Memòria
2020

intress

Índex

Construint l'Univers d'Intress 5
Qui som 6
Àrees d'acció 8
Com treballem 28
En constant evolució 30
Creiem en la sensibilització 32
35 anys d'Intress 33
Resultats 2020 34

Benvingudes i benvinguts

Es fa impossible parlar de 2020 sense fer referència a la pandèmia que estem vivint. Ha estat un any que es podria qualificar sobretot d'estrany i marcat per la incertesa, en què s'han vist alterats de manera violenta i significativa no només els nostres costums sinó també la nostra forma de relacionar-nos, d'entendre la salut i la convivència.

La crisi del coronavirus ha tornat a posar en evidència com les persones vulnerables, atès el seu context social, tenen una major dificultat per afrontar aquestes situacions. I al mateix temps també ha engrandit la bretxa de les desigualtats, que fa més vulnerables als ja més vulnerables.

A Intress, lògicament, també ha tingut un fort impacte. El confinament de la primavera va suposar un canvi de dinàmiques i formes de fer, de centres tancats però de continuïtat de l'atenció, de centres residencials abocats a la cura cap a les persones que atenem, així com en la recerca de noves formes d'acompanyament que permetessin seguir mantenint l'atenció a les persones.

Intress ha pogut mantenir gairebé la totalitat de la seva activitat, bé per ser serveis essencials, com per la capacitat dels i les professionals d'adaptar-se amb rapidesa a noves formes de treball.

Afortunadament no hi ha hagut repercussions importants en l'àmbit de la salut de les persones ateses ni de les treballadores, i l'entitat segueix gaudint de bona salut econòmica i de gestió.

Tot i les circumstàncies, no ha estat un any d'estancament davant la incertesa, sinó que hem optat per seguir generant propostes i projectes i s'ha consolidat una Àrea de Desenvolupament i Coneixement transversal a tota l'entitat. També han seguit actius els diferents comitès que depenen directament de l'Assemblea de persones sòcies: Ètica, Solidari, Publicacions i Voluntariat.

Desitgem, com tots, tornar el més aviat possible a una certa normalitat, tot i que ja sabem les repercussions que aquesta pandèmia té i que tindrà a nivell social, tant individual com col·lectiu, repercussions per a les quals Intress ha d'estar preparat i poder oferir alternatives i recursos.

Però abans de res, volem agrair profundament a totes les persones treballadores d'Intress que han fet possible tirar endavant l'any 2020, amb una especial menció a les treballadores en els centres residencials i d'urgències o proximitat. Reiterem que és un orgull formar part d'una entitat que compta amb persones valentes i compromeses amb el canvi social.

Esperem que la situació es normalitzi i s'inicïi una nova època de reptes i de treball per a la transformació social.

Junta Directiva d'Intress

183
serveis

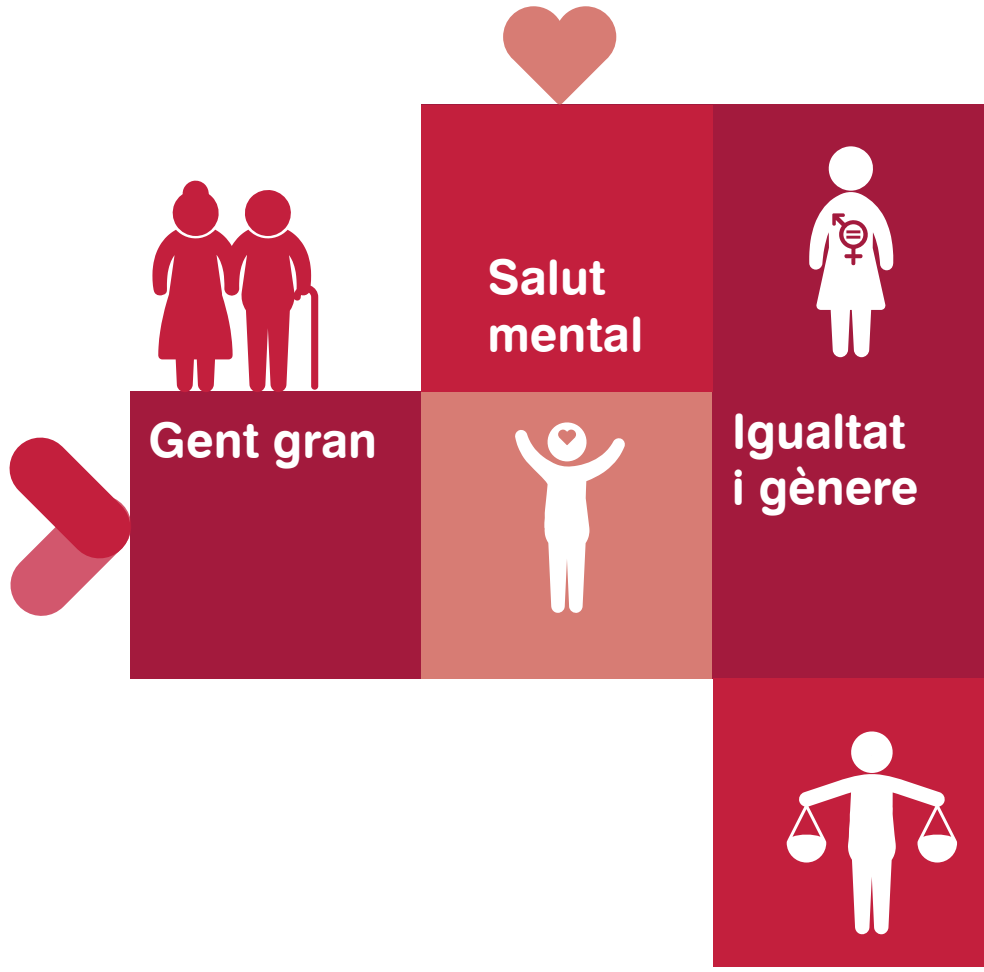
1.501
professionals

33.261
persones ateses

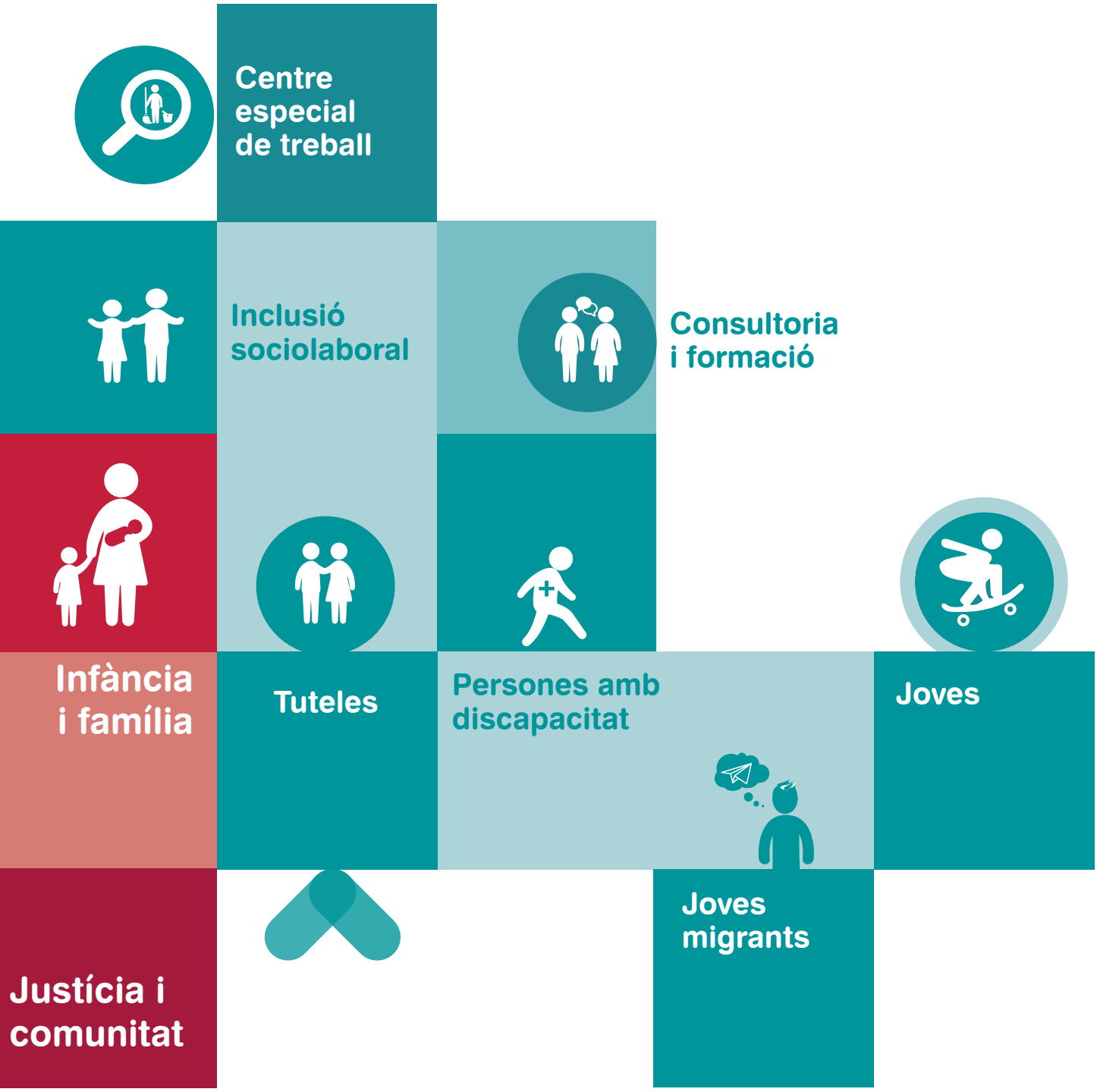
125
persones voluntàries

90
persones sòcies

60M
cost dels serveis gestionats



Construint l'Univers d'Intress



QUI SOM

L'estructura d'Intress s'organitza a partir de la seva definició jurídica –associació sense ànim de lucre–, segons la qual la Junta Directiva assumeix la direcció de l'associació, per delegació de l'Assemblea General, que està formada pels socis i sòcies.

Intress disposa d'un model d'atenció propi centrat en la persona i la comunitat que es desplega a través dels models definits per les diferents àrees de coneixement.

Intress està format per cinc àrees tècniques coordinades per la Direcció de Coneixement i Desenvolupament que responen a la clara orientació de l'organització cap a la promoció del coneixement (en totes les seves variables) i la innovació.

Missió, visió i valors

Intress està format per diferents entitats sense ànim de lucre que atenen persones en risc d'exclusió social des de l'inici fins al final del seu recorregut vital, en el moment en què ho necessitin. Des de fa 35 anys, treballem perquè les persones exerceixin els seus drets i puguin triar com volen viure. Intress està format per l'Associació Intress, el Centre Especial de Treball, la Fundació Intress per a la Integració i l'Associació Gira-Sol per a la Salut Mental, i està declarada entitat d'utilitat pública.

Missió

Som una organització de professionals experts en l'àmbit social que detecta necessitats, dissenya projectes i gestiona serveis amb un model d'atenció propi centrat en la persona i en la comunitat com a motors de la transformació social, tot treballant en aliança amb altres agents socials per impulsar un sistema social just i equitatiu.

Valors

1. Transparència
2. Creença en la llibertat de la persona
3. Proximitat
4. Excel·lència
5. Innovació

Visió

Ser una entitat sostenible que contribueixi a la transformació social, realitzant projectes i investigacions que generen oportunitats de desenvolupament en les persones treballadores i usuàries per millorar-ne el benestar i la qualitat de vida.

Equip

1.501 Persones treballadores a Intress

83% 1.247 DONES

17% 254 HOMES

Apostem per la formació interna

Principals dades

63 formacions realitzades

1.398 alumnes formats

13.052 hores de formació

864 professionals d'Intress formats

Accions formatives per àrees

- Infància i família / exclusió **18**
- Gent gran / discapacitat **13**
- Igualtat i gènere **5**
- Justícia i comunitat **3**
- Salut mental **14**
- Estructura **10**

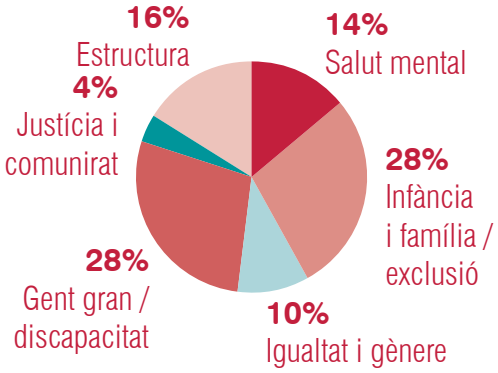
L'avaluació de les accions formatives es realitza pels professionals que hi assisteixen o hi participen, i valora aspectes com l'organització del curs, el formador/a, els mitjans didàctics, l'aula, els continguts de l'acció formativa, la durada i horari i una valoració final. Les puntuacions corresponen a la satisfacció general amb la formació impartida.

