Memòria 2021

intress

Amb les persones,
fem de les diferències oportunitats

Índex

3 Presentació

5 Construint l'Univers d'Intress

6 Qui som

8 Àrees d'acció

- **8** Infància i família
- **10** Igualtat i gènere
- **12** Salut mental
- **14** Justícia i comunitat
- **16** Gent gran
- **18** Persones amb discapacitat
- **19** Joves
- **20** Servei de Suport a la Persona - Tuteles
- **21** Centres especials de treball
- **22** Consultoria i formació
- **23** Inclusió sociolaboral
- **24** Associació Gira-Sol
- **26** Intress Solidari

28 Com treballem

31 Creiem en la sensibilització

33 Col·laboracions corporatives

34 Resultats 2021

- **35** Els nostres resultats
- **39** Els serveis d'Intress

Benvingudes i benvinguts

L'any 2021 ha seguit marcat per la pandèmia, que s'està allargant molt més enllà del que pensàvem inicialment. Intress no hi ha estat aliè i, igual que durant 2020, una bona part del temps de treball de les persones de l'entitat ha estat destinat a organitzar l'atenció sota aquestes circumstàncies i a pal·liar les conseqüències de la COVID-19. Ha estat la bona feina de les i els professionals el que ha permès que l'impacte d'aquesta malaltia hagi estat molt baix a nivell de salut, tot i que ha estat altíssim en relació amb els recursos emprats, els temps dedicats i l'estrès suportat pels i les professionals perquè totes les persones que atenem hagin pogut seguir amb les seves vides i projectes.

L'altre element important dins de la vida d'Intress ha estat la renovació de la Junta Directiva. Agraïm profundament a Joan Farré la seva disposició a liderar aquesta organització, amb el seu tarannà facilitador i tan cercador de consensos. Igualment agraïm tot l'esforç de María José Palacios i Maria Teresa Font, que han aportat experiència, bon saber i bon fer als treballs de la Junta. I hem donat la benvinguda a noves incorporacions, com ara les de Rosa Solà, Júlia Montserrat i Josep Serrano. La feina feta durant els anys anteriors i capitanejada pel Comitè Directiu ens ha permès afrontar situacions difícils i complexes, millorant alhora aspectes interns de gestió i clima laboral. Aquesta tranquil·litat ha permès que la Junta actual comenci a treballar per una entitat més moderna, més innovadora, capaç d'assumir noves propostes i afrontar reptes diferents.

El tercer factor rellevant de 2021 ha estat elaborar un nou Pla estratègic per al període 2021-2024 i que pretén portar l'entitat a un lloc d'estabilitat i sostenibilitat en el futur. Aquest Pla s'ha dissenyat amb dos vessants, l'un destinat a mantenir i millorar tot el bon fer aconseguit fins ara, com la gestió econòmica i de les persones i l'altre adreçat a afrontar els nous grans reptes que tenim al davant, que per a la Junta Directiva són incidir socialment i políticament en molta major mesura, incorporar les tecnologies com una eina però també com un element diferenciador i generador de nous serveis i de noves formes de fer, i la participació de sòcies i socis, persones treballadores i persones ateses a la gestió i avenç de l'entitat.

L'Associació gaudeix de bona salut i després d'uns anys de treball ja compta amb noranta persones sòcies, a qui esperem poder donar en aquests propers anys línies i possibilitats de col·laboració més grans que les actuals.

I, finalment, l'agraïment a totes les persones vinculades a Intress com a sòcies, professionals, persones ateses i familiars, i també a les administracions contractants, que permeten que Intress segueixi creixent com a entitat, com a referent tècnic i com a motor de canvi social.

Junta Directiva d'Intress

195
serveis

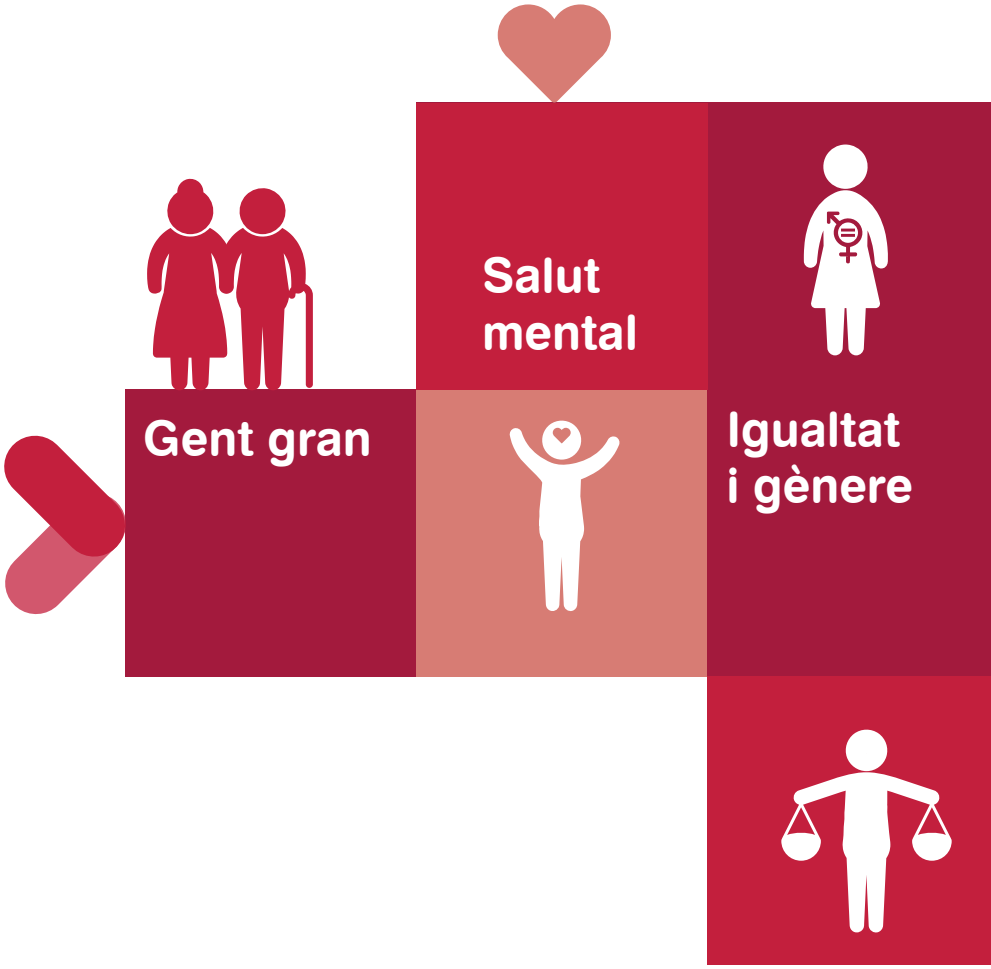
1.570
professionals

35.705
persones ateses

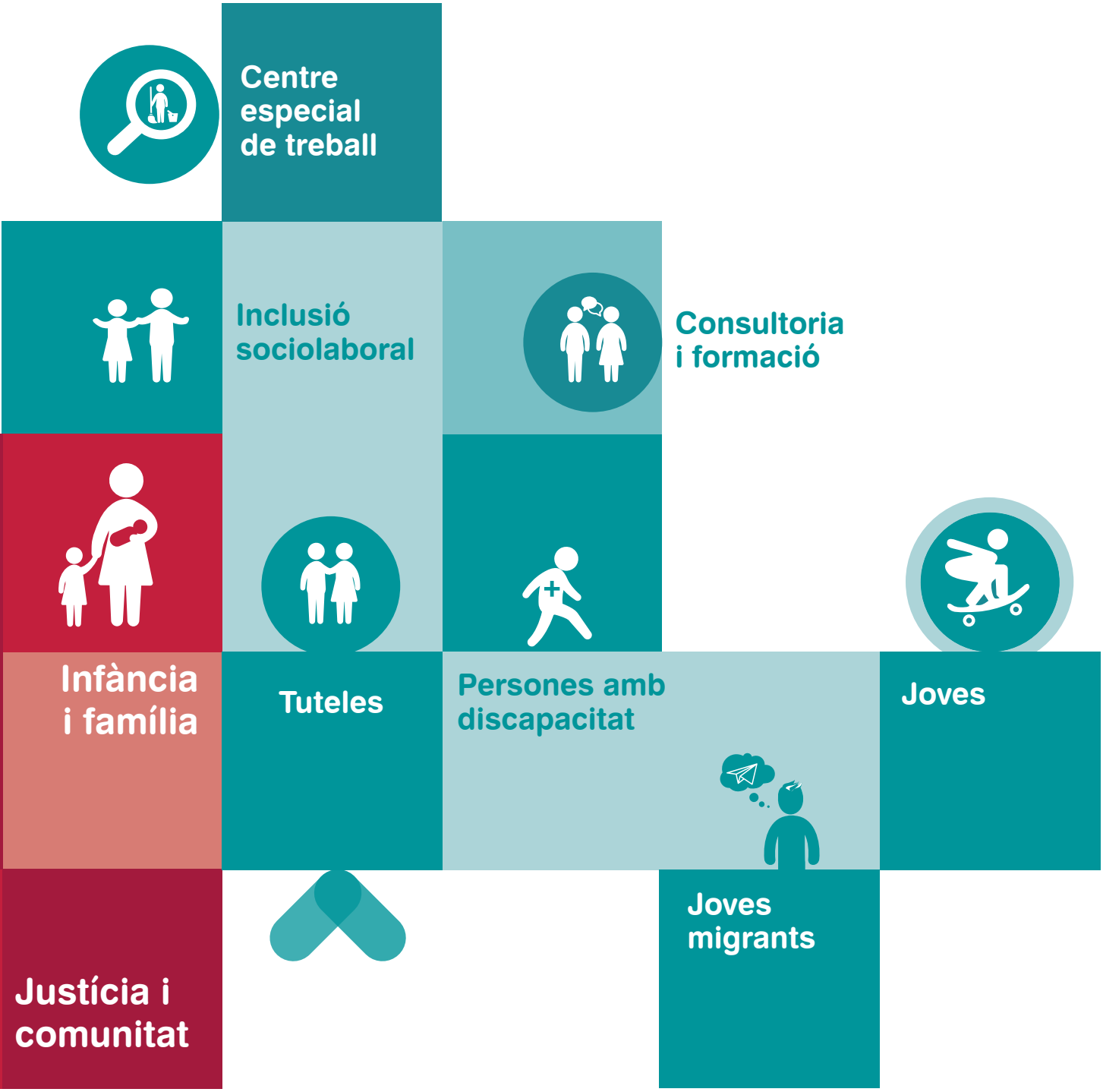
82
persones voluntàries

90
persones sòcies

60,3
milions d'euros gestionats



Construint l'Univers d'Intress



QUI SOM

Intress disposa d'un model d'atenció propi centrat en la persona i la comunitat que es desplega a través dels models definits per les diferents àrees de coneixement.

Intress està format per cinc àrees tècniques coordinades per la Direcció de Coneixement i Desenvolupament que responen a la clara orientació de l'organització cap a la promoció del coneixement (en totes les seves variables) i la innovació.

Missió, visió i valors

Des de fa 37 anys treballem perquè les persones exerceixin els seus drets i puguin escollir com volen viure. Intress està format per l'Associació Intress, el Centre Especial d'Ocupació, l'empresa d'inserció Creix, la Fundació Intress per a la Integració i l'Associació Gira-Sol per a la Salut Mental, i està declarada entitat d'utilitat pública.

Missió

Som una entitat que impulsa la transformació social cap a una major justícia i equitat per a les persones, desenvolupant projectes socials.

Propòsit

AMB LES PERSONES, FEM DE LES DIFERÈNCIES OPORTUNITATS.

Visió

Ser una organització sostenible que des de la gestió del saber contribueix a la transformació social, realitzant projectes i investigacions que generen oportunitats de desenvolupament a les persones i a la comunitat.

Valors

Creença en la llibertat de la persona. Reconèixer que cada persona té el dret i la capacitat d'escollir per si mateixa la seva manera d'obrar, de respondre dels seus actes i de ser propietària d'escollir el seu destí, obrant amb lliure determinació i autonomia.

Equitat. Reconèixer el dret a la igualtat d'oportunitats.

Confiança. Donar compte dels principis i normes que regeixen la gestió, els resultats aconseguits i els recursos emprats, així com les normes i els procediments utilitzats per assegurar un comportament ètic.

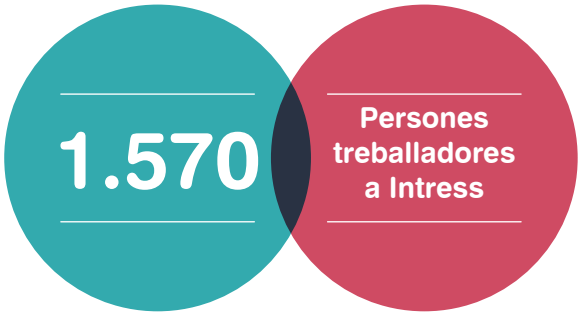
Creativitat. Cerca contínua de fer coses diferents i noves que ens permetin ser més eficients en la consecució dels objectius gràcies a la creativitat i la participació.

Proximitat. Implementar el nostre model d'atenció dins del nostre entorn i treballar a través de la creació i l'enfortiment d'aliances estratègiques o operatives que ens fan més forts, i ens donen més eines per millorar la vida de les persones que atenem i de la comunitat.

Sostenibilitat. Satisfer les necessitats actuals sense comprometre la capacitat de les futures generacions de satisfer les seves, garantint l'equilibri entre creixement econòmic, cura del medi ambient i benestar social.

Feminisme. Creiem en una societat amb igualtat d'oportunitats i lliure de violències masclistes, on qualsevol persona en situació de vulnerabilitat a causa d'un sistema heteropatriarcal es pugui desenvolupar plenament, des de l'autonomia i la dignitat.

