suport de la persona però encara no s'ha celebrat la vista judicial, des del Servei de Tuteles fem un seguiment amb la persona fins al moment de la vista per tal que tingui coneixement de tot el procés i conegui els seus drets.

D'altra banda, aquest 2019 hem potenciat l'assessorament a professionals, familiars i a totes les persones que s'han dirigit al nostre servei per sol·licitar informació, a través de la figura de l'assistència. És una modalitat que està pensada per donar suport a persones sense la capacitat modificada però que, per voluntat pròpia i a causa d'una disminució no incapacitant de les facultats físiques o psíquiques, sol·liciten que se'ls assigni un assistent.

236 persones ateses

164 amb expedient - 72 sense expedient

1 servei

situat a la zona nord

14 llocs de treball

85% dones - 15% homes

Consultoria i formació

Des de l'Àrea de Consultoria d'Intress s'ofereix a les organitzacions del Tercer Sector –en el sentit més ampli– les eines necessàries per poder mantenir la seva gestió en el marc de les noves legislacions i normatives i perquè puguin assolir els seus objectius. Se les forma per donar resposta a les necessitats i expectatives, tant de les persones treballadores com de les persones ateses per aquestes entitats del Tercer Sector.

En aquest sentit, durant el 2019 hem treballat en 58 projectes de consultoria, i hem generat 12 serveis, entre els quals destaquen: l'assessorament en sistemes de qualitat, les auditories internes ISO 9001: 2015, les auditories internes de la norma ONGCC, el desenvolupament de protocols, l'elaboració de plans estratègics, les avaluacions i homologacions EFQM, la formació, i la implantació del model AICP.

Hi han intervingut cinc consultors/es i s'ha donat servei a 46 clients de les comunitats següents: Catalunya, Comunitat Valenciana, Illes Balears, Madrid i Andalusia.

58 projectes de consultoria

12 serveis

Assessorament en sistemes de qualitat, auditories internes ISO 9001: 2015, auditories internes segons la norma ONGCC, desenvolupament de protocols, elaboració de plans estratègics, avaluacions EFQM, formació, homologacions EFQM, implantació del model AICP, implantació del model EFQM, implantació de la Norma ISO 9001: 2015, seguiment de plans estratègics

5 consultors/es

46 clients

ZONES	Madrid	Catalunya	Balears	València
Nombre de projectes	12	30	5	8
Clients	6	22	4	7

Associació Gira-Sol: 25 anys d'atenció a la salut mental

El març de 2020 hem celebrat el 25è aniversari de l'Associació per a la salut mental Gira-Sol, una entitat que ofereix atenció per a persones amb problemes de salut mental a Mallorca. 25 anys d'atenció centrada en les persones, que treballa per a la recuperació de les seves capacitats i rehabilitació psicosocial.

El 1995 Gira-Sol es constitueix com a associació de familiars, que s'uneixen amb professionals de l'àmbit de la salut mental davant l'absència d'oferta pública que doni resposta a la necessitat d'atenció sociolaboral a persones amb diagnòstic en salut mental. De fet, Gira-Sol s'inicia amb la creació del Club Social, amb la finalitat d'ocupar el temps lliure de les persones amb problemes de salut mental i oferir activitats de respir familiar per tal que els i les familiars cuidadores que se'n fan càrrec també rebin la cura que els cal.

El 1998 es crea el Centre Especial de Treball (CEE), a través del qual es creen llocs de treball per a persones amb discapacitat derivada d'un diagnòstic en salut mental. Al llarg d'aquests anys, el Centre Especial d'Ocupació ha ampliat els seus serveis i s'ha especialitzat en: bar, neteja, manteniment i serveis diversos, jardineria, costura i quioscs. Actualment, el CEE de Gira-Sol manté els serveis de neteja i manteniment i gestiona dues cafeteries, i ha posat en marxa el projecte "Cinema Rodat", un cinema exterior i itinerant.

El 2002, l'Associació Gira-Sol inicia el seu camí en el treball amb suport i entra a formar part del programa Palma Segle XXI, el 2008 del programa ERGON, serveis destinats a donar orientació i suport a les persones per a la recerca i el manteniment de l'ocupació, i uns anys després, el 2013, s'uneix al Programa Incorpora de "la Caixa". L'Associació ha participat des de llavors en aquests projectes, que des del 2012 estan finançats pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears. El 2019 s'hi han atès 98 persones.

El 2010, el que es va iniciar com a Club Social es converteix en centre de dia, autoritzat com a Servei d'Atenció Diürna. Aquest ha estat un dels serveis principals de l'Associació Gira-Sol durant tota la seva trajectòria, i ha anat evolucionant per convertir-se en el que avui és el Servei Ocupacional, un servei

concertat amb la Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears. El 2019 s'hi han atès 156 persones.

El 2011 Gira-Sol posa en marxa el servei d'Habitatge, que dona suport a persones amb problemes de salut mental en el seu propi habitatge. Actualment aquest servei està concertat amb la Conselleria d'Afers Socials i Esports, disposa de 68 places i el 2019 ha atès 75 persones.

L'any 2016 Gira-Sol inicia el projecte de Formació Dual, en el qual 10 alumnes realitzen una formació d'auxiliar administratiu en què combinen formació teòrica i treball en una empresa ordinària durant tres anys. Aquest projecte està finançat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears i actualment ofereix una formació d'auxiliar administratiu (segona promoció) i una de bar i cafeteria.

El 2018 l'Associació Gira-Sol posa en marxa un projecte d'atenció integral i promoció de l'autonomia anomenat Visibles amb el finançament de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (Consell de Mallorca) en el qual s'acompanya i s'orienta a persones amb problemes de salut mental que no estan connectades als recursos sanitaris i socials existents.

Durant aquests 25 anys, Gira-Sol ha establert aliances per avançar i aconseguir que els drets de les persones amb problemes de salut mental estiguin coberts. El 2009 l'Associació Gira-Sol es converteix en membre fundador de la Federació d'Entitats i Serveis de Salut Mental de Mallorca, constituïda per la Fundació Deixalles, l'Associació Estel de Llevant (Manacor), la Fundació Es Garrover (Inca) i el GREC (Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb Menors). És el 2010 quan Gira-Sol i Intress inicien un camí comú que continua a dia d'avui i que ha fet que les dues entitats siguin més fortes. I el 2013, es crea 3 Salut Mental, una aliança entre Gira-Sol, l'Associació Estel de Llevant i la Fundació Es Garrover que ha dotat a tots els membres d'imatge pública com a entitats de salut mental de l'illa, els ha donat més força i les ha enriquit. Els seus principis per a la intervenció social en salut mental es basen en: la potencialitat i capacitat de les persones, la perspectiva de la recuperació, la participació comunitària, i el canvi cap a un model innovador, centrat en la salut i no en la malaltia i que fomenta l'optimització de recursos.

Actualment, i en la línia de millora contínua que sempre hem tingut present a l'entitat, Gira-Sol està treballant, juntament amb les entitats que formen 3 Salut Mental, en l'avaluació del model d'atenció i l'exploració d'altres models, nacionals i internacionals, per crear un model d'atenció a les persones amb problemes de salut mental que sigui una referència en el nostre àmbit.