Aquest 2020 s'han valorat un total de 63 cursos (el que suposa un 89,5% de les accions formatives). Es recullen les dues variables amb mesures més rellevants: mitjana de la satisfacció general amb cada curs i valoració específica de formadors/es. I veiem que la mitjana general de satisfacció amb la formació impartida és de 8,63. Però la mitjana general de valoració dels/les docents s'enfila fins a un 9,30 sobre 10 punts.

Formació per zones

FORMACIÓ	Total	Zona Nord	Zona Est	Zona Centre	*Online*
Nombre de formacions	**63**	29	14	15	5
Hores impartides	**13.052**	4.735	3.793	2.445	2.079
Nombre d'alumnes	**1.398**	531	344	301	222

Hores de formació interna



El canal de vídeo d'Intress

Pots consultar tots els continguts en vídeo que genera la nostra entitat i els pots compartir amb aquelles persones que vulguis. Intress és #social

https://bit.ly/videosintress

Enquestes

S'han fet enquestes a tota la comunitat d'Intress. Quasi mil respostes de persones ateses, els nostres socis i sòcies, les persones treballadores de l'entitat… una visió de conjunt d'un moment excepcional, després de l'inici de la pandèmia per COVID-19 en el nostre país. Hem volgut acompanyar, fer més comfortable i millorar l'acompliment a partir d'aquest gran exercici d'escolta i aprenentatge.

ÀREES D'ACCIÓ

Infància i família

Aquest ha estat un any marcat per l'impacte de la COVID-19 que ens ha obligat a realitzar importants aprenentatges; vam aprendre a sostenir la incertesa, a viure i compensar les limitacions en les relacions socials, a afrontar la por a la malaltia i a sostenir el dolor de les pèrdues.

Ha estat, per tant, un any intens en la part emocional en el qual s'ha pogut donar respostes a les necessitats gràcies a la capacitat d'adaptació dels més petits, a la flexibilitat de les famílies i a la gran professionalitat de les treballadores que es van mantenir en el dia a dia dels serveis assistencials essencials, així com totes aquelles que han sabut salvaguardar la seva tasca a través del teletreball per seguir acompanyant els nens, nenes i famílies que ho necessitaven.

També ha estat un any molt productiu: el mes de febrer co-organitzàvem amb la Facultat de Formació del Professorat de la Universitat d'Extremadura a través del Grup Extremeny de Recerca en Teoria i Història de l'Educació (GEXTHE) i el Consell Independent de Protecció de la Infància (CIPI), el VI Seminari de Teoria i Història de l'Educació a Càceres, sobre "Menors estrangers no acompanyats, una oportunitat per a la convivència i la inclusió social". En aquesta trobada vam poder plasmar gran part de la feina realitzada amb joves migrants, participant en moltes ponències.

Hem mantingut la nostra aposta pels serveis d'intervenció socioeducativa i actualment formem part de l'equip d'assessors de la Diputació de Barcelona per a la implantació de nous serveis al territori.

5.287 persones ateses

63 serveis

466 llocs de treball

80% dones - 20% homes

Hem seguit creixent en noves apostes com és el Centre Residencial d'Educació Intensiva (CREI) La Roureda de Lleida per a adolescents amb problemes greus de conducta, hem obert dos nous punts de trobada de Tarragona i el Prat de Llobregat i un servei de tractament d'abús sexual infantil a Barcelona.

Hem apostat pels programes d'inserció laboral per a joves, obrint 6 pisos (PILS) a Catalunya, al programa d'habitatge que depèn de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència. Consisteix en oferir un habitatge temporal a joves d'entre 16 i 21 anys, com a mitjà i suport al seu creixement i inclusió social amb total independència. L'objectiu és acompanyar, assessorar i fer un seguiment individualitzat als joves. També hem participat en el programa Singulars, dirigit a orientar i formar joves d'entre 16 a 29 anys beneficiaris de la Garantia Juvenil; i s'ha consolidat el Programa Pilot de Formació i acollida realitzat des del Centre d'Acollida per a Joves Migrants Orió de Tarragona conjuntament amb el Complex Educatiu, antiga Universitat Laboral. Cal destacar entre les iniciatives del 2020, el desenvolupament del programa Pont+18 que ha mobilitzat famílies que exerceixen com a xarxa de suport per a joves migrants sols que han assolit la majoria d'edat. Aquesta idea, duta a terme a Arenys de Mar amb suport municipal, vol prevenir desajustos i fins i tot situacions de sense-llar que poden afectar nois migrants que superen

Els nostres serveis per a nens i nenes

17 CENTRES D'ACOLLIDA I DIAGNÒSTIC

10 SERVEIS PER A LA MILLORA DE LES RELACIONS FAMILIARS

12 SERVEIS D'ACOLLIMENTS I ADOPCIONS

3 SERVEIS D'EDUCADORS/ES EN MEDI OBERT

5 CENTRES OBERTS

7 CENTRES PER A JOVES MIGRANTS

9 PISOS PER A EXTUTELATS

els 18 anys i surten del sistema de protecció, millorant les possibilitats de la seva emancipació completa. El seu objectiu és una òptima integració, mitjançant el desenvolupament dels processos d'intervenció comunitària.

En col·laboració amb el Comitè de Publicacions d'Intress, s'ha editat la investigació sobre acolliment familiar realitzada junt amb les universitats de Barcelona i Girona, inclosa en un format de reflexió i de recollida de bones pràctiques dels nostres equips de Balears, Lleida i Barcelona i des d'una aposta per l'obertura a noves perspectives. Els Contes amb Valors segueixen veient la llum, i fan arribar als nois i noies temàtiques adaptades al llenguatge més comprensible, destacant *La Camaleó Ashanti* -amb la qual vam convocar a gairebé 1.000 alumnes de primària en una lectura en línia del conte- i *La formiga Mila*.

El 2020 és un any que quedarà per sempre en la nostra memòria, pel que ens ha tocat viure, però també pel que hem après de nosaltres i de les persones que acompanyem, de la nostra capacitat d'adaptació i solidaritat més enllà de les dificultats i per no haver perdut la il·lusió per la feina ben feta.

2020 és un any que quedarà en la nostra memòria, pel que ens ha tocat viure, però també pel que hem après de nosaltres i de les persones que acompanyem.

Igualtat i gènere

El 2020 ha estat un any dur i de resiliències, ens hem hagut de reinventar dia rere dia per continuar amb la nostra tasca i hem abraçat les noves dinàmiques per seguir en contacte amb les persones que atenem. Ens hem hagut d'adaptar a les mesures sociosanitàries per poder mantenir l'atenció en els nostres serveis, considerats serveis essencials, i seguir acompanyant les persones que atenem, junt amb les formacions digitals i el teletreball.

A més, la situació social generada per la pandèmia de la COVID-19 i les mesures sociosanitàries han suposat que ens organitzéssim per donar respostes en temps record a l'augment de la demanda d'allotjament de dones que es trobaven confinades amb els seus agressors. Així, hem posat en marxa el Servei de Suport Extern d'Emergència amb el Consell de Mallorca i hem aplicat la capacitat dels diferents serveis d'allotjament alternatiu per a dones víctimes de violències masclistes en l'àmbit de les relacions de parella. Els serveis han mantingut, en la majoria de les ocasions, el mateix nombre de professionals, els quals han fet tots els esforços necessaris per garantir una acollida de qualitat. Gràcies a aquest esforç, s'han obtingut bons resultats, tal com mostren les valoracions positives tant de les persones ateses com de les administracions de les quals depenen aquests serveis.

Així mateix, hem augmentat el nombre de pisos de suport i d'emergència per a víctimes de violències masclistes amb la nova gestió d'un nou Servei d'Atenció i Acolliment d'Urgències per a Dones que és troben en situació de violència masclista i els seus filles i fills a càrrec a la comarca del Barcelonès Nord, i cinc serveis substitutoris de la llar (SSL) per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles a càrrec en diferents comarques de Catalunya.

No ens podem oblidar de la posada en marxa del Servei d'Intervenció Especialitzada per a Dones en Situació de Violència Masclista i els seus fills i filles a càrrec a la comarca de Vallès Oriental, el qual va començar la seva activitat el febrer i a partir del març va saber adaptar-se per mantenir i augmentar l'atenció a les dones de la comarca, telemàticament al principi i alternant presencialment i telemàticament un cop finalitzat el període de confinament.

D'altra banda, s'ha posat de manifest que l'impacte i les conseqüències socials de la pandèmia de la COVID-19 té diferències de gènere substancials que agreujaran les desigualtats prèvies. Això ho hem volgut visibilitzar a través de diferents actuacions: l'article *El gènere en temps de pandèmia*, la publicació de l'informe *Necessitats detectades per les professionals en l'atenció a dones durant la crisi sanitària per COVID-19 al districte Puente de Vallecas*, com a part de la Comissió de Violències Masclistes del barri,

4.570 persones ateses

22 serveis

148 llocs de treball

96% dones - 4% homes

L'impacte i les conseqüències socials de la pandèmia té diferències de gènere substancials que agreujaran les desigualtats prèvies.

Els nostres serveis per a dones

5 CENTRES D'ACOLLIDA

10 PISOS AMB SUPORT

3 SERVEIS D'ATENCIÓ URGENT

3 SERVEIS D'ATENCIÓ PSICOSOCIAL

1 SERVEI D'APODERAMENT I SENSIBILITZACIÓ

o la participació en la IX Jornada municipal Psicologia d'Emergències amb la ponencia "Violència de gènere i confinament".

Finalment, hem continuat contribuint a la millora i avanç en el coneixement vinculat a l'atenció i la intervenció, fomentant el coneixement social d'aquesta realitat i difonent a l'opinió pública i professional les dades obtingudes, estudis i actuacions contra la violència exercida sobre les dones i en pro de la igualtat. Així, entre moltes altres accions, hem elaborat un *Decàleg de bones pràctiques. Salut Integral de les dones*, on es faciliten orientacions de com atendre dones víctimes de violències masclistes en què a més intersecciona la problemàtica de la salut mental, hem participat en el 6è Seminari de Teoria i Història de l'Educació organitzat per la Universitat de Càceres, amb la ponència "Entre l'acompanyament al dol i la facilitació de les vivències traumàtiques", hem dut a terme dos estudis, *Violència sexual sense record* i *Aplicació del Mindfulness en l'atenció a les violències masclistes* –els resultats del quals es presentaran al llarg de 2021– i també hem participat en l'assessorament de la posada en marxa de la Casa Alberg per a Víctimes de Violència de Gènere de la província de Nariño a Colòmbia i hem participat al XVI Fòrum contra les Violències de Gènere, amb una ponència a la taula rodona "Les entitats juntes per canviar la història".

Agraïm a totes les persones implicades en aquesta tasca, ja que tot ha estat possible gràcies a l'equip de professionals que forma l'Àrea d'Igualtat i Gènere, el qual ha mostrat el seu saber fer, el seu compromís, flexibilitat, la seva capacitat d'innovació i de resiliència, tot i les pèrdues personals que hagin pogut viure, l'estrès, la tristesa i les incerteses que ha suposat aquest 2020.

Salut mental

L'Àrea de Salut Mental, igual que la resta d'Intress, no es pot sostreure de la pandèmia per explicar tot allò esdevingut en l'any 2020. La programació prevista no es va poder dur a terme en gran mesura i l'àrea va haver de reinventar-se per atendre les persones amb trastorn mental greu usuàries dels serveis gestionats.

Hi ha un primer factor de rellevància, i és que la consideració dels serveis d'atenció a persones amb trastorn mental greu com a "serveis essencials" va possibilitar la continuïtat d'aquests i que a nivell administratiu i econòmic no es veiessin afectats. Aquí cal agrair el suport i acompanyament per part de les administracions públiques per a les que es gestionen aquests serveis.

I a la banda de la dificultat, dos factors especialment rellevants. D'una banda, l'esforç per mantenir el contacte amb les persones ateses durant els mesos de confinament extrem, de desescalada i de posteriors restriccions, especialment per la incidència d'aquestes limitacions en persones que es caracteritzen per una tendència a l'aïllament i retraïment social. De l'altra, la dificultat de complir la missió de la inclusió social d'aquestes persones en un context de limitació absoluta de la vida social i de les interaccions en espais comunitaris.

Però una de les fortaleses d'Intress i dels seus professionals és la resiliència. I s'ha demostrat durant la pandèmia, perquè les dificultats han generat el desenvolupament de noves vies de relació, de teleassistència, de grups realitzats per videoconferència i altres eines que han possibilitat seguir amb l'atenció.