Equip



82,1%
1.289 DONES

17,9%
281 HOMES

Apostem per la formació interna

Cura de les persones professionals de l'organització

Accions formatives per àrees

- Infància i família / exclusió **37**
- Gent gran / discapacitat **16**
- Igualtat i gènere **16**
- Justícia i comunitat **2**
- Salut mental **14**
- Estructura **10**

Principals dades

- **210** formacions realitzades
- **1.226** alumnes formats
- **17.590** hores de formació
- **1.103** professionals d'Intress formats

L'avaluació de les accions formatives és fonamental per a Intress. Es realitza pels professionals que hi assisteixen o hi participen, i valora aspectes com l'organització del curs, el formador/a, els mitjans didàctics, l'aula, els continguts de l'acció formativa, la durada i l'horari, i una valoració final. Les puntuacions corresponen a la satisfacció general amb la formació impartida.

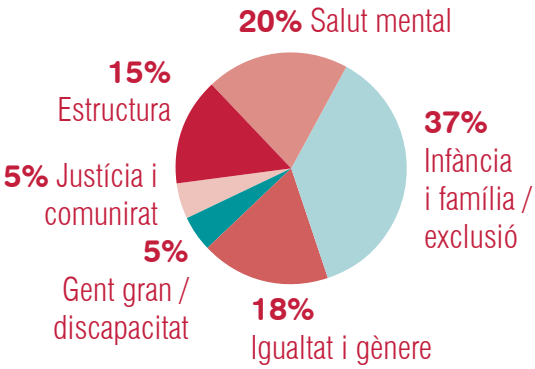
S'han valorat un total de 108 cursos (un 89,5% del total d'accions formatives). S'hi recullen les dues variables més rellevants: la mitjana de la satisfacció general amb cada curs i la valoració específica de les persones formadores.

La mitjana general de satisfacció amb la formació impartida és de 8,69 sobre 10.
La mitjana general de valoració del personal docent és de 9,22 sobre 10.

Formació per zones

FORMACIÓ	Total	Zona Nord	Zona Est	Zona Centre	*Online*
Nombre de formacions	**106**	57	29	18	2
Hores impartides	**17.596**	9.318	4.741	2.943	594
Nombre d'alumnes	**1.103**	492	225	244	142

Hores de formació interna



El canal de vídeo d'Intress

Pots consultar tots els continguts en vídeo que genera la nostra entitat i els pots compartir amb aquelles persones que vulguis. Intress és #social

https://bit.ly/videosintress

Les xarxes socials d'Intress

- @IntressOrg
- @IntressOrg
- @IntressOrg
- @IntressOrg
- IntressAsociación

ÀREES D'ACCIÓ

Desenvolupar serveis excel·lents que generin alta satisfacció

Infància i família

Es fa impossible, de nou i en aquest any, no continuar fent referència a la pandèmia que hem viscut i continuem vivint. Ha estat un any en què els casos positius han anat a l'alça, malgrat que molts i moltes tinguessin la pauta de vacunació completa. Aquest fet ha suposat un sobreesforç per als serveis quant a recerca de professionals, adaptació al confinament d'infants i adolescents, reestructuracions internes, etc. I tot això, sumat a més d'un any d'un cansament emocional continuat conseqüència de l'impacte que ha causat la pandèmia en les condicions de vida de les persones.

Tot i les circumstàncies viscudes, i de continuar aprenent a sostenir la incertesa, no ha estat un any d'estancament, sinó que s'ha optat per seguir donant resposta al context social del moment, generant noves propostes i projectes.

Després de la situació d'emergència i obertura de serveis que vam viure per donar resposta a la gran arribada de joves migrats sols, aquest any, i atesa la davallada en l'arribada d'aquest joves, ha estat marcat per la minorització de places i per la reconversió d'aquests serveis experimentals a serveis de la Cartera de Serveis Socials. Durant tot l'any hem estat treballant perquè aquesta minorització de places es pogués fer d'una forma programada i pactada amb les persones professionals. Així mateix, s'ha estat treballant per l'adequació dels centres i la cerca de nous espais. Pel que fa a la reconversió de serveis, cal destacar que a final d'any el Servei de Primera Acollida i Atenció Integral (SPAAI) Sirius s'ha consolidat en un Centre Residencial d'Acció Educativa (CRAE). Es continua treballant per l'adequació de tres serveis més que veuran la llum durant el 2022.

S'ha seguit apostant pels programes d'inserció laboral (PIL) per a joves, obrint nous pisos a Catalunya, oferint un habitatge temporal a joves d'entre 16 i 21 anys, com a mitjà i suport al seu creixement i inclusió social. Així mateix, participem en un projecte a nivell europeu i en aliança amb FEPA, sobre Itineraris d'Emancipació d'Èxit (IMEX) que té com a finalitat crear un model estatal de referència de desinstitucionalització en l'atenció de persones joves extutelades.

En aquest sentit, també s'ha seguit creixent en nous serveis com és el Centre Residencial d'Acció Educativa (CRAE) Montserrat per a nenes i noies de 4 a 18 anys; el Servei d'Acompanyaments Hospitalaris, que té per objectiu acompanyar l'estada d'infants i adolescents tutelats en qualsevol centre hospitalari de Catalunya; un nou Servei d'Acolliments Familiars en família aliena, i un servei que ofereix formació bàsica als i les professionals de l'àmbit educatiu de les illes Balears sobre temes d'abusos sexuals infantils.

S'ha mantingut la nostra aposta pels serveis d'intervenció socioeducativa i continuem formant part de l'equip d'assessors de la Diputació de Barcelona per a la implantació de nous serveis a diferents territoris, i s'han guanyat la gestió de dos Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS).

Ha estat també un any en què s'ha continuat apostant per les investigacions i les jornades; treball necessari per a donar a conèixer la realitat i poder participar en la transformació i millora social. S'ha liderat i col·laborat en un total de 5 investigacions, 2 projectes i una

5.376 persones ateses

72 serveis

686 llocs de treball

77% dones - 23% homes

Els nostres serveis per a nens i nenes

15 CENTRES D'ACOLLIDA I DIAGNÒSTIC

11 SERVEIS PER A LA MILLORA DE LES RELACIONS FAMILIARS

10 SERVEIS D'ACOLLIMENTS I ADOPCIONS

2 SERVEIS D'EDUCADORS/ORES EN MEDI OBERT

9 CENTRES OBERTS

7 CENTRES PER A JOVES MIGRANTS

15 PISOS PER A EXTUTELATS

1 SERVEI D'ACOMPANYAMENT HOSPITALARI

jornada, el dia 9 de novembre, enfocada a: "Adolescència i adopció, una revisió optimista". Un espai d'escolta a les famílies, als infants i adolescents, als professionals d'Intress i a la xarxa pública de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS).

Destaquem la recerca finalitzada sobre "Identificació i anàlisi de vincles familiars i xarxes socials dels joves que migren sols" relativa a la població de joves migrats sols acollits en els centres de l'entitat, amb la finalitat de conèixer millor els processos migratoris, les xarxes familiars i la construcció de xarxes comunitàries d'aquest joves, per millorar la intervenció des dels serveis que els atenen. I la investigació "Assetjament escolar en els CRAE d'Intress" amb l'objectiu de lluitar contra l'assetjament escolar i conèixer l'estat de la qüestió ens els nens i nenes residents en els centres residencials d'acció educativa de gestió d'Intress.

Durant el 2021 s'ha consolidat una àrea de desenvolupament i coneixement transversal a tota l'entitat, treballant de manera conjunta entre totes les àrees de coneixement. En aquest sentit, també cal afegir que s'han iniciat tres grups d'avançament tècnic (GAT) enfocats a la creació d'un catàleg de cursos per impartir-los en diferents universitats. Durant aquest any s'ha estat treballant en acolliments, adopcions i punts de trobada. S'ha iniciat un altre GAT d'unificació de criteris, en la documentació a omplir per presentar a l'Administració, per part de tots i totes les professionals dels tres Punts de trobada que gestionem.

Des de l'àrea hem seguit creant i teixint aliances amb les entitats del sector, en el marc de diferents plataformes, taules i comissions de treball. Estem presents en l'equip de governança de diverses federacions.

Els Contes amb Valors segueixen essent una aposta d'entitat, per fer arribar a infants i adolescents temàtiques adaptades al llenguatge més comprensible. Aquest any destaca la publicació del *Búfal Omar*, un conte que explica el procés de migració que fan molts joves, generalment de la zona del Magreb i l'Àfrica subsahariana, cap a Europa. S'ha finalitzat i està en cua de poder ser editat i publicat el conte *La Wanda i el Noa a l'illa de les Girafes*, on s'explica en què consisteix un Punt de trobada.

I no volem acabar sense agrair a totes les persones treballadores de l'entitat i en especial als de l'àrea de infància i família per sostenir i tirar endavant aquest any 2021. Comptem amb uns equips compromesos i implicats a donar resposta de manera immediata i posant-se al capdavant en tot moment.

"Un any més hem impulsat recerques i jornades, per a donar a conèixer la realitat i participar de la transformació i millora social.

Igualtat i gènere

L'any 2021 ha estat un any novament atípic, en què hem continuat treballant en convivència amb la COVID-19; si bé la seva incidència ha anat disminuint, hem hagut d'adaptar-nos al canvi constant de les diferents fases de la desescalada.

El context de pandèmia ha augmentat la situació de vulnerabilitat de moltes de les dones ateses i de les filles i fills; a la crisi del mercat laboral, s'hi afegeix la dificultat d'accedir a les ajudes i gestions que presten les administracions, atès que el llenguatge digital no és accessible a tothom. Les conseqüències són una victimització secundària de les famílies, que han de romandre més en situació d'institucionalització. Els equips professionals han hagut d'acompanyar les famílies també en el malestar generat per la fatiga pandèmica.

Tot i aquest context d'incertesa i dificultats, les i els professionals dels equips han mostrat una gran capacitat d'adaptació i compromís amb la tasca, malgrat el cansament evident i el desgast físic i emocional per un esforç continuat. És de justícia agrair-ne l'esforç i la implicació, i la capacitat de resposta a les diferents situacions que s'han anat plantejant. A més, l'experiència de l'any 2020 ens ha permès fer front a les noves incidències amb més capacitat de resiliència.

D'altra banda, arran del confinament, hem incorporat les noves tecnologies per acompanyar les persones de forma telemàtica, cosa que ha facilitat l'atenció en aquells casos en què el desplaçament era difícil o inviable, tenint en compte que, una de les estratègies de la violència vers les dones és el control i l'aïllament social. Podem dir que la teleatenció és una nova eina, que permet mantenir l'atenció a les persones, sense disminuir la qualitat de l'atenció.

Pel que fa als serveis de l'àrea, aquest any n'hem renovat la gestió, tant de llarg recorregut (2 SARS), com de serveis de creació més recent (SIE; 6 SSL), mitjançant la fórmula del concert. Tots ells són serveis que pertanyen al Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya.

Quant a la Zona Est, també s'ha realitzat la renovació del contracte del SAMVVG, servei residencial de l'Ajuntament de Palma de Mallorca. Per a aquesta mateixa Administració, s'han impartit tallers de prevenció de les violències sexuals i el consum de prostitució, adreçats a homes de més de 18 anys, amb un gran èxit d'afluència i valorats molt positivament per part dels participants. Igualment, juntament amb l'àrea de gent gran, s'ha posat en marxa el projecte Viure en Companyia, pisos per a dones grans en situació de violència masclista.

Més enllà de la gestió de serveis d'atenció a la violència masclista, i de promoció de la igualtat entre dones i homes, responem a noves necessitats detectades; en aquesta línia, i des de la perspectiva de la interseccionalitat com a eina d'anàlisi i atenció, cal destacar la inauguració de la Unitat Mòbil del SAVG24, de l'Ajuntament de Madrid, per a dones que requereixen intervenció psicosocial en situació de crisi o amb dificultats d'accessibilitat.

5.425 persones ateses

27 serveis

156 llocs de treball

96% dones - 4% homes

Els equips han hagut d'acompanyar les famílies en el malestar generat per la fatiga pandèmica.

Els nostres serveis per a dones

5 CENTRES D'ACOLLIDA

14 PISOS AMB SUPORT

3 SERVEIS D'ATENCIÓ D'URGÈNCIES I EMERGÈNCIES

3 SERVEIS AMBULATORIS D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA

2 EMPODERAMENT, PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I SENSIBILITZACIÓ

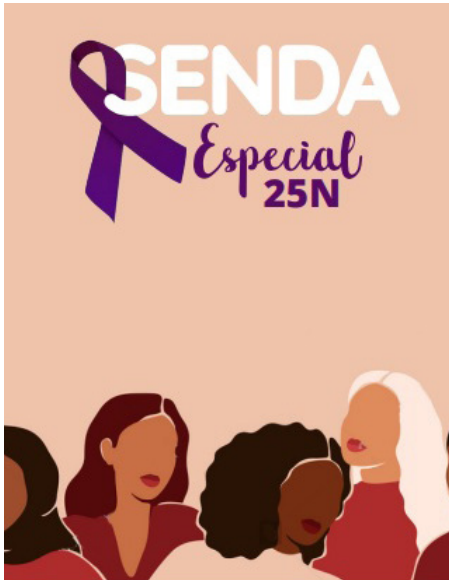
Així mateix, hem continuat fomentant el coneixement social sobre el fenomen de la violència masclista, difonent la tasca realitzada des d'Intress en aquest àmbit. En aquest sentit, hem realitzat nombroses accions de capacitació a professionals i hem participat en jornades i fòrums especialitzats. També s'ha realitzat la presentació de la publicació *Aplicació mindfulness a l'atenció al trauma en violència masclista: des de la recuperació de les víctimes a la cura de les professionals*.

D'altra banda, hem fet diversos estudis; la segona fase de l'estudi de Violència sexual sense record a l'àmbit policial (IBD) i l'Estudi Violència sexual sense record a Catalunya (juntament amb l'àrea de Justícia i Comunitat).