Avui dia, l'Associació Gira-Sol està integrada per 74 professionals compromesos i que estan molt satisfets de donar una atenció basada i centrada en la persona per millorar la seva qualitat de vida. El 2019 Gira-Sol ha atès un total de 387 persones.

A Gira-Sol estem satisfetes de donar una atenció basada i centrada en la persona.

Intress Solidari

L'experiència de Mercè Ribas i Casas com a voluntària a Hondures

La intervenció feta durant la meva estada d'un mes com a cooperant d'Intress Solidari a Hondures havia de ser en un primer moment una continuïtat de la feina iniciada al Rancho Santa Fe per Aina Tur, beneficiària de la beca l'any anterior. Però després de veure i valorar les necessitats del moment també vaig treballar en dos centres més que Nuestros Pequeños Hermanos (NPH) Hondures té al país.

En el meu pas pel Rancho Santa Fe vaig percebre des del primer moment que totes les persones formen una gran i nombrosa família, on tothom té el seu espai i el seu lloc. El Rancho és una comunitat que atén més de 300 nens i nenes amb els seus "tíos" i "tías" (així anomenen les persones cuidadores). I jo vaig sentir que en formava part. Aquest és un sentiment important i fort, que si jo vaig arribar a sentir segur que els més petits també el perceben. De la meva feina al Rancho en destaco la gran tasca solidària i humana que s'hi porta a terme. Em va sorprendre molt gratament, ja des del primer moment, com de ben organitzat i coordinat està tot el personal per gestionar un espai tan gran que acull tantes persones.

Em va agradar moltíssim la mirada que es té de les criatures, que són les veritables protagonistes de l'indret, tant en la seva estada com en el seu recorregut vital. El Rancho acull a qui hi arriba amb humilitat i alegria, i tot i que les raons que porten els menors a viure allà no són gens positives, s'aprecia que les criatures es troben a gust i, sobretot que estan ben ateses i molt ben tractades.

A la Casa Hogar Pasionista hi viu un grup reduït de noies que presenten problemes de comportament a les seves llars respectives. Les activitats que hi realitzen són les pròpies del dia a dia de qualsevol altra casa, i també es porten a terme algunes activitats en què es busca que les noies prenguin consciència d'on són i per quin motiu. Jo, per exemple, vaig treballar amb elles l'autoestima.

També vaig tenir l'oportunitat de treballar al centre de pas Casa Mi Esperanza, una casa que acull temporalment infants que estan allunyats de les seves famílies per situacions de risc social, mentre es treballa per trobar una solució permanent. En aquesta casa vaig participar activament, com una més, en tots els jocs, devocionals i activitats per als petits de casa, i vaig poder fer una capacitació amb tots els "tíos" i "tías" per parlar sobre el tema del treball en equip.

Estic molt agraïda per aquesta experiència. En el meu cor queda per sempre tot el que he viscut i compartit, tota la intensitat, l'amor i tot el que he sentit. Gràcies, gràcies ... Gràcies!

"Vaig sentir que formava part de la comunitat; és un sentiment important i fort, que si jo vaig arribar a sentir segur que els més petits també el perceben.

Aquest 2019 Intress Solidari ha incorporat noves idees, com la convocatòria d'ajudes econòmiques a projectes solidaris que es realitzen des dels centres i serveis d'Intress, en col·laboració amb altres entitats i associacions del Tercer Sector.

El pressupost d'Intress Solidari es nodreix de dos recursos: la quota anual de socis i sòcies i el 0,7% dels resultats anuals d'Intress que la Junta hi destina, seguint l'acord de l'assemblea de sòcies. En aquest sentit, el 2019 els ingressos han estat de 24.500 euros: 21.700 euros corresponents al 0,7% dels resultats, i 2.800 euros de la quota de socis i sòcies.

La convocatòria d'ajudes econòmiques a projectes solidaris, oberta també a les sòcies de l'entitat, va rebre deu sol·licituds: nou procedents dels centres d'Intress i un projecte presentat per dues sòcies. La subvenció de cinc projectes obre una nova dimensió del treball que es realitza des de la nostra entitat, i involucra els centres en l'entorn i la comunitat.

A més, l'aliança entre Intress Solidari i la Fundació Nuestros Pequeños Hermanos (NPH) avança i es reafirma. Per sisè any consecutiu, les beques solidàries han donat suport al Projecte Hondures al Rancho Santa Fe. La beneficiària d'enguany ha estat Mercè Ribas, psicopedagoga que ha estat treballant durant un mes a Hondures en programes de menors i adolescents.

Intress Solidari ha mantingut l'aliança amb NPH i, coneixedor de la situació de gran inestabilitat social i econòmica d'Haití, ha fet una aportació econòmica especial mitjançant la signatura d'un conveni de col·laboració amb la Llar Infantil de nens i nenes a Kenskoff, Haití. Aquest centre atén més de 500 nens i nenes en situació de vulnerabilitat, i els ofereix tota l'assistència que necessiten perquè puguin trencar amb el cercle de pobresa i marginació en què viuen.

Intress Solidari també ha mantingut la seva aportació anual a NPH Haití, procedent de la quota de sòcies i socis de l'entitat, destinada als programes de suport a la infància.

I com ja és habitual, Intress Solidari manté l'apadrinament de nens i nenes en centres d'NPH a Haití, Hondures i El Salvador. Aquesta col·laboració es realitza des de ja fa un bon grapat d'anys des dels centres i residències de persones grans d'Intress a Mallorca i Menorca.

Aquests són els cinc projectes guanyadors de la subvenció:

- Mai no és tard per millorar el món (Centre de Dia Ses Salines)
- Inserció sociolaboral per a adolescents i joves en contextos d'exclusió social (Centre d'acollida i diagnòstic Llar Garbí)
- Sensibilització en escoles catalanes sobre la realitat dels joves migrants (Centre de primera acollida Antares)
- Formant en Igualtat (a Perú i presentat per dues sòcies)
- Projecte ADASSILE (EVAMI de Tarragona)

Intress Comparteix

La reunió de les persones treballadores d'Intress celebrada en tres convocatòries aquest 2019 ha estat una de les fites de l'any. Aquesta iniciativa va sorgir de les nostres sòcies reunides en assemblea, una idea que les més de 600 persones participants han contribuït a fer realitat. Intress Comparteix és el nom triat per a aquesta gran reunió, que durant un matí en el cas de Madrid i gairebé un dia complet a Balears i a la Zona Nord, va programar tallers, una conferència magistral, un dinar conjunt i diverses activitats amb l'objectiu de passar unes hores junts, d'intercanviar salutacions i reforçar els llaços entre totes les persones de l'entitat. En el cas de Barcelona el lloc de la trobada va ser el Casinet d'Hostafrancs, mentre que a Madrid es va realitzar a Luz Vallekas, i a les Balears va ser l'Aquàrium de la ciutat de Palma la seu triada per a l'esdeveniment.

Mostra de Bones Pràctiques de l'entitat

Aquest 2019, que Intress va tancar amb molt bons resultats en atenció a les persones, gestió, satisfacció i diversos indicadors més que recull aquesta memòria, cal destacar la convocatòria realitzada per reunir les millors iniciatives que estan impulsant els serveis a les Balears, Extremadura, Zona Centre i Zona Nord. En total es van recollir més de 160 pòsters a través dels quals desenes dels nostres serveis van compartir innovacions, iniciatives locals, projectes duts a terme en aliança amb altres entitats o institucions, etc. La compilació de totes aquestes variades iniciatives en permetrà una major comprensió i consulta, tot i que ja es van compartir amb totes les persones de l'entitat amb la mostra dels 160 pòsters que es va poder veure a les diferents convocatòries d'Intress Comparteix.