Hi ha hagut aspectes o línies de treball que sí que s'han mantingut i han avançat durant el 2020. Així, el grup d'avanç tècnic de prevenció del suïcidi ha anat creixent amb professionals de diferents territoris i s'ha desenvolupat de forma intensa la seva tasca de formació i sensibilització. També s'ha dut a terme una investigació sobre ocupació i dona i s'ha començat una altra sobre salut mental i assetjament escolar. I, junt amb l'Àrea d'Igualtat i Gènere, s'ha formulat un projecte de servei per atendre la interseccionalitat del trastorn mental i violència de gènere, que s'ha concretat en una subvenció, i un altre projecte per formar equips de residències en les seves capacitats resilients enfront de l'estrès generat pel COVID-19 i totes les seves conseqüències.

Les aliances estratègiques de l'àrea, les que donen suport a la incidència política o el compliment de la missió de l'Àrea de Salut Mental, s'han mantingut de forma telemàtica, com és el cas de les taules de salut mental de Lleida o d'ISEM (Plataforma per a la Inserció Social de les Persones amb Malaltia Mental). Però les aliances operatives, aquelles que es gestionen des de cada servei per millorar l'atenció a les persones o la incidència o sensibilització social en la seva zona de referencia, sí que s'han vist seriosament afectades per no haver pogut realitzar-se en la seva majoria.

Finalment, transmetre un profund agraïment a les persones treballadores pel seu esforç i dedicació en aquest any 2020 tan complicat, i especialment a les dels recursos residencials, que, tot i les pors, ansietat i prevenció, han seguit prestant l'atenció propera i de qualitat que mostra, a més de la seva capacitat tècnica, els seus grans valors com a persones i compromís amb la tasca. I aquest bon fer s'ha vist reflectit en l'escassa incidència de contagis a les residències de l'Àrea de Salut Mental d'Intress, que no han registrat cap pèrdua des de l'inici de la pandèmia.

El desig és que l'any 2021 sigui un temps de tornada a la normalitat, amb objectius i projectes que no es vegin tan limitats per les restriccions, però també és cert que vivim aquest any amb noves eines i aprenentatges derivats de la crisi sanitària.

Els nostres serveis per a persones amb problemes de salut mental

3 RESIDÈNCIES

4 CENTRES DE DIA

12 PISOS AMB SUPORT

7 SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

12 SERVEIS DE MILLORA DE CAPACITATS

2.007 persones ateses

38 serveis

253 llocs de treball

70% dones - 30% homes

El 2021 l'estem vivint amb noves eines i aprenentatges derivats del COVID-19.

Justícia i comunitat

L'any 2020 clarament ha estat un any marcat per la pandèmia i l'adaptació de tots els serveis de l'Àrea de Justícia a la nova realitat social. La fase de confinament de març a juny ens va forçar a adaptar-nos a fer tota la nostra tasca a través del teletreball i a identificar aquells serveis o gestions dels nostres serveis que són essencials i que requerien de presencialitat. Un cop fet aquest exercici des de l'àrea vam organitzar "Píndoles formatives de confinament", consistents en espais monogràfics de formació impartits per professionals de l'àrea que en fossin experts, tractant temes que interseccionen amb els àmbits de treball de l'àrea però als que no es dona protagonisme habitualment. Amb els i les diferents professionals de l'àrea vam organitzar un total de 73 hores de formació de 26 temes diferents. Es van programar píndoles del 23 de març al 24 d'abril. En total hi van participar 112 treballadors/es.

Al mes de juny, i amb el procés de desconfinament gradual, els nostres serveis es van organitzar per tal d'atendre les persones, combinant espais de teletreball amb espais de presencialitat. Ens vam adaptar a les mesures de seguretat i vam proveir a tots els i les professionals amb els EPI corresponents.

Però, i malgrat la pandèmia ha centrat totes les atencions i gran part de la energia dels nostres serveis, enguany el Servei d'Acompanyament Postpenitenciari ha crescut, augmentant una figura tècnica per atendre persones també a l'àrea de Barcelona, ampliant així el servei als centres penitenciaris de Brians I i II, Quatre Camins, Lledoners i Wad-ras.

Ha estat un any on també hem posat en marxa un espai de ludoteca infantil per a mares que viuen al Centre Penitenciari de Wad-ras amb els seus fills a càrrec. Aquest espai ha estat dissenyat en diferents espais d'aprenentatge basats en el model pedagògic de Maria Montessori. Cada espai temàtic ha estat nombrat amb el nom d'una dona que ha destacat en aquest àmbit.

També el 2020, i malgrat la situació de pandèmia, hem pogut realitzar un total de sis tallers de noves masculinitats a sis centres de joves migrants. Aquests tallers que s'havien programat al mes d'abril, van haver de ser anul·lats i readaptats. Finalment al mes de juliol els vam poder dur a terme de forma presencial. Hi han participat 91 nois.

També durant el 2020 hem posat en marxa el Servei de Seguretat Vial i Prevenció de les Addicions als centres penitenciaris oberts de Girona i Tarragona. La posada en marxa del servei ha estat al darrer trimestre del 2020. És un programa nou que tindrà continuïtat els propers anys.

Enguany hem pogut presentar també el conte de *La Camaleó Ashanti*. És el tercer conte de la col·lecció Contes amb Valors que edita Intress. Aquest és un conte redactat per professionals del Servei d'Acompanyament a la Víctima del Delicte que explica la història de violència que pateix l'Ashanti i el seu fill a mans de la seva parella i com acudeix al jutjat on l'acompanyen i l'ajuden en aquest moment.

9.011 persones ateses

19 serveis

117 llocs de treball

86% dones - 14% homes

Els nostres serveis en justícia i comunitat

6 SERVEIS DE MESURES PENALS ALTERNATIVES

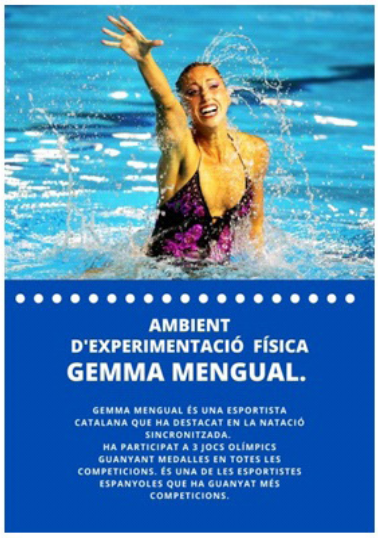
6 SERVEI D'ACOMPANYAMENT A VÍCTIMES

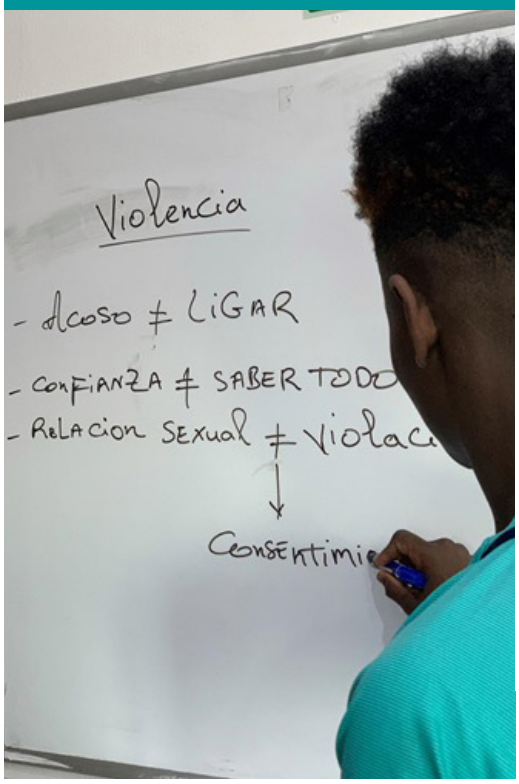
5 SERVEIS DE PROGRAMES POSTPENITENCIARIS

2 PROGRAMES COMUNITARIS

Però el que més voldríem destacar de tot el què hem viscut aquest darrer 2020, ha estat la implicació i la gran capacitat d'adaptació de tots i totes les professionals de l'àrea. L'adaptació al teletreball i en els processos d'acompanyament a les persones que atenem des dels diferents serveis. Ha estat un any de patiment, on les persones també ens han expressat el seu malestar i el seu sentiment d'incertesa i d'inseguretat des de les diferents situacions personals. En alguns casos, de molta vulnerabilitat. Des d'Intress estem molt orgulloses de poder comptar amb aquests equips de professionals tant competents i compromeses. Des d'aquí, un reconeixement enorme a totes i tots, perquè ells i elles són el valor de la nostra àrea i de la nostra entitat. Especialment, els i les coordinadores que han hagut de posar-se per davant i intermediar amb tots els fronts.

> **Ha estat un any de patiment, on les persones també ens han expressat el seu malestar i el sentiment d'incertesa i inseguretat.**





Espais per a infància I família a la presó de Wad-ras i un dels nois participants en els tallers de Noves Masculinitats.

Gent gran

En l'actualitat les àrees de Gent Gran i de Persones amb Discapacitat gestionem una trentena de serveis de diferent tipologia i a diferents ubicacions. Tenim presència a Mallorca, Menorca, Eivissa i Extremadura on gestionem serveis com residències, centres de dia, serveis d'ajuda a domicili i habitatges compartits per a persones majors. Per a les persones amb discapacitat oferim serveis com el centre ocupacional, habitatge tutelat i orientació laboral.

El 2020 s'ha caracteritzat evidentment per la pandèmia, una situació que ens ha posat al límit en l'aspecte personal i en el límit del compromís ètic professional, però gràcies al model que fa tants d'anys defensem hem aconseguit treballar mantenint la dignitat de les persones usuàries i l'acompanyament a les persones en conjunt. Però també ha posat en relleu el que feia temps que sabíem: manca una estructura social ètica i enfortida d'atenció a les persones majors que els protegeixi sense paternalisme, considerant-los ciutadans de primera, i autònoms.

Però del 2020 a l'Àrea de Gent Gran i Persones amb Discapacitat destaca la posada en marxa d'un nou projecte com és Viure en Companyia i per altra banda la implicació i bon fer dels professionals que malgrat la situació esmentada s'esforcen constantment per innovar i visibilitzar l'atenció digna a les persones majors.

Enguany hem format unes 90 professionals en atenció integral centrada en la persona (AICP) d'atenció directa, mitjançant les noves tecnologies, i la satisfacció i el nivell de participació ha estat tan alt que ho incorporarem com a forma de fer el 2021, ja que és una via que facilita arribar a més persones i ofereix una flexibilitat i conciliació que en format analògic resulta més complicat.

Tanquem l'any conscients que a situacions tan complexes com les que hem viscut la col·laboració, l'empatia i la coresponsabilitat són imprescindibles i per això agraïm a les persones usuàries la seva paciència, a les famílies el seu respecte i col·laboració i als professionals la seva implicació i compromís, ja que tot això ha fet que sortim més enfortits de l'experiència.

Serveis per a gent gran

7 RESIDÈNCIES

11 CENTRES DE DIA

4 SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

4 CENTRES D'AJUDA A L'AUTONOMIA

835 persones ateses

26 serveis

193 llocs de treball

95% dones - 5% homes

Hem format unes 90 professionals en atenció integral centrada en la persona (AICP) amb mitjans telemàtics.

Projecte d'habitatge compartit per a persones majors de 60 anys

18 de Desembre 2020 de 10 a 11 h.

Fundación "la Caixa"

intress

Organitza l'àrea de persones majors de balears

Cartes de suport per a la gent gran de la residència de Ferreries.

La situació ens ha posat al límit, però gràcies al model que fa tants anys que defensem, hem aconseguit treballar mantenint la dignitat de les persones usuàries.

Persones amb discapacitat

945 persones ateses

5 serveis

33 llocs de treball

83% dones - 17% homes

En els serveis d'atenció a persones amb discapacitat, Intress treballa per a la integració sociolaboral de persones amb discapacitats intel·lectuals i/o físiques a través de tres programes que desenvolupem (a més dels recursos d'informació i orientació), que són: el Servei Ocupacional, l'habitatge supervisat i el Programa d'Inserció Laboral.

Durant el 2020 hem treballat adaptant-nos a la nova realitat i s'han consolidat els objectius marcats, junt amb un esforç per servir-nos de la tecnologia i no deixar de fer cap activitat que permetés dur-la a terme en format virtual, des dels ordinadors o les tablets. Hem vist, a més, com les exigències de la COVID-19 despertaven la capacitat de resposta i d'adaptació dels equips professionals i de les persones ateses.