També s'ha participat a l'estudi sobre Violència de gènere en dones grans en el context de solitud i aïllament, l'estudi Violència de gènere i discapacitat, el projecte Justisigns de la Universitat de Vigo, i hem col·laborat en el projecte europeu Shafe Shelter.

Cal destacar també la nostra presència a les xarxes socials, a través del podcast "Autocura" per a professionals, participació al webinar "Respostes immediates a la violència: la primera atenció a Catalunya" i la tertúlia amb int(e)ress sobre participació de les persones usuàries.

Pel que fa als mitjans de comunicació, vam aparèixer al reportatge "Al dia" d'Onda Cero i al *Diario de Mallorca*, explicant la realitat de les dones en situació de violència i l'acompanyament professional. Pel que fa a la sensibilització i prevenció, hem inaugurat un nou Banc Vermell, a la Universitat Complutense de Madrid, i hem participat al film de denúncia *Gangrena*.



Tenim el convenciment que, per treballar per la igualtat efectiva de dones i homes, ho hem de fer en aliança amb altres actors socials, com entitats del tercer sector, administracions, serveis d'atenció especialitzats i generalistes, etc. Per aquest motiu, hem participat en l'elaboració de protocols d'actuació, comissions i grups de treball especialitzats als diferents territoris on s'ubica la nostra entitat.

Per acabar, volem reiterar el reconeixement a les persones que conformen els equips professionals, pel seu saber fer, la creativitat, la capacitat de resiliència, i pel tracte immillorable que mostren en l'acompanyament a les persones.

Salut mental

Per segon any, la pandèmia ha tingut un impacte important a l'Àrea de Salut Mental. Les dificultats associades a les restriccions en diferents moments, la necessitat de respectar la distància social i els contagis i aïllaments, tant de persones ateses com de professionals, han marcat l'activitat de l'any 2021. Tot i així, els serveis han continuat funcionant a ple rendiment i donant l'atenció esperada.

Més enllà de la pandèmia, l'Àrea segueix amb una gran estabilitat als serveis gestionats. Aquest darrer any s'ha presentat l'Acord Marc de places a la Comunitat de Madrid, que assegurarà, com a mínim, el manteniment de tots els centres i equips. Això és important perquè ara mateix estan sota l'acord marc 4 centres de rehabilitació psicosocial, 4 centres de dia de suport social, 1 centre de rehabilitació laboral, 4 equips de suport social comunitari, 1 residència i 3 pisos supervisats.

També s'ha crescut l'any 2021 en persones ateses a serveis de Catalunya, i s'ha aconseguit una subvenció per facilitar el transport a la comarca de l'Alt Urgell. I, per altra banda, Gira-Sol continua creixent a Mallorca, tant de manera autònoma com en la col·laboració amb l'aliança 3 Salut Mental.

L'Àrea ha donat un gran impuls al projecte de Gestió del Saber, especialment en el desenvolupament i la socialització del coneixement. Han estat actius 10 grups d'avenç tècnic (prevenció del suïcidi, sordesa, aprenentatges de la pandèmia, medi ambient, inserció laboral, programes de ràdio, lectura fàcil i grups de psicòlogues, treballadores socials i terapeutes ocupacionals), desenvolupat 2 webinars (de prevenció de la conducta suïcida i dels programes de ràdio com a eines d'inclusió social) i s'han publicat investigacions i articles científics. També s'han començat a facilitar les visites de professionals d'unes zones a les altres, per conèixer altres realitats i perspectives en serveis similars de diferents territoris.

L'any 2022 volem fer un salt qualitatiu, millorant el model d'atenció, realitzant un nou desplegament del model i impulsant investigacions, i també quantitatiu, amb més serveis i amb unes professionals que comparteixin coneixement i espais més enllà del seu servei o de la seva zona. Ens esforçarem per:

- Obrir un pis supervisat a l'Alt Urgell.
- Obrir un nou Centre de Rehabilitació Laboral a Madrid-Tetuán.
- Augmentar les places residencials a Móstoles.
- Possibilitar atenció social de proximitat a la comarca de la Sibèria extremenya.
- Celebrar una jornada a Gira-Sol al voltant de la problemàtica de la salut mental en persones joves.
- Reformular el desplegament del model d'atenció d'Intress en salut mental, incorporant l'enfocament treballat en anys anteriors.
- Treballar per a l'expansió a la comarca de la Cerdanya.
- Treballar per a l'assumpció de tuteles de persones amb trastorn mental a Mallorca.
- Creuar més les persones de l'àrea de les diferents zones i dels diferents tipus de serveis.
- Desenvolupar investigacions lligades al model d'atenció, i especialment destinades a mesurar l'impacte de la participació de l'acció comunitària en els processos de recuperació de les persones amb trastorn mental.

En resum, i malgrat la pandèmia, l'any 2021 ha estat, referit al desenvolupament, un període de consolidació i de lleuger creixement, en espera que el 2022 aquest augment de places i serveis sigui més gran. I pel que fa al coneixement tècnic, ha estat un any fructífer, amb els grups d'avenç tècnic, la publicació d'investigacions i les accions per a compartir el saber.

Els nostres serveis per a persones amb problemes de salut mental

3 RESIDÈNCIES

4 CENTRES DE DIA

12 PISOS AMB SUPORT

7 SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

17 SERVEIS DE MILLORA DE CAPACITATS

2.234 persones ateses

38 serveis

284 llocs de treball

70% dones - 30% homes

Volem que l'any 2022 hi hagi un salt qualitatiu i quantitatiu.

Justícia i comunitat

L'any 2021 ha estat un any marcat per la gestió de la pandèmia i l'adaptació de tots els serveis de l'àrea a la nova realitat social. Ha estat un any complex a nivell de gestió de persones, en què hem gestionat molts canvis de professionals als diferents equips de l'àrea i de molta flexibilitat per part de les professionals i dels equips per adaptar-se als diferents canvis, amb nous confinaments i mesures canviants de forma continuada. Alguns han estat canvis produïts per baixes o confinaments derivats de la COVID i alguns, per mobilitat estructural de persones que accedeixen a altres llocs de treball, fora o dins de l'entitat.

Això ha implicat haver de posar èmfasi en els procediments d'acollida i a poder mantenir una borsa de persones activa permanentment a tot el territori, i ha suposat una sobrecàrrega per als professionals que es mantenen als serveis, ja que augmenta la tasca formativa vers les persones que s'incorporen i augmenta la feina administrativa i de gestió.

Malgrat la gestió de persones i de les adaptacions a les diferents onades de la pandèmia, que han suposat un gran esforç i gran part de l'energia dels i les líders dels equips, enguany hem pogut consolidar el creixement del servei d'acompanyament post-penitenciari amb una figura tècnica a Barcelona, mantenint el servei als centres penitenciaris de Brians I i II, Quatre Camins, Lledoners i Wad-Ras, a més dels centres de Ponent, Mas d'Enric i Puig de les Basses, on ja hi som presents des del 2017.

L'any 2021, doncs, ha estat un any de consolidació de diferents projectes. També ho ha estat pel servei de Noves masculinitats, on hem pogut realitzar 8 tallers més amb joves migrants i amb la novetat de 6 tallers amb homes condemnats a una Mesura Penal Alternativa per un delicte relacionat amb la violència masclista. Aquest any hi han participat 146 homes, i des del 2019, moment en el qual els vam posar en marxa, ja hem arribat a un total de 490 homes.

També hem pogut consolidar el servei de seguretat viària i prevenció de les addiccions als centre penitenciaris oberts de Girona i de Tarragona. La posada en marxa va ser al darrer trimestre del 2020. Durant el 2021 hem revisat i introduït noves metodologies de treball, on destaquem la compra d'unes ulleres de

12.841 persones ateses

19 serveis

176 llocs de treball

86% dones - 14% homes

Els nostres serveis en justícia i comunitat

6 SERVEIS DE MESURES PENALS ALTERNATIVES

6 SERVEIS D'ACOMPANYAMENT A VÍCTIMES

5 SERVEIS DE PROGRAMES POSTPENITENCIARIS

2 PROGRAMES COMUNITARIS

simulació de consum de d'alcohol i altres drogues que ajuden a tenir una experiència més vivencial encarada a la prevenció de la comissió de delictes del trànsit, i la participació de víctimes de l'associació STOP accidentes en el programa.

A nivell d'impacte i incidència social durant el 2021, vam realitzar la Jornada "Respostes immediates a la violència: la primera atenció a Catalunya". Aquest jornada ha estat organitzada pel Servei d'Acompanyament a la Víctima del Delicte, on vam voler posar molt èmfasi en la intervenció professional i l'acompanyament que realitzem amb les persones que han patit un episodi de violència. Vam comptar amb professionals dels àmbits de la salut, interior, justícia, infància i drets socials i feminismes. Hi van participar professionals del servei d'atenció per agressions sexuals de l'Hospital Clínic de Barcelona, dels grups d'atenció a les víctimes dels Mossos d'Esquadra, professionals d'un centre d'acollida per a infants de la DGAIA i d'un servei residencial per a dones víctimes de violència i els seus fills/es (departament de Feminismes), ambdós gestionats per Intress. I també amb la tècnica de Terres de l'Ebre del SAVD. La Jornada és un webinar públic disponible al canal de YouTube d'Intress.

També ha estat un any molt actiu a les diferents plataformes amb qui treballem en aliança, especialment amb la CAPEP d'ECAS, la Confederació i la TPS, amb qui hem treballat de forma conjunta amb el Departament de Justícia, on hem participat activament en diferents comissions de treball. També amb la CEP Probation, participant presencialment en el congrés de celebració dels 40 anys de l'entitat a l'Abadia de Royaumot (París), lloc on es va fundar la CEP l'any 1981.

I en relació amb els projectes en aliança, també ha estat un any d'adaptacions i canvis per a consolidar el projecte de PrevenSI.

Prop de 500 homes s'han format en els tallers de Noves Masculinitats.

De dalt a baix: activitat de suport en COVID de Treballs en Benefici de la Comunitat; ulleres de simulació per sensibilitzar sobre delictes de trànsit, i el dibuix d'uns escolars participants al contacontes de *La Camaleona Ashanti*.

Gent gran

El 2021 ha estat un any de reflexió sobre tot el que vàrem viure durant la pandèmia del 2020, i el balanç és positiu; malgrat les dificultats de tornar a la normalitat, és positiu perquè hem vist que el nostre model d'atenció funciona i n'estem orgulloses com a equip.

Però el 2021 també ha estat un any de nous projectes amb una mirada de futur com és l'aposta que hem fet pel servei d'ajuda a domicili a les Illes amb una proposta de servei de proximitat perquè les persones en situació de dependència puguin mantenir-se al seu domicili el màxim de temps possible i amb els suports necessaris. És un servei de tu a tu, i evidentment sota la nostra mirada, a on al centre hi ha les persones.

L'àrea de persones grans va començar als 90 amb una essència humanista, on l'autonomia de la persona, independentment del seu grau de dependència, fos garantida i al 2021 podem afirmar que hem professionalitzat aquesta essència, li hem donat un marc conceptual i uns espais professionals per seguir construint el projecte de persones grans que és acompanyar projectes de vida, i per això és imprescindible fer-ho amb activitats amb sentit.

La dinamització amb sentit dels centres ha estat un dels altres grans objectius de l'any, perquè per ser coherents amb el que expliquem cal que s'estableixi un model de dinamització que no sigui infantil, paternalista, tradicional, que parteix de les necessitats... és per això que mensualment treballem per oferir activitats innovadores, personalitzades, que generin curiositat i que suposin un repte tant per a les persones usuàries com per als equips.

Lligat a la dinamització, la segona empresa d'enguany era donar visibilitat a la nostra feina i sobretot comunicar la nostra proposta de valor, el que ens fa diferents. Per fer això l'instrument és l'Instagram com a eina per construir el nostre discurs, crear una marca com a àrea unificada, construir un missatge compartit, aprofundir en el model, i per altra banda donar visibilitat a les persones grans en situació de dependència amb imatges positives i lluny de la condescendència, paternalisme i tristesa, perque nosaltres no sentim la nostra feina així.

Per acabar, cal fer referència a la tornada als instituts de formació professional, per explicar als futurs/es professionals que ells i elles són qui faran possibles el canvi en el model d'atenció a persones grans i per això han de conèixer el model, han de veure que una altra forma de treballar és diferent i que la formació, però sobretot la convicció que la nostra feina és acompanyar a persones autònomes i posseïdores de dignitat i de drets dels quals nosaltres som guardadores, són indispensables.

A la Memòria presentem les dades sobre els serveis que gestionem, en la seva majoria públics i mantenint el projecte "Viure en Companyia" que posa en evidència la realitat de

Serveis per a gent gran

7 RESIDÈNCIES

11 CENTRES DE DIA

5 SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

4 CENTRES D'AJUDA A L'AUTONOMIA

905 persones ateses

26 serveis

199 llocs de treball

95% dones - 5% homes

les persones grans davant l'accés al mercat de l'habitatge. Perquè la nostra feina ha de consistir a mostrar les necessitats, que com és el cas d'aquest projecte, no tenen resposta a la cartera de serveis de l'Administració, i aquesta és també la nostra forma de fer incidència social.

El SAD és un servei de tu a tu, on qui hi ha al centre són les persones.

Persones amb discapacitat

945 persones ateses

5 serveis

36 llocs de treball

83% dones - 17% homes

A Intress apostem per una concepció innovadora de la diversitat de capacitats, partint de la premissa que tots i totes som capaços de dur a terme projectes i tasques. Treballem per la integració des de la informació, la recuperació i el suport a les persones amb capacitats diverses: des de la promoció de la seva autonomia i la inserció sociolaboral.