Finalment, cal destacar que la crida a participar en aquesta mostra incloïa també la convocatòria de diversos premis per categories i per àmbits territorials. Els guanyadors es van triar a partir de la votació del públic i amb el veredicte d'un jurat que va tenir l'oportunitat d'escollir els pòsters i projectes que els van semblar més rellevants.

Premis a les bones pràctiques

Zona Nord

- Primer premi: Voluntariat a la residència de gent gran Sirius, Santa Coloma de Queralt.
- Segon premi: Campanya "A la Xarxa NO també és NO". MPA Justícia i Comunitat.
- Premi del públic: Camino de Santiago. CRAE Elima.

Madrid

- Primer premi: Accesibilidad cognitiva. CRPS Martínez Campos.
- Segon premi: Centre de dia per a dones Ayaan Hirsi, amb la Federació de dones sordes Fesorcam.
- Premi del públic: Avances en intervención psicosocial. CRPS Puente de Vallecas i CRPS Martínez Campos.

Balears

- Primer premi: Servei d'atenció a les persones amb discapacitat "Al centre sense barreres" Llucmajor. *Ex aequo* amb: "Mai és tard per millorar el món", Centre de dia Ses Salines.
- Segon premi: "Taller de musicoteràpia en l'adopció", NIU Palma. *Ex aequo* amb: "Llibres, camins i dies donen a les persones saviesa". Centre dia de Bunyola.
- Premi del públic: "Cors en moviment". ACOFAM Mallorca.

COM TREBALLEM

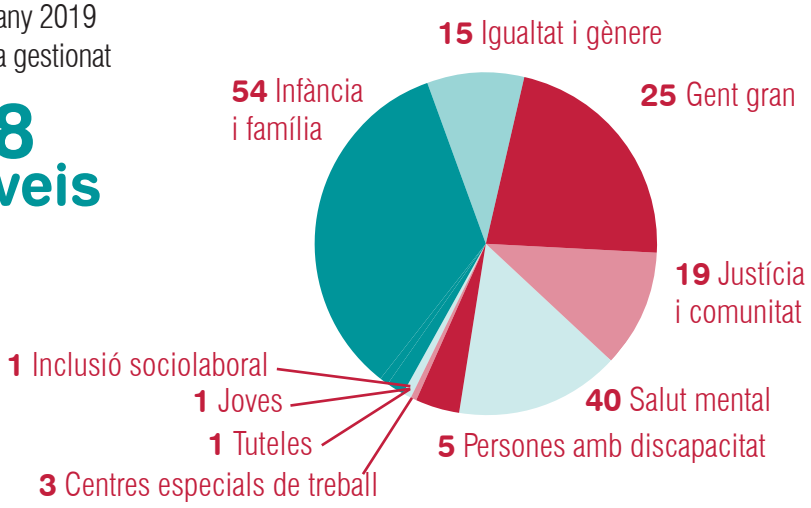
Així arribem a les persones

Actualment formen Intress prop de 1.400 persones treballadores repartides en quatre zones geogràfiques i amb tres seus: Barcelona, Madrid i Palma de Mallorca.

- Zona Nord: Catalunya
- Zona Centre: Comunitat de Madrid
- Zona Est: Illes Balears
- Zona Oest: Extremadura

Durant l'any 2019 Intress ha gestionat

168 serveis



VALORS

- Creença en la llibertat de la persona
- Transparència
- Proximitat
- Excel·lència
- Innovació

Junts som més forts

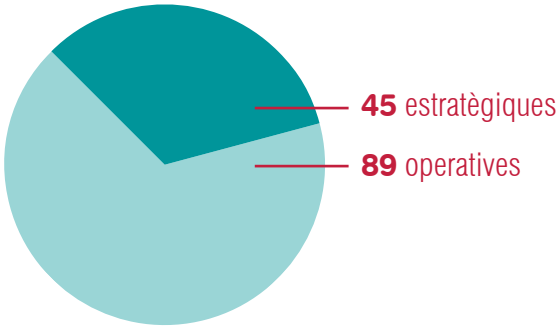
Intress disposa d'un model d'atenció propi centrat en la persona i en la comunitat, que es desplega a través dels models definits per les diverses àrees de coneixement. Existeixen cinc àrees tècniques coordinades per la Direcció de Coneixement i Desenvolupament que demostren la clara orientació d'Intress cap a la promoció del coneixement i la innovació.

Les aliances com a eina de transformació social

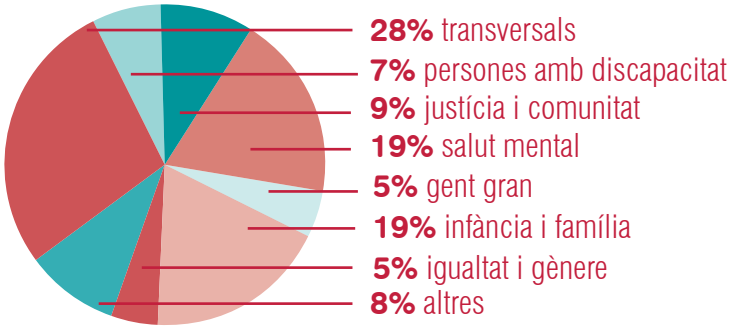
Intress desenvolupa una política d'aliances i estableix una filiació de totes les que són estratègiques, les relacionades amb universitats i les aliances operatives més importants. L'avaluació d'aquesta política a final d'any ens permet valorar el grau d'esforç que suposa el procés per a la nostra entitat, així com el seu nivell d'eficiència i rellevància per a l'impacte social i incidència política.

Des d'Intress entenem que per acomplir la missió de l'entitat necessitem la col·laboració, la corresponsabilitat i la participació de multitud d'agents. La transformació social, segons es recull en el model d'atenció, no és possible sense la participació de la comunitat, i per a aquesta transformació cal comptar amb la societat civil organitzada, amb les estructures públiques que vehiculen aquesta participació i amb les plataformes, associacions, federacions, etc., tant generalistes com sectorials, l'agrupació de les quals genera sinergies i més visibilitat i incidència.

134 aliances el 2019



Aliances estratègiques per àrees



EN CONSTANT EVOLUCIÓ

Una aposta per la gestió excel·lent

La gestió de la qualitat i el desenvolupament dels principis d'excel·lència a Intress s'estan duent a terme a través del reconeixement de la implantació a tota l'entitat del sistema de gestió basat en el Model EFQM d'Excel·lència, i la Norma ISO9001:2015 pel que fa a l'Àrea de Suport General (ASG).

ISO 9001

BUREAU VERITAS Certification

Intress va rebre el Segell de Compromís cap a l'Excel·lència Europea +200 el 2014, el Segell de Reconeixement del Nivell d'Excel·lència +300 el 2016 (segell que va ser revalidat el 2018), i també la Certificació ISO9001:2015 el 2019 pel seu Sistema de Gestió.