L'equip d'Intress porta a terme una tasca d'orientació, acompanyament i suport en el procés de recerca i manteniment de la feina per a persones amb discapacitat intel·lectual, física i/o multidiscapacitat a través del Servei d'Ocupació. Aquest es fa realitat en el marc d'itineraris d'inserció laboral en matèria d'ocupació, que subvenciona el Govern de les Illes Balears, a través del SOIB, i que estan cofinançats fins a un màxim del 50% pel Fons Social Europeu, en el marc operatiu de les Illes Balears 2014-2020.

Els serveis de tallers ocupacionals i d'habitatge supervisat disposen de places concertades amb l'Institut Mallorquí d'Afers Socials del Consell de Mallorca i reben el suport, des dels inicis, de l'Ajuntament de Llucmajor.

Serveis per a persones amb diversitat de capacitats

2 SERVEIS D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ

1 PIS TUTELAT

1 SERVEI D'INSERCIÓ LABORAL

1 SERVEI DE MILLORA DE LES CAPACITATS

Hem vist com la COVID-19 despertava la capacitat de resposta i adaptació dels equips professionals i de les persones ateses.

palma jove
Ajuntament de Palma

Joves

El servei d'informació per a joves de Palma, Palmajove, ha experimentat un gran creixement els darrers anys, malgrat que fa tres dècades que funciona i dona servei a la població. Durant el 2020 s'ha adaptat a les noves situacions sobrevingudes i ha pogut operar fins a donar resposta a 9.833 dubtes que plantejaven els i les usuàries. El servei s'ha acostat i comunicat amb el seu públic amb 343.000 visites al web (Palmajove.cat) i les quasi 60.000 persones que en són seguidores a les xarxes socials. Palmajove ha fet una gran evolució al llarg del temps i ara ofereix recursos de tot tipus en àmbits com l'habitatge, la cerca de feina, les oposicions, els drets del jovent, viatges, la formació o la salut sexual i emocional. Resultat de tot això, la nota que obté el servei quan ha recollit les valoracions d'un total de 217 persones és de 9,24 sobre 10, una qualificació d'excel·lent.

9.833 persones ateses

1 servei

8 llocs de treball

50% dones - 50% homes

Temes amb más demanda

- Informació: formació i cursos / treball
- Àrea Salut: mètodes anticonceptius / derivació a professionals
- Àrea Legal: orientació a oposicions / habitatge

Creixement a les xarxes socials

- 41% Linkedin
- 25% Instagram
- 25% Grup Salut Emocional i Sexual
- 18% Grup Oposicions Palma
- 18% Facebook Palmajove
- 2% Twitter

Els nostres serveis per a joves

1 CENTRE D'INFORMACIÓ JUVENIL

Tuteles

El Servei de Tuteles de la Fundació Intress per a la Integració inicia el seu camí el novembre del 2010. Al llarg d'aquests anys 10 anys ens hem consolidat com a equip i hem consolidat la nostra praxis implicant les persones ateses i facilitant que siguin elles mateixes qui elaborin els seus plans de treball i es responsabilitzin de les seves accions, realitzant pactes entre professionals i persones ateses.

L'equip està format per 13 professionals de l'Àrea Social, dos de l'Àrea Econòmica i la Direcció. Comptem amb el suport d'un equip jurídic extern que ens assessora a nivell legal per realitzar les accions necessàries per defensar els drets de les persones a qui donem suport. Des de totes les àrees hem aliniat la nostra intervenció a la Convenció de les Persones amb Discapacitat. Ens orientem intentant incidir al màxim tant en les persones que atenem, en les famílies i professionals de la xarxa social i de la salut per tal de defensar els drets de les persones amb discapacitat.

Hem potenciat els assessoraments a professionals, familiars i a totes les persones que s'han dirigit al nostre servei per sol·licitar informació, potenciant la figura de l'assistència que està pensada pel suport a persones sense la capacitat modificada però que, per voluntat pròpia i a causa d'una disminució no incapacitant de les facultats físiques o psíquiques, sol·liciten que se'ls nomeni un assistent.

195 persones ateses

1 servei

16 llocs de treball

85% homes - 15% dones

Centres especials de treball

L'any 2020 per a nosaltres ha estat marcat per una situació difícil de gestionar per a tots com és el COVID-19, els temors i estat de desconcert van posar als nostres centres especials de treball (CET/CEE) en situacions no viscudes fins ara. Gràcies al bon treball de l'equip tècnic del CEE Intress Madrid i CET Fundació Intress (Catalunya), així com l'excel·lent professionalitat de tot el personal de serveis (personal de neteja, administratives i repartidors postals) vam aconseguir finalitzar el 2020 amb unes dades molt positives tant econòmiques com d'inserció laboral, objectiu principal dels nostres CET/CEE.

Gràcies a l'esforç de tots ells, vam aconseguir acabar l'any amb 58 treballadores i treballadors en Fundació Intress CET i 34 treballadors i treballadores en CEE Intress Madrid, que acompanyem des dels centres especials d'ocupació per mitjà dels tècnics de les unitats de suport, formats per una psicòloga, una treballadora social, supervisors/es, monitors de suport i la tasca específica de la nostra administrativa i auxiliar administrativa.

Les persones treballadores en els CET/CEE d'Intress en l'actualitat segueixen demostrant que tenir capacitats diferents no vol dir res més que això, capacitats diferents, però no limita a l'hora de treballar ni de demostrar en moments difícils que tots som capaços. No podem oblidar que durant els moments més durs de pandèmia, el sector de la neteja es va considerar servei essencial i en aquell moment totes les persones dels centres especials d'ocupació eren als seus llocs de treball.

A més, el 2020, el Centre Especial de Treball (CET) d'Intress ha estat qualificat per la Comunitat de Madrid en les àrees de manteniment d'edificis i gestió de cuines, per resolució de la Conselleria d'Economia, Ocupació i Competitivitat. Des 2016 ja comptem amb la qualificació en àmbits com la neteja, la logística, mosso de magatzem i altres, i ara es produeix aquesta actualització. El CET té una trajectòria, amb uns perfils professionals i una orientació a les necessitats que emergeixen i que aquesta qualificació reconeix. La capacitat de resposta i l'experiència ens porten a obrir ara aquestes línies de treball, en les que esperem tornar a obtenir un elevat grau de satisfacció dels clients del CET.

Cal posar en valor que en els últims mesos el nostre equip ha donat una resposta puntera i en un entorn de seguretat sanitària a les noves necessitats vinculades a la pandèmia pel COVID-19, tant a Madrid com a Catalunya amb el CET Fundació Intress, amb solucions com les neteges especialitzades, nebulització i desinfecció en espais de treball, i neteges tècniques. L'equip humà del CET continua treballant en nous reptes, per servir noves empreses en les seves necessitats, i estar al dia en tot el que es refereix a innovacions.

90 serveis

122 treballadors/es

75% dones - 25% homes

CET Catalunya i CEE Madrid

34 persones d'equip tècnic

> **En els moments més durs de la pandèmia, el sector de la neteja es va considerar essencial, i en aquell moment totes les persones dels centres especials de treball eren en els seus llocs de feina.**

Inclusió sociolaboral

A Intress gestionem projectes d'inserció sociolaboral per a persones que es troben temporalment sense habitatge i/o persones receptores de la renda mínima, a través d'itineraris individualitzats d'inserció.

La filosofia de treball dels centres i serveis d'inclusió sociolaboral d'Intress considera la inclusió com a fenomen social que no depèn només de l'individu que viu una situació de vulnerabilitat o de marginació efectiva, sinó del conjunt de la societat.

Amb la nostra tasca pretenem motivar la persona perquè pugui sentir-se realitzada formant-se i integrant-se en la societat a través de l'ocupació. L'objectiu final és millorar-ne la qualitat de vida mentre passa una situació difícil. Treballem aplicant criteris d'igualtat de gènere, des de la perspectiva dels drets de la ciutadania i mitjançant un enfocament individualitzat d'inserció social i laboral.

179 persones ateses

2 serveis

16 llocs de treball

70% dones - 30% homes

Els nostres serveis per a la inclusió

1 CENTRE D'ACOLLIDA

1 RECURS TEMPORAL COVID-19

Consultoria i formació

45 projectes de consultoria

3 consultors/es

42 clients

Les comunitats amb activitat han estat quatre: Catalunya, Comunitat Valenciana, Illes Balears i Madrid.

11 serveis

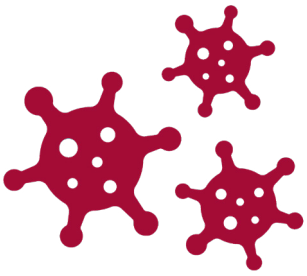
- Assessorament en sistemes de qualitat
- Auditories internes ISO 9001:2015
- Auditories internes Norma ONGCC v5
- Elaboració de plans estratègics
- Elaboració de plans d'igualtat
- Implantació del Model EFQM
- Implantació de la Norma ISO 9001:2015
- Implantació de la Norma ONGCC v5
- Formació
- Seguiment de plans estratègics
- Revisions del sistema de qualitat

Resposta al coronavirus des d'Intress

En plena resposta a la crisi de la COVID-19 des d'Intress, cal destacar com en aquest 2020 s'han activat tots els mecanismes d'acció des de l'Àrea de Suport General. I ens hem familiaritzat amb un element fins ara molt poc conegut: els EPI, els equips de protecció individual. Per posar un exemple mesurable, el Departament de Compres va haver de proveir de 36.770 mascaretes als gairebé 200 serveis d'Intress, però també aconseguir 1.540 bates de protecció i 9.900 parells de guants; de fet es van invertir milers d'euros en protegir i oferir seguretat a les persones ateses i a l'equip d'educadores i treballadores de l'entitat.

Al mateix temps, com ja vam fer a la primavera passada, volem agrair a totes les persones sòcies d'Intress que han transmès les seves paraules de suport i felicitació per la feina feta; és un honor poder compartir les seves valoracions, la seva opinió. Sentir-nos acompanyades per les persones sòcies de l'entitat ens dóna força. Elles van transmetre expressions amables com aquesta, després de l'enviament d'un butlletí corporatiu: "Ens queda perfectament expressat el bon i encertat treball que estan fent els treballadors i treballadores d'Intress. ¡Cuidem-nos i molta salut!".

Igualment, hi va haver una desena de felicitacions dirigides a l'equip de Tecnologia (ASG) per la forma resolutiva en què van solucionar tot tipus d'imprevistos i necessitats, amb la implantació de la feina a distància i



les conferències *online*. Un exemple, el comentari que van fer des d'una de les àrees d'intervenció d'Intress: "Funciona! Totes les incidències que he passat aquests dies s'han resolt ràpidament. Per cert, també donar les gràcies al Departament de Persones, Administració, Comptabilitat i a tota l'ASG en general que ens estan ajudant molt. Moltes gràcies a totes i tots".

El Departament de Compres ha facilitat 36.770 mascaretes, 1.540 bates de protecció i 9.900 parells de guants.

Associació Gira-Sol: referent a les Balears

L'any 2020, per a Gira-Sol, ha estat un any de canvi continu, esforç i adaptació; el nostre equip professional ha demostrat que és capaç d'adaptar el seu treball fins al punt d'atendre les persones amb la mateixa qualitat, freqüència i professionalitat durant la pandèmia. La situació produïda pel COVID-19 ens ha deixat una entitat i un equip més flexible, amb més experiència i més proper a les persones. Malgrat que, per a tots i totes ha estat un any de parada, a Gira-Sol s'han produït canvis positius i de creixement en gairebé tots els serveis.

El Centre Especial de Treball, durant el 2020, ha continuat creant llocs de treball i ha pogut mantenir tots els serveis actius. El servei de neteja, manteniment i "CinemaRodat" han continuat el seu treball amb la mateixa intensitat però amb les necessàries mesures de prevenció. Quant als serveis de bar i cafeteria, excepte en els períodes de tancament de bars i restaurants, han continuat actius. A més, hem ampliat amb una nova cafeteria al Velòdrom de Palma i hem iniciat el ArqueoCET, un servei de neteja de jaciments arqueològics. El 2020 s'han creat cinc nous llocs de treball fixos i en les tasques d'ArqueoCET hi han treballat tres persones i hi han passat durant tot l'any 84 persones amb discapacitat.

El Servei d'Inserció Laboral de Gira-Sol ha continuat amb la seva activitat en tot moment. L'equip es va adaptar ràpidament a la feina a distància amb les persones i va adaptar també els seus procediments, i, en el moment en què va ser possible l'atenció presencial, es van iniciar els acompanyaments. S'han atès 75 persones en el projecte dirigit a col·lectius vulnerables i 22 persones en el projecte dirigit a joves entre 16 i 29 anys en risc d'exclusió.