Els recursos que despleguem cobreixen l'atenció residencial a través de residències i pisos tutelats per a persones amb diversitat de capacitats psíquiques i trastorns de conducta. Es genera una atenció específica a diferents serveis segons els nivells d'autonomia de la persona.

A més, hi ha la promoció de l'autonomia a l'entorn habitual a través de la gestió de serveis de millora de les capacitats i d'inserció laboral per a persones amb diversitat funcional, amb suport europeu i de les administracions autonòmica i local. I també oferint assessorament i informació adaptats a les necessitats tant de les famílies com de les persones que atenem. Aquest acompanyament i assessoria es fa presencialment o a distància, amb els mateixos criteris de rigor i empatia.

> **Tots i totes som capaços de dur a terme projectes i tasques.**

Serveis per a persones amb diversitat de capacitats

2 SERVEIS D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ

1 PIS TUTELAT

1 SERVEI D'INSERCIÓ LABORAL

1 SERVEI DE MILLORA DE LES CAPACITATS

Joves

L'objectiu de Palmajove ha estat, malgrat les dificultats que ha ocasionat la pandèmia, donar resposta a les necessitats de les persones joves amb perfils, interessos i moments vitals diferents.

Els resultats aconseguits en aquest sentit han estat positius, tal com es pot veure al nombre de consultes rebudes (7.699), tant per cadascuna de les àrees: informació, legal i de salut, com en dades globals del servei.

La majoria de consultes resoltes s'emmarquen en el programa d'informació (5.815 consultes), que inclou la informació sobre educació, treball, formació, lleure i temps lliure, entre d'altres. Aquest programa és la porta d'entrada als serveis de Palmajove.

L'àrea legal (legalconsulta) és la segona quant a atenció a demandes seguida de l'àrea de salut (sexconsulta). Dels 60 tallers que s'han dut a terme a Palma durant el 2021 destaquen els 45 de l'àrea de salut DUBTES SEXUALS? SEXCONSULTA RESPON", que s'han pogut desenvolupar durant pràcticament tot l'any tant en la modalitat en línia com també presencial. Els vuit tallers de l'àrea legal es van fer en modalitat presencial a partir del segon trimestre de l'any.

A les xarxes es manté un nombre important de seguidors i seguidores (66.022) i destaquem les més de 24.000 que participen al Facebook d'oposicions de Palmajove.

L'any 2021, tal com hem vist en apartats anteriors, ha estat un any en què algunes activitats presencials, com ara tallers a centres d'ensenyament o participació a fires i congressos, no s'han pogut desenvolupar durant un període important de l'any condicionades per l'evolució de la pandèmia.

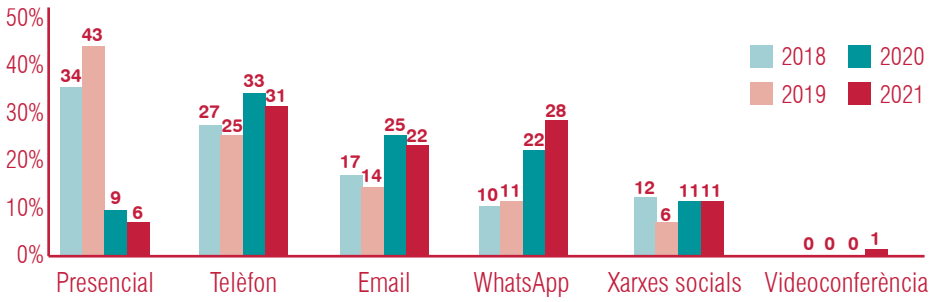
A més, s'ha marcat encara més la tendència de les persones joves a cercar informació a través de canals no presencials. WhatsApp, correu electrònic, telèfon, xarxes, formulari web i videoconferències s'han articulat com a modalitats de contacte amb els professionals del servei que també permeten a la joventut resoldre els seus dubtes i necessitats.

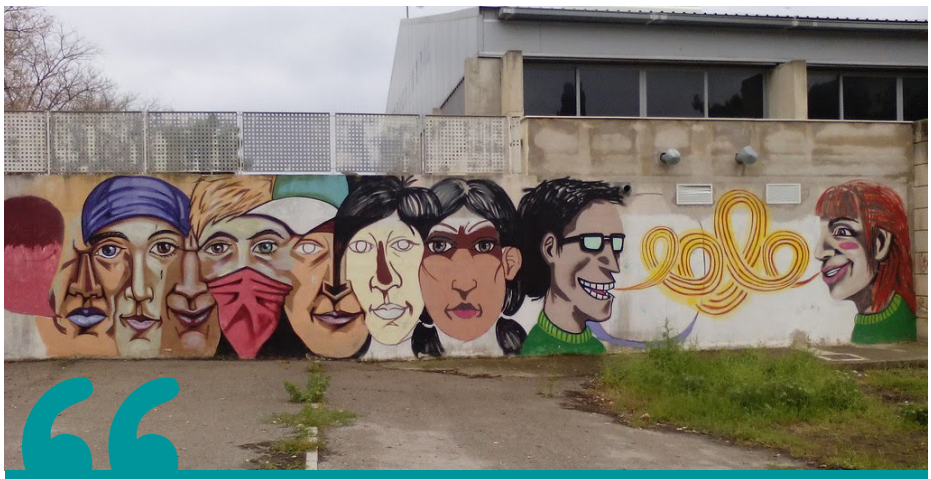
El creixement ha estat tan gran que l'atenció en línia supera l'atenció presencial a totes les àrees del servei. Només cal veure que el 2021 s'ha donat resposta al 61% de les consultes per via WhatsApp, mail o xarxes socials.

Perfil de la persona usuària

Per elaborar els perfils de les persones ateses que han accedit a Palmajove s'ha registrat informació d'un total de 1.751 persones joves. Sabem que les dones són les que utilitzen més el servei (73%) i les franges d'edat, canal d'arribada, etc. varien en funció de cada programa.

Evolució de l'atenció *online* que realitza Palmajove





6 de cada 10 consultes obtenen resposta *online* o per WhatsApp.

Servei de Suport a la Persona - Tuteles

Aquest 2021 ha estat l'any de la modificació legal per a les persones amb discapacitat. Ha sigut un any de canvis i de transformació per a tot l'equip de professionals que formem part de la Fundació Intress, ja que hem treballat per transformar-nos en benefici de les persones acompanyades i per ser les millors ambaixadores i activistes en la defensa dels drets de les persones amb discapacitat.

Aquest canvi de paradigma suposa deixar de substituir la presa de decisions de les persones que acompanyem per respectar i acompanyar a la persona en la seva pròpia voluntat, explicant els drets i deures que tenen com la resta de la ciutadania. També ha sigut necessari treballar amb les persones que acompanyem perquè es sentin empoderades i puguin verbalitzar la seva voluntat sense sentir-se jutjades. Hem detectat força dificultats, en les persones, a poder decidir lliurement. Som conscients que és un repte per a tothom, per a les persones acompanyades, per als i les professionals que prestem suport i per a la societat. Totes les persones, en el moment que podem decidir també tenim dret a poder equivocar-nos. Hem de respectar, ser pacients i avançar.

L'equip està format per 18 professionals de les àrees social, econòmica i jurídica que acompanyem les persones i treballem per la sensibilització a les famílies, als professionals i a la resta d'entitats i serveis que treballen al costat de les persones, perquè prenguin consciència que les persones amb discapacitat tenen els mateixos drets; això implica dret a un habitatge, dret a un treball, dret a l'educació, dret a l'atenció mèdica, dret a tenir parella, etc. Tenim per endavant un treball de sensibilització i de constància per anar aconseguint petits canvis dins la societat.

235 persones ateses

1 servei

18 llocs de treball

85% homes - 15% dones

> **El canvi legal porta cap a un nou paradigma de respecte i acompanyament a la persona en la seva presa de decisions.**

Centres especials de treball

Contacta amb el CET:
91 752 39 71
93 449 60 09
cee@intress.org

Els CET són aquelles empreses que compten a la seva plantilla amb un mínim del 70% dels treballadors amb alguna discapacitat, que tenen com a finalitat assegurar una feina remunerada i la prestació d'uns serveis d'ajust personal i social, que necessiten justament els seus treballadors/ores amb discapacitat.

Al Centre Especial de Treball (CEE-CET) proporcionem els serveis de neteja, principalment, que qualsevol companyia o particular pugui necessitar, alliberant-lo així del control i seguiment d'aquest servei. Treballem també per prestar serveis de logística, jardineria, manipulats, mossos de magatzem i tasques administratives, recepcionistes, distribució de correspondència i impresos a bústies, etc.

Amb més de 100 treballadors/ores amb capacitats diferents i amb presència a Barcelona, Madrid i Balears, cobrim les necessitats de més de 30 clients, oferint més de 90 serveis diferents, tant a l'àmbit públic com privat i en diferents sectors com ara clubs esportius, manteniment a comunitats de veïns, serveis sanitaris, industrials, oficines, magatzems, grans superfícies, etc. I les desenvolupem davant de reptes com la pandèmia (COVID-19), amb respostes de neteja i desinfecció, amb equips adequats. I el 2021 hem continuat responent a tots aquests reptes que se'ns van plantejar, amb una alta valoració dels clients i organitzacions que acompanyem.

91 serveis

121 treballadors/ores

75% dones - 25% homes

CET Catalunya i CEE Madrid

34 persones d'equip tècnic

Cobrim les necessitats de més de 30 clients, oferint més de 90 serveis diferents.

Consultoria i formació

45 projectes de consultoria

3 consultors/ores

42 clients

Les comunitats amb activitat de consultoria han estat quatre: Catalunya, Comunitat Valenciana, Illes Balears i Madrid.

11 serveis

- Assessorament en Sistemes de Qualitat
- Assessorament Tècnic
- Auditories internes Norma ISO 9001:2015
- Auditories internes Norma ONGCC v5
- Elaboració de Plans Estratègics
- Elaboració de Plans d'Igualtat
- Implantació del Model EFQM
- Implantació de la Norma ISO 9001:2015
- Formació en Serveis Socials, Qualitat i Lideratge
- Seguiment de Plans Estratègics
- Revisions del Sistema de Gestió de Qualitat

Projectes realitzats durant el 2021

- Elaboració i implantació del Pla d'igualtat
- Auditoria interna segons la Norma ISO 9001:2015
- Revisió del sistema de qualitat
- Auditoria interna norma ONGCC
- CM formació personal directiu en model d'atenció integral
- Assessoria tècnica al centre d'acollida per a dones que han viscut violència masclista
- Formació a directors/ores en qualitat en la prestació dels serveis
- Formació "Els serveis socials davant del repte de la qualitat"
- Formació a la Junta Directiva: lideratge i gestió de qualitat
- Elaboració del Pla Integral de Majors i persones amb diversitat funcional
- Suport tècnic a les entitats locals de la província de Barcelona en matèria de serveis dintervenció socioeducativa (DIBA)
- Formació bàsica a l'àmbit educatiu en detecció i notificació de casos de maltractament infantil

Per contactar sobre qüestions de Consultoria:

colaboracionescorporativas@intress.org

Inclusió sociolaboral

Una àrea de particular sensibilitat per a Intress és la de la inclusió social. Treballar amb persones en una situació d'especial vulnerabilitat posa en relleu la importància de la nostra missió i la dificultat per assolir aquesta societat justa i equitativa que desitgem.

El 2021 hem mantingut la gestió al Centre Residencial d'Acollida Temporal de l'Ajuntament de Palma, que va sortir a concurs a finals d'any i que ens ha permès continuar treballant per la inclusió sociolaboral de persones en situacions de dificultat per falta o insuficiència d'ingressos, i també per la impossibilitat de comptar amb un allotjament estable.

L'aposta d'Intress no és només la de treballar individualment amb les persones a través d'itineraris personalitzats, sinó que, mitjançant un model comunitari, fomentem l'impuls de l'acció col·lectiva i la participació "de" i "en" la comunitat de la qual formen part les persones ateses, per donar respostes socials consistents i facilitar una veritable inclusió social. Per això, l'atenció es complementa amb accions formatives, de sensibilització i incidència social i d'activació de recursos comunitaris, totes elles accions encaminades a la participació social.

De manera alineada amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible, treballem sota el prisma de la igualtat de gènere, del benestar, de l'ocupació digna, de la participació social i del respecte al medi ambient.

180 persones ateses

1 servei

17 llocs de treball

70% dones - 30% homes

> **El 2021 hem mantingut la gestió al Centre Residencial d'Acollida Temporal de l'Ajuntament de Palma.**

Associació Gira-Sol: referent a les Balears

Aquest 2021 hem posat les bases del Gira-Sol del futur. Això va començar el 16 de març, amb la compra de 5 locals conjunts amb terrasses i pàrquings, amb més de 2.500 m^2, la base del futur Gira-Sol. I va seguir amb un projecte de remodelació i disseny d'aquests locals pausat, pensat, que se centrés a donar dignitat i comoditat a les persones que participen als nostres serveis i que apropés la digitalització i el medi ambient als professionals. L'objectiu és aconseguir que qualsevol persona que entri als locals de Gira-Sol se senti acollida i a gust. Unit a aquesta compra, la nostra nova seu social ja està situada a aquests nous locals.

Si alguna cosa hem après durant aquest període de pandèmia són dues qüestions, la primera a ser flexibles i amb capacitat d'adaptació, la segona a ampliar la nostra mirada no només a les persones amb un diagnòstic de trastorn mental, sinó que hem de treballar per a la millora de la salut mental de la població, tots necessitarem suports en algun moment. A Gira-Sol, aquests aprenentatges han arribat per quedar-s'hi.