La teva aportació ens permet avançar

Gràcies pel vostre suport

Farmàcia Costa Codina
FEDAIA
Il·lusions Solidàries
Caixa Bank
Fundació Futbol Club Barcelona
Soñar Despierto
CNP Via Laietana
Servei d'Idiomes UB

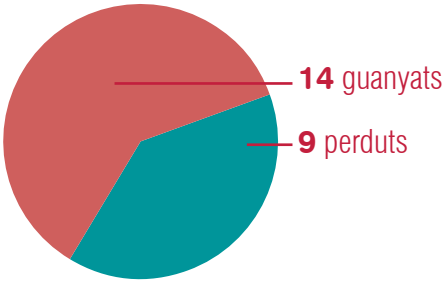
El canal de vídeo d'Intress

Pots consultar tots els continguts en vídeo que genera la nostra entitat i els pots compartir amb aquelles persones que vulguis. Intress és #social

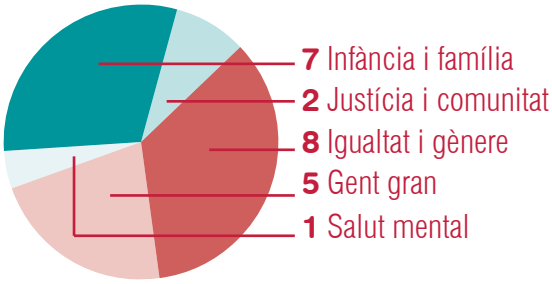
https://bit.ly/videosintress

Concursos 2019

Concursos aconseguits



Concursos per àrees



Dels 23 concursos a què ens hem presentat el 2019, deu ho han estat a la Zona Nord, nou a la Zona Centre, tres a la Zona Est i un a la Zona Oest.

Durant l'any hem presentat 23 licitacions, un 35% més que el 2018, en què se'n van presentar 17. D'aquestes 23 licitacions, n'hem guanyat el 60,9% (14), el que representa un augment respecte a les 8 licitacions guanyades el 2018. En el cas dels serveis que s'havien de renovar, hem guanyat el 100% de licitacions (l'any anterior en vam renovar el 75%). I, finalment, hem guanyat el 30,8% de les licitacions per a serveis nous (el 2018 en vam guanyar el 22%). En concret, aquest any hem guanyat quatre concursos nous per via de licitacions.
A Intress, a més, durant el 2019 hem desenvolupat aquestes accions: hem posat en marxa 13 serveis nous i també n'hem ampliat un gràcies a licitacions (4), acreditacions (2), subvencions (5), i mitjançant contractes menors (2):

- SIS Santa Perpètua
- SAS Tarragonès
- Suport tècnic als ens locals en matèria de SIS
- Ampliació de dues places a la Residència Elisenda de Montcada
- Pis per a joves de 16 a 21 anys en situació de vulnerabilitat vinculat al programa d'inserció laboral (PIL) Altair
- Pis assistit Tabit
- SIE Vallès Oriental
- Eina per detectar assetjament sexual en l'àmbit laboral
- Accions terapèutiques en casos de violència masclista en l'àmbit postpenitenciari
- Tallers de noves masculinitats
- Programa Pont Madrid
- Curs "Intervenció social en casos de maltractaments a la infància"
- Tallers de formació de material audiovisual sobre violència masclista
- Dinamització del CNIACi

Oferta formativa d'Intress

El 2019 Intress ha creat un recurs nou per a entitats i empreses: la formació en l'àmbit de les persones grans, amb un equip docent experimentat i uns continguts pensats per als serveis d'atenció a aquestes persones amb dependència. Es tracta d'un coneixement basat en el model d'atenció integral centrada en la persona (AICP) i que facilita la implantació d'aquest model allà on calgui. Al mateix temps, els cursos i tallers que promou Intress volen oferir i desenvolupar eines que capacitin les persones per a l'acompanyament, ajudin a preservar la seva dignitat i facilitin entorns de llibertat per a la presa de decisions, i tot plegat que es pugui dur a terme amb la mirada ètica de cada dia.

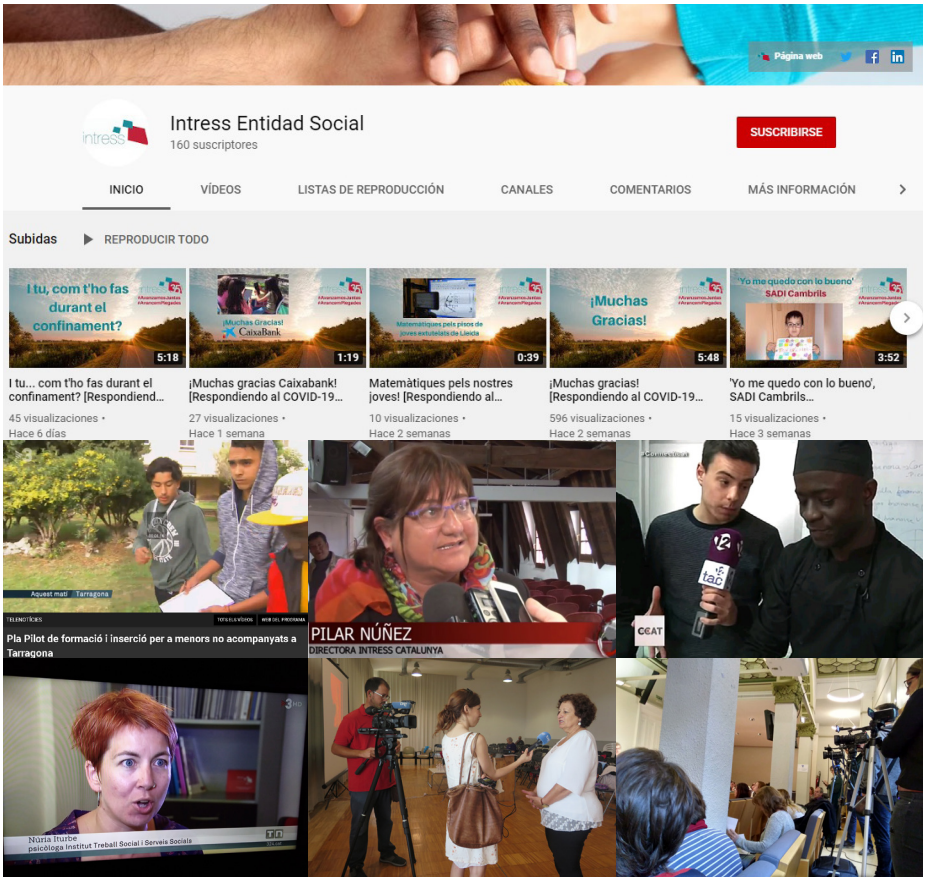
CREIEM EN LA SENSIBILITZACIÓ

Intress als mitjans

Els mitjans de comunicació es fan ressò de les activitats que duem a terme, i recullen les declaracions i opinions dels nostres professionals en els diferents àmbits. El coneixement d'Intress té uns altres canals a través dels quals arriba a la ciutadania i als entorns especialitzats, i compleix així amb l'objectiu d'incidència social.

Per aconseguir implementar programes líders ha estat necessari destinar esforços a ampliar dia a dia els nostres coneixements, difondre'ls i afavorir la sensibilització de la comunitat en les diferents àrees de treball i sobre les necessitats i condicions de les persones que atenem.

A més, s'ha fet un esforç en la millora de la comunicació interna, amb 14 enviaments del butlletí per a les persones treballadores.