El Servei Ocupacional ha estat un dels serveis amb més canvis de l'entitat durant el 2020, ja que ha passat d'una atenció majoritàriament presencial

i grupal, a una atenció individual i a distància o en la comunitat. Aquests canvis es valoren com a molt positius per l'efecte que han tingut en la intervenció amb les persones i la flexibilitat que ha suposat per al servei. S'han atès 153 persones.

El Servei de Suport a l'Habitatge ha continuat durant tot l'any amb la seva activitat. Durant el confinament domiciliari l'equip va realitzar les intervencions a distància, però en els casos en què era necessari, es va continuar fent atenció presencial i acompanyament a les passejades terapèutiques. Des d'aquest servei s'han atès 77 persones.

El Servei de Formació Dual ha estat un dels més afectats per la situació de confinament i estat d'alarma, ja que des del Servei d'Ocupació de les Illes Balears es va paralitzar tota la formació ocupacional. Tot i així, cal destacar que ha estat el servei que millor s'ha adaptat a la intervenció telemàtica. Es va crear un sistema de formació a distància per reiniciar l'activitat i que permetria continuar-la en cas de nou confinament. El 2020 hem tingut tres formacions en marxa, 17 alumnes d'auxiliar administratiu (dues formacions) i 10 de cambrer a bar i cafeteria (una formació).

El projecte d'atenció integral i promoció de l'autonomia denominat Visibles també ha continuat amb la seva activitat durant tot l'any, adaptant-se a les restriccions de cada moment, i ha seguit realitzant la intervenció necessària amb les persones ateses. Durant 2020 s'han atès 54 persones.

Durant tot l'any, i en la línia de millora contínua que sempre hem tingut present a l'entitat, Gira-Sol ha treballat juntament amb les entitats que formen 3 Salut Mental, en l'avaluació del model d'atenció i l'exploració d'altres models, nacionals i internacionals, per crear un model d'atenció a les persones amb problemes de salut mental que sigui una referència per al nostre àmbit. Un treball que ha proporcionat informació suficient per continuar treballant en la construcció d'un model d'atenció innovador i basat en l'evidència. Així com un model d'avaluació que ens permeti millorar i prendre decisions en favor de la qualitat de la nostra intervenció.

L'Associació Gira-Sol està formada per 88 persones professionals compromeses i que estan molt satisfetes de donar una atenció basada i centrada en la persona per millorar la seva qualitat de vida. El 2020 han estat ateses 383 persones.

El 2020 hem acompanyat gairebé 400 persones.

Intress Solidari

Com era d'esperar, la pandèmia del COVID-19 també va afectar Intress Solidari fent replantejar diverses accions.

La impossibilitat de viatjar va provocar que no es pugués fer la convocatòria de Beques Solidàries amb destinació a Nuestros Pequeños Hermanos (NPH) Hondures. Buscant la fórmula de mantenir viva aquesta relació que ens uneix des de fa tants anys, diverses companyes becades anys anteriors van fer un vídeo de salutació i afecte que es va enviar a NPH Hondures juntament amb l'import econòmic d'una beca solidària. Aquest gest va ser molt valorat dins la gran família de NPH, ja que a més va coincidir amb el fet que estaven vivint una situació molt difícil provocada pels efectes devastadors de l'huracà Laura.

L'aliança amb NPH ha seguit viva a gràcies a l'intercanvi de tot tipus d'informacions, del manteniment dels apadrinaments i del suport econòmic a NPH Haití del programa nutricional de nens i nenes amb necessitats especials amb l'aportació de la quota anual dels socis i sòcies d'Intress.

Molt important va ser la reorientació de la Convocatòria de Subvencions a Projectes Solidaris des dels centres i serveis d'Intress a projectes orientats a pal·liar els efectes del COVID-19.

A la convocatòria del 2020 es van rebre un total de nou sol·licituds de centres i serveis d'Intress, distribuïdes en les següents zones: tres sol·licituds procedents de centres de la Zona Est (finalment es va retirar un projecte), una sol·licitud d'un centre de la Zona Centre, quatre de la Zona Nord i una d'ASG amb suport de diversos serveis de la Zona Nord.

La valoració d'aquest procés va ser molt positiva, partint d'una situació molt complexa a tots els centres i serveis plantant cara als efectes que la pandèmia del COVID-19 està provocant.

Els projectes becats van ser encaminats a reforçar la línia educativa, el suport relacional i a proveir de mitjans per ajudar a mitigar la bretxa tecnològica generada per les situacions de confinament. A més a més, es va comptar amb la col·laboració d'una entitat del Tercer Sector afí a cada projecte.

Aquests van ser els projectes becats el 2020:

- "Inserció sociolaboral amb joves en contextos de risc a Tetuan (Marroc)", presentat pel Centre de Primera Acollida Estela Nova (Zona Nord), subvencionat amb 2.000 euros.
- "Empoderament femení de joves adolescents vinculades al fenomen de la migració clandestina", del Centre de Primera Acollida Antares (Zona Nord), subvencionat amb 1.700 euros.
- "Mai més sol o sola. Trencant la bretxa digital", presentat pel Servei de Rehabilitació Laboral de l'Alt Urgell (Zona Nord), subvencionat amb 2.000 euros.
- "Suport a famílies amb fills i filles greument malalts", presentat per ASG amb la participació de sis centres de la Zona Nord, subvencionat amb 2.000 euros.
- "Projecte Sorgir", presentat pel centre d'acollida d'urgència del Pla de Santa Maria (Zona Nord), subvencionat amb 2.000 euros.
- "Et connectes?", presentat pel Casal Ciutat Antiga (Zona Est), subvencionat amb 2.000 euros.
- "A l'escola amb tablet", presentat pel centre de dia per a dones Ayaan Hirsi Ali (Zona Centre), subvencionat amb 2.000 euros.
- "Intress Acompanya", presentat pel centre de dia Ses Salines (Zona Est), subvencionat amb 1.300 euros.

Intress Solidari rep el 0,7% dels resultats d'Intress, cosa que ha ajudat a finançar vuit propostes de la convocatòria anual i dos projectes de la Fundación Nuestros Pequeños Hermanos.

Una coincidència carregada d'emoció

El projecte de suport a famílies amb filles i fills malalts es realitza en cooperació amb la Fundació Enriqueta Villavecchia i compta amb la valuosa participació de sis centres de l'Àrea d'Infància i Família de la Zona Nord d'Intress, que aporten el seu granet de sorra elaborant ornamentacions que s'envien als nens i nenes que estan als hospitals. Un d'aquests centres que ha col·laborat és el SADI Cambrils, i la seva directora ens va compartir una història que ens va emocionar. Estaven preparant l'enviament de les seves creatives ornamentacions, i amb el missatger esperant que acabessin d'escriure l'adreça, quan va veure on s'enviava el paquet, tot emocionat, va dir: "És molt important que aquest paquet arribi bé". Seguidament va compartir que la seva filla va estar en un dels pisos de la Fundació, i que malauradament no va superar la malaltia. Però va explicar que no podia haver-hi millor persona al món per fer arribar aquest preuat paquet a l'entitat que tant va cuidar a la seva filla.

El Pressupost d'Intress Solidari el 2020 ha estat el següent:

- 17.805 euros (0,7% de resultats d'Intress l'any 2019)
- 3.500 euros (quota anual de les persones sòcies)

Ho hem gastat en:

- 15.000 euros subvencionant els projectes solidaris
- 2.000 euros de suport a NPH Hondures
- 3.500 euros com a aportació a NPH Haití per al Programa Nutricional de nens i nenes amb necessitats especials.

Des del Comitè d'Intress Solidari hem estat connectats tot l'any telemàticament per tal de discutir i prendre decisions, difondre i resoldre la convocatòria de subvencions, mantenint una relació fluïda amb tots els centres amb projectes subvencionats.

COM TREBALLEM

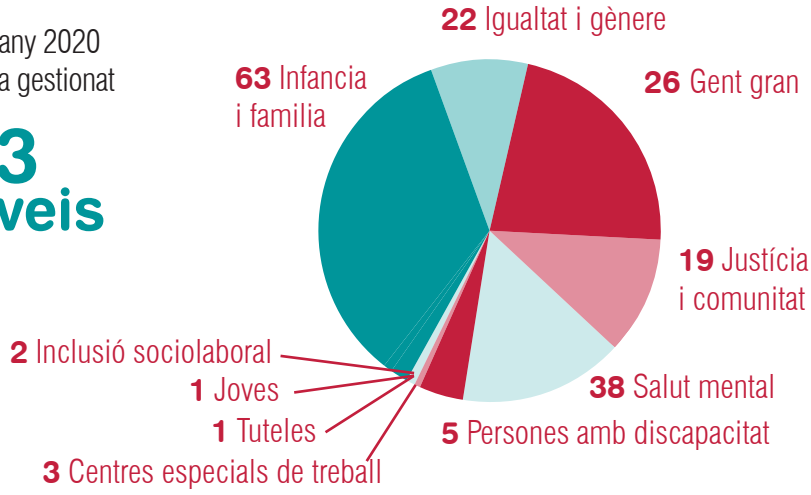
Així arribem a les persones

Actualment formen Intress 1.501 persones treballadores repartides en quatre zones geogràfiques i amb tres seus: Barcelona, Madrid i Palma de Mallorca.

- Zona Nord: Catalunya
- Zona Centre: Comunitat de Madrid i Extremadura
- Zona Est: Illes Balears

Durant l'any 2020
Intress ha gestionat

183 serveis



VALORS

- Transparència
- Creença en la llibertat de la persona
- Proximitat
- Excel·lència
- Innovació

Les aliances a Intress

En el model d'atenció es recull la participació i col·laboració amb altres entitats i instàncies com un element fonamental pertreballar per la transformació social. Les aliances sempre han estat a la base del funcionament de l'entitat, i bona prova d'això és la recollida d'aquest interès en tots els plans estratègics i la recerca del seu impuls.

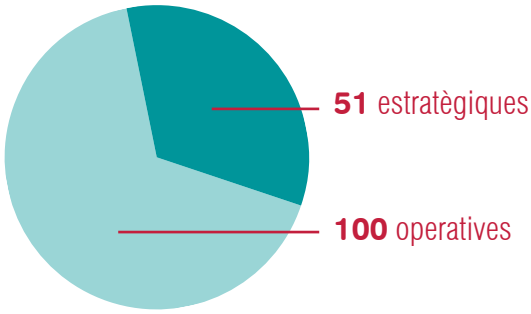
L'any 2020 ha estat difícil de cara a moltes aliances però en ocasions també ha sigut gratificant ja que les dificultats han suposat en moltes ocasions una major recerca de la unió i d'esforços compartits per pal·liar les conseqüències negatives de la pandèmia.

Es pot dir que, en general, hi ha hagut un manteniment raonablement adequat de les aliances estratègiques de l'entitat, però un descens acusat de l'acompliment d'objectius en les aliances operatives desenvolupades des dels serveis gestionats. Aquest descens és lògic donada la impossibilitat de desenvolupar accions compartides durant una bona part de l'any 2020, i que una bona part d'aquestes aliances tenen com a objectiu millorar l'atenció a les persones ateses o sensibilitzar sobre els col·lectius amb els quals es treballa.

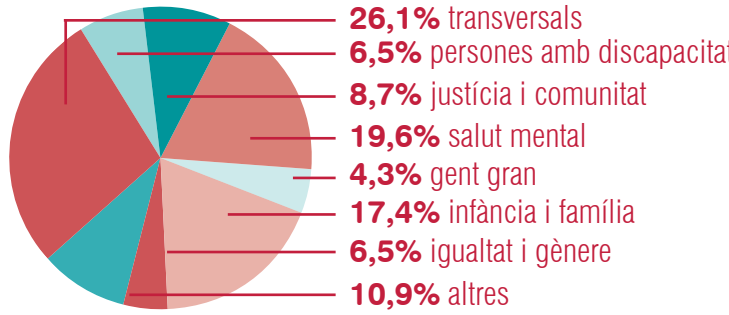
Durant el 2020 ha augmentat el nombre d'aliances registrades, que es va començar el 2017 de forma sistemàtica i amb una eina informàtica dissenyada per a aquesta gestió. En aquest any 2020 hi ha registrades 51 aliances estratègiques, davant de les 45 ressenyades en la memòria anterior. I se segueixen incorporant les aliances operatives, comptabilitzant-ne en l'actualitat 100, en front de les 89 registrades el 2019.

Per a l'any 2021 Intress es planteja l'objectiu d'augmentar la presència en els òrgans de decisió de les aliances estratègiques en aquells casos en què sigui possible i, a nivell de gestió interna, completar el registre de les aliances que s'estableixen des dels serveis gestionats.