Aquest any hem potenciat projectes transversals a tots els serveis i posada en marxa de dos nous serveis: els dos habitatges supervisats i el projecte 3 Circular. Però hem treballat dur en altres àmbits:

1. Els nostres projectes transversals són:

- Atenció social
- Atenció familiar
- El projecte de Participació Comunitària ofereix a les persones participants i a la població en general activitats que promouen la participació
- Atenció psicològica a la comunitat de persones de Gira-Sol

2. Els nostres nous habitatges supervisats per a persones amb diagnòstic de salut mental, amb necessitat de suport extens i discapacitat s'entenen com un servei substitutiu de la llar pròpia o familiar. S'organitza en habitatges ordinaris que constitueixen el domicili habitual de les persones que l'habiten, i hi conviuen persones que necessiten supervisió i suport en les activitats bàsiques de la vida diària, així com en la comunicació, les relacions, l'autodirecció i l'ús de recursos de la comunitat.

3. "3 Circular": Economia Social, Desenvolupament Local i Salut Mental. Projecte CEPES, Projecte Cofinançat pel Fons Social Europeu (FSE), en aliança amb quatre entitats (3 Glops, Estel de Llevant, Es Garrover i Gira-Sol), que busca la millora de la competitivitat a les empreses i entitats d'economia social a través d'innovar i augmentar la capacitat d'emprenedoria de les entitats, adaptar les unitats productives dels CEE i la creació d'identitat corporativa.

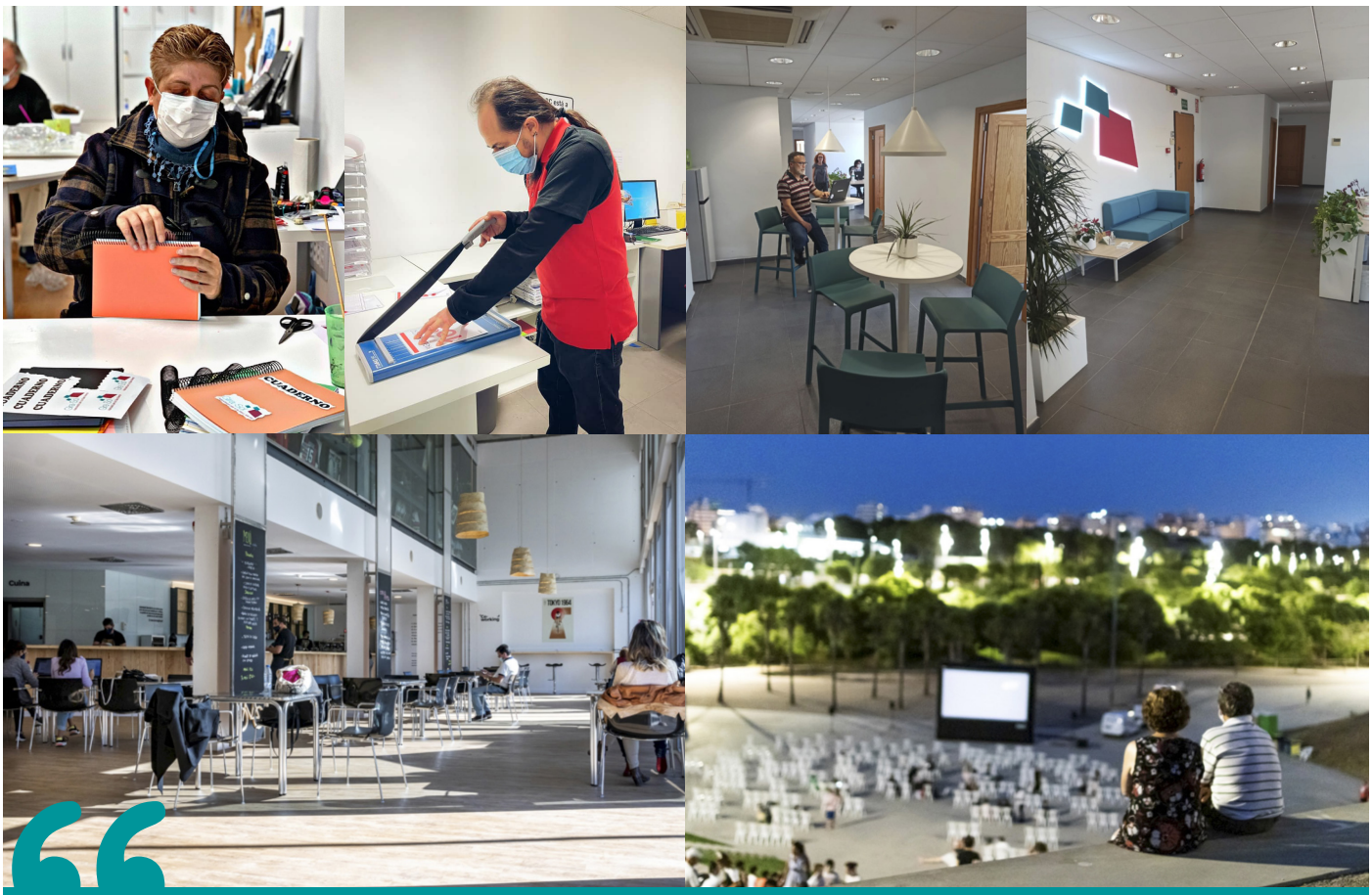
4. Treballar en el Model d'Atenció i en una base de dades centrada en la persona, implantant canvis a nivell filosòfic, metodològic i tecnològic a l'itinerari amb les persones per millorar així el model i poder demostrar-ho amb dades. Durant tot el 2021 s'ha treballat en el plantejament teòric i durant el 2022 començarà la posada en marxa pràctica.

5. Hem transformat el procés de RRHH, a l'apartat de Selecció de Personal i ara totes les seleccions es fan seguint el model de competències i seguint un model, es dissenyen proves específiques per a cada lloc de treball, proves grupals i individuals, amb format test i obertes. Aquest nou sistema ens dona moltíssima més informació que la clàssica entrevista de feina i n'estem molt satisfets.

6. Aquest any a més de l'ISO 9001:2015, de tots els Serveis de Gira-Sol, hem de destacar una fita, també relacionada amb aquest nou Gira-Sol que estem creant, i és que per primera vegada ens hem auditat com a entitat amb l'ISO 14001: 2015. Volem ser una entitat que treballi any rere any en la millora de la seva gestió mediambiental i volem fets.

El creixement de Gira-Sol segueix en augment, per posar un exemple: el gener del 2015 érem 21 professionals (entre professionals tècnics i CET) i el gener del 2022 som 165 (entre professionals tècnics, CET i alumnes contractats de dual). Per al 2022 ja estem treballant en nous reptes: concertació de visibles i serveis d'inserció laboral, acreditació de més places de visibles, ocupacional i suport a l'habitatge i nous projectes d'habitatge, comunitaris, etc.

Finalment, destaquem que per primer cop hem atès més de 400 persones (413, sense comptar els operaris del CET). Esperem estar a l'alçada de les seves demandes i poder-los donar suport i assessorar en el seu procés de canvi.



Posant les bases del Gira-Sol del futur.

Intress Solidari

Un any més, la pandèmia de la COVID ha impactat en les accions d'Intress Solidari, no només al nostre país sinó a nivell mundial, però Intress Solidari ha anat buscant i trobant les maneres de mantenir el seu compromís.

Aquest any tenim motius de joia ja que s'han incorporat a Intress Solidari amb l'aportació del 0,7% dels resultats positius la Fundació Intress, Gira-Sol i el Centre Especial d'Ocupació de Madrid. Això ha suposat un increment de 7.669 euros al pressupost inicial.

	Resultat	0,7%
Intress	3.111.271	21.778
Fundació Intress	72.482	507
CEE Madrid	49.677	347
Gira-Sol	291.062	2.037
		24.669

Aportació de les persones sòcies d'Intress: 4.400 €, que s'han enviat íngregrament a NPH Haití.

Amb els condicionants de la pandèmia vam posar en marxa dues convocatòries de Subvencions a Projectes, per pal·liar les conseqüències de la crisi del coronavirus.

La primera convocatòria es va centrar en iniciatives relacionades amb la resposta a la COVID. A través d'una votació popular oberta a totes les persones treballadores i sòcies d'Intress, els projectes subvencionats amb 2.000 € van ser els següents:

- Batucada en comunitat
- Deixant trepitjades enrere
- Amunt el teló!
- Conseqüències de la COVID en l'emancipació de les joves marroquines. Una proposta d'apoderament
- Comunitat Co-Educadora

I els becats amb un import de 1.650 € van ser aquests:

- Rol per a la inclusió
- Créixer divers@s
- La joventut marroquina a l'era COVID. Una oportunitat d'inserció sociolaboral nova?

Amb una segona convocatòria es va donar suport a projectes d'associacions a països en vies de desenvolupament, amb una subvenció de 1.530 €. Van ser els següents:

- Associatia Lumea Lui Pinocchio: Per a un centre de dia que duu a terme projectes psicosocials i educatius amb menors de la comunitat roma de Panciu, a la regió de Vrancea. Amb la COVID-19 s'han vist en la necessitat de comptar amb més personal per poder fer els grups reduïts.
- Corporació Obrint Camins / Xarxa de dones rurals: Programa de prevenció COVID-19.
- CE Programa Amantaní: Per al projecte "Combatre les seqüeles de dos anys d'educació en línia amb motiu de la pandèmia COVID-19".
- Solidaris Sense Fronteres: Programa de suport alimentari escolar per a nenes i nens del lemen, per evitar que les famílies vegin com a única opció de supervivència (a causa de la crisi econòmica i de guerra del país, agreujada amb la pandèmia) lliurar les nenes en matrimoni i els nens a guerrilles o cossos militaritzats.
- Somriures de Bombai: Suport econòmic per al programa 'Covid-19 Relief'.

L'aliança amb la Fundació Els nostres Petits Germans segueix ferma any rere any. El 2021 aquestes han estat les accions:

- Donació de 4.500 € a NPH Haití com a ajuda d'emergència a pacients COVID a l'Hospital St. Demian i St. Luc, a Haití.
- Ajuda d'emergència per als damnificats dels huracans Eta i Lota, a Haití.
- Davant la impossibilitat de viatjar a Hondures vam fer donació de l'import d'una Beca Solidària (2.000 €) que es va dedicar a donar suport a l'alimentació al Ranxo Santa Fe.
- Hem col·laborat amb NPH en accions de divulgació i sensibilització. També hem col·laborat en la difusió i venda de la Loteria de Nadal. A les xarxes hi ha presència d'Intress i a les d'Intress, presència de NPH.
- Els apadrinaments de nens i nenes es mantenen, encara que necessiten revitalitzar-se.

El Comitè d'Intress Solidari, integrat per 6 persones, sòcies i treballadores d'Intress, ha funcionat al llarg de tot l'any reunint-se telemàticament i per correu.

L'any 2022 suposa un repte per al comitè: repensar què volem que sigui Intress Solidari. Solidaris ho som tots i totes, i animem a la vostra participació aportant idees i propostes.

COM TREBALLEM

Podeu consultar l'aplicació del Pla Estratègic de cada apartat en frases dins d'un requadre groc.

Un Pla Estratègic amb reptes i línies de manteniment

ELS 4 REPTES

- Enfortir la incidència social d'Intress
- Fer de les diferències oportunitats, generant creixement i desenvolupament, responent a necessitats socials
- Fer d'Intress una entitat del saber
- Desenvolupar la tecnologia en tots els seus vessants a Intress

LES 5 LÍNIES DE MANTENIMENT

- Garantir i assegurar la sostenibilitat econòmica
- Cura de les persones professionals d'Intress
- Garantir la governabilitat de la nostra entitat
- Oferir serveis excel·lents que generin alta satisfacció
- Desenvolupar una gestió eficient

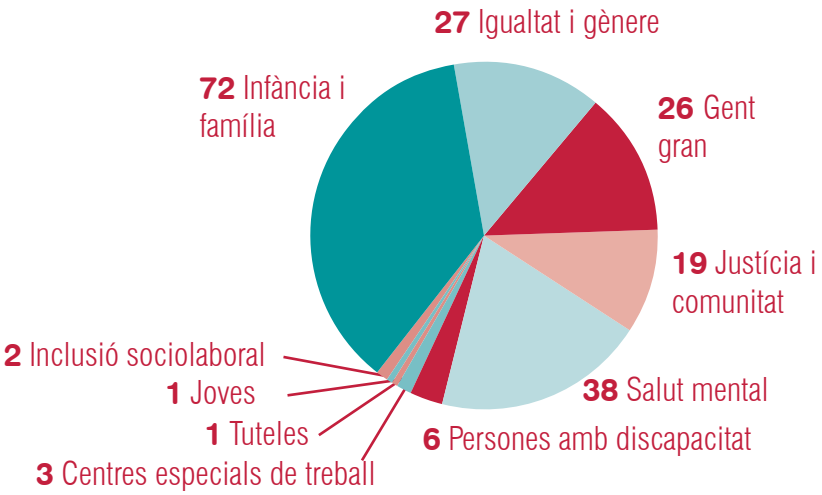
Així arribem a les persones

Generem creixement i desenvolupament que promou nous projectes creatius davant les noves necessitats socials

El conjunt de persones treballadores que componem Intress, més de 1.700, estem distribuïdes en 3 zones, amb 3 seus, i abastant 4 grans territoris.

- Zona Nord: Catalunya
- Zona Centre: Comunitat de Madrid i Extremadura
- Zona Est: Illes Balears

Durant l'any 2021 Intress ha gestionat **195 serveis**



VALORS

Creença en la llibertat de la persona
Equitat
Creativitat
Proximitat
Feminisme
Sostenibilitat
Confiança

Les aliances a Intress

Enfortir la presència i incidència social d'Intress per a activar la transformació social i defensar els drets de les persones ateses

Atesa la seva importància, a Intress hem establert una política d'aliances, mitjançant una estratègia, un procés per a la seva gestió i un sistema d'avaluació que es concreta en un CRM de gestió que permet el control i l'avaluació de les aliances, implantat a cada servei i al conjunt de l'entitat. D'aquesta manera es mantenen registrats i avaluats els diferents acords que realitza cada servei, i els que té Intress en vigor.