Més coneixement

Apostem per un creixement continu del coneixement dels nostres professionals.

44 INFORMES PRESENTATS

412 ACTES ASSISTITS

119 ACTES ORGANITZATS

Comuniquem

Gràcies a les xarxes socials d'Intress i al web corporatiu podem explicar què fem i com atenem les persones. Aquest és un element clau del nostre model d'atenció: donem a conèixer les necessitats dels diversos col·lectius amb qui treballem.

WEB: www.intress.org

90.934 SESSIONS

5.491 SEGUIDORS/ES

2.578 SEGUIDORS/ES

9.871 SEGUIDORS/ES

4.600 VISUALITZACIONS

Més integració i sensibilització

Cada un dels serveis d'Intress organitza de forma autònoma accions per vincular i integrar les persones usuàries en la seva comunitat.

250 ACCIONS D'INTEGRACIÓ

322 ACCIONS DE DIVULGACIÓ

2 ESMORZARS DE CONTINGUTS

Sistema de gestió

Intress, fidel a la seva trajectòria, s'esforça per incrementar els nivells de qualitat en l'atenció i en la gestió, i centra les seves accions en la satisfacció de les necessitats i expectatives de les persones ateses, de les administracions contractants i dels seus professionals.

La gestió de la qualitat i el desenvolupament dels principis d'excel·lència a Intress s'estan duent a terme a través del reconeixement de la implantació a tota l'entitat del sistema de gestió basat en el Model EFQM d'Excel·lència, i la Norma ISO9001:2015 pel que fa a l'Àrea de Suport General (ASG).

Intress va rebre el Segell de Compromís cap a l'Excel·lència Europea +200 el 2014, el segell de reconeixement del nivell d'Excel·lència +300 el 2016 –que es va revalidar el 2018–, i també la Certificació ISO9001:2015 el 2019 pel seu Sistema de Gestió.

Satisfacció de les administracions

9
sobre 10

S'ha mesurat la satisfacció dels clients contractants d'Intress l'any 2019. Els resultats que s'ofereixen corresponen a l'enquesta *online* realitzada al cos tècnic dels finançadors, que majoritàriament són les administracions públiques.

L'objectiu general que es persegueix és detectar la idoneïtat i efectivitat de les pautes actuals de gestió del servei i de relació amb els clients finançadors a fi d'orientar-ne la millora de cara al futur. El resultat ha estat de **9 sobre 10**, amb diferents dimensions valorades: fiabilitat, capacitat de resposta, seguretat, empatia, elements tangibles i innovació.

4,6
sobre 5

Satisfacció de les persones que atenem

Per oferir una bona atenció a les persones i orientar accions de millora, es va dissenyar una enquesta anònima per a les persones que atenem. El 2019 l'han respost 1.423 persones, el nombre més elevat dels darrers anys, i la satisfacció mitjana ha estat de 4,6 sobre 5, la més elevada en la sèrie recent de què disposem.

Valoració de les administracions per zones i àrees d'acció

TOTAL	Zona Nord	Zona Est	Zona Centre	Zona Oest	Infància	Igualtat i gènere	Salut mental	Gent gran	Justícia i comunitat
9	8,41	8,74	9,48	9,21	8,60	8,28	9,64	8,82	8,40

Dades de l'enquesta realitzada el 2019.

A Intress hem dissenyat un anunci publicitari que ajuda a comunicar els nostres valors i propòsits i que es pot veure en diaris i mitjans de comunicació del país, i contribueix a difondre la tasca que duem a terme totes les persones vinculades a l'entitat.

Resultats 2019

Acompanyem les persones per garantir l'exercici dels seus drets

ELS NOSTRES RESULTATS

Persones ateses per àrea d'activitat

	2019		2018		2017		2016	
	Amb expedient	Sense expedient	Amb expedient	Sense expedient	Amb expedient	Sense expedient	Amb expedient	Sense expedient
Infància i família	4.372	1.442	5.740	1.025	5.019	1.487	4.525	1.735
Igualtat i gènere	3.639	210	3.901	290	4.473	833	4.149	84
Salut mental	1.534	140	1.271	73	1.403	13	1.392	31
Gent gran	1.013	115	1.048	126	1.053	40	1.087	39
Justícia i comunitat	10.459	232	9.763	39	2.941	0	0	0
Altres àrees	1.529	9.049	1.496	9.324	1.538	11.232	7.597	11.149
TOTAL	**22.546**	**11.188**	**23.219**	**10.877**	**16.427**	**13.605**	**18.750**	**13.038**

Persones treballadores per àrea i zona

	2019	2018	2017	2016
Infància i família	601	586	368	334
Igualtat i gènere	145	129	154	139
Salut mental	241	234	231	209
Gent gran	218	254	212	244
Justícia i comunitat	114	115	64	**inclòs en altres àrees*
Altres àrees	59	125	232	227
Estructura	59	49	44	42
TOTAL	**1.437**	**1.492**	**1.305**	**1.195**

	2019
Zona Nord	780
Zona Est	326
Zona Centre	291
Zona Oest	40
TOTAL	**1.437**

Percentatge d'homes i dones en plantilla

	2019	2018	2017	2016
Dones	82,32%	81,96%	82,45%	80,00%
Homes	17,68%	18,04%	17,24%	20,00%

Evolució del nombre de serveis totals

2019
168

2018
169

2017
153

2016
143

Evolució dels ingressos totals

2019
53.895.143€

2018[1]
50.436.876€

2017
37.929.353€

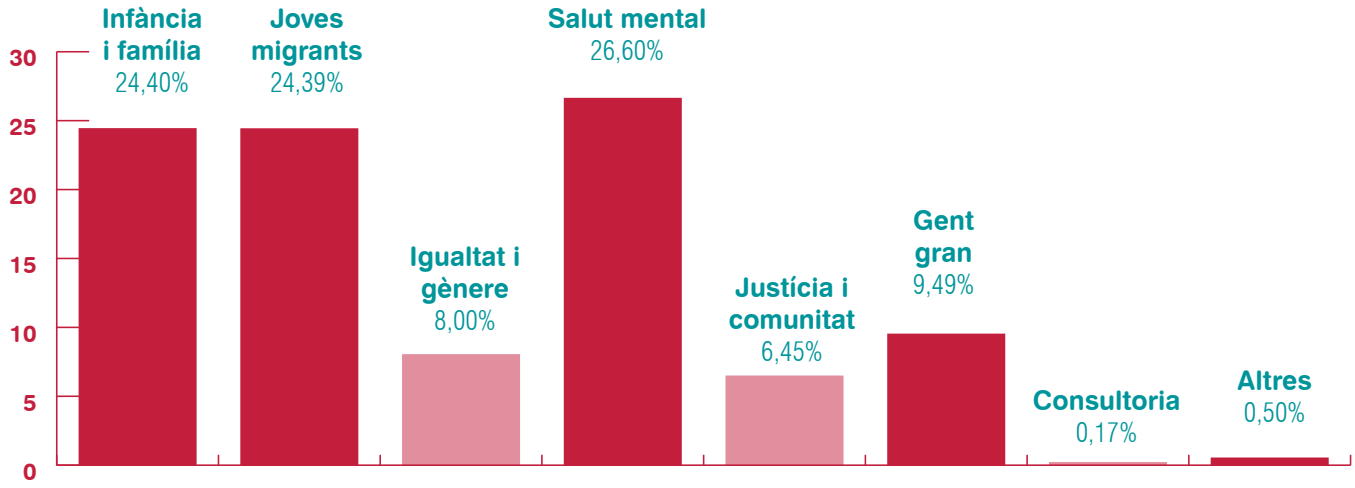
2016
36.901.689€

[1] La xifra d'ingressos total de 2015-2018 inclou les dades de l'Associació Intress, la Fundació Intress i l'Associació Gira-Sol. El fet d'agrupar aquestes dades no vol dir que les entitats consolidin els seus comptes com un sol grup.