151 aliances el 2020



Aliances estratègiques per àrees

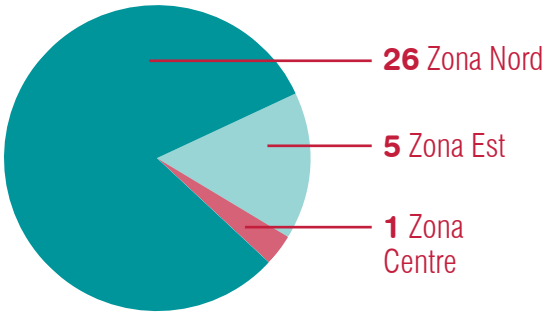


Concursos 2020

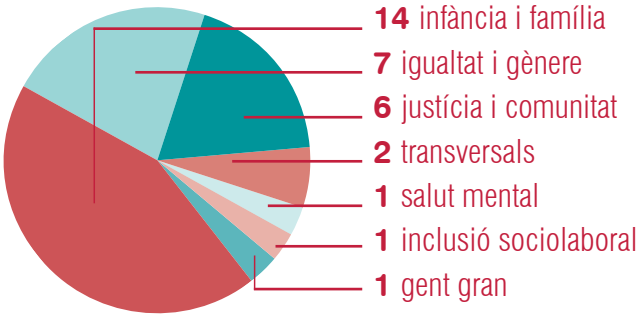
Durant el 2020 vam presentar 99 propostes de serveis, entre licitacions, concerts, contractes d'emergència, subvencions i contractes menors. El 78,8% es van presentar a la Zona Nord, l'11% a la Zona Centre i el 10% a la Zona Est.

Per àmbits de coneixement, el 41% corresponen a l'Àrea d'Infància i Família, el 23% a Igualtat i Gènere i el 18% a Justícia i Comunitat, mentre que les propostes transversals representen el 5%, seguit del 2% de Gent Gran i l'1% de Persones amb Discapacitat i Inclusió Social.

Licitacions guanyades per territori



Licitacions guanyades per àrees



Objectius de Desenvolupament Sostenible

Intress assumeix i fa seus els principals Objectius de Desenvolupament Sostenible amb la visió promoguda per Naciones Unides que té la fita del 2030. Per tot això, es treballarà en els diferents apartats, abastant així gran àrees com són les necessitats del medi ambient, igualtat i gènere, l'ocupació laboral justa, les aliances, el benestar de les persones i la participació.

ODS 3 - Garantir una vida saludable i promoure el benestar per a tots i totes en totes les edats (Benestar)

ODS 5 - Aconseguir la igualtat entre els gèneres i donar poder a totes les dones i nenes (Igualtat i gènere)

ODS 8 - Fomentar el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva, i el treball decent per a tots (Satisfacció en l'ocupació)

ODS 10 - Reduir les desigualtats entre països i dins d'ells (Desigualtats)

ODS 12 - Garantir les pautes de consum i de producció sostenibles (Medi ambient)

ODS 16 - Promoure societats pacífiques i inclusives per al desenvolupament sostenible, facilitar accés a la justícia per a tots i crear institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells (Participació)

ODS 17 - Enfortir els mitjans d'execució i revifar l'aliança mundial per al desenvolupament sostenible (Aliances)

Èmfasi en el medi ambient

A Intress fa molts anys que ens comprometem a la prevenció, protecció i conservació del medi ambient en totes les nostres activitats. De fet, les línies estratègiques d'Intress sempre han recollit aquest fet: "Intress, compromès amb els valors humans, és conscient que perquè existeixi un desenvolupament social sostenible és necessari un desenvolupament ambiental que ho sustenti i nodreixi". És per això que ja l'any 2009 es va adoptar el compromís d'elaborar una política específica en aquesta matèria. Així, actualment comptem amb un Sistema de Gestió Ambiental fort i estructurat, però també flexible i amb capacitat d'adaptació, segons la diferent naturalesa i requisits dels serveis que prestem.

EN CONSTANT EVOLUCIÓ

La captació de fons i les col·laboracions d'empreses

Des de la captació de fons que porta a terme l'entitat, amb la nostra referent Cynthia Gerlinger liderant aquest àmbit, cada mes se sumen voluntaris/es des d'institucions i empreses, i s'afegeixen col·laboracions corporatives que fan seus els valors d'Intress. Aquestes contribucions estan permetent ampliar i portar endavant l'acompanyament expert que donem a persones en tots els territoris.

Aquest 2021 ja està vigent un conveni de col·laboració amb la Fundació Barraquer que portarà beneficis a nivell de salut oftamològica/ocular de les persones acompanyades. També hem rebut una donació important de joguines d'El Corte Inglés i material escolar de la Universitat Europea gràcies a l'organització Save the Children, que beneficiarà nens i nenes de diferents serveis d'Intress, com els d'Igualtat i Gènere o els d'Infància i Família. També PromoFarma s'ha sumat a la col·laboració amb Save the Children, i han arribat capses de productes d'higiene i salut que ens fan falta durant tot l'any.

Gràcies a l'Obra Social "la Caixa", hem pogut rebre donacions econòmiques a les nostres diferents seus que han beneficiat les àrees de Gent Gran, Infància i Família, així com Igualtat i Gènere, sense oblidar la seva tan coneguda campanya de l'Arbre dels Somnis que cada cap d'any ens ajuda a alegrar el Nadal a molts nenes, nens i adolescents. I també és molt important per a Intress l'Associació de Voluntaris/es de "la Caixa", ja que amb ells s'ha pogut fer realitat un gran nombre de sessions i atencions a persones, cosa de la qual estem especialment orgullosos.

Altres donants als quals no volem deixar de donar les gràcies aquest any tan complicat per a tots són: GoFundMe, Rotary Club, Copiba Pintures, Fundació Barça, Universitat de Lleida, Editorial Planeta, Editorial Kairós, Il.lusions Solidaries, Endesa, Abacus, Fundació FDI, Fundació Cione Ruta de la Llum, Leroy Merlin, HP, Intersa Labs, STP Group i Labdoo.

I volem agrair també al Grup Indukern, que gràcies a la seva donació i voluntaris/es, ens ha permès obrir les portes a un nou món per a Intress, el Voluntariat Corporatiu Online, ajudant els joves migrants a adquirir més habilitat i desimboltura en l'aprenentatge de les llengües castellana i catalana.

Aliança amb la Fundació Barraquer, esdeveniment a Elima, voluntariat corporatiu en videotrucada, i ajuda de Leroy Merlin a Intress.

Empreses compromeses

Distribucions Albert Piñol, SL
El Corte Inglés
Caixa Proinfància
Farmacia Pallàs
Lemon's
Míriam Ponsa
Natur
Promofarma
Rotary Club de Barcelona Eixample
Save The Children
Softonic
Soto Serveis Informàtics, SL
STP Group
Universidad Europea
XXL Management
Hye Young Yu

CREIEM EN LA SENSIBILITZACIÓ

Els mitjans de comunicació es fan ressò de les activitats que duem a terme, i recullen les declaracions i articles d'opinió dels nostres professionals en els diferents àmbits. El coneixement d'Intress té uns altres canals a través dels quals arriba a la ciutadania i als entorns especialitzats.

Per aconseguir-ho, cal afavorir la sensibilització de la comunitat en les diferents àrees de treball i sobre les necessitats i condicions de les persones que atenem.

85 PUBLICACIONS A MEDIS

40 ARTICLES EN EL BLOG

13 ACTES DE DIFUSIÓ

Més coneixement que compartim

Apostem per una difusió efectiva del saber d'Intress, i un intercanvi continu del coneixement dels nostres professionals. El nostre model de gestió del coneixement contempla els àmbits de connectar, ordenar, socialitzar i desenvolupar, referits al saber de l'entitat, elements que conformen un procés continu i que mai s'atura. Compartir aquest coneixement és tasca de l'Àrea de Comunicació.

19 INFORMES PRESENTATS

140 ACTES *ONLINE* ORGANITZATS

Comuniquem

Gràcies a les xarxes socials d'Intress i al web corporatiu podem explicar què fem i com atenem les persones, i connectar amb l'emoció del públic i la comunitat. Aquest és un element clau del nostre model d'atenció: donem a conèixer les necessitats dels diversos col·lectius amb qui treballem.

WEB: www.intress.org

142.000 SESSIONS

6.095 SEGUIDORS/ES

3.050 SEGUIDORS/ES

13.420 SEGUIDORS/ES

4.950 VISUALITZACIONS

Increment d'accions a les xarxes socials

+20% +15% +29%

#HiSom ha estat una campanya de 2020 per manifestar que els equips d'Intress continuaven actius al costat de les persones, mantenint l'atenció i posant en risc la seva salut per continuar amb el compromís social adquirit.

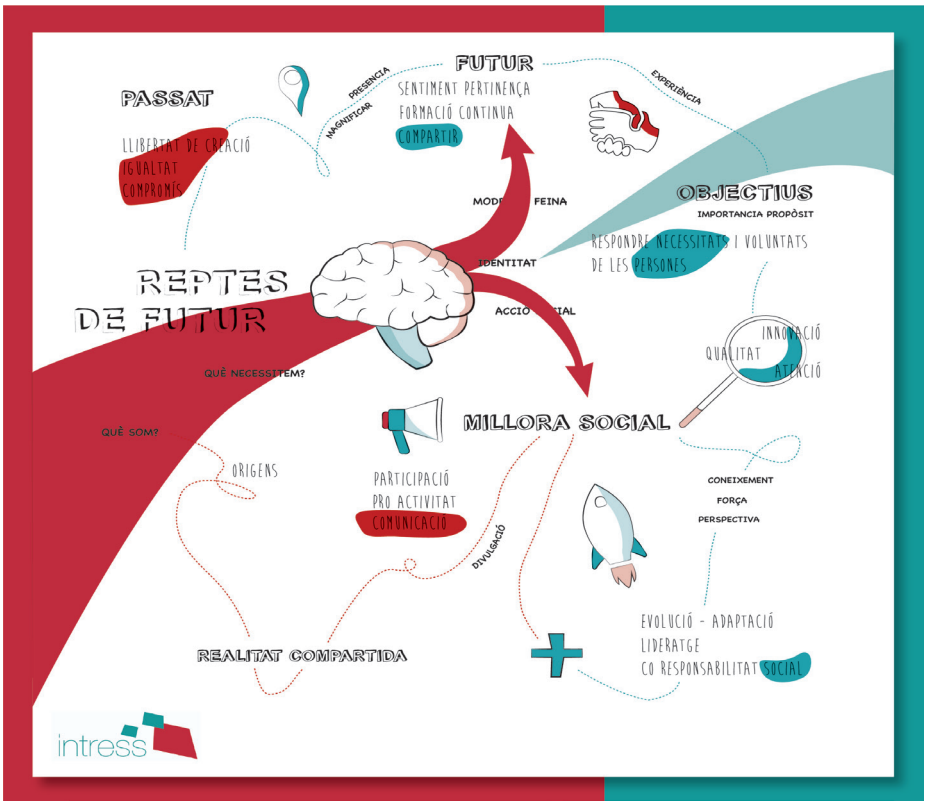
Les infografies d'Intress, que ens ajuden a assimilar millor la informació, converteixen el dia a dia de l'entitat en formats més accessibles.

35 ANYS D'INTRESS

Intress compleix 35 anys, i ho hem celebrat i agraït a totes les persones de l'entitat que han contribuït a arribar fins aquí. Ho vam fer durant set dies i amb cinc trobades, el passat mes de desembre. Tot això, amb un component de debat i reflexió compartida, germinant un saber comú, escoltant, fent les millors preguntes. Ho vam dur a terme en connexió en línia, i amb un enfoc de territori, per la diversitat que ens defineix com a entitat. I també molt important, comptant que els nostres serveis i persones ateses puguessin celebrar o donar un sentit simbòlic segons el seu sentiment als 35 anys d'Intress.

Els 35 anys d'Intress es van organitzar en diverses convocatòries: una conferència central, oberta, amb un debat posterior i diàleg, col·loqui que ara mateix es pot consultar a través del canal de YouTube d'Intress. Ho vam viure com un regal i una oportunitat d'aprendre d'altres sabers. Va ser una conferència amb Xavier Marcet, expert en lideratge de Lead to Change i en què vam obrir el diàleg amb Abel Ruiz, estudiant i membre de Fridays for Future.

Però també es van programar tres experiències dinamitzades per una entitat experta, fundació Creativació. En elles, les companyes de les diverses zones van dur a terme un exercici de prospectiva i creativitat, per generar idees que ens beneficiïn a totes, sobre aquestes qüestions: les noves oportunitats a Intress; una deliberació sobre com millorem la participació de les persones ateses a Intress, mentre que a la Zona Nord vam



convocar una tercera reunió virtual sobre com actualitzar el propòsit d'Intress. Tots els grups participants van oferir el resultat del seu treball, que queda com una nova eina per a tota la comunitat Intress, per revisar-nos internament.