Les aliances sempre han estat a la base del funcionament de l'entitat, i n'és una bona prova la recollida d'aquest interès en tots els plans estratègics i la recerca del seu impuls, inclòs l'actual Pla Estratègic 2021-2024. Des del 2017 s'està fent un treball, dirigit per la Junta, de recollida i registre de les aliances i per crear una sistemàtica que permeti tenir una visió global, quantitativa i qualitativa del seu interès i eficiència per a Intress.

Les principals fites i activitats desenvolupades en aquests anys han estat:

2017

Es duu a terme la Definició de les aliances i se'n posa de manifest la importància. De fet, el model d'atenció d'intress compta amb un annex dedicat a les aliances. Aquest annex es publica inseparablement amb el document del Model d'Atenció.

2018

- Es defineix la política d'aliances d'Intress.
- Es genera un procediment de filiació i avaluació d'aliances.
- Eina informàtica (SinergiaCRM) per a la gestió administrativa de les aliances.
- Inici del CRM, ordenant i classificant tots els registres anteriors d'aliances.
- Es realitza una primera prova pilot d'avaluació de les aliances, al mes de desembre.

2019

- S'elabora l'Estratègia d'Aliances treballada per un grup de persones sòcies, aprovada a la Junta Directiva el 17 de setembre de 2019.
- A les reunions de direccions de Servei a les diferents zones se'ls comunica la política i estratègia.
- Al desembre de 2019: primera avaluació d'aliances, després del pilot de 2018.

Nombre i tipologia de les aliances

A la política d'aliances se'n defineixen dos tipus, que són:

- Aliances estratègiques. Són les que es generen amb entitats d'àmbit estatal, o amb una gran incidència política o social, bé a nivell general o per àmbit específic.
- Aliances operatives: amb entitats locals o amb una incidència més retallada. També entren en aquesta categoria aquelles aliances generades des dels serveis.

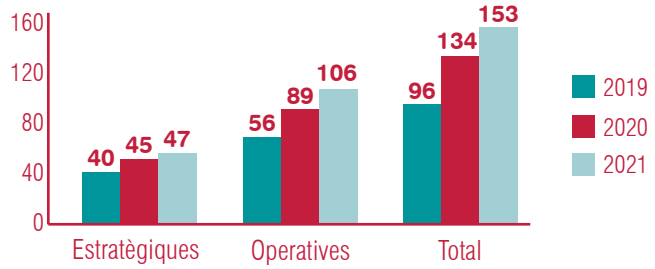
Actualment hi ha registrades i en actiu 153 aliances, 47 d'estratègiques i 106 d'operatives. De manera constant es van filiant i incorporant al sistema les aliances operatives que estableixen els serveis.

El registre d'aliances operatives dels serveis continua produint-se, per això és esperable que en dos o tres anys es tingui tot el mapa actiu d'aliances de l'entitat. Una de les línies del Pla Estratègic 2021-2024 és augmentar la incidència social, i s'enquadra en l'objectiu d'influir en el discurs social mitjançant la participació en les directives d'aquelles aliances que tinguin interlocució amb l'Administració, visibilitat pública o altres característiques que ajudin a complir la missió d'Intress.

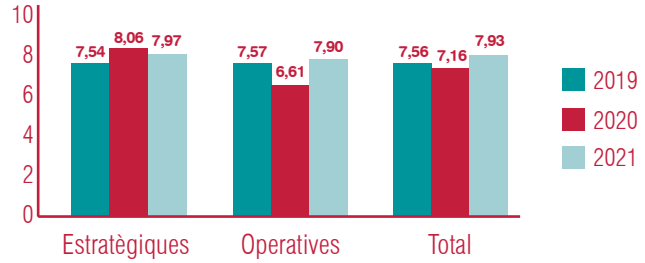
En el moment de realitzar aquesta avaluació Intress és present a les Juntes Directives de set aliances, plataformes o xarxes sectorials, com poden ser: ECAS, FEDAIA, CONGAS, ICONG, etc.

Avaluació de les aliances a Intress

El nombre d'aliances recollides és el següent:



La valoració mitjana, amb un interval entre 0 (pèssima) i 10 (òptima) és la següent:



La valoració total mitjana mostra una satisfacció en un nivell de "notable", 7,93 punts sobre 10, força superior a la del 2020, segurament relacionat amb la pandèmia ja que el 2020 les aliances operatives van baixar força per aquest motiu.

La valoració final és molt positiva. Les aliances permeten a Intress augmentar la seva visibilitat i posicionament i la incidència social. I també possibiliten millorar l'atenció a les persones en els serveis, complementar intervencions o actuacions que no seria possible dur a terme sense altres entitats, generar nous serveis i oportunitats i facilitar així el compliment de la missió d'Intress.

Concursos: el creixement sostingut

Donar continuïtat als serveis actuals i estendre el nombre de programes, centres i serveis

El desenvolupament a Intress es canalitza mitjançant licitacions i concursos públics, concerts, contractes d'emergència, subvencions i contractes menors, modalitats que permeten portar l'atenció a moltes més persones cada any.

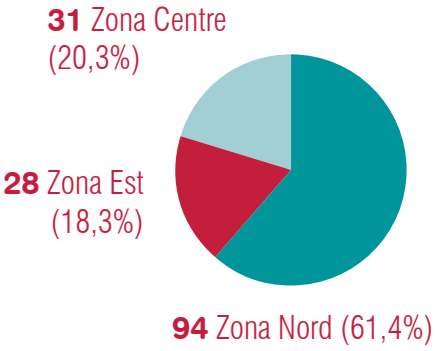
Durant el 2021 hem presentat 153 propostes entre licitacions, concerts, cessió de concerts, subvencions i contractes menors. Aquesta xifra representa un increment del 54,5% respecte del 2020, quan es van presentar 99 propostes.

El 61,4% s'han presentat a la Zona Nord, el 20,3% a la Zona Centre i el 18,3% a la Zona Est. Per àmbits de coneixement, el 39,2% correspon a l'àrea d'Infància i Família, el 21,6% a Salut Mental i el 17,6% a Igualtat i Gènere, seguit de Justícia i Comunitat, amb el 8,5%, i Gent gran, amb el 7,2%, mentre que les propostes transversals representen el 3,9%.

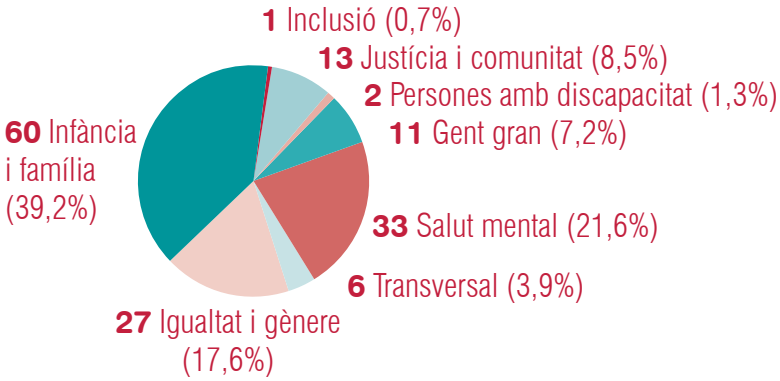
De les 153 propostes, hem guanyat el 75,8% (116 en total) i no guanyades i perdudes han estat el 23,5%. En concret, respecte a les propostes que cal renovar, s'han guanyat el 89,9% i hem perdut el 9%. Mentre que a les propostes noves, s'ha guanyat el 56,3% i no s'han guanyat el 43,8%.

Del total de propostes elaborades, el 58,2% correspon a la renovació de serveis o de vies per al finançament d'aquests, mentre que el 41,8% són serveis nous o noves vies de finançament per a ampliació de serveis en marxa. L'àrea de Noves Oportunitats ha tingut ja un protagonisme en el lideratge de 2 propostes noves que Intress ha guanyat el 2021.

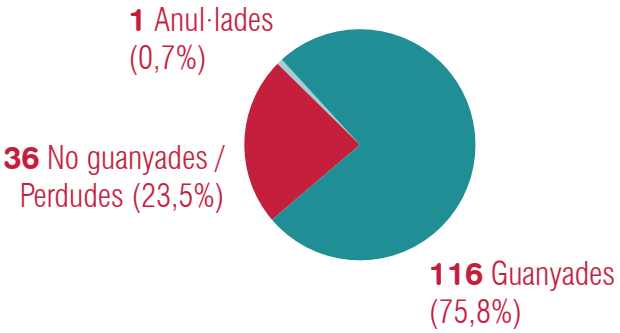
Propostes presentades per zones



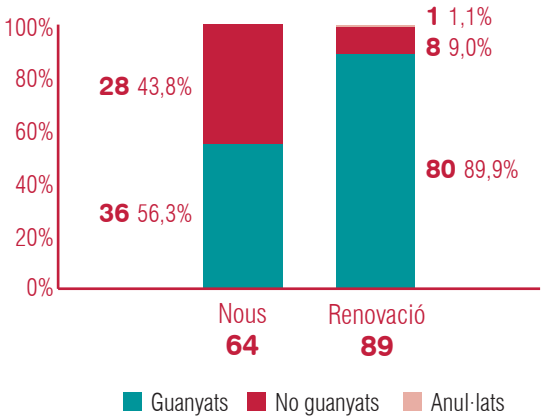
Propostes presentades per àrees



Propostes guanyades respecte a les no guanyades



Projectes nous o de renovació segons resultat



Intress ha guanyat 116 propostes de les 153 presentades el 2021.

CREIEM EN LA SENSIBILITZACIÓ

Enfortir la presència i incidència social d'Intress per a activar la transformació social

Els mitjans de comunicació es fan ressò de les activitats que duem a terme, i recullen les declaracions i articles d'opinió dels/les nostres professionals en els diferents àmbits. El coneixement d'Intress té així uns altres canals pels quals arribar a la ciutadania i als entorns especialitzats, en el marc de la incidència i sensibilització social que perseguim.

96 PUBLICACIONS EN MITJANS

39 ARTICLES AL BLOG

12 ACTES DE DIFUSIÓ

Fira d'UNAF

Entrevista a la SER Ràdio Lleida

El coneixement es mou

Apostem per una difusió efectiva del saber d'Intress, i un intercanvi continu del coneixement de les nostres persones professionals. El model de gestió del coneixement contempla els àmbits de Connectar, Ordenar, Socialitzar i Desenvolupar el saber de l'entitat, en el marc d'un procés continuat i que no s'atura mai. Compartir aquest coneixement és tasca de l'àrea de Comunicació.

11 INFORMES PRESENTATS

135 ACTES EN LÍNIA ORGANITZATS

Comuniquem en múltiples canals

Gràcies a les xarxes socials d'Intress i al web corporatiu podem explicar què fem i com atenem les persones, i connectar des de l'empatia amb l'emoció del públic i la comunitat. Aquest és un element clau del nostre Model d'Atenció: donem a conèixer les necessitats dels diversos col·lectius amb qui treballem i ho fem amb sentit de la responsabilitat social de qui comunica.

WEB: www.intress.org

9.300 SESSIONS/MES
108.195 SESSIONS ANUALS

6.300 SEGUIDORS/ORES

3.300 SEGUIDORS/ORES

15.001 SEGUIDORS/ORES

300 SEGUIDORS/ORES

Augment d'accions en xarxes socials

+10% +15% +20%

Empreses compromeses

Distribucions Albert Piñol, SL
Editorial Planeta
Lemon's
Míriam Ponsa
Natur
Promofarma
Save the Children
Soto Serveis Informàtics, SL
Universidad Europea

COL·LABORACIONS CORPORATIVES

Desenvolupar les relacions amb el sector privat com a generador d'oportunitats mitjançant la col·laboració social amb el teixit empresarial

Un any ple de novetats

A l'època nadalenca s'instensifica l'activitat, perquè les dates es presten a celebrar el compromís social de les empreses i les organitzacions, i l'any es tanca entre bons desitjos. De nou ha tornat a passar, amb la companyia d'Il·lusions Solidàries, el Nadal Solidari de Sorigué, L'Arbre dels Somnis de Caixabank, el suport de Fundació Créixer Jugant/Comparteix i Recicla, i la campanya "Una joguina per un somriure" d'Hospital de Nens de Barcelona. Aquests són els principals moments que ens va deixar el període de Nadal al costat de les persones que atenem i les empreses que s'hi comprometen.

Compromisos a llarg termini

També hem de destacar els acords que ens lliguen a prestigioses companyies i gràcies als quals ens sentim presents en les seves decisions del dia a dia, i agraïm la seva mirada cap al tercer sector i les causes que defensa Intress. Fundació Barraquer, Fundació Hospital de Nens (Obra Social) i Fundació GAES Amplifon hi són sempre que els necessitem. Ells aporten benestar i cura per a molts centenars de persones en situació vulnerable. Per a Intress són acords de fidelització carregats de sentit.

A la festa del llibre, lectures per a persones ateses

Tot i les restriccions que ha provocat la pandèmia al llarg del 2021, algunes empreses ens han donat suport per celebrar, en la mesura del possible, Sant Jordi / El dia del llibre. Editorial Planeta va tornar a fer una donació de llibres feministes que es van enviar a les dones i les seves filles i fills del SAR Baix Llobregat. A més, l'empresa Softonic va fer arribar roses naturals i de llapis/felpa als seus 74 empleats/ades que estaven teletreballant, donant suport així al projecte Materno-Infantil, "perquè cuidar un nen o nena també s'aprèn". De fet, a l'abril del 2021, totes les causes a les quals vam poder donar suport portaven el lema de cadascuna de les àrees tècniques, de manera que una empresa compromesa que col·laborés amb Intress, feia arribar alhora el missatge a les seves desenes de treballadors, complint així un dels objectius del departament de Col·laboracions Corporatives, que és sensibilitzar al món de l'empresa.