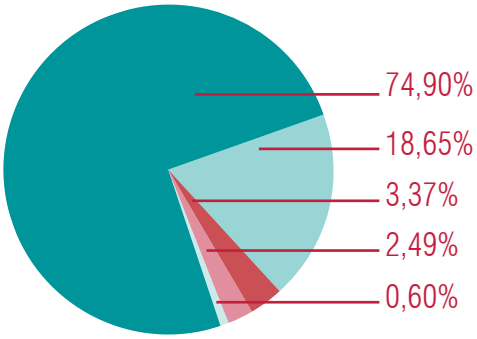
Origen dels ingressos

Llista de clients (ordenats per import)	Import (€)	% sobre total
GENERALITAT DE CATALUNYA	29.000.448,48	48,75%
COMUNIDAD DE MADRID	8.483.952,15	14,26%
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	3.135.095,69	5,27%
INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS	2.484.110,94	4,18%
AJUNTAMENT DE PALMA	2.463.687,25	4,14%
CONSORCI DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA	2.330.664,77	3,92%
AYUNTAMIENTO DE MADRID	2.072.595,47	3,48%
ICAA. GENERALITAT DE CATALUNYA	905.455,58	1,52%
AJUNTAMENT D'ALAIOR	858.525,06	1,44%
MANCOMUNITAT PLA DE MALLORCA	664.500,00	1,12%
AJUNTAMENT DE FERRERIES	599.360,83	1,01%
AJUNTAMENT DE CAPDEPERA	276.592,32	0,46%
AJUNTAMENT DE POLLENÇA	228.974,52	0,38%
AJUNTAMENT DE SANTA EULÀRIA D'ES RIU	224.918,85	0,38%
AYUNTAMIENTO DE PUEBLA DE ALCOCER	189.569,62	0,32%
ASOCIACIÓN TELEFÓNICA PARA ASISTENCIA A MINUSVÁLIDOS	185.435,16	0,31%
AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE	173.645,47	0,29%
BANC DE SABADELL, SA	172.814,92	0,29%
AJUNTAMENT DE SON SERVERA	152.307,60	0,26%
AJUNTAMENT DE BUNYOLA	148.999,92	0,25%
AJUNTAMENT DE CAMBRILS	144.314,64	0,24%
CONSELL COMARCAL RIBERA D'EBRE	140.948,60	0,24%
AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY	133.596,76	0,22%
AYUNTAMIENTO DE SIRUELA	133.171,28	0,22%
AJUNTAMENT DE FELANITX	118.032,75	0,20%
AJUNTAMENT D'ANDRATX	117.984,92	0,20%
AJUNTAMENT DE SANT JOSEP	117.680,27	0,20%
AJUNTAMENT DE SES SALINES	116.563,23	0,20%
INDUSTRIA QUÍMICAS DEL VALLÉS, SA	103.810,22	0,17%
STRADIVARIUS ESPAÑA, SA	79.886,90	0,13%
AJUNTAMENT DE MÓRA D'EBRE	77.000,00	0,13%
AYUNTAMIENTO DE TAMUREJO	74.192,83	0,12%
PEPSICO IBERIA SERVICIOS CENTRALES, SL	59.767,62	0,10%
ROUSSELOT GELATIN, SL	59.451,06	0,10%
AYUNTAMIENTO DE HELECHOSA DE LOS MONTES	59.200,00	0,10%
AJUNTAMENT DE LLUCMAJOR	57.000,00	0,10%
PUNTO FA, SL (MANGO)	56.721,28	0,10%
IVI BARCELONA, SL	56.470,72	0,09%
GRANT THORNTON, SLP	55.203,22	0,09%
INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS	55.144,83	0,09%

Ingressos per àrees

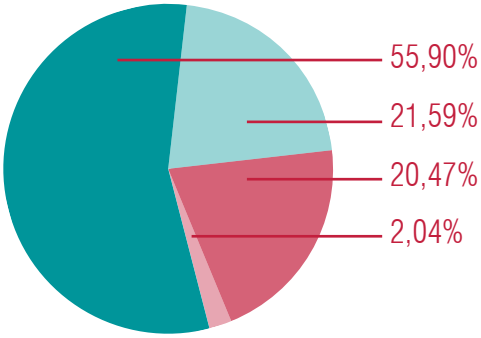


Ingressos per tipus de client



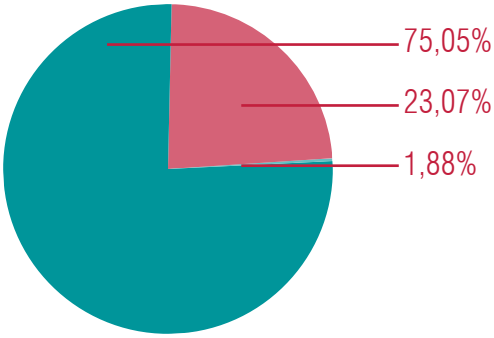
Administració autonòmica	44.550.660 €
Administració local	11.093.610 €
Empreses i fundacions	2.003.395 €
Persones usuàries	1.478.581 €
Altres ingressos de gestió	356.860 €

Ingressos per territori



Zona Nord	30.072.485 €
Zona Est	11.612.000 €
Zona Centre	11.010.493 €
Zona Oest	1.100.000 €

Distribució de les despeses



Despeses de personal	38.518.402 €
Despeses d'explotació	11.841.715 €
Despeses financeres	961.879 €

ELS SERVEIS D'INTRESS

Infància i família

Atenció residencial

		Persones ateses	Professionals	Client	
Centres d'acollida i diagnòstic i centres residencials d'acció educativa	Centre d'acollida i diagnòstic Llar Garbí	65	25	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centre d'acollida i diagnòstic Llar Llevant	36	23	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centre d'acollida i urgències infantils Josep Pallach (CAUI)	146	31	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'acolliment residencial Bellamar	14	12	IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca
	Centre residencial d'acció educativa Saüc	12	11	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Sarral (Tarragona)
	Centre residencial d'acció educativa Elima	38	17	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Sabadell (Barcelona)
	Centre residencial d'acció educativa Petit Príncep	41	24	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Santa Coloma de Gramenet (Barcelona)
	Centre residencial d'acció educativa Voramar	36	22	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Equip de valoració de maltractaments (EVAMI) Barcelona	127	5	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Equip de valoració de maltractaments (EVAMI) Tarragona	161	6	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Equip tècnic del centre d'acollida de Tarragona	659	11	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Equip tècnic del centre d'acolliment Els Llimoners	111	7	Consorci de Serveis Socials. DGAIA. Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Pisos amb suport per a joves extutelats de 18-21 anys	12	3	Consorci de Serveis Socials. DGAIA. Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Barcelona	Lleida
	Servei d'acolliment residencial Illa	10	11	IMAS. Govern Balear	Balears
Joves migrants	Centre de protecció d'emergència El Pla	160	34	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	El Pla de Santa Maria (Tarragona)
	Centre de primera acollida Estela Nova	152	47	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Arenys de Mar (Barcelona)
	Centre de primera acollida Orió	84	25	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centre de primera acollida Rigel	71	17	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Torredembarra (Tarragona)
	Centre de primera acollida Antares	90	43	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Vilanova de Meià (Lleida)
	Centre de primera acollida Sirius	53	19	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Santa Coloma de Queralt (Tarragona)
	Centre de primera acollida i atenció integral Sant Martí	98	29	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Castellnou del Bages (Barcelona)
	Pisos amb suport Els Quintos	33	10	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Pis assistit Altair	12	6	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Pis d'inserció Tabit	6	2	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Reus