Els 35 anys d'Intress es van tancar amb una sessió final de reconeixement i celebració, que va ser una trobada virtual de germanor, amb continguts diversos i un temps d'humor amb la mirada d'una pallassa, Boba Fandolia. En el marc d'aquestes activitats, al llarg del 2020, Intress ha fet un gran esforç d'escolta, amb gairebé 1.000 enquestes realitzades en el marc de la COVID-19, a sòcies, persones ateses, i persones treballadores.

Resultats 2020

Acompanyem les persones per garantir l'exercici dels seus drets

ELS NOSTRES RESULTATS

Persones ateses per àrea d'activitat

	2020	2019	2018	2017
Infància i família	5.287	5.814	6.765	6.506
Igualtat i gènere	4.570	3.419	4.191	5.306
Salut mental	2.007	1.674	1.344	1.416
Gent gran	835	1.128	1.174	1.093
Justícia i comunitat	9.011	10.691	9.802	2.941
Altres àrees	11.551	11.008	10.820	12.770
TOTAL	**33.261**	**33.734**	**34.096**	**30.032**

Persones treballadores per àrea i zona

	2020	2019	2018	2017
Infància i família	466	601	586	368
Igualtat i gènere	148	145	129	154
Salut mental	253	241	234	231
Gent gran	193	218	254	212
Justícia i comunitat	117	114	115	64
Altres àrees	264	59	125	232
Estructura	60	59	49	44
TOTAL	**1.501**	**1.437**	**1.492**	**1.305**

	2020
Zona Nord	802
Zona Est	356
Zona Centre	343
TOTAL	**1.501**

Percentatge d'homes i dones en plantilla

	2020	2019	2018	2017
Dones	83,08%	82,32%	81,96%	82,45%
Homes	16,92%	17,68%	18,04%	17,24%

Evolució del nombre de serveis totals

2020	2019	2018	2017
183	168	169	153

Evolució dels ingressos totals

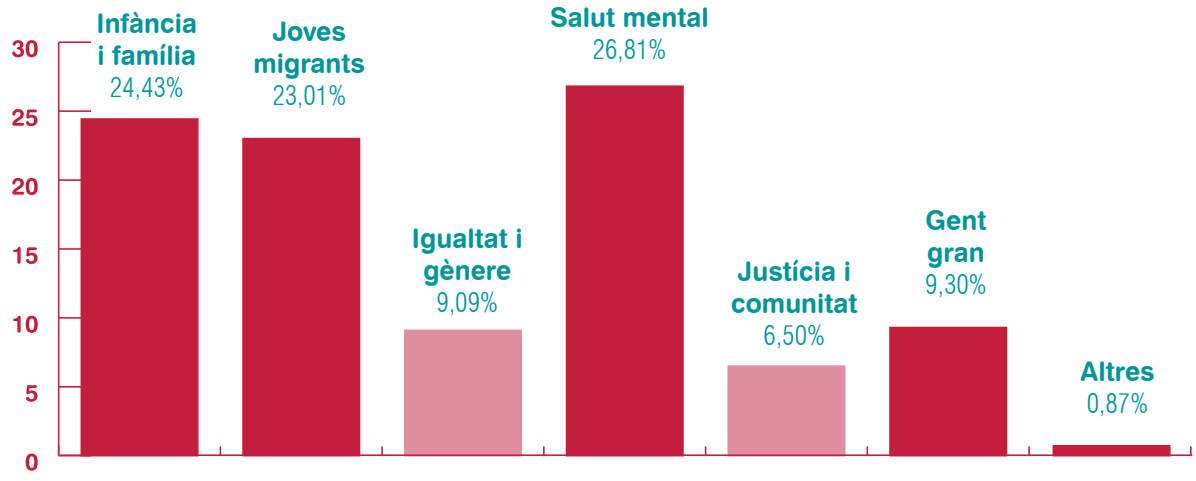
2020	2019	2018[1]	2017
60.051.654€	53.895.143€	50.436.876€	37.929.353€

[1] La xifra d'ingressos total de 2015-2018 inclou les dades de l'Associació Intress, la Fundació Intress i l'Associació Gira-Sol. El fet d'agrupar aquestes dades no vol dir que les entitats consolidin els seus comptes com un sol grup.

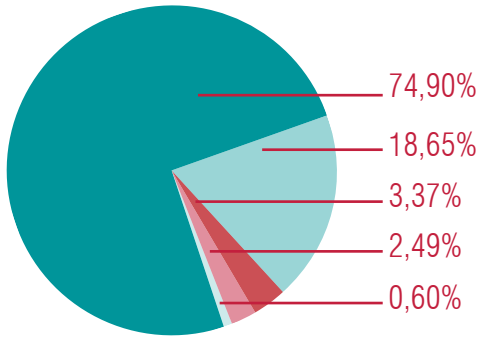
Origen dels ingressos

Llista de clients (ordenats per import)	Import (€)	% sobre total
GENERALITAT DE CATALUNYA	31.083.300,87	51,76%
COMUNIDAD DE MADRID	8.582.668,50	14,29%
AJUNTAMENT DE PALMA	2.724.670,94	4,54%
INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS	2.622.441,21	4,37%
CONSORCI SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA	2.311.384,38	3,85%
AYUNTAMIENTO DE MADRID	2.074.816,36	3,46%
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	1.808.704,20	3,01%
ICAA. GENERALITAT DE CATALUNYA	934.784,92	1,56%
AJUNTAMENT D'ALAIOR	845.428,95	1,41%
MANCOMUNITAT PLA DE MALLORCA	658.250,00	1,10%
AJUNTAMENT DE FERRERIES	582.251,01	0,97%
AJUNTAMENT DE CAPDEPERA	340.064,33	0,57%
AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE	238.938,30	0,40%
AJUNTAMENT DE SANTA EULÀLIA D'ES RIU	230.455,61	0,38%
AJUNTAMENT DE POLLENÇA	228.176,61	0,38%
ASOCIACION TELEFÓNICA PARA ASISTENCIA MINUSVÁLIDOS	182.977,16	0,30%
AJUNTAMENT DE SON SERVERA	160.090,55	0,27%
AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY	150.439,03	0,25%
AJUNTAMENT DE BUNYOLA	148.999,92	0,25%
CONSELL COMARCAL RIBERA D'EBRE	145.948,64	0,24%
AJUNTAMENT DE CAMBRILS	144.314,64	0,24%
AJUNTAMENT DE SES SALINES	129.620,56	0,22%
AJUNTAMENT DE SANT JOSEP	117.960,00	0,20%
AJUNTAMENT D'ANDRATX	117.072,61	0,19%
BANC DE SABADELL, SA	112.399,25	0,19%
CONSELL INSULAR DE MALLORCA	109.414,96	0,18%
FUNDACIÓ ES GARROVER	90.586,92	0,15%
INDUSTRIA QUÍMICAS DEL VALLÈS, SA	89.496,30	0,15%
AYUNTAMIENTO DE TAMUREJO	68.377,04	0,11%
STRADIVARIUS ESPAÑA, SA	59.794,99	0,10%
GRANT THORTON ASESORES	58.919,45	0,10%
AJUNTAMENT DE LLUCMAJOR	57.000,00	0,09%
INSTITUT MUNICIPAL DE SERVEIS SOCIALS	55.290,00	0,09%
ROUSSELOT GELATIN, SL	51.688,38	0,09%
AYUNTAMIENTO DE HELECHOSA DE LOS MONTES	44.400,00	0,07%
FAMASE FACILITIES SERVICES, SL	40.918,56	0,07%
REGABER, SA	38.781,86	0,06%
IVI BARCELONA, SL	38.203,39	0,06%
ALTRES	2.572.623,46	4,28%
	60.051.653,86	

Ingressos per àrees

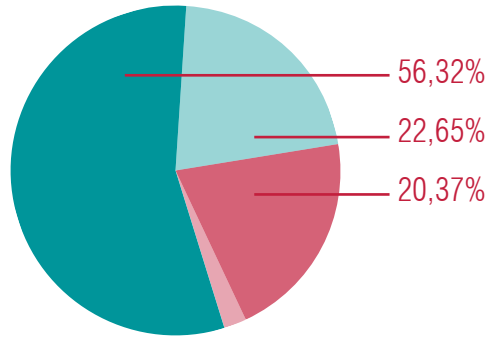


Ingressos per tipus de client



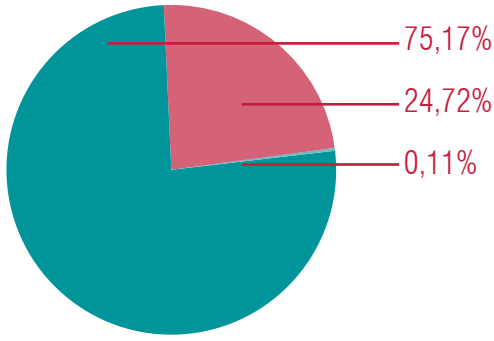
Administració autonòmica	44.550.660 €
Administració local	11.093.610 €
Empreses i fundacions	2.003.395 €
Persones usuàries	1.478.581 €
Altres ingressos de gestió	356.860 €

Ingressos per territori



Zona Nord	33.821.998 €
Zona Est	13.603.724 €
Zona Centre	12.237.236 €

Distribució de les despeses



Despeses de personal	42.715.650 €
Despeses d'explotació	14.047.698 €
Despeses financeres	63.755 €

ELS SERVEIS D'INTRESS

Infància i família

Atenció residencial

		Persones ateses	Professionals	Client	
Centres d'acollida i diagnòstic i centres residencials d'acció educativa	Centre d'acollida i diagnòstic Llar Garbí	37	15	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centre d'acollida i diagnòstic Llar Llevant	26	28	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centre d'acollida i urgències infantils Josep Pallach (CAUI)	59	33	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'acolliment residencial Bellamar	14	11	IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca
	Centre residencial d'acció educativa Saüc	12	10	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Sarral (Tarragona)
	Centre residencial d'acció educativa Elima	42	19	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Sabadell (Barcelona)
	Centre residencial d'acció educativa Petit Príncep	41	27	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Santa Coloma de Gramenet (Barcelona)
	Centre residencial d'acció educativa Voramar	32	23	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Equip de valoració de maltractaments (EVAMI) Barcelona	99	4	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Equip de valoració de maltractaments (EVAMI) Tarragona	231	12	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Equip tècnic del centre d'acollida de Tarragona			DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Equip tècnic del centre d'acolliment Els Llimoners	78	8	Consorci de Serveis Socials. DGAIA. Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Pisos amb suport per a joves extutelats de 18-21 anys	11	5	Consorci de Serveis Socials. DGAIA. Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Barcelona	Lleida
	Servei d'acolliment residencial Illa	13	12	IMAS. Govern Balear	Balears
Joves migrants	Centre de protecció d'emergència El Pla	146	25	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	El Pla de Santa Maria (Tarragona)
	Centre de primera acollida Estela Nova	120	41	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Arenys de Mar (Barcelona)
	Centre de primera acollida Orió	74	32	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centre de primera acollida Rigel	41	14	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Torredembarra (Tarragona)
	Centre de primera acollida Antares	74	19	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Vilanova de Meià (Lleida)
	Centre de primera acollida Sirius	48	16	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Santa Coloma de Queralt (Tarragona)
	Centre de primera acollida i atenció integral Sant Martí	61	21	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Castellnou del Bages (Barcelona)
	Pisos amb suport Els Quintos	29	10	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Pis assistit Altair	16	6	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Pis d'inserció Tabit	8	5	DGAIA. STAIA Tarragona. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Reus
	PIL IZAR Sant Lluc	4	4	Generalitat de Catalunya	Tarragona
	PIL IZAR Europa	6	4	Generalitat de Catalunya	Tarragona
	PIL IZAR Reus	4	4	Generalitat de Catalunya	Reus
	PIL IZAR Reus 2	4	4	Generalitat de Catalunya	Reus
	PIL IZAR Vendrell	4	4	Generalitat de Catalunya	El Vendrell
	PIL IZAR Vendrell 2	4	4	Generalitat de Catalunya	El Vendrell