Desenes de projectes que inclouen el voluntariat corporatiu

Des d'una caminada solidària a Lleida fins a la reforma parcial de tres centres de nois i noies a Catalunya, fins al finançament d'un projecte innovador de mobilitat sostenible a les Balears. En aquests àmbits s'ha mogut l'àrea durant el 2021, amb sorpreses gratificants com quan vam poder renovar més de 100 equips informàtics gràcies a Bankinter, o vam gaudir un any més de la fidelitat de STP Group. Per cert, hem equipat desenes de dormitoris amb la roba de llit d'una prestigiosa cadena d'hotels com RIU, que va oferir la seva generositat per primera vegada a la nostra entitat: tant de bo repetim aviat! Perquè tota col·laboració, si s'omple de sentit, és rellevant. I pel que fa a voluntariat corporatiu, una de les aportacions rellevants ha estat la del Grup Indukern, amb 15 voluntàries en centres de joves migrants, amb sessions de conversa i pràctica d'idiomes.

Per finalitzar, a més, l'àrea de Col·laboracions Corporatives incideix també en la promoció social de la Consultoria d'Intress, cosa que ens apropa a entitats, plataformes de l'àmbit social, i companyies i corporacions que es poden beneficiar del saber d'Intress per a cadascun dels diferents àmbits d'actuació: salut mental integral, sensibilització en cura i bon tracte a la infància, noves masculinitats, polítiques dinclusió i reconeixement LGTBIQ+ a l'empresa, etc.

Un dels objectius del Departament de Col·laboracions Corporatives és sensibilitzar el món de l'empresa.

Resultats 2021

Amb les persones, fem de les diferències oportunitats

ELS NOSTRES RESULTATS

Persones ateses per àrea d'activitat

	2021	2020	2019	2018	2017
Infància i família	5.376	3.582	5.814	6.765	6.506
Igualtat i gènere	5.425	4.570	3.419	4.191	5.306
Salut mental	2.234	2.007	1.674	1.344	1.416
Gent gran	905	835	1.128	1.174	1.093
Justícia i comunitat	12.841	9.011	10.691	9.802	2.941
Altres àrees	8.924	11.641	11.008	10.820	12.770
TOTAL	**35.705**	**31.646**	**33.734**	**34.096**	**30.032**

Persones treballadores per àrea i zona

	2021	2020	2019	2018	2017
Infància i família	685	466	601	586	368
Igualtat i gènere	182	148	145	129	154
Salut mental	257	253	241	234	231
Gent gran	209	193	218	254	212
Justícia i comunitat	118	117	114	115	64
Altres àrees	56	264	59	125	232
Estructura	63	60	59	49	44
TOTAL	**1.570**	**1.501**	**1.437**	**1.492**	**1.305**

	2021
Zona Nord	887
Zona Est	329
Zona Centre	312
Zona Oest	42
TOTAL	**1.570**

Percentatge d'homes i dones en plantilla

	2021	2020	2019	2018	2017
Dones	82,10%	83,08%	82,32%	81,96%	82,45%
Homes	17,90%	16,92%	17,68%	18,04%	17,24%

Evolució del nombre de serveis totals

2021	2020	2019	2018
195	183	168	169

Evolució dels ingressos totals

2021	2020	2019	2018[1]
60.300.000 €	60.051.654 €	53.895.143 €	50.436.876 €

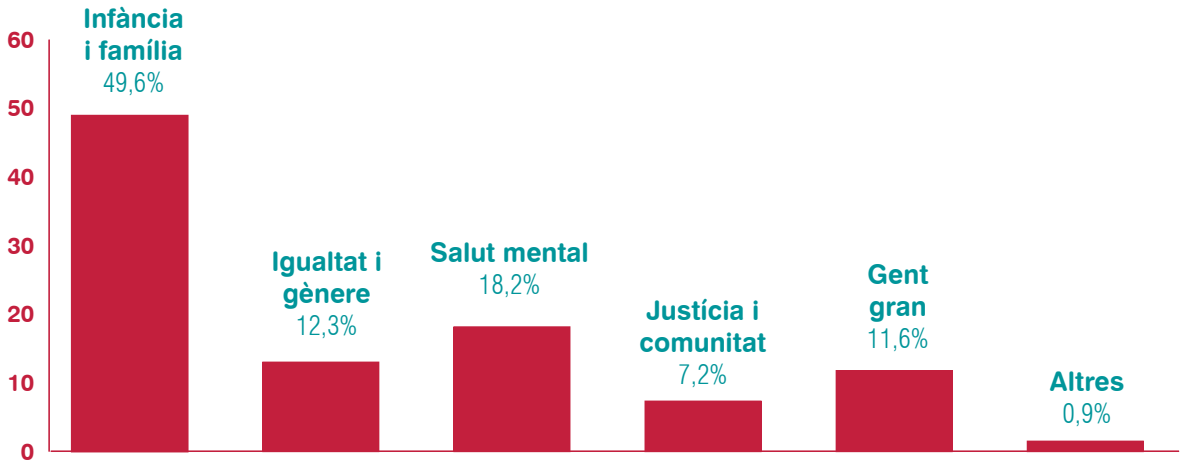
[1] La xifra d'ingressos total de 2015-2018 inclou les dades de l'Associació Intress, la Fundació Intress i l'Associació Gira-Sol. El fet d'agrupar aquestes dades no vol dir que les entitats consolidin els seus comptes com un sol grup.

www.intress.org

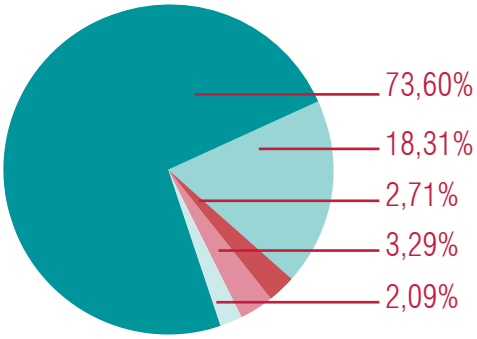
Origen dels ingressos

Llista de clients (ordenats per import)	Import (€)	% sobre total
GENERALITAT DE CATALUNYA	28.521.573,42	47,29
COMUNIDAD DE MADRID	8.708.804,33	14,44
INSTITUT MALLORQUÍ D'AFERS SOCIALS	2.760.113,07	4,58
AJUNTAMENT DE PALMA	2.667.933,45	4,42
GOVERN DE LES ILLES BALEARS	2.523.756,03	4,18
AYUNTAMIENTO DE MADRID	2.413.118,74	4,00
CONSORCI SERVEIS SOCIALS DE BCNADMIN/SGENERALS	2.396.874,87	3,97
ICAA GENERALITAT DE CATALUNYA	1.021.814,97	1,69
MANCOMUNITAT PLA DE MALLORCA	664.500,00	1,10
AJUNTAMENT DE FERRERIES	600.397,74	1,00
AJUNTAMENT D'ALAIOR	577.469,99	0,96
AJUNTAMENT DE CAPDEPERA	343.861,80	0,57
AYUNTAMIENTO DE GUADALUPE	249.513,09	0,41
AJUNTAMENT DE SANTA EULÀLIA D'ES RIU	230.273,71	0,38
AJUNTAMENT DE POLLENÇA	228.974,52	0,38
CONSELL INSULAR DE MALLORCA	195.518,31	0,32
ASOCIACION TELEFÓNICA PARA ASISTENCIA MINUSVÁLIDOS	184.214,83	0,31
AJUNTAMENT DE SON SERVERA	161.711,16	0,27
AJUNTAMENT DE BUNYOLA	151.379,28	0,25
AJUNTAMENT DE SANT JOSEP	139.478,88	0,23
AJUNTAMENT DE SANT ANTONI DE PORTMANY	137.840,17	0,23
CONSELL COMARCAL RIBERA D'EBRE	137.027,23	0,23
AJUNTAMENT DE SES SALINES	136.371,38	0,23
AJUNTAMENT D'ANDRATX	134.785,14	0,22
FUNDACIÓ ES GARROVER	115.383,81	0,19
AYUNTAMIENTO DE TAMUREJO	100.355,84	0,17
BANCO DE SABADELL SA	97.340,66	0,16
INDUSTRIAS QUÍMICAS DEL VALLÈS SA	90.659,63	0,15
AJUNTAMENT SANTA PERPÈTUA DE MOGODA	86.167,98	0,14
AJUNTAMENT DE CAMBRILS	72.202,32	0,12
STRADIVARIUS ESPAÑA SA	69.449,52	0,12
AJUNTAMENT DE MÓRA D'EBRE	61.424,65	0,10
ALTRES	4.328.661,82	7,18
	60.308.952,34	

Ingressos per àrees

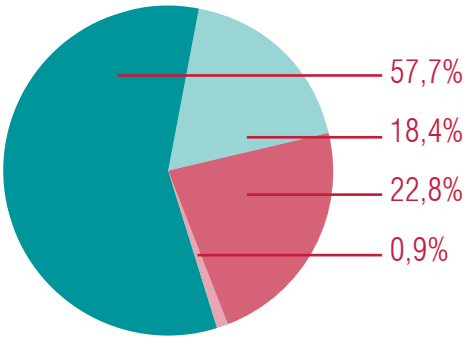


Ingressos per tipus de client



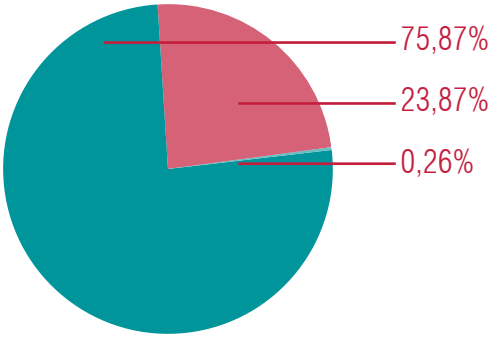
Administració autonòmica	44.648.993,40 €
Administració local	11.107.700,29 €
Empreses i fundacions	1.643.737,02 €
Persones usuàries	1.994.368,88 €
Altres ingressos de gestió	1.266.744,10 €

Ingressos per territori



Zona Nord	31,3 M€
Zona Est	10,0 M€
Zona Centre	12,4 M€
Altres	0,5 M€

Distribució de les despeses



Despeses de personal	44.179.857,46 €
Despeses d'explotació	13.900.629,86 €
Despeses financeres	153.185,42 €
Total	58.233.672,74 €

ELS SERVEIS D'INTRESS

Infància i família

Atenció residencial

		Persones ateses	Professionals	Client	
Centres d'acollida i diagnòstic i centres residencials d'acció educativa	Centre d'acollida i diagnòstic Llar Garbí	39	25	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centre d'acollida i diagnòstic Llar Llevant	41	36	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centre d'acollida i urgències infantils Josep Pallach (CAUI)	72	34	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'acolliment residencial Bellamar	13	14	IMAS	Palma de Mallorca
	Centre residencial d'acció educativa Saüc	16	10	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Sarral (Tarragona)
	Centre residencial d'acció educativa Elima	32	18	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Sabadell (Barcelona)
	Centre residencial d'acció educativa Petit Príncep	41	23	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Santa Coloma de Gramenet (Barcelona)
	Centre residencial d'acció educativa Voramar	30	23	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Equip de valoració de maltractaments (EVAMI) Barcelona	125	6	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Equip de valoració de maltractaments (EVAMI) Tarragona	399	17	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Equip tècnic del centre d'acollida de Tarragona			DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Equip tècnic del centre d'acollida Els Llimoners	92	8	Consorci de Serveis Socials. DGAIA. Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Pisos amb suport per a joves extutelats de 18-21 anys	19	4	Consorci de Serveis Socials. DGAIA. Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Barcelona	Lleida
	Servei d'acolliment residencial Illa	11	13	IMAS	Balears
	CRAE Montserrat	24	16	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Cerdanyola del Vallès
	CREI La Roureda	34	35	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Lleida
Joves migrants	Centre de protecció d'emergència El Pla	158	20	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	El Pla de Santa Maria (Tarragona)
	Centre de protecció d'emergència Estela Nova	111	27	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Arenys de Mar
	Centre de primera acollida Orió	67	20	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Centre de primera acollida Rigel	46	14	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Torredembarra
	Centre de primera acollida Antares	46	19	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Vilanova de Meià (Lleida)
	Centre de primera acollida Sirius	48	16	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Santa Coloma de Queralt (Tarragona)
	Centre de primera acollida i atenció integral Sant Martí	61	21	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Castellnou del Bages (Barcelona)
	Pisos amb suport Els Quintos	29	10	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Pis assistit Altair	17	6	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	PIL IZAR Tabit	6	6	DGAIA. STAIA Tarragona. Generalitat de Catalunya	Reus
	PIL IZAR Sant Lluc	4	6	Generalitat de Catalunya	Tarragona
	PIL IZAR Europa	7	6	Generalitat de Catalunya	Tarragona
	PIL IZAR Reus	7	6	Generalitat de Catalunya	Reus
	PIL IZAR Reus	7	6	Generalitat de Catalunya	Reus
	PIL IZAR Vendrell	7	6	Generalitat de Catalunya	El Vendrell
	PIL IZAR Vendrell	5	6	Generalitat de Catalunya	El Vendrell
	PIL IZAR Calella	4	4	Generalitat de Catalunya	Calella de Mar
	PIL IZAR Badalona	6	4	Generalitat de Catalunya	Badalona
	PIL IZAR Balaguer	3	6	Generalitat de Catalunya	Balaguer
	PIL IZAR Balaguer 2	4	6	Generalitat de Catalunya	Balaguer
	PIL IZAR Lluís Companys	4	6	Generalitat de Catalunya	Balaguer