Suport a la família

		Persones ateses	Professionals	Client	
Acolliments i adopcions	Servei d'acolliment en família extensa (Acofam)	460	20	IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca
	Servei d'acolliments en família extensa i postadopció NIU de Mallorca	126	9	Institut Mallorquí d'Afers Socials. Àrea Infància i Família.	Mallorca
	Servei de preadoptius Barcelona	602	7	Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA). Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'Acolliments Preadoptius	135	7	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servei d'acolliments simples en família aliena	154	5	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'acolliments simples en família aliena	160	6	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	SIFE Nou Barris i Sant Martí	335	4	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'adopcions Lleida	79	10	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servei de preparació i valoració dels sol·licitants d'adopció internacional de Tarragona	180	7	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Servei de preparació i valoració dels sol·licitants d'adopció internacional de Barcelona	296	2	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'acollida municipal de Palma de Mallorca (SAM Famílies)	94	15	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
Serveis per a la millora de les relacions familiars	Centre d'atenció a les famílies (CAF) Barcelona	337	16	Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	Barcelona Tarragona Lleida
	Espai de visites per a infants i adolescents de Tarragona (EVIA)	179	5	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Servei d'intervenció educativa de Móra d'Ebre (SIS)	94	5	Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre	Móra d'Ebre (Tarragona)
	Servei maternoinfantil Eixample	48	2	Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Servei tècnic punt de trobada de menors	259	6	Secretaria de Família. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona

Intervenció educativa

		Persones ateses	Professionals	Client	
Educadors/es en medi obert	Intervenció educativa en medi obert Ses Salines (EMOSES)	624	2	Ajuntament de Ses Salines	Ses Salines (Mallorca)
	Intervenció educativa en medi obert Pollença (EMOP)			Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
	SPEIJ Pollença	104	2	Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
Centres oberts	Centre obert Ció Barjau	62	2	Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Centre obert Vincle i Vida	44	6	Ajuntament de Móra d'Ebre	Móra d'Ebre (Tarragona)
	Servei d'Atenció Diürna Alba (Centres Oberts Cambrils)	129	6	Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)
	Servei d'Atenció Diürna Albamar (Centres Oberts Cambrils)			Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)
	Servei d'Atenció Diürna de Vilafortuny (Centres Oberts Cambrils)			Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)

Igualtat i gènere

Atenció a les víctimes de violència de gènere

		Persones ateses	Professionals	Client	
Centres d'acollida	Centre d'acollida 3 per a dones víctimes de violència de gènere i els seus fills i filles	39	14	Dirección General de Igualdad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei d'acolliment i recuperació per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles Baix Llobregat (SAR)	48	12	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'acolliment i recuperació per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles Vallès Oriental (SAR)	44	14	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'acolliment municipal per a víctimes de violència de gènere (SAMVG)	137	13	Regidoria de Justícia Social, Feminisme i LGTBI. Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
	Servei d'atenció a la violència de gènere (SAVG 24 hores)	1.917	27	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid	Madrid
Pisos amb suport	Servei d'acolliment substitutori de la llar per a dones en situació de violència masclista i les seves filles i fills a càrrec - Baix Llobregat (SAS)	26	3	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Baix Llobregat (Barcelona)
	Servei d'acolliment substitutori de la llar per a dones en situació de violència masclista i les seves filles i fills a càrrec - Vallès Oriental	17	2	Unitat d'Actuacions de lluita contra la Violència Familiar i Masclista. Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'atenció i acolliment d'urgències i substitutori de la llar per a dones que es troben en una situació de violència masclista i les seves filles i fills a càrrec - Baix Llobregat (SAAU)	17	2	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Baix Llobregat (Barcelona)
	Pisos d'acollida de Violència Masclista	20	5	Consorci de Serveis Socials de Barcelona	Barcelona
	Pisos d'acollida de Violència Masclista	15	5	Consorci de Serveis Socials de Barcelona	Barcelona
Atenció psicosocial	Observatori Regional de Violència de Gènere • Punt municipal 1 • Punt municipal 2	1.669	20	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid	Madrid

Apoderament i sensibilització

		Persones ateses	Professionals	Client	
	Centre de dia Ayaan Hirsi Ali	502	12	Dirección General de Igualdad. Comunidad de Madrid	Madrid

Joves

		Persones ateses	Professionals	Client	
Informació juvenil	Centre d'informació PalmaJove	8.175	8	Regidoria d'Igualtat, Drets Cívics i LGTBI. Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca

Gent gran

Atenció residencial i domiciliària

		Persones ateses	Professionals	Client	
Atenció domiciliària	Servei d'ajuda a domicili Pollença	95	6	Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
	Servei d'ajuda a domicili Sant Antoni	41	5	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Sant Antoni de Portmany (Eivissa)
	Servei d'ajuda a domicili Sant Josep	59	4	Ajuntament de Sant Josep	Sant Josep de Sa Talaia (Eivissa)
	Servei d'ajuda a domicili Santa Eulària	112	6	Ajuntament de Santa Eulària des Riu	Santa Eulària des Riu (Eivissa)
Centres de dia	Centre de dia Bunyola	25	7	Ajuntament de Bunyola	Bunyola (Mallorca)
	Centre de dia Capdepera	29	9	Ajuntament de Capdepera	Capdepera (Mallorca)
	Centre de dia Andratx	19	6	Ajuntament d'Andratx	Andratx (Mallorca)
	Servei d'estades diürnes Reina Sofia	31	5	Consell Insular de Mallorca	Palma de Mallorca
	Centre de dia Son Servera	23	7	Ajuntament de Son Servera	Son Servera (Mallorca)
	Centres de dia • Algaida • Petra	82	32	Mancomunitat del Pla de Mallorca	Algaida i Petra (Mallorca)
	Centre de dia Ses Salines	36	6	Ajuntament de Ses Salines	Ses Salines (Mallorca)
Residències	Es Ramal • Residència • Centre de dia	88	28	Ajuntament d'Alaior	Alaior (Menorca)
	Ferreries • Residència • Centre de dia	65	20	Ajuntament de Ferreries	Ferreries (Menorca)
	Fray Sebastián García (Guadalupe) • Residència • Centre de dia	57	17	Ayuntamiento de Guadalupe	Guadalupe (Cáceres)
	La Naciente (Helechosa de los Montes) • Residència • Centre de dia	45	10	Ayuntamiento de Helechosa de los Montes	Helechosa de los Montes (Badajoz)
	Flor de Jara (Tamurejo) • Residència • Centre de dia	35	11	Ayuntamiento de Tamurejo	Tamurejo (Badajoz)
	Virgen de Altagracia (Siruela) • Pisos tutelats • Residència • Centre de dia	62	16	Ayuntamiento de Siruela	Siruela (Badajoz)
	Centre Residencial San Antón (Puebla de Alcocer) • Residència • Centre de dia	75	21	Ayuntamiento de Puebla de Alcocer	Puebla de Alcocer (Badajoz)