Suport a la família

		Persones ateses	Professionals	Client	
Acolliments i adopcions	Servei d'acolliment en família extensa (Acofam)	528	28	IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca
	Servei d'acolliments en família extensa i postadopció NIU de Mallorca			Institut Mallorquí d'Afers Socials. Àrea Infància i Família.	Mallorca
	Servei de preadoptius Barcelona	491	9	Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA). Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'Acolliments Preadoptius	218	7	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servei d'acolliments simples en família aliena	132	6	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'acolliments simples en família aliena	170	7	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	SIFE Nou Barris i Sant Martí	129	4	DGAIA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei de preparació i valoració dels sol·licitants d'adopció internacional de Tarragona	195	6	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Servei de preparació i valoració dels sol·licitants d'adopció internacional de Barcelona	196	2	ICAA. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'acollida municipal de Palma de Mallorca (SAM Famílies)	97	15	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
Serveis per a la millora de les relacions familiars	Centre d'atenció a les famílies (CAF) Barcelona	281	19	DGAIA, Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i Fundació "la Caixa"	Barcelona Tarragona Lleida
	Espai de visites per a infants i adolescents de Tarragona (EVIA)	306	4	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Servei d'intervenció educativa de Móra d'Ebre (SIS)	94	5	Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre	Móra d'Ebre (Tarragona)
	Servei maternoinfantil Eixample	34	2	Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Punt de Trobada familiar Prat de Llobregat	126	5	Secretaria de Família. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Punt de Trobada familiar Tarragona	130	7	Secretaria de Família. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Punt de Trobada familiar Barcelona 2	235	6	Secretaria de Família. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Barcelona

Intervenció educativa

		Persones ateses	Professionals	Client	
Educadors/es en medi obert	SPEIJ Pollença	822	2	Ajuntament de Pollença	Pollença
	Intervenció educativa en medi obert Pollença (EMOP)			Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
	Intervenció educativa en medi obert Ses Salines (EMOSES)	102	1	Ajuntament de Ses Salines	Ses Salines (Mallorca)
Centres oberts	Centre obert Ció Barjau	42	2	Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Centre obert Vincle i Vida	44	3	Ajuntament de Móra d'Ebre	Móra d'Ebre (Tarragona)
	Servei d'Atenció Diürna Alba (Centres Oberts Cambrils)	158	6	Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)
	Servei d'Atenció Diürna Albamar (Centres Oberts Cambrils)			Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)
	Servei d'Atenció Diürna de Vilafortuny (Centres Oberts Cambrils)			Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)

Igualtat i gènere

Atenció a les víctimes de violència de gènere

		Persones ateses	Professionals	Client	
Centres d'acollida	Centre d'acollida 3 per a dones víctimes de violència de gènere i els seus fills i filles	45	14	Dirección General de Igualdad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei d'acolliment i recuperació per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles Baix Llobregat (SAR)	48	12	Subdirecció General de Lluita contra la Violència Masclista. Departament de Treball, Afers socials i Famílies	Barcelona
	Servei d'acolliment i recuperació per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles Vallès Oriental (SAR)	44	13	Subdirecció General de Lluita contra la Violència Masclista. Departament de Treball, Afers socials i Famílies	Barcelona
	Servei d'acolliment municipal per a víctimes de violència de gènere (SAMVG)	164	17	Regidoria de Justícia Social, Feminisme i LGTBI. Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
	Servei d'atenció a la violència de gènere (SAVG 24 hores)	1.687	21	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid	Madrid
Pisos amb suport	Servei d'acolliment substitutori de la llar per a dones en situació de violència masclista i les seves filles i fills a càrrec - Vallès Oriental	16	2	Subdirecció General de Lluita contra la Violència Masclista. Departament de Treball, Afers socials i Famílies	Barcelona
	Servei d'acolliment i atenció d'urgències i substitutori de la llar per a dones en situació de violència masclista i les seves filles i fills a càrrec - Baix Llobregat (SAAU)	12	2	Subdirecció General de Lluita contra la Violència Masclista. Departament de Treball, Afers socials i Famílies	Baix Llobregat (Barcelona)
	Pisos d'acollida de violència masclista I i II	28	5	Consorci de Serveis Socials de Barcelona	Barcelona
	SSL Tarragonès	4	2	Subdirecció General de Lluita contra la Violència Masclista. Departament de Treball, Afers socials i Famílies	
	SSL Osona	8	2	Subdirecció General de Lluita contra la Violència Masclista. Departament de Treball, Afers socials i Famílies	
	SSL Baix Camp	10	2	Subdirecció General de Lluita contra la Violència Masclista. Departament de Treball, Afers socials i Famílies	
	SSL Bages	9	2	Subdirecció General de Lluita contra la Violència Masclista. Departament de Treball, Afers socials i Famílies	
	SAAU Barcelonés Nord	15	2	Subdirecció General de Lluita contra la Violència Masclista. Departament de Treball, Afers socials i Famílies	
Atenció psicosocial	Observatori Regional de Violència de Gènere • Punt municipal 1 • Punt municipal 2	1.683	27	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid.	Madrid
	SIE Vallès Oriental	321	10	Direcció General de Famílies. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	Barcelona
	Servei de Suport Extern d´Emergència	61	2	Direcció Insular d'Igualtat i Diversitat. Consell de Mallorca	Mallorca

Apoderament i sensibilització

		Persones ateses	Professionals	Client	
	Centre de dia Ayaan Hirsi Ali	418	13	Dirección General de Igualdad. Comunidad de Madrid	Madrid

Joves

		Persones ateses	Professionals	Client	
Informació juvenil	Centre d'informació PalmaJove	9.833	8	Regidoria d'Igualtat, Drets Cívics i LGTBI. Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca

Gent gran

Atenció residencial i domiciliària

		Persones ateses	Professionals	Client	
Atenció domiciliària	Servei d'ajuda a domicili Pollença	95	6	Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
	Servei d'ajuda a domicili Sant Antoni	41	5	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Sant Antoni de Portmany (Eivissa)
	Servei d'ajuda a domicili Sant Josep	53	3	Ajuntament de Sant Josep	Sant Josep de Sa Talaia (Eivissa)
	Servei d'ajuda a domicili Santa Eulària	104	7	Ajuntament de Santa Eulària des Riu	Santa Eulària des Riu (Eivissa)
Centres de dia	Centre de dia Bunyola	14	7	Ajuntament de Bunyola	Bunyola (Mallorca)
	Centre de dia Capdepera	20	9	Ajuntament de Capdepera	Capdepera (Mallorca)
	Centre de dia Andratx	14	6	Ajuntament d'Andratx	Andratx (Mallorca)
	Servei d'estades diürnes Reina Sofia	25	5	Consell Insular de Mallorca	Palma de Mallorca
	Centre de dia Son Servera	19	7	Ajuntament de Son Servera	Son Servera (Mallorca)
	Centres de dia • Algaida • Petra	77	32	Mancomunitat del Pla de Mallorca	Algaida i Petra (Mallorca)
	Centre de dia Ses Salines	20	6	Ajuntament de Ses Salines	Ses Salines (Mallorca)
Residències	Es Ramal • Residència • Centre de dia	58	37	Ajuntament d'Alaior	Alaior (Menorca)
	Ferreries • Residència • Centre de dia	74	19	Ajuntament de Ferreries	Ferreries (Menorca)
	Fray Sebastián García (Guadalupe) • Residència • Centre de dia	47	17	Ayuntamiento de Guadalupe	Guadalupe (Cáceres)
	La Naciente (Helechosa de los Montes) • Residència • Centre de dia	35	11	Ayuntamiento de Helechosa de los Montes	Helechosa de los Montes (Badajoz)
	Flor de Jara (Tamurejo) • Residència • Centre de dia	25	11	Ayuntamiento de Tamurejo	Tamurejo (Badajoz)

Centres de promoció de l'autonomia

		Persones ateses	Professionals	Client	
	Casal Can Ribes	43	7	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca
	Casal Ciutat Antiga	29	7	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca
	Casal Es Jonquet	40	7	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca

Salut mental

Promoció de l'autonomia en l'entorn habitual

		Persones ateses	Professionals	Client	
Atenció domiciliària	Equip de suport social comunitari Chamberí	37	5	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Equip de suport social comunitari Getafe	33	7	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Equip de suport social comunitari Navalcarnero	35	4	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
	Equip de suport social comunitari Villaverde	39	4	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar Granollers (PSAPLL)	17	4	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)
	Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar Lleida (PSAPLL)	56	10	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar Seu d'Urgell (PSAPLL)	7	4	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
Centres de dia	Centre de dia Chamberí	40	6	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Centre de dia Getafe	34	8	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Centre de dia Móstoles	24	7	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Móstoles (Madrid)
	Centre de dia Navalcarnero	41	9	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
Serveis de millora de les capacitats	Club social El Picot	36	4	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
	Servei de rehabilitació laboral Getafe	73	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servei de rehabilitació laboral Puente de Vallecas	42	8	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació prelaboral Alt Urgell	24	4	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
	Servei de rehabilitació prelaboral Vallès Oriental	54	8	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)
	Centre de rehabilitació psicosocial Puente de Vallecas	49	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació psicosocial Arganzuela	87	11	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació psicosocial Getafe	95	9	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servei de rehabilitació psicosocial Los Cármenes	95	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació psicosocial Martínez Campos	104	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació psicosocial Navalcarnero	47	8	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
	Servei de rehabilitació psicosocial Villaverde	77	11	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid

Atenció residencial

		Persones ateses	Professionals	Client	
Pisos tutelats	Llar amb suport Cos i Gayon	4	4	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Pisos tutelats Lleida	9	3	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Genralitat de Catalunya	Lleida
Residències	Llar Residència Elisenda de Montcada	39	17	Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Residència i pisos Getafe	50	23	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Residència i pisos Móstoles	48	26	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Móstoles (Madrid)

Associació Gira-Sol

	Persones ateses	Professionals	Client	
Associació Gira-Sol • Servei de formació dual Gira-Sol • Servei d'inserció laboral Gira-Sol • Servei de suport en l'habitatge Gira-Sol • Servei ocupacional Gira-Sol	367	88	SOIB, Conselleria d'Afers Socials y IMAS	Palma de Mallorca
Atenció integral i promoció de l'autonomia Visibles	54	2		

Inclusió sociolaboral

		Persones ateses	Professionals	Client	
Centres d'acollida	Centre Residencial d'Acolliment Temporal (CRAT)	179	16	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca

Centres especials de treball

	Persones ateses	Equips de gestió	Client	
Centre Especial de Treball Barcelona	64	7	Privado	Barcelona
Centre Especial d'Ocupació Madrid	58	3	Privado	Madrid
Gira-Sol	89	9	Privado	Palma de Mallorca

Tuteles

	Persones ateses	Professionals	Client	
Fundació Intress per a la Integració	195	16	Generalitat de Catalunya	Lleida

Justícia i comunitat

		Persones ateses	Professionals	Client	
Mesures penals alternatives	Mesures penals alternatives	2.163	54	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Tarragona, Girona, Lleida i Ebre
	Servei d'acompanyament per al compliment de TBC				Lleida i El Vendrell
Acompanyament a víctimes	Servei d'Acompanyament a la Víctima del Delicte (Catalunya)	6.763	48	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Girona, Barcelona, Barcelona Comarques i Lleida
Programes comunitaris	Programa formatiu vial a Girona	30	3	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Girona i Tarragona
	Noves masculinitats	91	14	Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	Girona, Lleida, Tarragona, Barcelona i Terres de l'Ebre
Programes postpenitenciaris	Serveis d'acompanyament postpenitenciari (SAPP) • Barcelona • Lleida, Alt Pirineu i Aran • Girona • Tarragona • Terres de l'Ebre	129	10	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya.	Barcelona Lleida Girona Tarragona Terres de l'Ebre

Persones amb discapacitat

		Persones ateses	Professionals	Client	
Pisos tutelats	Habitatge supervisat Molí d'en Gaspar	16	14	IMAS. Govern Balear	Llucmajor (Mallorca)
Serveis per a la millora de les capacitats	Servei ocupacional Migjorn	27	10	IMAS. Govern Balear	Llucmajor (Mallorca)
Inserció laboral	Processos d'inserció laboral per a l'ocupació de col·lectius vulnerables	160	9	Servei d'Ocupació de les Illes Balears i Fons Social Europeu	Llucmajor, Inca i Palma (Mallorca)
Informació i orientació	Servei d'Atenció al Soci d'ATAM a Balears	742	3	Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Palma de Mallorca
	Servei d'Atenció al Soci d'ATAM Catalunya			Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Catalunya

Barcelona
Villarroel 45, entl. 08011 Barcelona
T. 932 172 664

Madrid
Paseo S. Francisco de Sales, 38, 1 Izq. 28003 Madrid
T. 915 621 050

Palma de Mallorca
La Rambla, 15, 2n 1a. 07003 Palma de Mallorca
T. 971 715 029

Fundació Intress
Villarroel 45, entl. 08011 Barcelona
T. 932 172 664

Gira-Sol
Passeig Marratxí, 11. 07003 Palma de Mallorca
T. 971 285 123

@intressorg
www.intress.org
intress@intress.org