Suport a la família

		Persones ateses	Professionals	Client	
Acolliments i adopcions	Servei d'acolliment en família extensa (Acofam)	630	28	IMAS. Govern Balear	Palma de Mallorca
	Servei d'acolliments en família extensa i postadopció NIU de Mallorca			Institut Mallorquí d'Afers Socials. Àrea Infància i Família.	Mallorca
	Servei de preadoptius Barcelona	549	7	Institut Català de l'Acolliment i l'Adopció (ICAA). Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei d'acolliments preadoptius	128	6	ICAA. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servei d'acolliments simples en família aliena	191	7	ICAA. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Servei d'acolliments simples en família aliena 02	254	7	ICAA. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	SIFE Nou Barris i Sant Martí	214	4	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Barcelona
	Servei de preparació i valoració dels sol·licitants d'adopció internacional de Tarragona	204	7	ICAA. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Servei de preparació i valoració dels sol·licitants d'adopció internacional de Barcelona	237	3	ICAA. Generalitat de Catalunya	Barcelona
Serveis per a la millora de les relacions familiars	Centre d'atenció a les famílies (CAF) Barcelona	466	17	DGAIA, Departament de Drets Socials, i Fundació "la Caixa"	Barcelona Tarragona Lleida
	Espai de visites per a infants i adolescents de Tarragona (EVIA)	236	4	DGAIA. Departament de Benestar Social i Família. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Servei maternoinfantil Eixample	27	3	Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	STPT Prat de Llobregat	98	5	Secretaria de Família. Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	El Prat de Llobregat
	STPT Tarragona	130	7	Secretaria de Família. Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Tarragona
	Servei d'acollida municipal de Palma de Mallorca (SAM Famílies)	82	14	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
Acompanyament especialitzat	Acompanyament hospitalari	20	43	DGAIA. Generalitat de Catalunya	Catalunya

Intervenció educativa

		Persones ateses	Professionals	Client	
Educadors/ores en medi obert	SPEIJ Pollença	49	2	Ajuntament de Pollença	Pollença
	Intervenció educativa en medi obert Pollença (EMOP)			Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
	Intervenció educativa en medi obert Ses Salines (EMOSES)	89	1	Ajuntament de Ses Salines	Ses Salines (Mallorca)
Centres oberts	Centre obert Ció Barjau	49	2	Ajuntament de Barcelona	Barcelona
	Servei d'intervenció educativa Trencaclosques (SIS)	15	1	Ajuntament de Vilanova del Vallès	Vilanova del Vallès
	Servei d'intervenció educativa Olesa de Montserrat (SIS)	71	10	Ajuntament d'Olesa de Montserrat	Olesa de Montserrat
	Servei d'intervenció educativa Ribera d'Ebre (SIS)	94	5	Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre	Móra d'Ebre
	Servei d'intervenció educativa Perpètua (SIS)	98	11	Serveis Socials Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda	Santa Perpètua de la Mogoda
	Centre obert Vincle i Vida	44	3	Ajuntament de Móra d'Ebre	Móra d'Ebre (Tarragona)
	Servei d'Atenció Diürna Alba (Centres oberts Cambrils)	158	6	Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)
	Servei d'Atenció Diürna Albamar (Centres oberts Cambrils)			Ajuntament de Cambrils	Cambrils (Tarragona)

Igualtat i gènere

Atenció a les víctimes de violència de gènere

		Persones ateses	Professionals	Client	
Centres d'acollida	Centre d'acollida 3 per a dones víctimes de violència de gènere i els seus fills i filles	62	14	Dirección General de Igualdad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei d'acolliment i recuperació per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles Baix Llobregat (SAR)	34	11	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	Servei d'acolliment i recuperació per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles Vallès Oriental (SAR)	45	11	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	Servei d'acolliment municipal per a víctimes de violència de gènere de Palma de Mallorca (SAMVVM)	98	17	Regidoria de Justícia Social, Feminisme i LGTBI. Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca
	Projecte Aurora	44	3	Direcció Insular d'Igualtat i Diversitat del Consell de Mallorca	Mallorca
Atenció a urgències/ emergències	Servei d'atenció a la violència de gènere (SAVG 24 hores)	1.870	31	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid	Madrid
	Servei d'acolliment substitutori de la llar per a dones en situació de violència masclista i les seves filles i fills a càrrec - Vallès Oriental (SAAU)	11	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	Servei d'acolliment i atenció d'urgències i substitutori de la llar per a dones en situació de violència masclista i les seves filles i fills a càrrec - Baix Llobregat (SAAU)	8	3	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
Pisos amb suport	Pisos pont per a dones en situació de violència masclista	59	5	Consorci de Serveis Socials de Barcelona	
	SSL Tarragonès	12	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	SSL Osona	17	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	SSL Baix Camp	14	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	SSL Bages	15	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	SSL Baix Llobregat	16	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	SSL Baix Ebre	32	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
	Servei Substitutori de la Llar del Vallès Oriental	11	2	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	
Servei ambulatori d'atenció especialitzada	Observatori Regional de Violència de Gènere • Punt municipal 1 • Punt municipal 2	1.875	21	Dirección General de Igualdad entre Mujeres y Hombres. Ayuntamiento de Madrid.	Madrid
	SIE Vallès Oriental	740	10	Secretaria de Feminismes. Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya	Vallès Oriental

Empoderament, promoció de l'autonomia i sensibilització

		Persones ateses	Professionals	Client	
	Centre de dia Ayaan Hirsi Ali	461	14	Dirección General de Igualdad. Comunidad de Madrid	Madrid

Joves

		Persones ateses	Professionals	Client	
Informació juvenil	Centre d'informació PalmaJove	6.968	8	Regidoria d'Igualtat, Drets Cívics i LGTBI. Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca

Gent gran

Atenció residencial i domiciliària

		Persones ateses	Professionals	Client	
Atenció domiciliària	Servei d'ajuda a domicili Palma	39	8	Govern Balear	Palma de Mallorca
	Servei d'ajuda a domicili Pollença	58	7	Ajuntament de Pollença	Pollença (Mallorca)
	Servei d'ajuda a domicili Sant Antoni	41	5	Ajuntament de Sant Antoni de Portmany	Sant Antoni de Portmany (Eivissa)
	Servei d'ajuda a domicili Sant Josep	53	3	Ajuntament de Sant Josep	Sant Josep de Sa Talaia (Eivissa)
	Servei d'ajuda a domicili Santa Eulària	104	7	Ajuntament de Santa Eulària des Riu	Santa Eulària des Riu (Eivissa)
Centres de dia	Centre de dia Bunyola	16	5	Ajuntament de Bunyola	Bunyola (Mallorca)
	Centre de dia Capdepera	21	10	Ajuntament de Capdepera	Capdepera (Mallorca)
	Centre de dia Andratx	20	5	Ajuntament d'Andratx	Andratx (Mallorca)
	Servei d'estades diürnes Reina Sofía	25	5	Consell Insular de Mallorca	Palma de Mallorca
	Centre de dia Son Servera	19	7	Ajuntament de Son Servera	Son Servera (Mallorca)
	Centres de dia • Algaida • Petra	74	28	Mancomunitat del Pla de Mallorca	Algaida i Petra (Mallorca)
	Centre de dia Ses Salines	20	6	Ajuntament de Ses Salines	Ses Salines (Mallorca)
Residències	Es Ramal • Residència • Centre de dia	58	37	Ajuntament d'Alaior	Alaior (Menorca)
	Ferreries • Residència • Centre de dia	74	19	Ajuntament de Ferreries	Ferreries (Menorca)
	Fray Sebastián García (Guadalupe) • Residència • Centre de dia	52	17	Ayuntamiento de Guadalupe	Guadalupe (Cáceres)
	La Naciente (Helechosa de los Montes) • Residència • Centre de dia	31	10	Ayuntamiento de Helechosa de los Montes	Helechosa de los Montes (Badajoz)
	Flor de Jara (Tamurejo) • Residència • Centre de dia	39	11	Ayuntamiento de Tamurejo	Tamurejo (Badajoz)
Programes específics	Viure en Companyia	52	2	Diversos	Palma de Mallorca

Centres de promoció de l'autonomia

		Persones ateses	Professionals	Client	
	Casal Can Ribes	35	7	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca
	Casal Ciutat Antiga	32	7	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca
	Casal Es Jonquet	38	6	Ajuntament de Palma de Mallorca	Palma de Mallorca

Salut mental

Promoció de l'autonomia en l'entorn habitual

		Persones ateses	Professionals	Client	
Atenció domiciliària	Equip de suport social comunitari Chamberí	42	5	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Equip de suport social comunitari Getafe	33	7	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Equip de suport social comunitari Navalcarnero	35	6	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
	Equip de suport social comunitari Villaverde	42	4	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar Granollers (PSAPLL)	15	3	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)
	Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar Lleida (PSAPLL)	59	14	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar Seu d'Urgell (PSAPLL)	7	4	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
Centres de dia	Centre de dia Chamberí	41	7	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Madrid
	Centre de dia Getafe	34	8	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Centre de dia Móstoles	28	7	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Móstoles (Madrid)
	Centre de dia Navalcarnero	39	8	Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
Serveis de millora de les capacitats	Club social El Picot	35	4	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
	Servei de rehabilitació laboral Getafe	75	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servei de rehabilitació laboral Puente de Vallecas	51	8	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació prelaboral Alt Urgell	27	4	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	La Seu d'Urgell (Lleida)
	Servei de rehabilitació prelaboral Vallès Oriental	65	8	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Granollers (Barcelona)
	Centre de rehabilitació psicosocial Puente de Vallecas	55	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació psicosocial Arganzuela	87	11	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació psicosocial Getafe	103	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe (Madrid)
	Servei de rehabilitació psicosocial Los Cármenes	95	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació psicosocial Martínez Campos	111	10	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei de rehabilitació psicosocial Navalcarnero	48	7	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Navalcarnero (Madrid)
	Servei de rehabilitació psicosocial Villaverde	86	11	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Madrid
	Servei d'Atenció Personalitzat	21	8	Clients privats	Madrid

Atenció residencial

		Persones ateses	Professionals	Client	
Pisos tutelats	Llar amb suport Cos i Gayon	4	4	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Pisos tutelats Lleida	9	3	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Lleida
Residències	Llar Residència Elisenda de Montcada	37	17	Departament de Drets Socials. Generalitat de Catalunya	Lleida
	Residència i pisos Getafe	40	23	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Getafe, Parla, Pinto (Madrid)
	Residència i pisos Móstoles	48	26	Consejería de Políticas Sociales y Familia. Comunidad de Madrid	Móstoles, Navalcarnero (Madrid)

Associació Gira-Sol

	Persones ateses	Professionals	Client	
Associació Gira-Sol • Servei de formació dual Gira-Sol • Servei d'inserció laboral Gira-Sol • Servei de suport en l'habitatge Gira-Sol • Servei ocupacional Gira-Sol	413	85	SOIB, Conselleria d'Afers Socials i IMAS	Palma de Mallorca
Atenció integral i promoció de l'autonomia Visibles	54	2		

Inclusió sociolaboral

		Persones ateses	Professionals	Client	
Centres d'acollida	Centre Residencial d'Acolliment Temporal (CRAT)	179	16	Ajuntament de Palma	Palma de Mallorca

Centres especials de treball

	Persones ateses	Professionals	Client	
Centre Especial de Treball Barcelona	76	7	Privat	Barcelona
Centre Especial de Treball Madrid	56	3	Privat	Madrid
Gira-Sol	80	n.d.	Privat	Palma de Mallorca

Servei de Suport a la Persona - Tuteles

	Persones ateses	Professionals	Client	
Fundació Intress per a la Integració	237	18	Generalitat de Catalunya	Lleida

Justícia i comunitat

		Persones ateses	Professionals	Client	
Mesures penals alternatives	Mesures penals alternatives (Catalunya) (6 equips)	2.921	58	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Catalunya
Acompanyament a víctimes	Servei d'Acompanyament a la Víctima del Delicte (Catalunya) (6 equips)	8.400	47	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Catalunya
Programes comunitaris	Programa formatiu vial	68	4	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya	Girona i Tarragona
	Noves masculinitats (joves migrants, homes en mesures MPA)	145	30	Diversos	Girona, Lleida, Tarragona, Barcelona i Terres de l'Ebre
Programes postpenitenciaris	Serveis d'acompanyament postpenitenciari (SAPP) • Barcelona • Lleida, Alt Pirineu i Aran • Girona • Tarragona • Terres de l'Ebre	109	4	Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya.	Barcelona, Lleida, Girona, Tarragona i Terres de l'Ebre

Persones amb discapacitat

		Persones ateses	Professionals	Client	
Pisos tutelats	Habitatge supervisat Molí d'en Gaspar	16	14	IMAS. Govern Balear. Ajuntament de Llucmajor	Llucmajor (Mallorca)
Serveis per a la millora de les capacitats	Servei ocupacional Migjorn	29	10	IMAS. Govern Balear. Ajuntament de Llucmajor	Llucmajor (Mallorca)
Inserció laboral	Processos d'inserció laboral	136	8	Servei d'Ocupació de les Illes Balears i Fons Social Europeu	Llucmajor, Inca i Palma (Mallorca)
Informació i orientació	Servei d'Atenció al Soci d'ATAM a Baleares	742	3	Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Palma de Mallorca
	Servei d'Atenció al Soci d'ATAM a Catalunya			Asociación Telefónica de Asistencia al Minusválido (ATAM)	Catalunya

Barcelona
Villarroel 45, entl. 08011 Barcelona
T. 932 172 664

Madrid
Paseo de San Francisco de Sales, 38, 1º izq. 28003 Madrid
T. 915 621 050

Palma de Mallorca
La Rambla, 15, 2n 1a. 07003 Palma de Mallorca
T. 971 715 029

Fundació Intress
Villarroel 45, entl. 08011 Barcelona
T. 932 172 664

Gira-Sol
Passeig Marratxí, 11. 07003 Palma de Mallorca
T. 971 285 123

@intressorg
www.intress.org
intress@intress.org