Centres de promoció de l'autonomia

		Persones ateses	Professionals	Client	
	Casal Can Ribes	52	7	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca
	Casal Ciutat Antiga	79	8	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca
	Casal Es Jonquet	60	7	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca

Salut mental

Promoció de l'autonomia en l'entorn habitual

		Persones ateses	Professionals	Client	
Atenció domiciliària	Equip de suport social comunitari Chamberí	43	6	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Equip de suport social comunitari Getafe	38	5	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Equip de suport social comunitari Navalcarnero	41	6	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
	Equip de suport social comunitari Villaverde	42	6	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar Granollers (PSAPLL)	17	4	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)
	Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar Lleida (PSAPLL)	75	9	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar Seu d'Urgell (PSAPLL)	7	4	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
Centres de dia	Centre de dia Chamberí	45	7	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Centre de dia Getafe	38	7	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Centre de dia Móstoles	22	7	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Móstoles (Madrid)
	Centre de dia Navalcarnero	46	7	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
Serveis de millora de les capacitats	Club social El Picot	35	3	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
	Servei de rehabilitació laboral Getafe	78	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servei de rehabilitació laboral Puente de Vallecas	51	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació prelaboral Alt Urgell	18	5	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
	Servei de rehabilitació prelaboral Vallès Oriental	58	8	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)
	Centre de rehabilitació psicosocial Puente de Vallecas	48	8	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació psicosocial Arganzuela	85	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació psicosocial Getafe	105	9	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servei de rehabilitació psicosocial Los Cármenes	102	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació psicosocial Martínez Campos	110	11	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació psicosocial Navalcarnero	51	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
	Servei de rehabilitació psicosocial Villaverde	87	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid

Atenció residencial

		Persones ateses	Professionals	Client	
Pisos tutelats	Llar amb suport Cos i Gayon	4	3	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Pis tutelat Ferran el Catòlic	3	3	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Pis tutelat Països Catalans	2	1	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Pis tutelat Ronda Sant Martí	4	2	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Pisos amb suport	21	6	Servei privat	Madrid
Residències	Llar Residència Elisenda de Montcada	37	18	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Residència i pisos Getafe	60	24	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Residència i pisos Móstoles	43	25	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Móstoles (Madrid)

Associació Gira-Sol

		Persones ateses	Professionals	Client	
	Associació Gira-Sol • Servei de formació dual Gira-Sol • Servei d'inserció laboral Gira-Sol • Servei de suport en l'habitatge Gira-Sol • Servei ocupacional Gira-Sol	387	66	Administració balear	Palma de Mallorca
	Atenció integral i promoció de l'autonomia Visibles	54	2	Consell de Mallorca	Palma de Mallorca

Inclusió sociolaboral

		Persones ateses	Professionals	Client	
Centres d'acollida	Centre Residencial d'Acolliment Temporal (CRAT)	580	16	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca

Centres especials de treball

		Persones ateses	Equips de gestió	Client	
	Centre Especial de Treball Barcelona	71	7	Privat	Barcelona
	Centre Especial d'Ocupació Madrid	38	3	Privat	Madrid
	Gira-Sol	35	11	Privat	Palma de Mallorca

Tuteles

		Persones ateses	Professionals	Client	
	Fundació Intress per a la Integració	164	14	Generalitat de Catalunya	Lleida

Justícia i comunitat

		Persones ateses	Professionals	Client	
Mesures penals alternatives	Mesures penals alternatives • Lleida, l'Alt Pirineu i l'Aran • Girona • Tarragona Nord • Tarragona Sud • Terres de l'Ebre	2.663	56	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Lleida Girona Tarragona Reus Terres de l'Ebre
Suport MPA	Servei de suport psicosocial per a persones amb TMG i altres penats en el compliment de penes i mesures alternatives	38	3	Instituciones Penitenciarias. Ministerio de Interior	Madrid
	Servei d'acompanyament per al compliment dels treballs en benefici de la comunitat	10	2	Ajuntament de Lleida	Lleida
	Servei d'acompanyament per al compliment dels TBC El Vendrell	9	2	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	El Vendrell
	Servei de suport al transport per a la realització d'una MPA	17	6	Departament de Justícia i Obra Social "la Caixa"	Lleida, Tarragona, Girona i Terres de l'Ebre
Acompanyament a víctimes	Servei d'Acompanyament a la Víctima del Delicte Barcelonès, Barcelona comarques, Girona, Tarragona, Terres de l'Ebre i Lleida	7.511	49	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Barcelonès, Barcelona comarques, Girona, Tarragona, Terres de l'Ebre i Lleida
Programes comunitaris	Programa formatiu vial a Girona	45	3	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Girona
	Noves masculinitats	211	28	Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	Girona, Lleida, Tarragona, Barcelona i Terres de l'Ebre
	Servei terapèutic per a la prevenció i abordatge de la violència masclista	6	3	Departament de Treball, Afers Socials i Família. Generalitat de Catalunya	Barcelona, Tarragona, Lleida i Girona
Programes postpenitenciaris	Servei d'intermediació comunitària per a persones recluses i exrecluses amb problemes de salut mental (SAPIC)	88	4	Instituciones Penitenciarias. Ministerio de Interior	Navalcarnero (Madrid)
	Serveis d'acompanyament postpenitenciari (SAPP) • Barcelona • Lleida, l'Alt Pirineu i l'Aran • Girona • Tarragona • Terres de l'Ebre	93	4	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya.	Barcelona Lleida Girona Tarragona Terres de l'Ebre

Persones amb discapacitat

		Persones ateses	Professionals	Client	
Pisos tutelats	Habitatge supervisat Molí d'en Gaspar	18	13	IMAS. Govern Balear	Llucmajor (Mallorca)
Serveis per a la millora de les capacitats	Servei ocupacional Migjorn	28	10	IMAS. Govern Balear	Llucmajor (Mallorca)
Inserció laboral	Processos d'inserció laboral per a l'ocupació de col·lectius vulnerables	125	9	Servei d'Ocupació de les Illes Balears i Fons Social Europeu	Llucmajor, Inca i Palma (Mallorca)
Informació i orientació	Servei d'Atenció al Soci d'ATAM a Balears	685	3	Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Palma de Mallorca
	Servei d'Atenció al Soci d'ATAM Catalunya			Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Catalunya

Barcelona
Villarroel 45, entl. 08011 Barcelona
T. 932 172 664

Madrid
Téllez, 60. 28007 Madrid
T. 915 621 050

Palma de Mallorca
La Rambla, 15, 2n 1a. 07003 Palma de Mallorca
T. 971 715 029

Fundació Intress
Villarroel 45, entl. 08011 Barcelona
T. 932 172 664

Gira-Sol
Passeig Marratxí, 11. 07003 Palma de Mallorca
T. 971 285 123

@intressorg
www.intress.org
intress@intress.org